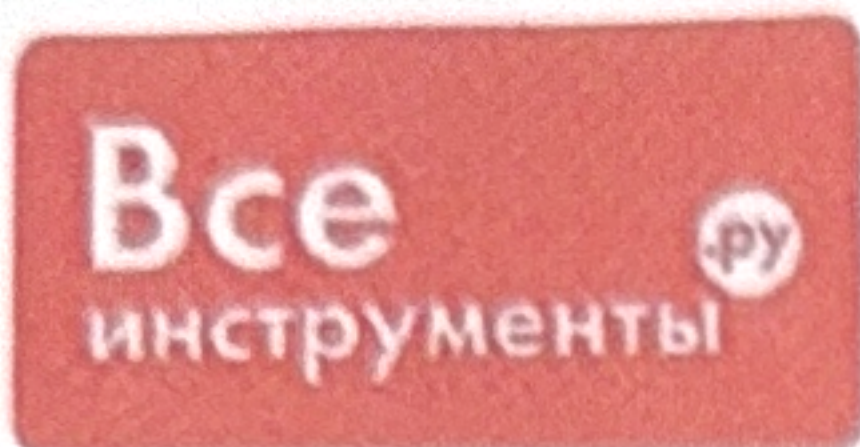




**Общество с ограниченной ответственностью
«ВсеИнструменты.ру»**

109451, г. Москва, улица Братиславская, дом 16, корпус 1, помещение 3

www.vseinstrumenti.ru

ИНН: 7722753969, КПП: 997750001, ОГРН: 1117746646269

По месту требования

дата _____ года

Уважаемые партнеры!

Настоящим сообщаем, что в рамках клиентоориентированности ООО «ВсеИнструменты.ру» на период с 01.04.2025 г. по 1.01.2026 г. предоставляет возможность безусловного возврата ручных инструментов с товарным знаком SATA (далее по тексту «Товар»), в которых обнаружен недостаток.

Условия безусловного возврата:

1. По итогам осмотра Товара представителем ООО «ВсеИнструменты.ру» подтверждено наличие недостатка в Товаре / неработоспособность Товара;
2. Товар передан в полной комплектации.
3. Предоставлен чек, подтверждающий покупку в ООО «ВсеИнструменты.ру». Дата покупки с 01.04.2025

Гарантия не распространяется, если:

1. Товар не является оригинальным товаром SATA
2. Товар, срок эксплуатации которого превысил регламентированный заводом производителем (указывается на упаковке).
3. Товары, на которых указано «Не подлежат пожизненной гарантии» или указан «конкретный гарантийный срок»
4. Условия пожизненной гарантии не распространяются на изделия, которые не надлежащим образом эксплуатировались, были модифицированы/модернизированы и/или отремонтированы кем-либо кроме уполномоченных заводом изготовителем на то лиц.
5. Гарантийные условия не распространяются на образующиеся в процессе эксплуатации естественные следы износа изделий: ржавчину, отслоение гальванического покрытия, царапины, повреждения пластмассовых и резиновых рукояток, а также на шарнирные механизмы и различные переключатели из пластмассы или металла.
6. Условия гарантии не распространяются также на внутреннюю и внешнюю упаковку товаров.



Пожалуйста, используйте продукт правильно!

Ниже представлены последствия неправильного использования :



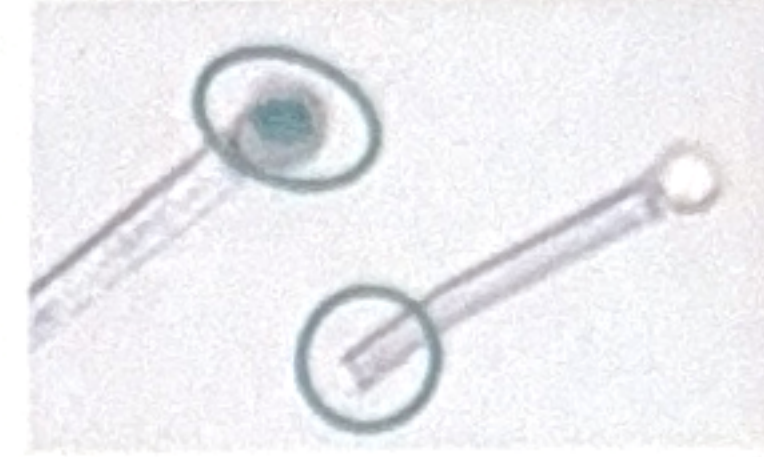
Видимая вмятина или отслоение гальванического покрытия указывает на то, что по данной рукоятке наносили удары газовым ключом, молотком или другим ударным инструментом. Чтобы увеличить усилие, создаваемое тем или иным ключом, следует использовать храповую рукоятку большего размера.



Видимые следы проскальзывания на торце головки или трещины на ее стенках указывают на то, что данную торцевую головку эксплуатировали с ударным инструментом. Работая с ударным инструментом, следует выбирать специальные ударные торцевые головки (они отличаются черным покрытием).



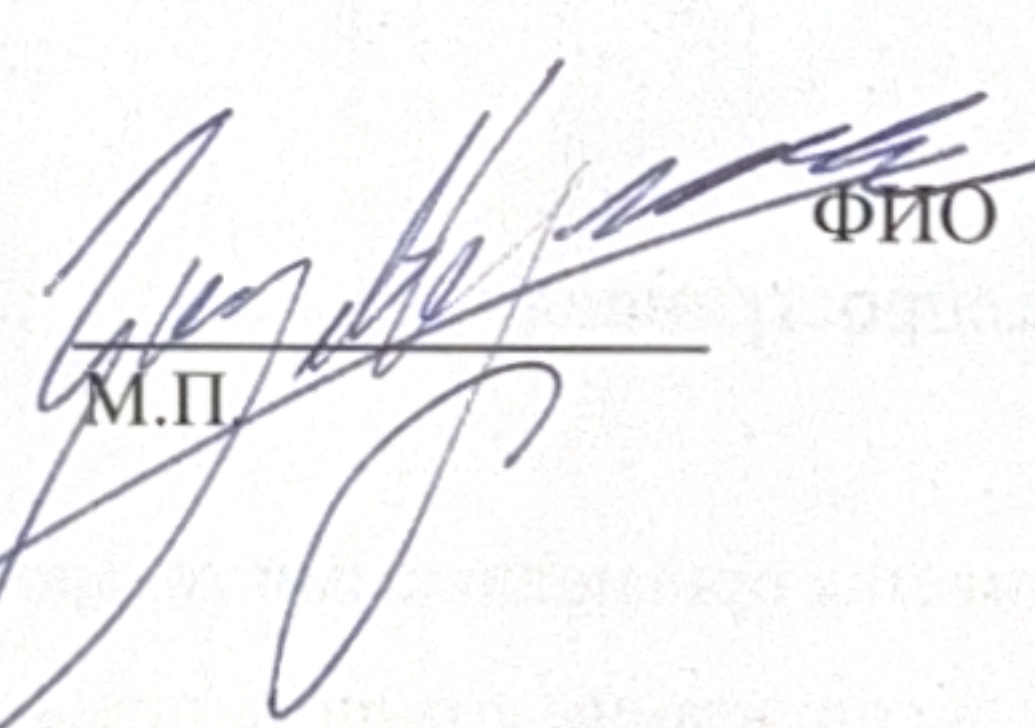
Повреждение рукоятки, шелушение стержня и деформация хвостовика являются результатом использования отвертки в качестве монтажной лопатки, бородка или зубила.



Деформация или повреждение ключа также являются результатом его использования в качестве монтажной лопатки. В качестве рычага следует использовать надлежащую монтажную лопатку.

В случае, если условия безусловного возврата соблюдены, ООО «ВсеИнструменты.ру» по выбору партнера производит возврат денежных средств либо замену Товара на аналогичный (при условии наличия данного Товара) до исчерпания лимитов.

С уважением,
Должность


М.П.  ФИО