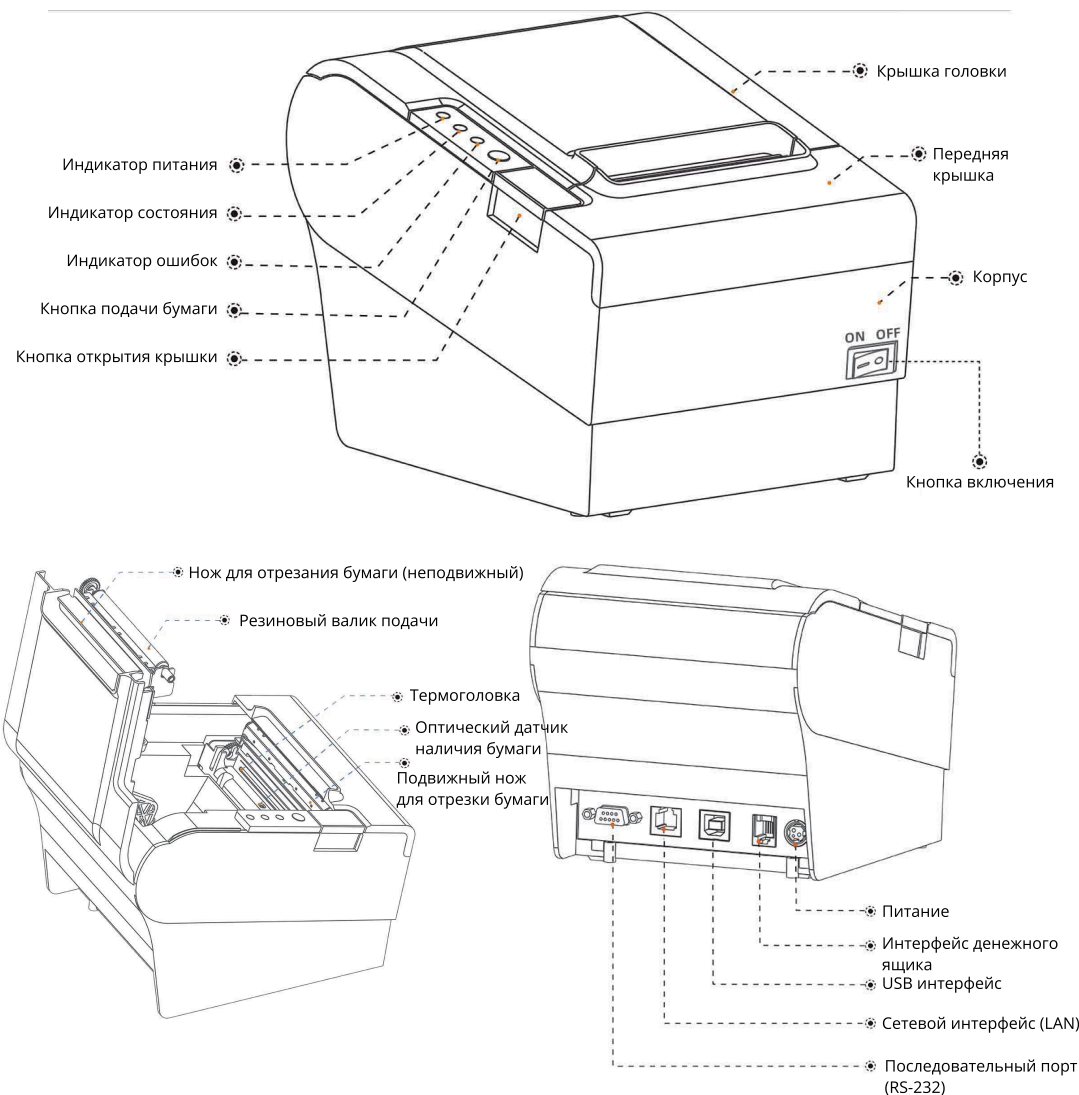
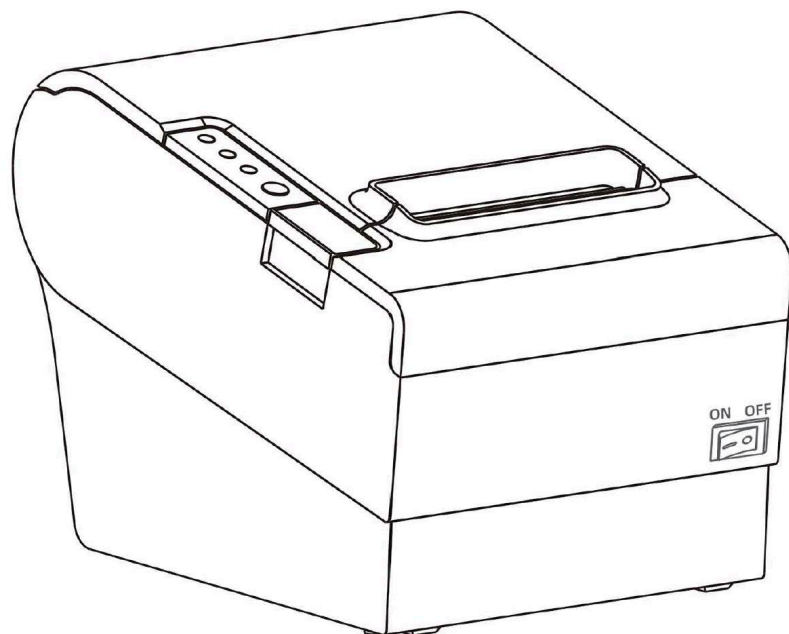




РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Термопринтер для этикеток TURBOSKY TP-9



1. Основная информация:

1.1 Меры безопасности

- Осторожно: лезвие для отрыва бумаги острое.
- Головка принтера нагревается — не прикасаться сразу после печати.
- Не касаться термоголовки и разъёмов — опасность статического разряда.
- Не прикасаться к движущимся частям принтера.
- Возможны радиопомехи в бытовых условиях.

1.2 Основные функции

- Высокое качество печати, низкий уровень шума
- Поддержка подключения денежного ящика
- Компактный и красивый внешний вид
- Простота конструкции, удобство в обслуживании
- Встроенный буфер данных
- Интерфейсы: USB, RS-232, Ethernet, Wi-Fi
- Поддержка загрузки графики и печати изображений с различной плотностью
- Совместимость с ESC/POS-командами
- Низкое энергопотребление и эксплуатационные расходы

Дополнительные характеристики (таблица справа):

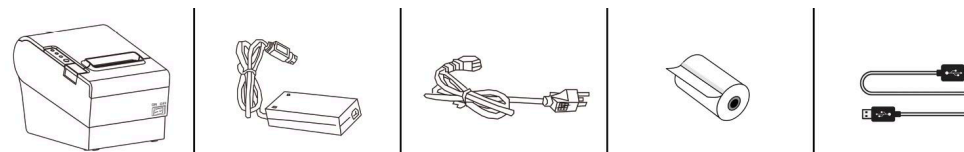
- Эффективная ширина печати: 72 мм
- Плотность: 576 точек/строка
- Шрифт: ASCII, китайская библиотека
- Типы штрихкодов: 1D (UPC, EAN, CODE128 и др.) и 2D (QR, PDF417)
- Ресурс печатающей головки: 150 км; нож — 2 млн резцов
- Адаптер питания: AC100–240V / DC24V/2A
- Выход денежного ящика: DC24V/1A
- ОС: Windows XP/7/8/10, Linux, Mac
- Команды печати: ESC/POS совместимые

2. Установка и эксплуатация

2.1 Распаковка

Проверьте наличие:

- Принтер
- Адаптер питания
- USB-кабель
- Термо-бумага
- Руководство пользователя
- Метка серийного номера



Примечание: Внешний вид аксессуаров может отличаться в зависимости от модели.

2.2 Метод подключения принтера

1. Убедитесь, что и принтер, и хост-компьютер выключены.

Подключите соответствующий кабель передачи данных к принтеру.

В зависимости от интерфейса подключения другой конец кабеля подключается к последовательному/параллельному порту, USB или сетевому порту компьютера.

2. Если используется денежный ящик с электрическим открытием, подключите разъём RJ-11 денежного ящика к соответствующему порту на принтере.

(Характеристики денежного ящика должны соответствовать требованиям подключения к принтеру.)

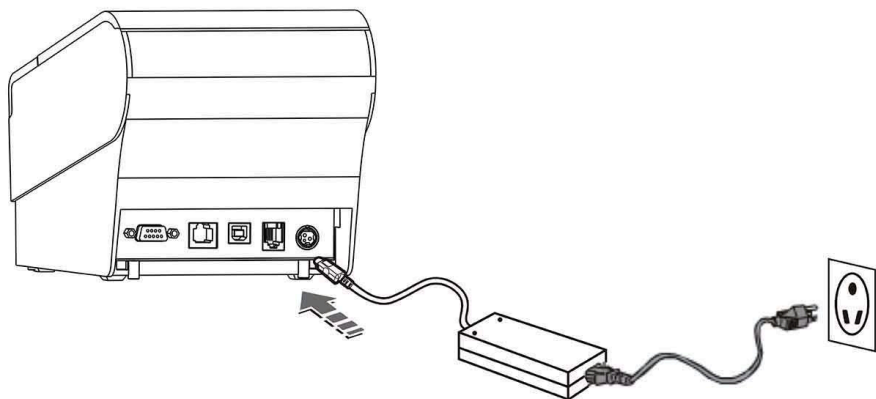
Подключите фирменный адаптер питания принтера.

Используйте только специальный адаптер питания, идущий в комплекте.

Рекомендации:

- ① Подключите штекер питания принтера DC24V, включите питание адаптера AC220V, затем подайте питание.

- ② Не нарушайте порядок подключения — это может повредить принтер.
- ③ Не подключайте телефонный кабель к порту денежного ящика — это может повредить как принтер, так и телефон.
- ④ При отключении кабеля питания держите за корпус разъёма с указателем, а не за провод — резкое выдергивание может привести к повреждению.

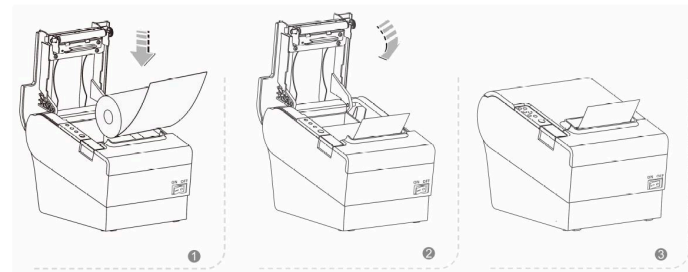


2.3 Установка рулона бумаги

Принтер TP-9 использует термобумагу шириной 80 мм. Благодаря простому механизму загрузки, установка рулона осуществляется легко:

Инструкция по установке бумаги:

1. Откройте крышку принтера.
2. Вставьте термобумажный рулон в приёмный отсек, как показано на рисунке ниже (на следующем изображении).
3. ③ Вытяните небольшой участок термобумаги наружу из корпуса и закройте верхнюю крышку, как показано на рисунках 2 и 3.
 - ④ Используйте встроенный нож на корпусе принтера, чтобы оторвать лишнюю бумагу.



3. Переключатель питания, кнопки и индикаторы

1. 3.1 Переключатель питания

2. Переключатель питания включает и выключает питание принтера. Он расположен на передней панели корпуса.
 - При положении переключателя ON — питание включается.
 - При положении OFF — питание отключается.
3. Примечание: включайте принтер только после подключения к источнику питания.

3.2 Кнопки и индикаторы

1. На панели управления расположены следующие индикаторы и кнопки:
 - **POWER** (зелёный индикатор): постоянно горит при подключении к питанию.
 - **STATUS** (синий индикатор):
 - мигает — подключение (например, WiFi) не установлено;
 - горит постоянно — подключение успешно (в т.ч. по Bluetooth).
 - **ERROR** (красный индикатор): загорается при ошибке — отсутствие бумаги, перегрев печатающей головки, застревание бумаги, ошибка головки и др.
 - Если принтер всегда светит красным — это означает, что закончилась бумага. Сенсор бумаги выключает индикатор, когда бумага вставлена.
 - **FEED** — кнопка подачи бумаги:
 - В режиме ожидания — подаёт бумагу при нажатии.
 - Во время печати — не действует.

3.3 Самопроверка принтера

Самопроверка позволяет определить, работает ли принтер корректно.

Если тестовая лента напечатана правильно, это значит, что устройство функционирует нормально, за исключением возможных проблем с интерфейсом подключения к компьютеру. В противном случае устройство требует ремонта.

При самопроверке принтер печатает:

- версию программного обеспечения,
- плотность печати,
- тип интерфейса,
- английские символы и китайские иероглифы.

Как выполнить самопроверку:

1. Подключите принтер к питанию.
2. Жажмите кнопку подачи бумаги FEED.
3. Включите питание, удерживая кнопку FEED.
4. Принтер выполнит сброс. Через ~5 секунд отпустите кнопку.
5. Принтер напечатает тестовую ленту.

3.4 Специальные функции

WiFi-функция (опционально)

WiFi позволяет устройствам подключаться к локальной беспроводной сети (WLAN).

Принтеры этой серии используют частоту 2.4 ГГц.

Wi-Fi может быть защищён паролем, но также может быть открыт — тогда к нему сможет подключиться любое устройство в радиусе действия.

Настройка Wi-Fi:

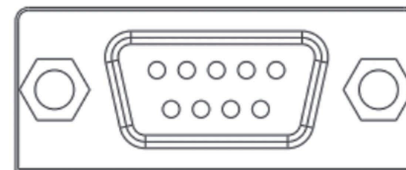
- Жажмите кнопку подачи бумаги и удерживайте, затем включите принтер.
- Принтер распечатает лист с инструкцией по подключению к сети.
- Откройте приложение ESP-TOUCH (сканировать QR-код не требуется).
- Введите пароль от сети.
- Нажмите Start configuration.

- При успешной настройке принтер распечатает IP-адрес.

4. Серийный интерфейс принтера

Серийный интерфейс термопринтера TP-9 использует стандарт RS-232. Скорость передачи данных составляет 115200 бит/с, без контроля чётности, с одним стоп-битом. Поддерживаются протоколы управления потоком RTS/CTS и XON/XOFF.

(На изображении показан разъём DB9, гнездо)

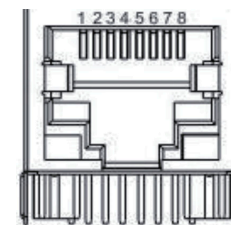


5. Ethernet-интерфейс принтера

Разъём ethernet термопринтера TP-9 — это стандартный разъём RJ45-8P, поддерживающий сети 10M/100M.

Скорость передачи данных адаптивна.

После подключения устройства к сетевому кабелю принтер автоматически напечатает IP-адрес, по которому его можно будет найти в сети.



6. Интерфейс денежного ящика принтера

Разъём денежного ящика принтера соответствует стандарту RJ-11, 6-контактный. Выходное напряжение — DC24V/1A, сигнал используется для открытия денежного ящика.

Вставьте коннектор RJ-11 в соответствующий разъём принтера, чтобы открыть денежный ящик через принтер. (на изображении показан разъём RJ-11)

7. Способ разблокировки ножа резака

Если нож застрял и крышка принтера не открывается, выключите питание и перезапустите принтер. Если нож не возвращается в исходное положение, выключите питание, откройте переднюю крышку (как показано на рисунке слева), и прокрутите шестерёнку в обратную сторону, чтобы освободить застрявший нож.

(расположение шестерёнки показано на изображении)

8. Устранение неисправностей

Если принтер не работает, воспользуйтесь этим разделом для устранения неисправности. Если проблему не удалось решить, обратитесь к продавцу или производителю.

8.1. Индикаторы на панели не горят:

- проверьте подключение кабеля питания, адаптера и розетки;
- убедитесь, что кнопка включения питания нажата.

8.2. Индикаторы работают, но принтер не печатает:

- выполните самотестирование, чтобы проверить работоспособность принтера;
- если самотестирование прошло успешно, проверьте интерфейсы подключения принтера и компьютера;
- проверьте, что интерфейс и протоколы подключения совместимы с компьютером и принтером;
- возможны различия в настройках передачи данных между компьютером и принтером;
- используйте функцию самотестирования для вывода параметров интерфейса;
- если принтер всё равно не печатает, обратитесь в техническую поддержку.

9. Драйвер принтера

Термопринтер шириной 80 мм поддерживает два основных способа установки драйвера: стандартный драйвер для Windows 9x/ME/2000/XP/Linux/Mac и прямой портовый режим.

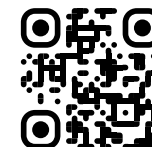
9.1. Установка драйвера в Windows:

- добавьте принтер в систему Windows;
- укажите путь к драйверу с установочного диска;
- используйте команду печати из программы — драйвер Windows преобразует текст в графическую точку.

9.2. Прямой портовый режим:

- драйвер не требуется, текст отправляется напрямую в порт;
- используется встроенная библиотека шрифтов принтера;
- режим печати переключается с страничного на строчный, что упрощает управление;
- при использовании этого режима необходимо задать параметры печати вручную через инструкцию.

Больше информации об этом и других товарах TURBOSKY вы сможете найти на нашем официальном сайте, отсканировав QR-код:



Гарантийный срок обслуживания - 12 месяцев