

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
- Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
- Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
- Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
- Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
- Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на:
 - Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
 - Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
 - Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
 - Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
- Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
- Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

Произведено в Китае
по заказу и под контролем ООО "Нови Индастри" Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2025 ООО "Нови Индастри" (Novihome™)



ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novihome

01.07.2025



novihome

FULL HD ВИДЕОДОМОФОН

SURFACE 7 FHD KIT PLUS

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Комплект Novihome™ SURFACE 7 FHD KIT PLUS предназначен для организации аудио и видео связи, а также контроля доступа на частную территорию. В комплект входит 7" Full HD видеодомофон, вызывная панель со встроенной системой контроля доступа и электромеханический замок. Разблокировка замка может осуществляться бесконтактными RFID-брелоками, блокирующей кнопкой на замке, обычными механическими ключами на случай отключения электричества, а также на расстоянии с помощью видеодомофона.

Опционально к видеодомофону можно подключить вторую вызывную панель, 2 видеокamеры, 2 любых датчика, 5 дополнительных домофонов и 3 аудиотрубки для дублирования функций в других помещениях и интеркома в рамках одной системы.

Для активации записи потребуется установить microSD карту памяти в специальный слот. Запись фото/видео может осуществляться по детектору движения, по внешнему датчику, ручную или автоматически при нажатии кнопки на вызывной панели.

Следует отметить, что отдельное питание для вызывной панели и комплектного электромеханического замка не требуется. Монитор питается от сети 220 В и по 4-проводному кабелю далее питает вызывную панель и замок. Кроме этого, монитор имеет встроенное реле для непосредственного управления воротами или замком.

Корпус замка изготовлен из нержавеющей стали и подходит для любых калиток, дверей (правые, левые, открывающиеся внутрь и наружу).

Данный видеодомофон адаптирован для работы с подъездными координатными и цифровыми системами через соответствующий модуль сопряжения.

Комплект Novihome™ SURFACE 7 FHD KIT PLUS идеально подойдёт для использования в загородных домах.

Производитель оставляет за собой право без уведомления Потребителя вносить изменения в конструкцию изделия, технические характеристики и комплектацию для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров.



v.1.0

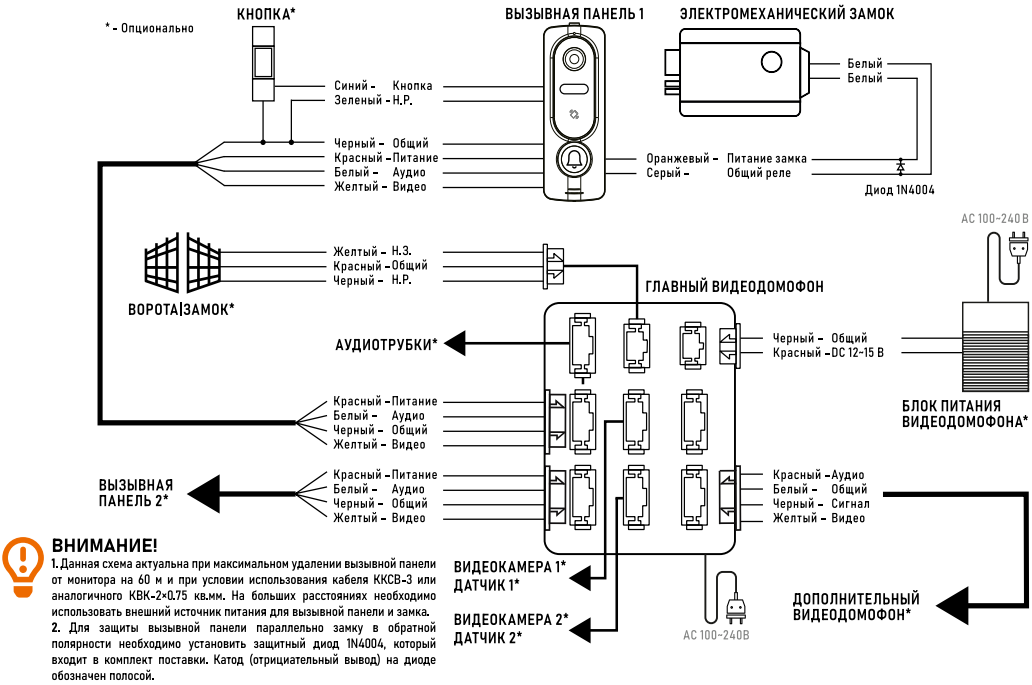
ОСОБЕННОСТИ

- HD ЖК-дисплей 7" с сенсорными кнопками управления
- Full HD вызывная панель со СКУД и электромеханический замок в комплекте
- Подключение до 2 вызывных панелей, до 5 доп. домофонов, до 3 аудиотрубок, до 3 видеокamер и до 2 датчиков
- Встроенное реле для управления замком или воротами
- Встроенный медиаплеер фото, аудио, видео
- Голосовая почта (автоответчик)
- Информатор разблокировки замка
- Режимы фоторамки или часов
- Совместим с подъездным домофоном через опциональный модуль сопряжения
- Питание от сети AC 100-240 В или опционально от внешнего блока питания

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|-------------------------------|-------|
| Видеодомофон – | 1 шт. |
| Вызывная панель – | 1 шт. |
| Угловое крепление – | 1 шт. |
| Козырек-кронштейн – | 1 шт. |
| Кронштейн для установки – | 1 шт. |
| 4-проводная подготовка – | 7 шт. |
| 3-проводная подготовка – | 1 шт. |
| 2-проводная подготовка – | 1 шт. |
| Электромеханический замок – | 1 шт. |
| Ответная часть замка – | 1 шт. |
| Цилиндровый механизм замка | 1 шт. |
| Ключ для замка – | 3 шт. |
| Мастер-ключ – | 2 шт. |
| Пользовательский RFID-ключ – | 7 шт. |
| Крепежный комплект – | 3 шт. |
| Защитный диод 1N4004 – | 1 шт. |
| Форма для точного монтажа – | 5 шт. |
| Паспорт и гарантийный талон – | 1 шт. |

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



СПЕЦИФИКАЦИЯ ВИДЕОДОМОФОНОВ

Модель	WHITE SURFACE 7 FHD KIT PLUS (v.4297)	DARK SURFACE 7 FHD KIT PLUS (v.4298)
СИСТЕМА		
Дисплей	ЖК TN-TFT 7" 1024×600	
Система	Видео: AHD/TVI/CVI(720p/1080p)/CVBS(PAL/NTSC); Аудио: Полудуплекс	
Мелодии	12 (индивидуальная для каждой панели); Пользовательские MP3	
Запись	Фото или видео (авто / вручную / по движению / по тревоге)	
Формат сжатия	Запись: MP4(AVI), JPEG Воспроизведение: MP3, WMA, FLAC, APE, AAC, MKV, MP4, AVI, MOV, 3GP, TS, FLV, WMV, JPEG, BMP, GIF, PNG	
Функция "Не беспокоить"	По расписанию Вручную	
Автоответчик	Есть	
Управление	Сенсорные кнопки	
Режим ожидания	Отображение часов и даты (1 мин.) Фоторамка Экран выкл.	
ИНТЕРФЕЙС		
Управление замком	1. Через вызывные панели 2. Встроенное электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 12 В)	
Вызывная панель	2	
Видеокамера	3	
Дополнительный видеодомофон	5	
Аудиотрубки	3	
Датчики	2	
Интерком	С доп. домофонами: адресный; с аудиотрубками: broadcast	
Память	Встроенная память 5 Мб; Слот для карт microSD (до 128 Гб, класс 10 и выше)	

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте www.novihome.ru или отсканировав QR-код.

Пароль для входа в меню настроек по умолчанию: 123456

ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ



Telegram chat [tr@novicam.ru](https://t.me/novicam.ru)

ВНИМАНИЕ!
Для запуска видеодомофона достаточно подключить кабель от вызывной панели в порт Главного видеодомофона, а также вставить вилку питания домофона в розетку.

СОВМЕСТИМОСТЬ

Координатные домофоны	Vizit, Cyfal, Eltis, Метаком через модули МСК, МСК СЛИМ, МС-VZ, GEBEL-1	
Цифровые домофоны	Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock, Маршал-Raikmann, Метаком через модуль МСЦ, МСЦ СЛИМ, МС-XL	
Видеодомофоны	Novihome SURFACE FHD, COMFY FHD, Novicam UNIT FHD, FREEDOM FHD	
Аудиотрубки	Novicam VOICE	
Видеокамеры	AHD/TVI/CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC)	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Материал	Пластик	
Цвет корпуса	Белый	Черный
Температурный режим	-10°C...+50°C	
Габаритные размеры	184 × 125 × 19 мм	
Питание	AC 100~240 В/DC 12-15 В, 0,4 А, 4,8 Вт	

СПЕЦИФИКАЦИЯ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

Модель	WHITE SURFACE 7 FHD KIT PLUS (v.4297)	DARK SURFACE 7 FHD KIT PLUS (v.4298)
СИСТЕМА		
Матрица	1/2.7" CMOS, 2.1 Мп, 0.1 люкс (цвет), 0 люкс (подсветка вкл.)	
Стандарт	Видео: AHD(1080p/720p)/CVBS(PAL), Аудио: Полудуплекс	
Управление	Механическая кнопка	
Подсветка	Автоматическая ИК-подсветка до 3 м (120°)	
Тип СКУД	Встроенный автономный контроллер на 200 RFID-ключей Mifare	
ОПТИКА		
Фокусное расстояние	2.8 мм	
Угол обзора	127°(по диагонали)/120°(по горизонтали)/70°(по вертикали)	
ИНТЕРФЕЙС		
Подключение к видеодомофону	4-проводная подготовка (аудио, видео, питание, общий)	
Управление замком	Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 30 В; 1 А, AC 125 В), встроенный БУЗ (2А, DC 12В)	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Класс защиты	IP66	
Материал	Металл, Пластик	
Цвет корпуса	Черный	
Монтаж	Накладной, под углом	
Температурный режим	-45°С...+60°С	
Размер (Ш×В×Г)	53×138×35 мм	
Питание	DC 12-15 В, 0,1 А, 1,2 Вт (до 60 м - от видеодомофона, 60-100 м от внешнего источника)	

СПЕЦИФИКАЦИЯ ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКОГО ЗАМКА

Модель	WHITE SURFACE 7 FHD KIT PLUS (v.4297)	DARK SURFACE 7 FHD KIT PLUS (v.4298)
СИСТЕМА		
Управление	Ключ снаружи / Кнопкой с блокировкой ключом изнутри / Дистанционно напряжением	
Взводная пружина	Регулируемая	
Толщина двери	до 80 мм	
Коммутация	2-проводная	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Класс защиты	IP50	
Материал корпуса	Нержавеющая сталь	
Монтаж	Накладной	
Температурный режим	-45°С...+60°С	
Размер (ш×в×г)	165×105×55 мм	
Питание	DC 9-12 В, 2 А, 24 Вт (от БУЗ вызывной панели или внешнего блока питания)	

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недоста-

ток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.