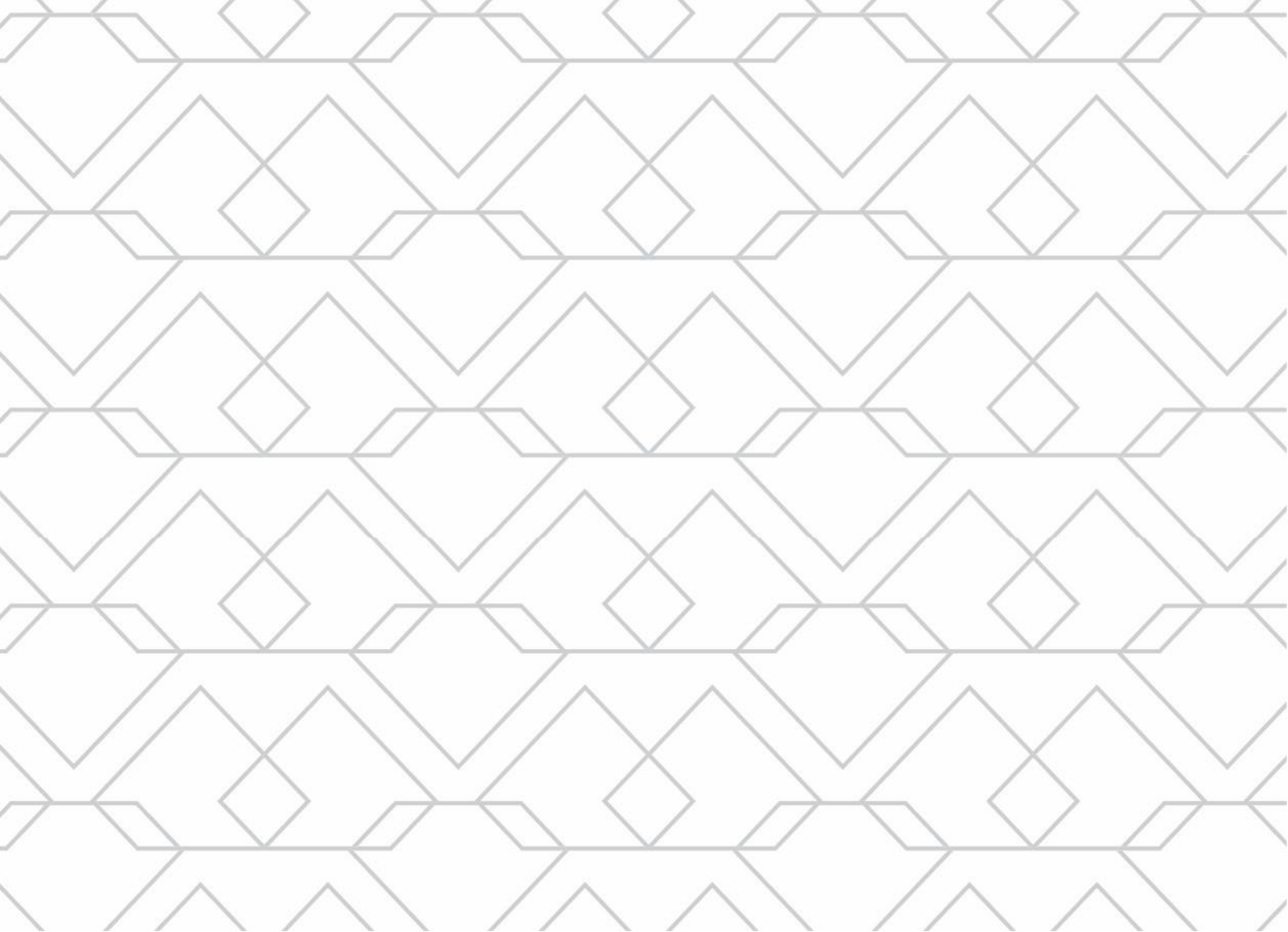




СЕРВИСНАЯ КНИЖКА
С заботой о мастерах!



СОДЕРЖАНИЕ

03	О ЗАВОДЕ
04	история и развитие компании
05	международное присутствие
06	ассортимент продукции
06	инновации и экология
07	контроль качества
08	почему выбирают KEOS?
09	СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР
10	почему выбирают AGAVA?
12	чек-лист ТО
13	гарантийный талон
15	отметки о прохождении ТО
17	ЗАМЕТКИ
21	КОНТАКТЫ

KEOS



Мы создаём профессиональные строительные инструменты высшего класса, внедряя инновации и эффективные решения, чтобы помочь специалистам достигать максимальных результатов и оставаться на вершине в своём деле.

Сегодня KEOS — это один из ведущих производителей алмазного инструмента, моторов и оборудования для профессионального алмазного бурения и резки.

ИСТОРИЯ И РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ

1992 год – Компания KEOS Co. Ltd была основана в Южной Корее и начала свою деятельность в области производства инструментов для судостроения и строительства. Активно развиваясь, компания сосредоточила свои усилия на разработке высококачественного профессионального инструмента, который экспортировался в страны Европы, США и Азию.

2001 год – KEOS сделал стратегический шаг, сконцентрировав свои производственные мощности на выпуске алмазного инструмента, моторов и оборудования для алмазного бурения и резки. Это стало переломным моментом в истории компании и позволило выйти на совершенно новый уровень.

2002 год – внедрение лазерной сварки Dr. Fritsch (LSM 300) для алмазных сверл, что позволило снизить количество брака до 0,2%.

2005 год – открытие цеха производства корпусов для алмазного инструмента и запуск линии изготовления колонковых сверл.

Наши инновации помогают вам работать точнее, быстрее и безопаснее!

2010 год – установка 12 автоматизированных роботов на линиях сварки металлов для самостоятельного производства запасных частей и силовых конструкций.

2017 год – открытие нового производственного корпуса с автоматизированной сборкой генераторов и алмазного инструмента.

2019 год – запуск программы по экологичной переработке пластика для изготовления баков для подачи воды.

2023 год – KEOS открыл собственный офис, технологическое бюро и склад в Германии. Этот шаг позволил компании усилить контроль качества продукции, оптимизировать логистику в Европе и расширить сотрудничество с европейскими партнёрами.

За последние 30 лет KEOS несколько раз полностью модернизировала свои производственные мощности, внедряя автоматизированные системы, роботизированные комплексы и строгие стандарты контроля качества. KEOS активно инвестирует в модернизацию оборудования и внедрение передовых технологий.

МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРИСУТСТВИЕ

KEOS экспортирует продукцию более чем в 30 стран мира, включая США, Германию, Италию, Россию и страны Азии.

В 2023 году компания открыла собственный офис, исследовательское бюро и склад в Германии, что значительно улучшило взаимодействие с европейскими клиентами и партнёрами.

Абсолютно все заводы KEOS соответствуют международным стандартам **ISO 9001**, что гарантирует высокое качество продукции и строгий контроль всех этапов производства.



Германия – офис, исследовательское бюро и складской центр для европейских клиентов.

Китай (Шанхай, Нинбо, Шицзячжуан) – металлообработка (алюминиевые и стальные детали), литьё, производство пластиковых комплектующих (например, баков для подачи воды).

Южная Корея (Пусан) – головной офис, исследовательский департамент, разработка и производство алмазного инструмента, двигателей, электроники, якорей и статорных узлов.

Вьетнам – производство силовых узлов и отдельных электротехнических компонентов для моторов KEOS.

АССОРТИМЕНТ ПРОДУКЦИИ

KEOS предлагает широкий ассортимент профессионального инструмента для алмазного бурения и резки:

Генераторы и силовые установки

Штативы и аксессуары

Электромоторы KEOS

Алмазные коронки

Алмазные диски



KEOS уделяет особое внимание вопросам экологии и внедряет современные технологии для минимизации вредного воздействия на окружающую среду.



Переработанный пластик – с 2019 года KEOS производит баки для подачи воды из переработанного океанического пластика.



Экологичная упаковка – 80% упаковки продукции KEOS изготовлено из переработанного картона и биоразлагаемых материалов.



Энергоэффективное производство – автоматизированные производственные линии позволяют снизить энергопотребление и выбросы CO₂.

ИННОВАЦИИ И ЭКОЛОГИЯ

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

На заводах KEOS работает 272 подготовленных специалиста и 24 технолога, включая 10 экспертов из стран Западной Европы. Вся продукция проходит четырёхуровневый контроль качества:

1

Проверка сырья и комплектующих перед сборкой.

2

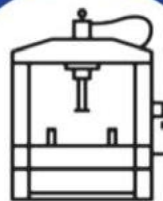
Автоматизированное тестирование параметров на производственной линии.

3

Испытания на устойчивость, долговечность и нагрузку.

4

Финальная проверка перед упаковкой и отправкой клиенту.



Это позволяет гарантировать стабильно высокое качество и долговечность инструментов KEOS.

ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ KEOS?

Гарантийное обслуживание – поддержка клиентов на всех этапах работы с инструментом.

Экологичная продукция – переработанный пластик, биоразлагаемая упаковка, снижение выбросов CO₂.

Современные немецкие технологии – лазерная сварка, автоматизированные линии, роботизированные комплексы.

Качество премиального уровня – соответствует стандартам ISO 9001.

Собственные заводы и полный цикл производства – контроль на всех этапах.



СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

Группа компаний «AGAVA» занимается поставкой, продажей и полным гарантийным и послегарантийным ремонтом алмазного инструмента и оборудования для резки бетона и других твердых материалов. Более 15 лет мы являемся официальным дилером нескольких мировых заводов по производству алмазного инструмента:

- KEOS (Южная Корея, Германия),
- Golden Dragon (Китай, Германия),
- Solga Diamant (Испания).

1-3 дня срок диагностики инструмента

2 дня средний срок ремонта моторов KEOS и аналогов

3 дня средний срок ремонта электроинструмента

1 месяц гарантия после ремонта



> 60%

принятого в ремонт
инструмента чинится в первые
2-3 рабочих дня

> 4500

инструментов
отремонтировано в год

ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТРА AGAVA?

1. Чиним **85% принятого в ремонт оборудования**, крайне низкий процент отказов из-за обширного склада запасных частей в наличии и высокой квалификации наших механиков. Это позволяет Вам уменьшить расходы на покупку нового инструмента. **Выгодно!**
2. Весь инструмент, поступающий в сервисный центр, **учитывается в CRM системе**, где есть вся его история, включая предыдущие обращения и ремонты, а также фото-видео материалы инструмента при приёме, а также выявленные дефекты при диагностике.
3. Все рабочие места механиков оборудованы видеокамерами. При желании клиента возможна **видеофиксация проверки инструмента после выполнения ремонта**.
4. При отсутствии запасных частей в наличии наши поставщики оперативно доставляют их в среднем **за 3-5 рабочих дней**.
5. Для постоянных клиентов **забор и доставка** инструмента с/на объект осуществляется в подарок **в течение 1 рабочих суток**.
6. Используем **только оригинальные запасные части** или качественные, проверенные временем аналоги.
7. **Весь инструмент в процессе ремонта проходит полную чистку и мойку**. Возвращается клиенту практически в первозданном виде.

До ремонта



После ремонта





**Бесплатное регламентное ТО
каждые 100 мото-часов в течение года
эксплуатации**

ЧЕК-ЛИСТ ТО

Техническое обслуживание — залог надёжной работы вашего оборудования.

Не откладывайте на потом — закажите ТО прямо сейчас и будьте уверены в завтрашнем дне. Доверьте заботу о вашем оборудовании профессионалам!

Регулярное техническое обслуживание — это ключевой фактор, обеспечивающий долговечность и стабильную производительность вашего оборудования. Благодаря плановому ТО вы минимизируете риски внезапных поломок, снижаете эксплуатационные расходы и продлеваете срок службы техники.



В обязательном порядке при прохождении ТО меняем:

- подшипники ротора;
- сальники водяной муфты и крышки редуктора;
- угольные щётки;
- масло в редукторе;
- чистим шахты угольных щёток;
- проверяем затяжку гайки механической защиты.

Гарантийный талон

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определенные законом права потребителей и распространяются на строительную технику

Модель (наименование)

Место для печати
или штампа

Код продукции..... Серийный номер

Торговая организация Дата продажи «___» 20 г.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества! Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим гарантийным свидетельством и проследите за тем, чтобы оно было правильно заполнено и имело штамп магазина. При отсутствии штампа и даты продажи гарантийный срок исчисляется с момента изготовления изделия.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием и приобретением принадлежностей и расходных материалов, пожалуйста, обращайтесь в наши сервисные центры: **г. Санкт-Петербург, Полустровский проспект, 74Ж, тел. +7 (800) 333-51-22**

г. Москва, проезд Серебрякова, д.6, стр.2, тел. +7 (800) 333-51-22

Производитель сохраняет за собой право вносить изменения в конструкцию или технологию изготовления; таковые изменения не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок на изделия, реализуемые ООО «ЛАТ «Агава» составляет **60 месяцев** или **1500 моточасов**, в зависимости от того, что наступит ранее. Отслеживание моточасов ведётся посредством платы индикации, являющейся неотъемлемой частью оборудования.

Если какая-либо деталь окажется неисправной вследствие производственного дефекта в течение **гарантийного срока**, при условии соблюдения требований производителя к эксплуатации и обслуживанию оборудования, компания через свои уполномоченные сервисные центры произведет ремонт или замену (по единственно нашему усмотрению, если иное не определено законом), бесплатные для клиента, при следующих условиях:

- Имеется в наличии документ, подтверждающий приобретение, и правильно заполненное гарантийное свидетельство.
- Неисправность не является следствием неправильной эксплуатации, небрежности или неправильной регулировки со стороны пользователя.
- Неисправность не является следствием чистого износа или выработки ресурса детали или изделия.
- Изделие не проходило сервисного обслуживания, не ремонтировалось, не разбиралось на части и не переделывалось каким-либо лицом, не уполномоченным ООО «ЛАТ «Агава»

- Изделие проходило сервисное обслуживание в собственных или авторизованных сервисных центрах ООО «ЛАТ «Агава» в срок и в объеме, определенном настоящим положением (каждые 100 моточасов).
- Первый год с момента приобретения (либо с момента изготовления оборудования, при отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения) сервисное обслуживание в рамках обязательного для сохранения гарантии на оборудования является бесплатным для владельца в любых собственных или авторизованных сервисных центрах ООО «ЛАТ «Агава» в рамках прохождения обязательных ТО каждые 100 моточасов

Гарантия не распространяется:

- На замену изношенного или поврежденного оборудования.
- На неисправности, возникшие в результате несообщения о первоначальной неисправности.
- На неисправности, возникшие в результате нарушения инструкций и рекомендаций, содержащихся в Руководстве оператора (Инструкции по эксплуатации), в том числе поломки агрегата, возникшие вследствие не прохождения или несвоевременного прохождения сервисного обслуживания.
- На изделие, которое подвергалось ремонту или конструктивным изменениям неуполномоченными ООО «ЛАТ «Агава» лицами, или если удален, неразборчив или изменен серийный номер изделия.
- На неисправности, вызванные транспортными повреждениями, небрежным обращением или эксплуатацией, не соответствующей описанной в инструкции по эксплуатации (включая перегрузку), подключением к неправильному напряжению питания.
- На детали, вышедшие из строя вследствие нормального износа, например, цепи, шины, свечи, звездочки, подшипники, сальники и т.д., а также детали, срок службы которых зависит от регулярного технического обслуживания.
- На внешние механические повреждения, вызванные эксплуатацией, а также небрежным обращением с оборудованием (падения, удары и т.п.)
- На такие виды работ, как регулировка, чистка и прочий уход за изделием, оговоренный в Руководстве оператора (Инструкции по эксплуатации).

В случае несвоевременного извещения о выявленных неисправностях, ООО «ЛАТ «Агава» оставляет за собой право отказаться полностью или частично от удовлетворения предъявляемых претензий (ст.483 ГК РФ)

ООО «ЛАТ «Агава» не берет на себя обязательств по гарантийному ремонту неисправностей, возникших полностью или частично, прямо или косвенно вследствие установки или замены деталей, либо установки дополнительных деталей, которые не являются произведенными или одобренными ООО «ЛАТ «Агава», либо вследствие модификации изделия любым способом.

Ответственность по настоящей гарантии ограничивается указанными в настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом. Демонстрация и обучение:

☐

Демонстрация и обучение проведены. Подпись _____

☐

От демонстрации и обучения оборудованию отказываюсь. Подпись _____

Подпись покупателя _____

Подпись продавца _____

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО

ТО-100 моточасов Дата: Моточасов на дисплее: ☐ Масло ☐ Щетки ☐ Подшипники ротора ☐ Сальники ☐ Гарантия сохранена подпись _____ м.п. _____	ТО-200 моточасов Дата: Моточасов на дисплее: ☐ Масло ☐ Щетки ☐ Подшипники ротора ☐ Сальники ☐ Гарантия сохранена подпись _____ м.п. _____	ТО-300 моточасов Дата: Моточасов на дисплее: ☐ Масло ☐ Щетки ☐ Подшипники ротора ☐ Сальники ☐ Гарантия сохранена подпись _____ м.п. _____	ТО-400 моточасов Дата: Моточасов на дисплее: ☐ Масло ☐ Щетки ☐ Подшипники ротора ☐ Сальники ☐ Гарантия сохранена подпись _____ м.п. _____
ТО-500 моточасов Дата: Моточасов на дисплее: ☐ Масло ☐ Щетки ☐ Подшипники ротора ☐ Сальники ☐ Гарантия сохранена подпись _____ м.п. _____	ТО-600 моточасов Дата: Моточасов на дисплее: ☐ Масло ☐ Щетки ☐ Подшипники ротора ☐ Сальники ☐ Гарантия сохранена подпись _____ м.п. _____	ТО-700 моточасов Дата: Моточасов на дисплее: ☐ Масло ☐ Щетки ☐ Подшипники ротора ☐ Сальники ☐ Гарантия сохранена подпись _____ м.п. _____	ТО-800 моточасов Дата: Моточасов на дисплее: ☐ Масло ☐ Щетки ☐ Подшипники ротора ☐ Сальники ☐ Гарантия сохранена подпись _____ м.п. _____

ЗАМЕТКИ

КОНТАКТЫ

Сервисные центры:

г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект, 74Ж

г. Москва, проезд Серебрякова, д.6, стр.2

**Техническая
поддержка
24/7**



Время работы сервисных центров:

Пн - Пт: с 9.00 до 18.00

Сб, Вс: выходной

По вопросам наличия сервисного центра в Вашем городе звоните по телефону

+7 (800) 333 - 51 - 22

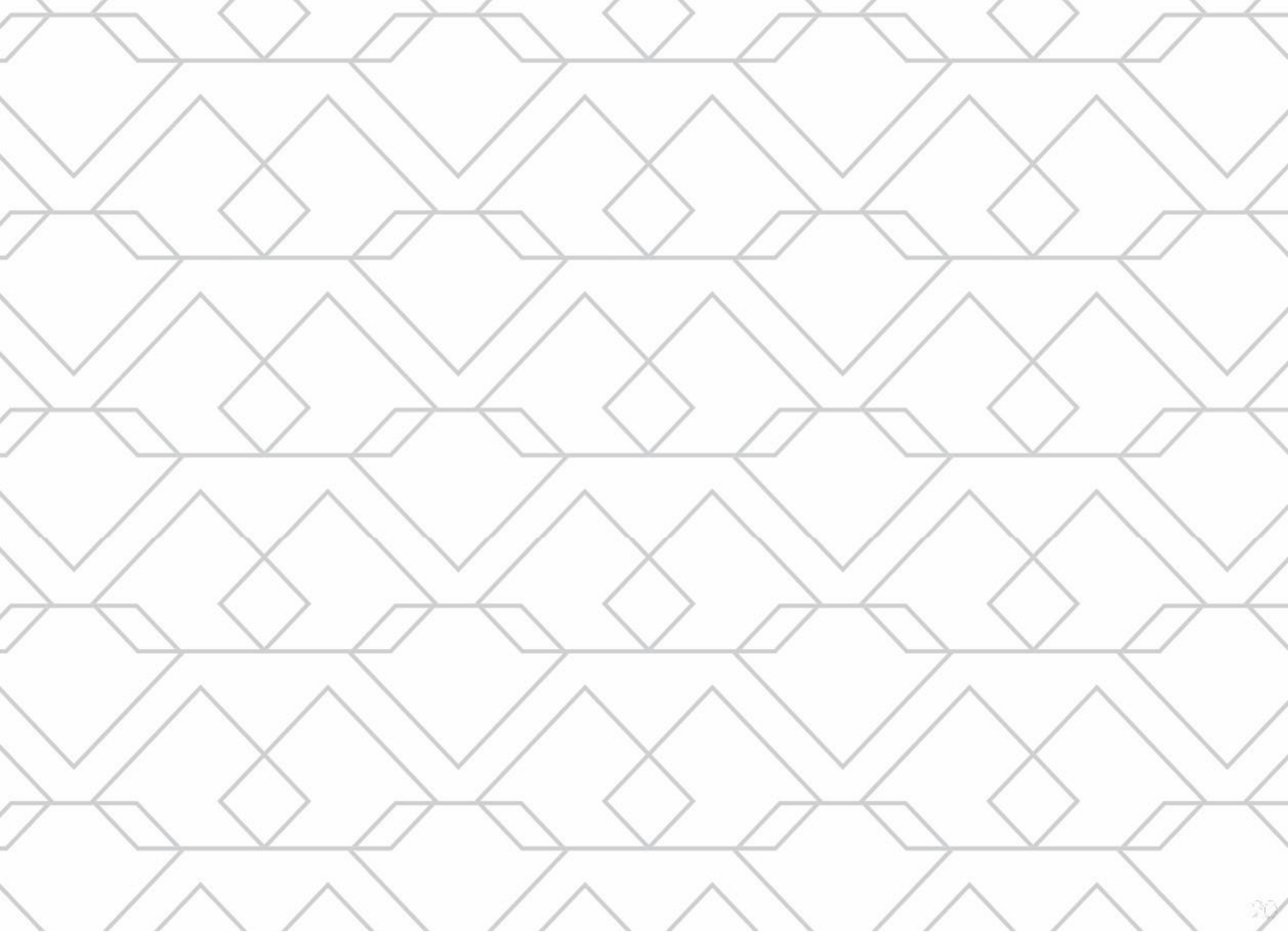
- Инструкции по эксплуатации инструмента
- Видео по эксплуатации
- Раскладка на запасные части
- Видеообучение по ремонту
- Действия по гарантии



**Официальный
сайт KEOS**



**Сайт сервисного
центра AGAVA**





+7 (800) 333-51-22