

santek

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

KZ

Бұйым:

Сатушы –фирма, мекенжайы, телефон:

М.О. Қолы:

Сату күні:

- Кепілдік дұрыс қоспау және ұқыпсыз пайдалану
Нәтижесінде пайда болған ақауларды
қамтымайды.
- Сатып алушы бұйымның сыртқы түрін сатып алу
кезінде тексеруі керек.
- Бұйымды орнату, жинау және алдын ала
сақтандыру кезінде «Пайдалану жөніндегі
нұсқаулықты» пайдаланыңыз.
- Өндіруші құрылымдарды, бұйымның
құрылымдарын және құрауыштарын, сонымен
қатар тұтынушылар қажеттіліктерінің құрамын
көруге құқылы.



Сервистік қолдау
көрсетудің бірыңғай қызметі
Электрондық мекенжай:
santek@prof100.ru
WhatsApp: +7 (903) 186-81-99
Telegram: @SantekServiceBot

КЕПІЛДІКТІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ МЕРЗІМІ

Санфарфордан жасалған бұйымдар	10 жыл
Акрилді ванналар	10 жыл
Акрилді ванналарға арналған беттақтайлар	10 жыл
Құйатын және ағызатын механизм	5 жыл
Қақпағы бар отырғыш	3 жыл
Орнататын жүйелердің жақтаулары	10 жыл
Құйма мәрмөрдан жасалған бұйымдар	5 жыл
Сифондар, төменгі клапандар, орнату жүйелеріне арналған жуу панельдері	2 жыл
Қоспалауыш үшін	5 жыл
Душқа арналған керек-жарақтарға 3 жыл (қол душы, душ шлангісі, душ ұстағышы)	3 жыл
Резеңке тығыздағыштар мен төсемелерге кепілді	1 жыл
Душ қоршаулары	5 жыл

ПАЙДАЛАНУ МЕРЗІМІ

Санфарфордан жасалған бұйымдар	20 жыл
Акрилді ванналар	15 жыл
Акрилді ванналарға арналған беттақтайлар	10 жыл
Құйатын және ағызатын механизм	7 жыл
Қақпағы бар отырғыш	7 жыл
Орнататын жүйелердің жақтаулары	20 жыл
Құйма мәрмөрдан жасалған бұйымдар	20 жыл
Сифондар, төменгі клапандар, орнату жүйелеріне арналған жуу панельдері	5 жыл
Қоспалауыш үшін	15 жыл
Душқа арналған керек-жарақтарға 3 жыл (қол душы, душ шлангісі, душ ұстағышы)	5 жыл
Резеңке тығыздағыштар мен төсемелерге кепілді	2 жыл
Душ қоршаулары	10 жыл

«КЕРАМИКА» ЖШС
428020, Ресей, Чуваш Республикасы,
Чебоксары қ., Базалық жол, 21а
www.santek.ru

Ресейдегі телефон: 8 (800) 200-16-41
Қазақстандағы телефон: 8 (800) 555-71-17
Белоруссиядағы телефон: 8 (820) 00-73-30-00
Ресей/Беларусь/Қазақстанның кез келген
аймағынан сенім телефонына қоңырау шалу тегін.

Акрилден жасалған бұйымның

santek

ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ КҮТІ

KZ

Акрилден жасалған бұйымның

Акрилден жасалған бұйымның бетіне лак, лакты кетіруге арналған құралдар, органикалық еріткіштер, спирт, ацетон, күшті қышқылдар және сілтілер, ашық жалын, қайнаған су және т.б. тигізбеуге кеңес беріледі. Акрилден жасалған бұйымға зақым келтірмеу үшін акрилден жасалған бұйымның бетін қатты заттармен ұруға, акрилден жасалған бұйым бетіне ыстық және/немесе қатты, әсіресе өткір жиектері бар заттар қоюға кеңес берілмейді. Акрилден жасалған бұйымды тазалау үшін металл қылшақтар мен қырғыштарды немесе абразивті бөлшектерден тұратын жуғыш құралдарды пайдаланбаңыз. Жұмсақ ысқыштарды немесе маталарды және сұйық агрессивті емес жуғыш құралдарды пайдаланыңыз. Судан сары дақтардың пайда болуын болдырмау үшін, әр қолданғаннан кейін акрилден жасалған бұйымды құрғақ зығыр матамен сүртіңіз (жүн мата ұсынылмайды). Кішкентай сызаттар ұсақ түйірлі егеуқұм қағаз көмегімен (M9800-1200) кетуі мүмкін. Содан кейін акрилден жасалған бұйымның жарқылын қалпына келтіру үшін зақымдалған аймақты жылтыратуға арналған пастамен өңдеңіз.

Санфарфордан жасалған өнімдер

Санфарфордан жасалған өнімдерді қатты заттардың соққысынан қорғау қажет. Керамикалық бұйымдар, унитаз отырғышы мен керек-жарақтарға күтім көрсету үшін абразивті немесе агрессивті химиялық заттарды (қышқылдар, сілтілер, т.б.) пайдалануға тиым салынады (қышқылдар, сілтілер және т.б.), күтім көрсету үшін тұрмыстық жуғыш құралдарды пайдаланыңыз, қолданғаннан кейін сумен шайыңыз, содан кейін жұмсақ шүберекпен құрғатып сүртіңіз. Жуғыш құралдарды қолданғанда, олардың өндірушілерінің барлық нұсқауларын орындаңыз. Шай пакеттерін және пайдаланылған кофе сүзгілерін өнім бетіне ұзақ уақыт бойына қалдыруға кеңес берілмейді. Унитаздың қақпағына және бидеге тұруға тиым салынады , өйткені олар сынып қалуы мүмкін.

Душ қоршаулары

Дақтардың пайда болуына жол бермей және қоршаулардың қабырғалары мен профильдерінде ластануды болдырмау үшін оларды қолданғаннан кейін өнімнің бетіне түсетін ылғалдың мөлшерін барынша азайта отырып, үнемі сүрту керек. Егер қоршау өйнегінде шөгінділер пайда болса, оларды агрессивті емес тазалағыш құралдармен мұқият жуу керек. Душ қоршауларының қызмет ету мерзімі бойы абразивтерді және каустикалық тазартқыштарды қолданбаңыз.

Қоспалауыш үшін

Уақыттылы тазалап тұру әктастың қатып қалуын болдырмауға көмектеседі. Қоспалауышты жұмсақ шүберекпен немесе сумен суланған губкамен тазалаңыз. Қажет болған жағдайда, сабынға негізделген абразивті емес жуғыш затты қолдануға болады. Құрамында қышқыл, хлор, алкоголь, сілтілік, ацетон, аммоний және абразивті тазалағыш заттар бар агрессивті жуғыш заттарды қолданбаңыз. Осындай құрамы бар бұйымдар қоспалауыштың сәндік жабынын бұзады. Қажеттілігіне қарай, аэраторды мерзімді алып тұрыңыз және оны әктастан сүртіңіз немесе сірке суының ерітіндісіне салыңыз. Бүріккіш саңылаулардағы әк қалдықтарын кетіру үшін саусағыңызбен саптамалардың үстінен сырғытыңыз.

santek

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

RUS

Изделие

Фирма-продавец, адрес, телефон

М.П. Подпись:

Дата продажи:

- Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате неправильного подключения и небрежной эксплуатации.
- Внешний вид изделия покупатель должен проверить в момент покупки.
- При сборке, установке, подключении, уходе за изделием пользуйтесь «Инструкцией по эксплуатации».
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию изделия, не ухудшающие потребительские свойства изделия.



Единая служба
Сервисной поддержки
Электронный адрес:
santek@prof100.ru
WhatsApp: +7 (903) 186-81-99
Telegram: @SantekServiceBot

СРОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Изделия из санфарфора	10 лет
Акриловые ванны и поддоны	10 лет
Панели для акриловых ванн	10 лет
Наливной и сливной механизм	5 лет
Сиденье с крышкой	3 года
Рамы инсталляционных систем	10 лет
Бачки инсталляционных систем	5 лет
Сифоны, донные клапаны, панели смыва для инсталляционных систем	2 года
Смесители	5 лет
Душевые аксессуары (ручной душ, душевой шланг, держатель для душа)	3 года
Резинотехнические детали (прокладки, мембраны, уплотнители и пр.)	1 год
Душевые ограждения	5 лет

СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Изделия из санфарфора	20 лет
Акриловые ванны и поддоны	15 лет
Панели для акриловых ванн	10 лет
Наливной и сливной механизм	7 лет
Сиденье с крышкой	7 лет
Рамы инсталляционных систем	20 лет
Бачки инсталляционных систем	20 лет
Сифоны, донные клапаны, панели смыва для инсталляционных систем	5 лет
Смесители	15 лет
Душевые аксессуары (ручной душ, душевой шланг, держатель для душа)	5 лет
Резинотехнические детали (прокладки, мембраны, уплотнители и пр.)	2 года
Душевые ограждения	10 лет

ООО «КЕРАМИКА»
428020, Россия, Чувашская Республика,
г. Чебоксары, Базовый проезд, д. 21а
www.santek.ru

Телефон в России: 8 (800) 200-16-41
Телефон в Казахстане: 8 (800) 555-71-17
Телефон в Беларуси: 8 (820) 00-73-30-00
Звонки на горячую линию из любого региона
России/Беларуси/Казахстана бесплатные.

santek

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД RUS

Изделия из акрила

Рекомендуется избегать контактов поверхности изделия из акрила с лаками, средством для снятия лака, органическими растворителями, спиртом, уксусом, сильными кислотами и щелочами, открытым пламенем, кипятком и т.д. Во избежание повреждения изделия из акрила не рекомендуется наносить удары по поверхности изделия из акрила твердыми предметами, ставить на поверхности изделия из акрила горячие и/или твердые предметы, особенно с острыми краями. Для чистки изделия из акрила не используйте металлические щетки и скребки или моющие средства, содержащие абразивные частицы. Используйте мягкие губки или ткани и жидкие неагрессивные моющие средства. Во избежание появления желтых пятен от воды, вытрите изделие из акрила насухо чистой, сухой льняной тканью (не рекомендуется применять шерстяную ткань) после каждого использования. Мелкие царапины могут быть устранены с помощью мелкозернистой наждачной бумаги (M9800-1200). Затем обработайте поврежденное место пастой для полировки, чтобы восстановить блеск ванны.

Изделия из санфарфора

Изделия из санфарфора необходимо оберегать от ударов твердыми предметами. Для ухода за керамическими изделиями, сиденьями для унитазов и аксессуарами запрещается использовать абразивные или агрессивные химические вещества (кислоты, щелочи и т.д.), используйте для ухода бытовые моющие средства. Не оставляйте надолго моющее средство на поверхности изделия, после применения смывайте его водой, а затем насухо протирайте мягкой тканью. При использовании моющих средств следуйте всем инструкциям их производителей. Не рекомендуется оставлять чайные пакетики и использованные кофейные фильтры на поверхности длительное время. Запрещается вставать на крышки унитазов и биде, так как это может привести к их поломке.

Душевые ограждения

Для профилактики образования разводов и загрязнений на стенках и профилях ограждений, каждый раз после эксплуатации их следует регулярно протирать, для минимизации количества влаги, которая вступает в контакт с поверхностью изделия и приводит к возникновению следов. В случае образования налета на стеклах ограждения, их следует тщательно промыть с использованием неагрессивных чистящих средств. Пожалуйста, избегайте использования абразивов и едких очистителей на протяжении всего периода эксплуатации душевых ограждений. В противном случае это приведет к потере гарантии на данное изделие.

Смесители

Регулярная чистка помогает избежать образования трудносмываемого известкового налета. Протирайте смеситель мягкой тканью или губкой, смоченной в воде. При необходимости можно использовать моющее средство на мыльной основе. Запрещается применение агрессивных моющих средств, содержащих кислоту, хлор, спирт, щелочь, уксус, аммоний и абразивные чистящие вещества. Средства с такими составами повреждают декоративное покрытие смесителя. По мере необходимости, периодически снимайте аэратор и очищайте его от известкового налета, протирая или замачивая его в растворе уксуса. Для удаления известкового налета с форсунок душевой лейки проведите по их поверхности пальцем.

santek

WARRANTY CERTIFICATE ENG

Product	
The seller, address, phone	

Stamp Signature _____

Date of sale _____

1. The warranty does not apply to damage incurred due to improper installation and inadequate use.
2. The customer must check the product at the moment of purchase.
3. The product should be installed, assembled and maintained in strict compliance with the User's manual.
4. The manufacturer reserves the right to change structure, design and supply of the product, not deteriorated of their consumer characteristics.



Customer Help Desk
e-mail: santek@prof100.ru
WhatsApp: +7 (903) 186-81-99
Telegram: @SantekServiceBot

WARRANTY PERIOD

Vitreous china products	10 years
Acrylic baths and trays	10 years
Panels for acrylic baths	10 years
Fill and flush valves	5 years
Seat with cover	3 years
Mounting frame	10 years
Installation system cisterns	5 years
Siphons, bottom valves, flush panels for installation systems	2 years
Faucets	5 years
Shower accessories (hand shower, shower hose, hand shower bracket)	3 years
Rubber seals and gaskets	1 year
Shower spaces	5 years

PRODUCT LIFETIME

Vitreous china products	20 years
Acrylic baths and trays	15 years
Panels for acrylic baths	10 years
Fill and flush valves	7 years
Seat with cover	7 years
Mounting frame	20 years
Installation system cisterns	20 years
Siphons, bottom valves, flush panels for installation systems	5 years
Faucets	15 years
Shower accessories (hand shower, shower hose, hand shower bracket)	5 years
Rubber seals and gaskets	2 years
Shower spaces	10 years

KERAMIKA LLC
428020, Russia, Chuvash Republic
Cheboksary, Bazovy proezd, 21a
www.santek.ru

Phone in Russia: 8 (800) 200-16-41
Phone in Kazakhstan: 8 (800) 555-71-17
Phone in Belarus: 8 (820) 00-73-30-00
Free calls from any region of Russia/Belarus/Kazakhstan to the hotline.

santek

PRODUCT CARE AND MAINTENANCE ENG

Acrylic Baths

It is recommended to avoid the surface contact with laquers, lacquer removers, organic solvents, alcohol, acetone, strong acids and alkali, open fire and boiling water. In order to prevent bathtub damaging it is not recommended to hit bathtub surface with the heavy objects, put on the bathtub surface hot and/or hard objects, especially with the sharp edges. For the bathtub cleaning avoid using metal sponges and scrubbers, sponges and cleaning detergents that may scratch the surface. For the cleaning purposes use soft cloth or sponge with the mild liquid detergent. In order to prevent yellow stains on the surface of the bathtub use dry linen cloth to remove any remaining water every time after the use, wool cloth is not recommended. Small raptures can be removed with soft abrasive paper (M98000-1200). Then finish a surface of the damaged area with polishing paste to restore the shine of the bathtub.

Vitreous China products

Porcelain items have to be protected from the hits with the hard and heavy objects. Do not use abrasive cleaning agents or aggressive chemical agents (containing acids, alkali) for the cleaning purposes of ceramic items, toilet seats and accessorizes, use the household detergent. Do not leave the detergent on the surface of the product for a long time. After the application of a detergent remove it with water and dry up after cleaning with soft cloth. When using the household detergents follow the instructions of the cleansers manufacturers. It is not recommended to leave tea bags and used coffee filters on the surface for a prolonged period of time. Do not stand on the toilet and bidet seats lid because it can cause damage of the product.

Shower spaces

In order to prevent formation of stains and dirt on walls and profiles of shower spaces, they shall be wiped clean on regular basis each time after usage, so that the quantity of water content interacting with the surface of the item and causing the water traces is reduced to minimum. In case of formation of water stains on the glass parts of enclosure, they should be rinsed thoroughly using non-aggressive cleaning agents. Please avoid applying abrasive and caustic cleaners during the entire period of using shower enclosures. Otherwise that will be followed by voiding the warranty for this product.

Faucets

Regular cleaning helps to avoid the formation of hard-to-wash lime deposits. Wipe the faucet with a soft cloth or sponge soaked in water. If necessary, you can use a non-abrasive soap-based detergent. It is forbidden to use aggressive detergents containing acid, chlorine, alcohol, alkali, acetone, ammonium and abrasive cleaning agents. Products with such compositions damage the decorative coating of the faucet. As necessary, periodically remove the aerator and clean it from lime scale by wiping or soaking it in vinegar solution. To remove limescale deposits from the spray nozzles, slide your finger over the nozzles.