

Руководство
по эксплуатации

Электрические конвекторы

GCEX-1 ET, GCEX-1,5 ET и GCEX-2 ET

GLGANT

Содержание

Назначение и общие сведения.....	3
Комплектность.....	4
Технические характеристики.....	5
Основные компоненты.....	6
Меры предосторожности.....	8
Предупреждающие знаки.....	9
Устройство и принцип работы.....	10
Габаритный чертеж и элементы конструкции конвектора.....	11
Блок-схема электрических соединений.....	12
Подготовка к работе.....	13
Эксплуатация.....	14
Терморегулятор.....	15
Внешний вид дисплея терморегулятора.....	15
Управление с дисплея.....	16
Настройки периодов по умолчанию.....	17
Расширенные настройки.....	17
Техническое обслуживание.....	20
Транспортировка, хранение, утилизация.....	21
Свидетельство о приемке.....	22
Применяемые стандарты.....	22
Гарантийные обязательства.....	23
Особые отметки.....	24
Адреса сервисных центров.....	26

Благодарим вас за приобретение продукции торговой марки Gigant.

Данное руководство содержит необходимую информацию, касающуюся работы и технического обслуживания устройства.

Внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации перед началом эксплуатации изделия. Не допускайте людей, не ознакомившихся с данным руководством, к эксплуатации устройства.

Срок службы — 5 лет.

Срок хранения — 5 лет.

По истечении срока службы изделие запрещено эксплуатировать. Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требований настоящего руководства.

Сертификат соответствия _____

Назначение и общие сведения

1. Электрический конвектор предназначен для обогрева жилых, бытовых, производственных и других помещений с помощью естественной конвекции нагретого воздуха. Допускается использовать конвекторы для обогрева помещения в качестве основного или дополнительного источника тепла.
2. Конвектор передает 90% тепла нагревом проходящего через него воздуха, т. е. конвекцией, а 10% – излучением в окружающее пространство. Этим обеспечивается равномерное распределение тепла в отапливаемом помещении и создается тепловой комфорт.
3. Конвектор имеет возможность регулировки степени нагрева воздуха в помещении за счет изменения периодов времени нагрева и остывания конвектора. Регулировка степени нагрева (температуры) воздуха в помещении осуществляется электронным программируемым терморегулятором.
4. Терморегулятор оснащен сенсорными кнопками с символьно-цифровым дисплеем, имеет элегантный дизайн и прост в использовании. Терморегулятор позволяет настроить работу конвектора в ручном или автоматическом режиме, имеет функцию программирования по дням недели, а также по различным периодам в течение дня (сеансам).
5. Управление обогревом и программирование терморегулятора осуществляется как вручную с помощью сенсорных кнопок на дисплее, так и с помощью мобильного приложения для смартфонов Android или iOS.

6. Конвектор оборудован датчиком защиты от наклона и падения/опрокидывания. При изменении положения конвектора (наклоне и пр.) будет слышен звук «перекатывающегося шарика». Это конструктивная особенность датчика и не является браком.
7. Неравномерность нагрева корпуса конвектора является конструктивной особенностью и не влияет на процесс нагрева воздуха в помещении.
8. Конвектор рассчитан на продолжительную работу без надзора при соблюдении правил монтажа и эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве.
9. Конвектор может монтироваться на стену (при использовании настенных кронштейнов) или эксплуатироваться в передвижном варианте (при использовании колесных опор).

Комплектность

1. Электрический конвектор – 1 шт.
2. Кронштейн настенный – 2 шт.
3. Колесные опоры – 2 шт.
4. Комплект крепежа – 1 шт.
5. Руководство по эксплуатации – 1 шт.

Технические характеристики

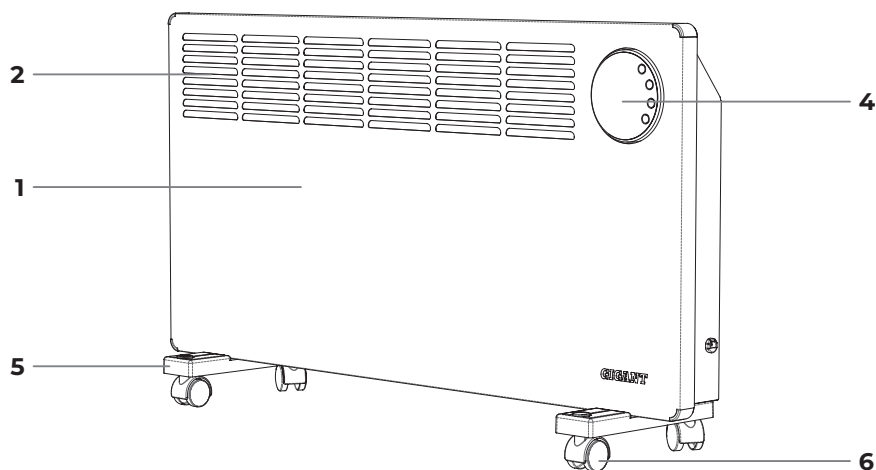
Артикул	GCEX-1 ET	GCEX-1,5 ET	GCEX-2 ET
Номинальная мощность, Вт	1 000	1 500	2 000
Номинальный расход энергии, кВт/ч	1,0	1,5	2,0
Напряжение питания, В / Номинальная частота, Гц	230±23 / 50	230±23 / 50	230±23 / 50
Максимальная температура нагрева воздуха, °C	+45	+45	+45
Порог срабатывания термозащиты, °C	+120	+120	+120
Класс защиты от поражения электрическим током	I	I	I
Класс защиты от проникновения воды и частиц	IP20	IP20	IP20
Материалы корпуса и органов управления	листовая сталь, пластик	листовая сталь, пластик	листовая сталь, пластик
Покрытие корпуса	полимерная порошковая краска	полимерная порошковая краска	полимерная порошковая краска

Масса, не более, кг	4,8 ¹ / 4,2 ²	6,1 ¹ / 5,6 ²	6,1 ¹ / 5,6 ²
Габаритные размеры прибора (Д×В×Ш), мм, (±10 мм)	550×430×185 ¹ / 550×380×110 ²	750×430×185 ¹ / 750×380×110 ²	750×430×185 ¹ / 750×380×110 ²

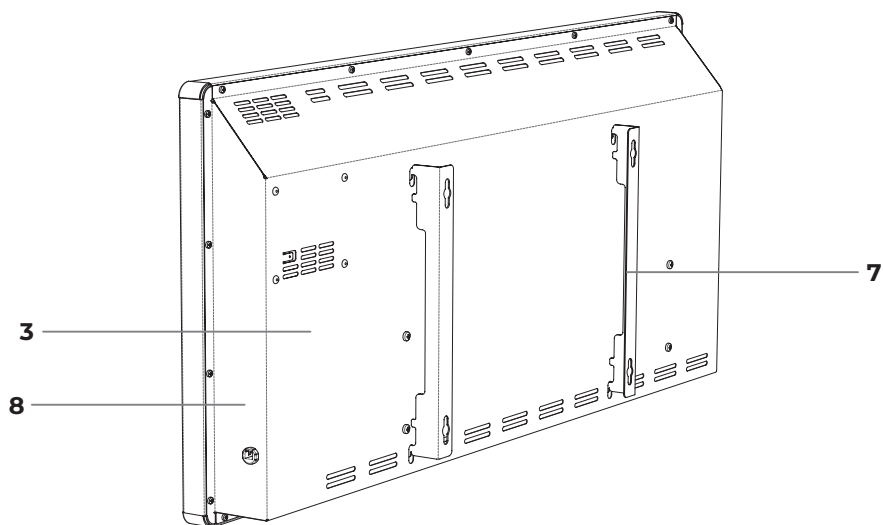
1 — с колесными опорами; 2 — с настенными кронштейнами

Основные компоненты

А – передвижной вариант:



Б – настенный вариант:



1. Передняя панель корпуса
2. Прорези для выхода нагретого воздуха
3. Задняя панель корпуса
4. Дисплей терморегулятора
5. Колесные опоры
6. Колеса
7. Настенный кронштейн
8. Вывод шнура питания (шнур с вилкой условно не показаны)

Меры предосторожности

- Внимательно прочтите настоящее руководство по эксплуатации. Обязательно сохраните его для использования в дальнейшем.
- Соблюдайте предписания по мерам безопасности, эксплуатации и техническому обслуживанию.
- Изделие разрешается передавать только обученным обращению с ним лицам.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- во избежание возникновения пожара оставлять посторонние предметы на конвекторе или вблизи него;
- накрывать конвектор материей, одеждой, бумагой и т. п.;
- устанавливать конвектор перед легковоспламеняющимися предметами;
- устанавливать конвектор на стены, отделанные пластиковыми панелями во избежание деформации пластика;
- включать прибор в горизонтальном «лежачем» положении;
- допускать к включенному конвектору малолетних детей;
- загроживать конвектор мебелью или шторами, нарушая нормальную циркуляцию воздуха;
- использовать конвектор с поврежденными вилкой и/или шнуром питания;
- использовать конвектор без заземления (зануления) через боковой контакт розетки;
- снимать кожух при включенной в розетку вилке;
- натягивать или перекручивать шнур, подвергать его нагрузкам;
- устанавливать конвектор непосредственно перед розеткой, перекрывая доступ к ней;
- устанавливать конвектор в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна;
- эксплуатировать конвектор при наличии на нем конденсата или инея.

Внимание! При работе наружные поверхности конвектора имеют высокую температуру.

- при повреждении шнура питания его должен заменить изготовитель или квалифицированная сервисная организация.
- конвектор рекомендуется эксплуатировать с устройством защитного отключения (УЗО). Допускается эксплуатация только в электрических сетях, имеющих устройства защиты от перегрузки и коротких замыканий.

Предупреждающие знаки

На корпусе изделия нанесены предупреждающие знаки. Внимательно ознакомьтесь с ними и следуйте предписанным требованиям.



Ознакомьтесь с руководством по эксплуатации



Не накрывайте изделие тканями
или другими воспламеняющимися материалами



Осторожно, высокое напряжение!



Символ «Внимание», «Осторожно»



Эксплуатация только в помещениях



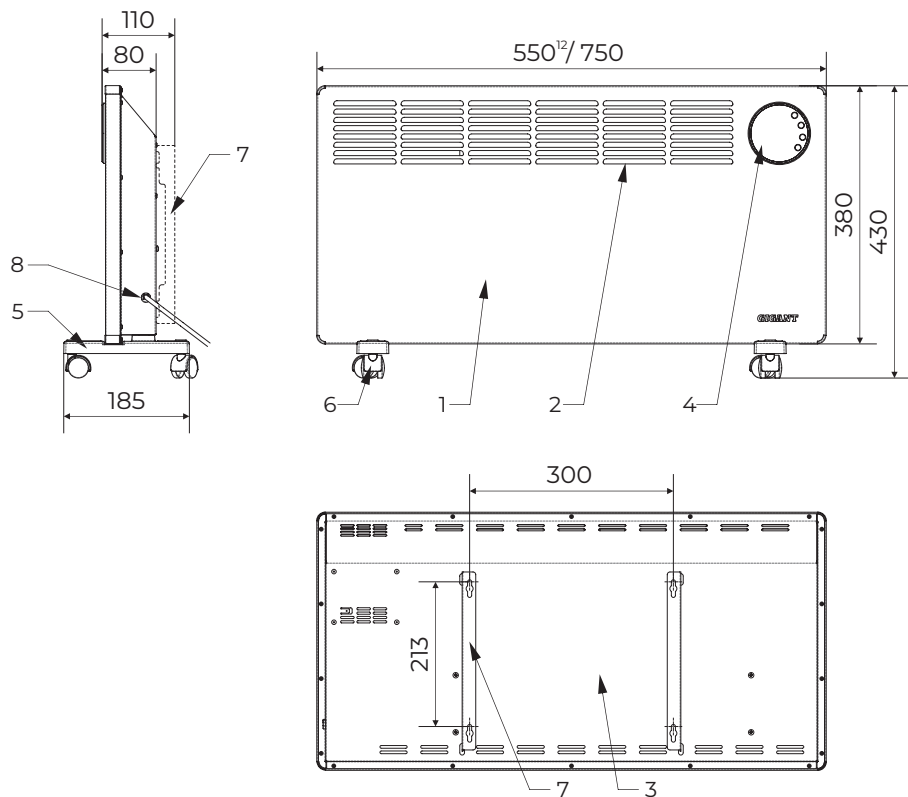
Раздельная утилизация.
Не выбрасывать вместе с бытовыми отходами

Устройство и принцип работы

1. Конвектор представляет собой металлический корпус, состоящий из передней панели (1) и задней панели (3), внутри которого на шасси расположен электронагревательный элемент (на чертеже не показан). На корпус могут быть установлены настенные кронштейны (7) или колесные опоры (5), имеющие по 2 поворотных колеса (6). На передней поверхности корпуса расположен дисплей терморегулятора (4).
2. Холодный воздух поступает через прорези в нижней части корпуса внутрь конвектора. Проходя через нагревательный элемент, воздух нагревается и поднимается вверх, покидая прибор через прорези (2) в верхней части конвектора.
3. Индикация включения конвектора обеспечивается подсветкой дисплея терморегулятора (4).
4. Термостат обеспечивает управление нагревом, сравнивая температуру, измеряемую датчиком температуры окружающей среды (установлен внутри корпуса), с заданной на дисплее. Процесс программирования терморегулятора описан в разделе Терморегулятор.
5. Подключение конвектора к питающей сети производится шнуром питания 3х1,0мм² с вилкой Schuko (CEE 7/4, DIN 49441), обеспечивающей надежное подключение к защитному проводнику (PE).
6. Конвектор имеет защитный термовыключатель, обеспечивающий автоматическое выключение нагревателей при нагреве корпуса конвектора в контрольной точке до +120 °С. После остывания корпуса подача питания на нагреватели восстанавливается.
7. При отклонении корпуса конвектора на угол $\pm 45^\circ$ от вертикали или при падении датчик защиты от падения размыкается и отключает нагреватель от электрической сети. После восстановления вертикального положения конвектора подача питания на нагреватели восстанавливается.

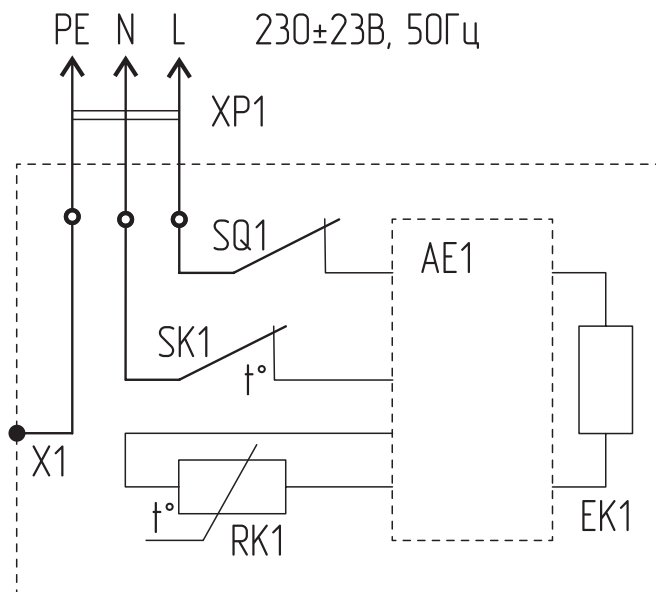
Габаритный чертеж и элементы конструкции конвектора

- 1 — размер для GCEX-1 ET; 2 — размер для GCEX-1,5 ET, GCEX-2 ET



1. Передняя панель корпуса
2. Прорези для выхода нагретого воздуха
3. Задняя панель корпуса
4. Дисплей терморегулятора
5. Колесные опоры
6. Колеса
7. Настенный кронштейн
8. Вывод шнура питания (шнур с вилкой условно не показаны)

Блок-схема электрических соединений



XP1 – вилка с заземляющим контактом и шнуром $3 \times 1,0 \text{ мм}^2$

SK1 – термовыключатель (термопредохранитель)

SQ1 – датчик опрокидывания

AE1 – электронный блок управления

RK1 – термодатчик блока управления

EK1 – нагревательный элемент

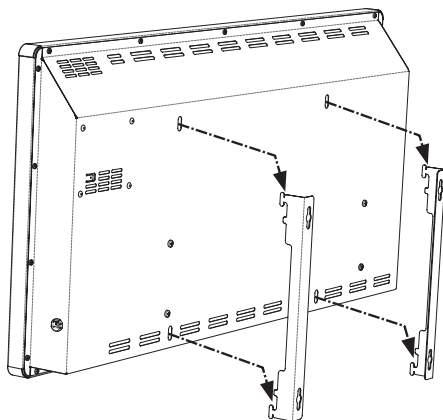
X1 – контакт подключения защитного заземления

Подготовка к работе

1. Для нормальной работы конвектора необходимо обеспечить: расстояние до пола – не менее 50 мм, до боковой стены – не менее 200 мм, свободное пространство над конвектором – не менее 200 мм, свободное пространство впереди конвектора – не менее 500 мм.
2. Для эксплуатации конвектора в передвижном варианте установите колесные опоры на корпус с помощью винтов из комплекта поставки. Для крепления опор на нижней поверхности корпуса имеются резьбовые заклепки.
3. Для настенного монтажа конвектора следует с помощью уровня и рулетки (линейки) разметить на стене отверстия. Межцентровое расстояние посадочных отверстий указано на чертеже.

Внимание! Выбирая место монтажа, убедитесь, что в стене в размеченных точках отсутствует электрическая проводка, водопровод или иные коммуникации.

4. Для установки используйте: для кирпичных и бетонных стен – дюбели с шурупами; для стен из дерева и древесных материалов – шурупы; для газосиликата (шлако-, керамзито-блоков) – специальный крепеж. Просверлите отверстия, установите дюбели (при необходимости), шурупами закрепите кронштейны. Обратите внимание на правильное расположение кронштейнов.
5. Навесьте конвектор на кронштейны.
6. Подключите конвектор к бытовой электрической сети. Рекомендуется подключение к розеткам с рабочим током 16 А и проводкой с сечением жилы провода не менее 2,5 мм².



Эксплуатация

Электрический обогреватель может эксплуатироваться в интервале температур от +1 °С до +50 °С и предельном значении относительной влажности воздуха 100% при температуре +25 °С.

Конвектор может эксплуатироваться без ограничений в быту и на промышленных предприятиях не выше III класса опасности.

1. После подключения конвектора к электрической сети загорается подсветка дисплея терморегулятора.
2. Далее вы можете управлять работой конвектора непосредственно с дисплея терморегулятора или с помощью мобильного приложения на смартфоне.

Внимание! Внимательно прочитайте раздел Терморегулятор. Неправильная эксплуатация может привести к повреждению изделия или возникновению опасных ситуаций.

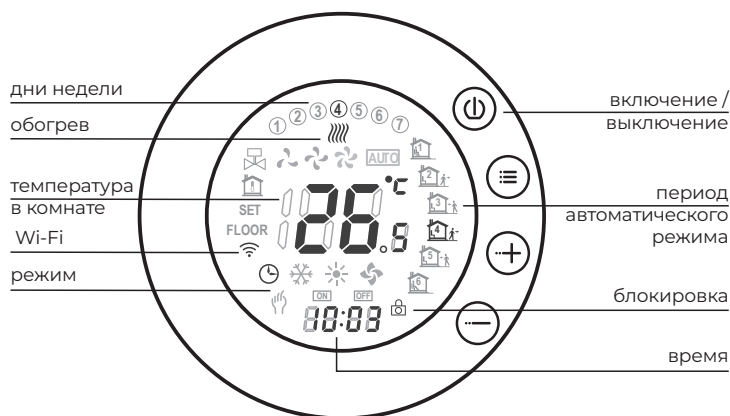
3. При первом включении необходимо в настройках терморегулятора переключить датчик на внешний – значение «OUT». См. раздел «Расширенные настройки», пункт «Выбор датчика».

Внимание! При регулировке температуры необходимо учитывать, что процессы «нагрева» и «остывания» конвектора и воздуха в помещении обладают значительной инерционностью и при изменении температуры с помощью терморегулятора может пройти значительное время прежде чем установится требуемая температура воздуха.

Терморегулятор

Внимание! Для корректной работы обогревателя в настройках терморегулятора должен быть выбран внешний датчик температуры – значение «OUT». См. раздел «Расширенные настройки», пункт «Выбор датчика».

Внешний вид дисплея терморегулятора



1. Терморегулятор позволяет настроить работу обогревателя в ручном или автоматическом режиме, имеет функцию программирования по дням недели, а также по различным периодам в течение дня (сеансам). Условно сутки разбиваются на 6 периодов в будний день: пробуждение ото сна, выход на работу, приход на обеденный перерыв, уход с обеденного перерыва, возвращение домой, сон. В выходные всего 2 периода: бодрствование, сон (см. рис. 2). Обогреватель в течение периода поддерживает заданную для этого периода температуру.
2. Управление обогревом и программирование терморегулятора осуществляется как вручную с помощью сенсорных кнопок на дисплее, так и с помощью мобильного приложения Smart Life для смартфонов Android или iOS.

Управление с дисплея

1. Для включения/выключения питания нажмите кнопку  (при первом включении конвектора в сеть нажатие этой кнопки не требуется).
2. С помощью клавиши  выберите ручной  или автоматический  режим работы.
3. В ручном режиме нажмите клавиши  или , выставьте желаемое значение температуры, подождите 5 секунд. В случае, если температура в помещении, измеряемая датчиком температуры, расположенном на корпусе обогревателя, ниже установленного значения, появится иконка  и включится нагрев обогревателя. Теперь термостат будет поддерживать заданную температуру, периодически включая и отключая обогреватель.
4. В автоматическом режиме нажмите клавиши  или , чтобы отрегулировать температуру и войти в режим временной корректировки температуры. Вы можете повысить или понизить температуру относительно автоматических настроек. Эта корректировка работает только в течение одного сеанса (периода).
5. Длительно нажмите одновременно клавишу  и клавишу , чтобы войти в настройку часов. По окончании настройки нажмите клавишу , чтобы переключить элемент настроек, далее нажимайте клавиши  или , чтобы настроить значение каждого параметра.
6. Для того чтобы войти в режим программирования, нажмите и удерживайте . Короткое нажатие клавиши  позволяет переключаться между периодами (сеансами), а с помощью клавиш  или  можно настроить каждый период. Для сохранения настроек и выхода из режима нажмите клавишу .
7. Для включения Wi-Fi при ВКЛЮЧЕННОМ питании нажмите и удерживайте в течение 5 секунд клавишу . На дисплее появится мигающий символ Wi-Fi, а термостат перейдет в режим сопряжения с сетью.

Настройки периодов по умолчанию

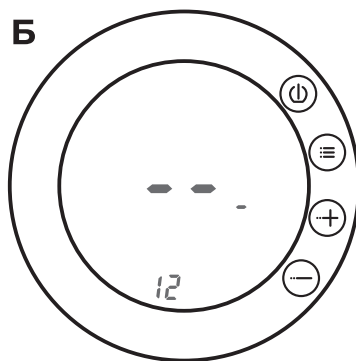
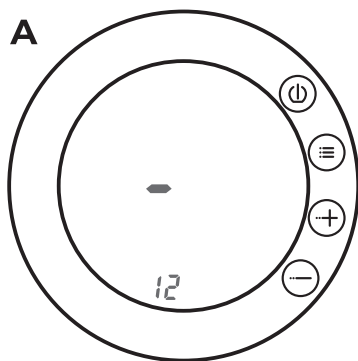
Кнопка	Период		Символ	Время	Настройка времени	Температура по умолчанию	Настройка температуры
	будний день	1		06:00	 	20 °C	 
		2		08:00		15 °C	
		3		11:30		15 °C	
		4		12:30		15 °C	
		5		17:00		22 °C	
		6		22:00		15 °C	
	выходной день	1		08:00	 	22 °C	 
		2		23:00		15 °C	

Расширенные настройки

Чтобы войти в настройку дополнительных параметров, при ВЫКЛЮЧЕННОМ питании нажмите одновременно  и  и удерживайте их в течение 5 секунд. Нажмите , чтобы перейти к следующему параметру, далее нажимайте  или , чтобы выставить нужное значение. Для сохранения настроек и перехода к другому параметру нажмите клавишу .

- Температурная компенсация.** Поправка температуры в помещении для калибровки по умолчанию -2°C . Диапазон регулировки от $-9,9^{\circ}\text{C}$ до $+9,9^{\circ}\text{C}$.
- Выбор датчика.** По умолчанию выбран внутренний датчик температуры (IN). Можно выбрать внешний датчик (OUT) или оба датчика (ALL).
- Изменение предельной температуры.** Значение по умолчанию 60°C . Диапазон регулировки от 35°C до 60°C .
- Гистерезис температуры включения/выключения.** По умолчанию разница температур составляет 1°C . Диапазон регулировки от 1°C до 10°C .
- Функция защиты от замерзания.** По умолчанию функция защиты выключена.

6. **Выбор количества рабочих дней и выключение автоматического режима.** По умолчанию установлено 5 рабочих дней и 2 выходных (5). Возможен выбор 6 рабочих дней и 1 выходной (6), 7 рабочих дней без выходных (7) и выключение автоматического режима (OFF).
7. **Выбор порта (служебная настройка).** По умолчанию установлен основной порт (00). Возможен выбор вспомогательного порта (01). Настройка не влияет на работу обогревателя.
8. **Яркость подсветки индикатора.** По умолчанию установлена максимальная яркость (03). Возможен выбор средней яркости (02), минимальной яркости (01) и выключение подсветки (00).
9. **Установка верхнего предела температуры.** По умолчанию установлен верхний предел температуры 60 °С, диапазон регулировки 15 – 95 °С.
10. **Звук нажатия клавиш.** По умолчанию звук включен (ON). Возможно его выключение (OFF).
11. **Состояние после сбоя питания.** По умолчанию прибор восстановит свое последнее состояние после восстановления подачи питания (00) – если был включен, то включится; а если был выключен, то останется выключенным. Возможен выбор: после восстановления подачи питания прибор включится (01) или останется выключенным (02) независимо от предыдущего состояния.
12. **Возврат к настройкам по умолчанию.** При выборе этого пункта на дисплее отображается « _ ». Чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите (+) и удерживайте кнопку до тех пор, пока на дисплее не появится индикация « _ _ _ ». Затем нажмите (=) для изменения настроек или (⏻) для сохранения настроек по умолчанию.



Функция «RESET» (перезагрузка).

Для этого при ВЫКЛЮЧЕННОМ терморегуляторе нажмите  и удерживайте в течение 5 секунд. Пройдет процесс перезагрузки терморегулятора с засветкой всего экрана. По окончании процесса на дисплее отобразится «OFF». При этом все ваши настройки сохранятся, возврата к настройкам по умолчанию не происходит!

Wi-Fi подключение

1. Для того чтобы управлять терморегулятором через Wi-Fi, требуется обеспечить доступ терморегулятора к вашей домашней Wi-Fi сети. Сделать это можно через смартфон, указав название сети и пароль. Для этого следуйте инструкции ниже.
2. Найдите приложение Smart Life в Google Play или App Store.
3. Установите и настройте приложение.
4. Войдите в приложение со своими учетными данными. Если у вас еще нет учетной записи, вы можете зарегистрироваться. Нажмите «Создать новую учетную запись». Откроется страница Политики конфиденциальности платформы Smart Life. После того, как вы нажмете «Согласен», начнется процесс создания учетной записи и регистрация в системе.
5. Система автоматически определяет текущую страну/регион. Вы также можете выбрать страну/регион вручную. После ввода адреса электронной почты нажмите «Получить код подтверждения». Введите полученный код подтверждения, затем введите пароль и нажмите «Готово» для завершения регистрации.
6. Включите функцию Wi-Fi: при ВКЛЮЧЕННОМ термостате нажмите и удерживайте в течение 5 секунд клавишу . На дисплее появится мигающий символ Wi-Fi, а термостат перейдет в режим сопряжения с сетью.

Внимание! Термостат работает только в Wi-Fi сетях на частоте 2,4 ГГц. Для успешной настройки, сопряжения и управления ваш смартфон также должен быть подключен к Wi-Fi сети на частоте 2,4 ГГц.

7. После запуска приложения в открывшемся окне нажмите «Добавить устройство» или «+» в правом верхнем углу страницы. Существует два способа: ручной выбор из списка или автоматический поиск. По умолчанию найденный в автоматическом режиме обогреватель называется «Temp». Нажмите кнопку подтверждения «Добавить».

Внимание! Для автоматического поиска вашего обогревателя необходимо разрешить доступ к определению местоположения.

8. Выберите свою домашнюю сеть, к которой будут подключаться устройства. Введите данные сети Wi-Fi – из списка выберите название (SSID) вашей Wi-Fi сети и введите пароль для доступа к ней.
9. Для удобства идентификации обогревателя переименуйте его. Например, «Конвектор гостиная» или «Обогреватель детская». После этого нажмите кнопку «Завершено».
10. При установленном подключении можно настроить работу обогревателя через приложение. Для этого выберите нужное устройство из списка подключенных и нажмите «Настройки» («шестеренка» в правом нижнем углу).
11. При первом включении необходимо в настройках переключить датчик на внешний, настроить разницу начальной температуры на выходе (гистерезис), т. е. разницу между фактической температурой и установленной, при которой терморегулятор включает или выключает нагреватели. Например, установлена температура 25 °С и гистерезис 1 °С. Это означает, что обогреватель включится в момент, когда температура достигнет 24,5 °С. Рекомендуется поставить минимальное значение гистерезиса.
12. Далее вы можете настроить различные сценарии работы – время работы по дням недели, температурный диапазон, защита от детей, комбинирование условий с другими элементами «умного дома» и т. д.

Техническое обслуживание

1. При первых включениях конвектора в процессе его нагревания на передней и задней панели корпуса, а также на поверхности прорезей для выхода нагретого воздуха может появляться белесый налет. Это не является признаком неисправности прибора и исчезает при дальнейшем его использовании. Налет легко можно убрать сухой или хорошо отжатой мягкой тканью после полного остывания конвектора.
2. Регулярно очищайте конвектор от пыли и грязи. Перед чисткой необходимо отключить конвектор от сети и дать остыть. Элементы корпуса следует протирать мягкой влажной бязью, микрофиброй или другой тканью. Запрещается применять сухие чистящие средства и абразивные материалы – они могут повредить поверхность конвектора. Периодически очищайте решетки конвектора от пыли с помощью пылесоса.
3. В конструкции конвектора отсутствуют узлы и детали, предназначенные для самостоятельного обслуживания или ремонта потребителем. Ремонт должен проводиться квалифицированным специалистом сервисного центра или профессиональным электриком.

Сведения о квалификации обслуживающего персонала

Установка, эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт изделия должны выполняться профессионалами или лицами, обладающими соответствующими знаниями и навыками.

Перечень критических отказов

В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует отключить изделие и обратиться в сервисный центр.

Критерии предельных состояний

В силу технической сложности изделия, критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности в специализированный сервисный центр.

Транспортировка, хранение, утилизация

Транспортировка и хранение

Транспортировка и хранение конвектора должны осуществляться при температурах от -50°C до $+50^{\circ}\text{C}$ и предельном значении относительной влажности воздуха 98% при температуре $+25^{\circ}\text{C}$ при условии защиты от солнечного излучения и атмосферных осадков.

Утилизация

Изделие не содержит вредных веществ (материалов) и должно быть утилизировано как электронные/электрические отходы любым способом, кроме сжигания в непригодных условиях.

Свидетельство о приемке

1. Электрический обогреватель соответствует ТУ 27.51.26-012-13760586-2022 и признан годным для эксплуатации.
2. Изготовитель гарантирует соответствие электрического обогревателя требованиям ТУ 27.51.26-012-13760586-2022 при соблюдении потребителем условий эксплуатации, хранения и транспортировки.
3. Электрический обогреватель сертифицирован на соответствие требованиям стандартов:
 - ТР ТС № 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
 - ТР ТС № 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
 - ТР ЕАЭС № 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Применяемые стандарты

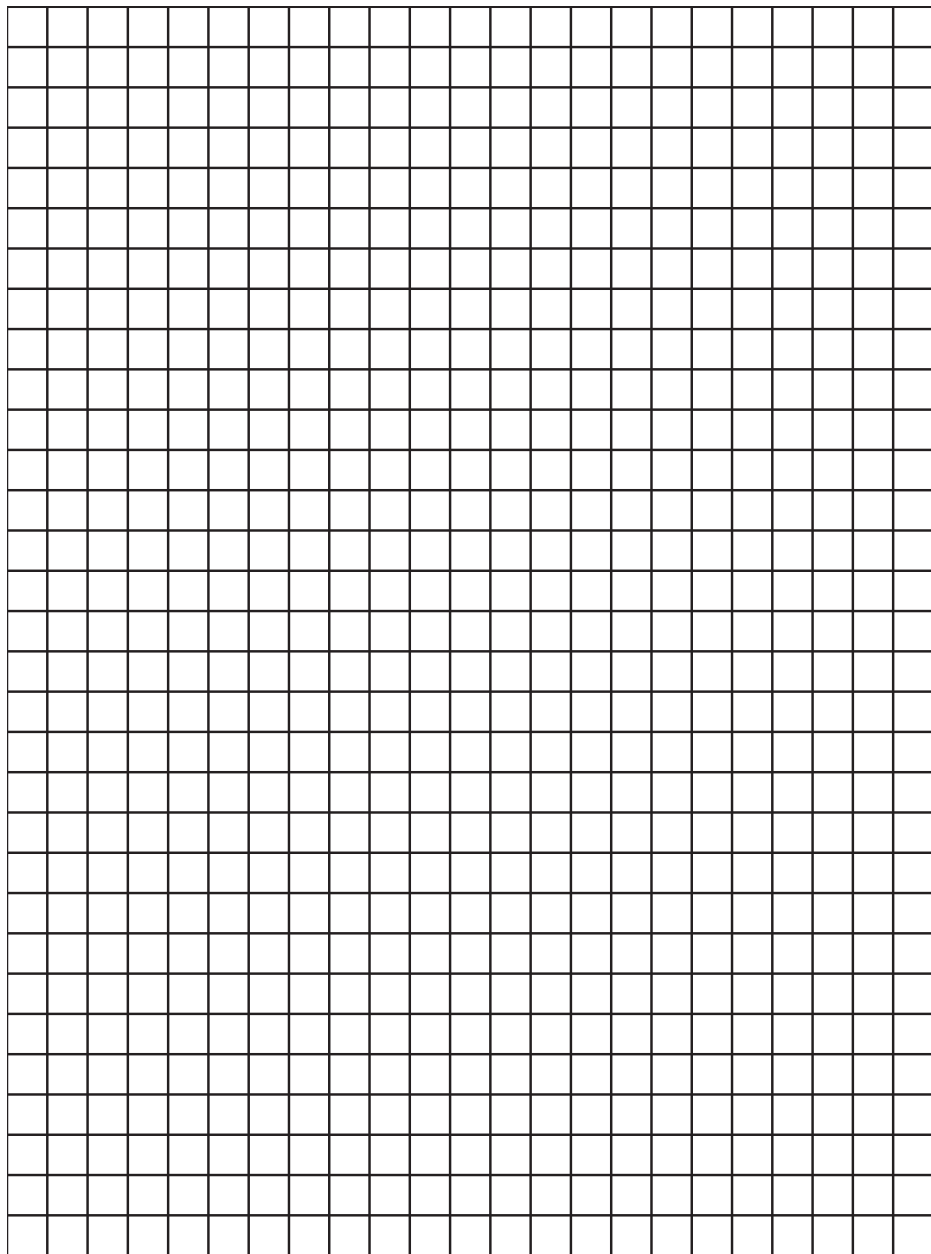
ГОСТ МЭК 60335-1-2015 «Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Общие требования»

ГОСТ IEC 60335-2-30-2013 «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Частные требования к комнатным обогревателям»

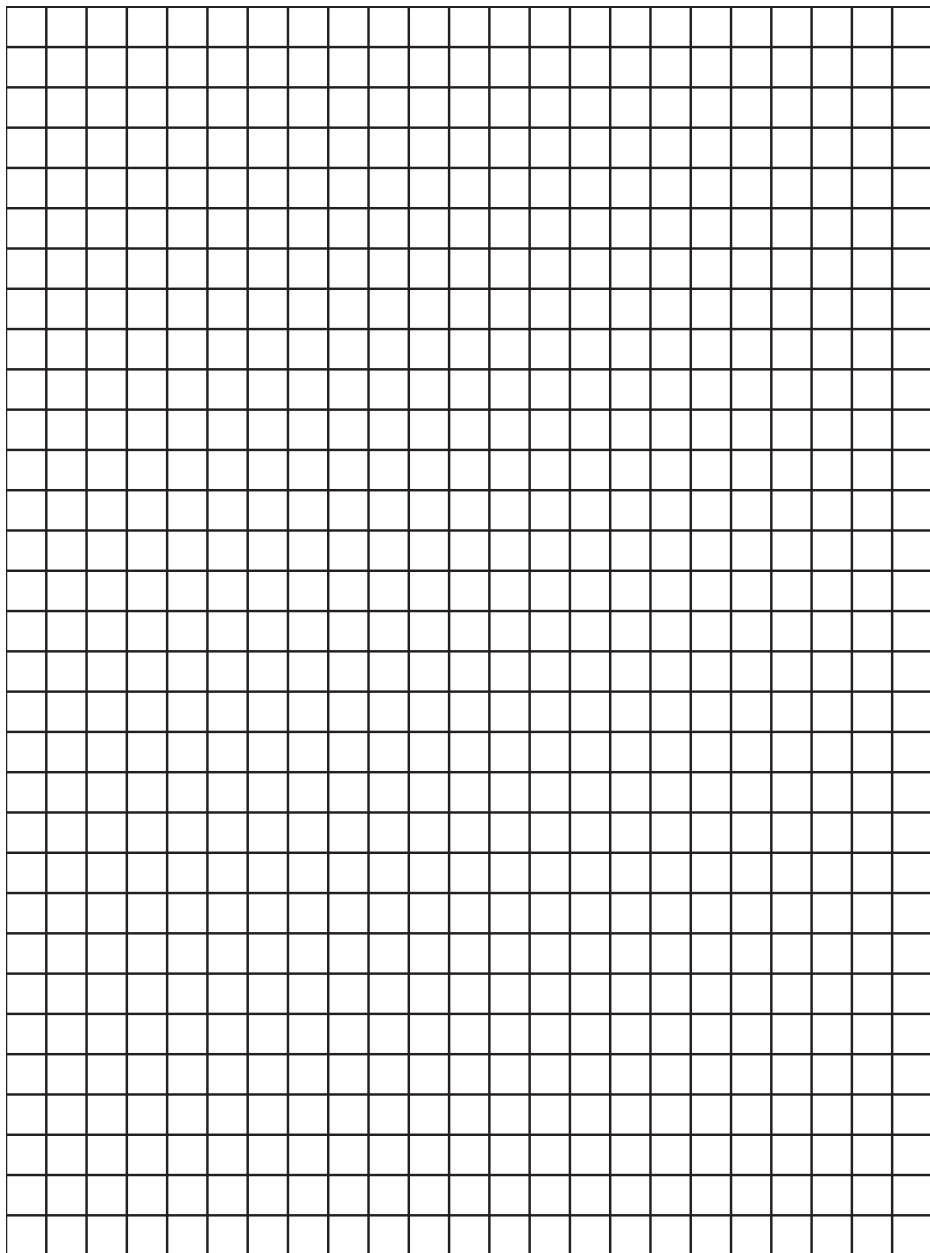
Гарантийные обязательства

- Продавец гарантирует работу устройства на протяжении одного года со дня продажи.
- Гарантийный ремонт производится только при наличии печати фирмы, даты продажи, подписи продавца и подписи покупателя в гарантийном талоне.
- Если что-то из вышеперечисленного отсутствует, гарантийный ремонт не производится.
- Гарантийный ремонт не производится при нарушении требований, изложенных в руководстве.
- Гарантийный ремонт не производится при нарушении целостности конструкции, наличии механических повреждений (трещины, сколы, следы ударов и падений и любые деформации корпуса), являющихся результатом неправильной или небрежной эксплуатации, транспортировки, хранения.
- Гарантийный ремонт не производится при наличии на изделии следов разбора или других не предусмотренных документацией вмешательств в его конструкцию, а также при нарушении заводских регулировок.
- Гарантийный ремонт не производится при сильном внутреннем загрязнении изделия, повреждении внутренних устройств и деталей посторонними предметами.
- Гарантия не распространяется на части, подверженные естественному износу.
- Условия гарантии не предусматривают профилактику и чистку изделия, регулировку рабочих параметров, а также выезд мастера к месту эксплуатации изделия с целью его настройки, ремонта или консультаций.
- Транспортные расходы не входят в объем гарантийного обслуживания.
- Гарантийный ремонт производится при наличии и полном совпадении серийных номеров на устройстве и в паспорте. Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон.

Особые отметки



Особые отметки



Адреса сервисных центров

Москва

- Московская область, г. Домодедово
п. Госплемзавода Константиново
Объездное шоссе, с. 2А
+7 (800) 550-37-87, доб. 404
- Ближайший розничный магазин
ВсеИнструменты.ру

Гарантийный талон

GIGANT

№ _____

Гарантийный талон является документом, дающим право на гарантийное обслуживание приобретенного инструмента. Гарантия на проданное изделие подразумевает под собой его бесплатный ремонт либо замену на аналогичное изделие в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока. Гарантия покрывает расходы на работу по гарантийному ремонту и на стоимость запасных частей. Стоимость почтовых отправлений, страховки и отгрузки изделий для ремонта не входит в гарантийные обязательства. В случае утери гарантийного талона владелец лишается права на гарантийное обслуживание. Условия гарантии не предусматривают профилактику и чистку изделия, а также выезд мастера к месту установки изделия с целью его подключения, настройки, ремонта или консультаций.

На данное изделие распространяется гарантийный срок 12 месяцев со дня продажи через сеть фирменных магазинов.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится техническая экспертиза в сроки, установленные законодательством. По результатам экспертизы принимается решение о возможности восстановления изделия или необходимости его замены.

Гарантия распространяется на все поломки, которые делают невозможным дальнейшее использование изделия и вызваны дефектами изготовителя, материала или конструкции.

Гарантийный ремонт осуществляется при соблюдении следующих условий.

1. Имеется в наличии товарный или кассовый чек и гарантийный талон с указанием в нем даты продажи, подписи покупателя, штампа торгового предприятия.
2. Предоставление неисправного изделия в чистом виде.
3. Гарантийный ремонт производится только в течение срока, указанного в данном гарантийном талоне.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Естественный износ.
- Несоблюдение мер безопасности.
- Несоблюдение рекомендаций по техническому обслуживанию.
- Неправильное использование или грубое обращение.
- Наличие внутри изделия пыли, мелкодисперсных веществ, жидкостей, насекомых, посторонних предметов.

Гарантия не распространяется также на изделия со следами несанкционированного вмешательства в конструкцию, осуществленного лицами без специального разрешения на проведение ремонтных работ.

С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн и комплектацию изделия.

.....
Ф. И. О. покупателя

.....
Подпись покупателя

Штамп торговой организации

Без штампа или печати торговой организации гарантийный талон не действителен!

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН № _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Номер заказа-наряда _____

Мастер _____

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН № _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Номер заказа-наряда _____

Мастер _____

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН № _____

Дата приема _____

Дата выдачи _____

Номер заказа-наряда _____

Мастер _____

Вы можете заказать
инструмент марки

Gigant на сайте

vseinstrumenti.ru



Правообладатель ТМ «Gigant»

ООО «ВсеИнструменты.ру» 109451, Россия,

г. Москва, ул. Братиславская, д. 16, корп. 1, пом. 3

8 800 550-37-70