

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, кос-венные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
- 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
- 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
- 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
- 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
- 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
- 7.4.2.Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- 7.4.4.Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5.Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- 7.4.6.Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
- 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



+7 495 215 5490
Telegram chat
tp@novicam.ru

Произведено в Китае
по заказу и под контролем ООО "Нови Индастри" Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2025 ООО "Нови Индастри" (Novihome™)

ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novihome

01.03.2025



novihome

FULL HD ВИДЕОДОМОФОНЫ
С ПЕРЕАДРЕСАЦИЕЙ ВЫЗОВА
НА СМАРТФОН

COMFY 7 FHD WIFI KIT
COMFY 10 FHD WIFI KIT

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Комплект Novihome™ COMFY FHD WIFI KIT предназначен для голосовой и видеосвязи. В комплект входит сенсорный видеодомофон и вызывная панель. Главной особенностью данного видеодомофона является возможность подключения его к сети интернет для переадресации вызова на смартфон. При желании через мобильное приложение можно посмотреть видео с входной зоны, начать разговор с гостем, открыть замок или ворота. К монитору можно подключить вторую вызывную панель, до 3 видеокамер, пару датчиков, а также до 5 дополнительных мониторов и 3 аудиотрубок. Для активации видеозаписи с вызывных панелей и видеокамер потребуется microSD карта памяти. Запись фото или видео может осуществляться по детектору движения, вручную, по срабатыванию датчика или при нажатии кнопки на вызывной панели.

Вызывная панель, входящая в комплект, имеет встроенную Full HD видеокамеру с углом обзора 140° и инфракрасной подсветкой для видеонаблюдения в ночное время. Видеодомофон может управлять практически любым электрозамком и воротами. Монитор можно подключить к подъездными многоквартирными системами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком, Сейф-Сервис, Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock и Маршал-Raikmann через соответствующий модуль сопряжения с поддержкой сигнала HOOK. Для запуска системы достаточно воткнуть вилку монитора в розетку, предварительно соединив его с вызывной панелью 4-проводным кабелем, входящим в комплект. Данный комплект станет незаменимым помощником по обеспечению безопасности и контроля доступа в магазинах, складах, квартирах, загородных домах, офисах, а также прекрасно впишется в любой интерьер благодаря двум цветовым исполнениям.



v.1.3

ОСОБЕННОСТИ

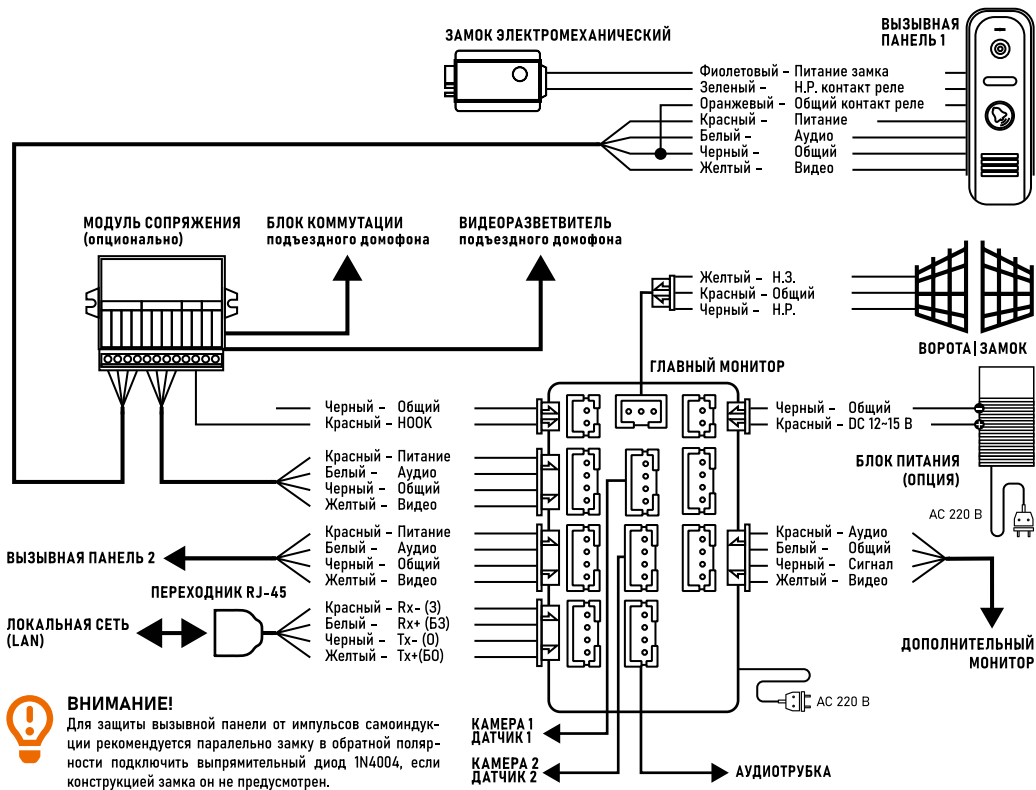
- Сенсорный HD-дисплей 7"10.1"
- Full HD вызывная панель с 5 м кабелем в комплекте
- Подключение 2-ой вызывной панели, 5 доп. домофонов, 3 аудиотрубок, до 3 видеокамер и 2 датчиков
- Встроенное реле для управления замком или воротами
- Встроенный медиаплеер фото, аудио, видео
- Видеовыход для подключения к видеорегистратору
- Голосовая почта (автоответчик)
- Режимы фоторамки или часов
- Совместим с подъездным домофоном через модуль сопряжения с поддержкой сигнала HOOK
- Переадресация вызова на смартфон (Smart Life)
- Сетевые интерфейсы: RJ-45 и Wi-Fi
- Универсальное питание

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| ■ Видеодомофон – | 1 шт. |
| ■ Вызывная панель с 5 м кабелем – | 1 шт. |
| ■ Кронштейн для установки домофона – | 1 шт. |
| ■ Крепежная пластина для панели – | 1 шт. |
| ■ Угловое крепление для панели – | 1 шт. |
| ■ Козырек для панели | 1 шт. |
| ■ 4-проводная подготовка – | 7 шт. |
| ■ 3-проводная подготовка – | 1 шт. |
| ■ 2-проводная подготовка – | 3 шт. |
| ■ Переходник RJ-45 – | 1 шт. |
| ■ Крепежный комплект – | 2 шт. |
| ■ Форма точного монтажа – | 3 шт. |
| ■ Защитный диод 1N4004 – | 1 шт. |
| ■ Паспорт и гарантийный талон – | 1 шт. |

Производитель оставляет за собой право без уведомления Потребителя вносить изменения в конструкцию изделия, технические характеристики и комплектацию для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров.

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



СПЕЦИФИКАЦИЯ ВИДЕОДОМОФОНА

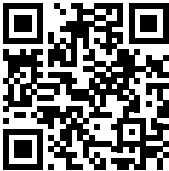
Модель	COMFY 7 WHITE FHD WIFI KIT (v.4099) COMFY 7 DARK FHD WIFI KIT (v.4100)	COMFY 10 WHITE FHD WIFI KIT (v.4101) COMFY 10 DARK FHD WIFI KIT (v.4102)
СИСТЕМА		
Дисплей	Емкостной сенсорный ЖК TN-TFT 7" (1024×600)	Емкостной сенсорный ЖК TN-TFT 10.1" (1024×600)
Система	Видео: AHD/TVI/CVI (720p/1080p)/CVBS (PAL/NTSC); Аудио: Полудуплекс	
Мелодии	12 (Индивидуальная для каждой панели), Пользовательские mp3	
Запись	Фото или видео (авто/вручную/по движению/по тревоге)	
Формат сжатия	Запись: MP4(AVI)/JPG Воспроизведение: MP3, WMA, FLAC, APE, AAC / MKV, MP4, AVI, MOV, 3GP, TS, FLV, WMV / JPG, BMP, GIF, PNG	
ИНТЕРФЕЙС		
Управление замком	1. Через вызывные панели 2. Встроенное электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 12 В)	
Вызывные панели	до 2	

ИНСТРУКЦИЯ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте www.novihome.ru или отсканировав QR-код.
Пароль для входа в меню настроек, по умолчанию: 123456

ПРИЛОЖЕНИЕ



Приложение Smart Life - Smart Living для Android & iOS

Видеокамеры	до 3
Дополнительные видеодомофоны	до 5 (адресный интерком)
Аудиотрубки	до 3 (broadcast интерком)
Память	Слот для карт microSD (до 128 Гб, класс 10 и выше)
Датчики	2
Видеовыход	Есть
СОВМЕСТИМОСТЬ	
Координатные домофоны	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком через модули MCK (HOOK), MCK СЛИМ (HOOK), MC-VZ, GEBEL-1
Цифровые домофоны	Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock, Маршал-Raikmann, Метаком через модуль MСЦ, MСЦ(HOOK), MC-XL
Видеодомофоны	Novihome™ SURFACE FHD, COMFY FHD Novicam™ UNIT FHD, FREEDOM FHD
Аудиотрубки	Novicam™ VOICE
Видеокамеры / Видеорегистраторы	AHD/TVI/CVI (720p/1080p)/CVBS (PAL/NTSC)
СЕТЬ	
Протоколы	DHCP, TCP/IP
Приложения (Облачный сервис)	Smart Life, Tuya Smart
Проводной интерфейс	10M/100M Self-Adaptive Ethernet Interface
Беспроводной интерфейс	Wi-Fi: 802.11b/g/n Протокол WEP с алгоритмом шифрования RC4 и длиной ключа 64/128 бит, Протокол WPA-PSK с алгоритмом шифрования RC4/TKIP и длиной ключа 128 бит, Протокол WPA2-PSK с алгоритмом шифрования AES и длиной ключа 64/128 бит
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Материал	Пластик, Акрил
Цвет корпуса	Белый с черной вставкой / Черный
Температурный режим	-10°C ... +50°C
Размер (ш×в×г)	190×123×20 мм
Питание	AC 100-240 В; DC 12-15 В, 0.5 А, 6 Вт

СПЕЦИФИКАЦИЯ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

Модель	COMFY 7 WHITE FHD WIFI KIT (v.4099) COMFY 7 DARK FHD WIFI KIT (v.4100)	COMFY 10 WHITE FHD WIFI KIT (v.4101) COMFY 10 DARK FHD WIFI KIT (v.4102)
СИСТЕМА		
Матрица	1/2.7" CMOS, 2.1 Мп, 0.1 люкс (цвет), 0 люкс (подсветка вкл.)	
Стандарт	Видео: AHD 1080p, AHD 720p, CVBS (PAL); Аудио: Полудуплекс	
Управление	Механическая кнопка с синей подсветкой	
Подсветка	Автоматическая ИК-подсветка до 3 м (120°)	
ОПТИКА		
Фокусное расстояние	1.9 мм	
Угол обзора (по диагонали/по вертикали)	140°/136°	
ИНТЕРФЕЙС		
Подключение	4-проводная подготовка (Аудио, Видео, Питание, Общий)	
Управление замком	Электромеханическое реле Н.Р. (2 А, DC 30 В; 1 А, AC 125 В) БУЗ – управление электромеханическим замком без БП (кратковременный импульс 2 А)	
Видеовыход	AHD 1080p, AHD 720p, CVBS (PAL)	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Класс защиты	IP66	
Материал	Алюминий с порошковым напылением и пластиковой накладкой	
Цвет корпуса	Черный с серебряной накладкой / Черный	
Монтаж	Накладной, Под углом	
Температурный режим	-45°C ...+60°C	
Размер (ш×в×г)	40×130×29 мм	
Питание	DC 12-15 В, 0.1 А, 1.2 Вт (провод для постоянного питания видеокамеры)	

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи Потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия Потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки любым удобным способом.