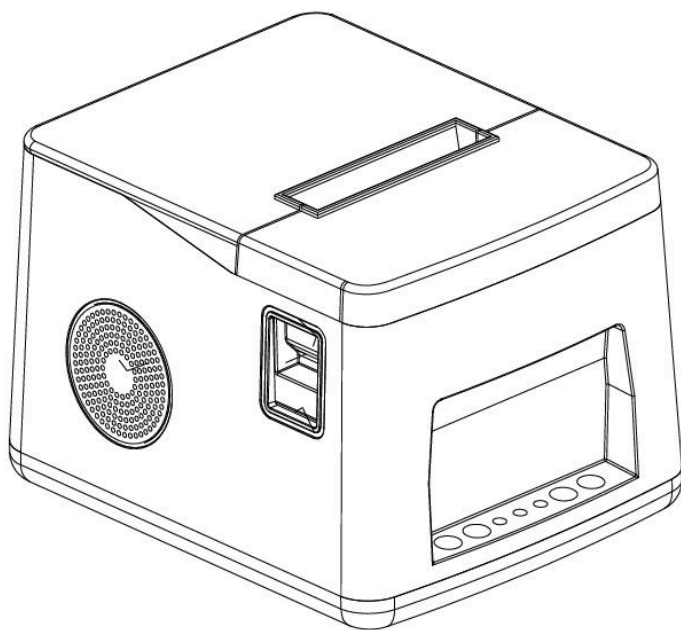




РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Термопринтер для этикеток TURBOSKY TP-7



Руководство пользователя

Принтер использует прямую термопечать и гарантированно высокое качество. Этот чековый принтер отличается самой высокой скоростью печати, лучшим качеством и самыми передовыми технологиями.

Компактный размер, простота в эксплуатации и высокая производительность по доступной цене позволяют широко использовать его в супермаркетах, больницах, ресторанах, банках, автозаправках, на платных дорогах и в других сферах, связанных с печатью.

Поставщик предоставляет гарантию на один год (на заводские дефекты, кроме повреждений, вызванных человеком) и пожизненное техническое сопровождение. Спасибо за вашу покупку и использование.

Инструкция по технике безопасности

Перед использованием принтера внимательно прочтите данное руководство и строго следуйте указанным инструкциям.

Предупреждения о безопасности

1. Печатающая головка — это нагревающийся элемент. Не прикасайтесь к головке и окружающим её частям во время печати или сразу после, чтобы избежать ожога.
2. Не прикасайтесь к поверхности печатающей головки и разъёмам во избежание повреждений, вызванных статическим электричеством.
3. Это устройство класса А и может вызывать радиопомехи в жилых помещениях. В этом случае пользователю рекомендуется принять меры для устранения помех.

Внимание

1. Установите принтер на ровную, устойчивую поверхность, чтобы избежать вибраций и ударов.
2. Не используйте и не храните принтер в местах с высокой температурой, влажностью или загрязнённым воздухом.
3. Подключайте принтер к правильно заземлённой розетке.

Не используйте одну розетку с мощными электроприборами (например, с двигателями), чтобы избежать скачков напряжения.

4. Избегайте попадания воды или проводящих материалов (например, металлов) внутрь принтера. В случае попадания немедленно отключите питание.
5. Не допускайте печати принтера без бумаги, иначе это приведёт к повреждению термоголовки и резинового вала.
6. Отключайте питание принтера, если вы не используете его длительное время.
7. Пользователь не должен разбирать принтер для обслуживания или модификации без разрешения производителя.
8. Питание должно осуществляться только через серийно поставляемый кабель.
9. Для обеспечения качества печати и увеличения срока службы рекомендуется использовать бумагу высокого качества.
10. При отключении или подключении кабеля питания убедитесь, что принтер выключен.
11. Вилка кабеля питания выполняет функцию устройства отключения питания, розетка должна быть расположена рядом с принтером и быть легко доступной.
12. Этот продукт предназначен только для эксплуатации в тропическом климате на высоте до 5000 метров.

Комплектация:

- Принтер — 1 шт.
- USB-кабель — 1 шт.
- Адаптер питания — 1 шт.
- Валик для бумаги — 1 шт.

Основные характеристики:

- Высокая скорость печати — 220 мм/с
- Поддержка открытия денежного ящика
- Компактный и привлекательный дизайн
- Рациональная конструкция, простота в использовании и обслуживании

- Опционально поддерживает соединение по Bluetooth и USB
- Встроенный буфер данных (может получать данные для печати)
- Поддержка увеличения шрифта, жирного начертания, подчёркивания; возможность регулировки межстрочного интервала и выравнивания по левому/правому краю
- Поддержка печати изображений и битмапов с разной плотностью
- Низкое энергопотребление и низкие эксплуатационные расходы
- Совместимость с командами ESC/POS
- Поддержка аутентификации принтера, привязки к программному обеспечению, режим высокоскоростной печати
- Поддержка множества международных языков

Технические характеристики:

- Метод печати: Прямая термопечать
- Интерфейс подключения: USB + Bluetooth (опционально)
- Скорость печати: 220 мм/секунда
- Надёжность: До 100 километров печати
- Ширина бумаги: 58 мм
- Входное напряжение: 9V, 3A
- Плотность печати: 384 точек на линию
- Управление денежным ящиком: 9V–12V

Подключение принтера:

А. Подключите кабель питания к розетке.

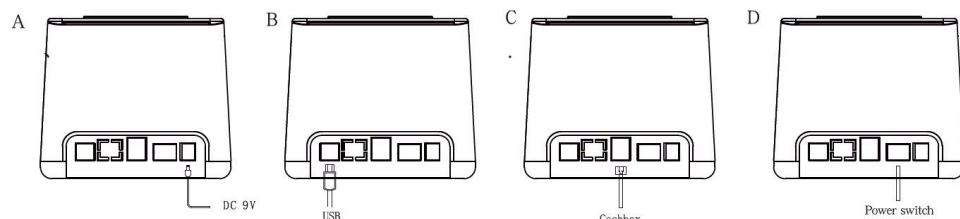
В. Подключите USB-кабель к соответствующему разъёму на задней панели принтера.

С. Подключите провод денежного ящика к разъёму денежного ящика на задней панели принтера.

Примечания:

1. Когда питание принтера выключено, подключение выполняется, как показано выше.

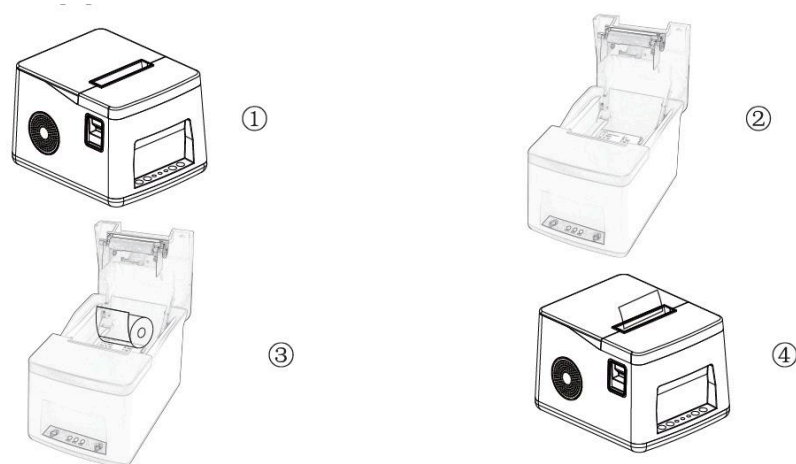
2. При подключении по Bluetooth индикатор STATUS (синий) горит постоянно. Если отключить Bluetooth, синий индикатор гаснет. Подробнее о подключении по Bluetooth смотрите в инструкции к приложению.
3. Если в принтере закончилась бумага, индикатор ERROR (красный) горит постоянно. Если возникает другая ошибка, индикатор ERROR мигает.



Установка бумаги

Принтеры серии TP-7 используют термобумагу шириной 58 мм. Загрузка бумаги осуществляется очень просто:

1. Нажмите кнопку с левой стороны принтера.
2. Откройте крышку принтера.
3. Установите рулон термобумаги, как показано на картинке.
4. Вытяните конец бумаги немного наружу и закройте крышку.



Назначение кнопок, индикаторов и их функции

FEED (Подача бумаги)

Нажмите эту кнопку для подачи бумаги вручную. Бумага подается по одной секции.

TEST (Тест)

Нажмите эту кнопку для печати тестовой страницы.

POWER (Зеленый индикатор)

Когда принтер подключен к сети, загорается зеленый индикатор. Он гаснет только при выключении питания.

ERROR (Красный индикатор)

Когда в принтере заканчивается бумага или возникает другая неисправность (например, перегрев термоголовки), красный индикатор загорается или мигает.

Индикатор STATUS (Синий свет)

Когда принтер подключен к Bluetooth, синий индикатор светится постоянно. Он гаснет, когда соединение Bluetooth разрывается.

Драйвер принтера

Есть три способа подключить принтер TP-7 к компьютеру:

1. Установка драйвера для Windows

Добавьте принтер в Windows, укажите файл драйвера с диска и начните печать. Windows сам преобразует текст в графический битмап для печати.

2. Прямое управление через порт (без драйвера)

В этом режиме драйвер не требуется. Отправка данных идет напрямую в порт, а встроенный шрифт принтера выполняет преобразование символов. Этот метод проще для управления. Но нужно отправлять специальные команды для управления печатью. Принтер поддерживает команды ESC/POS.

3. Через приложение (Bluetooth)

Принтер соединяется напрямую с приложением на смартфоне по Bluetooth. Через приложение можно задавать параметры печати и отправлять задания.

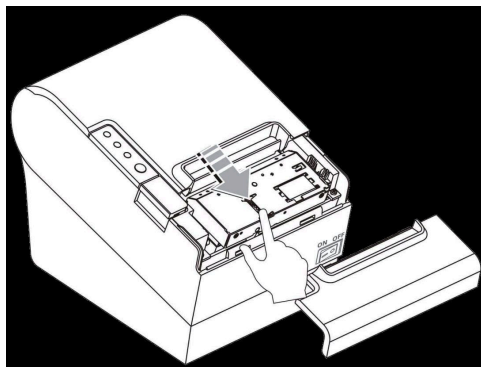
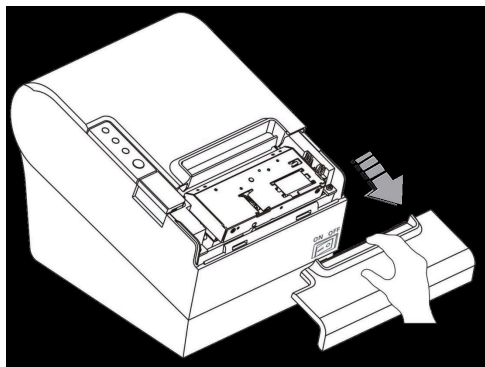
Очистка принтера

Рекомендуется проводить очистку, если возникают следующие проблемы:

1. Печать нечеткая.
2. Не пропечатываются вертикальные линии.
3. Шумный протяг бумаги.
4. Застряла гильотина (нож для бумаги).

Как освободить застрявший нож:

Если нож застрял, крышка принтера не откроется. Выключите питание принтера и включите снова — нож может вернуться в исходное положение. Если не помогло, выключите принтер, откройте переднюю крышку (смотрите рисунок слева) и прокрутите шестерёнку в обратную сторону, чтобы высвободить нож.



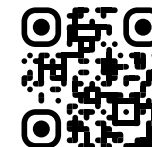
Как очистить термоголовку:

1. Выключите питание принтера, откройте крышку и извлеките рулон бумаги.
2. Если печать только что завершилась, подождите, пока термоголовка остынет.
3. Протрите термоголовку мягкой тканью, смоченной безводным спиртом (ткань должна быть отжата). Удалите пыль и загрязнения. Дождитесь полного испарения спирта и закройте крышку. Принтер готов к работе.

Важно:

- Обязательно отключайте питание перед обслуживанием.
- Не трогайте термоголовку руками или металлическими предметами. Не используйте острые предметы, ацетон, бензин и другие агрессивные жидкости для чистки.

Больше информации об этом и других товарах TURBOSKY вы сможете найти на нашем официальном сайте, отсканировав QR-код:



Гарантийный срок обслуживания - 12 месяцев