



Сигнализация ***ИПРО – 12***

Приложение для **IOS**



Приложение для **Android**



Оглавление

1. Инструкция по эксплуатации модулей сигнализации «4G ИПРо-12» и «2G ИПРо-12»	4
2. Описание устройства.....	4
3. Комплектация.....	5
4. Технические характеристики	5
5. Функциональные возможности	6
6. Описание Индикаторов	7
7. Назначение контактов основной клеммной колодки.....	8
8. Монтаж устройства	10
9. Антенна.....	11
10. Установка SIM-карты в слот Прибора	11
11. Установка приложения	13
12. Добавление первого пользователя в прибор с использованием SIM-карты.	13
12.1. Регистрация пользователя в приложении и добавление прибора:	13
13. Добавление первого пользователя при помощи Wi-Fi сети.....	15
14. Добавить\изменить\удалить номера в памяти устройства	18
14.1. Добавление\изменение номера пользователя в памяти устройства	19
14.2. Удаление номера из памяти устройства.....	20
15. Добавить\изменить настройки Wi-fi-сети	20
15.1. Информация об уровне сигнала сети Wi-fi	21
16. Информация о балансе Sim-карты и уровне сигнала сети	22
17. Информация об электропитании устройства.....	22
18. Общие параметры	23
18.1. Уведомления и Питание.....	23
18.2. Постановка/Снятие	23
18.3. Выбор прочих параметров	24
18.4. Информация о версии программного обеспечения прибора и приложения	24
19. Проводные зоны котроля	25
19.1. Активация проводных зон котроля.....	25
19.2. Настройка проводных зон котроля	25
20. Беспроводные зоны котроля.....	27
20.1. Активация беспроводных зон котроля	27
20.2. Настройка беспроводных зон котроля	28
20.3. Запись и удаление беспроводных датчиков.....	29
21. Радиопульты.....	31
21.1. Запись и удаление радиопультов	31
21.2. Настройка кнопок свободного назначения	33
22. Ключи Touch Memory	34
22.1. Запись и удаление ключей Touch Memory.....	34
23. Настройка беспроводных выходов	36
24. Меню «Контроль» - управление выходами и настройка таймеров.....	37
24.1. Включение и выключение выходов	37
24.2. Включение выходов на время	38
24.3. Таймеры	38
24.4. Изменение названия для выходов.....	39
25. Включение режимов «Контроль»«Без контроля».....	40
26. Частичная постановка на «Охрану»	41
27. Действие после получения тревожного сообщения.....	42
28. Меню «Сервер».....	43

29. Архив	44
30. Схемы подключения.....	45
30.1. Подключение датчика открытия двери	45
30.2. Подключение датчика движения	45
30.3. Подключение датчиков движения и открытия двери	46
30.4. Подключение 3-х проводного датчика дыма (<i>ИП212-141 с УС02</i>).....	46
30.5. Подключение считывателя Touch Memory	47
30.6. Подключение светового извещателя	48
30.7. Подключение считывателя Touch Memory 12 Вольт и внешнего светового извещателя	48
30.8. Подключение сирены	49
30.9. Подключение сирены с током более 30 мА	49
30.10. Подключение датчика протечки H2O исп.2 (НРЗ).....	50
30.11. Подключение датчика протечки ИПРо (НРЗ)	50
30.12. Подключение датчика утечки газа «Кенарь».	51
30.13. Подключение кнопки для постановки\снятия с охраны.....	51
30.14. Питание Прибора от внешнего источника питания	51
31. Настройка прибора с помощью ПК и программы «Конфигуратор»	52
31.1. Установка программы и драйвера	52
31.2. Подключение устройства к компьютеру с помощью USB-шнура	54
31.3. Запуск программы, соединение с прибором, чтение настроек	54
32. Экран «Информация».....	55
32.1. Экран «Общие параметры»	56
32.2. «Выбор времени задержки для постановки\снятия с охраны»	57
32.3. Экран «Пользователи»	59
32.4. Экран «Параметры GSM».....	59
32.5. Экран «Проводные зоны»	60
32.6. Экран «Беспроводные зоны»	62
32.7. Экран «Ключи Touch Memory»	64
32.8. Экран «Радиобрелки».....	64
32.9. Экран «Выходы».....	66
32.10. Расписание выходов	68
32.11. Экран «Wi-fi»	68
32.12. Параметры ЧОП.....	69
32.12.1. Формат сообщений в протоколе Contact ID.....	70
32.12.2. Коды событий	71
32.13. Запись настроек в память прибора.....	77
33. Обновление программного обеспечения (ПО)	77
34. Сброс прибора к заводским настройкам	79
35. SMS-команды	80
Гарантийный талон.....	84

1. Инструкция по эксплуатации модулей сигнализации «4G ИПРо-12» и «2G ИПРо-12»

Модуль «ИПРо-12» (в дальнейшем: «прибор/устройство») предназначен для контроля помещения, с помощью различных проводных и беспроводных датчиков. Устройство имеет следующие функциональные возможности:

	контроль охраняемого объекта 24 часа в сутки, 7 дней в неделю;
	управление с помощью мобильного телефона, ключа Touch Memory или беспроводного пульта;
	12 проводных контрольных зон и 10 беспроводных зон;
	10 беспроводных выходов для управления;
	контроль отключения\включения электроэнергии;
	работа по протоколу ContactID, SurGard.

С помощью встроенного модуля сотовой связи и Wi-fi модуля устройство оповещает о тревожных событиях, например: тревога в контрольной зоне, отключение электричества (если установлен аккумулятор). К проводным зонам подключаются охранные датчики или пожарные датчики. С помощью установленного реле на плате устройства, можно включать/выключать звуковую сирену, управлять электрооборудованием или подавать сигнал на другое устройство, тем самым давая сигнал тревоги.

2. Описание устройства

Цель настоящего руководства – помочь Вам в скорейшем освоении функциональных возможностей «ИПРо - 12». Для правильной настройки Прибора рекомендуем полностью прочитать настоящий документ.

3. Комплектация

При покупке Прибора необходимо проверить комплектность Прибора в соответствии с **Таблицей**. При отсутствии каких-либо компонентов обращайтесь по месту приобретения.

Таблица. Комплект поставки

Наименование изделия	Кол-во
1. Прибор	1 шт.
2. Руководство по эксплуатации	1 шт.
3. Кабель micro USB	1 шт.
4. Сетевой кабель 220В с вилкой	1 шт.
5. Комплект для монтажа	1 шт.

Производитель вправе менять комплектацию изделия, элементы дизайна и функциональность продукта по своему усмотрению без уведомления конечных потребителей о внесенных изменениях.

4. Технические характеристики

Количество проводных контрольных зон (проводные датчики движения, открытия, дыма, газа и т.п.)	12
Количество беспроводных зон контроля (беспроводные датчики движения, открытия, дыма, газа и т.п.)	10
Количество датчиков, которое можно записать в беспроводную контрольную зону	6
Количество поддерживаемых ключей ТМ	15
Количество беспроводных пультов	10
Количество проводных выходов (Реле, перекидной контакт, максимальная нагрузка 10А/220В)	1
Количество беспроводных выходов (беспроводные реле, розетки)	10
Напряжение питания	~220В встроенный блок питания с выходом 13.6 В x1,5А
Ток потребления при питании 12В	60мА
Рабочий температурный диапазон	от -30°C до +55°C
Влажность	не выше 85%
Габаритные размеры	197 мм(д) x 164 мм (ш) x 60мм (в).
Масса	не более 900 г.
Число номеров телефонов для оповещения	5
Емкость штатного аккумулятора	12 В 2.2 А\ч
Класс защиты корпуса прибора	IP20

В состав Прибора входит:

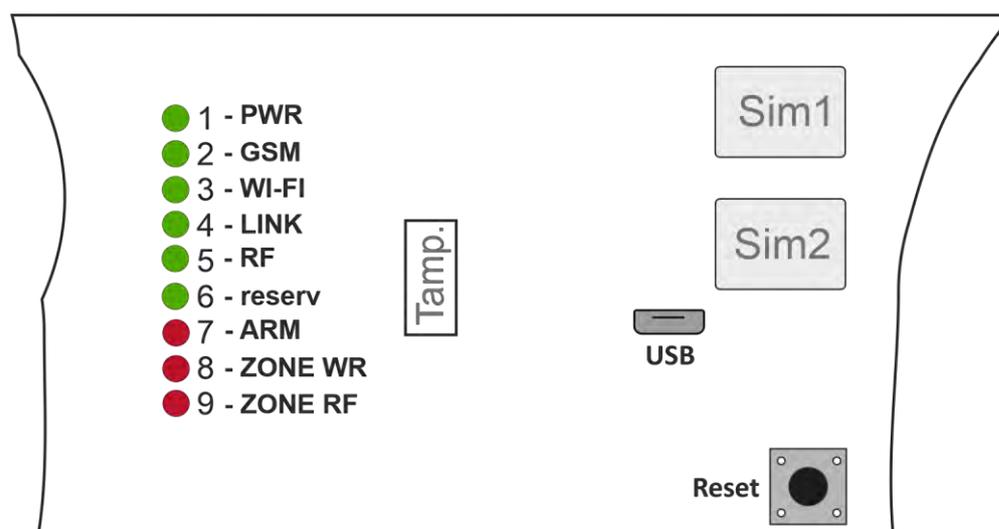
Двухполосный модуль (LTE-FDD; GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 МГц). - Установлен в 4G Ипро-12
Четырехполосный GSM модуль (EGSM 850/900/1800/1900 МГц) - Установлен в 2G Ипро-12
WI-FI модуль - протоколы (802.11 b/g/n), работает на частоте диапазон 2.4 ГГц – 2.5 ГГц.

5. Функциональные возможности

- ✓ **Оповещение и управление с помощью мобильного приложения**
- полная настройка с помощью мобильного приложения
- управление всеми функциями Прибора через интернет с помощью мобильного приложения
 - ✓ **12 проводных контрольных зон**
 - ✓ **10 беспроводных контрольных зон**
- работа с датчиками любого типа и назначения (частота 433,92 МГц и кодировкой EV1527, PT2262)
 - ✓ **2 выхода для управления электроустройствами**
- 1 силовое реле, тип перекидной контакт (220В 10А)
- 1 выход свободного назначения, например для подключения сирены (открытый коллектор до 30 мА)
 - ✓ **Возможность работать с беспроводными исполнительными устройствами (до 100м)**
- беспроводная розетка
- беспроводное реле
 - ✓ **10 радиобрелков** для перевода в режим «Охрана» \ «Без охраны»
 - ✓ **15 ключей Touch Memory** для перевода в режим «Охрана» \ «Без охраны»
 - ✓ **Работа прибора в сети Wi-Fi**
 - ✓ Возможность настроить прибор через мобильное приложение или программу «Конфигуратор» на ПК.
 - ✓ Встроенный блок питания с зарядным устройством для аккумулятора. Позволяет заряжать свинцовые аккумуляторы 13.6 В током 200мА и емкостью до 7А\ч;
 - ✓ **Контроль напряжения питания.** При питании Прибора от источника питания с резервным аккумулятором, Прибор контролирует входное питание и может отправлять **Push** уведомления при отключении питания, восстановлении питания, разряде аккумулятора.
 - ✓ Все настройки Прибора хранятся в энергонезависимой памяти.
 - ✓ Звуковое подтверждение при «постановке\снятии с охраны».
 - ✓ Возможность подключения внешнего светового индикатора состояния режима охраны.
 - ✓ Гибко программируемая задержка при «постановке\снятии с охраны».
 - ✓ Поддерживаемые протоколы **ContactID, SurGard.**

6. Описание Индикаторов

На передней панели расположены следующие индикаторы:



Номер индикатора	Обозначение на корпусе Прибора	Расшифровка	Описание
1	«PWR»	Питание	Светится зеленым цветом, когда к Прибору подключено питание.
2	«GSM»	Наличие сотовой сети	Если доступна сотовая сеть - постоянно светится. Если сеть не найдена или потеряна (отправка и получение SMS сообщений невозможно) – мигает с частотой раз 2 секунды. Если Sim-карты нет в слоте – мигает тройным импульсом. Если не снят Pin-код – мигает двойным импульсом.
3	«WI-FI»	Показывает состояние «WI-FI»	Трижды мигает - нет настроек в памяти прибора, мигает - идет поиск сети, дважды мигает - сеть найдена, но нет интернета, постоянно светится - есть интернет.
4	«LINK»	Показывает состояние подключения к «Серверу»	Не светится - нет подключения к серверу, Мигает редко - режим привязки приложения, Мигает часто - режим привязки администратора (ожидание звонка или подключения к wi-fi сети), Светится постоянно - есть соединение с сервером.
5	«RF»	Показывает наличие сигнала 433,92 МГц	В момент приема сигнала от радиодатчика, пульта и т.д. коротко мигает. При управлении радиореле мигает длинным импульсом.
6	«ARM»	Показывает состояние режима	В режиме «Охрана» светится красным цветом. В режиме «Без охраны», не светится. Мигает раз в секунду, тревога в контрольной зоне или

		«Охрана»	идет отсчет «задержки на постановку».
7	«ZONE WR»	Показывает состояние Проводной зоны	В режиме «Охрана» светится красным цветом, если одна или несколько Проводных зон включены и установлено в режим «Охрана». В режиме «Контроль 24 часа», индикатор не светится. Мигает, если по зоне произошла тревога.
8	«ZONE RF»	Показывает состояние Беспроводной зоны	В режиме «Охрана» светится красным цветом, если одна или несколько Беспроводных зон включены и установлено в режим «Охрана». В режиме «Контроль 24 часа», индикатор не светится. Мигает, если по зоне произошла тревога.

7. Назначение контактов основной клеммной колодки



№ клеммы	Обозначение	Тип контакта	Назначение контакта
1	Relay NC	Выход	Нормально Замкнутый Контакт Реле
2	Relay NO	Выход	Нормально Разомкнутый Контакт Реле
3	Relay CMN	Выход	Общий контакт Реле
4	+12V	Выход	Питание для датчиков «+»
5	+12V	Выход	Питание для датчиков «+»
6	GND	Корпус «-», общ.	-12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.
7	GND	Корпус «-», общ.	-12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.
8	PG	Вход	Контроль питания Прибора «+» 7-15В (По наличию напряжения на данной клемме Прибор отслеживает наличие\отсутствие основного питания).
9	+12V	Вход	Основное питание Прибора «+» 12-15В
10	GND	Корпус «-», общ.	-12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.
11	OUT	Выход	Выход ОК (Открытый коллектор) для подключения различных устройств. 12 Вольт x 30 МА.
			Выход для подключения индикатора состояния режима охраны. В качестве индикатора может использоваться как Светодиод (3,3В), так и

12	IND	Вход/выход	Внешний световой извещатель (12В). Подробное описание работы в разделе «Выбор режима работы индикатора состояния охраны» (п.32.1).
13	+12V	Выход	Питание для датчиков «+».
14	Z1	Вход	Проводная контрольная зона №1 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
15	Z2	Вход	Проводная контрольная зона №2 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
16	Z3	Вход	Проводная контрольная зона №3 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
17	GND	Корпус «-», общ.	-12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.
18	Z4	Вход	Проводная контрольная зона №4 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
19	Z5	Вход	Проводная контрольная зона №5 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
20	Z6	Вход	Проводная контрольная зона №6 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
21	GND	Корпус «-», общ.	-12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.
22	Z7	Вход	Проводная контрольная зона №7 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
23	Z8	Вход	Проводная контрольная зона №8 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
24	Z9	Вход	Проводная контрольная зона №9 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
25	GND	Корпус «-», общ.	-12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.
26	Z10	Вход	Проводная контрольная зона №10 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
27	Z11	Вход	Проводная контрольная зона №11 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
28	Z12	Вход	Проводная контрольная зона №12 (сигнальные контакты датчиков подключаются между этим контактом и -12В).
29	GND	Корпус «-»,	-12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.

		общ.	
30	TM	Вход	Вход «Данные» для подключения ключей Touch Memory.
31	ARM	Вход	Вход «Постановка». Можно использовать для постановки/снятия с охраны с помощью кнопки, переключателя или внешнего сигнала.
32	GND	Корпус «-», общ.	-12В с источника питания. <u>Все</u> -12В объединены между собой.
33	485A	Вход	Линия «А» для подключения устройств, взаимодействующих с Прибором по протоколу «RS-485»
34	485B	Вход	Линия «В» для подключения устройств, взаимодействующих с Прибором по протоколу «RS-485»

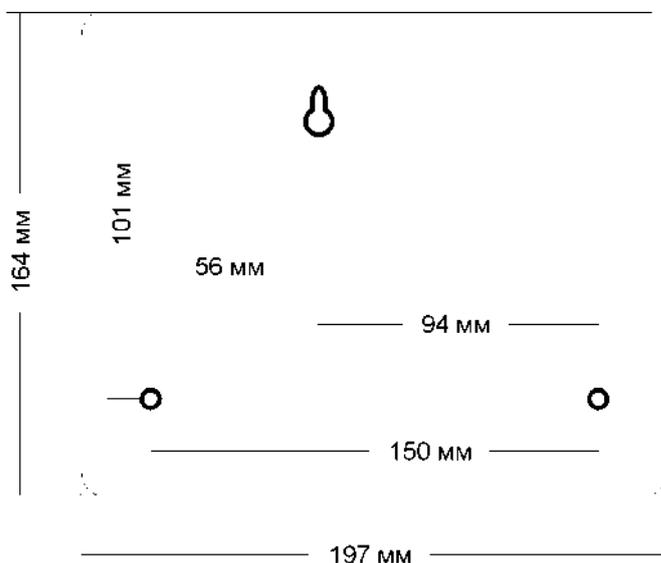
8. Монтаж устройства

Рекомендации по выбору места установки

Устройство рекомендуется располагать вертикально относительно поверхности крепления, например, на стене. Не рекомендуется располагать устройства в помещениях с повышенной влажностью или в помещениях, где возможно образование конденсата или наледи. При установке устройства в металлический бокс или объект с металлическими стенами или крышей, рекомендуется использовать выносную антенну, которую можно разместить за пределами бокса или помещения.

Крепление устройства на стене

Для монтажа устройства необходимо просверлить три отверстия, как показано на чертеже, и закрепить основание корпуса при помощи шурупов и дюбелей (в комплекте). Необходимо сначала закрутить верхний шуруп, оставив расстояние до стены 6 мм. Навесить устройство на верхний шуруп, затем выровнять устройство и завернуть нижние шурупы. Для удобства монтажа можно извлечь плату из корпуса. Монтажные кабели заводятся в устройство через отверстия в задней стенке корпуса. Место под платой можно использовать для укладки кабеля.



Рекомендации по подключению проводных устройств

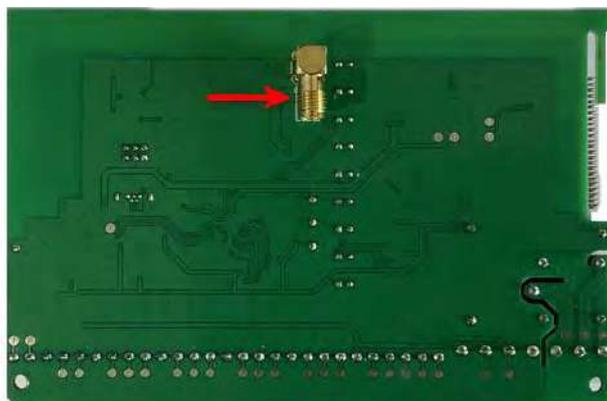
Смонтируйте провода от всех датчиков и исполнительных устройств, соблюдая следующие правила:

- для подключения исполнительных устройств, подключенных к выходу с ОК (открытым коллектором), потребляющих ток более 30 мА, используйте реле. Схема подключения показана в разделе «Схемы подключения»;
- убедитесь в соблюдении полярности при подключении проводов для питания датчиков и внешних устройств;
- перед включением убедитесь, что все компоненты системы подключены правильно;
- убедитесь в том, что все соединения надежны и изолированы;
- **соблюдайте особую осторожность при работе с сетью 220В!**

9. Антенна

Прибор имеет встроенную антенну для приема сотовой связи – сигнала (900\1800 МГц).

При установке Прибора в железный бокс или просто в местах, где слабый сигнал, к Прибору можно подключить внешнюю антенну, с большим коэффициентом усиления сотовой сети. Для этого Прибор имеет специальный разъем SMA с тыльной стороны платы:



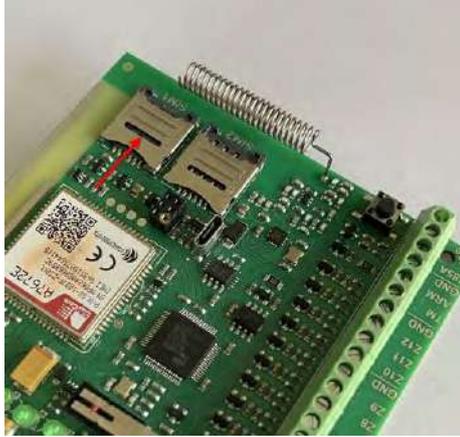
10. Установка SIM-карты в слот Прибора

Прибор имеет два слота для установки 2-х Sim-карт, SIM – карту нужно установить в **первый слот**:



- 1 – слот для Основной SIM-карты.
- 2 – слот для Резервной SIM-карты.

ВНИМАНИЕ!!! Для корректной работы Прибора не устанавливайте SIM-карту во второй слот Прибора, если в первом слоте не установлена SIM-карта.

Сдвинуть лоток	Установить SIM карту в лоток	Закрыть лоток. Задвинуть крышку по направлению стрелки.
		

SIM-карту можно не устанавливать, если Прибор будет постоянно эксплуатироваться без SIM-карты. Прибор постоянно работает только с одной из SIM-картой.

Если установлено две Sim – карты:

В случае если первая Sim-карта не может отправить сообщение или, по какой-либо причине, находится вне сети (более 2-х минут), Прибор переходит на работу со второй Sim-картой. Прибор производит нужные действия по отправке сообщений со второй карты и пытается вернуться на работу с 1-ой Sim-картой. Если 1-я Sim-карта всё еще не доступна, Прибор продолжит работу со 2-ой Sim-картой, но каждые 3 часа будет повторять попытки вернуться на работу с 1-ой Sim-картой. Если 1-ая карта вновь будет доступна для работы, Прибор отправит SMS-сообщение «Sim1: Переход на основную Sim-карту».

Если установлена одна Sim-карта:

В случае если Sim-карта не может отправить сообщение (более 5 попыток), или по какой-либо причине находится вне сети (более 2-х минут), происходит перезапуск модуля - сотовой связи.

11. Установка приложения

Скачайте приложение «IproConnect» в магазине приложений «AppStore» (для IOS 15 и выше) или «PlayMarket» (для Android 9 и выше). Скачайте и установите его. Для упрощения поиска, можно воспользоваться QR-кодом:



При установке и использовании приложения, оно может запрашивать разрешения для доступа к различным функциям телефона. Запросы на разрешение доступа необходимо принять.

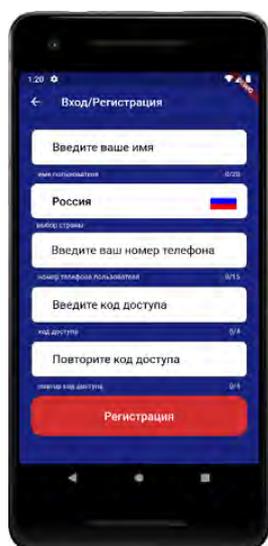
ВНИМАНИЕ!!! Первый номер телефонной книги прибора является номером «администратором». Он имеет полный доступ ко всем функциям прибора, может добавлять новых пользователей, включать\выключать датчики, менять тревожные пороги оповещения.

12. Добавление первого пользователя в прибор с использованием SIM-карты.

Чтобы добавить прибор в приложение пользователя, его номер должен быть добавлен в телефонную книгу прибора. Для этого, к прибору должно быть подключено питание и установлена Сим-карта. Дождитесь, когда индикатор «GSM» начнет светиться постоянно, индикатор «WI-FI» будет трижды мигать, а индикатор «LINK» будет часто мигать. За тем, нужно сделать звонок на прибор. Вам придет сообщение «Номер администратора записан».

12.1. Регистрация пользователя в приложении и добавление прибора:

1. Откройте приложение и введите данные для регистрации. В поле «Введите ваш номер телефона» укажите ваш номер телефона, данный номер будет внесен в память прибора:



2. Нажмите кнопку «Регистрация», Ваши данные будут записаны в память приложения. Откроется меню входа в приложение. Введите код доступа, который вы указали в меню «Регистрация».



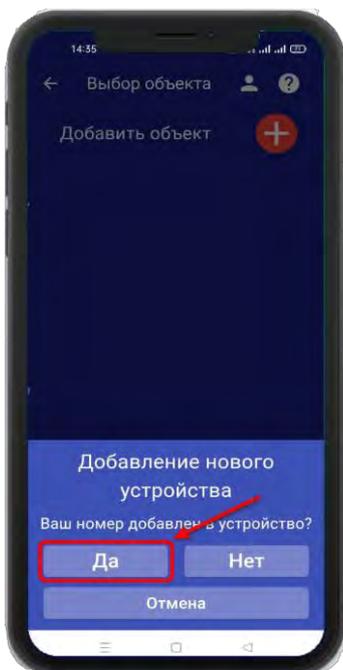
3. Откроется меню добавления/выбора прибора, нажмите кнопку «Добавить объект»:



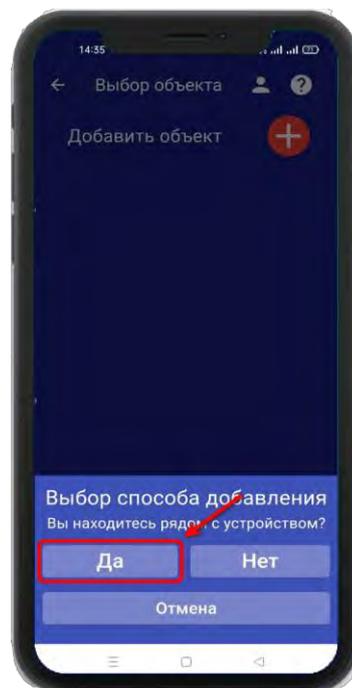
4. В открывшемся окне выберите прибор



5. В открывшемся окне нажмите кнопку «Да»



6. В открывшемся окне нажмите кнопку «Да»



5. Нажмите кратковременно на кнопку, индикатор «LINK» будет редко мигать.

В приложении нажмите кнопку «Далее»:

6. Появится окно поиска устройства:

Дождитесь окончания поиска в течении минуты:

7. В меню устройств, будет добавлен прибор

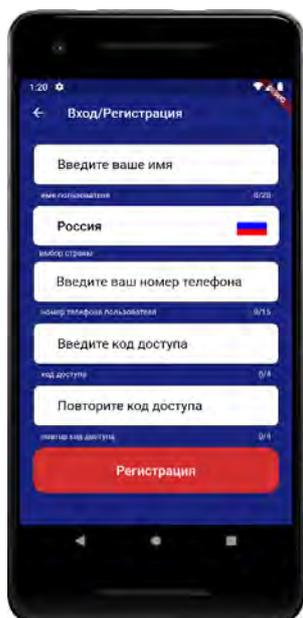


Устройство добавлено и готово к работе.

Внимание!!! В приложение можно добавить не более 5 устройств.

13. Добавление первого пользователя при помощи Wi-Fi сети

1. Откройте приложение и введите данные для регистрации. В поле «Введите ваш номер телефона» укажите ваш номер телефона, данный номер будет внесен в память прибора. Код доступа - тут нужно указать любой четырехзначный код.



2. Нажмите кнопку «Регистрация», Ваши данные будут записаны в память приложения. Откроется меню входа в приложение. Введите код доступа, который вы указали в меню в «Регистрация».



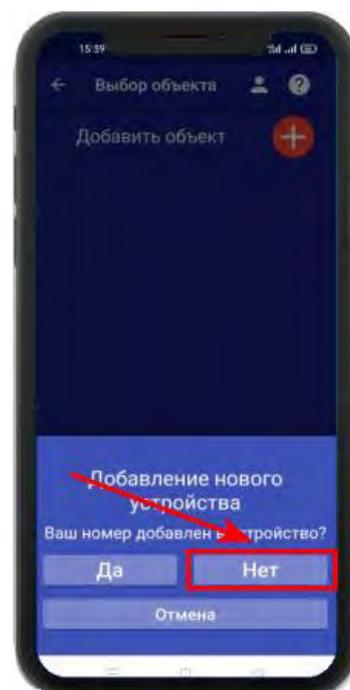
3. Откроется меню добавления прибора, нажмите кнопку «Добавить объект»:



4. В открывшемся окне выберите прибор



5. В открывшемся окне нажмите кнопку «Нет»



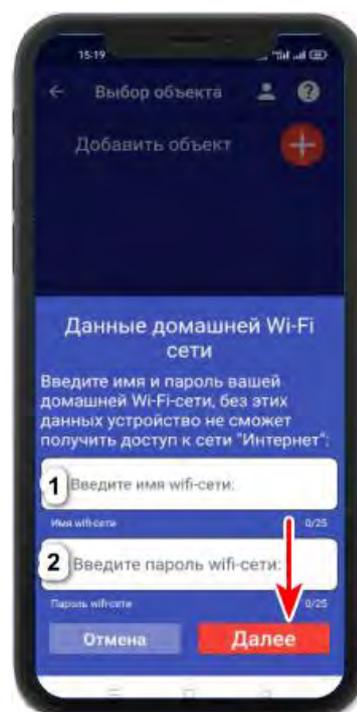
6. Если индикатор «LINK» часто мигает, тогда в приложении нажмите кнопку «Далее».

Если индикатор не мигает, то удерживайте кнопку в течении 5 секунд, после чего индикатор «LINK» начнет мигать.



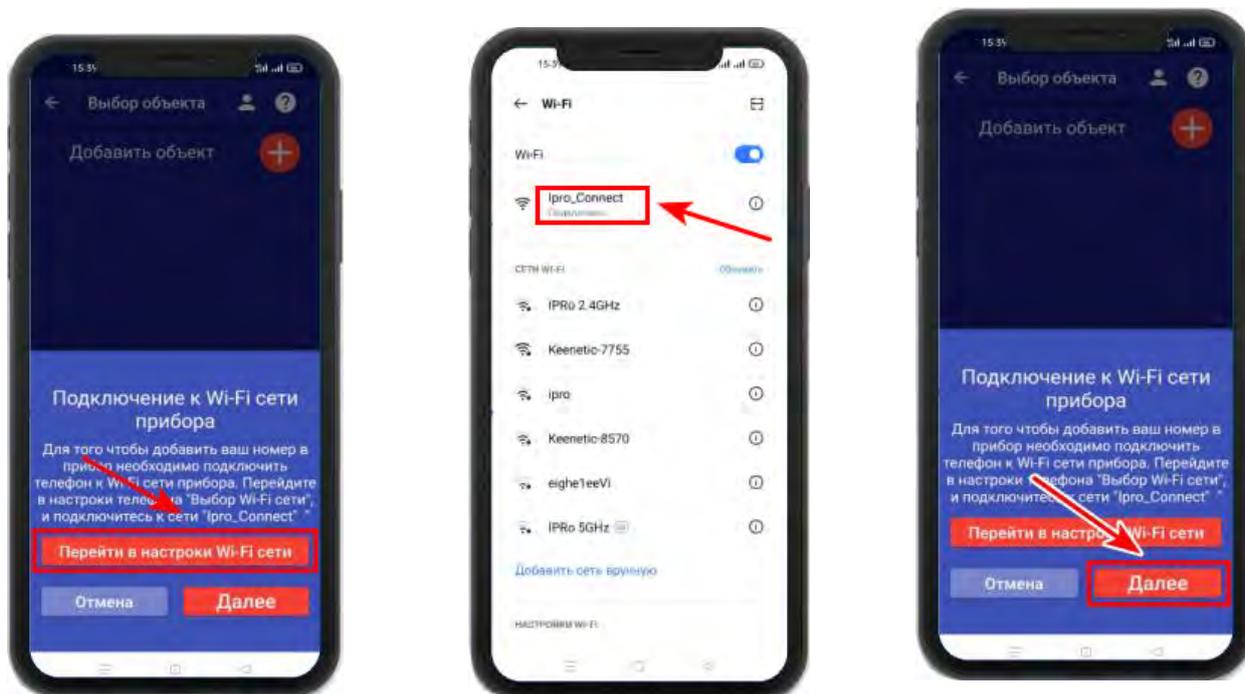
7. В появившемся окне введите имя и пароль Wi-Fi – сети вашего роутера (точки доступа) и нажмите кнопку «Далее»:

Внимание!!! – Регистр вводимых символов важен.



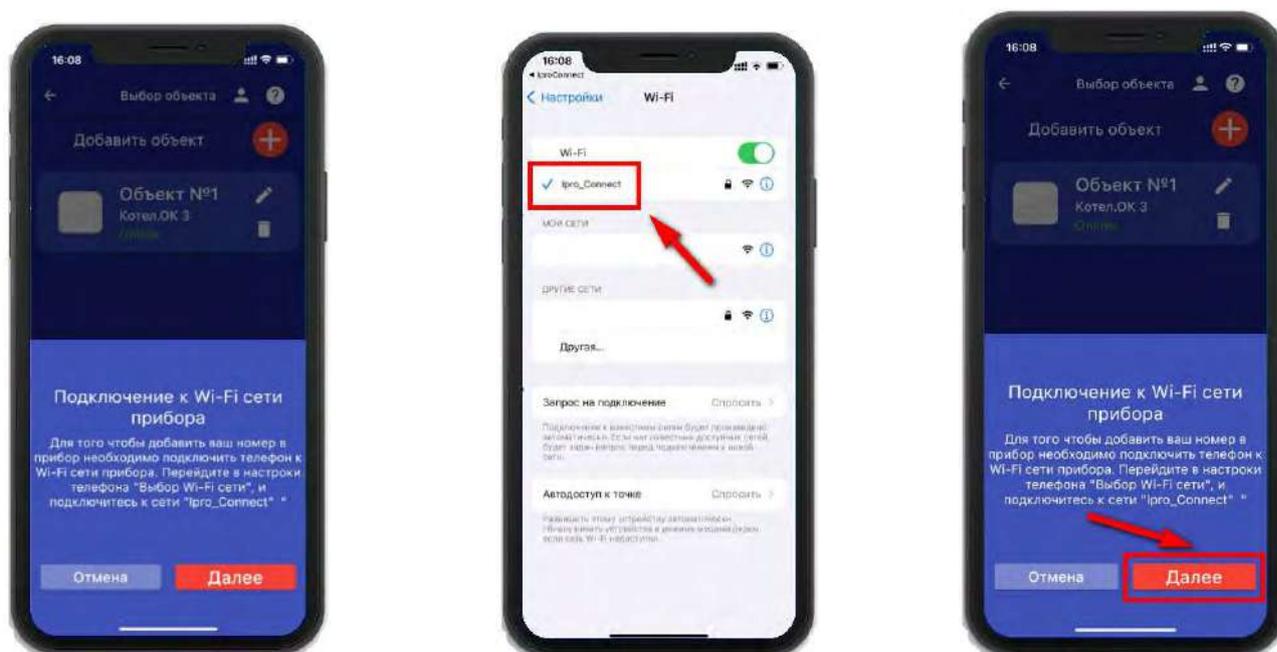
Для Android

Перейдите в настройки Wi-Fi сети телефона, через кнопку в приложении, затем подключитесь к сети «**Ipro_Connect**». После успешного подключения к сети Wi-Fi прибора, нажмите кнопку «**Далее**» в приложении.



Для IOS

Перейдите в настройки Wi-Fi сети телефона, затем подключитесь к сети «**Ipro_Connect**». После успешного подключения к сети Wi-Fi прибора, нажмите кнопку «**Далее**» в приложении.



8. Появится окно поиска устройств, дождитесь окончания поиска:



9. В меню устройств будет добавлен новый объект:

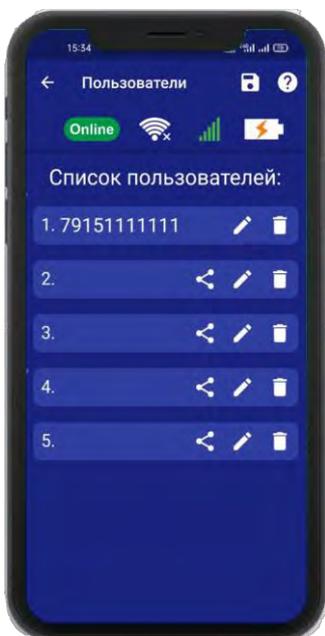


Если поиск не дал результата, убедитесь, что данные Wi-Fi введены правильно, и включен Wi-Fi -модуль вашего телефона. Убедитесь, что Wi-Fi роутер работает на частоте 2.4 ГГц. Перезагрузите прибор и выключите\включите Wi-Fi - модуль вашего телефона, повторите действия начиная с пункта 3 данного раздела.

ВНИМАНИЕ!! Уведомление или оповещение производится с помощью PUSH-сообщений, а также в приложении «IproConnect», при наличии доступа прибора к сети интернет. В случае, если прибор не имеет доступа в интернет, но Sim-карта установлена - пользователь получит оповещение\уведомление в виде SMS-сообщения.

14. Добавить\изменить\удалить номера в памяти устройства

ВНИМАНИЕ!!! Добавить\изменить\удалить номер пользователя в памяти устройства может только пользователь, который записан на первую позицию телефонной книги прибора.

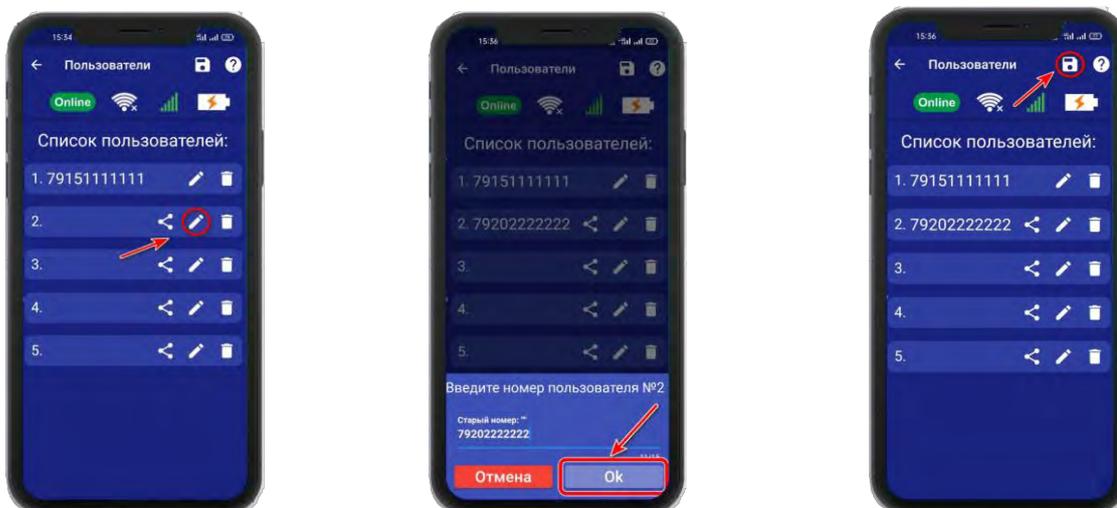


Для того, чтобы добавить\изменить или удалить номер телефона из памяти устройства, откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки» => «Пользователи».

Экран содержит 5 полей для ввода номеров пользователей. Первый номер – это номер администратора, только пользователь, зарегистрированный под данным номером может видеть меню «Настройки».

14.1. Добавление\изменение номера пользователя в памяти устройства

Нажмите иконку  в нужном поле номера от 1 до 5. Появится окно добавления/изменения номера



Над полем ввода указан ранее введенный номер. Номера следует вводить в международном формате «+международный код (для России и Казахстана 7, для Беларуси 375, для Армении 374) номер телефона». Для других государств нужно указать свой код. Номер записывается без пробелов.

НАПРИМЕР: Номер «8 900-222-33-44» нужно будет записать как «79002223344».

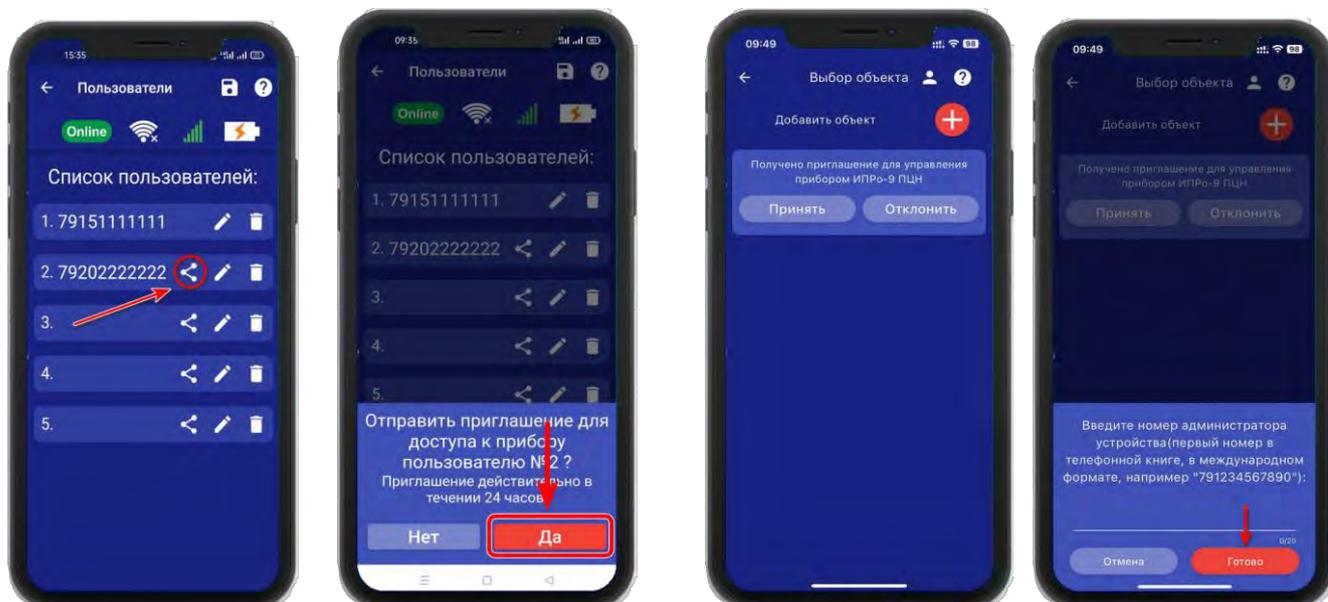
Для того, чтобы второй пользователь смог управлять устройством, введите его номер в список пользователей, а на его телефоне должно быть запущено приложение IproConnect.

После того, как будет записан номер телефона второго пользователя в «Список пользователей» :

а) Нажмите на 

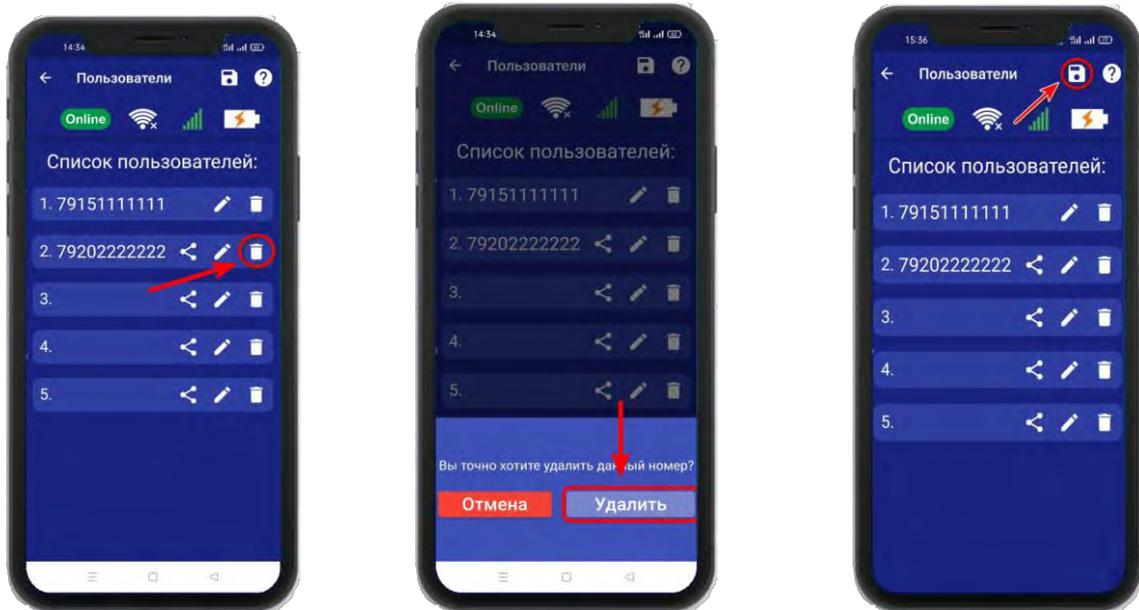
б) Нажмите «Да»

в) На телефоне второго пользователя нажмите «Принять», введите номер первого пользователя и нажмите «Готово»



14.2. Удаление номера из памяти устройства

Для удаления номера нажмите иконку , подтвердите действие в появившемся окне и нажмите на иконку «Сохранить».

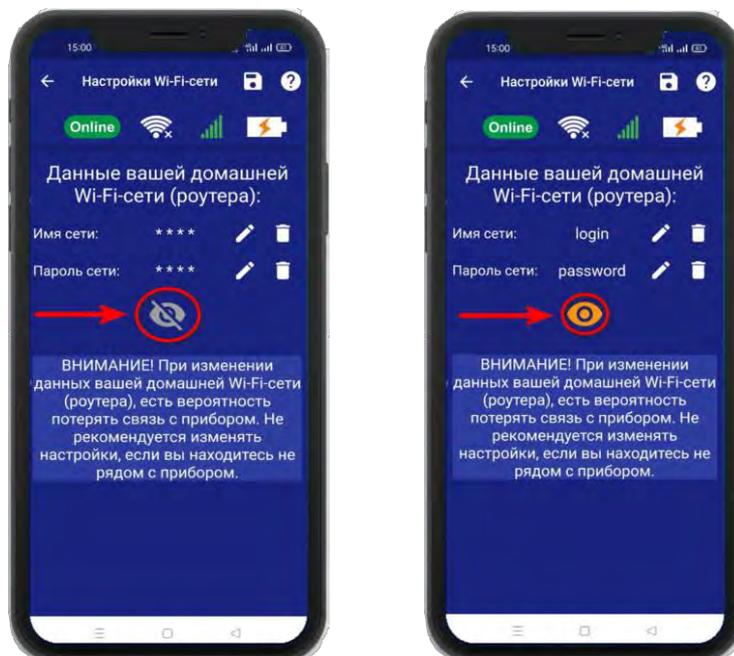


В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появится окно подтверждающее выполнение команды.

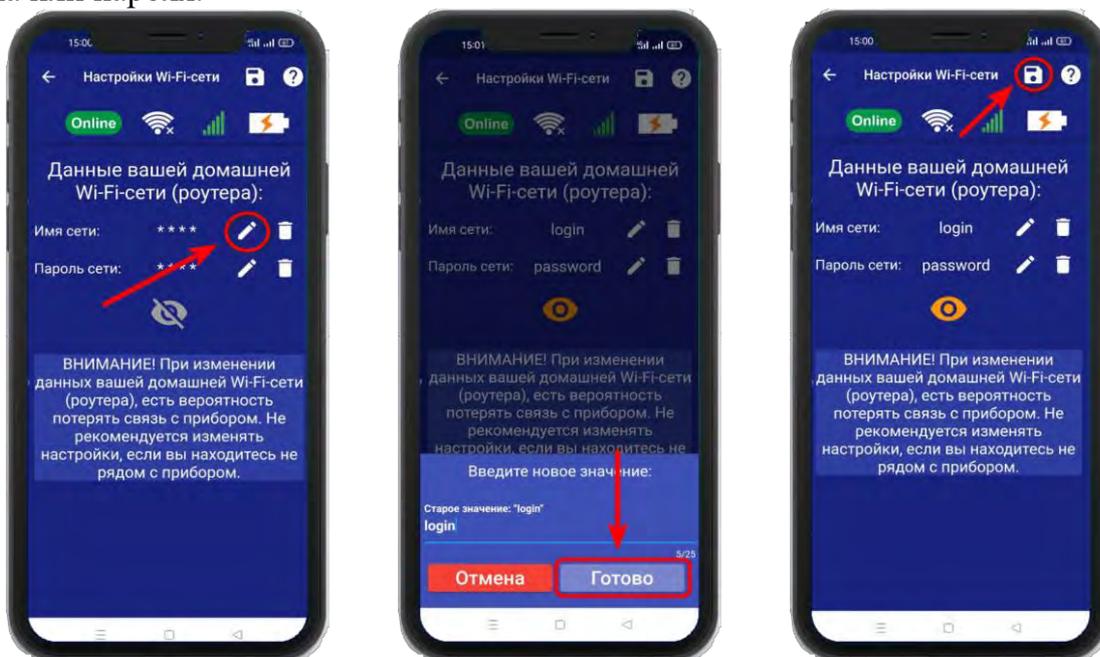
15. Добавить\изменить настройки Wi-fi-сети

Для того, чтобы добавить\изменить настройки Wi-fi-сети откройте приложение «IproConnect». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «Настройки => Настройки Wi-fi».

Имя и пароль Wi-fi-сети по умолчанию скрыты, чтобы показать их на экране. Нажмите иконку :



Чтобы изменить имя или пароль сети нажмите иконку , на экране появится окно ввода логина или пароля.



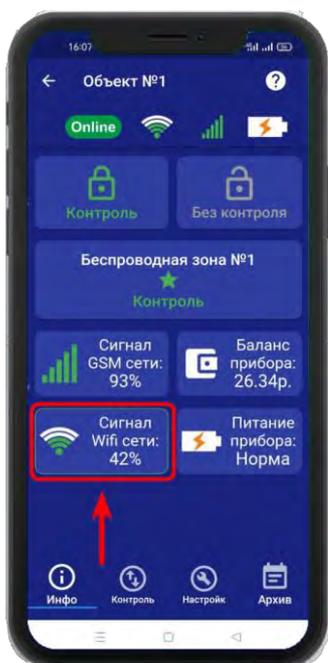
Над полем ввода указан ранее введенное значение. Укажите новый логин или пароль и нажмите на иконку «Сохранить». В случае успешного сохранения настроек на экране на 2 секунды появиться окно подтверждающее выполнение команды.

15.1. Информация об уровне сигнала сети Wi-fi

Если в прибор записаны настройки Wi-fi сети, то уровень Wi-fi сети можно посмотреть в приложении «**ProConnect**». Войдите в меню прибора «**Информация**». В подменю «**Сигнал Wi-fi сети**» будет показан уровень сигнала.

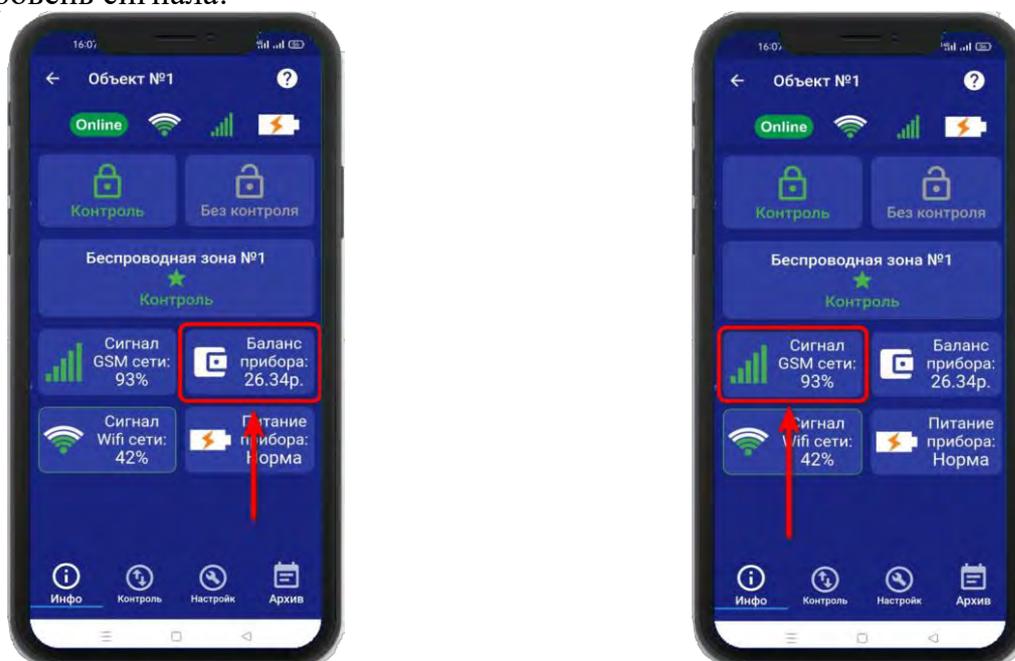
Минимальный уровень сигнала для работы прибора от Wi-fi – не менее **35%**

Если он будет ниже или часто изменяться, прибор может стать «Offline».



16. Информация о балансе Sim-карты и уровне сигнала сети

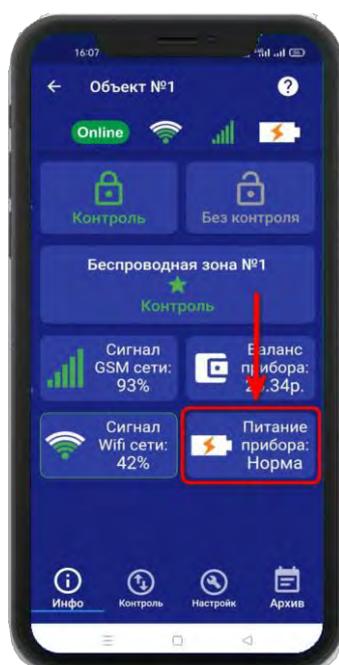
Если в прибор установлена Sim-карта, ее баланс и уровень сигнала сотовой сети можно посмотреть в приложении «**ProConnect**». Войдите в меню прибора «**Информация**». В подменю «**Баланс прибора**» будет показан баланс Sim-карты, в подменю «**Сигнал сети**» показан уровень сигнала:



Минимальный уровень сигнала, для работы прибора от сотовой сети– не менее **35%**
Если он будет ниже или часто изменяться, прибор может стать «**Offline**».

17. Информация об электропитании устройства

Состояние питания прибора можно посмотреть в приложении «**ProConnect**». Войдите в меню прибора «**Информация**». В подменю «**Питание прибора**» будет показано состояние питания прибора: «**Норма**» или «**АК-<уровень заряда аккумулятора>**».



18. Общие параметры

18.1. Уведомления и Питание



- **«PUSH сообщения»** - При включении флага, на телефон будут приходить уведомления в виде PUSH.
- **«SMS сообщения»** - При включении флага, на телефон будут приходить уведомления в виде SMS сообщений.
- **«Дозвон»** - Если этот флаг включен, то, когда на устройство поступит сигнал тревоги, на телефон пользователя будет совершен дозвон. В этом случае нужно принять вызов и нажать цифру 1, звонок будет отклонён.
- **«SMS только при потере связи с интернетом»** - Если этот флаг включен, и прибор потеряет связь с интернетом (кнопка-индикатор светится синим), все уведомления от прибора будут приходить в виде SMS – сообщений.
- **«Контроль питания»** - Если этот флаг включен, то на телефоны пользователей, будут приходить уведомления об отключении/включении питания.
- **«Использовать штатный БП»** - Если к прибору подключен не заводской блок питания, то этот флаг нужно выключить.

ВНИМАНИЕ!!! При отключении электропитания, уведомления в виде Дозвона не будет.

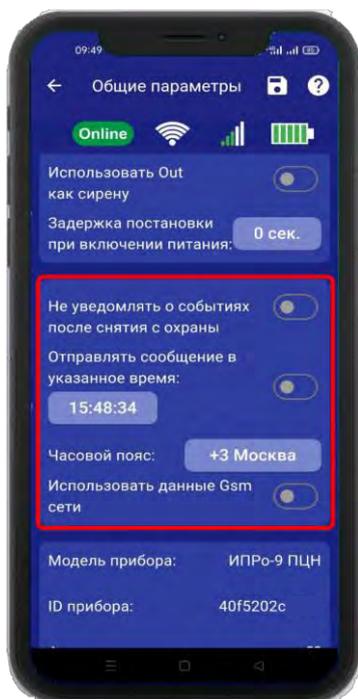
18.2. Постановка/Снятие



- **«Оповещать о постановке/снятии»** - Если флаг включен, на телефон пользователя будут приходить уведомления, в виде PUSH или SMS сообщений.
- **«Способ постановки»** - Данный режим установлен по умолчанию (Рекомендуется оставить без изменения).
- **«Включить при постановке»** - Когда прибор будет поставлен на охрану, выбранный выход включится.
- **«Тип индикатора»** - Если к прибору подключен внешний световой индикатор, например «Астра-10», тогда тип индикатора нужно выбрать **«Внешний»**.
- **«Задержка постановки»** - После постановки на охрану ТМ ключом или брелком, начнется отсчет времени. За указанное время нужно покинуть помещение.
- **«Задержка снятия»** - Если датчик зафиксирует тревогу, начнется отсчет времени, за это время прибор нужно снять с охраны.
- **«Использовать Out как сирену»** - На этот выход будет подан импульс, для работы звукового сигнала сирены.
- **«Задержка постановки при включении питания»** - Когда будет

восстановлено питание, прибор начнет отсчет, для постановки на охрану. Такая задержка требуется для датчиков, которым нужно время для выхода в рабочий режим. Например, датчик движения - **Пирон 4**, время задержки нужно ставить, около 30 секунд.

18.3. Выбор прочих параметров



-«**Не уведомлять о событиях после снятия с охраны**» - Если был разрыв соединения с сервером, то накопленные события будут удалены.

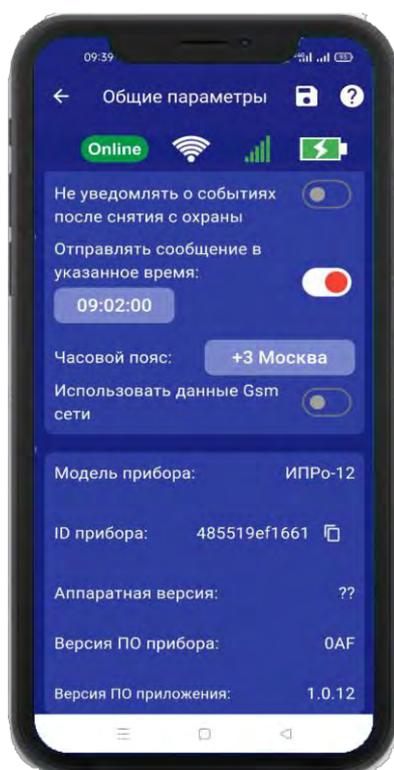
-«**Отправлять сообщение в указанное время**» - Раз в сутки на телефон пользователя, будет отправлено сообщение о состоянии прибора.

-«**Часовой пояс**» - Ручной выбор часового пояса.

-«**Использовать данные GSM сети**» - Автоматическая синхронизация времени внутренних часов, с часами оператора сотовой связи.

18.4. Информация о версии программного обеспечения прибора и приложения

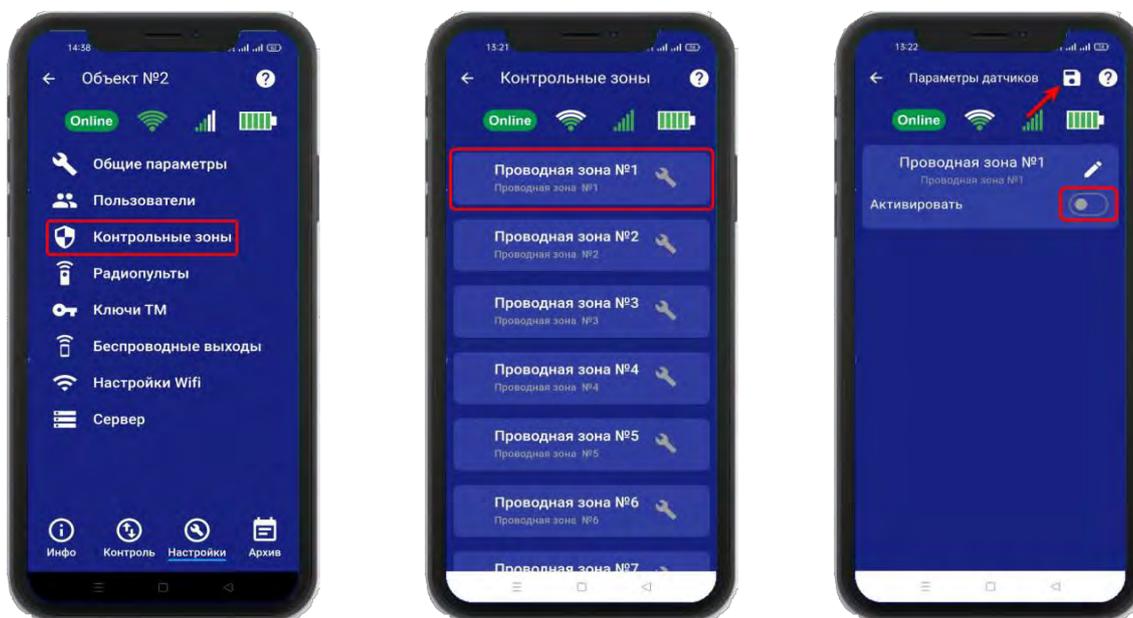
Версию программного обеспечения прибора и приложения можно посмотреть в приложении «**IProConnect**». Войдите в меню прибора. Перейдите в меню «**Настройки => Общие параметры**».



19. Проводные зоны котроля

19.1. Активация проводных зон котроля

Прибор имеет 12 проводных зоны котроля. Для активации проводной котрольной зоны войдите в меню прибора. Перейдите в меню «**Настройки => Котрольные зоны**» В появившемся списке зон, нажмите на проводную зону котроля и переведите выключатель «**Активировать**» в положение «включено», и нажмите на иконку сохранить.



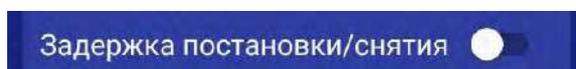
19.2. Настройка проводных зон котроля

После активации проводной зоны котроля, становится доступна настройка этой зоны.

Нажав на кнопку  вы сможете изменить название проводной зоны котроля.



Включение данной функции, означает, что данный вход будет котролироваться круглосуточно, независимо от того, установлена охрана или нет. Используется для пожарных датчиков, датчиков протечки, датчиков утечки газа.



Если включить эту функцию, то для этой зоны станет доступна задержка на постановку и снятие с охраны. Установить время можно в меню «**Общие параметры**»

Пример:

При касании считывателя ключом ТМ, прибор начинает отсчет 20 секунд, за которые люди должны покинуть помещение, и переходит в режим «Охрана». Для снятия с охраны человек входит в помещение, срабатывает датчик открытия двери, начинается отсчет 20 секунд, за которые необходимо касанием ключа ТМ перевести прибор в режим «Без охраны». Если в течении 20 секунд прибор не был снят с охраны, прибор начнет тревожные действия.

ВНИМАНИЕ!!! Данный параметр влияет на время реагирования сигнализации, т.е. тревожные действия начнутся после истечения указанного времени задержки на снятие, если прибор не был снят с охраны. Задержка работает только с ключами ТМ и Радиопультами

Уведомлять о тревоге



Если выключить данную функцию, то прибор перестанет уведомлять пользователей о тревожных событиях в данной зоне путём отправки SMS или PUSH – сообщений, состояние зоны будет отображаться только в меню «**Информация**».

Модель датчика

Другой

Выберите датчик, который хотите добавить в эту проводную зону.

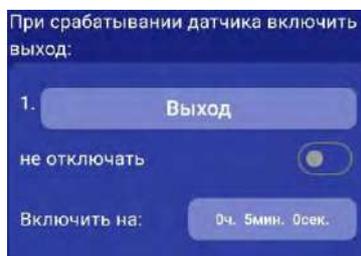
Тип входа

НЗ

«**НЗ (Нормально замкнут)**» - данный пункт выбирается, если вы используете датчики, которые при срабатывании разрывают контур. В большинстве случаев выбирается данный тип входа. Он подходит для: датчиков открытия двери, датчиков движения (схемы подключения датчиков, смотрите в разделе «Схемы подключения»).

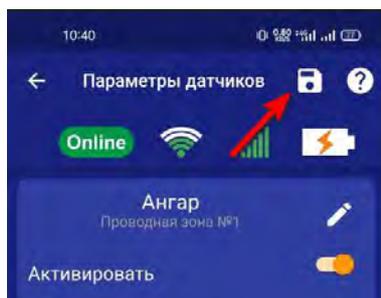
«**НРЗ (Нормально разомнут)**» - данный пункт выбирается, если вы используете любые датчики, которые при срабатывании замыкают контур. Срабатывание входа произойдет в том случае, если замкнуть зону на контакт «GND» (-12В Общ) (схемы подключения датчиков, смотрите в разделе «Схемы подключения»).

При необходимости, можно указать выходы, которые будут включены в случае тревоги. После выбора одного из выходов, откроется дополнительное меню настройки выхода. На картинке ниже выбран «**Выход**» и если предполагается подключать к нему сирену, то нужно зайти в меню «**Общие параметры**» и активировать пункт «**Использовать Out как сирену**»:



«**Не отключать**» - если выбран данный режим, то при тревоге выход включится и отключить его можно, только отправив SMS команду или через приложение на телефоне на отключение выхода. Используется при управлении электроприводами, перекрывающими воду или газ при тревоге.

«**Включить на:** » - Если выход нужно включить на определенное время, то необходимо указать данное время в соответствующем поле. После внесения необходимых изменений необходимо сохранить их в память устройства. Для этого нажмите иконку «**Сохранить**»:



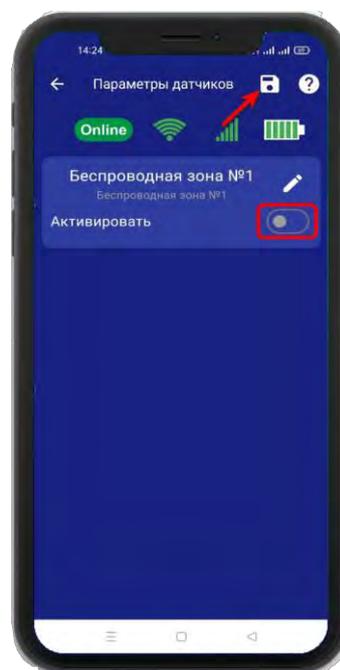
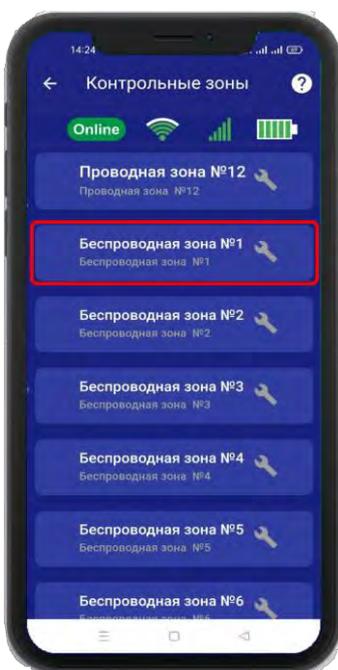
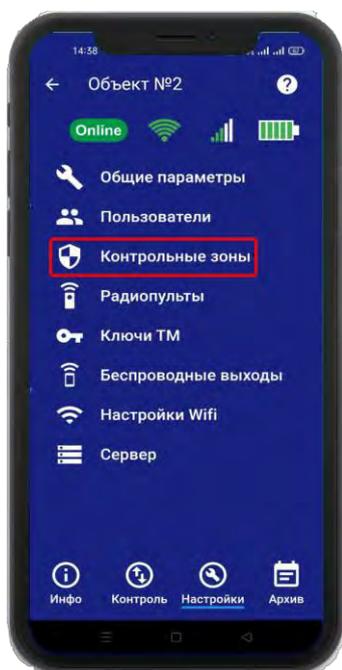
На экране «Информация» появится новая контрольная зона:



20. Беспроводные зоны котроля

20.1. Активация беспроводных зон котроля

Прибор имеет 10 беспроводных зон контроля. Для активации беспроводной контрольной зоны войдите в меню прибора. Перейдите в меню «**Настройки => Контрольные зоны**». В появившемся списке зон нажмите на беспроводную зону контроля и переведите выключатель «**Активировать**» в положение «включено».



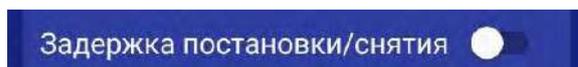
20.2. Настройка беспроводных зон контроля

После активации беспроводной зоны контроля становится доступна настройка этой зоны.

Нажав на кнопку  вы сможете изменить название проводной зоны контроля.



Включение данной функции, означает, что данный вход будет контролироваться круглосуточно, независимо от того, установлена охрана или нет. (используется для пожарных датчиков, датчиков протечки, датчиков утечки газа).



Включение данной функции означает, что появится задержка для того, что бы покинуть помещение при постановке на охрану, а так же снять прибор с охраны.

Пример:

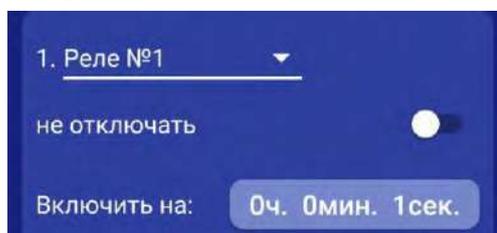
Внутри помещения установлены считыватель ключей и проводной датчик открытия двери. Установлены параметры задержки в 10 секунд. Это значит, что при касании считывателя ключом ТМ, прибор начинает отсчет 10 секунд, за которые люди должны покинуть помещение, и переходит в режим «Охрана». Для снятия с охраны человек входит в помещение, срабатывает датчик открытия двери, начинается отсчет 10 секунд, за которые необходимо касанием ключа ТМ перевести прибор в режим «Без охраны». Если в течении 10 секунд прибор не был снят с охраны, прибор начнет тревожные действия.

ВНИМАНИЕ!!! Данный параметр влияет на время реагирования сигнализации, т.е. тревожные действия начнутся после истечения, указанного «времени задержки на снятие», если прибор не был снят с охраны.



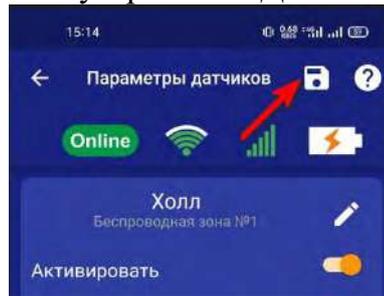
Если выключить данную функцию, то прибор перестанет уведомлять пользователей о тревожных событиях в данной зоне путём отправки SMS или PUSH – сообщений, состояние зоны будет отображаться только в меню «Информация».

Если необходимо, можно указать выходы, которые будут включены в случае тревоги. После выбора одного из выходов откроется дополнительное меню настройки выхода:

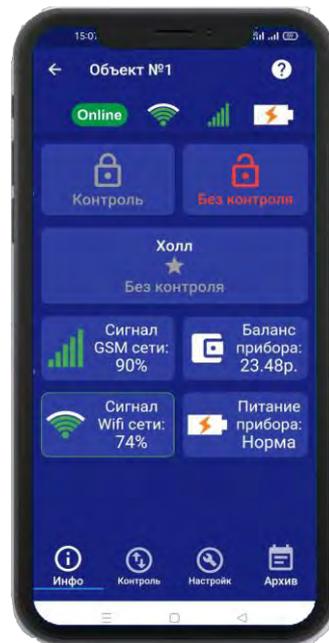


«**Не отключать**» - если выбран данный режим, то при тревоге выход включится и отключить его можно, только отправив команду sms или через приложение на телефоне на отключение выхода (используется, например, при управлении электроприводами, перекрывающими воду или газ при тревоге).

«**Включить на:**» - Если выход нужно включить на определенное время, то необходимо указать данное время в соответствующем поле. После внесения необходимых изменений необходимо сохранить их в память устройства. Для этого нажмите иконку «**Сохранить**»

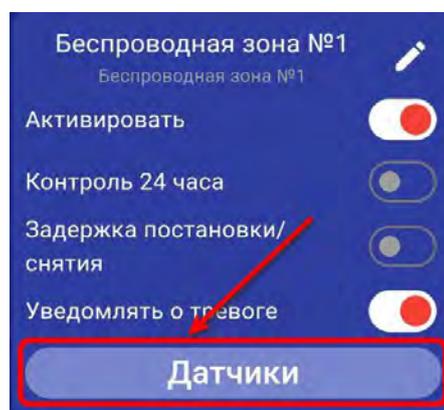


На экране «**Информация**» появится новая контрольная зона:

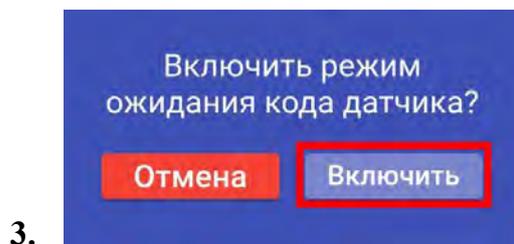
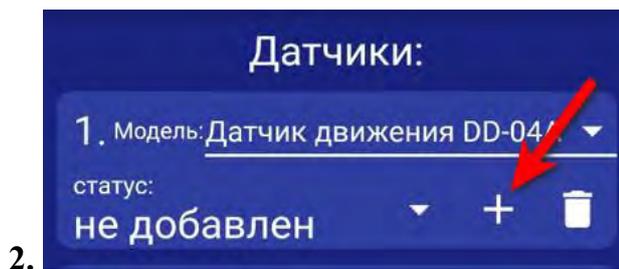
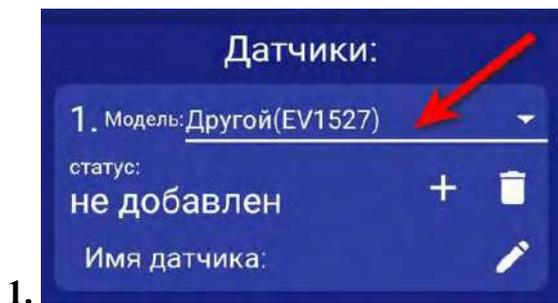


20.3. Запись и удаление беспроводных датчиков

Что бы прописать беспроводные охранные датчики в память прибора, необходимо нажать на кнопку «**Датчики**» (на одну беспроводную зону можно привязать до 6 датчиков):

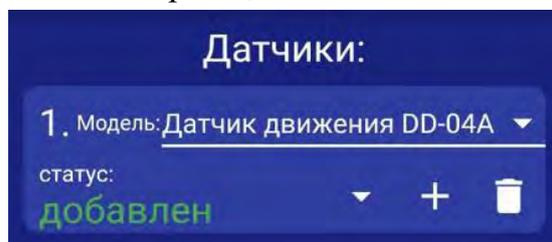


Откроется меню для работы с беспроводными датчиками. В появившемся окне выберите модель датчика, затем нажмите на иконку «**Плюс**». Далее нажмите «**Включить**», это значит, что прибор будет ожидать код датчика. Если вы не планируете записывать датчик, нажмите «**Отмена**».



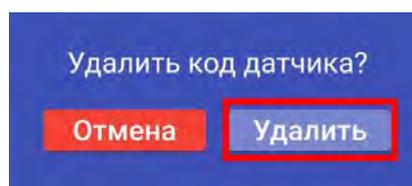
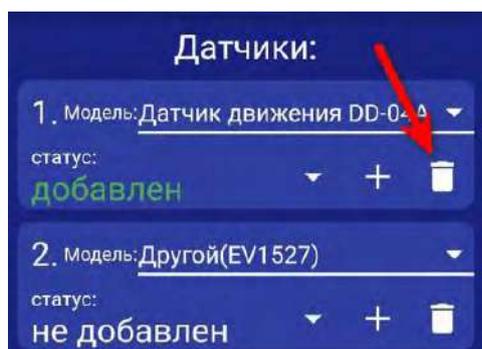
ВНИМАНИЕ!!! Перед записью датчиков переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарею). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного датчика не будет записан в память прибора или записан неверный код.

Если вы готовы записать датчик, то переведите выключатель нужного датчика в положение «**Включено**», установите батарею, если она была извлечена. Сделайте «сработку» датчика или нажмите на датчике кнопку «Тест». Датчик должен отправить в эфир код. Если процесс записи успешно завершён, в окне датчика появится надпись «**ДОБАВЛЕН**».



Аналогично можно записать другие коды датчиков в память данной контрольной зоны (если это необходимо).

Если вы хотите удалить уже существующий датчик, нажмите на иконку «Удалить» и подтвердите действие.



21. Радиопульты

Всего в память устройства можно записать до 10 радиопультов, для постановки и снятия устройства с охраны, 3 и 4 кнопка радиопульта является программируемой и имеет возможность управлять одним из выходов прибора, как проводным, так и беспроводным.

Схема радиопульта и назначение кнопок:



1 кнопка – перевести прибор в режим «Охрана»

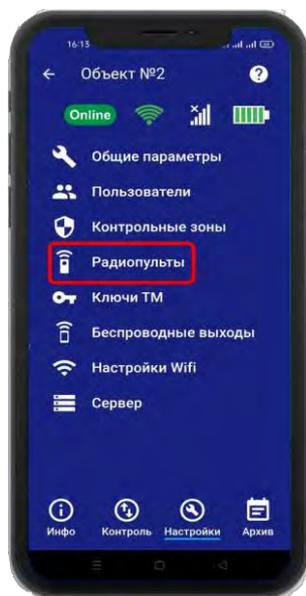
3 кнопка – свободного назначения

2 кнопка – перевести прибор в режим «Без охраны»

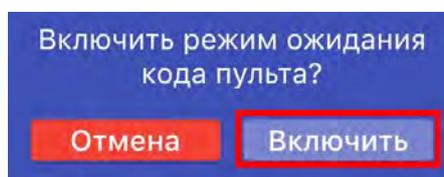
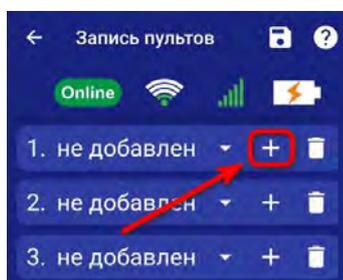
4 кнопка – свободного назначения

21.1. Запись и удаление радиопультов

Что бы записать радиопульт в память прибора, необходимо перейти в меню «Настройки=>Радиопульты» и нажать на кнопку «Радиопульты»



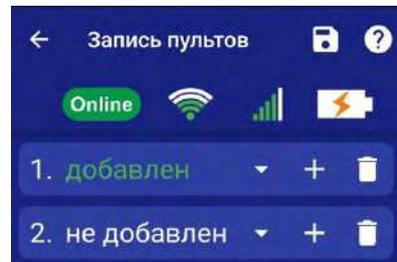
Откроется меню для работы с радиопультами для добавления нового пульта. Нажмите на кнопку «Добавить». В появившемся окне, нажмите кнопку «Включить», это значит, что прибор будет ожидать код пульта. Если вы не планируете записывать пульт, нажмите «Отмена».



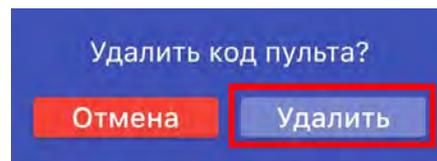
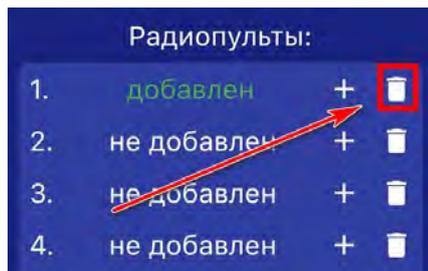
ВНИМАНИЕ!!! Перед записью пультов переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного пульта не будет записан в память прибора или записан неверный код.

Если вы готовы записать пульт, то нажмите **кнопку 1** на пульте. Если была нажата другая кнопка, то пульт может быть записан неверно.

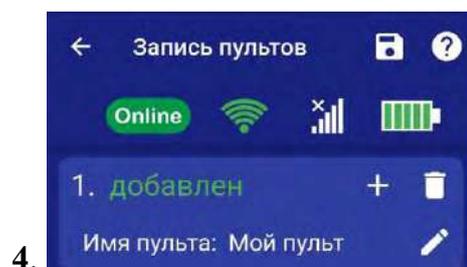
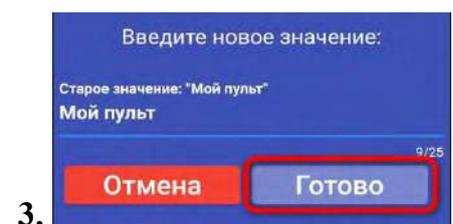
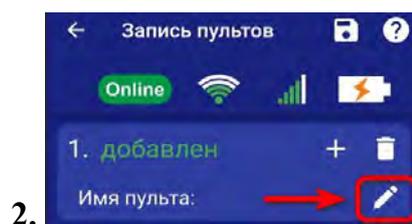
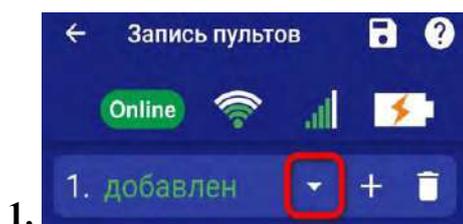
Если процесс записи успешно завершён, в окне радиопульта появится надпись «ДОБАВЛЕН».



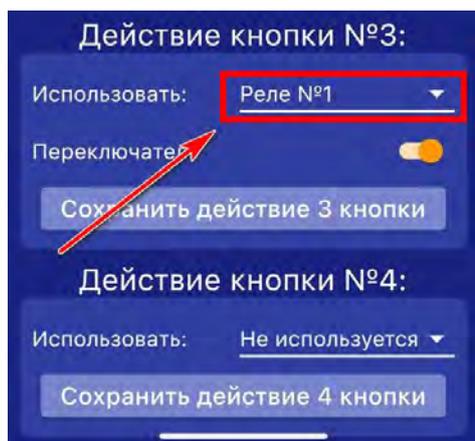
Аналогично можно записать другие пульты в память устройства (если это необходимо). Если вы хотите удалить уже существующий пульт, нажмите на кнопку «Удалить» и подтвердите действие.



Каждому пульту можно присвоить имя, для этого нажмите на иконку  затем на иконку , введите имя и нажмите на кнопку «Готово»



21.2. Настройка кнопок свободного назначения



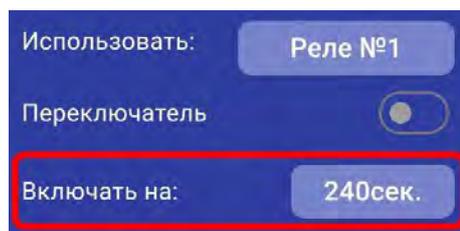
С помощью 3 и 4 кнопки пульта можно управлять одним из выходов прибора, как проводным, так и беспроводным. В поле «Использовать» нужно выбрать выход, которым необходимо управлять.

Выход можно включать либо на заданное время, либо в режиме переключателя (первое нажатие включает выход, второе нажатие его выключает).

Если нужно включать выход в режиме переключателя, то поставьте флаг «Переключатель».



Если нужно включать выход на заданное время - выключите режим «Переключатель» и в появившемся окне «Включить на» укажите время включения реле.



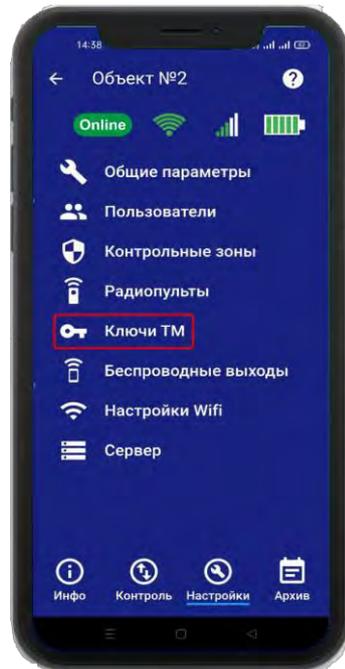
Далее сохраните выбранные настройки нажатием на иконку «Сохранить». Все записанные пульты по нажатию кнопки будут включать заданный выход по настроенному алгоритму.

22. Ключи Touch Memory

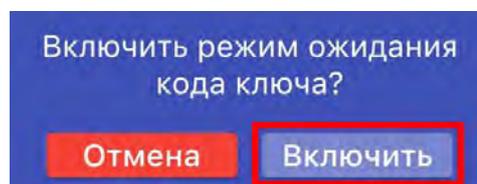
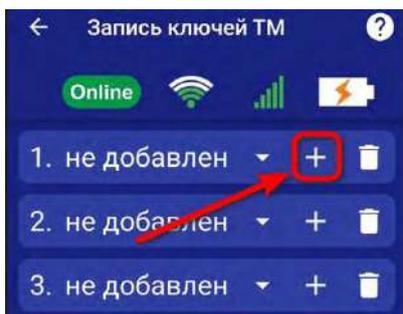
Всего в память устройства можно записать до 15 ТМ-ключей. Протокол обмена данных **1-Wire**, а максимально рекомендованная длина от считывателя ТМ-ключей до устройства, не более **15 метров**.

22.1. Запись и удаление ключей Touch Memory

Что бы записать ТМ-ключ в память прибора, необходимо перейти в меню «**Настройки=>Ключи ТМ**»

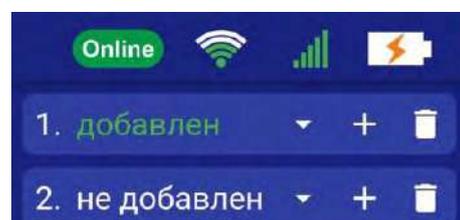


Откроется меню для работы с ключами, для добавления нового ключа нажмите на кнопку «**Добавить**». В появившемся окне нажмите кнопку «**Включить**», это значит, что прибор будет ожидать код ключа. Если вы не планируете записывать ключ - нажмите «**Отмена**».

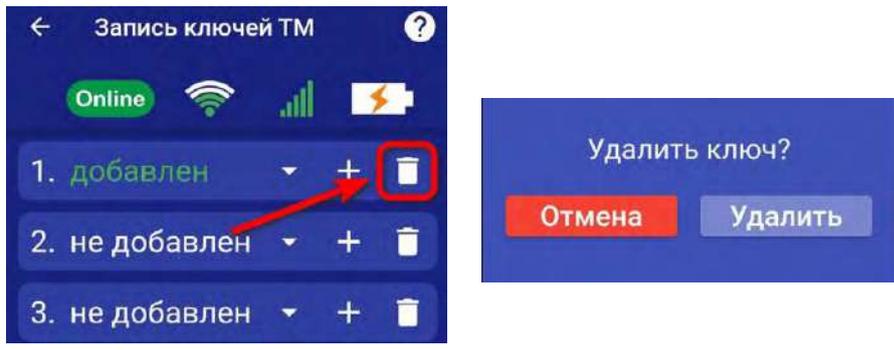


Если вы готовы записать ключ, то поднесите его к считывателю.

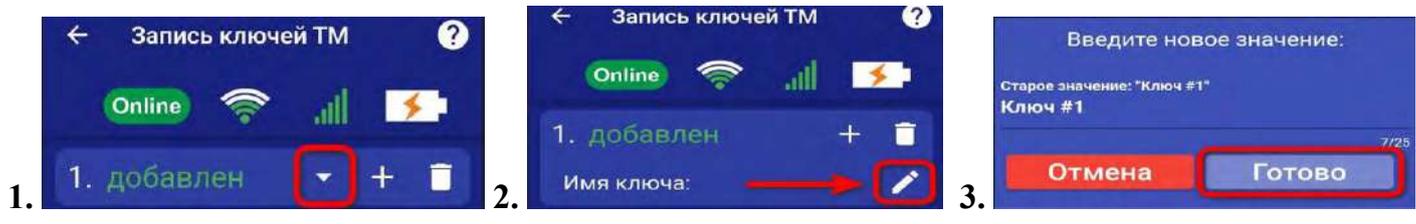
Если процесс записи успешно завершён, в окне появится надпись «**ДОБАВЛЕН**».



Аналогично можно записать другие ключи в память устройства (если это необходимо). Если вы хотите удалить уже существующий ключ, нажмите на кнопку «Удалить» и подтвердите действие.

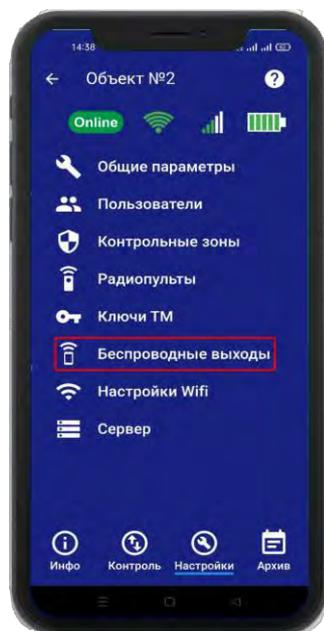


Каждому пульту можно присвоить имя, для этого нажмите на иконку  затем на иконку , введите имя и нажмите на кнопку «Готово»



23. Настройка беспроводных выходов

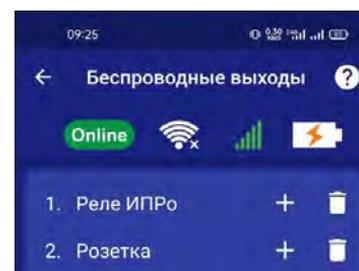
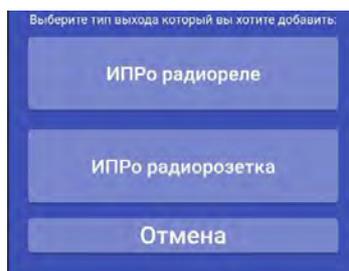
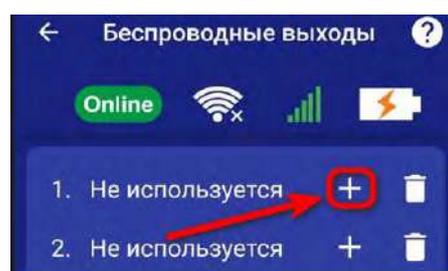
К прибору можно подключить до 10 беспроводных исполнительных устройств. Для их записи, необходимо перейти в раздел «**Настройки**» и нажать на кнопку «**Беспроводные выходы**»:



Откроется меню для работы с беспроводными выходами, для добавления нового реле или розетки переведите устройство, которое вы хотите привязать в режим записи кода (как это сделать см. в инструкции на «Розетку» или «Беспроводное реле»).

Выберите тип записываемого устройства:

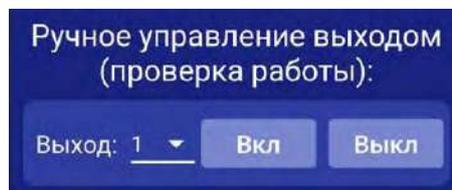
- 1) Если вы хотите добавить «**ИПРО Радиореле**», то нажмите на кнопку «**Привязать**».
- 2) Если вы хотите добавить «**ИПРО радиорозетка**», то нажмите на кнопку «**Включить**» затем «**Выключить**».



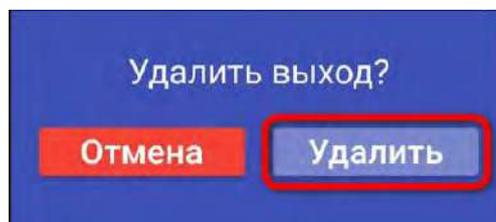
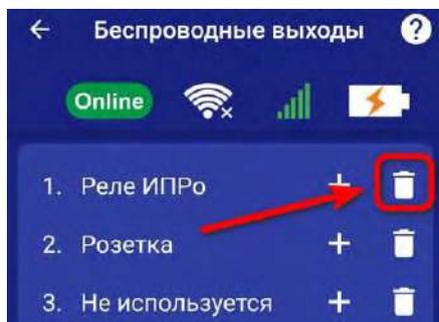
ВНИМАНИЕ!!! Перед записью устройств переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «**Выключено**» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что будет записан неверный код.

Записываемое устройство должно выйти из режима программирования, это значит, что процесс записи завершился успешно.

Далее, в этом же меню есть возможность проверить работу радиовыходов. Для этого выберите в списке выходов записанное ранее «**Реле**» или «**Розетку**» и нажмите на кнопку «**Вкл**» и «**Выкл**». Привязанное устройство должно отреагировать на команды.



Если вы хотите удалить уже существующий выход, нажмите на кнопку «Удалить» и подтвердите действие.



24. Меню «Контроль» - управление выходами и настройка таймеров.

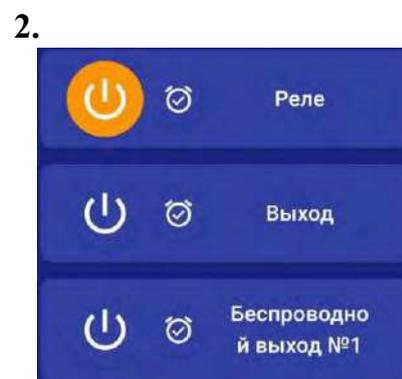
24.1. Включение и выключение выходов

Для включения или выключения выхода, необходимо перейти во вкладку «Контроль». В данной вкладке, будут отображены доступные для управления выходы.



Пример включения выхода «Реле»:

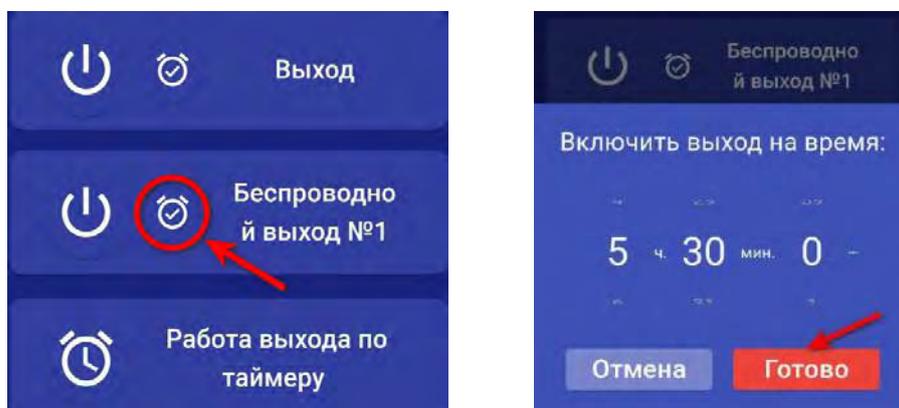
Для того, чтобы включить выход «Реле», нажмите и удерживайте в течение 2-х секунд кнопку «Реле», в случае успешного выполнения команды, на экране появится окно, подтверждающее выполнение команды, а кнопка «Реле» сменит цвет. Аналогично выполняется выключение «Реле» или другого выхода.



24.2. Включение выходов на время

Проводные и беспроводные выходы, можно включать на заданное время. Максимальное время включения, восемь часов.

Пример включения беспроводного выхода на время:



24.3. Таймеры

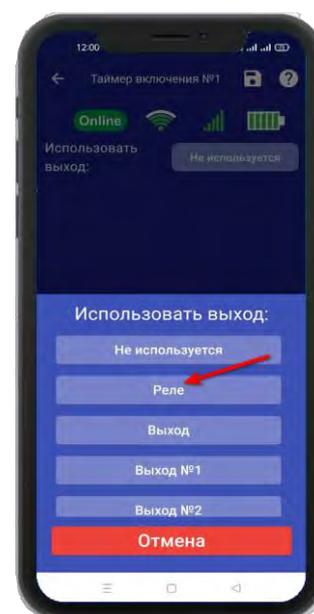
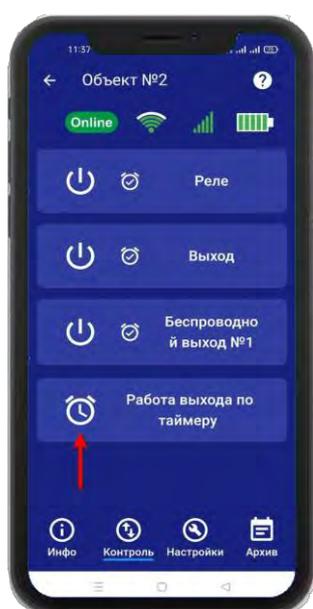
Таймеры позволяют включать и выключать выходы, на установленное время. Если необходимо, что бы выход включался и выключался в определенный день, или ежедневно в одно и то же время, в настройках таймера нужно выбрать требуемый режим работы. Всего можно настроить не более 10 таймеров.

Пример настройки таймера для выхода (Реле):

1. В меню контроль нажмите на иконку Таймеры

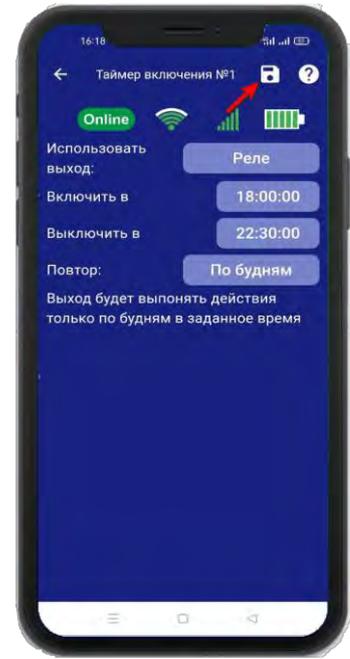
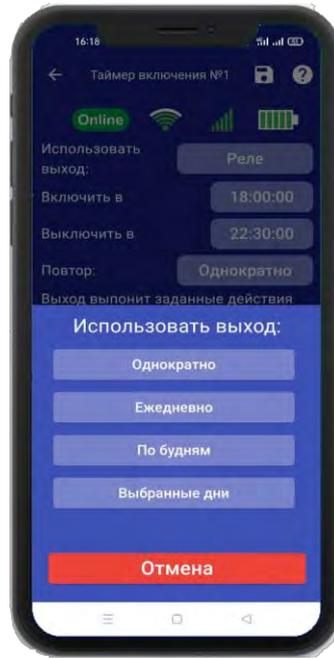
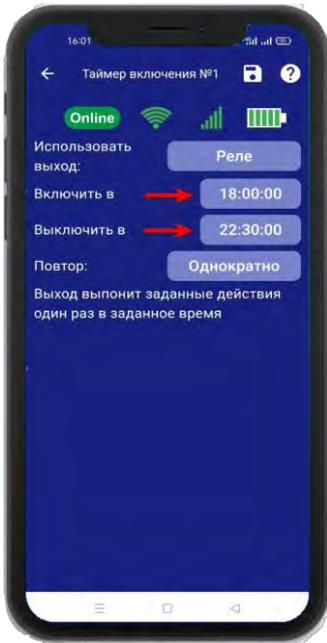
2. Зайдите в Таймер №1

3. Нажмите на Реле



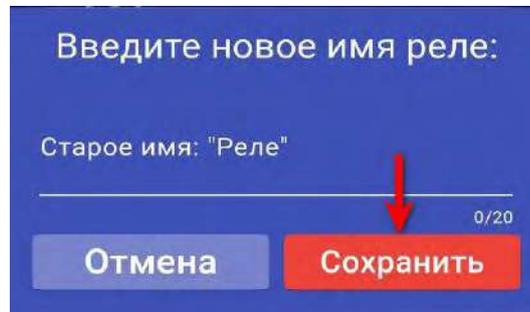
3. Задайте время включения и выключения выхода

4. Выберите режим повтора и нажмите сохранить



24.4. Изменение названия для выходов

Что бы изменить название выхода. Необходимо нажать на имя выхода, в появившемся окне ввести новое название, затем нажать кнопку сохранить.



25. Включение режимов «Контроль»\«Без контроля»

ВНИМАНИЕ!!! Перед включением режима «Контроль», убедитесь, что все проводные охранные датчики (при наличии их) подключены к устройству.

При переводе в режим «Контроль» сирена ведет себя следующим образом:

- сирена сделает 1 кратковременный сигнал. Это означает, что начат отсчет времени на постановку (чтобы успеть покинуть помещение). По окончании времени задержки на постановку сирена сделает один звуковой сигнал.

- если задержка на постановку не включена, сирена сделает один звуковой сигнал.

При переводе в режим «Без контроля» сирена ведет себя следующим образом:

- сирена сделает два звуковых сигнала.

При переводе прибора в режим «Без контроля», прибор отключает контроль зон (например, датчик открытия дверей, датчиков движения, протечки и т.п.). Исключение составляют зоны, для которых установлен режим «контроль 24 часа».

Прибор можно перевести в режим «Контроль»\«Без контроля» несколькими способами:

а. Включение режимов «Контроль»\«Без контроля» с помощью радиобрелка.

Для установки в режим «Охрана» необходимо нажать кнопку: 

Чтобы перевести в режим «Без охраны» нажмите кнопку: 

Повторное нажатие можно делать не раньше, чем через 3 секунды.

б. Включение режимов «Контроль»\«Без контроля» с помощью ключей Touch Memory.

Для установки в режим «Охрана», необходимо поднести записанный ключ к считывателю, следующее касание переведет прибор в режим «Без охраны». Повторное касание можно делать не раньше чем через 3 секунды.

с. Включение режимов «Контроль»\«Без контроля» с помощью SMS сообщения

Внимание!!! При постановке/снятии с охраны через приложение. Звукового сигнала не будет.

ВНИМАНИЕ!!! Данный вариант постановки на охрану возможен только при наличии установленной сим-карты в устройство. Отправлять SMS следует только с прописанных в память устройства номеров.

Для установки в режим «Охрана», требуется отправить следующее SMS: **01**;

0 – код команды установки в режим «Охрана» (латинская буква O);

1 – поставить в режим «Охрана».

Для снятия с режима «Охрана» отправьте следующее SMS сообщение: **00**;

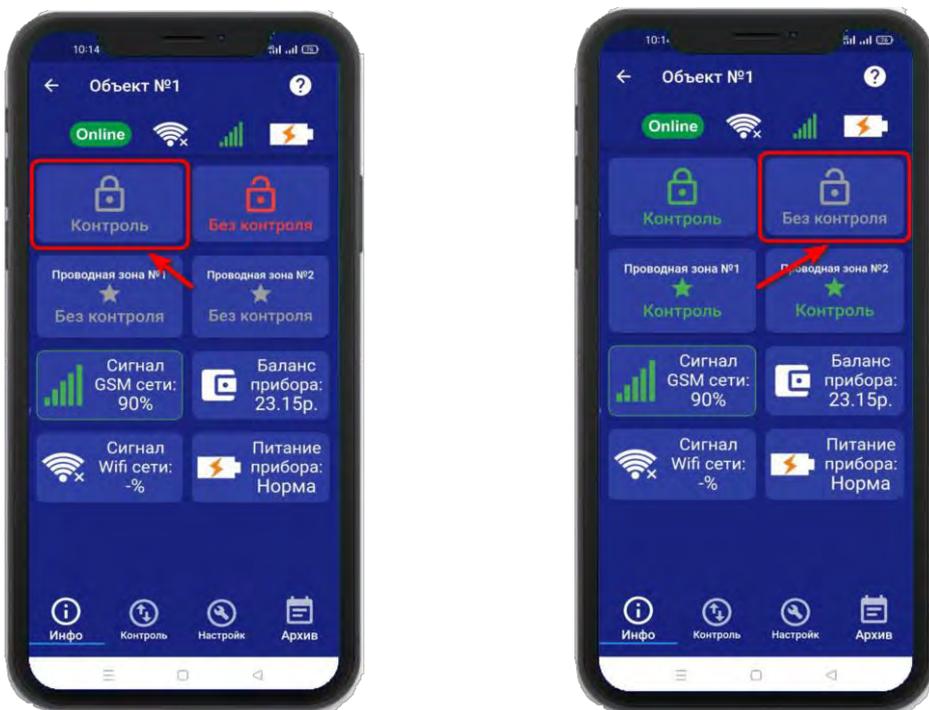
0 – код команды, снятие/постановка в режим «Охрана» (латинская буква O);

0 – снять с режима «Охрана» (цифра 0).

d. Включение режимов «Контроль»\«Без контроля» с помощью приложения
Что бы поставить или снять прибор с режима «Охрана», необходимо перейти в раздел «Информация».

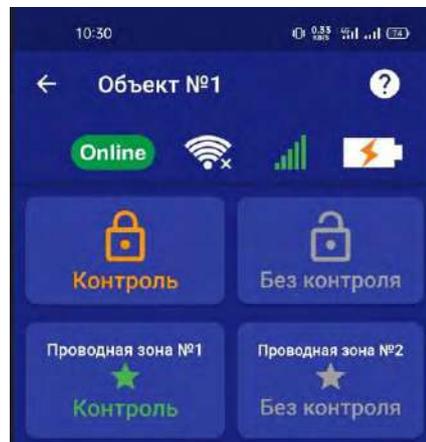
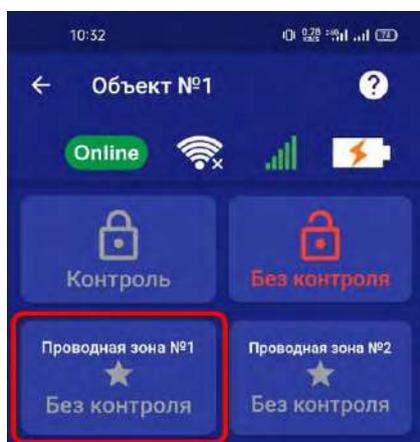
Нажмите и удерживайте кнопку «**Контроль**» для установки в режим «Охрана»

Нажмите и удерживайте кнопку «**Без контроля**» для установки в режим «Без охраны»



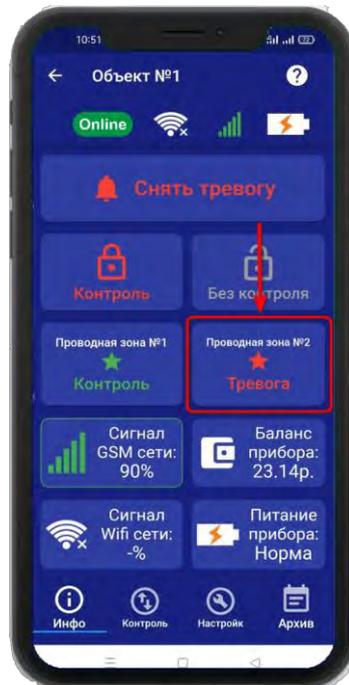
26. Частичная постановка на «Охрану»

Для частичной постановки на «Охрану», выберите контрольную зону, нажав на неё и удерживая около 2-х секунд, активированная контрольная зона будет подсвечиваться зелёным. А кнопка «**Контроль**» подсветится жёлтым цветом.



27. Действие после получения тревожного сообщения

При получении тревожного уведомления, зайдите в меню «**Информация**» в приложении. Контрольная зона или зоны в которых были сработки будут выделены красным, а в статусе зоны будет написано «Тревога»:



Если вы хотите только отключить сирену, но оставить контроль зон, то нажмите на кнопку «**Снять тревогу**».

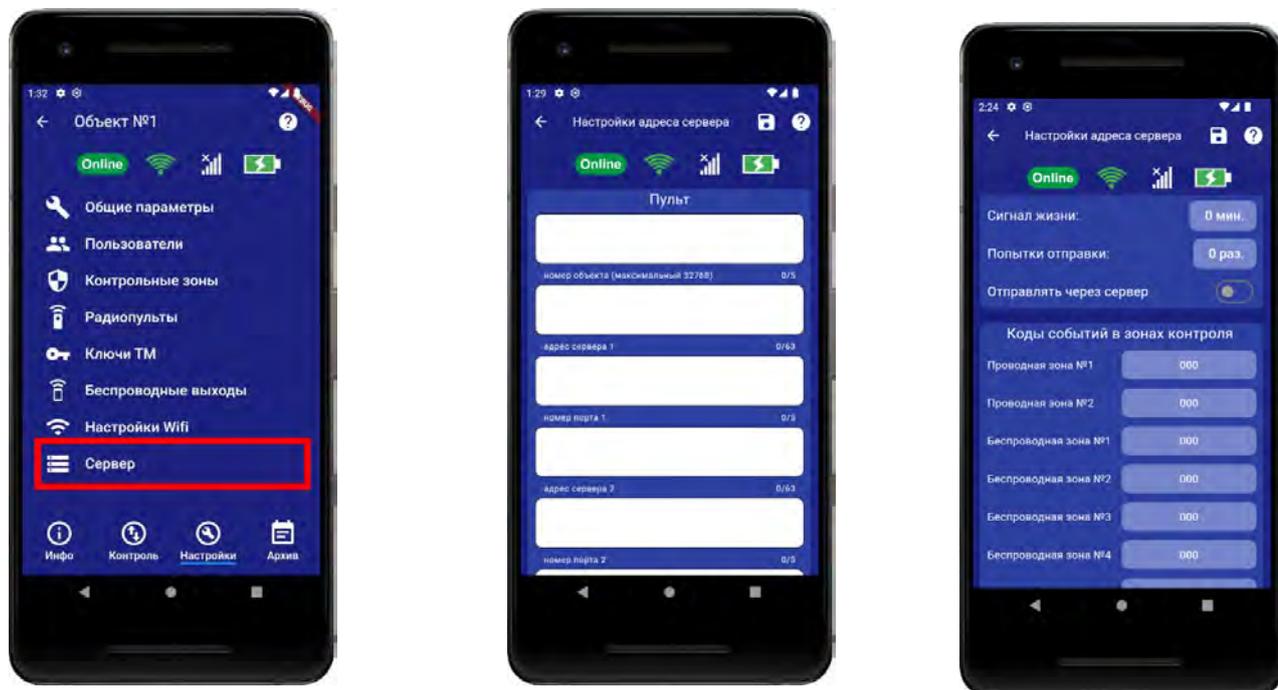


Если вы хотите отключить сирену и снять контроль всех зон, то нажмите кнопку «**Без контроля**».



28. Меню «Сервер»

Откройте приложение «IproConnect».
Перейдите в экран «Настройки». Нажмите пункт «Сервер».



В поле «**номер объекта**» введите номер объекта (от 1 до 9999).

В поле «**адрес сервера**» необходимо ввести адрес сервера пультовой программы. В поле «**номер порта**» необходимо ввести порт подключения к серверу пультовой программы, на который будут сообщения в формате протокола «Surgard Contact ID». Можно указать до 3-х адресов. Обязательно нужно указать хотя бы один адрес.

В поле «**Сигнал жизни**» можно указать время интервала отправки сообщения (в минутах, от 0 до 9999), которое показывает, что прибор на связи. Если установлено значение «0», то сообщение отправляться не будет.

В поле «**Интервал отправки**» необходимо указать количество попыток отправки сообщения на сервер пультовой программы (от 0 до 99). Если установлено значение «0», то прибор будет пытаться отправить сообщение без ограничения попыток (до тех пор, пока не отправит).

Если ни одна попытка не будет успешной, то событие все равно будет удалено из очереди отправки прибора и будет отправляться следующее событие.

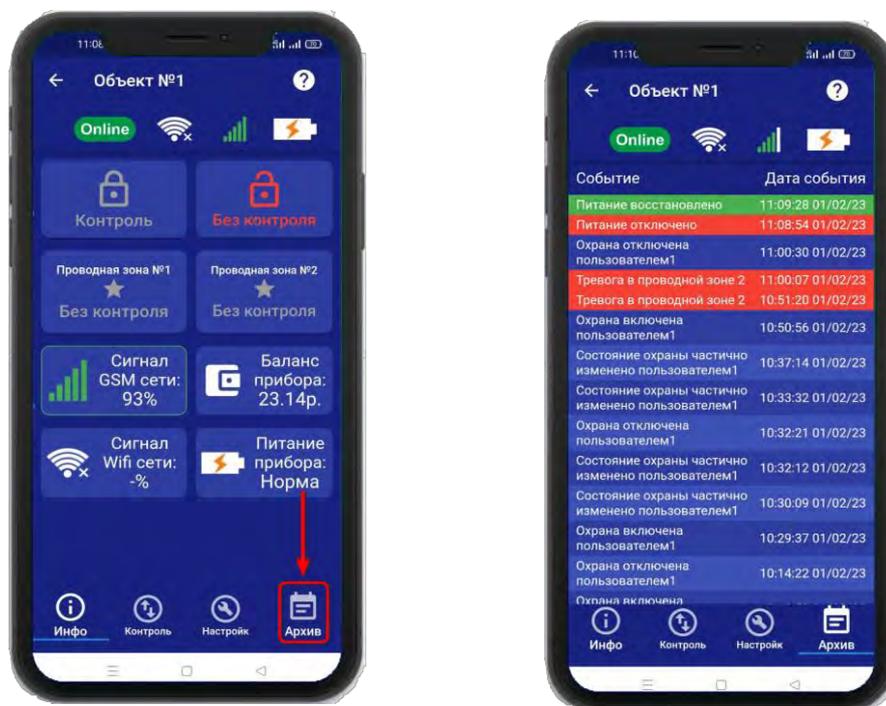
«**Отправлять через сервер**» - при активации данного пункта, прибор дублирует отправку сообщений, которые отправляются на сервер пультовой программы, на сервер ИПРО.

В подменю «**Коды событий Contact ID**» указаны названия контрольных зон и код события при тревоге в зоне. Название контрольной зоны указывается в меню настройки контрольной зоны. Код события необходимо выбрать в соответствующем поле.

Так же настройку можно произвести через программу на ПК Multiconfig пункт 32.12

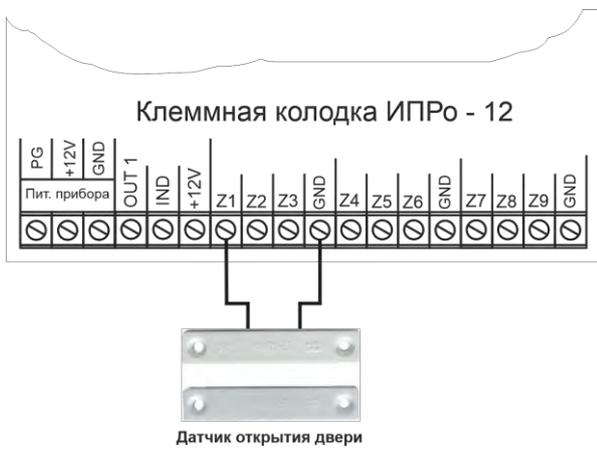
29. Архив

В меню «Архив» показаны события, которые происходили с прибором и которые прибор хранит в своей памяти. Для каждого события указывается дата и время. Количество событий ограничено, когда память отведенная для хранения архива заполнена, происходит удаление старых событий. Новые события появляются в верхней части экрана.

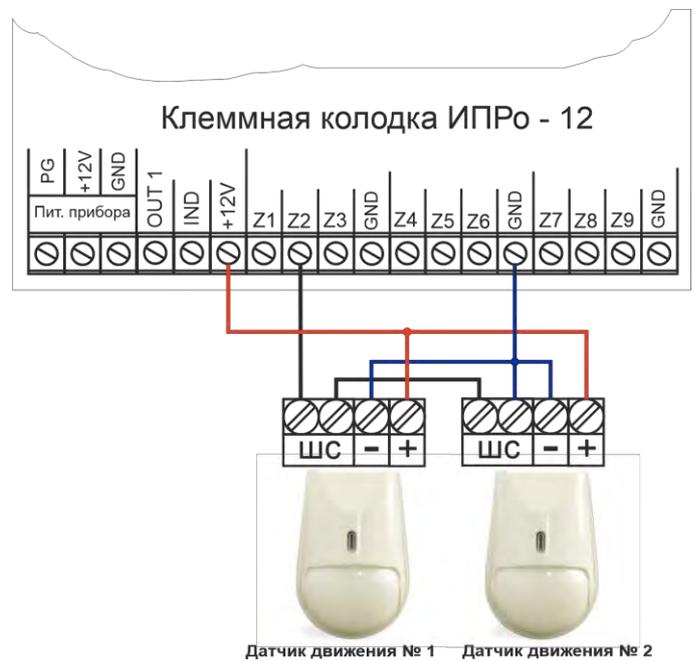
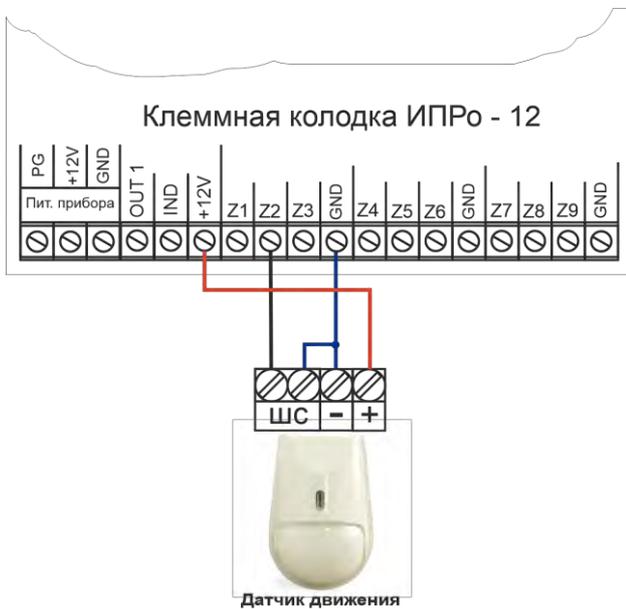


30. Схемы подключения

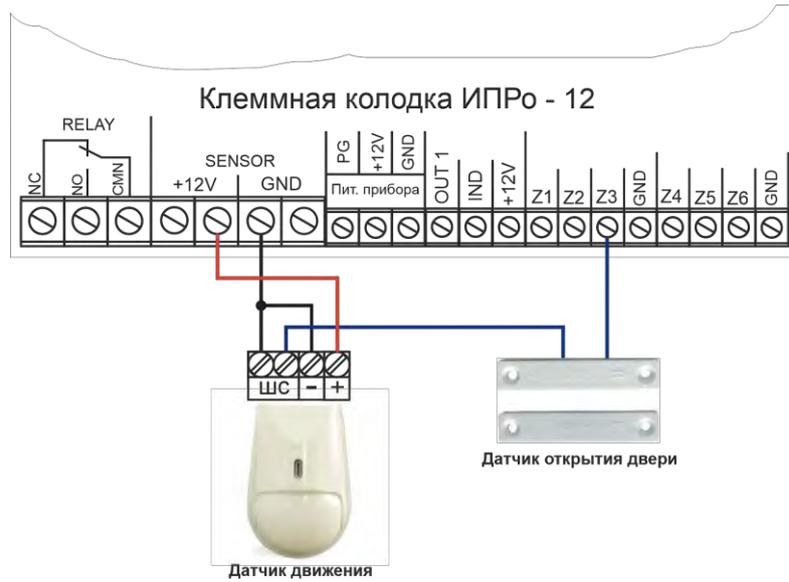
30.1. Подключение датчика открытия двери



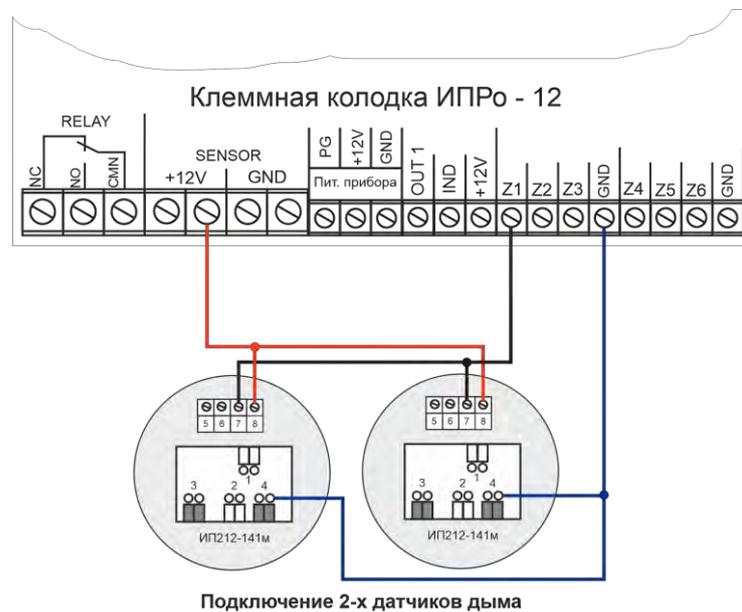
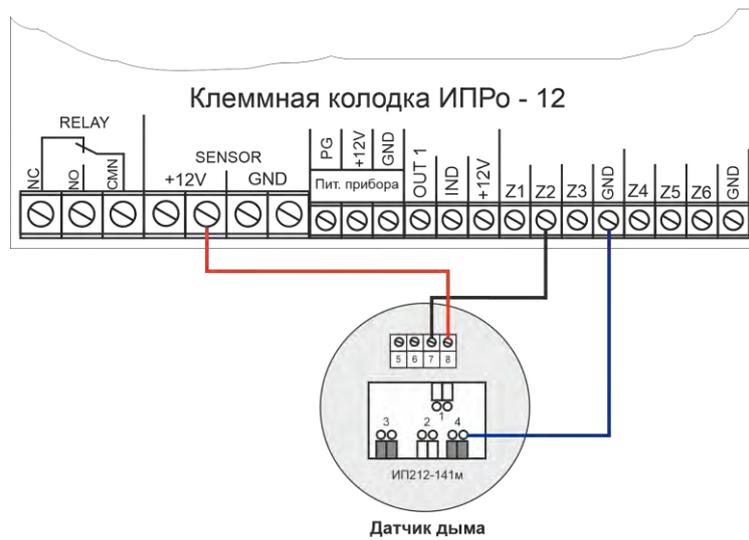
30.2. Подключение датчика движения



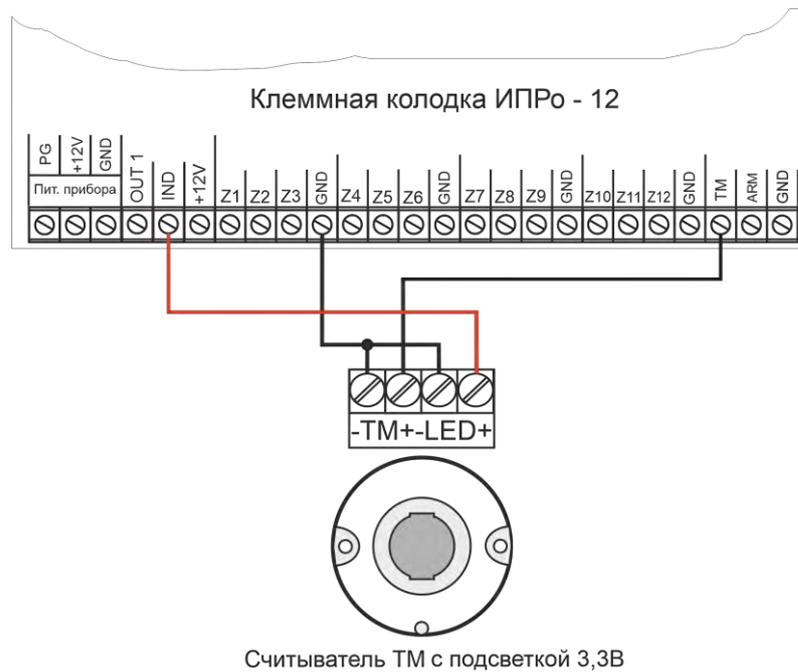
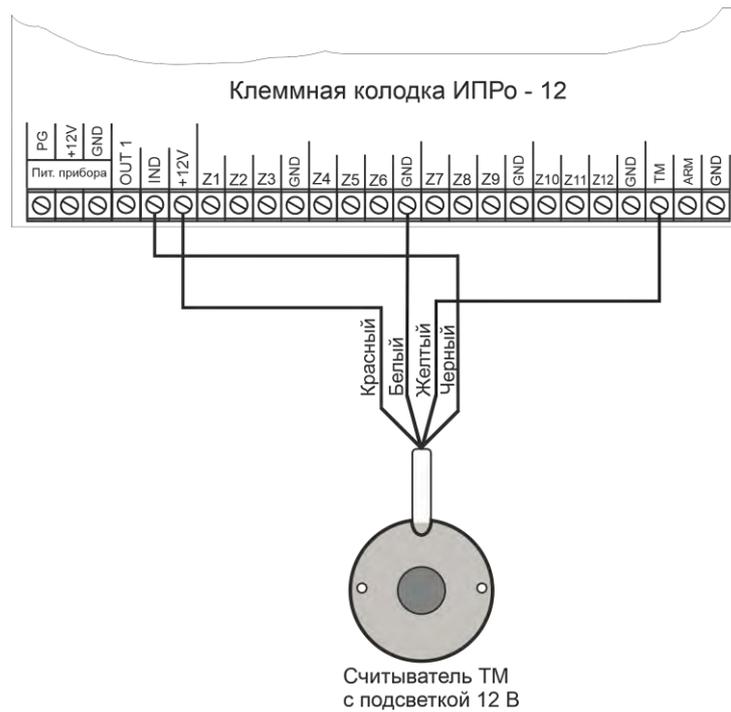
30.3. Подключение датчиков движения и открытия двери



30.4. Подключение 3-х проводного датчика дыма (ИП212-141 с УС02)



30.5. Подключение считывателя Touch Memory

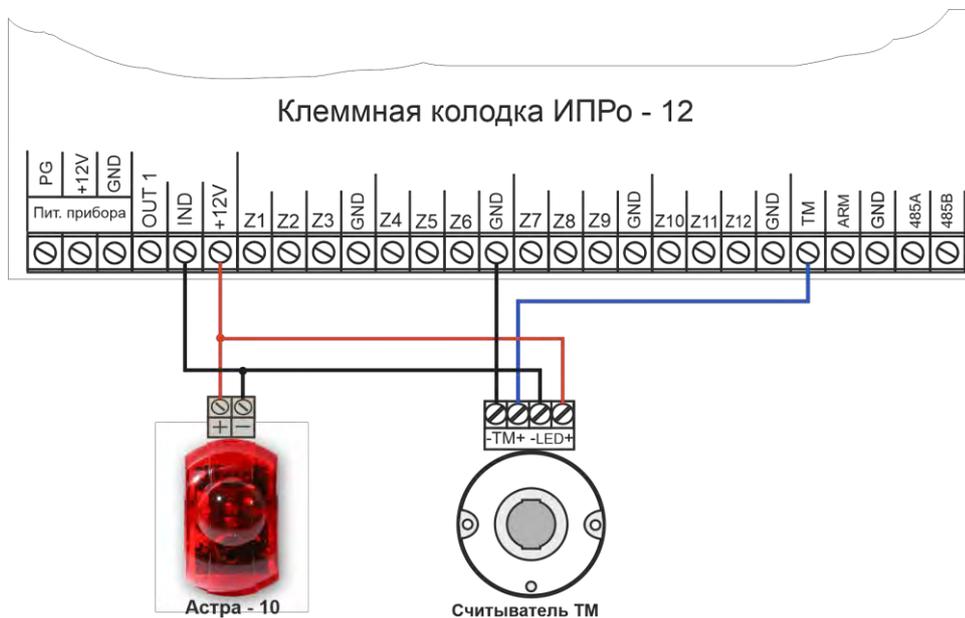


30.6. Подключение светового извещателя

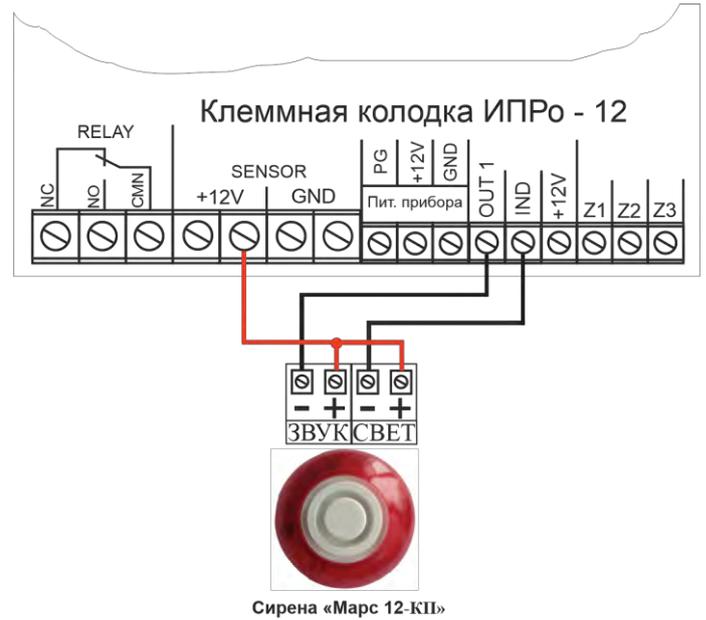
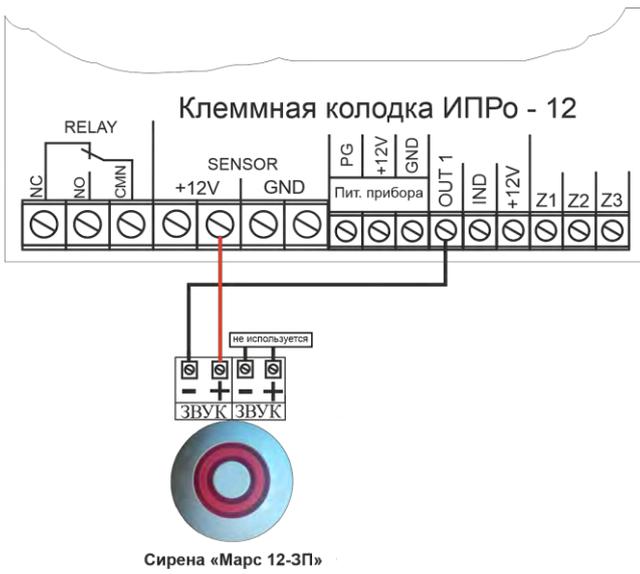
В настройках приложения или конфигулятора необходимо выбрать: **Внешний извещатель**



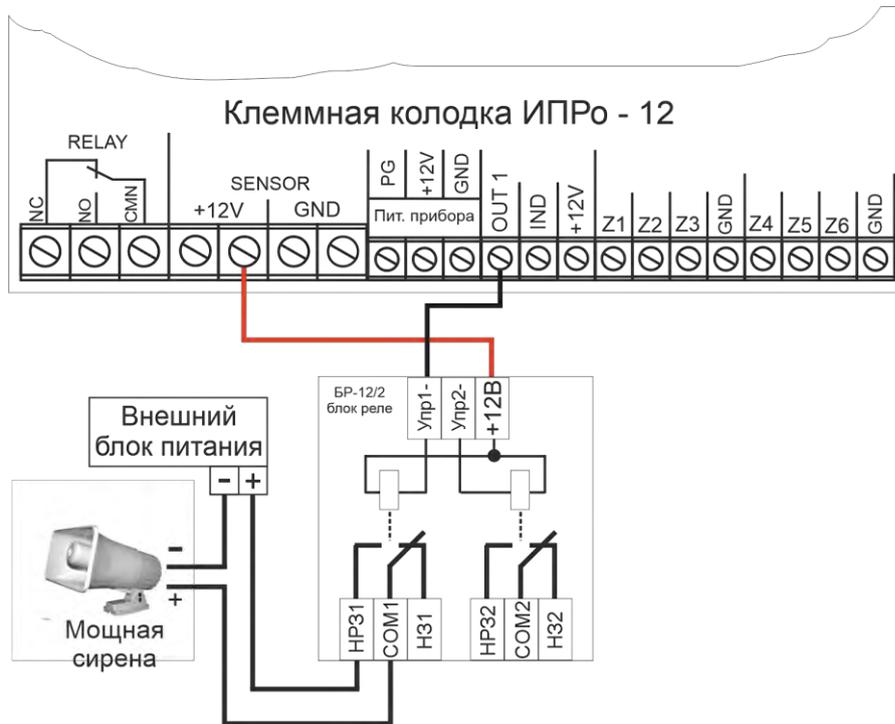
30.7. Подключение считывателя Touch Memory 12 Вольт и внешнего светового извещателя



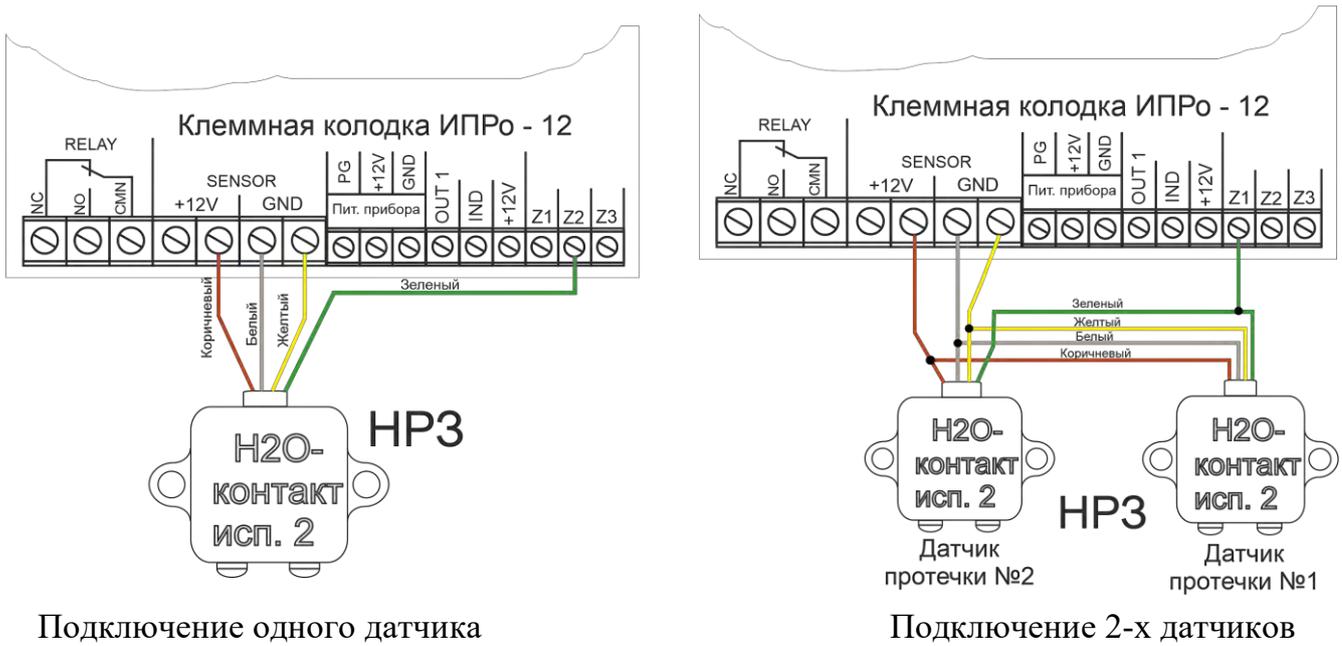
30.8. Подключение sireны



30.9. Подключение sireны с током более 30 мА



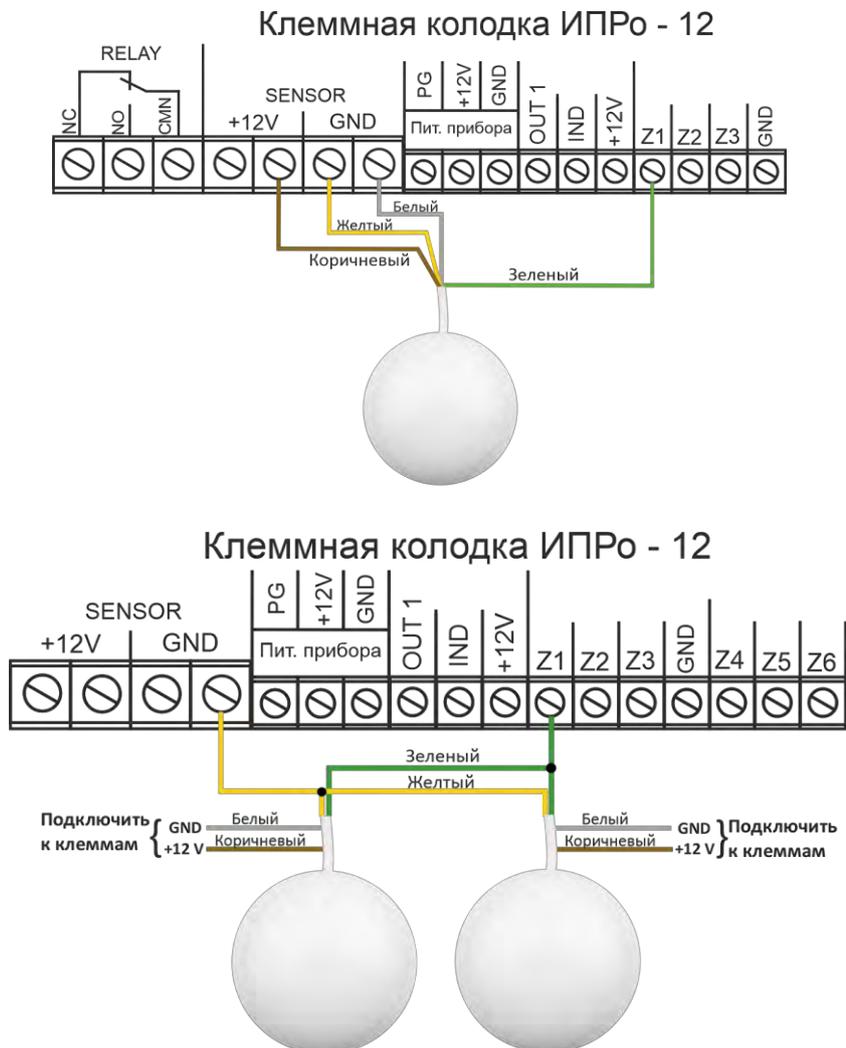
30.10. Подключение датчика протечки H2O исп.2 (НРЗ)



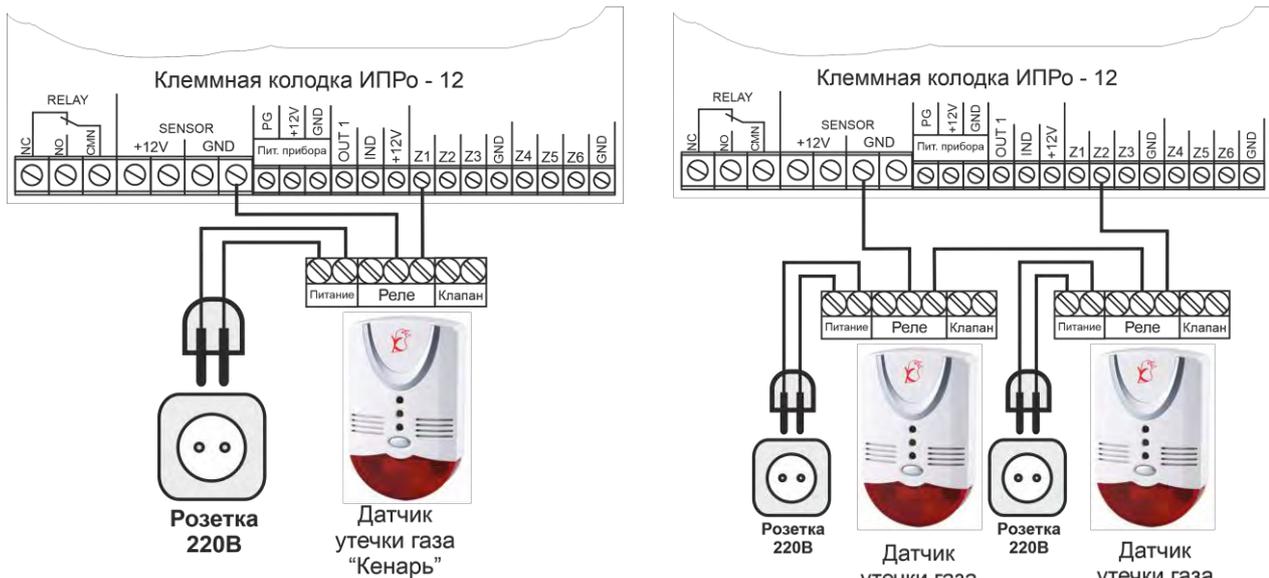
Подключение одного датчика

Подключение 2-х датчиков

30.11. Подключение датчика протечки ИПРо (НРЗ)

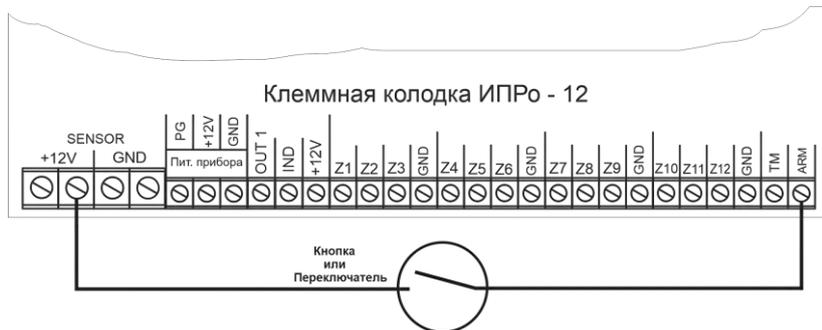


30.12. Подключение датчика утечки газа «Кенарь».



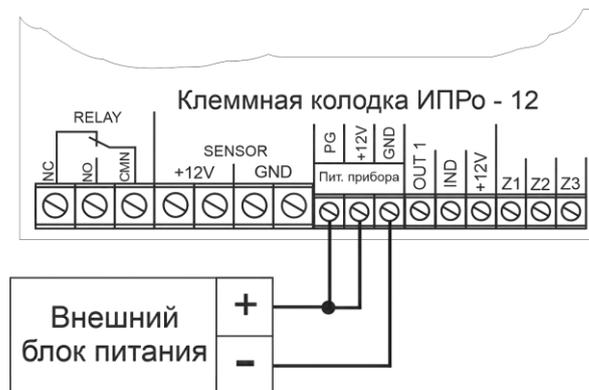
30.13. Подключение кнопки для постановки\снятия с охраны

Подробнее о том, как работает данная схема, смотрите в разделе «Выбор способа постановки\снятия с охраны» (п.32.1.).



30.14. Питание Прибора от внешнего источника питания

ВНИМАНИЕ!!! Штатный блок питания должен быть отключен. В конфигураторе необходимо убрать флаг «Встроенный блок питания».



Дополнительные схемы подключения можно посмотреть на сайте:
[ipro-gsm.ru/Техподдержка/ИПРО-12/Схемы подключения](http://ipro-gsm.ru/Техподдержка/ИПРО-12/Схемы_подключения)

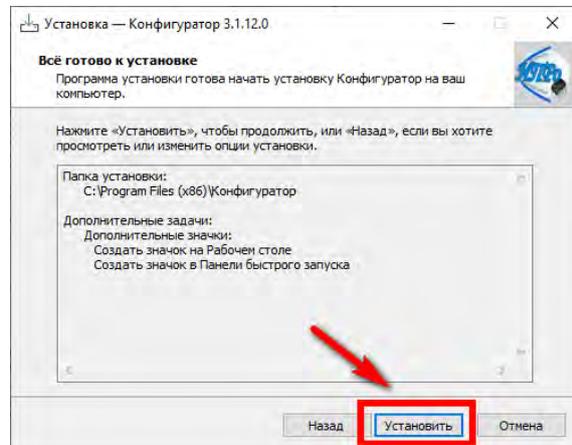
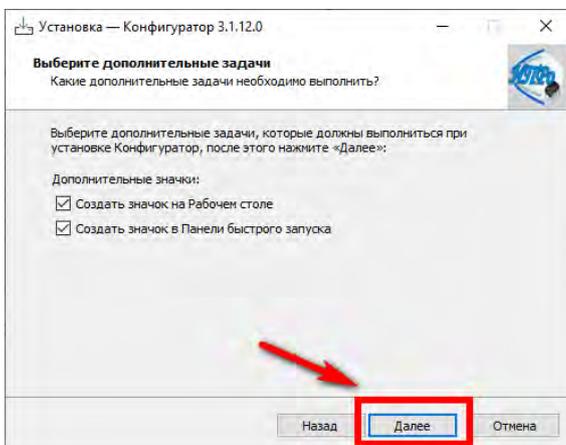
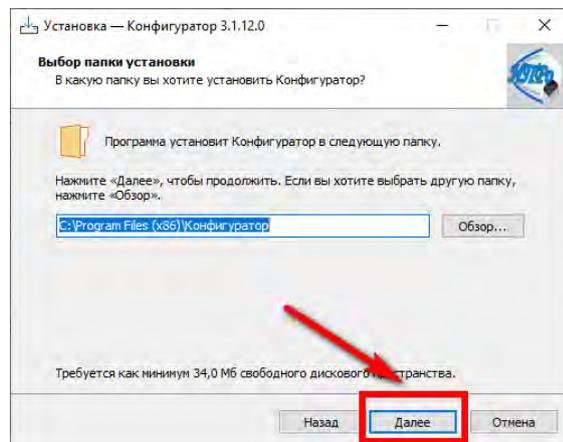
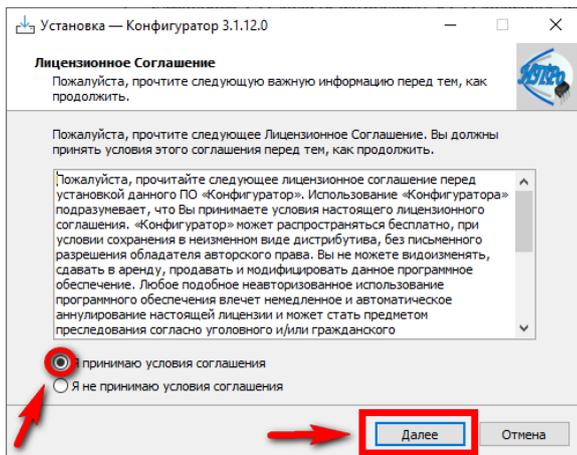
31. Настройка прибора с помощью ПК и программы «Конфигуратор»

31.1. Установка программы и драйвера

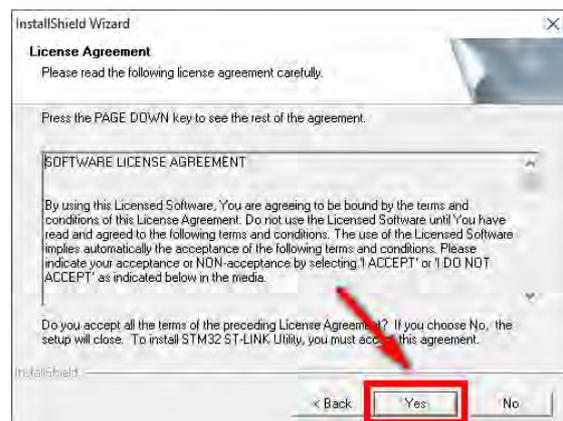
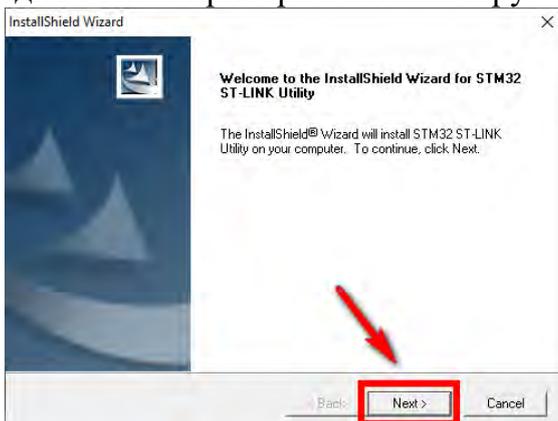
Скачайте программу configurator с нашего сайта – Iprogs.ru\Техподдержка\ ИПРо-12\ «По и Документация»

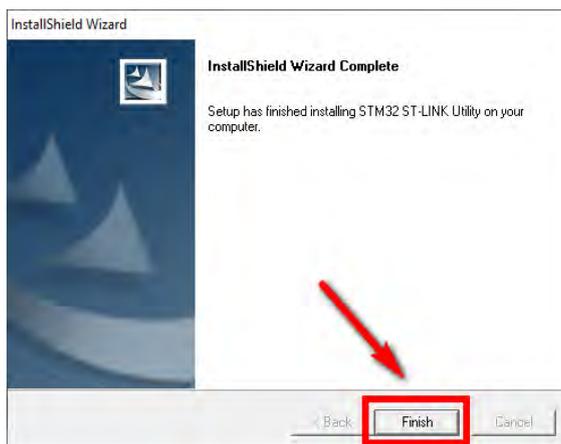
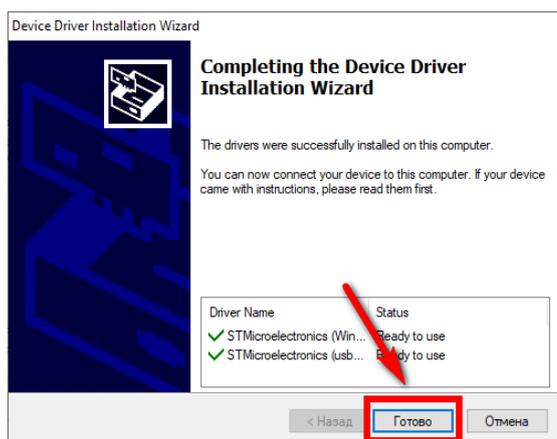
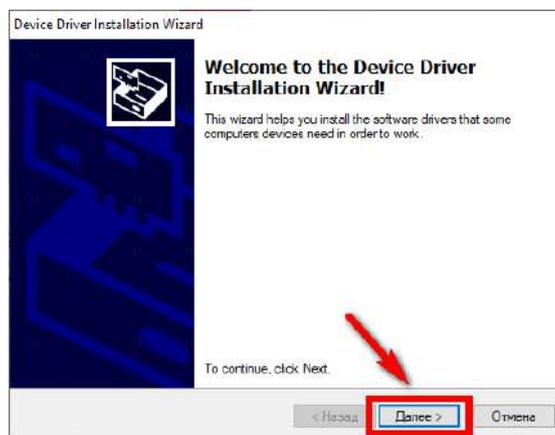
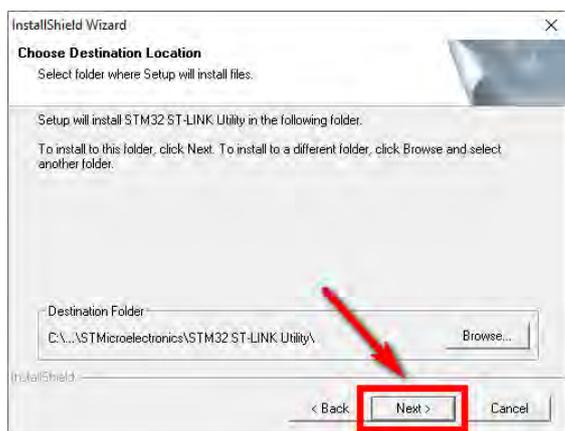
Запустите программу установки «Setup Конфигуратор.exe» и следуйте инструкциям в появившемся окне. Программа установит необходимые драйверы и configurator для настройки прибора.

ВНИМАНИЕ!!! Во время установки программы, Прибор должен быть отключен от компьютера!

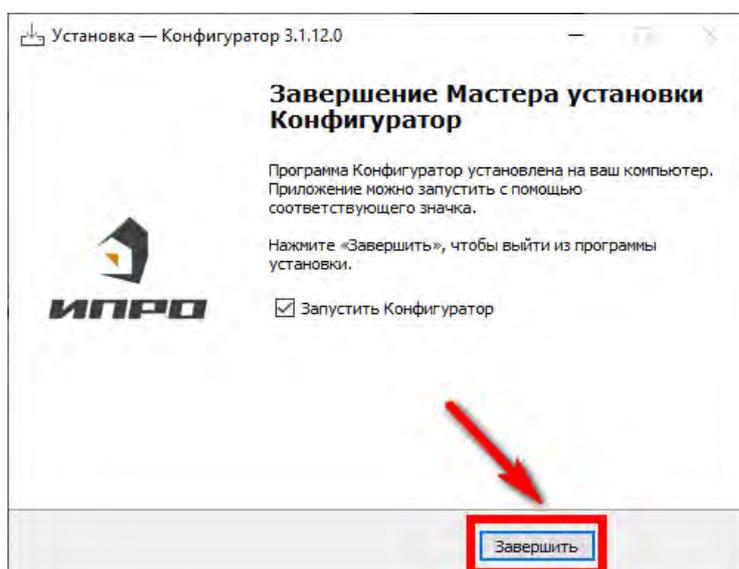


В процессе установки программа запросит ваше согласие на установку драйвера для подключения прибора к компьютеру.





Если установка прошла успешно, то в конце установки появится следующее окно:



Нажмите «Завершить», установка конфигуратора и драйвера для работы конфигуратора завершена.

31.2. Подключение устройства к компьютеру с помощью USB-шнура

Подключите устройство к компьютеру с помощью шнура Micro USB. При этом питание **220 Вольт**, должно быть включено в розетку!

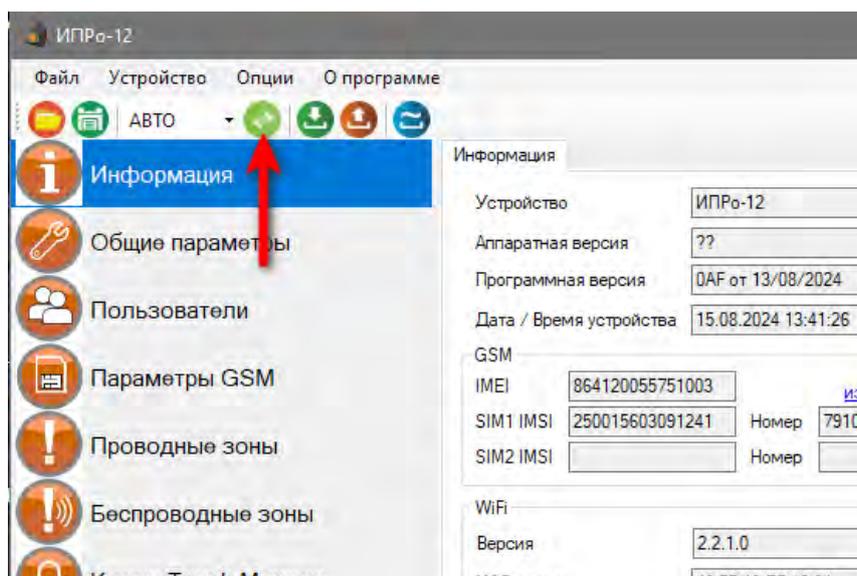


31.3. Запуск программы, соединение с прибором, чтение настроек

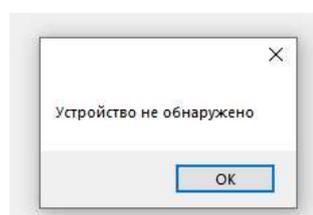
Запустите программу «Multiconfig» с помощью ярлыка:



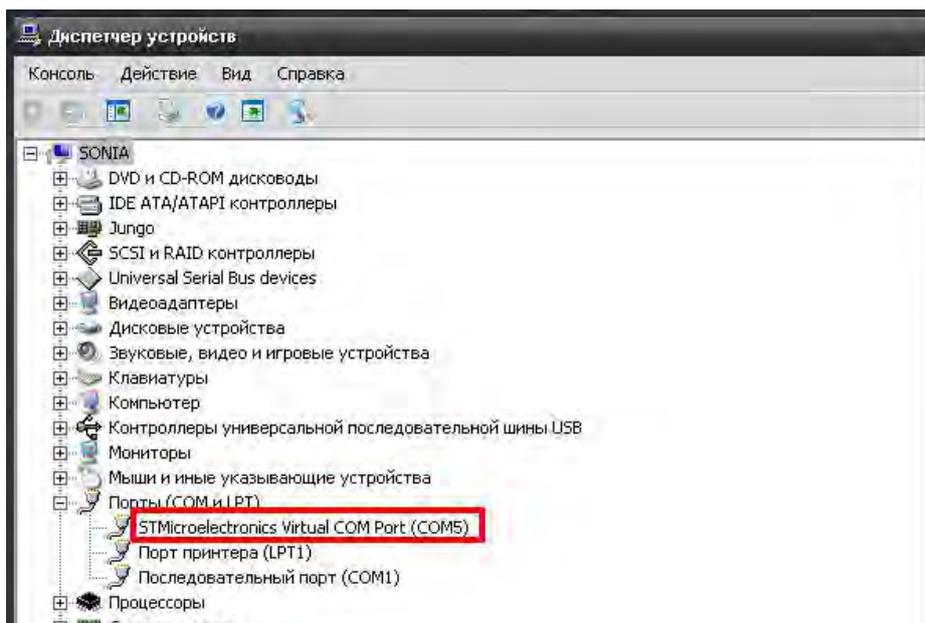
Нажмите кнопку «Соединить», если прибор подключен к компьютеру, то он будет определен, будут считаны настройки прибора.



Если прибор не был найден появится такое окно:

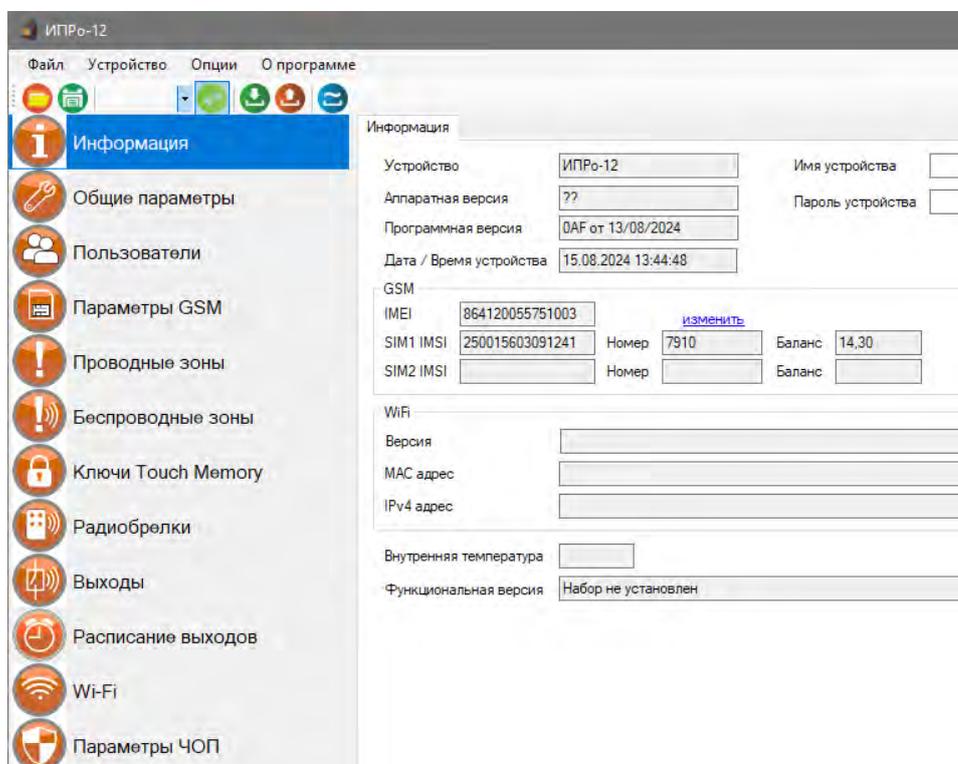


В таком случае убедитесь, что устройство подключено к компьютеру и определено в диспетчере устройств:



Если прибор не определяется в диспетчере устройств - попробуйте отключить питание и аккумулятор на приборе, индикаторы должны погаснуть, и через 5-10 секунд подключите обратно. Попробуйте поменять USB-шнур, сменить номер com-порта.

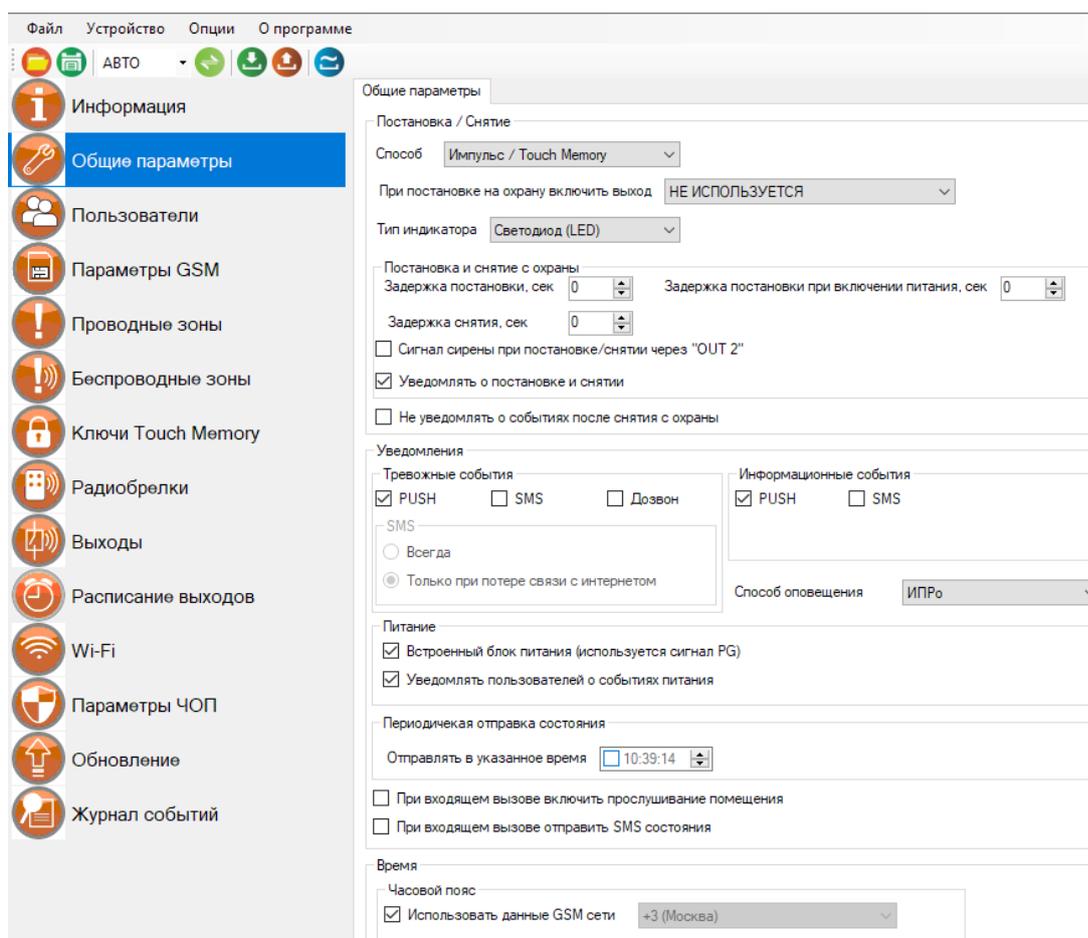
32. Экран «Информация»



В данном экране можно посмотреть версию программного обеспечения и аппаратную версию прибора, IMEI прибора, номер и баланс sim-карты, MAC адрес Wi-fi модуля, температуру датчика установленного на плате.

В случае, если номер телефона в приборе, **отображается не верно**, то его можно изменить.

32.1. Экран «Общие параметры»



Меню «**Постановка снятие**»:

В данном подменю необходимо выбрать способ перевода Прибора в режимы «Охрана\Без охраны».

Способ

- **Touch Memory/Импульс** – данный режим установлен по умолчанию (Рекомендуем оставить без изменения). Данный режим предусматривает несколько способов управления:
 - 1) Сигнализация ставится и снимается с охраны с помощью ключей Touch Memory(таблетка).
 - 2) Сигнализация ставится и снимается с охраны с помощью мобильного приложения или SMS-сообщений.
 - 3) Постановка на охрану осуществляется положительным импульсом (1 секунда) напряжения от 4 до 12 В. Импульс подается на вход «**ARM**». Снятие с охраны осуществляется повторным импульсом. Удобно использовать для постановки на охрану с помощью кнопки (схема подключения приведена в разделе «Схемы подключения» (п.30.14.). Задержки на постановку и снятие в данном случае не будут работать.
- **Высокий** – Сигнализация встает на охрану, когда на входе «**ARM**» присутствует напряжение от 4 до 12 В. Данный режим можно использовать для постановки на охрану с помощью переключателя или высоким уровнем от внешней системы. Если выбран данный режим, то поставить/снять с охраны SMS сообщением, кнопкой пульта или ключом ТМ невозможно, а также нет задержки на постановку на охрану;

- **Низкий** – Сигнализация встает на охрану, когда на входе «ARM» отсутствует напряжение, т.е. 0В. Если к входу «ARM» ничего не подключено, то на нем присутствует уровень 0В. Если выбран данный режим, то поставить/снять с охраны SMS сообщением, кнопкой пульта или ключом ТМ невозможно, а также нет задержки на постановку на охрану;

«При постановке на охрану включить выход» - если выбрать один из выходов, то при постановке на охрану данный выход будет постоянно включен, при снятии с охраны выход отключится.

«Тип индикатора» - В данном подменю необходимо указать в каком режиме будет работать индикатор состояния охраны. Прибор показывает текущий режим работы охранных функций с помощью внешнего индикатора. В качестве внешнего индикатора могут использоваться:

- 1) **Светодиод (LED)**. В данном режиме работы, выход «IND» является источником тока и на выходе присутствует напряжение 3,3В ток 10мА (+). Чтобы активировать данный режим работы нужно выбрать пункт «Светодиод».
- 2) **Внешний извещатель**. В данном режиме работы Выход «IND» является выходом «-12В» (ток до 30мА). Чтобы активировать данный режим работы нужно выбрать пункт «Внешний извещатель».

Тип индикатора

На индикатор выводятся следующие состояния:

- **Охрана установлена** – индикатор постоянно светится;
- **Охрана снята** – Индикатор не светится;
- **Отсчет времени на постановку** – индикатор кратковременно мигает один раз в секунду;
- **Индикация Тревога** – индикатор мигает раз в две секунды. В данном состоянии индикатор показывает, что в отсутствии хозяина, было срабатывание одной из контрольных зон. При снятии с охраны мигание прекращается.

32.2. «Выбор времени задержки для постановки\снятия с охраны»

«Постановка» – это время, которое дается, чтобы успеть покинуть помещение после того, как датчики начнут контролировать помещение.

Если установлен флаг «Уведомлять по номерам», то при постановке в режим «Охрана» на выбранные номера будет отправлено Push или SMS уведомление «**Охрана ВКЛ**». Если ставили на охрану ключом или брелком, то добавляется название ключа или брелка «**Снятие**» – это время, которое дается, чтобы перевести сигнализацию в режим «без охраны», если вы попали в поле действия датчиков. Отсчет времени начинается с момента срабатывания первого датчика (входа в помещение).

Если установлен флаг «Уведомлять по номерам», то после снятия с охраны на выбранные номера будет отправлено Push или SMS уведомление «**Охрана ВЫКЛ**». Если снимали с охраны ключом или брелком, то в конце сообщения добавляется название ключа или брелка.

ВНИМАНИЕ!!! Данный параметр влияет на время реагирования сигнализации, т.е. тревожные действия начнутся после истечения, указанного «времени задержки на снятие», если Прибор не был снят с охраны.

ВНИМАНИЕ!!! Зоны, для которых будет задействована задержка необходимо выбрать в пунктах «Проводные зоны» и «Беспроводные зоны». На нужной зоне необходимо поставить галочку напротив «Задержка постановки/снятия».

«Задержка постановки при включении питания» - Когда будет восстановлено питание, прибор начнет отсчет, для постановки на охрану. Такая задержка требуется для датчиков, которым нужно время для выхода в рабочий режим. Например, датчик движения - **Пирон 4**, время задержки нужно ставить, около 30 секунд.

Сигнал сирены при постановке/снятии через «Out» - При выборе этого флага, контакт сирены «минус» нужно подключить к клемме «Out»

Уведомлять о постановке и снятии – При отключении этого флага, уведомления в виде SMS и Push не будут приходить.

Меню «Уведомления»:

Тревожные события – Это уведомления о тревоге в проводной или беспроводной зоне, и отключении основного питания.

Информационные события – Это уведомления о постановке/снятии с охраны, восстановлении питания, низком уровне баланса сим-карты.

Установите нужные флаги для оповещения.

- **«PUSH сообщения»** - При включении флага, на телефон будут приходить уведомления в виде PUSH.

- **«SMS сообщения»** - При включении флага, на телефон будут приходить уведомления в виде СМС сообщений.

- **«Дозвон»** - Если этот флаг включен, то, когда на устройство поступит сигнал тревоги, на телефон пользователя будет совершен дозвон. В этом случае нужно принять вызов и звонок будет отклонён.

- **«SMS только при потере связи с интернетом»** - Если этот флаг включен и прибор потеряет связь с интернетом (кнопка-индикатор светится синим), все уведомления от прибора будут приходить в виде SMS – сообщений.

Меню «Питание»

«Встроенный блок питания» (используется сигнал PG). Если используется сторонний блок питания, флаг нужно снять.

«Уведомлять об отключении питания» - при установке данного флага прибор будет уведомлять (Push или SMS) пользователей при отключении\восстановлении основного питания.

Меню «Периодическая отправка состояния»

При установке этого флага, в определенное время будет отправлено уведомление о состоянии прибора

Периодическая отправка состояния

Отправлять в указанное время 15:57:02

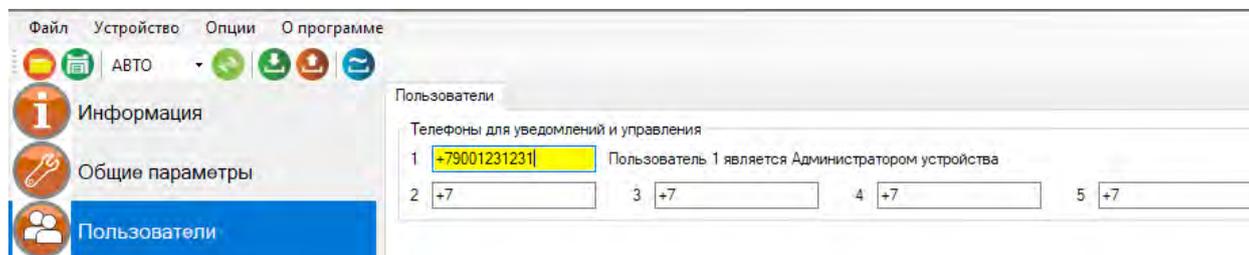
При входящем вызове отправить SMS состояния. При дозвоне на прибор, вызов будет отклонен, а на телефон пользователя придет уведомление.

Меню «Время»:

«Использовать данные GSM» - при установке данного флага прибор синхронизирует время внутренних часов с часами оператора сотовой связи.

«Часовой пояс» - в данном подменю выбирается часовой пояс для синхронизации времени с часами оператора сотовой связи.

32.3. Экран «Пользователи»

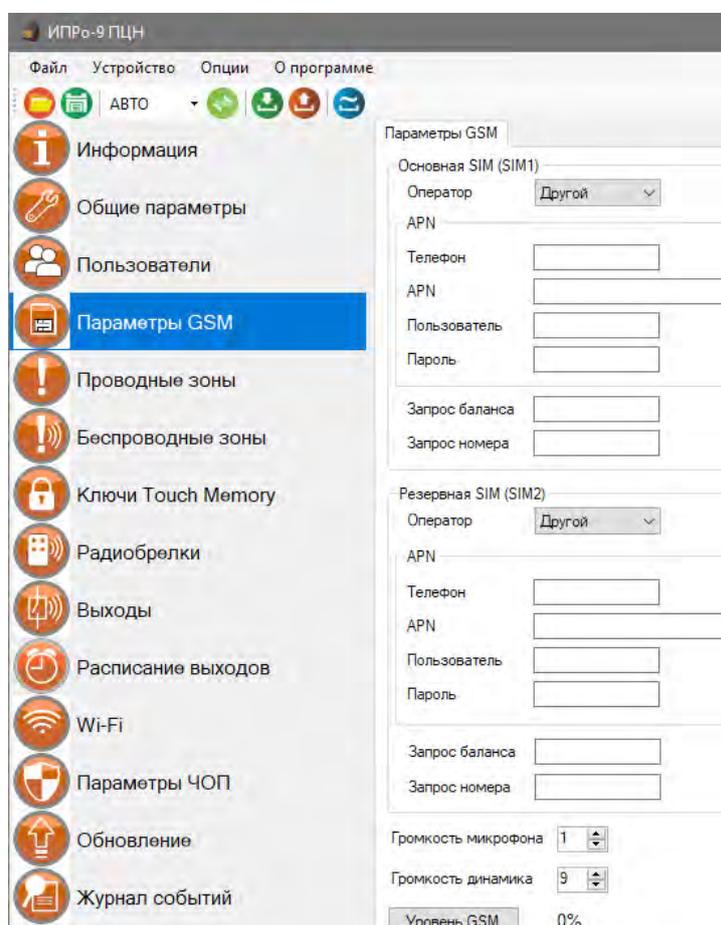


На этом экране нужно указать номера телефонов пользователей, которые будут использоваться для оповещения и управления прибором.

Для корректной работы прибора необходимо указывать номера, начиная с 1 номера. Номера следует вводить в международном формате «+международный код (для России и Казахстана 7, для Беларуси 375, для Армении 374) номер телефона». Для других государств нужно указать свой код. Номер записывается без пробелов. НАПРИМЕР: номер телефона «8 920-111-22-33» нужно будет записать как «+79201112233».

При использовании приложения «ProConnect», первый номер будет являться номером «администратором».

32.4. Экран «Параметры GSM»



Меню «Параметры GSM»:

В данном меню указаны параметры sim-карты:

«Телефон» - номер sim-карты в приборе.

«APN» – идентификатор сети пакетной передачи данных GPRS,

«Пользователь» – логин пользователя для доступа к сети,

«Пароль» – пароль для доступа к сети,

«Запрос баланса» - код запроса баланса оператора,

«Запрос номера» - код запроса номера телефона,

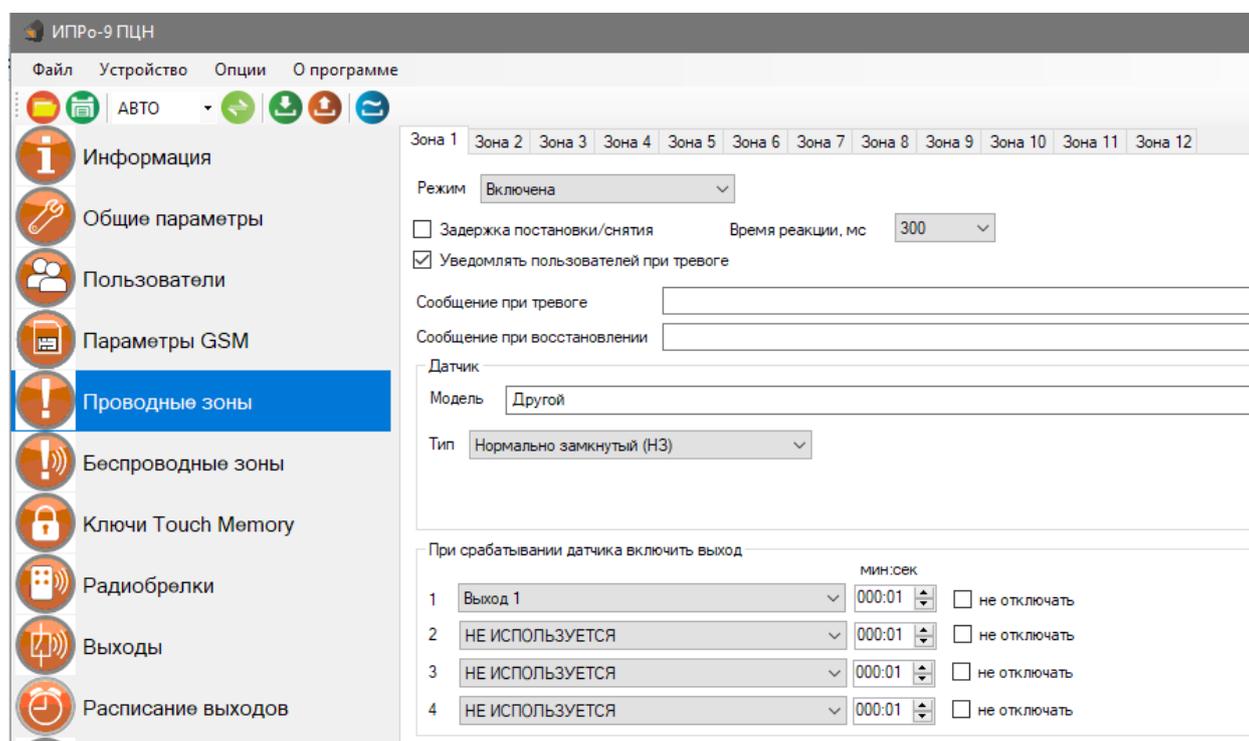
«GSM Уровень» - в данном поле отображается уровень сигнала сети в процентах от 1 до 100%. Для того чтобы обновить значения уровня сигнала необходимо нажать кнопку

«Уровень GSM».

Нормальным значением сигнала сети, при котором Прибор будет работать в штатном режиме, от **35% и выше**.

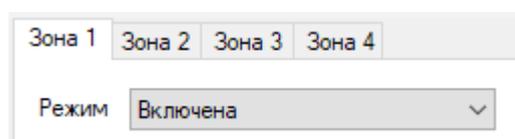
Уровень GSM 84%

32.5. Экран «Проводные зоны»



Для того, чтобы активировать одну из двенадцати проводных контрольных зон, выберите режим «Включена» или «Включена всегда (контроль 24 часа)».

«Контроль 24 часа» - означает, что данная зона будет контролироваться круглосуточно, независимо от того, установлена охрана или нет. (используется для пожарных датчиков, датчиков протечки, датчиков утечки газа, или тревожной кнопки).



После активации станут доступны дополнительные настройки зоны, такие как:

Задержка постановки/снятия

Установка флага, означает, что на данной зоне будет реализована задержка на постановку/снятие.

Уведомлять о тревоге

Сообщение при тревоге

Если вы хотите получать Push и SMS уведомления о тревоге в этой контрольной зоне, то необходимо установить данный флаг. Далее в поле «Сообщение при тревоге», необходимо указать текст, который прибор отправит в случае тревоги.

Датчик	
Модель	Другой
Тип	Нормально разомкнутый (НРЗ)

Далее, выберите модель датчика из представленных в списке. Тогда, программа автоматически выберет тип проводной контрольной зоны (Нормально-замкнутый или Нормально-разомкнутый). Если вашего датчика нет в списке, то выберете модель «Другой» и самостоятельно укажите его тип входа.

Ниже можно указать выходы, которые будут включены в случае тревоги:

При срабатывании датчика включить выход		мин:сек	
1	Реле 1	008:01	<input type="checkbox"/> не отключать
2	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ	000:01	<input checked="" type="checkbox"/> не отключать
3	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ	000:01	<input checked="" type="checkbox"/> не отключать
4	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ	000:01	<input checked="" type="checkbox"/> не отключать

Чтобы при тревоге в контрольной зоне включить выход - его нужно выбрать, для этого нажмите на клавишу «НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ» и укажите нужный выход в меню.

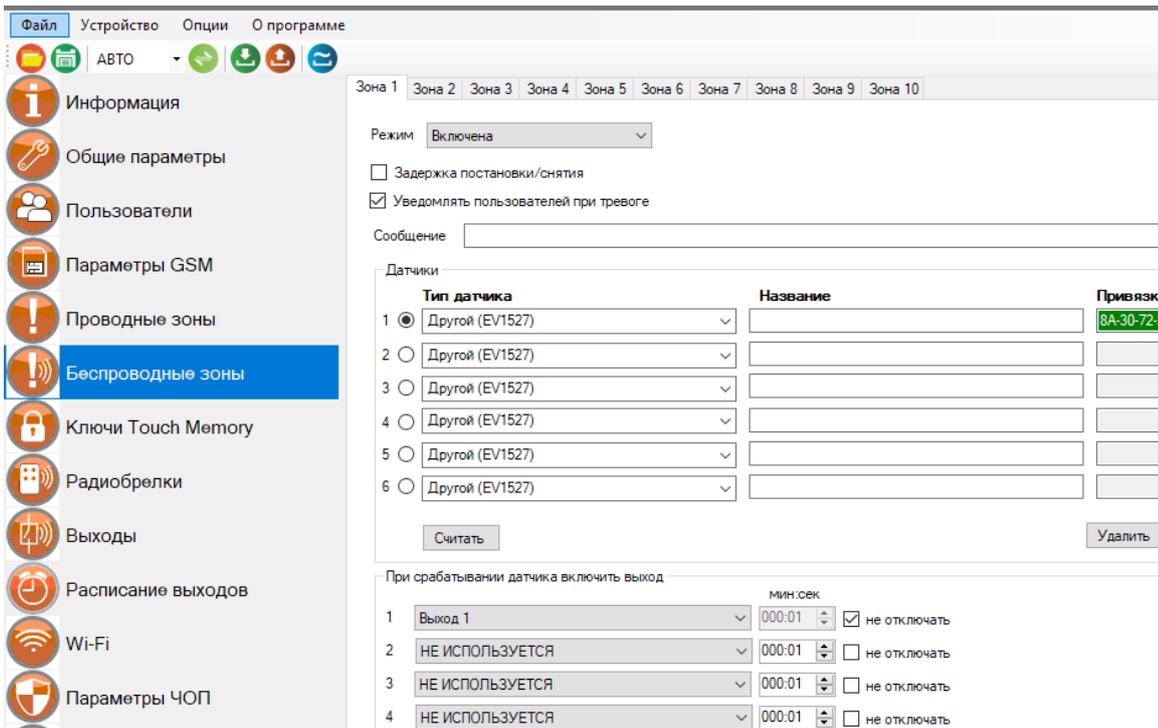
Если выход нужно включить на определенное время, то необходимо указать данное время в соответствующем поле, сняв флаг «не отключать»

Если нужно включить выход без учета времени, то необходимо оставить флаг «не отключать».

«не отключать» - если установлен данный флаг, то при тревоге выход включится и отключить его можно, только через приложение, или отключив питание прибора.

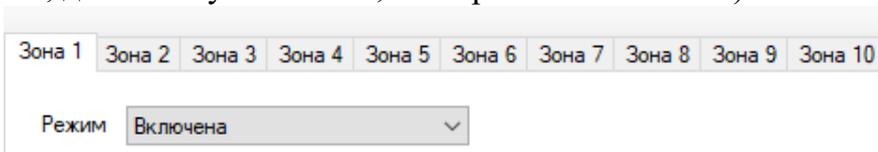
(используется, например, при управлении электроприводами, перекрывающими воду или газ при тревоге).

32.6. Экран «Беспроводные зоны»



Для того, чтобы активировать одну из десяти беспроводных контрольных зон, выберите режим «Включена» или «Включена всегда (контроль 24 часа)».

«**Контроль 24 часа**» - означает, что данная зона будет контролироваться круглосуточно, независимо от того, установлена охрана или нет. (используется для пожарных датчиков, датчиков протечки, датчиков утечки газа, или тревожной кнопки).



После активации станут доступны дополнительные настройки зоны, такие как:

Задержка постановки/снятия

Установка флага означает, что на данной зоне будет реализована задержка на постановку/снятие.

Уведомлять о тревоге

Сообщение при тревоге

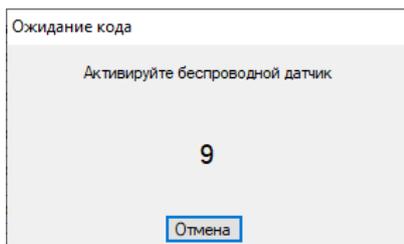
Если вы хотите получать Push и SMS уведомления о тревоге в этой контрольной зоне, то необходимо установить данный флаг. Далее в поле «Сообщение при тревоге», необходимо указать текст, который прибор отправит в случае тревоги.



Далее, выберите тип датчика из представленных в списке. Тогда, программа автоматически выберет протокол работы датчика. Если вашего датчика нет в списке, то выберите модель «Другой (EV1527)» или «Другой (PT2262)» в зависимости от характеристик датчика.

ВНИМАНИЕ!!! Перед записью датчиков переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного датчика не будет записан в память Прибора или записан неверный код.

Далее необходимо записать коды датчиков в память данной контрольной зоны, для этого выберите позицию датчика и нажмите кнопку «Считать»:



На экране появится сообщение об ожидании кода, это значит, что Прибор ждет код датчика. Переведите выключатель нужного датчика в положение «Включено», установите батарейку, если она была извлечена, если это необходимо нажмите на датчике кнопку «Тест». Датчик должен отправить в эфир код.

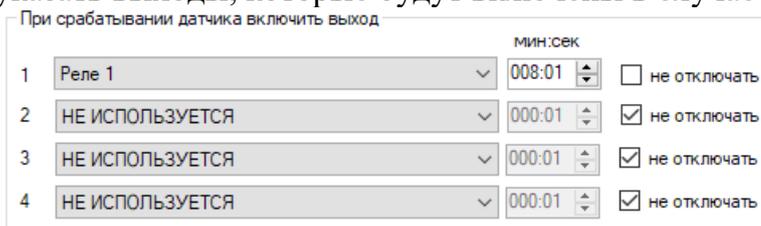
Прибор примет данный код и отразит его в поле код:



Аналогично можно записать другие коды датчиков в память данной контрольной зоны (если это необходимо).

Если необходимо удалить код датчика из поля «Код», то это можно сделать с помощью кнопки «Удалить» выбрав нужный датчик.

Ниже можно указать выходы, которые будут включены в случае тревоги:



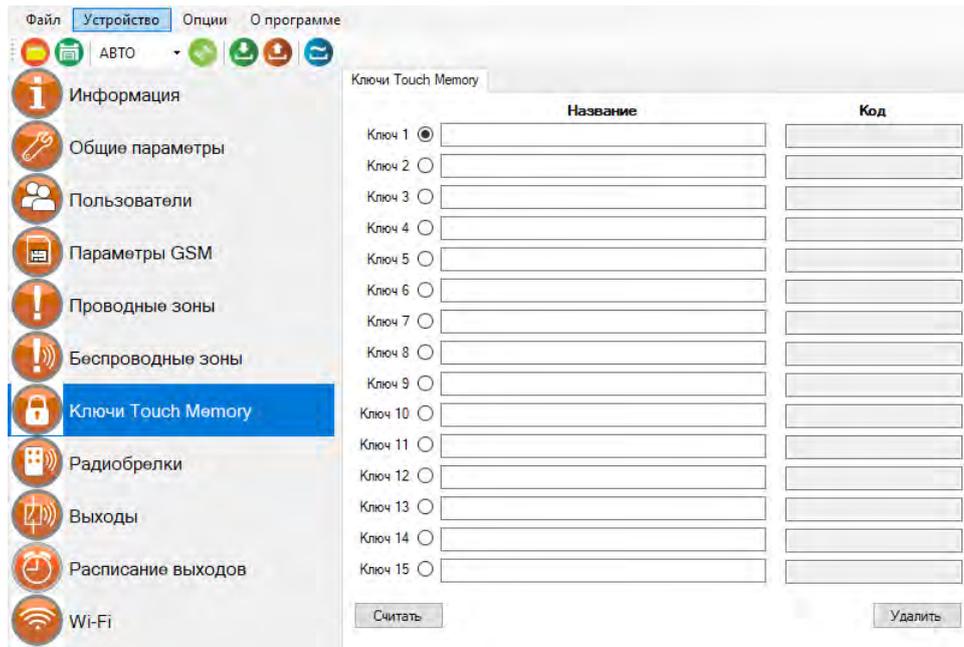
Чтобы при тревоге в контрольной зоне включить выход, его нужно выбрать, для этого нажмите на клавишу «НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ» и укажите нужный выход в меню.

Если выход нужно включить на определенное время, то необходимо указать данное время в соответствующем поле, сняв флаг «не отключать»

Если нужно включить выход без учета времени, то необходимо оставить флаг «не отключать».

«не отключать» - если выбран данный режим, то при тревоге выход включится, и отключить его можно, только отправив команду на отключение выхода, через приложение на телефоне или отключив питание Прибора. (используется, например, при управлении электроприводами, перекрывающими воду или газ при тревоге).

32.7. Экран «Ключи Touch Memory»



В память Прибора можно записать 15 ключей ТМ.

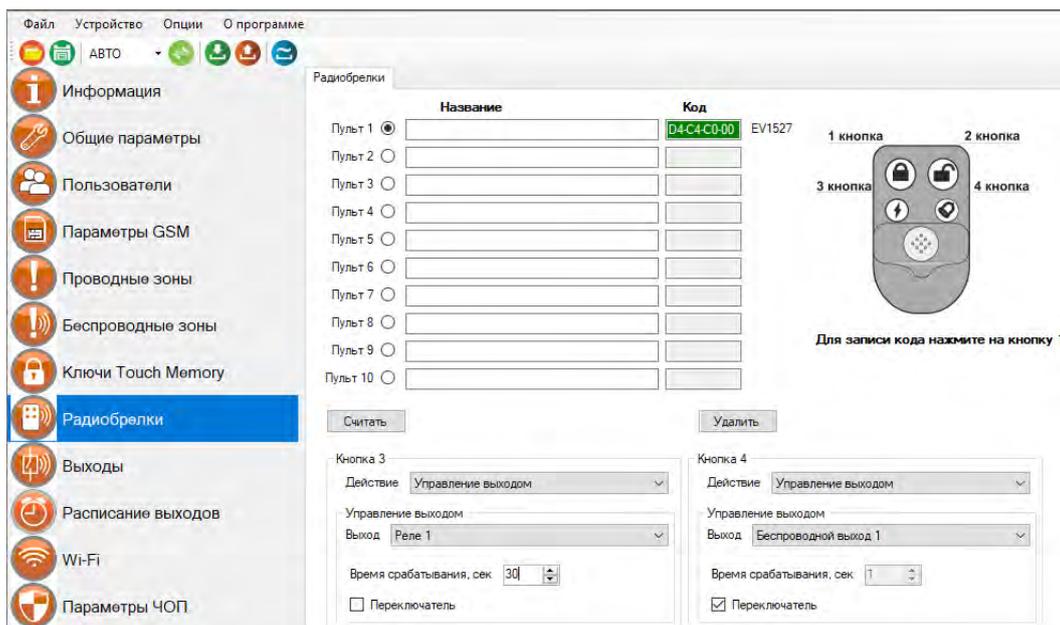
Перед началом записи ключей подключите считыватель ключей ТМ.

Запись и настройку ключей ТМ рассмотрим на примере ключа №1.

Нажмите кнопку «Считать», прибор перейдет в режим ожидания ключа. Если вы не планируете записывать ключ, нажмите «Отмена», если вы готовы записать ключ, то в течении 10 секунд поднесите ключ к считывателю. Если ключ был считан, код ключа отобразится в поле «Код».

Если необходимо стереть ранее записанный ключ, выберите необходимый ключ и нажмите на кнопку удалить.

32.8. Экран «Радиобрелки»



В память Прибора можно записать 10 пультов для постановки/снятия с охраны.

ВНИМАНИЕ!!! Перед записью кода пульта переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного пульта не будет записан в память Прибора или будет записан неверный код.

Описание кнопок беспроводного пульта:



Для записи кода нажмите на кнопку 1

- Кнопка №1  - перевести Прибора в режим «Охрана».
- Кнопка №2  - перевести Прибор в режим «Без охраны».
- Кнопка №3  - кнопка свободного назначения.
- Кнопка №4  - кнопка свободного назначения.

Запись пультов рассмотрим на примере пульта №1.

Далее, необходимо записать код пульта в поле код. Нажмите кнопку «Считать», у вас есть 5 секунд что бы записать код. Появится окно записи, это значит, что Прибор ждет код кнопки пульта. Если вы готовы записать пульт, то нажмите кнопку №1 на пульте, если вы не планируете записывать пульт, нажмите «Отмена» или подождите 5 секунд. Если код пульта принят и записан, то в поле «Код» отразится принятый код пульта. Если была нажата другая кнопка, то пульт может быть записан неверно.

Также, ранее записанные пульты можно удалить, для этого необходимо выбрать пульт который вы хотите удалить и нажать на кнопку «Удалить».

Управление выходом кнопкой 3	Управление выходом кнопкой 4
Выход <input type="text" value="НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ"/>	Выход <input type="text" value="НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ"/>
Время срабатывания, сек <input type="text" value="0"/>	Время срабатывания, сек <input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/> Переключатель	<input type="checkbox"/> Переключатель

С помощью 3-й и 4-й кнопки пульта можно управлять одним из выходов прибора, как проводным, так и беспроводным.

В поле «Управление выходом кнопкой» можно выбрать выход, которым необходимо управлять.

Выход можно включать либо на заданное время (до 250 секунд), либо в режиме переключателя (первое нажатие включает выход, второе нажатие его выключает).

Если нужно включать выход на заданное время укажите это время в секундах в поле «**Время срабатывания, сек**».

Если нужно включать выход в режиме переключателя, то поставьте флаг «**Переключатель**». Все записанные пульты при нажатии кнопки пульта будут включать заданный выход по настроенному алгоритму.

32.9. Экран «Выходы»

Выход	Название	Группа
Реле 1		НЕТ
Выход 1		НЕТ

Выход	Тип	Название	Код	Группа
<input checked="" type="radio"/> 1	Реле ИПРо		2F-D2-28-B9	НЕТ
<input type="radio"/> 2	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ			НЕТ
<input type="radio"/> 3	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ			НЕТ
<input type="radio"/> 4	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ			НЕТ
<input type="radio"/> 5	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ			НЕТ
<input type="radio"/> 6	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ			НЕТ
<input type="radio"/> 7	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ			НЕТ
<input type="radio"/> 8	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ			НЕТ
<input type="radio"/> 9	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ			НЕТ
<input type="radio"/> 10	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ			НЕТ

Группы выходов

Группа 1	Группа 2
Название	Название

Штатные выходы:

Прибор имеет встроенное реле (перекидной контакт, максимальная нагрузка 10А/220В). И выход, открытый коллектор (Out).

Беспроводные выходы:

В память прибора можно прописать до 10 беспроводных выходов. Для того, чтобы привязать реле, необходимо выбрать тип выхода и в соответствии с инструкцией на привязываемое устройство, записать его в память прибора.

Настройку беспроводных исполнительных устройств рассмотрим на примере беспроводного выхода №1:

Выберете тип беспроводного исполнительного устройства в поле «**Тип выхода**», например, «**Реле ИПРо**»:

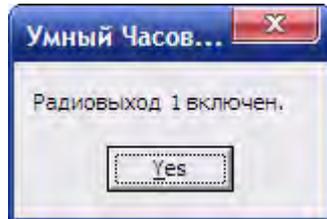
Выход	Тип	Название	Код
<input checked="" type="radio"/> 1	Реле ИПРо	Беспроводной выход 1	12-89-60-09

Введите название исполнительного устройства в поле «**Название**»:

Название

ВНИМАНИЕ!!! Перед записью выхода переведите выключатели всех имеющихся датчиков в положение «Выключено» или отключите их питание, вынув элемент питания (батарейку). Наличие постороннего сигнала в момент записи может привести к тому, что код нужного выхода не будет записан в память Прибора или будет записан неверный код.

Откройте инструкцию к выбранному устройству. Согласно инструкции, к радиореле переведите его в режим записи кода. В конфигураторе нажмите кнопку «Привязать». Прибор отправит свой код в радиоэфир, на экране появится окно:



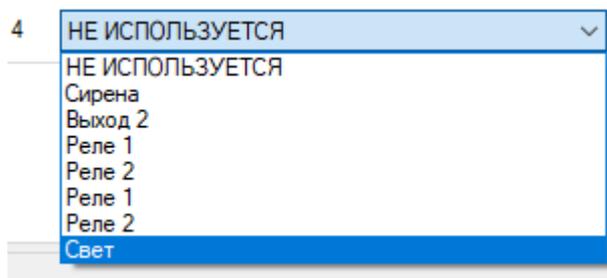
Проверить успешность записи кода устройства в память радиореле можно с помощью кнопок «включить» \ «выключить»:



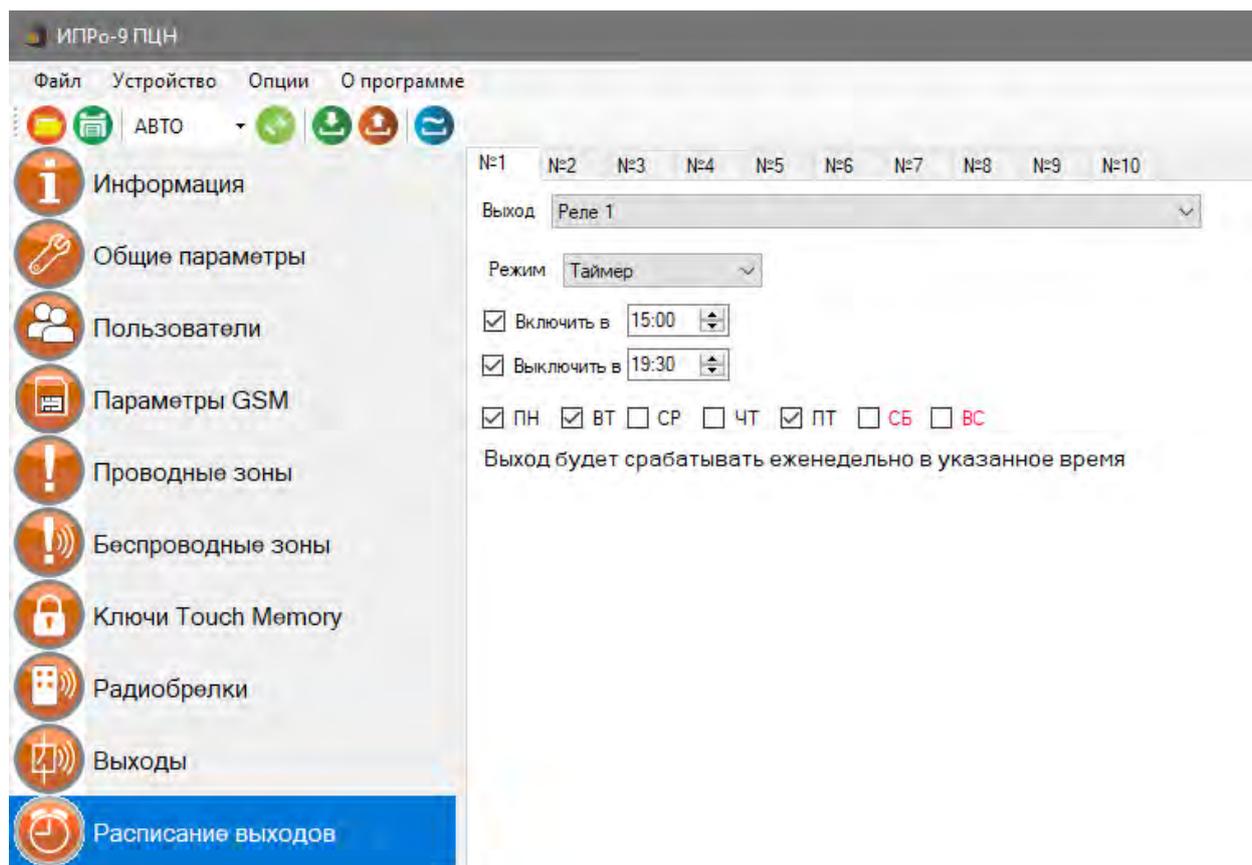
Нажмите кнопку «Вкл», реле должно включиться, индикатор реле начнет светиться. Нажмите кнопку «Выкл», реле должно выключиться, индикатор реле погаснет.

После того как беспроводной выход активирован, его можно использовать в меню проводных или беспроводных зон и датчиков температуры.

ПРИМЕР: Для контрольной зоны номер 1, при тревоге, отправляется сигнал на радиореле и включится свет.



32.10. Расписание выходов



Таймеры позволяют включать и выключать выходы, на установленное время. Если необходимо, что бы выход включался и выключался в определенный день, или ежедневно в одно и то же время, в настройках таймера нужно выбрать требуемый режим работы. Всего можно настроить не более 10 таймеров.

32.11. Экран «Wi-fi»



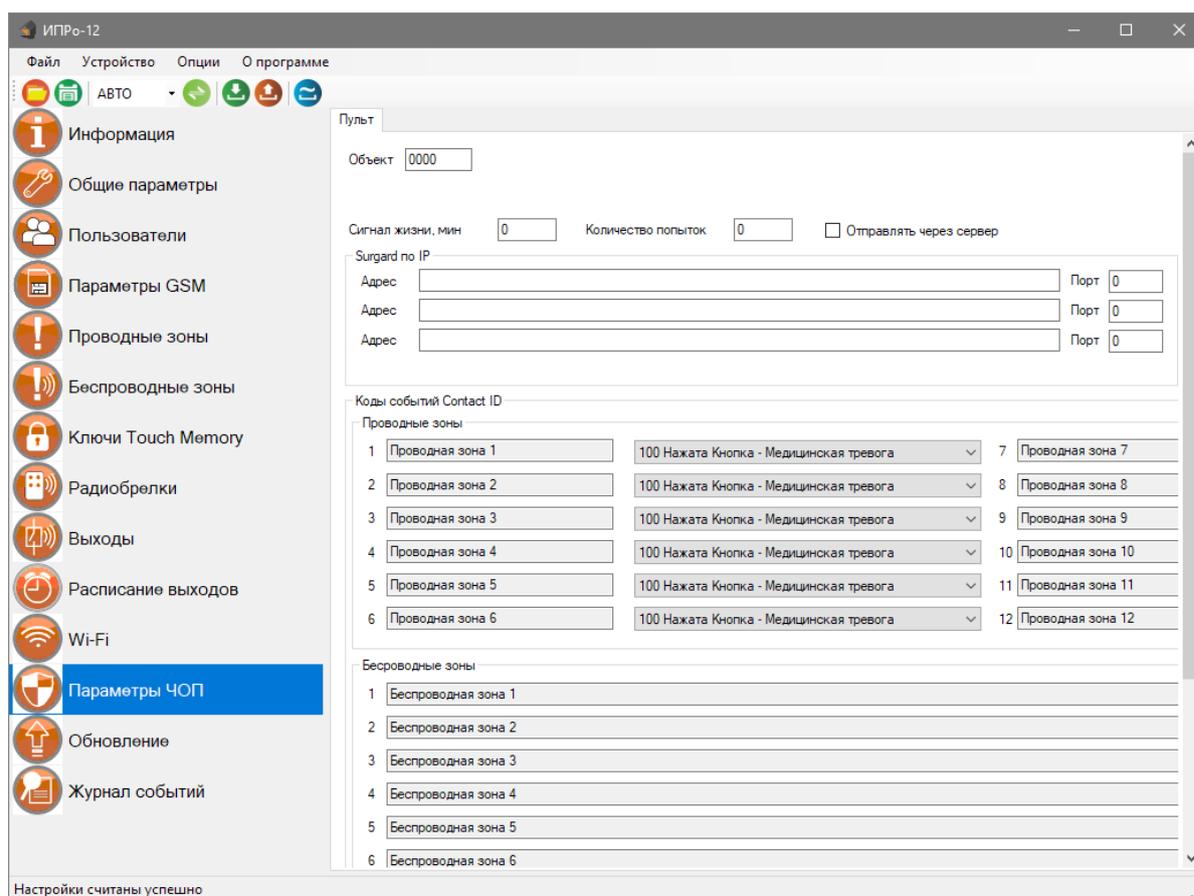
В данном меню показаны настройки Wi-fi сети роутера (вашей точки доступа), к которому подключится прибор для доступа в интернет.

«Имя сети(SSID)» - логин Wi-fi сети.

«Ключ WPA-PSK» - пароль Wi-fi сети.

Пароль по умолчанию скрыт, при нажатии на кнопку «Показать» в данной строке отображается введенный пароль.

32.12. Параметры ЧОП



ИПРО - 12 можно интегрировать в пультовую охрану, по протоколу «Surgard Contact ID». Передача данных происходит через сеть Интернет с помощью протокола TCP, напрямую на сервер пультовой программы или через сервер «ИПРО»

Оборудование может работать с большинством пультовых программ, которые поддерживают протокол «Contact ID».

Работа через сервер «ИПРО» дает возможность уменьшить количество соединений с сервером пультовой программы в случае если их количество ограничено.

Рассмотрим вкладку «Параметры ЧОП»:

В поле «**Объект**» введите номер объекта (от 1 до 9999).

Объект

В поле «**Сигнал жизни**» можно указать время интервала отправки сообщения (в минутах, от 0 до 9999), которое показывает, что прибор на связи. Если установлено значение «0», то сообщение отправляться не будет.

Сигнал жизни, мин

В поле «**Количество попыток**» необходимо указать количество попыток отправки сообщения на сервер пультовой программы (от 0 до 99). Если установлено значение «0», то прибор будет пытаться отправить сообщение без ограничения попыток (до тех пор, пока не отправит).

Если ни одна попытка не будет успешной, то событие все равно будет удалено из очереди отправки прибора и будет отправляться следующее событие.

Количество попыток

«Отправлять через сервер» - при активации данного пункта, прибор дублирует на сервер «ИПРО» сообщения, которые отправляются на сервер пультовой программы.

Отправлять через сервер

В подменю «Surgard по IP» необходимо указать адрес сервера пультовой программы и порт подключения к серверу пультовой программы, на который будут приходиться сообщения в формате протокола «Surgard Contact ID». Можно указать до 3-х адресов. Но, обязательно нужно указать хотя бы один адрес.

Surgard по IP

Адрес	<input type="text"/>	Порт	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>	Порт	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>	Порт	<input type="text"/>

В подменю «Коды событий Contact ID» указаны названия контрольных зон и коды событий при тревоге в зоне. Название контрольной зоны указывается в меню **настройки контрольной зоны**. Код события необходимо выбрать в соответствующем поле.

Коды событий Contact ID

Проводные зоны			
1	<input type="text" value="Проводная зона 1"/>	<input type="text" value="110 Пожарная тревога"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
2	<input type="text" value="Проводная зона 2"/>	<input type="text" value="112 Тревога Возгорание"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
3	<input type="text" value="Проводная зона 3"/>	<input type="text" value="113 Тревога Утечка Воды"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
4	<input type="text" value="Проводная зона 4"/>	<input type="text" value="159 Низкая Температура"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
5	<input type="text" value="Проводная зона 5"/>	<input type="text" value="400 Снятие/Постановка с охраны"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
6	<input type="text" value="Проводная зона 6"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
7	<input type="text" value="Проводная зона 7"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
8	<input type="text" value="Проводная зона 8"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
9	<input type="text" value="Проводная зона 9"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
10	<input type="text" value="Проводная зона 10"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
11	<input type="text" value="Проводная зона 11"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
12	<input type="text" value="Проводная зона 12"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>

Беспроводные зоны		
1	<input type="text" value="Беспроводная зона 1"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
2	<input type="text" value="Беспроводная зона 2"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
3	<input type="text" value="Беспроводная зона 3"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
4	<input type="text" value="Беспроводная зона 4"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
5	<input type="text" value="Беспроводная зона 5"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
6	<input type="text" value="Беспроводная зона 6"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
7	<input type="text" value="Беспроводная зона 7"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
8	<input type="text" value="Беспроводная зона 8"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
9	<input type="text" value="Беспроводная зона 9"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>
10	<input type="text" value="Беспроводная зона 10"/>	<input type="text" value="100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога"/>

32.12.1. Формат сообщений в протоколе Contact ID.

Сообщение передается строкой определенной структуры. В ПО STEMАХ формат сообщения следующий:

5000 18AAAAQXXXYYZZZ

где:

5 = признак, что это сообщение в формате Surgard. Всегда должно быть значение 5.

00 = номер приемника (сервер STEMAX всегда передает значение 00 в качестве номера приемника).

0 = номер входящей линии приемника (сервер STEMAX всегда передает значение 0).

18 = Тип сообщения. Это 2-значная последовательность, используемая для идентификации сообщения Contact ID на приемник. Всегда имеет значение 18.

AAAA = номер устройства или номер объекта. Длина номера переменная, номер может состоять из 4, 6, 8 или 10 цифр.

Q = квалификатор события, который дает конкретную информацию о событии:

E = «новое Событие» или Тревога.

R = «новое Восстановление» или Норма.

XXX = код события (значение от 001 до 999). В ПО STEMAX события формируются в формате MSRV, их перекодировка в протокол Contact ID DCS Sur-Gard осуществляется с помощью таблицы соответствия *События Contact ID (передатчик)*. Создать и заполнить таблицу можно в программе STEMAX Администратор.

YY = **Номер раздела** (2 цифры от 00 до 99). Используется 00, чтобы указать, что информация о разделе не применяется.

ZZZ = **Номер ШС** или номер ключа (3 цифры от 000 до 999). Используется 000, чтобы указать, что никакой конкретной информации о ШС или пользователе не применяется.

32.12.2. Коды событий

"100 Нажата Кнопка - Медицинская тревога",

"101 Нажата Кнопка - Медицинская тревога",

"102 Нажата Кнопка - Медицинская тревога",

"110 Пожарная тревога",

"111 Тревога Дымовой Детектор",

"112 Тревога Возгорание",

"113 Тревога Утечка Воды",

"114 Тревога Тепловой Детектор",

"115 Нажата Кнопка Пожар",

"116 Тревога в Трубопроводе",

"117 Тревога Детектор Пламени",

"118 Вероятная Тревога",

"120 Нажата Кнопка Паника",

"121 Тревога из-за Принуждения",

"122 Тихая Тревога",

"123 Звуковая Тревога; Кнопка",

"124 Принуждение, Вход Разрешен",

"125 Принуждение, Выход Разрешен",

"130 Тревога в зоне",
"131 Тревога в зоне периметра",
"132 Тревога в зоне внутренняя",
"133 Тревога в 24-часовой зоне",
"134 Тревога в зоне Вход/Выход",
"135 Тревога в зоне День/Ночь",
"136 Тревога в зоне Наружная",
"137 Тревога в зоне Тамперная",
"138 Вероятная Тревога",
"139 Верификатор Проникновения",
"140 Общая тревога",
"141 Петля открыта",
"142 Петля закорочена",
"143 Неисправность Модуля",
"144 Взлом Тампера детектора",
"145 Взлом Тампера модуля расширения",
"146 Тихая тревога; взлом",
"147 Неудача контроля детектора",
"150 Тревога 24-часовая; не охранный зона",
"151 Тревога; Детектор Газа",
"152 Тревога; Холодильник",
"153 Тревога; Утечка Тепла",
"154 Тревога; Протечка Воды",
"155 Тревога",
"156 Неисправность - День",
"157 Низкий уровень газа в баллоне",
"158 Высокая Температура",
"159 Низкая Температура",
"161 Уменьшение Воздушного Потока",
"162 Тревога, Угарный Газ",
"163 Неверный уровень в Резервуаре",
"200 Контроль Пожара",
"201 Низкий давление Воды",
"202 Низкая Концентрация CO2",
"203 Датчик Вентиля",
"204 Низкий уровень Воды",

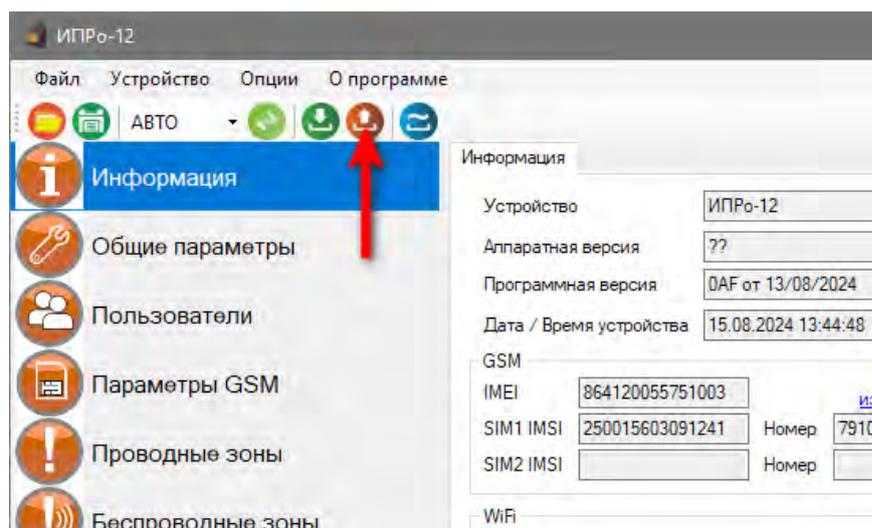
"205 Насос Включен",
"206 Неисправность Насоса",
"320 Неисправность Сирены/Реле",
"321 Неисправность Сирены 1",
"322 Неисправность Сирены 2",
"323 Неисправность Реле Тревоги",
"324 Неисправность Реле Неисправность",
"325 Неисправность Реверсирование",
"326 Извещение Устройство № 3",
"327 Извещение Устройство № 4",
"330 Неисправность системной периферии",
"331 Адресный шлейф открыт",
"332 Адресный шлейф К.З.",
"333 Неисправность модуля расширения",
"334 Неисправность повторителя",
"335 Принтер, нет бумаги",
"336 Потеря связи с принтером",
"337 Отсутствие DC питания внешнего модуля",
"338 Низкое напряжение аккумулятора внешнего модуля",
"339 Перезагрузка внешнего модуля",
"341 Вскрытие внешнего модуля",
"342 Отсутствие AC питания внешнего модуля",
"343 Неудача самотестирования внешнего модуля",
"344 Обнаружена Помеха на RF устройстве",
"350 Нет связи со станцией мониторинга",
"351 Неисправность телефонной линии 1",
"352 Неисправность телефонной линии 2",
"353 Неисправность передатчика дальнего действия",
"354 Отсутствие связи со станцией мониторинга",
"355 Отсутствие контроля передатчика дальнего действия",
"356 Потеря опроса с Центра",
"357 Проблема КСВ для передатчика дальнего действия",
"370 Защитный шлейф",
"371 Защитный шлейф открыт",
"372 Защитный шлейф замкнут",
"373 Неисправность пожарного шлейфа",

"374 Ошибка Выходной зоны",
"375 Неисправность зоны Паника",
"376 Неисправность зоны",
"377 Неисправность датчика наклона",
"378 Неисправность связанных зон",
"380 Неисправность Сенсора",
"381 Потеря контроля за передатчиком",
"382 Потеря контроля RPM",
"383 Неисправность Тампер Детектора",
"384 Разряжена батарейка передатчика",
"385 Детектор Дыма; высокая чувствительность",
"386 Детектор Дыма; низкая чувствительность",
"387 Детектор Охраны; высокая чувствительность",
"388 Детектор Охраны; низкая чувствительность",
"389 Ошибка самодиагностики Детектора",
"391 Ошибка контроля Детектора",
"392 Ошибка компенсации ухода частоты",
"393 Сигнал о техническом обслуживании",
"400 Снятие/Постановка с охраны",
"401 Снятие/Постановка пользователем",
"402 Снятие/Постановка раздела",
"403 Автоматическое снятие/постановка на охрану",
"404 Снятие/Постановка после установленного времени",
"405 Прерывание автоматической постановки",
"406 Отмена Тревоги",
"407 Снятие/Постановка с охраны с компьютера",
"408 Быстрое Снятие/Постановка",
"409 Снятие/Постановка с охраны переключателем",
"441 Постановка с присутствием людей",
"442 Переключатель; Постановка с присутствием людей",
"450 Невозможность Снятия/Постановки",
"451 Снятие/Постановка до установленного времени",
"452 Снятие/Постановка после установленного времени",
"453 Отсутствие Снятия в установленное время",
"454 Отсутствие Постановки в установленное время",
"455 Неудача Автоматической Постановки",

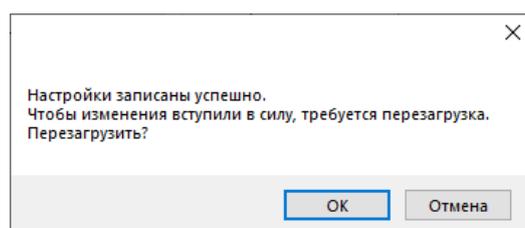
"456 Частичная Постановка",
"457 Ошибка; Зона выхода открыта после выходной задержки",
"459 Тревога после недавней постановки пользователем",
"461 Ввод некорректного Кода",
"462 Ввод корректного Кода",
"463 Перепостановка после Тревоги",
"464 Время Автоматической Постановки увеличено",
"465 Сброс Тревоги Паника",
"466 Сервисная служба в/вне помещения",
"411 Запрос на ответный звонок",
"412 Удачный сеанс выгрузки",
"413 Неудачный сеанс выгрузки",
"414 Получена команда системного останова",
"415 Получена команда останова наборщика",
"416 Удачный сеанс загрузки",
"421 Доступ запрещен",
"422 Рапорт доступа пользователем",
"423 Доступ под принуждением",
"424 Выход Запрещен",
"425 Выход Разрешен",
"426 Дверь разблокирована и открыта",
"427 Неисправность, контроль статуса двери",
"428 Неисправность устройства",
"429 Вход в программирование доступа",
"430 Выход из программирования доступа",
"431 Изменение уровня доступа",
"432 Реле доступа не сработало",
"433 Запрос на Выход шунтирован",
"434 Контроль статуса двери шунтирован",
"501 Считыватель отключен",
"520 Сирена/Реле отключена",
"521 Сирена 1 отключена",
"522 Сирена 2 отключена",
"523 Реле Тревоги отключено",
"524 Реле Неисправность отключено",
"525 Реверсирование Реле отключено",

"526 Извещение Устройство № 3 отключено",
"527 Извещение Устройство № 4 отключено",
"531 Добавлен модуль",
"532 Модуль удален",
"551 Коммуникатор отключен",
"552 Передатчик дальнего действия отключен",
"553 Удаленная Загрузка/Выгрузка отключена",
"570 Зона отключена",
"571 Пожарная зона отключена",
"572 24-часовая зона отключена",
"573 Мгновенная Зона Охраны отключена",
"574 Групповое отключение зон",
"575 Swinger отключен",
"576 Зона Доступа шунтирована",
"577 Зона Доступа отключена",
"601 Ручной тест посылки сообщений",
"602 Периодический тестовый отчет",
"603 Периодическая беспроводная передача",
"604 Пожарный тест",
"605 Отчет статуса",
"606 Голосовая связь",
"607 Режим Тест-Прохода детекторов",
"608 Периодический Тест - Существует Системная Неисправность",
"609 Видео-передача активирована",
"611 Контрольная точка пройдена",
"612 Контрольная точка не пройдена",
"613 Охранная Зона протестирована в режиме Тест-Проход",
"614 Кнопка Паники протестирована в режиме Тест-Проход",
"615 Охранная Зона протестирована в режиме Тест-Проход",
"616 Вызов Сервисной Службы"

32.13. Запись настроек в память прибора.



После того, как внесены все необходимые настройки нужно нажать кнопку «**Запись**». Настройки будут записаны в память прибора. Если настройки были успешно записаны, то появится окно:



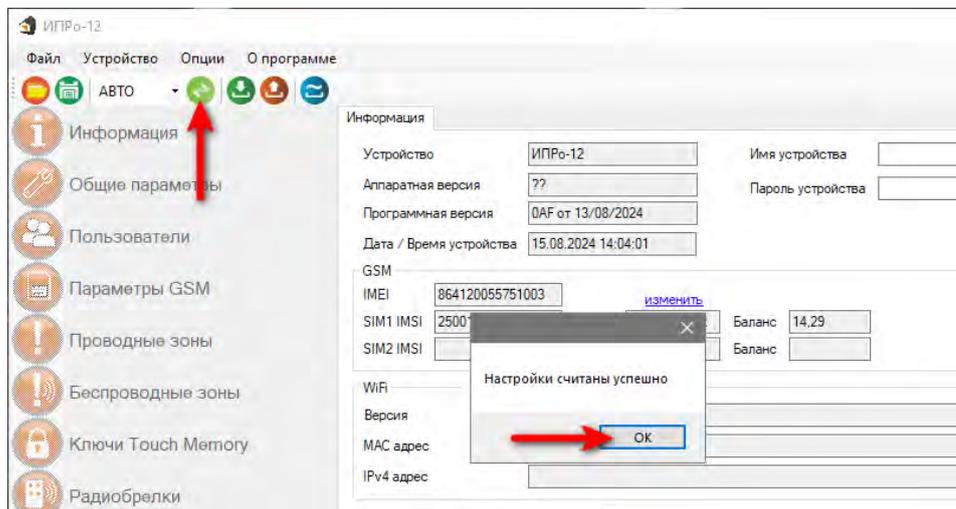
Чтобы настройки вступили в силу нажмите кнопку «ОК», прибор будет перезагружен

33. Обновление программного обеспечения (ПО)

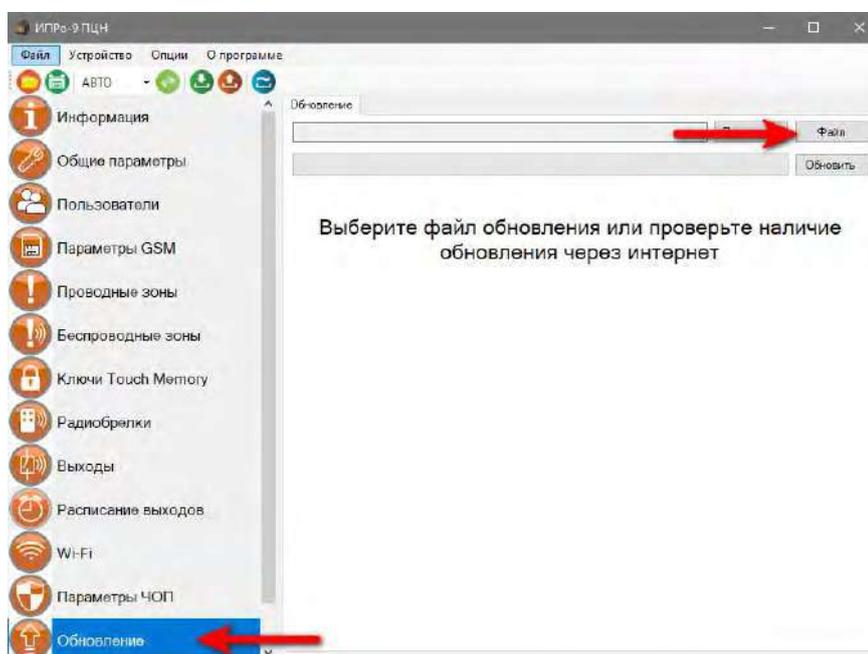
Для обновления «ПО» на устройстве, необходимо запустить программу «Multiconfig.exe». Данную программу можно скачать с сайта производителя «www.iprogsm.ru». На сайте необходимо выбрать прибор «ИПРо-12» и перейти на вкладку «ПО и Документация». На этой вкладке нужно загрузить «**Программа Мульти Конфигуратор**» и файл прошивки.

Порядок обновления:

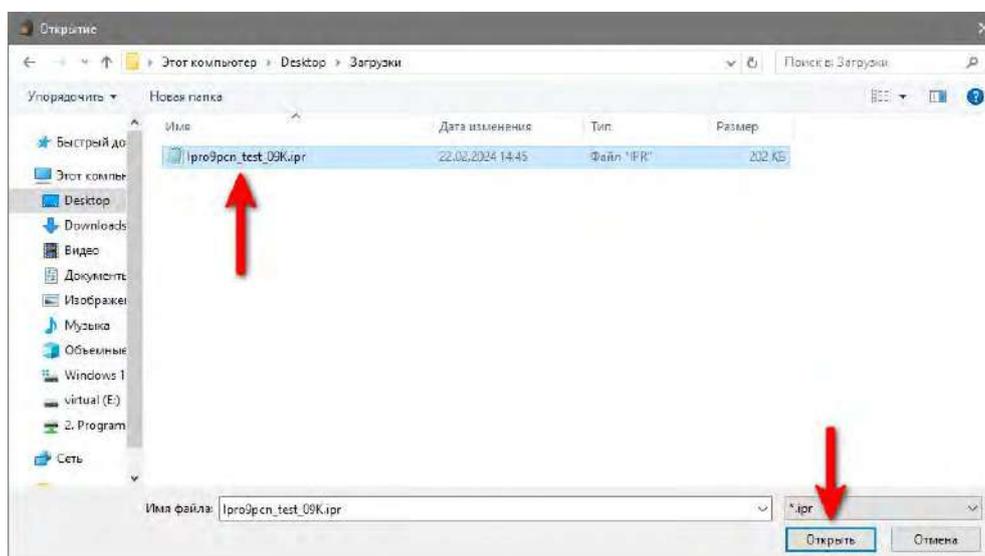
1. Подключите основное питание к устройству, затем подключите USB шнур.
2. Запустите программу «**Setup Multiconfig.exe**», пройдите все шаги установки (подробно описано в пункте 31.1 данной инструкции).
3. Запустите установленную программу «Multiconfig.exe», нажмите кнопку «Соединить», на экране появится окно с надписью: «Настройки успешно считаны»:



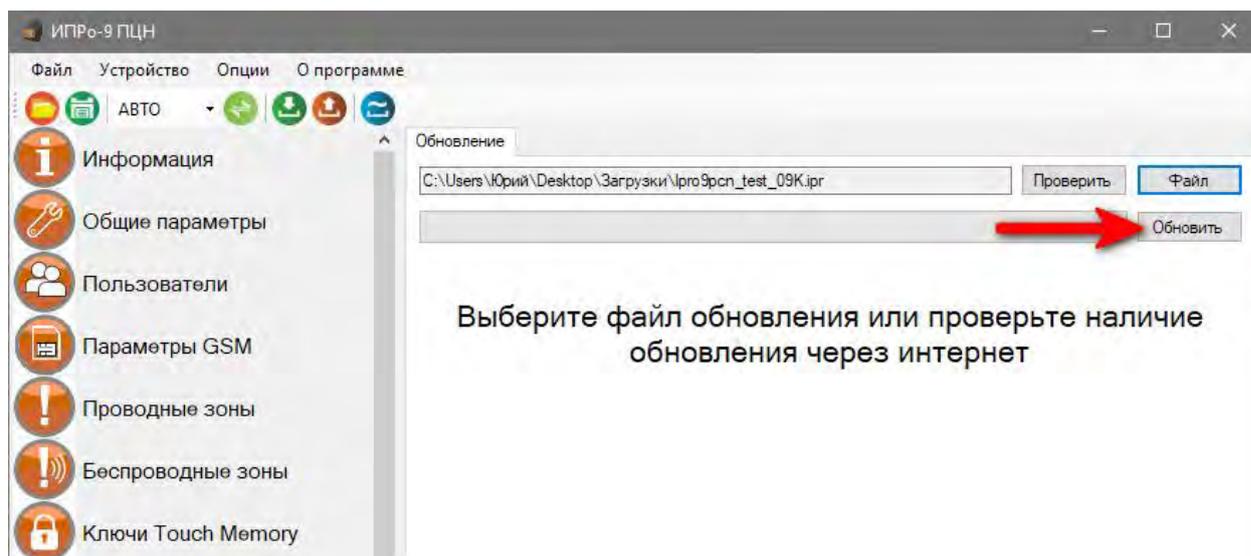
4. Перейдите во вкладку «Обновление», нажмите кнопку «файл»:



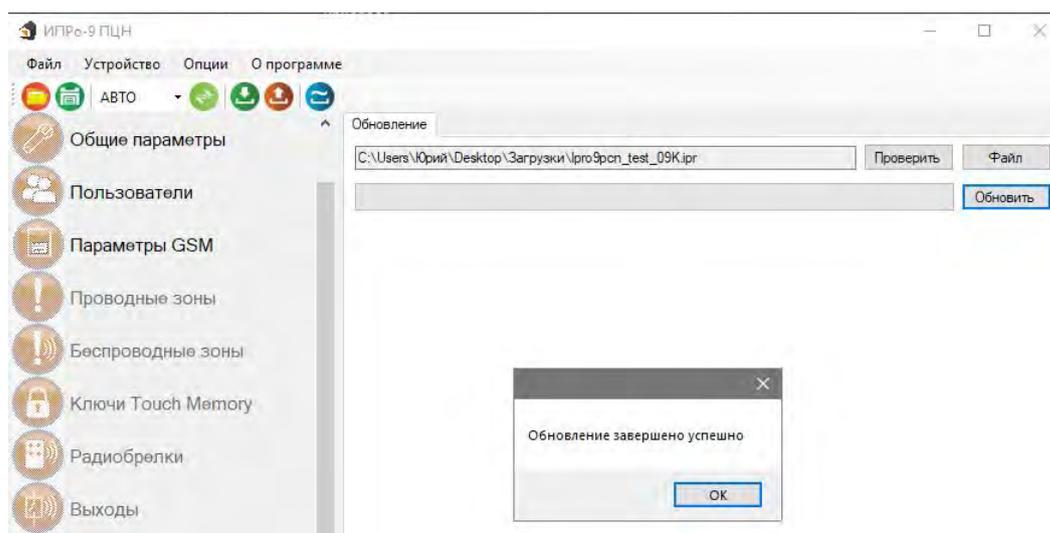
5. На экране появится окно, для выбора файла прошивки. Выберите файл и нажмите кнопку «Открыть»:



6. Нажмите кнопку «Обновить». Начнется процесс загрузки ПО.



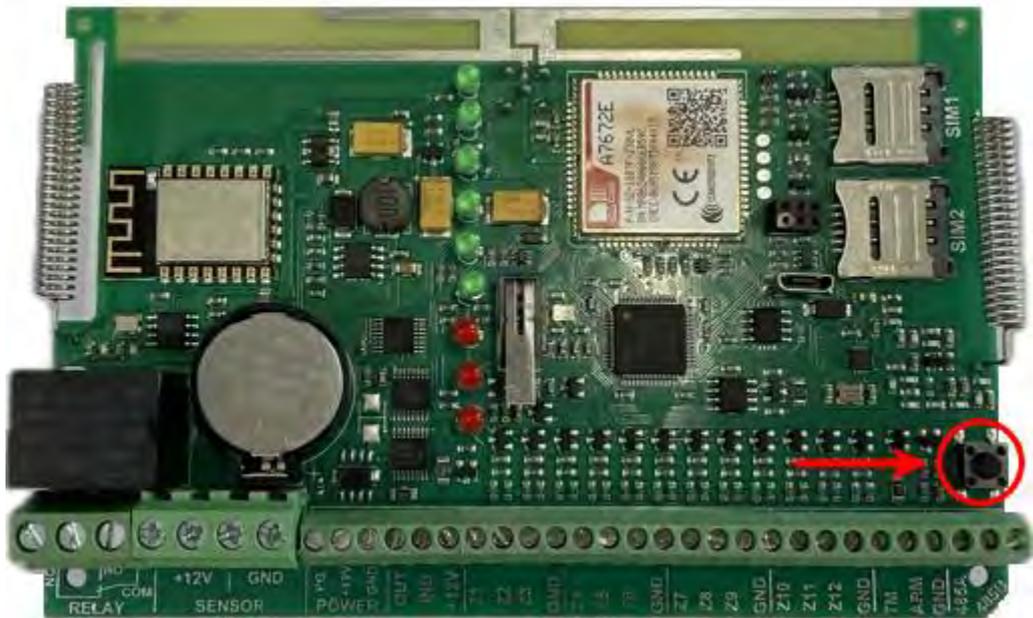
7. Если ПО было загружено успешно, появится надпись. Нажмите на кнопку «ОК» и закройте программу.



34. Сброс прибора к заводским настройкам

Чтобы сбросить Прибор к заводским настройкам, необходимо снять верхнюю крышку прибора, далее нажать и удерживать кнопку расположенную на плате.

Если удерживать кнопку **10 секунд**, то настройки прибора будут полностью удалены. Все индикаторы начнут светиться, после этого кнопку нужно отпустить и индикаторы мигнут 4 раза.



ВНИМАНИЕ!!! После нажатия кнопки «Сброс к заводским настройкам» память Прибора будет полностью очищена, все телефонные номера из телефонной книги и конфигурация Прибора будут удалены, Прибор будет автоматически перезагружен.

35. SMS-команды

Вы можете дистанционно со своего сотового телефона управлять Прибором с помощью SMS сообщений. Далее описаны все возможности для дистанционного управления.

ВНИМАНИЕ!!! Все управляющие SMS сообщения вводятся **АНГЛИЙСКИМИ** буквами.

Список SMS-команд:

Запись номера телефона для оповещения.

`WpNxxxxxxxxxxx`

W – код команды записи телефонного номера (латинская буква W);

p – Позиция на которую будет записываться номер от 1 до 5;

N – разделитель;

xxxxxxxx - номер телефона в международном формате записывается без «+» .

Пример:

Для записи номера **+79201112233** на **вторую** позицию, отправьте с телефона смс сообщение, на сим-карту установленную в приборе `W2N79201112233`

Ответное SMS сообщение от прибора: «Номер 79201112233 Записан на 2 позицию»

Переход в режим привязки приложения.

Данный режим нужен для добавления устройства в приложение. Отправка SMS-команды заменяет нажатие кнопки, расположенной на плате устройства.

L - команда для перехода в режим привязки.

Ответное SMS сообщение от прибора: «Ожидание приложения для N» или «Устройство не подключено к сети».

Удаленная перезагрузка прибора.

R - команда программной перезагрузки.

Ответ не отправляется, при приеме команды происходит программная перезагрузка устройства.

Управление зоной контроля.

En=S - для проводной зоны.

ERn=S - для беспроводной зоны.

E, ER – коды команд управления зонами контроля;

n – номер зоны (1-12 – проводные зоны. 1-10 – беспроводные зоны)

S – Команда (0-выключить, 1-включить, 2 – включена как 24-часовая);

Пример:

E1=1 Включить первую проводную зону

E1=0 Выключить первую проводную зону

ER1=1 Включить первую беспроводную зону

ER1=0 Выключить первую беспроводную зону

ER1=2 Включить контроль 24 часа, для первой беспроводной зоны

Ответное SMS сообщение от прибора: «Беспроводная\проводная зона n включена\выключена»

Отключенные зоны не встают на охрану командой постановки на охрану (или пультом, или ключом). Включенные зоны встают на охрану согласно командам постановки/снятия с охраны.

Запрос состояния.

S - команда запроса состояния.

Пример ответного сообщения от прибора:

1. DISARMED

2. ZONE:0xxxxxxxxxxx/0xxxxxxxx

3. OUT:00/0xxxxxxxx

4. WiFi: 100%

- 5. GSM: 90%/11.10
- 6. PWR:OK

Это означает:

1. Состояние общей охраны.

ARMED – поставлено на охрану

DISARMED – снято с охраны

2. Состояние тревожных зон

ZONE: WWW/RRR, например, ZONE: 0x/011xxxxT1

ZONE – заголовок

WWW – состояния проводных зон по порядку

RRR – состояния беспроводных зон по порядку

Возможные значения:

x – зона не настроена

0 – зона настроена не под охраной

1 – зона под охраной

T – зона в тревоге

3. Состояние выходов

OUT: WWW/RRR/GGG, например, OUT: 01/00x1xxxxx

OUT – заголовок

WWW – состояние проводных выходов по порядку

RRR – состояние беспроводных выходов по порядку

GGG – состояние групп выходов по порядку (*пока не используется*)

Возможные значения:

x – не используется (не настроен)

0 – выключен

1 – включен

4. Состояние сирены

SIREN: ON – сирена включена

SIREN: OFF – сирена выключена

5. Состояние WiFi. Для всех типов прибора. Выводится при наличии модуля WiFi.

WiFi: <LEVEL>, например, WiFi: 87%

WiFi – заголовок

LEVEL – уровень сигнала 0% - 100%.

6. Состояние GSM

GSM: <SIM ID> <LEVEL>/<BALANCE>, например, GSM: SIM1 56%/125.87 или GSM: 85%/98.20

GSM – заголовок

SIM ID – текущая используемая SIM (SIM1 или SIM2). Если в приборе возможно установить только одну SIM, это поле пропускается.

LEVEL – уровень сигнала 0% - 100%

BALANCE – баланс текущей SIM карты, если неизвестен, выводится прочерк «-»

7. Состояние питания

PWR:OK – питание от сети

PWR:BAT – питание от аккумулятора

Постановка\снятие с режим контроль.

Пример:

01 – Поставить на контроль;

00 – Выключить контроль

Ответное SMS сообщение от прибора: «*Охрана включена\выключена*».

Запрос баланса SIM-карты прибора.

Bxxxx

B - код команды запроса баланса.

xxxx - USSD команда для запроса баланса. Для операторов МТС, Мегафон, Билайн, Теле2, Йота используются заранее предустановленные команды.

Пример:

B*100#

Ответное сообщение приходит пользователю при поступлении ответа от оператора. Если входящее сообщение невозможно определить, как сообщение о балансе, сообщение пользователю отправлено не будет, для проверки баланса используйте личный кабинет на сайте оператора сети.

На некоторых тарифах получение баланса через USSD заблокировано, уточняйте возможность у своего оператора сети.

Контактная информация:

ООО «ИПРО» - Инженерно-ПРОизводственное объединение.

Адрес для предъявления претензий по качеству работы, техническая поддержка, а также, советы по улучшению изделия:

Россия, 390037, г. Рязань, ул. Зубковой, д.8А;

Звонок по России бесплатный: 8(804)333-90-80

Телефон г. Рязань: +7(4912) 77-79-41;

Телефон г. Москва +7(499) 703-14-34;

Телефон г. Санкт-Петербург +7(812) 309-98-07.

e-mail: support@ipro-gsm.ru

сайт: www.ipro-gsm.ru

Telegram: @IPRoSupport

SKYPE: ooo_ipro

Уважаемый покупатель!

Данный талон устанавливает гарантийную ответственность только на изделия под торговой маркой «ИПРО-12» в объёме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Гарантия на прибор действует в течение 12 месяцев со дня покупки изделия при соблюдении условий гарантии.

Условия гарантии:

Гарантия вступает в силу при предъявлении настоящего талона, в котором указана дата его покупки, подтверждённые печатью продавца.

Ограничение ответственности:

Фирма-изготовитель несёт ответственность только в рамках гарантийных обязательств за работу самого устройства, и не берёт на себя ответственность за качество его установки, монтажа, сервиса сотового оператора, прохождение радиосигнала и т. д. Также фирма не несёт ответственность за любой ущерб, полученный от использования устройства, как для его владельца, так и для третьих лиц.

Вся ответственность за использование устройства возлагается на пользователя.

Настоящая гарантия недействительна, в случаях:

- утери гарантийного талона;
- при наличии исправлений в гарантийном талоне, нарушений или следов переклеивания гарантийных наклеек, несоответствие серийных номеров изделия(шестизначный номер) номерам, указанным в гарантийном талоне;
- механического повреждения изделия;
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, воды, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- повреждений вызванных грызунами;
- ремонта изделия не уполномоченными на это лицами, его разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательств;
- использование изделия в целях, для которых оно не предусмотрено;
- действия непреодолимой силы (пожара, аварии, природной катастрофы и т.п.).

Гарантийный талон

Серийный номер изделия _____

Дата продажи _____

год, месяц, число

Продавец _____

М.П
Печать
магазина