



# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



EAC IPX0

**СОДЕРЖАНИЕ**

Область применения и назначение.	3
Внешний вид.	4
Технические характеристики.	5
Правила эксплуатации оборудования.	6
Правила установки частей оборудования и работа с инструментом.	8
Техническое обслуживание оборудования.	13
Гарантийное обязательство.	14
Срок службы.	15
Перечень критических отказов и ошибочные действия персонала или пользователя	15
Критерии предельных состояний.	15
Действия персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии.	15
Хранение.	16
Транспортировка.	16
Утилизация.	16
Значения шума и вибрации.	16
Информация для покупателя.	17

Уважаемый покупатель! Компания **СОЮЗ** выражает Вам свою признательность за приобретение аккумуляторной дрели-шуруповерта нашей марки. Изделия торговой маркой **СОЮЗ** постоянно совершенствуются и улучшаются, поэтому технические характеристики, комплектация и внешний вид могут меняться без предварительного уведомления. Приносим свои извинения за возможные причиненные этим неудобства.

**ВНИМАНИЕ!** Внимательно изучите данную инструкцию по эксплуатации и техническому обслуживанию. Храните её в защищенном месте.

**ВНИМАНИЕ!** Инструмент не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями, или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании инструмента лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с инструментом.

## ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ.

---

Настоящий электроинструмент предназначен для завинчивания и вывинчивания шурупов, сверления отверстий в древесине, металле, керамике и синтетических материалах.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Применение инструмента не по назначению не допускается!

### Область применения

Инструмент предназначен для использования при температуре от -10°C до +40°C и относительной влажностью воздуха не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой – IPX0 (МЭК 60529).

**ВНИМАНИЕ!** Придерживайтесь следующего режима работ с инструментом!

После непрерывной работы в течение 15-20 минут необходимо выключить инструмент, возобновить работу можно через 5 минут. Рекомендуется работать с инструментом не более 20 часов в неделю.

### Источник питания

Данный инструмент снабжен зарядным устройством, которое должно подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока.

## ВНЕШНИЙ ВИД.

1. Патрон.
2. Кольцо установки ограничения крутящего момента.
3. Вентиляционные отверстия.
4. Переключатель направления вращения.
5. Кнопка для отсоединения аккумулятора.
6. Кнопка включения.
7. Встроенная подсветка.
8. Кнопка переключения скорости.



## Комплектность поставки

Аккумуляторная дрель-шуруповерт (1 шт.)

Аккумуляторная батарея (2 шт.)

Зарядное устройство (1 шт.)

Инструкция по эксплуатации

Инструкция по безопасности



## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Параметры	ДШС-18
Аккумуляторная батарея	Li-Ion (литий-ионная)
Напряжение, В	16
Емкость аккумуляторной батареи, Ач	2.0
Число оборотов на холостом ходу – 1-ая скорость, об/мин	0-400
Число оборотов на холостом ходу – 2-ая скорость, об/мин	0-1400
Максимальный крутящий момент, Нм	45
Муфта	21 ступеней крутящего момента + ступень сверления
Диаметр зажима	10
Максимальный диаметр сверления в древесине, мм	20
Максимальный диаметр сверления в стали, мм	10
Время зарядки аккумулятора, ч	1
Масса, кг	0,7

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ.

---

Не сверлите стены или другие поверхности, где проходит электрическая проводка.

Если сверло или насадку заклинило при работе, немедленно выключите инструмент, освободите сверло и после этого продолжите работу.

Используйте шумогасящие наушники при использовании инструмента в течение длительной работы. Длительное подвергание шуму высокой интенсивности может стать причиной потери слуха.

Всегда носите защитные очки при использовании этого инструмента. Используйте респиратор для работы, при которой образуется пыль.

Надежно закрепите обрабатываемую деталь при сверлении. Никогда не держите деталь в руках, или зажав ногами. Плохой крепеж детали может привести к деформации насадок, приводящих к потере контроля над инструментом и возможным травмам.

Никогда не оставляйте клавишу включения/выключения зафиксированной в положении «ON» («Включено»). Перед включением убедитесь, что клавиша включения/выключения находится в положении «OFF» («Выключено»). Случайный запуск может стать причиной травмы.

Разрешается использовать только зарядные устройства торговой марки « СОЮЗ», зарядные устройства других производителей могут стать причиной возгорания.

Разрешается использовать только аккумуляторную батарею торговой марки « СОЮЗ», аккумуляторные батареи других производителей могут стать причиной возгорания.

Не перегружайте аккумуляторную дрель-шуруповёрт, используйте изделие строго по назначению.

В процессе хранения, регулировки или замены насадок необходимо отсоединить аккумуляторную батарею от изделия, кнопка переключателя «Вкл/Выкл» должна находиться в положении выключено. Это снижает вероятность случайного включения.

В процессе хранения держите аккумуляторную батарею вдали от металлических предметов: скрепок, монет, ключей, гвоздей, винтов - и других небольших металлических предметов, которые могут привести к соприкосновению внутренних частей аккумуляторной батареи, что ведет к искрению и возможному возгоранию.

Проверяйте изделие на отсутствие заклинивания вращающихся деталей, поломки и других ситуаций, которые негативно влияют на работу аккумуляторной дрели-шуруповёрта.

В процессе работы держитесь руками только за изолированные части аккумуляторной дрели-шуруповёрта.

В случае заклинивания немедленно выключите изделие, поменяйте направление вращения, нажмите на кнопку «Вкл/Выкл» и не спеша потяните изделие на себя.

Строжайше запрещается касаться руками вращающихся патрона или насадок.

В процессе установки сверла следите за правильностью расположения хвостовика на кулачках сверлильного патрона.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Запрещается перемещать работающую аккумуляторную дрель-шуруповёрт вдоль тела.

Инструмент не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями, или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании инструмента лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с инструментом.

### **Аккумуляторная батарея и зарядное устройство**

Во избежание поломки аккумуляторной батареи мы рекомендуем Вам использовать только зарядные устройства торговой марки  СОЮЗ.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Запрещается использовать зарядные устройства, имеющие поломки.

Запрещается проводить зарядку в сырых или влажных помещениях. Не оставляйте зарядное устройство под дождём или снегом. Вы можете ознакомиться с температурными ограничениями по применению аккумуляторной батареи на имеющейся на ней цветной наклейке.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не касайтесь незащищенными частями тела вытекшей из аккумуляторной батареи жидкости. В случае попадания быстро промойте водой с мылом, затем лимонным соком или уксусом. В случае попадания в глаза, их необходимо промывать водой в течение не менее 10 минут, а затем обратиться к окулисту.

В процессе зарядки, аккумуляторная батарея и зарядное устройство нагреваются.

Не заряжайте аккумуляторную батарею, если температура окружающей среды или самой батареи ниже 0° С или около+45°С.

**ВНИМАНИЕ!** Храните аккумуляторную батарею вдали от металлических предметов.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Не располагайте аккумуляторную батарею вблизи от горячих предметов. Не бросайте её в огонь или воду! Не разбирайте аккумуляторную батарею!

## ПРАВИЛА УСТАНОВКИ ЧАСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ И РАБОТА С ИНСТРУМЕНТОМ.

### Снятие и установка аккумуляторной батареи (рис.1)

Для снятия нажмите кнопку для отделения аккумуляторной батареи (2) и вытащите батарею (1).

Для установки вставьте аккумуляторную батарею (1) до фиксации.

**ВНИМАНИЕ!** Убедитесь, что две направляющие на корпусе аккумуляторной батареи совпали с направляющими в рукоятке шуруповерта.

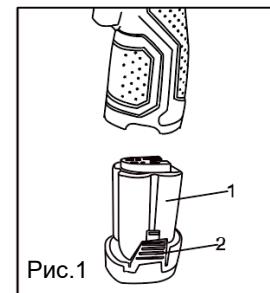


Рис.1

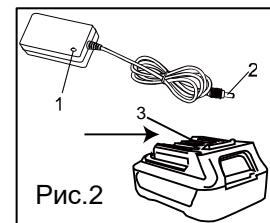


Рис.2

### Зарядка аккумуляторной батареи (рис.2)

1. Включите зарядное устройство в сеть. Индикатор (1) загорится зеленым.
2. Подключите зарядное устройство (2) в разъем для подключения (3) на аккумуляторной батарее. Индикатор (1) загорится красным. Это означает, что началась зарядка батареи.
3. После окончания заряда батареи индикатор (1) загорится зеленым.

**ВНИМАНИЕ!** Чтобы сохранить работоспособность Li-Ion батареи, она не должна заряжаться при температуре ниже 0°C или выше 45°C.

Если температура аккумуляторной батареи выше 45°C или ниже 0°C, процесс заряда батареи не начнется. При этом индикатор (1) будет гореть зеленым после подключения зарядного устройства к батарее.

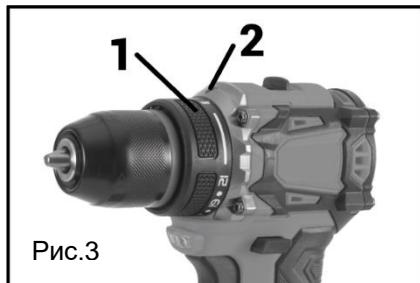
Если аккумуляторная батарея повреждена, процесс заряда батареи не начнется. При этом индикатор (1) будет гореть зеленым после подключения зарядного устройства к батарее.

### Установка ограничения крутящего момента

Шуруповерт оснащен специальным вращающимся кольцом для установки ограничения крутящего момента. Для установки ограничения крутящего момента на вращающемся кольце нанесены цифры (1) (Рис. 3). Поверните кольцо до совмещения необходимой цифры со стрелкой (2) Для правильной установки используйте таблицу ниже.

позиция муфты	вид операции
1-5	закручивание мелких шурупов
6-9	закручивание шурупов средних размеров в мягкий материал
10-14	закручивание шурупов в материал средней жесткости
14-17	закручивание шурупов в твердый материал
17-21	закручивание больших шурупов
	сверление

Для выбора режима сверления поверните кольцо (3) в положение ; (Рис. 4)



9

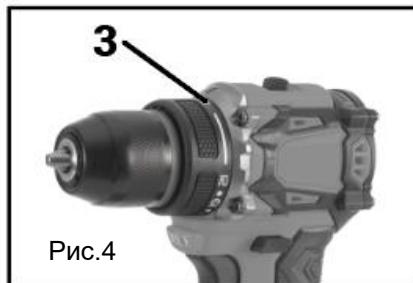
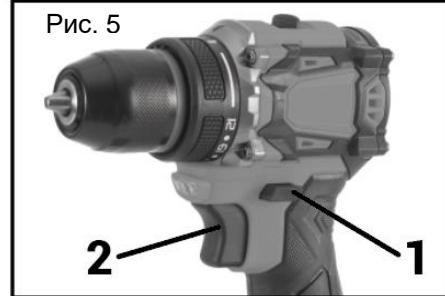


Рис.4

### Переключатель направления вращения (рис. 5)

Переключатель направления вращения (1) расположен над кнопкой включения (2). Для вращения по часовой стрелке переключите его влево, для вращения против часовой – вправо. Кнопка включения не работает, когда переключатель направления вращения находится в среднем положении.

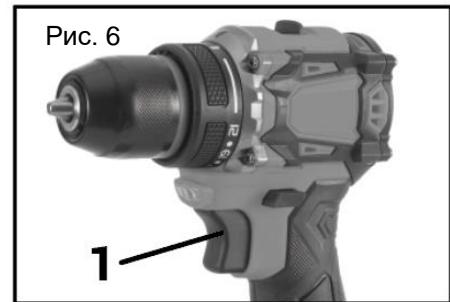
**ВНИМАНИЕ!** Используйте переключатель направления вращения только при выключенном инструменте.



### Плавная регулировка числа оборотов (рис. 6)

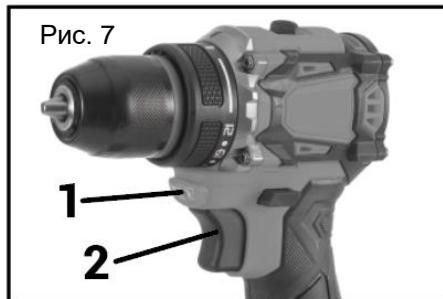
Шуруповерт оснащен кнопкой включения (1) с плавной регулировкой числа оборотов. Медленное вращение происходит при легком нажатии на кнопку и увеличивается при более сильном нажатии. Для остановки инструмента отпустите кнопку включения.

**ВНИМАНИЕ!** Вращение на маленькой скорости в течение продолжительного времени может вызвать перегрев двигателя или аккумулятора. При нагреве сделайте перерыв в работе не менее, чем на 15 минут.



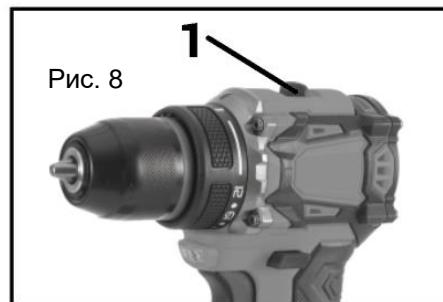
**Встроенный фонарь (рис. 7)**

Встроенный фонарь (1) включается автоматически при нажатии кнопки включения (2) и автоматически выключается при ее отпускании.



**Переключение скорости (Рис. 8)**

Шуруповерт имеет две скорости, для переключения скоростей переместите кнопку переключения в положение «1» для низкой скорости, но для большого крутящего момента (усилия закручивания) и в положение «2» для высокой скорости и низкого крутящего момента (усилия закручивания)



**ВНИМАНИЕ! ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СТРОГО ПРИ НЕРАБОТАЮЩЕМ ДВИГАТЕЛЕ!  
ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ПРИ РАБОТАЮЩЕМ ДВИГАТЕЛЕ, МОЖЕТ СТАТЬ ПРИЧИНОЙ ВЫХОДА ИЗ  
СТРОЯ РЕДУКТОРА И ПОВРЕЖДЕНИЕ ТАКОГО ВИДА НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ  
РЕМОНТОМ.**

### Установка оснастки (Рис. 9)

Шуруповерт оснащен быстрозажимным патроном, не требующим ключей при установке оснастки.

1. Поверните гильзу патрона(1) в направлении против часовой стрелки.
2. Откройте быстрозажимной сверлильный патрон и вставьте в него оснастку.
3. Поверните гильзу патрона (1) в направлении по часовой стрелке, пока губки патрона (2) не сойдутся равномерно и оснастка не будет надежно зажата.

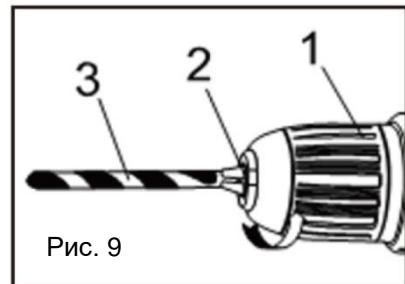


Рис. 9

**ВНИМАНИЕ!** При мягком хвостовике оснастки после короткого времени работы возможно будет необходимо подтянуть патрон. **ВНИМАНИЕ!** Никогда не закрепляйте оснастку как показано на рисунке (**Рис.10**). Оснастка должна быть зафиксирована ровно и всеми губками патрона одновременно.

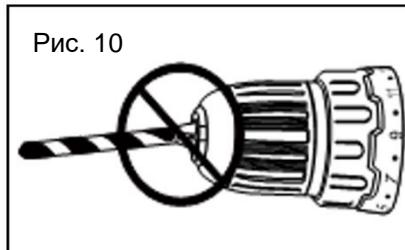


Рис. 10

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ.

### Возможные неисправности и действия по их устранению

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ
Двигатель не включается.	Нет напряжения в сети питания.	Проверить наличие напряжения в сети питания.
	Неисправен выключатель.	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.
	Неисправен шнур питания.	
Повышенное искрение щеток на коллекторе.	Изношены щетки.	
	Загрязнен коллектор.	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.
	Неисправны обмотки якоря.	
Повышенная вибрация, шум.	Рабочий инструмент плохо закреплен.	Закрепить правильно рабочий инструмент.
Появление дыма и запаха горелой изоляции.	Неисправны подшипники.	
	Износ зубьев якоря или шестерни.	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.
	Неисправность обмоток якоря или статора.	
Двигатель перегревается.	Загрязнены окна охлаждения электродвигателя.	Прочистить окна охлаждения электродвигателя.
	Электродвигатель перегружен.	Снять нагрузку.
	Неисправен якорь.	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.

**ВНИМАНИЕ!** До начала работ по техобслуживанию или смене оснастки, а также при транспортировании электроинструмента установить переключатель направления вращения в среднее положение. Перед началом любых работ по обслуживанию зарядного устройства инструмента вытащить вилку из розетки. Предохраняйте инструмент от ударов и повышенной вибрации, а также попадания на корпусные детали масла и смазок.

Периодически проверяйте крепеж. Если болты ослабли - затяните их немедленно, во избежание серьезного повреждения инструмента и получения травмы.

Периодически проверяйте шнур электропитания зарядного устройства. Если кабель поврежден - отремонтируйте в ближайшем авторизованном сервисном центре.

Держите вентиляционные отверстия чистыми. Очищайте периодически все части инструмента от пыли и грязи. Использование некоторых средств для чистки как бензин, аммиак, и т.д. приводят к повреждению пластмассовые части.

Ремонт Вашего электроинструмента поручайте только квалифицированному персоналу и только с применением оригинальных запасных частей. При износе угольных щеток инструмент автоматически отключается. Выполните замену угольных щеток.

Обслуживание электроинструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров  СОЮЗ. Обслуживание, выполненное неквалифицированным персоналом может стать причиной поломки инструмента и травм.

## **ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.**

---

На электроинструмент распространяется гарантия, согласно сроку, указанному в гарантийном талоне. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне, прилагаемом к инструкции по эксплуатации.

## **СРОК СЛУЖБЫ.**

Срок службы изделия составляет 5 лет. Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требований настоящего руководства. При полной выработке ресурса инструмента, его необходимо утилизировать в соответствии с установленными правилами в РФ. ЗАПРЕЩЕНО применение инструмента не по назначению!

## **ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ И ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.**

Не использовать с поврежденной рукояткой или не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия. Не использовать с перебитым или оголенным электрическим кабелем зарядного устройства. Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде). Не включать при попадании воды в корпус. Не использовать при сильном искрении. Не использовать при появлении сильной вибрации.

## **КРИТЕРИИ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ.**

Перетёрт или повреждён электрический кабель зарядного устройства. Поврежден корпус изделия.

## **ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, КРИТИЧЕСКОГО ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.**

При возникновении инцидента или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать лиц к работе с инструментом.

## **ХРАНЕНИЕ.**

Необходимо хранить в сухом месте. Необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур. Хранение без упаковки не допускается. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 1).

## **ТРАНСПОРТИРОВКА.**

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. При разгрузке и погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 5).

## **УТИЛИЗАЦИЯ.**

Отслужившие свой срок электроинструменты, принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую рекуперацию отходов.

Не выбрасывайте электроинструменты в бытовой мусор!

## **ЗНАЧЕНИЕ ШУМА И ВИБРАЦИИ.**

Типичный уровень взвешенного звукового давления (A), измеренный в соответствии с EN60745:

Уровень звукового давления (L<sub>p</sub> A): 85 дБ (A). Уровень звуковой мощности (L<sub>WA</sub>): 96 дБ (A). Погрешность (K): 3 дБ(A). Используйте средства защиты слуха.

Общий уровень вибрации (векторная сумма по трем координатам), определенный в соответствии с EN60745: Распространение вибрации (a<sub>h</sub>, AG): 7,0 м/с<sup>2</sup>. Погрешность (K): 1,5 м/с<sup>2</sup>.

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ.

---



Подлежит обязательной сертификации. Сертификат соответствия размещен на официальном сайте [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru)

Соответствует техническим регламентам: ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Соответствует ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Страна изготовления: КНР.

Производитель ( завод-изготовитель): AWLOP TRADING CO LTD. Адрес: Китай, г. Нингбо, ул. Лантень 201, Модерн таймз А2, блок 16/F.

Уполномоченный представитель сервиса: ООО «ЭкспертСервис». Адрес: Россия, 140143, Московская область, Раменский район, пос. Родники, ул. Трудовая, 10, пом.1 каб. 315. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Импортер/Уполномоченный представитель производителя: ООО «СмартТулз». Адрес: 141402, Московская область, г.о. Химки, г. Химки, ул. Репина, д. 2/27, помещ. 10, 3 этаж, офис 301/7. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060. Сайт: [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru).

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Наименование изделия и модель/Өнімнің атавы және модель

ДШС-18

Наименование организации/Сауда үйімінің атавы

Аккумуляторная дрель-шуруповёрт

Серийный номер/Сериялық нөмірі

Дата продажи/Сату күні

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ/КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

МП/МО:

### Стандартная гарантия

Стандартный гарантийный срок исчисляется со дня продажи согласно таблице, в Приложении №1 только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Срок гарантии на аккумуляторы составляет 1 год с даты продажи и 2 года с даты производства товара (дата производства указана в серийном номере и на упаковке изделия).

Таблица гарантийных сроков. (Приложение №1).

БРЕНД		ГАРАНТИЯ	
Стандартная	расширенная	Стандартная	расширенная
Sturm!, Энергомаш гарант	электроинструмент	14 месяцев	36 месяцев*
сезонный электро- и бензоинструмент*		14 месяцев	нет
уровни лазерные, дальномеры лазерные		1 год	нет
Союз, Энергомаш	электроинструмент	12 месяцев	нет
сезонный электро- и бензоинструмент*		12 месяцев	нет
Sturm! серия Р	электроинструмент, бензоинструмент	25 месяцев	нет
сезонный электро- и бензоинструмент*		14 месяцев	нет

\*бензогенератор, газонокосилка, бензопила, виброплита, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, моторуб, тепловая техника, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, мойка высокого давления, двигатель внутреннего горения, сварочный аппарат и сварочная маска, пылевес садовый, воздуходувки бензиновые, компрессор, насос

и насосная станция, бетономеситель, бетонолом, зернодробилка и т.п.

### Расширенный гарантийный срок

Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до 36 месяцев, согласно таблице, Приложение №1, при бытовом использовании, для работ, не связанных с профессиональной деятельностью в условиях нагрузок средней, высокой интенсивности промышленных работ, сверхтяжелых нагрузок, а также при условии



### Стандартты кепілдік

Стандартты кепілдік мерзімі №1 Қосымшадағы кестеге сәйкес сатылған күннен бастап тек жеке қажеттілктерге арналған құралды түрмистік, сөзсіз пайдаланған жағдайдаған есептеледі.

Батареяларға кепілдік мерзімі-сатылған күннен бастап 1 жыл және тауарды шығарған күннен бастап 2 жыл (Әндіріс күні сериялық нөмірде және өнімнің қантамасында көрсетілген).

Кепілдік мерзімі кестесі. (1 Қосымша).

БРЕНД		КЕПІЛДІК	
Стандартты	КЕҢЕЙТІЛГЕН	Стандартты	КЕҢЕЙТІЛГЕН
Sturm!, Энергомаш гарант	Электр құралы	14 ай	36 ай
маусымдық электр және бензин құралдары*	маусымдық, электр және бензин құралдары*	14 ай	жоқ
лазерлік деғігерлер, лазерлік қызығылтқышшылар	лазерлік деғігерлер, лазерлік қызығылтқышшылар	1 жыл	жоқ
Союз, Энергомаш	Электр құралы	12 ай	жоқ
маусымдық, электр және бензин құралдары*	маусымдық, электр және бензин құралдары*	12 ай	жоқ
Sturm! серия Р	Sturm! серия Р		
Электр құралы, бензин құралдары	Электр құралы, бензин құралдары	25 ай	жоқ
маусымдық, электр және бензин құралдары*	маусымдық, электр және бензин құралдары*	14 ай	жоқ

\* бензогенератор, кегал шөп шапкыш, шынықыр, дірлітақта, қар тазалаушы, копситқыш, мотоблок, мотобурық, жылу техники, мотопомпа, триммер, бурлікшік, жогары қысымда жұғыш, ішкі жануар

козгалткышы, дәнекерлеу машинасы және дәнекерлеу маскасы, бақша шаңсорғыш, бензин үрлігіштер, компрессор, сорғы және сорғы станциясы, бетон арааластырығыш, бетонолом, астық тесу және т. б.

### Кеңейтілген кепілдік

Электр құралынан ұзартылған кепілдік мерзімі, кестеге сәйкес, №1 қосымша, түрмистік пайдалану кезінде, Өнеркәсіптік жұмыстардың орташа, жогары қарқындылықтағы жүктемелері, аса ауыр жүктемелер жағдайларында,



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на: [www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам: Для Москвы и Области +7 (495) 627-57-97 Для всех регионов и других стран +7 (800) 775-50-60

Авторландырылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат мына сайttарда орналастырылған: [www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Немесе телефондар бойынша: Мәскеу мен облыс үшін +7 (495) 627-57-97 барлық аймақтар және басқа елдер үшін +7 (800) 775-50-60

регистрации на сайте: [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru) в течении двух недель, с даты покупки изделия. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель, необходимо смотреть на сайте производителя [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru). Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. II ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ».

Данной гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению.

Данная гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, а именно, изготовитель не берет на себя обязательство по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Порядок начала исчисления гарантийного срока производится в соответствии со статьей 19 Закон РФ «О защите прав потребителей». Для подтверждения даты покупки инструмента при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований, необходимо полностью оформить гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации) и сохранить документы о покупке (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). В случае незаполненного гарантийного талона срок гарантии начинается с даты производства.

Наличие заводской маркировочной таблички с серийным номером на приборе обязательно. Удаление таблички или стирание серийного номера ведет к обезличению прибора и утрате гарантии.

Для установления гарантийного случая техническое освидетельствование инструмента производится только в уполномоченных сервисных центрах. Список указан в настоящем талоне или на сайте [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru). Решение о необходимости полной замены инструмента или проведения гарантийного ремонта остается за службами сервиса.

Изготовитель не несет ответственность за неисправности инструмента, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителю в следствии нарушений им правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.

**Гарантийные обязательства не распространяются в следующих случаях.**

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации инструмента.
2. На повреждения, возникшие при применении инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
3. Нарушение пользователем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание.
4. На дефекты и повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.

сондай-ақ өнімді сатып алған күннен бастап екі апта ішінде [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru) сайтында тіркелген жағдайда көсіби қызметтепен байланысты емес жұмыстар үшін 36 айға дейін үсынылады. Тіркеу Сатып алушы тіркеу процесінде сұралатын жеке деректерді сактауға көлісімін растанғаннан кейін гана мүмкін болады. Накты модельдегі кепілдік мерзімің өндірудүшінің [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru) веб-сайтында қарастырылуы керек. Кепілдік мерзімі бұйымың кепілдік жөндеуде болған үақытына үзартылады. Кепілдік мерзімі кезеңінде құралған ақаулы белшектерін ауыстыру құралға немесе ауыстырылған белшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілейді.

Кепілдік шарттары Ресей Федерациясының колданыстағы заңнамасының негізінде жасалады: Ресей Федерациясының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Федералды Заңы Ресей Федерациясының 07.02.1992 ж. № 2300-Заны (18.07.2019 ж. ред.) және Ресей Федерациясының Азаматтық кодексінің 454-491<sup>II</sup> бөлімі.

Бул кепілдік кепілдік кезеңінде ақаулы қосалық белшектерді тегін жөндеуде немесе ауыстыруды қарастырады. Кепілдік қалыпты тозуга және бұзылуға бейім компоненттерге қолданылмайды.

Бул кепілдік қосымша талаптарда қанағаттаныруды қөздемейді, атап айтқанда, дайындауыш құралды қандай да бір мәссағта пайдалану немесе пайдаланбау салдарынан көлтірілген тікелей немесе жанама залалды, шығындарды немесе шығындарды етегу бойынша өзін міндеттеге алмайды.

Кепілдік мерзімін есептеді бастау тәртіб Ресей Федерациясының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 19-бабына сәйкес жүзеге асырылады. Кепілдікті жөндеуде немесе заңда көздөлген өзге де талаптарды ұсыну кезінде құралды сатып алу күнін растау үшін кепілдік талонын (сaudа үйімінің күні мен мәртабанымен) толық ресімдеу және сатып алу туралы құжаттарды (чек, тубіртек, сатып алу күні мен орынны растағын өзге де құжаттар) сактау жақет. Кепілдік талоны толтырылған жағдайда кепілдік мерзім өндіріс күнінен басталады.

Құралда сериялық немірі бар зауыттық таңбалай тақтайшасының болуы міндетті. Тақтайшасын алып тастау немесе сериялық немірді әширу құралдың иесізденуіне және кепілдіктің жоғалыну аекеледі.

Кепілдік жағдайын анықтау үшін құралды техникалық, күләндірүү үкілетті сервис орталықтардағы ғана жүргізіледі. Тізім осы талонда немесе [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru) сайтында көрсетілген құралды толық ауыстыру немесе кепілдікті жөндеу қажеттілігі туралы шешім сервис қызметтерінде қалады.

Егер сервистик қызмет олардың максаты бойынша пайдалану ережелерін, тасымалдау, сактау ережелерін, үшінші тұлғалардың асерін, еңсерілмейтін күшті (әрт, табиги апат және т.б.), өзге де бөгде факторлардың асерін бұзу салдарынан және пайдалануышы пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың техникалық талаптарын бұзған кезде, оның ішінде МЕМСТ 13109-97 белгіліген электр желісі параметрлерінің тұрақсыздығын не бензин құралды арналған майлар мен отынның темен саласын бұзған кезде құралды тұтынушыга бергендеген кейін туындағаны дәлелденсе, дайындауыш құралдың ақаулысы үшін жарап тартпайды.

**Кепілдік міндеттемелер мынадай жағдайларда қолданылмайды.**

1. Құралды өз бетінше жөндеуде немесе модификациялау кезінде.
2. Құралды мақсатынан тыс қолдану кезінде немесе құралдың құрлылымдық мүмкіндіктерінен асатын жүктемелермен жұмыс іsteу кезінде пайда болған зақымдарда.
3. Пайдалануышының пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын бұзуы, тиісінше сақтамауда және қызмет көрсетуі.
4. Дұрыс дайындалмаған немесе сапасыз отын қоспасын қолдану нәтижесінде пайда болған бензин құралдарының ақаулы мен закымдануларына.

5. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений.
7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
8. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта инструмента.
9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент и нородных тел, воды и грязи.
- Механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.)
10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров инструмента и питающей электросети.
11. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей (источников питания, ламп, столов, направляющих роликов, ведущих звездочек, ручных стартеров, шестерней привода масляных насосов, храповых колес и механизмов, фильтров, лент тормоза, барабанов и шнуров стартера, пружин и колодок сцепления); быстро изнашивающихся деталей и комплектующих (угольных щеток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, резиновых уплотнителей, смазки, защитных кожухов, поджигающих электродов, термопар); сменных приспособлений (пилок, ножей, дисков, гаек и фланцев крепления, триммерных головок, шин и цепей, звездочек, форсунок, болтов, сварочных наконечников, шлангов, пистолетов и насадок для моец ВД).
12. На профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход) и расходные материалы.
13. В случае замены или потери каких-либо деталей.
14. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант».
- Изготовитель оставляет за собой право по его единственному усмотрению расширить свои гарантийные обязательства по сравнению с требованиями законодательства и обязательствами, указанными в настоящем документе.
- Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливается нового гарантиного срока на инструмент или на замененные детали.
- Изготовитель ограничивает ответственность по настоящей гарантии указанными в настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом.
- Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления, а также с информацией, какой тип масла был залит в бензоинструмент в процессе эксплуатации (минеральное или синтетическое).
- При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантинном талоне. Покупатель был ознакомлен:
1. Обозначением стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать инструмент.
  2. С сертификатом соответствия на инструмент.
  3. С гарантинным сроком, сроком службы, сроком годности и моторесурсом на инструмент, а также со сведениями о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствий в случае невыполнения таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для
5. Куралдың мәлімделген қасиеттерінен оның құндылығы мен мақсатына қарай пайдалану мүмкіндігіне әсер етпейтін шамалы ауытқу.
6. Қалыптың тозу, бөлшектер, компоненттер және ауыстырылатын құрылғылардың салдарынан істан шыққан кемшіліктеге.
7. Ақаулы қуралды пайдалану салдарынан туындаған кемшіліктеге.
8. Үәкілдегі емес тұлғалар немесе үйшімдер құралға техникалық қызмет көрсету, реттеу және жоңдуру жүргізуге әрекет жасаған кезде.
9. Агрессивті орта мен жогары температуралың әсерінен, жогары ылғалдылықтан, қатты ластанудан, құралға бөтеде заттардың су мен кірден туындаған коррозиядан туындаған механикалық зақымданулар, ақаулаар болған кезде. Механикалық зақымданулар (жарықтар, чиптер, электр сымдарының зақымдануы және т. б.).
10. Шамадан тыс құжетке салдарынан, сондай-ақ құрал мен қоректендіруші электр желисін техникалық параметрлерінің сәйкес келмеуінен туындаған ақаулаар кезінде.
11. Бөлшектердің (коректендіріу көздері, шамдар, оқпандар, бағыттаушы роликтер, жетекші жүлдешішалар, қол стартерлер, май сорғылары жетегінің тісті донғалақтар мен меканизмдер, сұзғылар, тежегіш таспалары, Стартер барабандары мен бауылар, серіпелер мен ілініс қалыптары); тез то затын белшектер мен жинақтаушылар (көмір щеткалары, оталдыру блітерлер, жетек белдіктер мен дингелектер, резеңке тығызыдағыштар, майлау материалдары, қорғаныш қантамалары, тұтанаңын электротрадар, термоларалар) табиғи немесе пайдалану тозуынан туындаған ақаулаар кезінде: ауыстырымалы бұйымдар (егеуіштер, пышақтар, дисклер, гайкалар және бекіту ернемектері, триммерлі бастиктер, шиналар мен шынықтар, жұлдызшалар, бүркішшер, болттар, дәнекерлеу шытырлар, құбышшектер, тапаншалар және ВД жұбыштарына арналған сантамалар).
12. Алдын алу бойынша қызмет көрсетуге (реттеу, тазалау, майлау, жуу және басқа да күтім) және шығыс материалдарына.
13. Кез келген белшектерді ауыстыруды немесе жоғалту жағдайында.
14. Тұпнұсқа емес қосалқа белшектер мен «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант» компоненттерін пайдалану нәтижесінде пайда болған қуралдың қауаулары.
- Дайындауышы өзінің жалғыз қалауы бойынша заңнама талаптарымен және осы құжатта көрсетілген миндеттемелермен салыстырында өзінің кепілдік миндеттемелерін көзінен қызығын өзінің қалдырады.
- Кепілдік мерзімі кезеңінде қуралдың ақаулы белшектерін ауыстыру құралға немесе ауыстырылған белшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілемейді.
- Егер заңда өзгеше белгіленбесе, дайындауышы осы құжатта көрсетілген миндеттемелермен осы кепілдік бойынша жауапкершілікті шектейді.
- Қурал жоңдуруға тәз түрде, жұмыс ауыстырымалы құрылғылармен және оларды бекіту элементтерімен жынтықта, сондай-ақ пайдалану процесінде (минералды немесе синтетикалық) бензокураялға майдың қандай түрі құйылғаны туралы ақпаратпен ұсынылады.
- Осы кепілдік талонда көрсетілген қуралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде Сатып алушы таныстырылды:
1. Қурал миндетті талаптарға сәйкес келуі көрек стандарттарды белгілеу.
  2. Құралға сәйкестік сертификатымен.
  3. Кепілдік мерзімі, қызмет мерзімі, жарамдылық мерзімі және құралға арналған моторы, сондай-ақ көрсетілген мерзімдер өткеннен кейін Сатып алушының қажетті іс-әрекеттері және мундай іс-әрекеттері орындалмаған жағдайда ықтимал салдарлары туралы мәліметтер, егер тауар көрсетілген

жизни, здоровья и имущества потребителя или окружающих, или становится непригодным для использования по назначению.

4. С правилами эффективной и безопасной эксплуатации, хранения, транспортировки и утилизации приобретаемого инструмента. Данные правила Покупателью понятны. Покупатель обязуется ознакомить с этими правилами лиц, которые будут непосредственно эксплуатировать приобретаемый товар.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне Покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается данный инструмент, а также соответствует стандартным требованиям, предъявляемым к товару такого рода и пригоден для использования по назначению.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, продавец передал, а Покупатель получил руководство по эксплуатации и гарантийный талон на приобретаемый товар на русском языке.

Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен продавцом в моем присутствии и мной лично. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки).

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись владельца/Иесінің қолы \_\_\_\_\_



мерзімдер өткеннен кейін тұтынушының немесе айналасындағылардың өміріне, денсаулығына және мүлкіне қауіп төндірсе немесе мақсаты бойынша пайдалана жуға жарамсыз болса.

4. Сатып алынатын құралды тиімді және қауіпсіз пайдалану, сақтау, тасымалдау және қадеге жарата қағидаларымен. Бул ережелер сатып алушыға туынды. Сатып алушы сатып алынатын тауарды тікелей пайдаланатын адамдарды осы Ережелермен таныстыруға міндеттенеді.

Осы кепілдік талонда көрсетілген құралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде Сатып алушы взі сатып алғатын құрал осы құрал сатып алынатын нақты мақсаттарға сәйкес келеттін, сондай-ақ осында тауарға қойылатын стандартты талаптарға сәйкес келеттін және мақсаты бойынша пайдалану үшін жарамды екенін мойындағы.

Осы кепілдік талонда көрсетілген құралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде сатушы сатып алынатын тауарға орыс тілінде пайдалану жөніндегі нұсқаулықты және кепілдік талонын берді, ал Сатып алушы алды.

Тауар пайдалану жөніндегі нұсқаулықта (нұсқауда) көрсетілген толық жыныста жарамды жайлұйде алынды, сатушы менің қатысуыммен және жеке өзім тексердік. Сату кезінде көрінетін зақым табылған жоқ (сызаттар, қиғаштар, корпустағы жарықтар және басқа да сыртқы кемшиліктер).

Тауардың сапасы мен жұмысқа қабілеттілігі бойынша наразылығын жоқ. Кепілдік қызмет көрсету шарттарымен таныстым және келісемін.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕПДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні \_\_\_\_\_

**Модель/Моделі ДШС-18 Аккумуляторная дрель-шуруповёрт**

Серийный номер/Құралдың сериялық номірі \_\_\_\_\_

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық номірлері \_\_\_\_\_

Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_

Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_

Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_

Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні \_\_\_\_\_

Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі \_\_\_\_\_

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және көлі \_\_\_\_\_

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕПДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні \_\_\_\_\_

**Модель/Моделі ДШС-18 Аккумуляторная дрель-шуруповёрт**

Серийный номер/Құралдың сериялық номірі \_\_\_\_\_

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық номірлері \_\_\_\_\_

Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_

Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_

Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_

Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні \_\_\_\_\_

Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі \_\_\_\_\_

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және көлі \_\_\_\_\_

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕПДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні \_\_\_\_\_

**Модель/Моделі ДШС-18 Аккумуляторная дрель-шуруповёрт**

Серийный номер/Құралдың сериялық номірі \_\_\_\_\_

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық номірлері \_\_\_\_\_

Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_

Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_

Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_

Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні \_\_\_\_\_

Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі \_\_\_\_\_

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және көлі \_\_\_\_\_

МП/МО.



• **Sturm!**  
ЭнергоМаш®  
ГРПНТ



• **Sturm!**  
ЭнергоМаш®  
ГРПНТ

Актуальная информация об Авторизованных  
Сервисных Центрах размещения на/Авторландырылған Сервис  
орталықтары тұралы өзекті ақпарат орналасырылған

[www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мән Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймактар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



• **Sturm!**  
ЭнергоМаш®  
ГРПНТ



• **Sturm!**  
ЭнергоМаш®  
ГРПНТ

Актуальная информация об Авторизованных  
Сервисных Центрах размещения на/Авторландырылған Сервис  
орталықтары тұралы өзекті ақпарат орналасырылған

[www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мән Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймактар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



• **Sturm!**  
ЭнергоМаш®  
ГРПНТ



• **Sturm!**  
ЭнергоМаш®  
ГРПНТ

Актуальная информация об Авторизованных  
Сервисных Центрах размещения на/Авторландырылған Сервис  
орталықтары тұралы өзекті ақпарат орналасырылған

[www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мән Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймактар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕППЛДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні \_\_\_\_\_

**Модель/Моделд ДШС-18 Аккумуляторная дрель-шуруповёрт**

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі \_\_\_\_\_

Аккумуляторная серия номер//Аккумуляция тәрләрдәң сериялық нөмілдері \_\_\_\_\_

Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_

Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_

Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_

Дата возврата клиента/Клиентке кайтару күні \_\_\_\_\_

Штамп мастерской/Шеберханың, мөрі \_\_\_\_\_

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы \_\_\_\_\_

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕППЛДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні \_\_\_\_\_

**Модель/Моделд ДШС-18 Аккумуляторная дрель-шуруповёрт**

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі \_\_\_\_\_

Аккумуляторная серия номер//Аккумуляция тәрләрдәң сериялық нөмілдері \_\_\_\_\_

Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_

Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_

Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_

Дата возврата клиента/Клиентке кайтару күні \_\_\_\_\_

Штамп мастерской/Шеберханың, мөрі \_\_\_\_\_

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы \_\_\_\_\_

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕППЛДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні \_\_\_\_\_

**Модель/Моделд ДШС-18 Аккумуляторная дрель-шуруповёрт**

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі \_\_\_\_\_

Аккумуляторная серия номер//Аккумуляция тәрләрдәң сериялық нөмілдері \_\_\_\_\_

Дата приемки/Қабылдау күні \_\_\_\_\_

Вид поломки/Сыну түрі \_\_\_\_\_

Телефон клиента/Клиенттің телефоны \_\_\_\_\_

Дата возврата клиента/Клиентке кайтару күні \_\_\_\_\_

Штамп мастерской/Шеберханың, мөрі \_\_\_\_\_

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы \_\_\_\_\_

МП/МО.



• **Sturm!**



• **ЭнергоМаш®  
ГРПАНТ**

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Авторландылыған Сервис орталықтары тұралы өзекті акпарат орналасырылған

[www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



• **Sturm!**



• **ЭнергоМаш®  
ГРПАНТ**

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Авторландылыған Сервис орталықтары тұралы өзекті акпарат орналасырылған

[www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



• **Sturm!**



• **ЭнергоМаш®  
ГРПАНТ**

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Авторландылыған Сервис орталықтары тұралы өзекті акпарат орналасырылған

[www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



союз<sup>®</sup>  
ИННОВАЦИИ РОССИИ