

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящий гарантийный талон дает право на бесплатный гарантийный ремонт изделия в течение 12 месяцев со дня продажи, если выход его из строя произошел по вине завода-изготовителя при условии соблюдения Покупателем правил эксплуатации и обслуживания, изложенных в техническом паспорте изделия и настоящем талоне.

Ремонт осуществляется в мастерской продавца. Доставка изделия для ремонта осуществляется силами за счет Покупателя; изделие должно быть чистым. Для осуществления ремонта, кроме настоящего талона, необходимо также предъявить товарную накладную. При покупке изделия Покупатель обязан тщательно проверить его на предмет наличия внешних механических повреждений. Продавец не несет ответственности за таковые повреждения, обнаруженные Покупателем после отгрузки изделия или возникшие в процессе эксплуатации, и гарантирует только их платное устранение в соответствии с действующим прейскурантом цен на ремонт. Исключение составляют только случаи явного заводского брака, претензии по которому должны быть заявлены вместе с предъявлением вышедшего из строя изделия в мастерскую Продавца в течение 14 дней с момента приобретения изделия. Список таковых исключений:

- расколы покрытия колес вилок при наличии явно различимых раковин в отливке в месте раскола, при условии целостности самого покрытия;
- отслоение покрытия колес, при условии целостности самого покрытия;
- разломы литых частей изделия или сварных швов при наличии явно различимых раковин в отливке или сварном шве, при условии целостности соответствующей части изделия.

Безусловно не подлежит бесплатному ремонту изделие с выработкой или нарушением покрытия колес, осей или подшипников движущихся частей, гнутием шаговых рычагов, и иными повреждениями, возникшими при эксплуатации. . Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых) не является гарантийным случаем.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ. Изделие предназначено для подъема и транспортировки грузовых поддонов (паллет) европейского стандарта.

Масса поддона с грузом не должна превышать 2500 килограммов.

Транспортировка должна осуществляться по поверхностям с твердым, ровным и гладким покрытием.

Груз на поддоне должен размещаться равномерно (по возможности).

Категорически запрещается использование изделия в качестве домкрата.

Во избежание поломок гидравлики категорически запрещается прилагать большие усилия к рукоятке при нагнетании масла в ее крайнем нижнем положении.

При обнаружении неисправности Покупатель обязан немедленно прекратить эксплуатацию изделия и известить Продавца. Не подлежит бесплатному ремонту изделие с дефектами, возникшими из-за нарушения Покупателем вышеизложенного требования, в части устранения таковых дефектов.

Не является гарантийным случаем и допустимы мелкие царапины лакокрасочного покрытия изделий.

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Необходимо проверять уровень масла в гидравлике не реже раза в 6 месяцев. Объем масла должен составлять ~250 мл.

Рекомендуем заливать следующие масла: HYDRAULIC OIL HVI-P 32 любых иностранных производителей, либо российский аналог – «МАСЛО ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ ВСЕСЕЗОННОЕ ВМГЗ для гидрооборудования, эксплуатируемого при температуре от - 35° до + 55° С».

Необходимо регулярно проверять состояние: осевых болтов рукоятки и подтягивать их при необходимости, шплинтов и стопорных колец, а также следить за чистотой осей движущихся частей и смазывать их.