

7.2. В случае обнаружения недостатков материала или процесса изготовления, нарушения работоспособности до истечения гарантийного срока, следует обратиться по месту покупки светильника. Гарантийные услуги осуществляются путем замены или ремонта дефектных частей по усмотрению сервисного центра.

7.3. Без штампа магазина и отметки о дате продажи претензии не принимаются.

7.4. За дефекты, произошедшие не по вине изготовителя — небрежное отношение при транспортировке, хранении, несоблюдение правил монтажа и эксплуатации — изготовитель и поставщик ответственности не несут.

Изготовитель

1. Ситилукс А/С, Карвей 4, ДК-2970 Хорсхольм, Дания
2. Ситилукс Азия Ко. ЛТД, 528231 Хума Индастриал Зон, Фошань, Гуандун, КНР
3. ООО "НИМБУС", 127473, город Москва, Самотёчный 3-й переулок, дом 11 строение 1, эт 9 пом 26-27, citilux@mail.ru