

Назначение

Реле напряжения welrok D6 (далее по тексту — реле) защищает электрооборудование (в т.ч. трехфазные электродвигатели) от критических скачков напряжения в сети и последствий обрыва нуля. Может работать в режиме однофазной или трехфазной нагрузки и измеряет напряжение методом TrueRMS.

- Для предотвращения возможных ошибок и опасности, ознакомьтесь с этой инструкцией перед монтажом и использованием реле.
- Настройки реле и значения аварийных отключений хранит энергонезависимая память.

Комплект поставки

1. Реле напряжения welrok D6

1 шт
2. Технический паспорт, инструкция по установке и эксплуатации, гарантийный талон

1 шт
3. Упаковочная коробка

1 шт

Технические данные

Номинальный ток нагрузки для категории AC-1 (max в течение 10 мин)	D6-40:	3 x 40 A (3 x 50 A)
	D6-50:	3 x 50 A (3 x 60 A)
	D6-63:	3 x 63 A (3 x 80 A)
Номинальная мощность нагрузки для категории AC-1	D6-40:	3 x 9 200 ВА
	D6-50:	3 x 11 500 ВА
	D6-63:	3 x 14 490 ВА
Пределы напряжения	верхний 230–280 В нижний 100–210 В	
Время отключения при превышении напряжения: (можно изменить на проф. модель «Pго», см. табл. 1)	не более 0,03 с.	
Время отключения при понижении напряжения: (можно изменить на проф. модель «Pго», см. табл. 1)	более 100 В	0,1–10 с.
	менее 100 В	не более 0,03 с.
Напряжение питания	не менее 100 В не более 420 В	
Количество коммутаций под нагрузкой, не менее	10 000 циклов	
Количество коммутаций без нагрузки, не менее	500 000 циклов	
Тип реле	поляризованное	
Перекос (ассиметрия) фаз	10–80 В	
Масса	0,39 кг ±10 %	
Габаритные размеры (ш x в x г)	106 x 85 x 66 мм	
Степень защиты по ГОСТ 14254	IP20	

Схемы подключения

Фазы (L1–L3) напряжения питания (100–420 В, 50 Гц) определяются индикатором и подключаются к клеммам 1, 3, 5, ноль (N) — к клемме 7. Соединительные провода нагрузки подключаются к клеммам 2, 4, 6 (L1–L3). Ноль нагрузки — к нулевому проводнику или клеммнику (в комплект не входит).

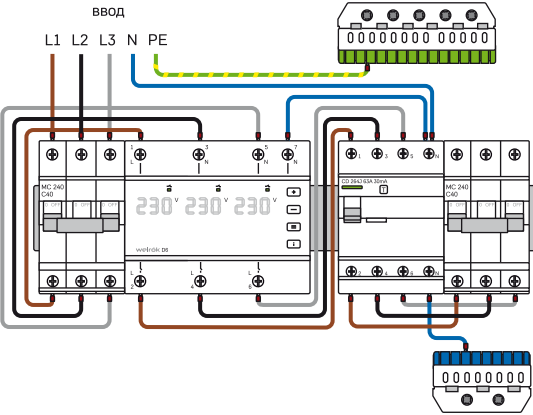


Схема 1. Монтажная схема

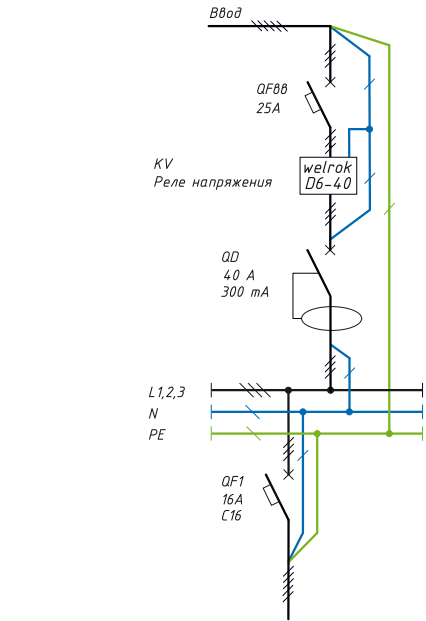


Схема 2. Вариант электрической схемы с трехфазной нагрузкой

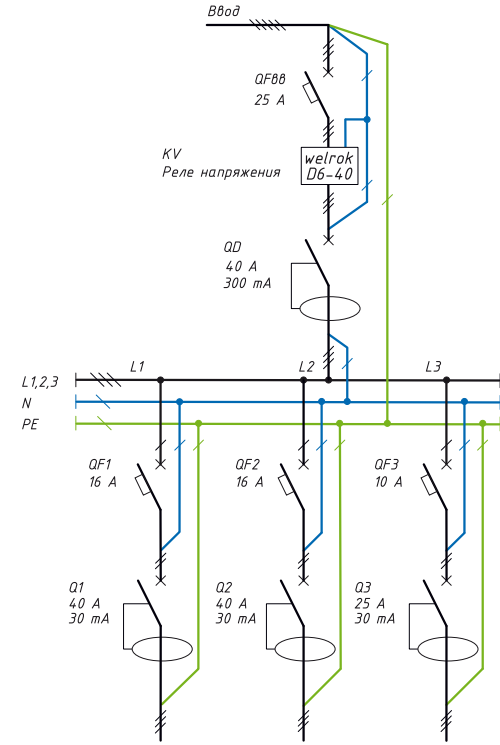


Схема 3. Вариант электрической схемы с тремя однофазными нагрузками

Установка

Реле предназначено для установки внутри помещений. Исключите риск попадания влаги и жидкости в месте установки. Температура окружающей среды при монтаже должна быть в пределах –5...+45 °С.

В реле есть дополнительная защита от перенапряжений в виде варистора и плавкого предохранителя. Реле монтируется в специальный шкаф со стандартной монтажной DIN-рейкой шириной 35 мм и занимает 6 стандартных модулей по 18 мм. Высота установки реле должна находиться в пределах 0,5...1,7 м от уровня пола.

Для защиты от короткого замыкания и превышения мощности в цепи нагрузки, установите перед реле в разрыв фазного провода (см. схемы 2, 3) автоматический выключатель (QF). Для защиты человека от поражения электрическим током утечки установите УЗО (устройство защитного отключения).

Клеммы реле рассчитаны на провод с сечением не более 16 мм². Желательно использовать мягкий провод, который затягивается в клеммах отверткой с шириной жала не более

6 мм с моментом 2,4 Н·м. Отвертка с шириной жала более 6 мм может нанести механические повреждения клеммам. Это приведет к потере права на гарантийное обслуживание.

Эксплуатация

Во время работы реле измеряет и отображает действующее значение напряжения на каждой из фаз. Питание реле происходит от измеряемых фаз и нуля.

Выбор режима работы

Для выбора режима удерживайте кнопку «**≡**» 6 с., кнопками «**+**» или «**←**» выберите нужный режим. При изменении режима журнал аварий автоматически очищается.

Режим однофазной нагрузки

(асинхронный режим)

Реле способно защищать оборудование от выхода напряжения за допустимые пределы независимо по каждой фазе. Настройка пределов напряжения и времени задержки на включение осуществляется отдельно для всех силовых реле.

Режим трехфазной нагрузки

(синхронный режим)

Все настройки общие для всех силовых реле. В этом режиме реле защищает оборудование от выхода напряжения за допустимые пределы, контролирует асимметрию фаз, порядок чередования фаз и обрыв фаз (эти функции можно отключить). Силовые реле отключаются одновременно при срабатывании защиты.

Настройка пределов отключения

(завод. настр. 253 В / 198 В)

Для просмотра верх. предела нажмите «**+**», нижнего — «**←**». Для изменения выбранного предела используйте «**+**» и «**←**».

Режим однофазной нагрузки:

кнопкой «**≡**» выберите нужную фазу и измените ее кнопками «**+**» и «**←**».

Режим трехфазной нагрузки:

- Руководствуйтесь данными из технической документации к защищаемому оборудованию при настройке пределов напряжения.

Задержка включения нагрузки

Это регулируемое время до включения нагрузки после аварии. Управление ею описано в таблицах 1 и 3 (top).

Если установленное время «**top**» больше 6 с., то при кратковременном скачке напряжения перед обратным отсчетом на 2 с. отобразится аварийная ситуация и оставшееся время до включения нагрузки.



Технический паспорт, инструкция по установке и эксплуатации, гарантийный талон

Блокировка кнопок

Для блокировки (разблокировки) удерживайте 6 с. кнопки «**+**» и «**←**» до появления «**Loc**» («unLoc»).

Просмотр вычисленных линейных напряжений

Удерживайте «**i**» 3 с. На соответствующих экранах появятся номера фаз, между которыми вычисляются линейные напряжения. При отпускании экраны в течение 30 с. будут отображать вычисленные линейные напряжения с точностью 2-5 В.



Просмотр версии прошивки

Удерживайте «**i**» 6 с. Производитель оставляет право изменять прошивку для улучшения характеристик реле.

Восстановление заводских настроек

Удерживайте кнопки «**+**», «**←**» и «**≡**» 6 с. до появления «**dEF**». Отпустите кнопки, настройки сбросятся, реле перезагрузится, а журнал очистится.

Не сбрасываемый счетчик срабатывания защиты

Для просмотра удерживайте «**i**» 12 с.

Просмотр температуры датчика термозащиты

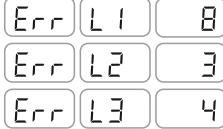
Удерживайте кнопку «**i**» 18 с.

Энергонезависимый журнал в режиме однофазной нагрузки

Позволяет оценить качество питающей сети по характеру записанных аварий и внести корректировки в настройки реле так, чтобы количество отключений стало меньшим, сохранив качество защиты нагрузки.

Для входа в журнал нажмите «**i**». Экран отобразит общее количество аварийных записей в журнале. Для перемещения по общему журналу используйте кнопки «**i**», «**+**» или «**←**».

Для просмотра аварии конкретной фазы, после входа в журнал нажмите «**≡**». Следующими нажатиями на «**≡**» выберите нужную фазу и кнопками «**i**», «**+**» или «**←**» посмотрите аварии на ней. Журнал хранит 99 последних аварий (п 1... п99, где «п 1» — последнее срабатывание, а «п99» — самое давнее).



Для сброса журнала во время его просмотра удерживайте «**≡**» 3 с. до появления «**Err rStb**». После отпускания кнопки журнал очистится. Журнал также будет сброшен при переключении режима работы реле (однофазной и трехфазной нагрузки).



Примеры аварийных записей в журнале:

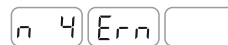
Авария по верхнему пределу напряжения



Авария по нижнему пределу напряжения



Авария в результате обрыва нуля



Авария из-за некорректного состояния реле



Авария по перегреву



Меню

Пункт меню выбирайте кнопкой «**≡**», изменение параметра производите кнопками «**+**» и «**←**». Параметр доступен к изменению после второго нажатия на «**+**» или «**←**». Через 10 с. после нажатия — возврат к предыдущему состоянию или уровню меню.

Меню в режиме однофазной нагрузки (экран отображает заводские настройки)	« ≡ »	Примечания	Таблица 1
ton ton L1 ton L2 ton L3	1 3 3	Задержка включения нагрузки (зав. настр. 3 с., диап. 3–999 с., шаг 3 с.) Для защиты холодильной техники и увеличения срока службы компрессора рекомендуется установить задержку 120–180 с.	1 раз Экран, на фазе которого произошла авария, отобразит обратный отсчет в секундах в формате «t xx», где x — оставшееся время до включения нагрузки. Настройка: • для перехода и изменения нажмите « + » и « ← » • для выбора фазы — « ≡ » • для возврата в меню — нажмите три раза « ≡ »
oDt tAr oDt tAo		Тип задержки включения нагрузки после аварии (зав. настр. «tAr»)	2 раза « tAr » time after voltage recovery — задержка (ton) отсчитывается, когда напряжение находится в пределах. « tAo » time after switching off — задержка (ton) отсчитывается с момента отключ. реле и учитывает время действия аварии в общем времени задержки. Отсчёт задержки не прерывается.
Pго oFF Pго on		Проф. модель времени откл. при выходе напряжения за пределы (зав. настр. «oFF») Не отключает нагрузку при безопасных по величине и длительности выходов напряжения за пределы.	3 раза Время отключения при превышении: более 276 В — не более 0,03 с., Время отключения при понижении: 184–230 В — 10 с., 161–184 В — 0,1–10 с., менее 161 В — не более 0,03 с.
rEP 5		Макс. количество срабатываний подряд — защита от частых срабатываний. (зав. настр. 5 раз, диап. 1–5 раз, выключить функцию — «oFF»)	4 раза Функция ограничивает число повторных срабатываний реле по пределу, если между вкл. и откл. нагрузки прошло не более 20 с. Снижает пагубное влияние частых отключений на защищаемую нагрузку. При срабатывании защиты реле выкл. нагрузку и заблокируется пока пользователь не нажмет одну из кнопок или не пройдет 1 час. Включение нагрузки через час обеспечит частичную её работу до устранения проблем в сети.
Углубленное меню (для входа удержите 3 с. « ≡ ».)	« ≡ »	Примечание	Таблица 2
dSP on dSP oFF		Включение / отключение экрана в режиме ожидания (зав. настр. «on»)	Отключ. экран через 20 с. после взаимодействия с реле. При аварии экран соответствующей фазы засветится на 100% и будет мигать. Для выхода из ожидания нажмите любую кнопку.
Cor Cor L1U Cor L2U Cor L3U	0 0 0	Коррекция напряжения на экране (зав. настр. 0 В, диапазон изменений ±20 В)	1 раз Воспользуйтесь коррекцией, если показания напряжения между реле и вашим образцовым прибором расходятся. Настройка: • для перехода и изменения нажмите « + » и « ← » • для выбора фазы — « ≡ » • для возврата в меню — нажмите три раза « ≡ »
LUt 10 SEC		Задержка отключения при снижении напряжения ниже нижнего предела (зав. 0,1 с., диап. 0,1–10 с.)	2 раза Если реле часто отключает нагрузку по нижнему пределу из-за низкого качества сети или перегрузки ее мощным оборудованием, действуйте настройку в диапазоне: 161–184 В — если режим «Pго» включен, 100–210 В — если режим «Pго» выключен.
HYS i		Гистерезис (зав. настр. 1 В, диап. 0–5 В) Необходим для уменьшения кол-ва срабатываний реле по пределу, когда напряжением сети близко к пределу и не стабильно.	3 раза После срабатывания по пределу реле включит нагрузку, когда напряжение нормализуется до установленного предела и дополнительно на величину гистерезиса. 198 199 241 242 U, В Откл. реле HYS = 1 Напряжение HYS = 1 Откл. реле по ниж. пределу в норме, реле вкл. по верх. пределу
Err oFF		Контроль обрыва нуля (зав. настр. «oFF», диап. настройки допустимого отклонения угла между фазами в процентах 10–35 %, шаг 5%)	4 раза Установите допустимый процент перекаса углов, если хотите задействовать контроль обрыва нуля. В трёхфазной сети фазовый угол равен 120°, но в случае обрыва нуля возникает перекас фазовых углов.

Энергонезависимый журнал в режиме трехфазной нагрузки			Меню в режиме трехфазной нагрузки (экран отображает заводские настройки)	«≡»	Примечания	Таблица 3
Позволяет оценить качество питающей сети по характеру записанных аварий и внести корректировки в настройки реле так, чтобы количество отключений стало меньшим, сохранив качество защиты нагрузки.				3	Задержка включения нагрузки (зав. 3 с., диап. 3–999 с., шаг 3 с.)	1 раз Во время обратного отсчета задержки на соответствующем экране будет мигать время до включения напряжения в секундах. Для защиты холодильной техники и увеличения срока службы компрессора рекомендуется установить задержку 120–180 с.
Для входа в журнал нажмите «i». Первые 1,5 с. экран отобразит общее число аварий в журнале, затем — последнюю аварию. Для перемещения по журналу используйте «i», «+» или «-». Журнал хранит 99 последних аварий (п 1 ... п99, где «п 1» — последнее срабатывание, а «п99» — самое давнее).					Тип задержки включения нагрузки (зав. настр. «tAr»)	2 раза «tAr» time after voltage recovery — задержка (ton) отсчитывается, когда напряжение находится в пределах. «tAo» time after switching off — задержка (ton) отсчитывается с момента отключения реле и учитывает время аварии в общем времени задержки. Отсчёт задержки не прерывается.
					Профессиональная модель времени отключения при выходе напряжения за пределы (зав. настр. «oFF»)	3 раза Не отключает нагрузку при безопасных по величине и длительности выходов напряжения за пределы. Время отключения при превышении: более 276 В — не более 0,03 с. 230–276 В — 0,5 с. при понижении: 184–230 В — 10 с. 161–184 В — 0,1–10 с. менее 161 В — не более 0,03 с.
					Макс. количество срабатываний подряд — защита от частых срабатываний. Снижает пагубное влияние частых отключений на защищаемое оборудование. (зав. 5 раз, диап. 1–5 раз, выкл. функцию — «oFF»)	4 раза Функция ограничивает кол-во повторных срабатываний реле по пределу или перекосу фаз, если между вкл. и откл. нагрузки прошло не более 20 с. При срабатывании защиты реле выкл. нагрузку и заблокируется пока пользователь не нажмет на одну из кнопок или не пройдет 1 час. Включение нагрузки через час обеспечит частичную её работу до устранения проблем в сети.



Для сброса журнала во время его просмотра удерживайте «≡» 3 с. до появления «Err rStb». После отпускания кнопки журнал очистится. Журнал также будет сброшен при переключении режима работы реле (однофаз. и трехфаз. нагрузки).



Примеры аварийных записей в журнале:

Авария по перекосу фаз

Отображает в первые 3 с. — в следующие 3 с.



Авария по верхнему пределу напряжения



Авария по нижнему пределу напряжения



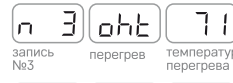
Авария в результате обрыва нуля



Авария из-за некорректного состояния реле



Авария по перегреву



Авария по нарушению порядка чередования фаз



Меню в режиме трехфазной нагрузки (экран отображает заводские настройки)			«≡»	Примечания	Таблица 3
			3	Задержка включения нагрузки (зав. 3 с., диап. 3–999 с., шаг 3 с.)	1 раз Во время обратного отсчета задержки на соответствующем экране будет мигать время до включения напряжения в секундах. Для защиты холодильной техники и увеличения срока службы компрессора рекомендуется установить задержку 120–180 с.
				Тип задержки включения нагрузки (зав. настр. «tAr»)	2 раза «tAr» time after voltage recovery — задержка (ton) отсчитывается, когда напряжение находится в пределах. «tAo» time after switching off — задержка (ton) отсчитывается с момента отключения реле и учитывает время аварии в общем времени задержки. Отсчёт задержки не прерывается.
				Профессиональная модель времени отключения при выходе напряжения за пределы (зав. настр. «oFF»)	3 раза Не отключает нагрузку при безопасных по величине и длительности выходов напряжения за пределы. Время отключения при превышении: более 276 В — не более 0,03 с. 230–276 В — 0,5 с. при понижении: 184–230 В — 10 с. 161–184 В — 0,1–10 с. менее 161 В — не более 0,03 с.
				Макс. количество срабатываний подряд — защита от частых срабатываний. Снижает пагубное влияние частых отключений на защищаемое оборудование. (зав. 5 раз, диап. 1–5 раз, выкл. функцию — «oFF»)	4 раза Функция ограничивает кол-во повторных срабатываний реле по пределу или перекосу фаз, если между вкл. и откл. нагрузки прошло не более 20 с. При срабатывании защиты реле выкл. нагрузку и заблокируется пока пользователь не нажмет на одну из кнопок или не пройдет 1 час. Включение нагрузки через час обеспечит частичную её работу до устранения проблем в сети.

Углубленное меню в режиме трехфаз. нагрузки (удержите 3 с. «≡» для входа)			«≡»	Примечание	Таблица 4
				Напряжение перекоса фаз (зав. настр. 20 В, диапазон 10–80 В или «oFF». Для откл. увеличьте значение перекоса до появления «oFF».)	
				Время отключения при перекосе фаз (зав. настр. 1 с, диапазон изменений 0–30 с.)	1 раз Настройка времени защиты на перекося фаз. При отключенном перекосе фаз экран настройки секунд будет отображать прочерки.
				Включение / отключение экрана в режиме ожидания (зав. настр. «on»)	2 раза Отключает экран через 20 с. после взаимодействия с реле. При аварии экраны засветятся на 100% и будут мигать. Для выхода из режима ожидания нажмите любую кнопку.
				Коррекция напряжения на экране (зав. настр. 0 В, диапазон ±20 В)	3 раза Воспользуйтесь коррекцией, если показания напряжения между реле и вашим образцовым прибором расходятся. Настройка: • для перехода и изменения нажмите «+» и «-» • для выбора фазы — «≡» • для возврата в меню — нажмите три раза «≡»
				Задержка отключения при снижении напряжения ниже нижнего предела (зав. настр. 0,1 с., диапазон изменений 0,1–10 с.)	4 раза Если реле часто отключает нагрузку по нижнему пределу из-за низкого качества сети или перегрузки ее мощным оборудованием, задействуйте настройку в диапазоне: 161–184 В — если режим «Pro» включен, 100–210 В — если режим «Pro» выключен.
				Гистерезис (зав. настр. 1 В, диапазон изменений 0–5 В) Уменьшает число срабатываний реле по пределу, когда напряжение в сети близко к пределу и не стабильно.	5 раз
				Контроль обрыва нуля (зав. «oFF», диап. настройки допустимого отклонения угла между фазами в процентах 10–35 %, шаг 5%)	6 раз Установите допустимый процент перекося углов, если хотите задействовать контроль обрыва нуля. В трёхфазной сети фазовый угол равен 120°, но в случае обрыва нуля возникает перекося фазовых углов.

Углубленное меню в режиме трехфаз. нагрузки (удержите 3 с. «≡» для входа)			«≡»	Примечание	Таблица 4
Р, б 20			Р, б 44 1-3 ↔ 185 220 229		
Напряжение перекося фаз (зав. настр. 20 В, диапазон 10–80 В или «oFF». Для откл. увеличьте значение перекося до появления «oFF».)			Это допустимая разница напряжений между двумя фазами. При срабатывании функции на экране будут чередоваться: значение перекося фазы, между которыми был перекося		

Возможные неполадки, причины и пути их исправления

Нагрузка часто отключается

Возможные причины: занижены (завышены) установленные пределы напряжения, установлено низкое значение гистерезиса, неисправность электросети.

Необходимо: откорректировать настройки реле, чтобы это не противоречило требованиям защищаемого оборудования.

Нагрузка отключена, экран и индикатор не светятся

Возможная причина: отсутствует напряжение питания.

Необходимо: убедиться в наличии напряжения питания.

Нагрузка отключена, на экране нормальный уровень напряжения

Возможная причина: текущее напряжение в сети близко к установленным пределам и не стабильно.

Необходимо

- проверить время задержки;
 - увеличить значение пределов так, чтобы защищаемое оборудование было терпимо к их значениям.
- В других случаях обращайтесь в Сервисный центр.

Нагрузка отключена, на экране мигает «ohnt»

Температура внутри корпуса превысила 70 °C и сработала защита от внутреннего перегрева.



Причина: внутренний перегрев реле, к которому могут привести: плохой контакт в клеммах реле, высокая температура окружающей среды или превышение мощности коммутируемой нагрузки.

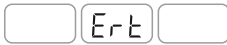
Необходимо: проверить затяжку силовых проводов в клеммах реле, убедиться, что мощность коммутируемой нагрузки не превышает допустимых значений.

Логика работы защиты от внутреннего перегрева
Когда температура внутри корпуса опустится ниже 60 °C, реле возобновит работу.

При срабатывании защиты более 5 раз в течение 24 часов, реле заблокируется до тех пор, пока температура внутри корпуса не снизится до 52 °C и не будет нажата одна из кнопок для разблокировки реле.



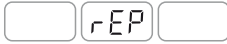
На экране раз в 5 секунд мигает «Ert»



Причина: обрыв или короткое замыкание датчика внутреннего перегрева. Контроль за внутренним перегревом осуществляться не будет.

Необходимо: отправить реле в Сервисный центр. В противном случае, контроль за перегревом осуществляться не будет.

Нагрузка отключена. Экран отображает «rEP»

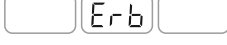


Причина: превышено максимальное количество срабатываний защиты по напряжению подряд. Реле отключилось, чтобы обратить внимание пользователя на потенциальную опасность частых отключений нагрузки.

Необходимо: разблокировать реле нажатием любой кнопки. Проверить причину срабатываний в журнале аварий и правильность настроек защиты. При необходимости откорректировать настройки защиты так, чтобы нагрузка была терпима к ним. Иначе через час реле самостоятельно разблокируется и продолжит работать с риском повторных отключений.

На экране раз в 10 секунд мигает «Erb».

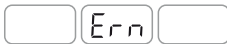
Реле не реагирует на нажатие кнопок



Возможная причина: реле фиксирует нажатие кнопок дольше 2 минут.

Необходимо: убедиться, что кнопки не залипают. Перезагрузить реле коммутацией напряжения питания. Иначе обратиться в Сервисный центр.

На экране раз в 5 секунд мигает «Ern»



Причина: реле фиксирует обрыв нулевого провода.

Необходимо: самостоятельно или с помощью специалиста проверить трехфазную сеть. Изменить настройки реле в соответствии с особенностями вашей сети.

На экране одной из фаз мигает «ErL» (Error relay)



Возможная причина: состояние силового реле на одной из фаз не соответствует логике работы.

Работа контроля состояния силового реле

В процессе работы реле постоянно контролирует состояние силовых реле (включены или выключены) и сигнализирует об этом свечением зеленого светодиода на соответствующей фазе. Если состояние силового реле отличается от необходимого, то реле будет пытаться:

- 1) в режиме однофазной нагрузки изменить состояние силового реле на необходимое,
- 2) в режиме трехфазной нагрузки отключить все силовые реле. При отсутствии возможности определить состояние реле на соответствующей фазе будет мигать зеленый светодиод с периодическими попытками отключить силовое реле.

Необходимо: сбросить ошибку перезагрузкой реле путем выключения, затем включения его питания. Если ошибка сохранится, обратиться в Сервисный центр.



Контакты техподдержки Welrok по ссылке в кьюар-коде

Меры безопасности

Чтобы избежать травм и не повредить реле, внимательно прочтите и уясните для себя эти инструкции.

Подключение реле должно производиться квалифицированным электриком.

Перед началом монтажа/демонтажа и подключения/отключения реле отключите напряжение питания и соблюдайте «Правила устройства электроустановок».

Не включайте реле в сеть в разобранном виде.

Исключите попадание жидкости, влаги и эксплуатировать реле сухими руками. Не чистите реле с использованием химикатов (бензола и растворителя).

Не подвергайте реле повышенной влажности и температурам ниже –5 °C или выше +45 °C.

Не храните и не используйте реле в пыльных местах.

Не превышайте предельные значения тока и мощности. Для защиты от перенапряжений, вызванных разрядами молний, используйте грозозащитные разрядники.

Оградите детей от игр с работающим реле, это опасно.

Транспортировка реле осуществляется любым видом транспорта в упаковке для его сохранности. Не сжигайте и не выбрасывайте реле с бытовыми отходами. Утилизация реле проводится согласно законодательства. Срок годности не ограничен. Не содержит вредных веществ.

Контакты

Производитель: ООО «ВЭЛРОК»
309182, РФ, Белгородская обл., г. Губкин, территория промзона Южные Коробки
ул. Транспортная, 46

info@welrok.com



welrok.com

Гарантийный талон

серийный №:
дата продажи:
продавец, печать:
контакт владельца для сервисного центра:

Условия гарантии

Гарантия на реле welrok действует 120 месяцев с момента продажи при условии соблюдения инструкции, а также условий транспортировки и хранения. Гарантия для изделий без гарантийного талона считается от даты производства, которая указывается на корпусе реле.

Если ваше реле не работает должным образом, рекомендуем сначала ознакомиться с разделом «Возможные неполадки». В большинстве случаев эти действия решают все вопросы. Если устранить неполадку самостоятельно не удалось, отправьте реле в Сервисный центр или обратитесь в торговую точку, где было приобретено реле. При обнаружении в вашем устройстве неполадок, возникших по нашей вине, мы выполним гарантийный ремонт или гарантийную замену реле в течение 14 рабочих дней.

Производитель не несет гарантийные обязательства, если:

- на реле присутствуют следы влаги или механические повреждения;
- ремонт реле выполняет сторонняя организация;
- к повреждению реле привело нарушение его паспортных значений, неправильное обращение или попадание сторонних предметов внутрь.
- удалены или испорчены таблички, содержащие идентификационную информацию (серийный номер производства) вследствие чего невозможно идентифицировать реле.

Гарантийная политика представлена на сайте по адресу: welrok.com/guarantee

Декларация о соответствии представлена на официальном сайте производителя

Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТУ 27.12.23-003-46878736-2025



vd60012 250912