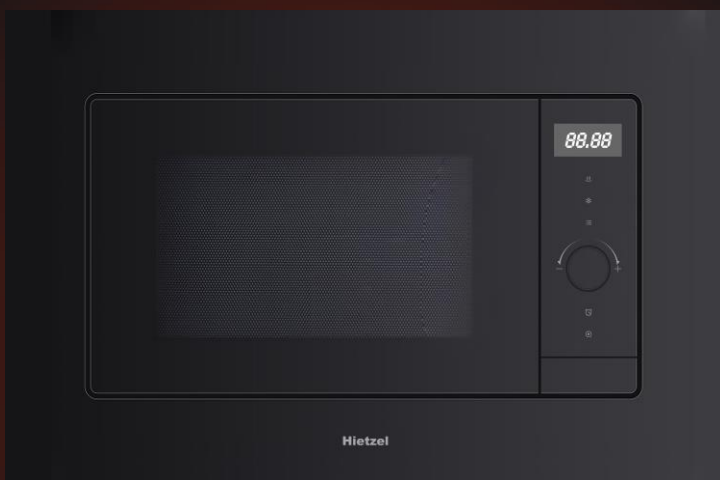


Hietzel

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВСТРАИВАЕМАЯ МИКРОВОЛНОВАЯ ПЕЧЬ

MOBI 20.1FTP BL



Дата изготовления прибора содержится в серийном номере товара.

Серийный номер товара указан на этикетке, которая размещена на приборе.

Пример серийного номера товара: MOBI20.1FTPBL24042800001, где

MOBI20.1FTPBL – код товара

24 – год выпуска (2024 год)

04 – месяц выпуска (апрель)

28 – число выпуска

00001 – код завода

Уважаемый Покупатель!

Мы благодарны Вам за то, что Вы выбрали продукцию «Hietzel».

Мы постарались сделать всё, чтобы Вы остались довольны нашим изделием.

Перед тем, как приступить к установке и использованию вытяжки, ознакомьтесь, пожалуйста, с содержанием данного руководства, а также с правилами безопасности.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
2. ПЕРЕВОЗКА И ХРАНЕНИЕ	5
3. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	5
4. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ И КОМПЛЕКТАЦИЯ	8
5. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ	10
6. ФУНКЦИИ	15
7. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	17
8. ОЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ	18
9. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	19
10. ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ	20
11. УТИЛИЗАЦИЯ	21
12. СЕРВИСНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	22

1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	MOBI 20.1 FTP BL
Номинальное напряжение и номинальная частота:	230 В / 50 Гц
Номинальная входная мощность микроволн:	1080 Вт
Номинальная выходная мощность микроволн:	700 Вт
Рабочая частота:	2450 МГц
Объем камеры:	20 литров
Размеры прибора:	596 мм (Ш) × 316 мм (Г) × 392 мм (В)
Размеры встраиваемой части:	460 мм (Ш) × 295 мм (Г) × 305 мм (В)
Размеры ниши для встраивания:	564 мм (Ш) × 350 мм (Г) × 385 мм (В)
Вес нетто:	13,4 кг
Вес брутто:	14,8 кг

2. ПЕРЕВОЗКА И ХРАНЕНИЕ

Перевозка (транспортировка) прибора должна осуществляться в строгом соответствии с манипуляционными знаками, размещёнными на упаковке прибора. До установки и подключения храните прибор в сухом закрытом помещении. Изготовитель и продавец не несут ответственности за недостатки прибора и/или за последствия его некорректной работы, возникшие из-за его неправильной перевозки (транспортировки) или хранения.

3. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

При использовании микроволновой печи необходимо соблюдать основные меры безопасности в целях снижения риска ожогов, поражения электрическим током, возникновения пожара, травмирования или чрезмерного воздействия микроволновой энергии, включая следующие:

1. Перед использованием прибора прочтите эту инструкцию по эксплуатации.
2. Используйте прибор только по назначению. Не подвергайте прибор воздействию агрессивных химических веществ или паров. Эта микроволновая печь предназначена для разогрева, запекания или приготовления блюд. Она не предназначена для промышленного или лабораторного использования.
3. Не используйте прибор, если у него повреждён шнур или вилка, если он не работает должным образом или если он был поврежден или упал. Если шнур питания повреждён, в целях соблюдения мер безопасности он должен быть заменён специалистом авторизованного сервисного центра или специалистом с необходимой квалификацией и достаточным опытом в соответствии с необходимыми нормами.
4. Внимание: не разрешайте детям пользоваться микроволновой печью без объяснения им правил использования прибора, чтобы ребенок мог безопасно пользоваться микроволновой печью и понимал последствия неправильного обращения.
5. В целях уменьшения риска возгорания в микроволновой печи:
 - При разогреве пищи в пластиковых или бумажных контейнерах следите за микроволновой печью, поскольку существует возможность воспламенения.
 - Снимайте проволоочные завязки с бумажных или пластиковых пакетов перед тем, как поместить их в микроволновую печь.

- Если Вы заметили дым, выключите прибор или выньте вилку из розетки, держите дверцу закрытой, чтобы не дать пламени распространиться.
 - Не используйте микроволновую печь в качестве места для хранения. Не оставляйте внутри посуду, иные предметы или еду, когда прибор не используется.
6. Внимание: нельзя нагревать продукты в герметичных контейнерах, так как они могут взорваться.
 7. Нагревание напитка в микроволновой печи может привести к закипанию и разбрызгиванию, поэтому необходимо соблюдать осторожность при обращении.
 8. Не жарьте продукты в микроволновой печи. Горячее масло может повредить детали прибора и посуду и привести к ожогам.
 9. Не следует разогревать в микроволновой печи вареные яйца и яйца в скорлупе, поскольку они могут взорваться даже после окончания разогрева.
 10. Перед приготовлением продуктов с плотной кожицей, таких как картофель, кабачки, яблоки и каштаны, предварительно проткните их несколько раз вилкой.
 11. Содержимое бутылочек и баночек для кормления следует перемешивать или взбалтывать, а перед подачей на стол проверять их температуру в целях избежания ожогов.
 12. Используемая посуда может нагреться из-за тепла, передаваемого от разогретой пищи, особенно если полиэтиленовая пленка покрывала верхнюю часть и ручки посуды. Используйте кухонные прихватки при извлечении посуды с разогретой пищей из микроволновой печи.
 13. Внимание: обслуживание или ремонт, связанные с разбором изделия, требуется проводить специалисту авторизованного сервисного центра.
 14. Данный прибор относится к оборудованию класса 1, по определению которого защита от поражения электрическим током не зависит только от базовой изоляции, а включает в себя дополнительную меру предосторожности, заключающуюся в том, чтобы доступные токопроводящие части были подключены к защитному заземляющему проводнику в стационарной проводке установки таким образом, что доступные токопроводящие части не могут оказаться под напряжением в случае нарушения базовой изоляции. К оборудованию класса 1 относится оборудование, пригодное для использования в быту, т.е. для бытовых целей.
 15. Внимание: не устанавливайте прибор над варочной панелью или другими приборами, выделяющими тепло. При такой установке прибор может быть поврежден.
 16. Во время работы дверца или внешняя поверхность прибора могут нагреваться.
 17. Внимание: если дверца или уплотнения дверцы повреждены, микроволновая печь не должна эксплуатироваться до тех пор, пока ее не отремонтирует специалист авторизованного сервисного центра или специалист с необходимой квалификацией и достаточным опытом в соответствии с необходимыми нормами.
 18. Прибор не предназначен для управления с помощью внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
 19. Не удаляйте защитную прокладку, находящуюся сзади или по бокам, так как она обеспечивает сохранение минимального расстояния от стены до вентиляционного отверстия.
 20. Внимание! При открывании крышек или разворачивании фольги будет выходить пар.

**ВНИМАНИЕ: Горячая поверхность!**

Этот прибор предназначен для использования в бытовых и подобных условиях:

- в кухонных зонах для персонала в магазинах, офисах и прочих производственных условиях;
- в фермерских постройках и клиентами в гостиницах, отелях и прочей инфраструктуре жилого типа;
- в условиях режима пансиона "проживание плюс завтрак".

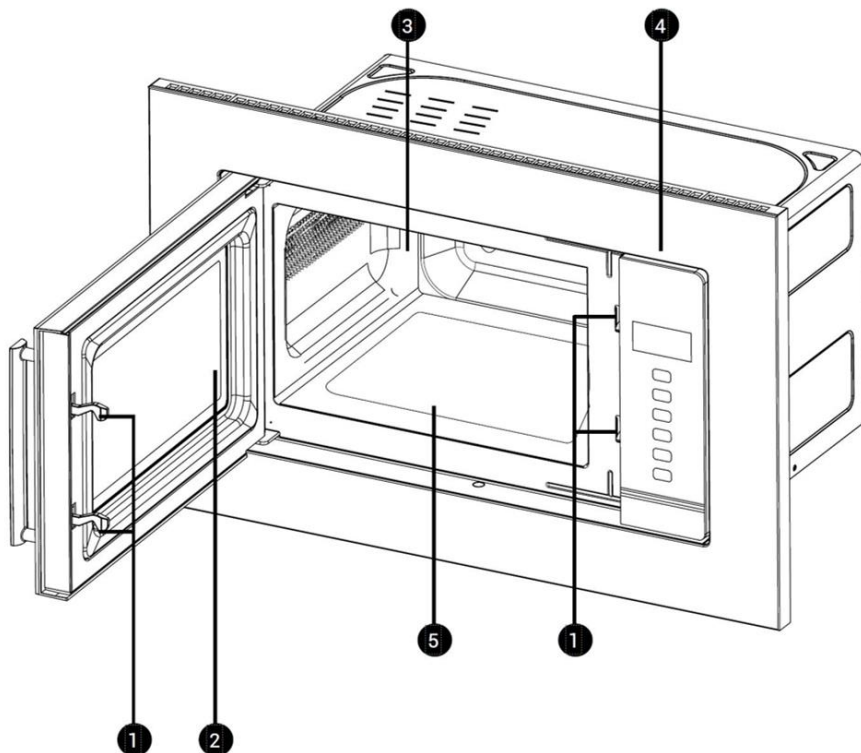
Микроволновая печь предназначена для приготовления и разогрева пищи посредством электромагнитного микроволнового излучения и другого теплового воздействия.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостаточным опытом, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

Охрана окружающей среды

Упаковку прибора (использованные упаковочные материалы) следует утилизировать, соблюдая требования к разделному сбору отходов потребления, действующие в вашем регионе и/или населённом пункте. Раздельный сбор отходов потребления способствует их переработке и вторичному использованию, что существенным образом снижает негативное воздействие на окружающую среду.

4. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ И КОМПЛЕКТАЦИЯ

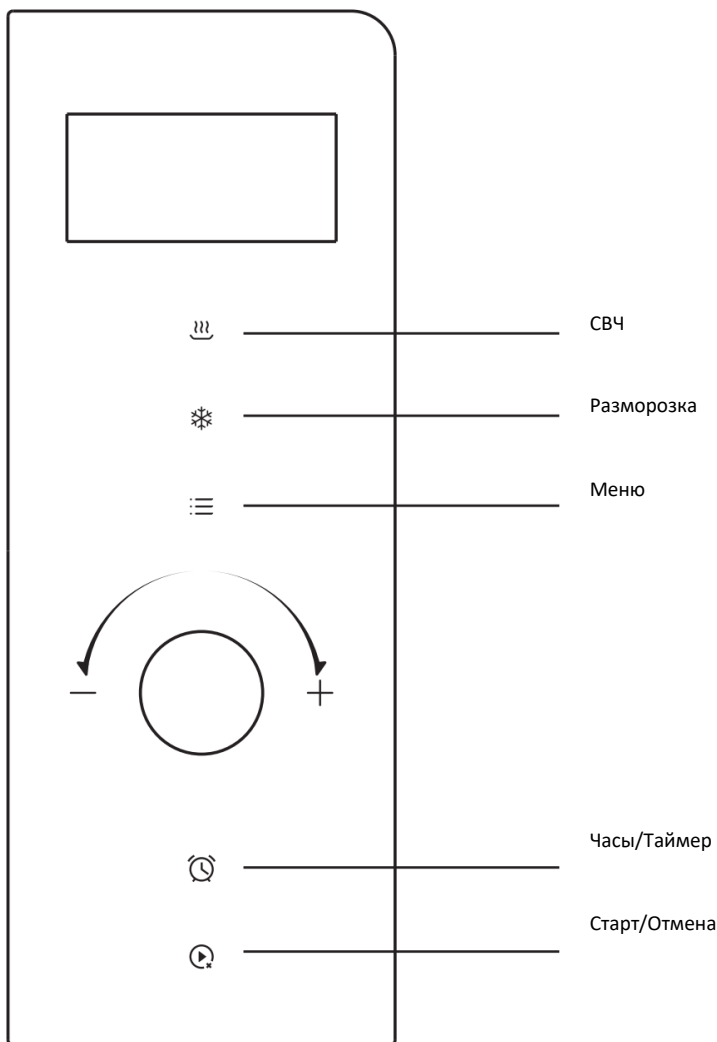


1. Система блокировки двери
2. Окно печи
3. Вентиляционные отверстия
4. Панель управления
5. Стеклокерамическая поверхность

Комплектация

1. Печь 1 шт.
2. Руководство по эксплуатации 1 шт.
3. Гарантийный талон 1 шт.
4. Упаковка 1 шт.

Панель управления



5. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Для установки и подключения рекомендуем обращаться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами других специалистов с необходимой и достаточной квалификацией или сделать это самостоятельно (за исключением случаев, когда эта инструкция содержит запрет таких действий), воспользовавшись рекомендациями, содержащимися в соответствующем разделе инструкции, однако в этом случае изготовитель и продавец не несут ответственности за недостатки прибора или за последствия его некорректной работы, возникшие из-за его неправильной установки или подключения.

Перед установкой

Внутреннюю поверхность прибора следует очистить, чтобы удалить все остаточные продукты производства. Более подробно об очистке см. в пункте «Очистка и обслуживание».

Откройте дверцу микроволновой печи, достаньте все дополнительные принадлежности и снимите упаковочный материал.

Убедитесь, что микроволновая печь не повреждена. Убедитесь, что дверца микроволновой печи закрывается правильно, а внутренняя часть дверцы и передняя панель микроволновой печи не повреждены.

Установка

1. Убедитесь, что все упаковочные материалы удалены с внутренней стороны дверцы.
2. После распаковки осмотрите микроволновую печь на предмет визуальных повреждений, например:
 - Неплотно прилегающая дверца
 - Поврежденная дверца
 - Вмятины или отверстия в защитном окне дверце и экране дисплея
 - Вмятины внутри камеры микроволновой печи

Если на поверхности видны какие-либо из вышеперечисленных признаков, НЕ пользуйтесь микроволновой печью.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прибор должен быть заземлён.

1. Розетка должна находиться в зоне досягаемости шнура питания.
2. Для работы данной микроволновой печи требуется 1,3 кВт. При установке микроволновой печи рекомендуется проконсультироваться со специалистом авторизованного сервисного центра.
3. Микроволновая печь весит 11 кг и должна быть установлена на горизонтальной поверхности, достаточно прочной, чтобы выдержать этот вес.
4. Микроволновая печь должна находиться вдали от воздействий высокой температуры и пара.
5. Не ставьте ничего на верхнюю часть микроволновой печи.

ВНИМАНИЕ: Прибор защищен изнутри предохранителем переменного тока 250 В, 8 А.

ВАЖНО! Провода в сетевом шнуре окрашены в соответствии со следующим кодом:

- Зелено-желтый: для заземления
- Синий: нейтральный
- Коричневый: под напряжением

Поскольку цвета проводов в сетевых проводах прибора могут не совпадать с цветной маркировкой клемм в Вашей вилке, действуйте следующим образом

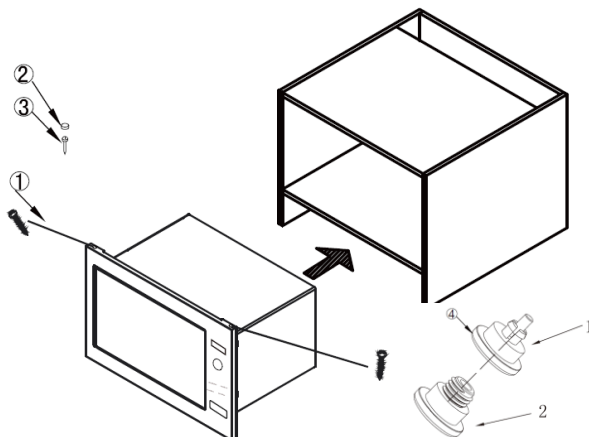
Провод, окрашенный в зелено-желтый цвет, должен быть подключен к клемме в вилке, обозначенной буквой E или символом заземления X, окрашенной в зеленый или зелено-желтый цвет. Провод, окрашенный в синий цвет, должен быть подключен к клемме, обозначенной буквой N или окрашенной в черный цвет.

Провод коричневого цвета должен быть подключен к клемме, обозначенной буквой L или окрашенной в красный цвет.

Схема встраивания

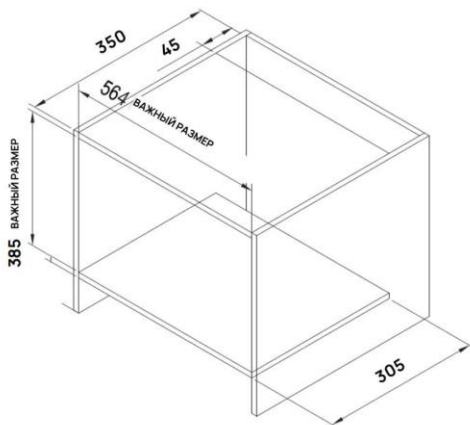
Компоненты

1. Винт ST 3x22, 2 шт.
2. Заглушка, 1 шт.
3. Винт ST 4x35, 2 шт.
4. Ножки, 4 шт.



	Размеры встраиваемой части корпуса	Размеры видимой фронтальной панели
Ширина, мм	460	596
Высота, мм	295	392
Глубина, мм	305	24

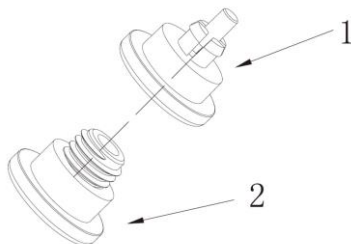
Кухонный модуль для встраивания микроволновой печи



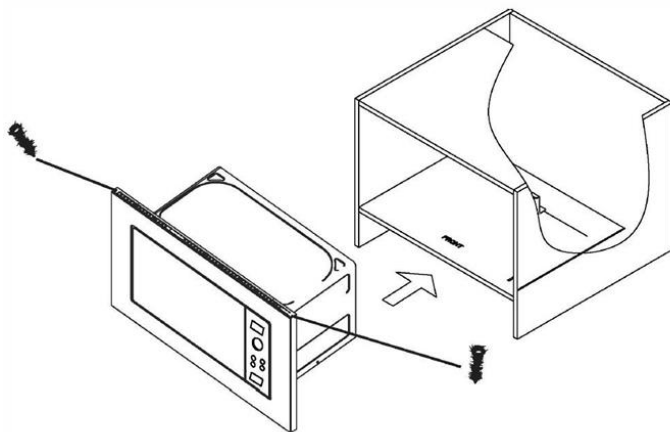
5.

Требования к размерам шкафа (см. рисунок выше)

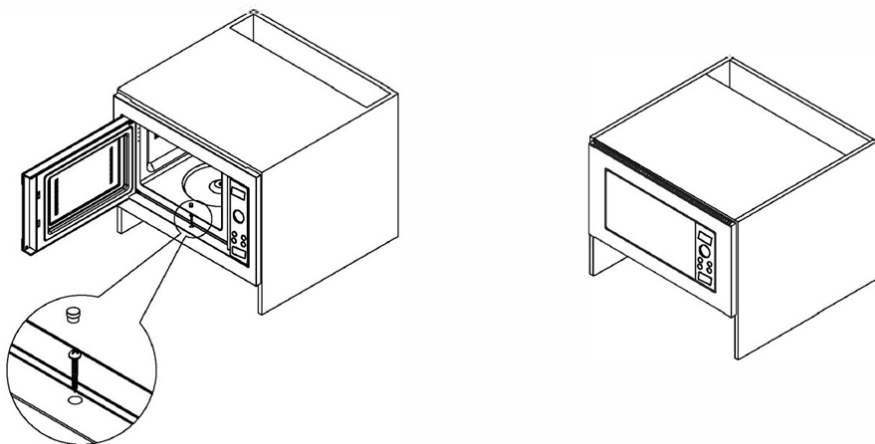
- Внутренний размер шкафа в поперечном направлении должен составлять 565 мм. Это минимальное расстояние от левой до правой стенки. Его нельзя изменять.
- Внутренний размер шкафа в продольном направлении должен составлять 365-385 мм. 365 мм – это минимальное расстояние от нижней до верхней полки. Его нельзя изменять.
- Глубина шкафа должна быть не менее 320 мм.

Схема сборки ножек

ЭТАПЫ УСТАНОВКИ



1. Поставьте микроволновую печь в шкаф и держите ее в горизонтальном положении, сохраняя одинаковые зазоры между корпусом прибора и стенками кухонного модуля. Затем установите винт (компонент 1) на верхней части микроволновой печи и прикрутите его к кухонному модулю.



2. Откройте микроволновую печь, установите винт (компонент 3) и прикрутите его к кухонному модулю, затем установите заглушку.

6. ФУНКЦИИ

Ручное управление

(Например: установить 100% мощность, чтобы готовить продукты в течение 10 минут).

- Нажмите кнопку «СВЧ», чтобы выбрать мощность приготовления P100.
- Поверните ручку по часовой стрелке, чтобы установить время приготовления «10:00».
- Нажмите кнопку «СТАРТ/ОТМЕНА».

Мощность регулируется нажатием кнопки «СВЧ».

Максимальное время приготовления – 60 минут.

Всего есть 5 уровней мощности: P100, P70, P50, P30 и P10 в порядке от высокой до низкой мощности.

Быстрое приготовление

- В режиме ожидания, нажмите кнопку «СТАРТ/ОТМЕНА». Микроволновая печь начнет работать на максимальной мощности в течении 30 секунд. Во время работы, при каждом нажатии кнопки «СТАРТ/ОТМЕНА», время приготовления будет увеличиваться на 30 секунд. Максимальное время работы – 5 минут. Последующие нажатия кнопки «СТАРТ/ОТМЕНА» возвращают прибор в режим ожидания, а затем снова запускают приготовление, по описанному циклу.
- В режиме ожидания поверните ручку по часовой стрелке для установки времени приготовления. Символ микроволн будет мигать. Затем нажмите кнопку «СТАРТ/ОТМЕНА». Печь начнет работать на 100% мощности.
- Открывание дверцы во время работы переводит печь в режим паузы.
- Во время работы или паузы долгое нажатие кнопки «СТАРТ/ОТМЕНА» (более 1,5 сек.) переводит прибор в режим ожидания.

Режим автоматического размораживания

Установите вес размораживаемого продукта, и микроволновая печь подберет мощность и время размораживания

Например: разморозить 0,5 кг замороженного мяса.

- Нажмите кнопку «РАЗМОРОЗКА», чтобы выбрать функцию размораживания, на дисплее появится "dEF".
- Вращайте ручку, чтобы установить вес 0,5 кг.
- Нажмите кнопку «СТАРТ/ОТМЕНА».

Примечание: максимальный вес продуктов – 2 кг.

Автоматическое приготовление

Вам нужно лишь выбрать тип продуктов и их вес. Микроволновая печь сама выберет мощность и время приготовления.

(Например: автоматически приготовить 0,4 кг рыбы).

- Нажимайте кнопку «МЕНЮ» пока на дисплее не появится «A-5»
- Вращайте ручку, чтобы установить вес продуктов – 0,4 кг.
- Нажмите кнопку «СВЧ»

Часы

Микроволновая печь оснащена цифровыми часами с 24-часовым форматом времени. Чтобы ввести время, например, 16:40:

- Нажмите кнопку «ЧАСЫ/ТАЙМЕР», дисплей начнет мигать, установите час, вращая ручку.

- Снова нажмите «ЧАСЫ/ТАЙМЕР», отрегулируйте минуты, вращая ручку.
- Нажмите «ЧАСЫ/ТАЙМЕР» еще раз, и часы будут установлены.

Если Вы хотите изменить время, повторите описанную выше процедуру.

Таймер

Таймер позволяет настроить микроволновую печь на начало и окончание приготовления в заданное время.

Перед использованием этой функции необходимо установить время.

Пример: текущее время – 16:30, а Вы хотите начать готовить в 18:15 на мощности P70 в течение 10 минут.

- Вращая ручку, установите время 18:15 так же, как при установке часов.
- Нажмите «СВЧ», чтобы выбрать мощность P70.
- Установите время приготовления на 10 минут.
- Нажмите «СТАРТ/ОТМЕНА».

Если Вы не установите мощность и время приготовления, а сразу после программирования времени нажмете кнопку «СТАРТ/ОТМЕНА», прибор выполнит функцию таймера без приготовления.

В 18:15 раздастся 10 звуковых сигналов, и прибор будет выключен.

Пауза/Стоп

Для перевода микроволновой печи в режим ожидания удерживайте клавишу «СТАРТ/ОТМЕНА» в течении 1,5 сек.

Открытие дверцы во время процесса приготовления переводит микроволновую печь в режим «Пауза».

Режим блокировки

Чтобы активировать режим блокировки, одновременно нажмите кнопки «МЕНЮ» и «РАЗМОРОЗКА» и удерживайте их в течение 2 секунд. Чтобы разблокировать прибор, снова нажмите кнопки «МЕНЮ» и «РАЗМОРОЗКА» одновременно и удерживайте их в течение 2 секунд.

7. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Правила и меры предосторожности, которые обеспечат максимальную производительность этой микроволновой печи:

1. Не используйте микроволновую печь в иных кроме приготовления пищи случаях, таких как сушка одежды, бумаги или любых других непищевых продуктов, а также для стерилизации.
2. Не эксплуатируйте пустую микроволновую печь. Это может привести к повреждению прибора.
3. Перед приготовлением продуктов с плотной кожицей, таких как вареные яйца, яйца в скорлупе, картофель, куриная печень и т. д., предварительно проткните их несколько раз вилкой.
4. Не вставляйте никакие предметы в отверстия на внешнем корпусе прибора.
5. Ни в коем случае не снимайте с микроволновой печи такие детали, как ножки, муфты, винты и т.д.
6. Не готовьте пищу непосредственно на керамическом дне. Поместите продукты в соответствующую посуду, прежде чем ставить их в микроволновую печь.
7. Не следует использовать микроволновую печь для приготовления продуктов во фритюре.
8. Помните, что микроволновая печь нагревает только жидкость в контейнере, а не сам контейнер. Поэтому, даже если крышка контейнера не горячая на ощупь при вынимании из микроволновой печи, помните, что находящаяся в ней пища будет выделять такое же количество пара, как и при обычном приготовлении.

Рекомендации по выбору подходящей для использования в микроволновой печи посуды

Убедитесь, что посуда подходит для использования в микроволновой печи:

1. Не используйте металлические сковороды и посуду с металлическими ручками.
2. Не используйте посуду с металлической отделкой.
3. Не используйте для пластиковых пакетов проволоочные завязки, покрытые бумагой.
4. Не используйте меламиновую посуду, так как она содержит материал, поглощающий энергию микроволн. Это может привести к растрескиванию или обугливанию посуды и замедлит скорость приготовления.
5. Не используйте глазурованную керамическую посуду. Не следует использовать посуду с позолотой и цветными рисунками.
6. Не используйте бутылки с узким горлышком и подобные емкости с узким отверстием, так как они могут взорваться при нагревании в микроволновой печи.
7. Не используйте обычные термометры для мяса или конфет. Существуют термометры, предназначенные специально для приготовления пищи в микроволновой печи

8. ОЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Перед выполнением чистки прибора выключите его и выньте вилку из розетки.
2. Необходимо содержать внутреннюю поверхность микроволновой печи в чистоте. Если брызги пищи или пролитые жидкости прилипли к стенкам печи, протрите их влажной тканью. Не рекомендуется использовать агрессивные моющие средства или абразивные материалы.
3. Внешнюю поверхность микроволновой печи следует очищать влажной тканью. Во избежание повреждения рабочих деталей внутри микроволновой печи не допускайте попадания воды в вентиляционные отверстия.
4. Не допускайте попадания влаги на панель управления. Очищайте панель управления мягкой влажной тканью, не используйте моющие средства, абразивные материалы или аэрозольные очистители.
5. Если внутри или снаружи дверцы скапливается пар, протрите ее мягкой тканью. Это может произойти, если микроволновая печь работает в условиях повышенной влажности, и ни в коем случае не указывает на неисправность устройства.
6. Для удаления неприятных запахов в микроволновой печи добавьте в глубокую миску воды с лимонным соком и кожурой. Разогрейте её в микроволновой печи в течение 5 минут. Затем тщательно протрите насухо камеру микроволновой печи.
7. При возникновении необходимости замены лампы освещения микроволновой печи обратитесь в авторизованный сервисный центр.
8. Прибор нельзя чистить с помощью пароочистителя.
9. Минимальная высота необходимого свободного пространства над верхней поверхностью микроволновой печи составляет 40 мм.
10. Микроволновую печь следует регулярно чистить, включая дверные уплотнители, камеру и прилегающие детали, а также необходимо удалять все остатки пищи.
11. Если не поддерживать микроволновую печь в чистом состоянии, это может привести к ухудшению её состояния, что негативно скажется на сроке службы прибора и может привести к возникновению опасной ситуации.

9. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Внимание: Обслуживание должно выполняться специалистом авторизованного сервисного центра или иным специалистом с необходимой квалификацией и достаточным опытом

ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

1. Если микроволновая печь не включается и дисплей не загорается:
 - Убедитесь, что микроволновая печь подключена к сети. Выньте вилку из розетки, подождите 10 секунд и снова плотно вставьте вилку в розетку.
 - Проверьте наличие перегоревшего предохранителя или отключенного главного выключателя. Если они работают нормально, требуется проверка розетки квалифицированным специалистом.
2. Если микроволновая печь не работает:
 - Проверьте, установлен ли таймер.
 - Убедитесь, что дверца надежно закрыта так, чтобы сработали защитные защёлки. В противном случае микроволновая энергия не будет поступать в микроволновую печь.

ЕСЛИ НИ ОДИН ИЗ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СПОСОБОВ НЕ ПОМОГ ИСПРАВИТЬ СИТУАЦИЮ, ОБРАТИТЕСЬ В АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР.

ВНИМАНИЕ!

Микроволновая печь может создавать помехи для Вашего радиоприёмника, телевизора или аналогичного оборудования. При возникновении помех их можно устранить или уменьшить с помощью следующих процедур:

- Очистите дверцу и дверные уплотнители микроволновой печи.
- Расположите радиоприёмник, телевизор и подобные приборы как можно дальше от микроволновой печи.
- Для обеспечения стабильного приема сигнала используйте правильно установленную антенну для радио, телевизора и подобных приборов.

10. ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

Условия гарантийного обслуживания.

Использование прибора потребителем признаётся его согласием с изложенными ниже условиями. При обнаружении в течение гарантийного срока в приобретённом приборе недостатков, кроме возникших после передачи товара потребителю вследствие нарушения правил транспортировки, хранения, установки, подключения или эксплуатации, а также действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, изготовитель обязуется удовлетворить требования потребителя в соответствии с законодательством о защите прав потребителей с учётом следующих условий:

- Гарантийный срок составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи (передачи) прибора потребителю (или со дня изготовления, когда день продажи (передачи) установить невозможно).
- Гарантия распространяется только на приборы, используемые в личных, семейных, домашних или иных подобных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- Гарантийный срок на узлы, компоненты и части, установленные в приборе в ходе гарантийного ремонта взамен вышедших из строя, равен сроку гарантии на прибор и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока прибора.
- Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра и включает стоимость услуг и материалов.
- Для осуществления технического обслуживания и ремонта прибора потребителю необходимо обеспечить доступ специалисту авторизованного сервисного центра к прибору (в том числе встраиваемому).
- Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы прибора документы, оформленные при его продаже (кассовый и/или товарный чек, счёт, накладная).
- Изготовитель оставляет за собой право по единственно своему усмотрению расширить свои обязательства перед потребителем по сравнению с требованиями закона и настоящими условиями

Гарантия не распространяется:

- На недостатки, которые вызваны несоблюдением инструкций по эксплуатации, неправильной установкой или подключением (в том числе подключением к электрической сети с несоответствующим напряжением питания), небрежным обращением или плохим уходом;
- На повреждения, обусловленные ржавчиной, коррозией или воздействием воды, в том числе явившиеся следствием установки или использования прибора в непредназначенных для этого местах.

11. УТИЛИЗАЦИЯ



Не выбрасывать этот прибор вместе с несортированными бытовыми отходами. Собирать такие отходы необходимо отдельно для специальной переработки.

Этот прибор имеет маркировку в соответствии с Европейской директивой 2012/19/ЕС по Утилизации электрического и электронного оборудования (УЭЭО). Обеспечивая правильную утилизацию этого прибора, вы поможете предотвратить любой возможный ущерб окружающей среде и здоровью человека, который в противном случае мог бы быть причинен, если бы он был утилизирован неправильным образом.

Символ на изделии указывает на то, что его нельзя утилизировать как обычные бытовые отходы. Его следует сдать в пункт сбора для утилизации электрических и электронных товаров.

Этот прибор требует специальной утилизации отходов. Для получения дополнительной информации об обработке, восстановлении и переработке этого прибора обратиться в местный совет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы его приобрели.

Для получения более подробной информации об обращении, восстановлении и переработке этого прибора, обратиться в местную городскую администрацию, в службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели прибор.

12. СЕРВИСНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Просим Вас придерживаться следующих мер: при покупке товара требуйте, чтобы продавец поставил свою отметку в гарантийном талоне. Используйте свое изделие в соответствии с инструкциями по эксплуатации. Если у Вас возникнут вопросы по изделию, Вы можете обратиться в пункты обслуживания по адресам, указанным на сайте www.hietzel.ru в разделе «Гарантия и возврат».

По окончании сервисных работ, не забудьте потребовать у сервисного специалиста отметку в гарантийном талоне. Официальный срок службы изделия составляет 10 лет. Учитывая надежность и высокое качество устройства, фактический срок службы может быть существенно выше официального. Гарантийный срок изделия указан в гарантийном талоне, который вложен с руководством по эксплуатации.

Контактная информация:

Импортёр (Уполномоченное изготовителем лицо):

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕЛТ».

Место нахождения: 248000, г. Калуга, ул. Луначарского, д. 57, стр. 2, Российская Федерация.

Телефон: +7 800 707-51-71

Изготовитель: SHENZHEN JENS ELECTRIC CO., LTD.

Место нахождения: B401 Block, No. 337 Changfeng Road, Changzhen Community, Yutang Office, Guangming Area, Shenzhen, Китай.





hietzel.ru
