



ООО "МК СТР"
141260, Московская обл.,
г. Пушкино,
рп. Правдинский,
Степаньковское ш., д.31а

ПАСПОРТ НА ПРОДУКЦИЮ

Вы приобрели мебель серии "**Комфорт**" производства ООО "МК СТР".

Мебель изготовлена с соблюдением всех технологических и экологических норм и прошла соответствующую аттестацию. На продукцию имеется декларация соответствия ТР ТС 025/2012.

Инструкция

по эксплуатации и уходу за мебелью

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона, формы и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен и возврат товара надлежащего качества, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 №55 на мебель не распространяется.

Вся реализуемая нами мебель соответствует **ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГЛАМЕНТУ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции»**, ГОСТ 16371-2014, ГОСТ 22046-2016, ГОСТ 11015-93.

Установленный срок гарантии — 5 (пять) лет.

Срок эксплуатации - 15 (пятнадцать) лет.

По дефектам, появившимся из-за несоблюдения покупателем правил эксплуатации и ухода за мебелью, претензии не принимаются.

Во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, просим Вас принять к сведению настоящую Инструкцию по эксплуатации и уходу за мебелью и следовать ее рекомендациям.

СЛЕДУЕТ:

1. Пользоваться услугой по сборке мебели специализированных (имеющих пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал) организаций, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает такая организация.

Внимание! В случае самостоятельной и/или неквалифицированно исполненной сборки возможно не только возникновение недостатков в мебельных изделиях (их элементах) но и, как следствие, - утрата права на гарантийное обслуживание.

2. Мебель эксплуатировать в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре от +2С и до +40С, при относительной влажности воздуха 45-70%.

3. Поверхности деталей мебели оберегать от попадания влаги во избежание отклеивания кромок боковых деталей и разбухания плитных материалов.

4. Протирать мебель сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Также возможно использование специальных очистителей для мебели, которые помимо очищающих свойств, обладают полирующим, защитным, консервирующим, ароматизирующими и другими полезными свойствами. После завершения любой чистки необходимо насухо протереть все детали мебели, которые подверглись влажной чистке. Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ. Применение подобных моющих средств недопустимо!

5. При эксплуатации мебели все тяжести размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади, а также обеспечить необходимое равновесие скользящих частей выдвижных ящиков. Предметы на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опора), более легкие – ближе к центру. Высокие элементы рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.

6. Во избежание перекосов дверей и ящиков изделий держать их закрытыми.

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

1. Допускать прямое воздействие солнечных лучей на мебельные изделия.

2. Размещать мебель вблизи отопительных приборов, сырых холодных стен во избежание ухудшения внешнего вида и эксплуатационных свойств (изменение цвета лаковой поверхности декора, изменение цвета обивочной ткани).

3. Ставить на поверхность мебели горячие и влажные предметы без изоляционных подставок.

4. Устанавливать мебель с перекосами.

В случае обнаружения дефекта или иных недостатков заполните, пожалуйста, карточку клиента с указанием номера личного клейма упаковщика, проставленного на маркировке или на настоящей инструкции.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Настоящая гарантия выдаётся продавцом в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их.

Настоящая гарантия выдаётся на мебель сроком на 5 лет.

Гарантийный срок исчисляется от даты продажи товара.

Настоящая гарантия подтверждает, что проданный товар сохранит свои потребительские свойства в течение всего гарантийного срока при использовании его по назначению, с соблюдением условий эксплуатации и действует в случае, если он будет признан неисправным в связи с некачественными материалами и/или дефектами конструкции.

Если в течение трёх месяцев со дня покупки товара Покупатель не сообщит об имеющихся претензиях по качеству приобретённой продукции, то в дальнейшем рекламации о видимых повреждениях изделий приниматься не будут.

Настоящая гарантия не распространяется на уценённый товар.

Действия покупателя, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом

При получении товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки и комплектность товара, а также принадлежности к нему. При обнаружении брака он должен действовать в соответствии с предложенной ниже инструкцией:

1. В случае обнаружения Покупателем некачественной продукции необходимо связаться с службой качества по тел. _____ и отправить в её адрес рекламационный акт. Для оперативности принятия решения, к акту рекламации желательно прикладывать фотографии бракованного изделия, его упаковки, этикеток с упаковки и с изделия.

2. Если дефектная деталь или изделие находится внутри повреждённой упаковки, т.е. это явилось следствием неправильной транспортировки и/или хранения, Продавец вправе отказать в удовлетворении рекламации.

3. При обнаружении брака внутри неповреждённой упаковки, необходимо сохранить оригинальную упаковку и не собирать бракованное изделие. По собранным изделиям претензии не принимаются.

4. Окончательное решение по рекламации принимается только после осмотра бракованного изделия сотрудниками службы качества, при условии сохранности оригинальной упаковки и этикетки на изделии.

5. Замена бракованного товара осуществляется после принятия решения по акту рекламации и возврата изделия на склад Производителя.

6. Сроки замены бракованного товара согласовываются с Покупателем.

Упаковка

Вся мебель, за исключением отдельных позиций, поставляется в разобранном виде. В качестве упаковки используются короба из трехслойного гофрокартона толщиной 4мм, скрепленные скотчем.

Условия хранения

Хранить детали мебели в таре производителя в горизонтальном положении на поддоне. Высота складирования не должна превышать 0,8 метра.

Упакованные изделия в собранном виде хранить на поддоне в один ярус.

Предостерегать мебель от ударных и других нагрузок, попадания влаги, пыли.

КАРТОЧКА КЛИЕНТА

Фамилия, имя, отчество _____

Адрес _____

Наименование изделия	Дата изготовления	Номер личного клейма	Выявленный дефект

Уверены, Вы приедете к нам еще раз и пригласите с собой родственников и друзей.
Поздравляем с удачной покупкой! Желаем успеха и удачи во всех Ваших делах.