

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Hisense
INVERTER **EXPERT**

ERA Classic A

СПЛИТ-СИСТЕМА
БЫТОВАЯ



Встроенный
Wi-Fi



EAC

hisense-air.ru

Назначение прибора2

Правила безопасности3

Устройство прибора..... 4

Условия эксплуатации.....5

Общие требования к установке6

Управление прибором11

Модуль Wi-Fi19

Уход и техническое обслуживание28

Устранение неисправностей29

Технические характеристики31

Транспортировка и хранение32

Комплектация.....32

Срок эксплуатации32

Утилизация33

Дата изготовления33

Сертификация.....33

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии ERA Classic A, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, вентиляцию, осушение и очистку воздуха в бытовых помещениях.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Этот символ показывает, что в данном приборе используется легковоспламеняющийся хладагент. Если хладагент протекает и подвергается воздействию внешнего источника возгорания, существует риск возгорания.

Условные обозначения, используемые в данной инструкции		Условные обозначения на упаковке	
	Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.		ВНИМАНИЕ Этот символ указывает на то, что обслуживающий персонал должен обращаться с этим оборудованием со ссылкой на руководство по установке.
	Необходимо заземление		ВНИМАНИЕ Этот символ означает, что следует внимательно прочитать руководство по эксплуатации.
	Не делайте этого		ВНИМАНИЕ Этот символ показывает, что доступна такая информация, как руководство по эксплуатации или инструкция по установке.
	Будьте внимательны в данной ситуации		

Правила безопасности



ОСТОРОЖНО!
ОПАСНОСТЬ ПОЖАРА R32

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Данное устройство заполнено хладагентом R32

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32), для дозаправки или перезаправки изделия. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на хладагенте R32, должны осуществляться после проверки устройства на безопасность, чтобы минимизировать риски возникновения опасных инцидентов.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего и наружного блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухоотдачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32), для дозаправки или перезаправки изделия. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия. Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на хладагенте R32, должны осуществляться после проверки устройства на безопасность, чтобы минимизировать риски возникновения опасных инцидентов.

- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Кондиционер не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими способностями, недостатком опыта и знаний, пока они не получили инструкцию по использованию данного кондиционера от человека, который отвечает за их безопасность.
- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

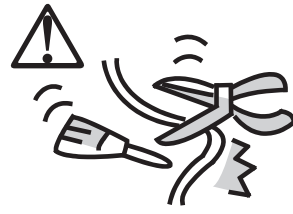
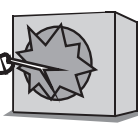
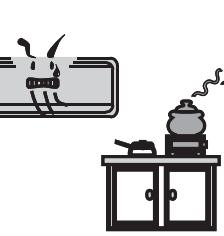
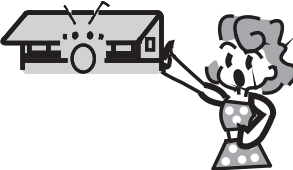
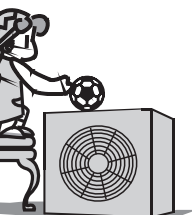
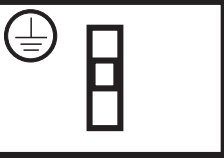
Важно!

Изготовитель и предприятие-изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

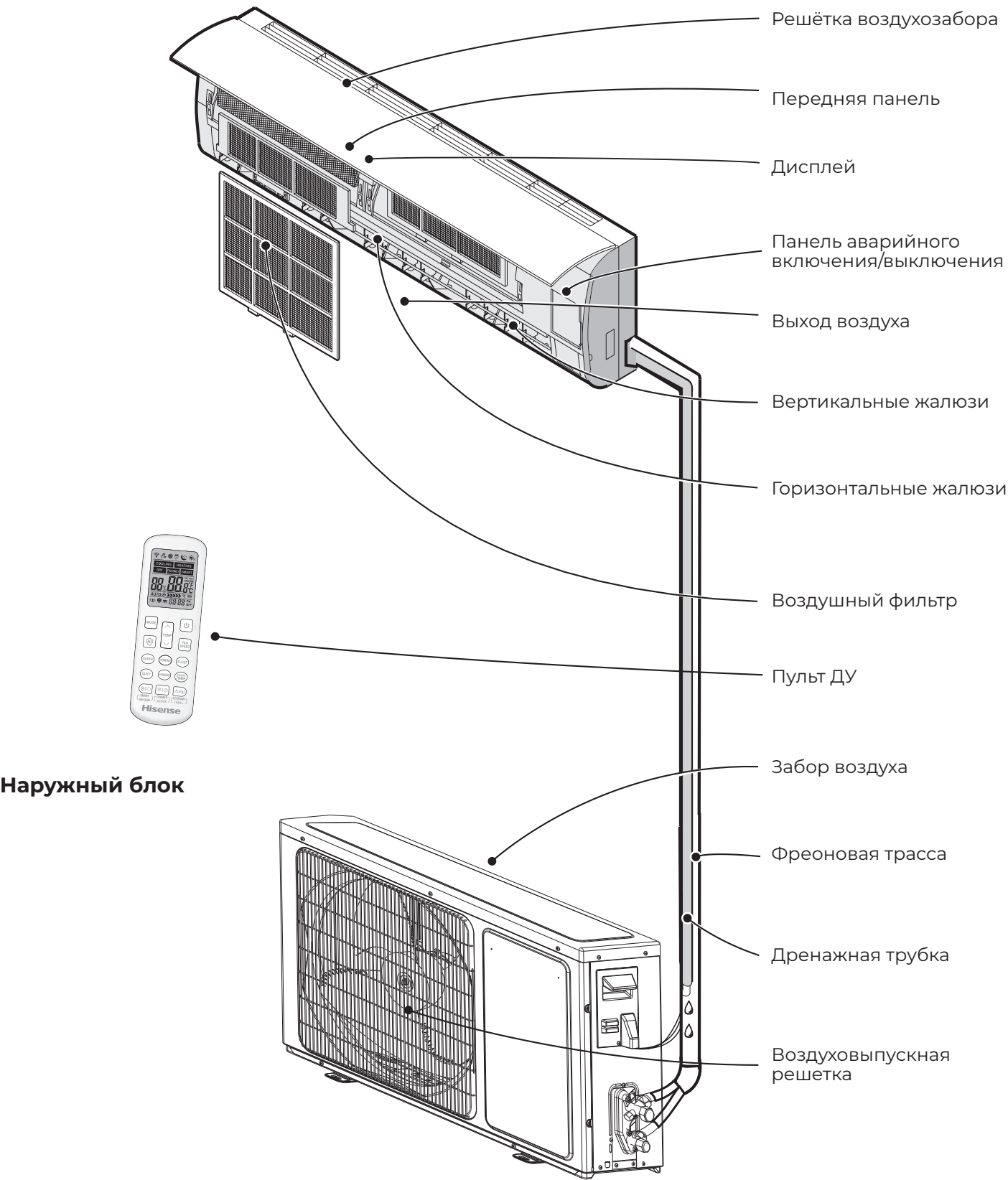
Правила безопасности



Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом

 Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе «Технические характеристики»	  Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током	  Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару
 Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и как следствие поражению электрическим током	  Не допускается попадание инородных предметов в наружный блок	  Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находиться постоянно под его воздействием
  При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления	  Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра	  Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей
  Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками	  Не допускается размещение посторонних предметов на наружном блоке	  Кондиционер должен быть заземлен

Внутренний блок



Наружный блок

Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, выходящих за пределы указанных ниже диапазонов:

РЕЖИМ НАГРЕВА	Температура наружного воздуха от -10 до +24 °C
	Температура воздуха в помещении от +7 до +27 °C
РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ	Температура наружного воздуха от +19 до +43 °C
	Температура воздуха в помещении от +21 до +32 °C
РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ	Температура наружного воздуха от +19 до +43 °C
	Температура воздуха в помещении от +21 до +32 °C

При эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения или осушения в течение длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).

Особенности работы защитного устройства

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
- После подключения к питанию кондиционер начинает работу не раньше, чем через 20 сек.
- При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.
- При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки таймера сбрасываются.

Особенности работы в режиме нагрева

После запуска режима нагрева кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2–5 минут.
При работе в режиме нагрева периодически активируется режим размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2 до 5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

Примечание: Изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

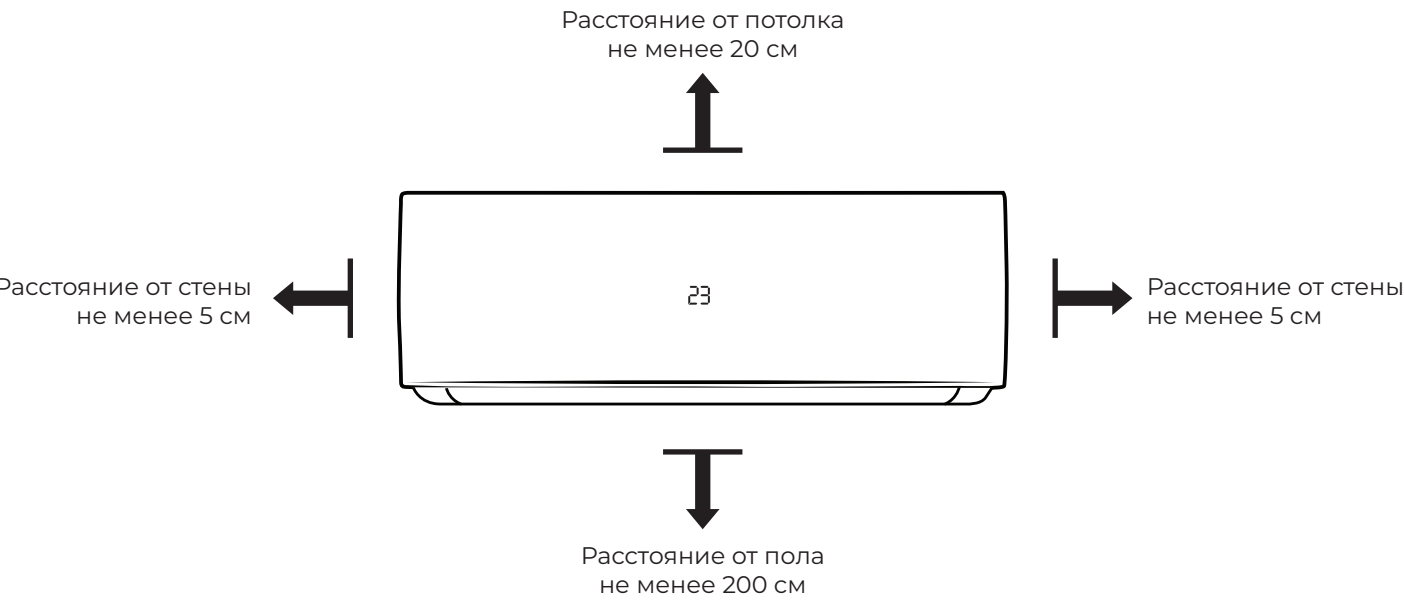
Требования по установке внутренних блоков сплит-систем

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

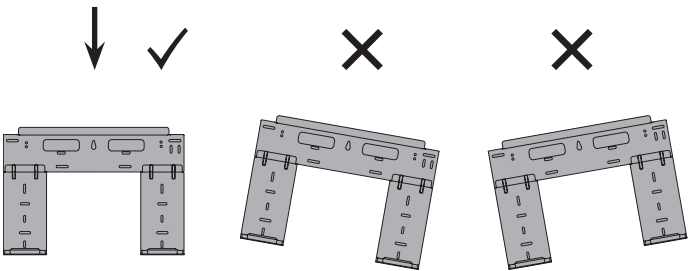
Минимальное расстояние до препятствий

Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.



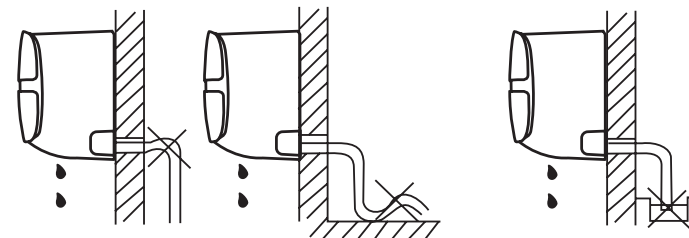
- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.
- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке.

Правильное положение монтажной панели



Не делайте подъёмов и петель

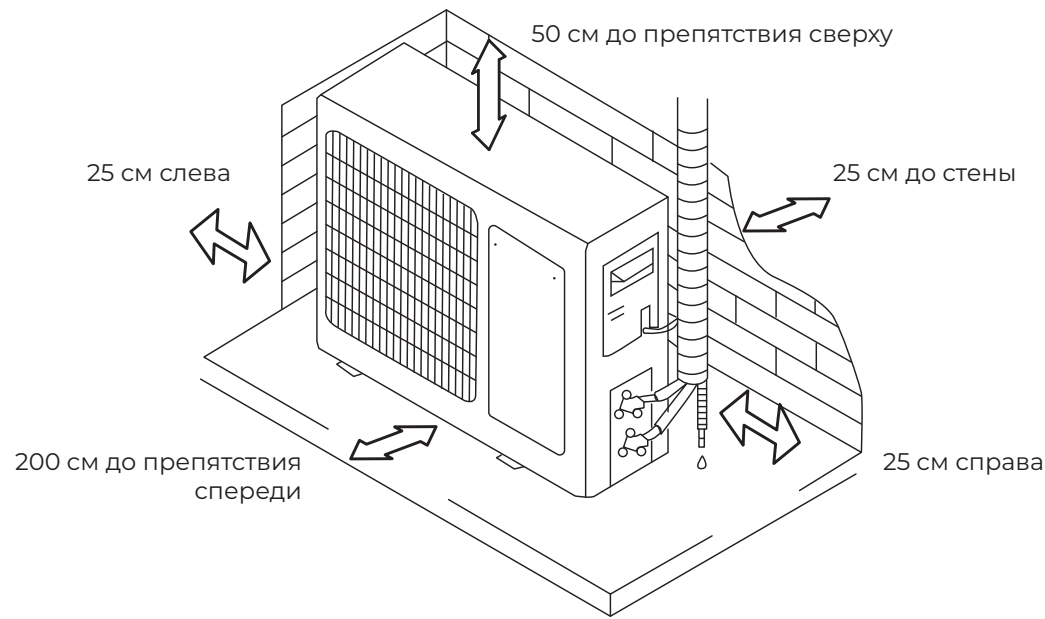
Не опускайте конец трубопровода в воду



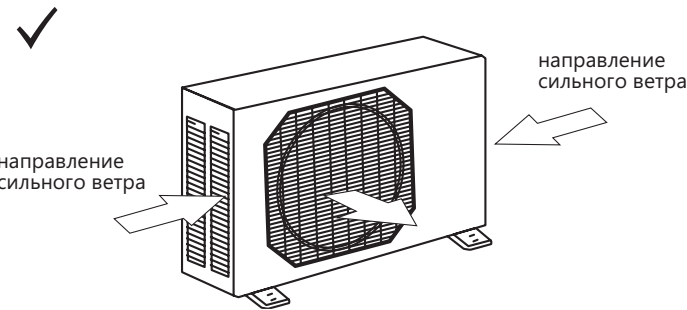
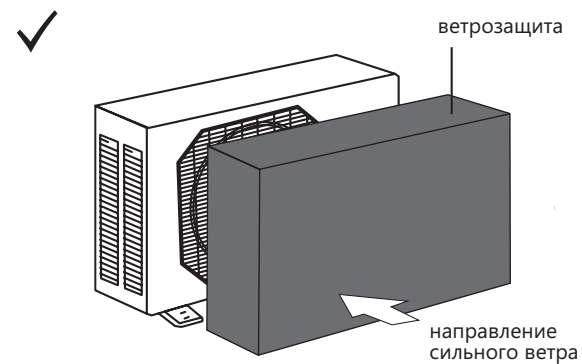
Требования по установке наружных блоков сплит-систем

- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий/ фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

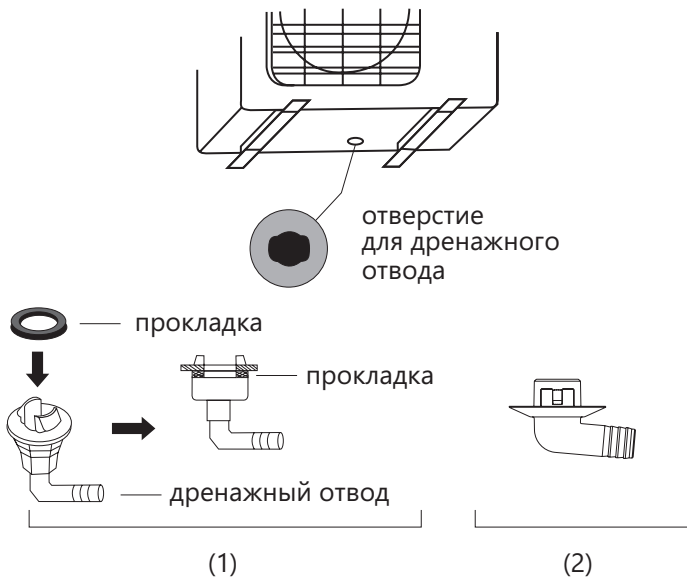
Минимальное расстояние до препятствий



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте ограждение от ветра (см. рисунок). По возможности устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.

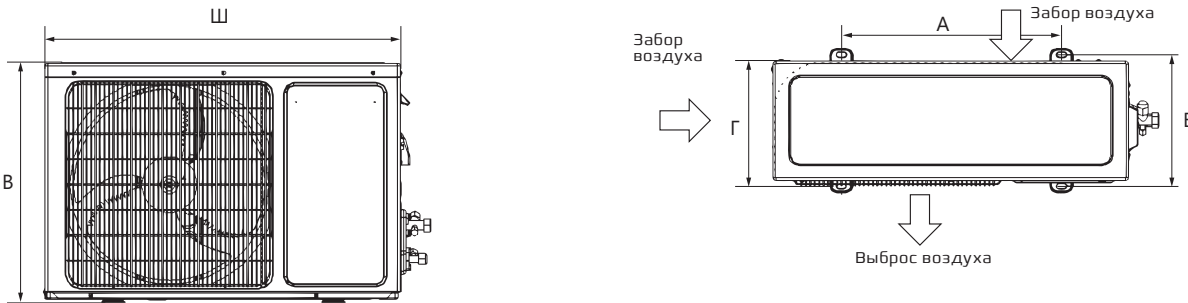


Примечание: изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка)

Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

Установочные данные для наружных блоков



Модель	Размеры наружного блока Ш×В×Г, мм	Размер А, мм	Размер Б, мм
AS-07HW4RLRKC00AW AS-09HW4RLRKC01AW AS-12HW4RLRKC01AW	660×482×240	450	264
AS-18HW4RMSKC00W	780×540×260	530	290
AS-24HW4RBSKC00W	860×667×310	542	341

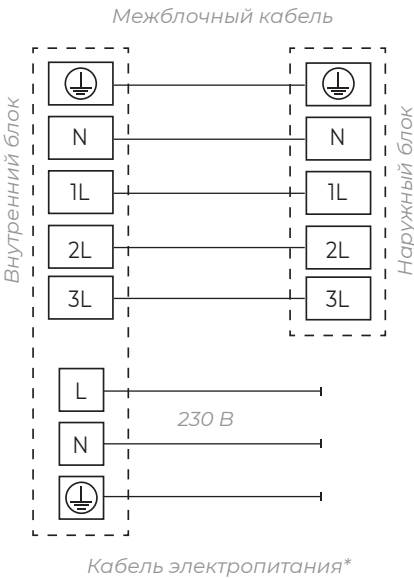
Примечание: Приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

При подключении электропитания и межблочных соединений соблюдайте следующие требования:

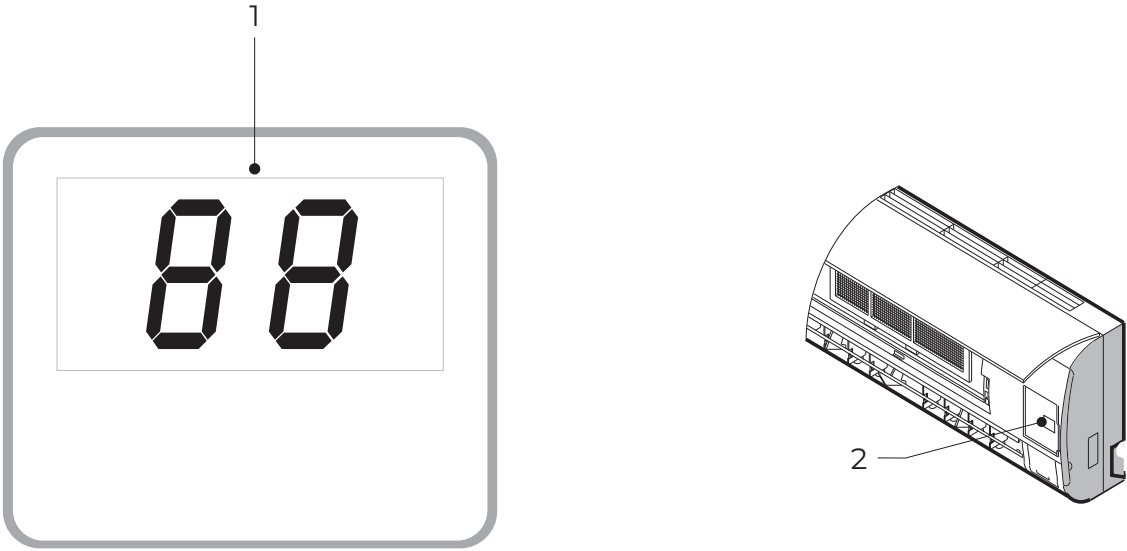
- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

Схема подключения электропитания



Параметр / Индекс модели	07, 09, 12	18	24
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок
Силовой кабель	3×1,5	3×2,5	3×2,5
Межблочный кабель	5×1,5	5×2,5	3×2,5+3×0,75

Дисплей внутреннего блока



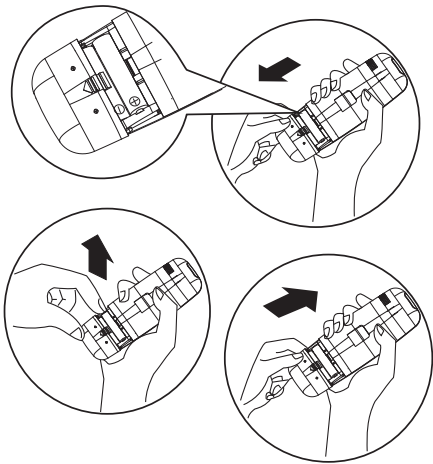
- 1 Индикатор температуры
- 2 Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включения/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)

Пульт ДУ

• Как вставить батарейки

- 1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
- 2. Вставьте новые батарейки, соблюдая полярность.
- 3. Закройте крышку отсека батареек.

Используйте 2 LR03 AAA(1.5B) батарейки (не входят в комплект поставки). Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.

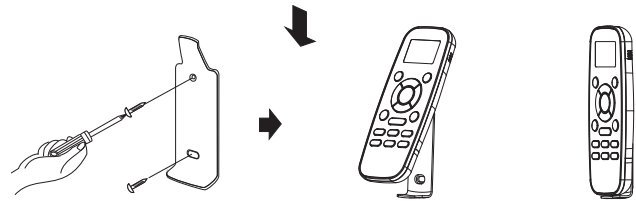


• Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

Держатель для пульта ДУ является опциональной частью.

Форма держателя может меняться в зависимости от пульта ДУ.



• Как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии преград.



Примечания:
Для беспрепятственной передачи сигнала между пультом дистанционного управления и внутренним блоком держите приемник сигнала вдали от следующих предметов:

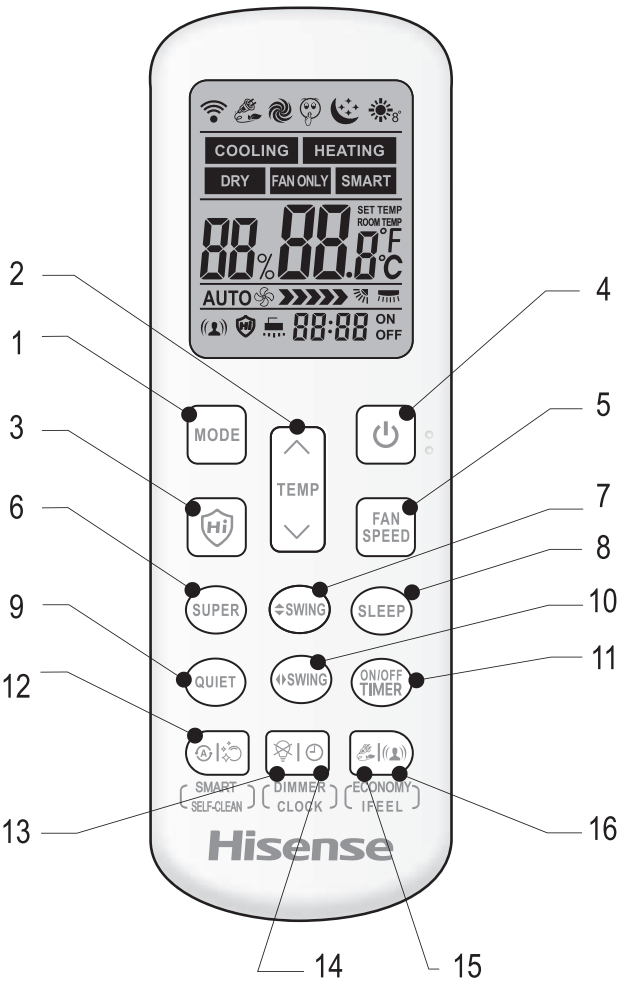
- Прямых солнечных лучей и других источников яркого света.
- ТВ и других приборов, которые реагируют на пульт.

Более того, пульт ДУ не будет работать, если шторы, двери или другие преграды препятствуют прохождению сигналов от пульта ДУ к внутреннему блоку. Если сигнал не передается должным образом, переместите блокирующие сигнал предметы в другое место.

Описание пульта ДУ

Пульт дистанционного управления передает сигналы сплит-системе.

- 1 КНОПКА MODE
Используется для выбора режима работы сплит-системы.
- 2 КНОПКА TEMP
Используется для регулировки температуры, таймера и установки времени.
- 3 КНОПКА HI-NANO (Cold Plasma Ion Generator)*
Используется для включения/выключения режима Ионизации Hi-Nano / Cold Plasma Ion Generator.
- 4 КНОПКА POWER
Используется для включения/выключения прибора.
- 5 КНОПКА FAN SPEED
Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке: Auto-higher-high-medium-low-lower.
- 6 КНОПКА SUPER
Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения/нагрева. (Быстрое охлаждение: высокая скорость вращения вентилятора, 16°. Быстрый нагрев: скорость нагрева «auto», 30°).
- 7 КНОПКА SWING
Используется для включения/отключения качания горизонтальных жалюзи (вверх-вниз) и выбора желаемого положения.
- 8 КНОПКА SLEEP
Используется для включения/выключения режима комфортного сна.
- 9 КНОПКА QUIET
Используется для включения или отключения режима QUIET (самая низкая скорость вращения вентилятора и самый низкий уровень шума).
- 10 КНОПКА SWING
Используется для включения/выключения качания вертикальных жалюзи (влево-вправо) и выбора желаемого положения.
- 11 КНОПКА ON TIMER
Используется для установки времени включения прибора по таймеру.
- КНОПКА ON/OFF TIMER
Используется для установки времени выключения или выключения прибора по таймеру.
- 12 КНОПКА SMART
(не доступна для мульти сплит-систем)
Используется для включения/выключения режима нечеткой логики SMART. После завершения процесса самоочистки кондиционер вернется к режиму охлаждения или осушения в соответствии с первоначальными настройками.



- КНОПКА SELF-CLEAN
(не доступна для мульти сплит-систем)
Используется для включения/выключения функции самоочистки внутреннего блока.
- 13 КНОПКА DIMMER
Нажатие включает дисплей внутреннего блока. Нажмите любую кнопку, чтобы выключить его.
- 14 КНОПКА CLOCK
Используется для установки текущего времени.
- 15 КНОПКА ECONOMY
Используется для включения/выключения режима Economy. При активации кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.
- 16 КНОПКА IFEEL
Используется для включения функции IFEEL. Для включения/выключения функции IFEEL удерживайте кнопку IFEEL в течение 5 секунд. При включенной функции IFEEL контроль температуры осуществляется с учетом датчика температуры в пульте ДУ.

Сочетание кнопок 2 + 7
8°C HEAT (опция)
Используется для включения/выключения режима 8 °C HEAT.

*неактивна для данной серии

Управление прибором

Индикация дисплея

COOLING	Охлаждение	DRY	Осушение	FAN ONLY	Вентиляция	HEATING	Нагрев	SMART	Индикатор SMART
Auto	Скорость Auto	Скорость Higher	Скорость Higher	Скорость High	Скорость Medium	Скорость Lower	Индикатор Quiet (минимальная скорость вентилятора)	Индикатор Economy	Индикатор Super (максимальная скорость вентилятора)
IFEEL	IFEEL	Дисплей установки температуры	Дисплей таймера	Дисплей времени	Индикатор Sleep	Индикатор 8°C Heat			
Self Clean	Self Clean								

Режимы работы

Выбор режима

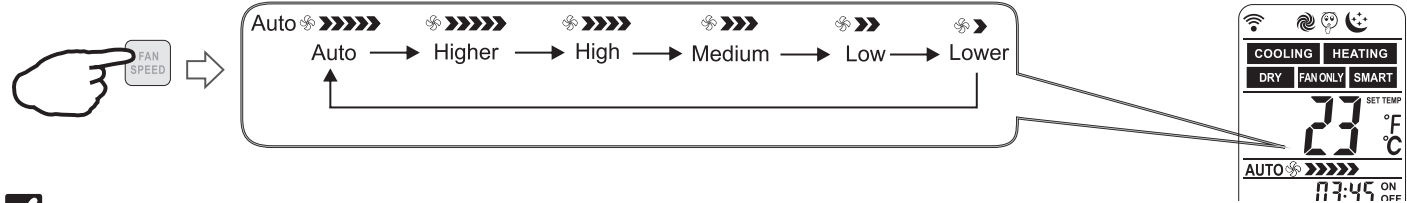
Каждый раз нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:



Режим нагрева недоступен в моделях «только холод»

Скорость вращения

Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:



В режиме вентиляции скорость «Auto» недоступна. В режиме осушения скорость вентилятора устанавливается на «AUTO», кнопка «FAN SPEED» недоступна.

Установка температуры

Нажмите 1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1°C

Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение температуры на 1°C

Диапазоны установки температуры	
*Охлаждение, Нагрев	16°C~30°C
**Осушение	-7 ~ 7
Вентиляция	недоступно

* Режим нагрева недоступен в моделях «только холод».
** В режиме осушения уменьшение или увеличение до 7°C может быть установлено с пульта ДУ, если вам по-прежнему некомфортно.

Управление прибором

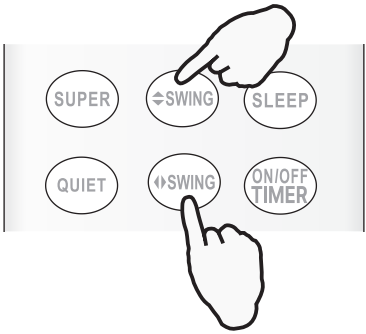
Включение

Нажмите кнопку когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке.

Иногда блок не распознает смену режимов во время работы. Подождите 3 минуты. Во время режима нагрева, воздушный поток не подается сначала. После 2-5 минут воздушный поток будет подан, когда прогреется теплообменник внутреннего блока. Подождите 3 минуты перед повторным включением прибора.

Управление воздушным потоком

Вертикальный поток (горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.



Режим работы	Направление
Охлаждение, осушение	Горизонтально
*Нагрев, ветиляция	Вниз

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ кнопки

*Режим нагрева недоступен в моделях «только холод».

Управление вертикальным потоком (с пульта ДУ)

Используйте пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите кнопку один раз – вертикальные жалюзи автоматически начнут качаться вверх-вниз. Нажмите кнопку снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

Управление горизонтальным потоком (с пульта ДУ)

Используйте пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите кнопку кнопку один раз – горизонтальные жалюзи автоматически начнут качаться вправо-влево. Нажмите кнопку снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

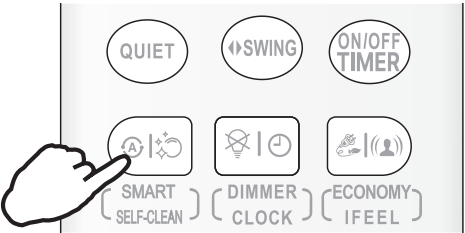
Если кондиционер не оснащен функцией управления воздушным потоком в четырех направлениях, вы можете самостоятельно отрегулировать горизонтальный воздушный поток (для некоторых моделей эта возможность не доступна).

- 1) Не поворачивайте жалюзи вручную, это может привести к поломке. Если это случилось, отключите блок, отключите питание, включите питание снова.
- 2) Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах охлаждения и осушения – это может привести к образованию на них конденсата.
- 3) Лучше не допускать, чтобы горизонтальные жалюзи были наклонены вниз в течение длительного времени в режиме COOL или DRY для предотвращения выпадения конденсата.

Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

Как включить режим SMART?

Нажмите кнопку кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART (режим нечеткой логики) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.



Параметры работы в зависимости от температуры в помещении.

Модели с тепловым насосом

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
21°C или ниже	Нагрев	22°C (72°F)
21°C-23°C	Вентиляция	
23°C-26°C	Осушение	Температура в помещении понизится на 2°C за 3 минуты
Свыше 26°C	Охлаждение	26°C

Модели «только охлаждение»

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
23°C или ниже	Вентиляция	
23°C-26°C	Осушение	Температура в помещении понизится на 2°C за 3 минуты
Свыше 26°C	Охлаждение	26°C

Управление прибором

- Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER. Кнопка ECONOMY неактивна в режиме SMART. Нажмите кнопку MODE чтобы выключить режим SMART.
- В режиме SMART температура и воздушный поток контролируется автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого. Для инверторов вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

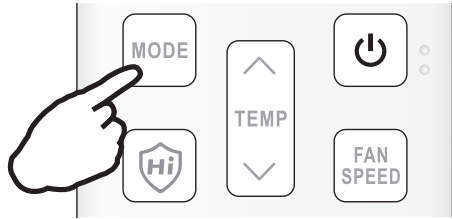
Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

Что можно делать в режиме SMART?

Ощущение	Кнопка	Порядок работы
Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока	FAN SPEED	Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки
Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока	SWING	Нажмите кнопку, жалюзи начнут качаться, повторно нажмите кнопку чтобы зафиксировать положение

Как выключить режим SMART?

Нажмите кнопку MODE, режим SMART отключится.

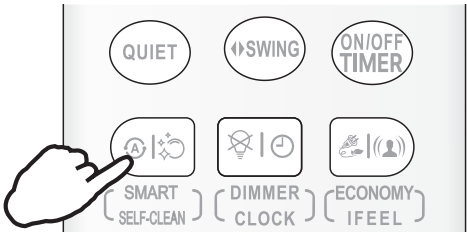


Режим SELF CLEAN

Нажмите кнопку и удерживайте кнопку в течение 5 секунд для запуска режима самоочистки замораживанием внутреннего блока (Self-Clean).

Внимание! при активации функции кондиционер и пульт управления должны находиться в режиме ожидания (кондиционер выключен с пульта управления), и последний использованный режим перед выключением кондиционера должен быть охлаждение или осушение.

Нажмите кнопки SMART, POWER или MODE для выхода из режима Self Clean. Рекомендуется использовать данную функцию не реже 1 раза в неделю.



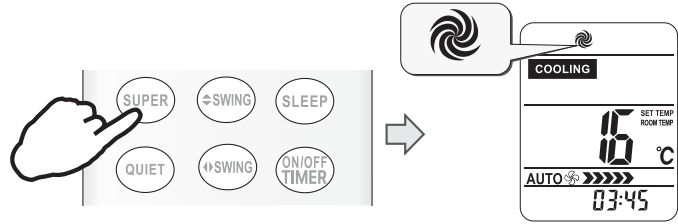
Режим SUPER

Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения. Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети. В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока.

Как включить режим SUPER?

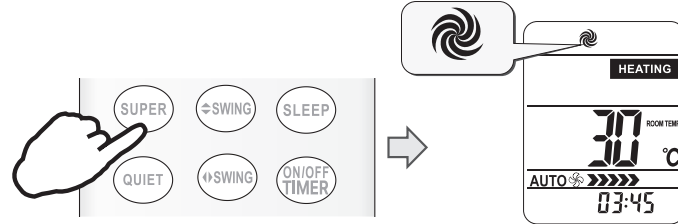
Быстрое охлаждение

Нажмите кнопку SUPER в режиме охлаждения, осушения или вентиляции. Результат: температура 16 °C, скорость вентилятора высокая.



Быстрый нагрев

Нажмите кнопку SUPER в режиме нагрева. Результат: скорость вентилятора AUTO, температура 30 °C.



Как выключить режим SUPER?

Для отключения режима SUPER нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN SPEED, ON/OFF или SLEEP.

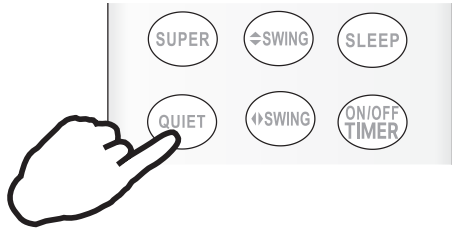
- Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER. Кнопка ECONOMY недоступна в режиме SUPER. Прибор будет работать в режиме SUPER в течение 15 минут, если вы не отключите режим нажатием одной из перечисленных выше кнопок.

Режим QUIET

В режиме QUIET кондиционер будет работать с максимально низким уровнем шума при низкой частоте компрессора и низкой скорости вращения вентилятора. Этот режим доступен только для моделей инверторного типа.

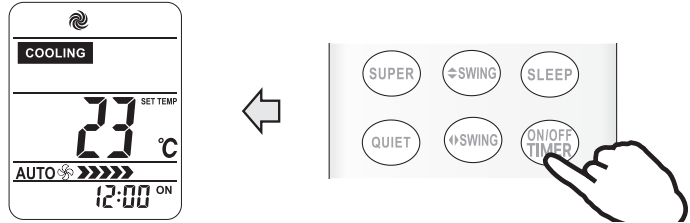
Управление прибором

- Для отключения режима QUIET нажмите кнопку MODE, FAN SPEED, SMART, SUPER, ECONOMY или ON/OFF



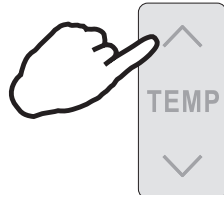
Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к вашему приходу. Также можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту вашего пробуждения.



Как включить таймер?

- Нажмите кнопку TIMER ON. «ON 12:00» загорится на LCD-дисплее.
- Нажмите кнопку или чтобы изменить время таймера. Нажмите или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.
- Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения. Будет слышен сигнал. «ON» перестанет мигать. Индикатор TIMER загорится на внутреннем блоке.
- Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.



Как отключить функцию TIMER ON?

Нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключится.

- Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF). Для установки таймера на отключение TIMER OFF, нажмите кнопку и удерживайте в течение 5 секунд

Режим ECONOMY

При активации функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.

- Режим ECONOMY не активен в режимах SUPER и SMART.
- Нажмите кнопки ON/OFF, MODE, TEMP, TEMP, FAN SPEED, SLEEP, QUIET или ECONOMY для отключения режима ECONOMY.



Функция IFEEL

В пульт дистанционного управления установлен температурный сенсор. Сенсор определяет температуру воздуха вблизи пульта управления и передает это значение кондиционеру, который исходя из полученных данных, настраивает свою работу для достижения максимального комфорта пользователя.

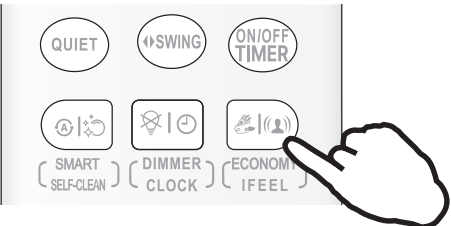
Как включить функцию IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. На дисплее отобразится соответствующее режиму изображение, функция IFEEL будет включена.

- По умолчанию функция IFEEL отключена.

Как включить режим IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Функция IFEEL отключится.



Управление прибором

Функция Dimmer

Как работает DIMMER?

Нажмите кнопку DIMMER для отключения подсветки дисплея внутреннего блока.

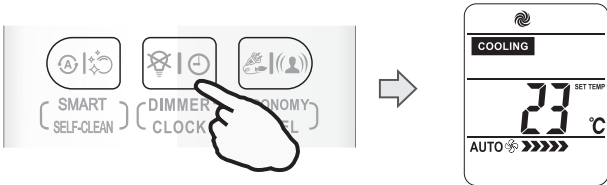
Если подсветка дисплея отключена, то любой прием сигнала внутренним блоком снова включит подсветку.



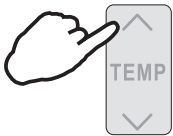
Функция CLOCK

Как установить текущее время?

1. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Время начнет мигать на дисплее.



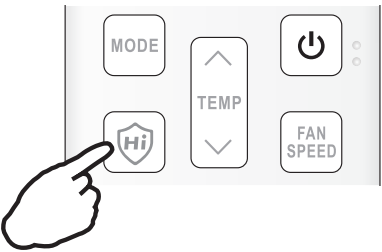
2. Нажмите кнопку или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Текущее время установлено.

Функция Hi-Nano*

Нажмите кнопку для активации функции HI-NANO/COLD Plasma Ion Generator. В этой функции кондиционер вырабатывает отрицательно и положительно заряженные частицы для обеззараживания окружающего воздуха. На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.



* неактивна для данной серии

Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах охлаждения, нагрева или осушения. В этом режиме создаются наиболее комфортные условия для сна. Прибор автоматически прекратит работу после 8 часов работы. Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.

Как включить режим SLEEP?

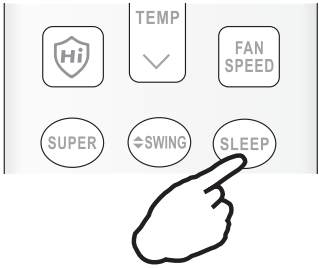
Каждый раз при нажатии кнопки SLEEP включается режим SLEEP.

SLEEP mode

Установленная температура поднимется на 2 °C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется. Установленная температура снизится на 2 °C если прибор работает на нагрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

В режиме охлаждения, если температура равна 26°C или выше, установленная температура меняться не будет.

Режим нагрева недоступен для кондиционеров «только холод».



Как выключить режим SLEEP?

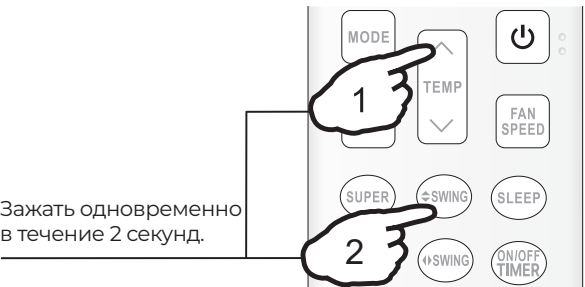
Нажмите кнопки SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON/OFF или FAN SPEED. На дисплее отобразится текущий режим. Кондиционер выйдет из режима SLEEP.

Функция «Дежурный нагрев +8 °C»*

Как включить функцию «Дежурный нагрев +8 °C»?

Чтобы включить функцию, в режиме нагрева нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки SWING и TEMP. При выборе данной функции скорость вращения вентилятора автоматически установится на «AUTO». На дисплее появится индикация режима . Для отключения функции нажмите любую кнопку кроме ON TIMER, OFF TIMER, CLOCK и SWING. Индикация на дисплее погаснет.

При включении функции «Дежурный нагрев +8 °C» температура по умолчанию установлена на 8 °C. Эта функция 8 °C HEAT может быть установлена только тогда, когда кондиционер работает в режиме нагрева.



Зажать одновременно в течение 2 секунд.

Модуль Wi-Fi

Системные требования

Системные требования к смартфону

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Устройство пользователя	ОС	Разрешение
Android	Android 6 или выше	1920x1080 или выше
iOS	iOS 11 или выше	960x640 или выше

Требования к беспроводному маршрутизатору

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Стандарт	IEEE 802.11b/g/n
Диапазон частот	2,402-2,483,5ГГц
Безопасность	128 бит WPA-PSK/WPA2-PSK
Выходная мощность	802.11b: 11дБМ(11 Мбит/с) 802.11g: 15дБМ(54 Мбит/с) 802.11n: 11дБМ(72,2 Мбит/с)
Скорость передачи данных	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Чувствительность	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Модуляция	QPSK+OFDM

- Пожалуйста, старайтесь использовать сертифицированный беспроводной маршрутизатор 2,4G.
- Требования к беспроводному маршрутизатору являются общими техническими требованиями.
- В зависимости от окружения может быть доступно несколько точек доступа к
- Важно убедиться, что точка, с помощью которой осуществляется подключение, правильная.
- Для брандмауэра маршрутизатора может быть установлен высокий уровень безопасности или родительский контроль, и данные настройки будут блокировать некоторые сетевые порты, требуемые для устройства.
- Следующие сетевые порты должны быть открыты/внесены в белый список на маршрутизаторе: 80/443/55020/55030 (Инструкции по настройке брандмауэра смотрите в руководстве пользователя для маршрутизатора.)
- Модуль Wi-Fi не поддерживает новое сертифицированное исполнение и нестандартный тип сертификации Wi-Fi.

Советы по подключению к домашней сети Wi-Fi

- Расположите бытовой прибор как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- При слабом уровне Wi-Fi сигнала может произойти отключение устройства и приложения, в зависимости от мощности сигнала Wi-Fi. Приобретите усилитель Wi-Fi сигнала (расширитель диапазона), чтобы повысить уровень сигнала Wi-Fi.
- Убедитесь, что к устройству не прикреплены металлические предметы, и нет других факторов, создающих помехи для передачи Wi-Fi сигнала.
- При динамическом сетевом соединении может выйти время ожидания ответа на запрос. В таком случае перезапустите подключение к сети.
- При завершении процессов управления динамическим сетевым подключением приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Подключитесь к сети повторно для синхронизации информации.

Прочие требования и меры предосторожности

- При первом соединении с бытовым прибором смартфон должен быть подключен к Wi-Fi, а не к сети 3G/4G/5G;
- Использование данных сотовой сети при работе Приложения может привести к дополнительным расходам, если телефон подключен к сети с помощью 3G/4G/5G;
- Соединение с интернетом может не работать из-за наличия брандмауэров. В этом случае рекомендуется обратиться к Вашему интернет-провайдеру;
- Если интернет-провайдеру требуется идентификационный номер или пароль для подключения к Интернету, необходимо их ввести.

Параметры производительности Wi-Fi модуля

Модель Wi-Fi модуля	AEH-W4G1/AEH-W4G2	AEH-W0G1/AEH-W0G2
Передаваемая частота	2,4 ГГц	2,4 ГГц
Мощность передачи	≤19 дБм	≤19 дБм
Электропитание	5В/450 мА	3,3В/400 мА
Рабочая температура	-20~70°C	-20~70°C
Допустимая влажность	20~85%	20~85%

Как установить ConnectLife

Найдите приложение ConnectLife для смартфона в магазине Google Play или App Store. Следуйте инструкциям по загрузке и установке приложения. Либо отсканируйте указанный ниже QR-код.



QR-код для Android



QR-код для iOS

Как добавлять и удалять устройства

Добавление устройств

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Устройства** -> нажмите на «+» в правом верхнем углу или на картинку внизу -> **ДОБАВИТЬ НОВОЕ УСТРОЙСТВО** -> **Очистка воздуха** -> выберите свое устройство.
3. Следуйте инструкциям **ШАГИ** -> **ДАЛЕЕ** -> перейдите в Настройки смартфона, подключите смартфон к устройству (начните с 'HIS-') -> вернитесь в приложение и нажмите **НАСТРОЙКИ** -> выберите беспроводной маршрутизатор из списка и введите пароль, подождите некоторое время для подключения.

- ✎ Одно устройство можно подключить только к одной учетной записи. Для подключения к другой учетной записи устройство необходимо отвязать от первой учетной записи.
- ✎ **ВНИМАНИЕ!**
Не активируйте функцию притока свежего воздуха при выключенном устройстве. Это может привести к образованию конденсата. Попадание конденсата на внутренние части прибора может вызвать его поломку.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед подключением устройства убедитесь, что оно подключено к Интернету с помощью беспроводного маршрутизатора. Смартфон и устройство не могут быть соединены с помощью сети 3G/4G/5G.

- Для Кондиционера Воздуха:
нажмите кнопку «Горизонтальный поток воздуха» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом 5 раз прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «77» на дисплее. Либо 8 раз нажмите кнопку «Сон» на проводном пульте дистанционного управления, соединение будет выполнено после того, как Вы услышите сигнал сети кондиционирования воздуха.
- Для Портативного Кондиционера Воздуха:
нажмите кнопку «ВРАЩЕНИЕ» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом зуммер прозвучит 5 раз, и дождитесь индикации «77» на дисплее;
- Для Оконного Кондиционера Воздуха:
нажмите и удерживайте кнопку «СОЕДИНИТЬ» на панели устройства в течение 5 секунд, после чего индикатор Wi-Fi начнет мигать;
- Для Осушителя:
одновременно нажмите кнопки «режим» и «вентилятор», при этом 3 раза прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «P2» на дисплее.

Удаление устройств

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в нижнем левом углу -> **Предпочтения** -> **НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА**, выберите устройство и нажмите «Отсоединить».

Коротко об автоматических функциях

- Имеется три варианта автоматизации: Ручной запуск, Запуск в определенное время, Статус устройства. Ниже приведены рекомендации для пользователя по их добавлению в **ConnectLife**.
1. Откройте приложение **ConnectLife**.
 2. Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Автоматизация** -> **ДОБАВИТЬ СЦЕНАРИЙ**.
- Ручной запуск:** пользователь может использовать эту функцию для включения/отключения сценария вручную. Установленный пользователем сценарий может запускаться им вручную. При ручном запуске поддерживается работа с несколькими устройствами.
- Запуск в определенное время:** это таймер 7x24. Пользователь может установить время и выбрать дни недели, а затем установить действия, которые будут выполняться в это время.
- Статус устройства:** Пользователи могут устанавливать различные критерии условий для устройств, например, мощность, режим, температура (влажность), скорость вентилятора; при соблюдении установленных условий будут выполняться действия, заданные пользователем.

- ✎ **Все функции автоматизации** поддерживают работу с несколькими устройствами.

Поиск проблем

1. Не удается пройти регистрацию

Причина:

1. Неверное название учетной записи или пароль;
2. Неверный формат электронной почты;
3. Не удалось получить письмо с кодом для активации учетной записи.

Решение:

1. Пожалуйста, следуйте подсказкам;
2. Зарегистрируйтесь с помощью электронной почты, указанной в верном формате;
3. Проверьте, не находится ли письмо с кодом в корзине или другой папке, либо обратитесь в местную службу поддержки за помощью.

2. Не удается войти в учетную запись

Причина:

1. Ошибка сети;
2. Неверный пароль от учетной записи;
3. Учетная запись неактивна.

Решение:

1. Убедитесь, что все в порядке с соединением;
2. Введите верный пароль;
3. Проверьте, был ли использован отправленный на электронную почту код.

3. Бытовой прибор не подключается к Приложению

Причина:

- 1. Не включено питание бытового прибора;
- 2. Слабый сигнал беспроводной сети из-за нахождения маршрутизатора вне диапазона сети;
- 3. Беспроводная сеть не может быть подключена к Интернету;
- 4. Устройство не находится в режиме «Соединение»;
- 5. Приложение работает некорректно;
- 6. Неверный пароль для беспроводного маршрутизатора.

Решение:

- 1. Убедитесь, что питание устройства включено;
- 2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства;
- 3. Свяжитесь с местным сетевым провайдером;
- 4. Обратитесь к разделу «Добавление устройств»;
- 5. Отключите Wi-Fi на смартфоне, затем заново откройте или перезагрузите смартфон;
- 6. Введите верный пароль для беспроводного маршрутизатора.

4. Бытовой прибор постоянно находится вне сети

Причина:

- 1. Не включено питание бытового прибора;
- 2. Ошибка сети;
- 3. Бытовой прибор работает некорректно;
- 4. Соединение с приложением некорректно.

Решение:

- 1. Убедитесь, что питание устройства включено;
- 2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
- 3. Отключите устройство от сети питания на 10 секунд и затем снова включите;
- 4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите Wi-Fi на смартфоне

5. Устройство не реагирует при дистанционном управлении

Причина:

- 1. Питание бытового прибора не включено;
- 2. Питание беспроводного маршрутизатора не включено;
- 3. Ошибка сети;
- 4. Соединение с приложением некорректно.

Решение:

- 1. Убедитесь, что питание устройства включено;
- 2. Убедитесь, что питание беспроводного маршрутизатора включено;
- 3. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
- 4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите Wi-Fi на смартфоне.

6. Приложение внезапно закрывается

Причина:

- 1. Приложение для смартфона внезапно закрывается из-за нехватки памяти у смартфона;
- 2. В результате сетевой ошибки или перегрузки сервера, либо нестабильности соединения;
- 3. При обновлении системы Android или iOS.

Решение:

- 1. Закройте все ненужные приложения, работающие в фоновом режиме, перед использованием приложения;
- 2. Попробуйте войти снова чуть позже;
- 3. Пожалуйста, свяжитесь с сервисной службой.

Голосовое управление

Голосовое управление улучшает контакт пользователя и устройства. Умным устройством **ConnectLife** можно управлять с помощью голосовых помощников **Amazon Алекса** и **Google home speaker**.



Соединение с Amazon Echo

Пользователям необходимо иметь учетную запись **ConnectLife** в приложении **ConnectLife**. Чтобы создать учетную запись, загрузите приложение ConnectLife из Google Play (Android) или App Store (iOS) и создайте Облачную учетную запись для Вашего бытового прибора.

Шаг 1: Вход в приложение ConnectLife

Войдите в приложение ConnectLife с помощью своей учетной записи ConnectLife. Убедитесь, что учетная запись подтверждена, и устройства, которыми необходимо управлять с помощью Echo, сохранены в учетной записи.

Шаг 2: Установите подходящие имена для устройств

Важно использовать уникальные, особые имена, которые легко запомнить и отличить от других подключенных бытовых приборов, например, «Спальня портативный» или «охладитель». Если названия приборов слишком похожи или одинаковы, Вам будет сложно управлять ими с помощью голоса.

Старайтесь избегать использования похожих по звучанию имен или добавления цифр к названиям Ваших устройств. Такие имена, как «кондиционер 1», «кондиционер 2» и т.д. могут оказаться сложными для голосового управления. Поскольку Алекса использует слова-триггеры для активации устройств, избегайте глаголов в повелительном наклонении в именах бытовых приборов.

Шаг 3: Перейдите в «Навыки и Игры» в приложении Алекса

Откройте приложение Алекса на своем телефоне. Нажмите на пункт внизу «Ещё» и выберите из списка «Навыки и игры».

Шаг 4: Введите в поле поиска «Connect Life» и нажмите на первый результат. Нажмите «Включить Навык». Введите данные для учетной записи ConnectLife и нажмите «Войти». Либо следуйте инструкциям на экране для завершения процесса подключения.

О голосовых командах

При использовании Алексой навыка укажите имя устройства для использования. Есть два способа определить его/их:

- 1. Используйте установленные Вами имена бытовых приборов. Они отображаются в приложении **ConnectLife** и могут быть изменены;
- 2. Создайте группу для управления. Выберите значок **Устройства** . Используйте уже установленные имена групп или создайте собственные, а затем нажмите «Далее». Выберите устройства для включения в группу и затем нажмите «**Сохранить**». Для создания группы устройства необходимо добавлять по одному. Для более подробной информации посетите сайт <http://amzn.to/2965dCE>.

После того, как имена приборов/устройств установлены, Вам нужно произнести пробуждающее слово «Алекса», а затем сказать Amazon Echo какой навык необходимо выполнить Вашим устройствам/приборам. Текущие голосовые команды Алексы для продукции ConnectLife приведены ниже (следите за обновлениями, поскольку мы продолжаем добавлять голосовые команды):

Управление ВКЛ/ВЫКЛ:

«Алекса, включи <имя устройства>»
«Алекса, включи питание <имя устройства>»
«Алекса, выключи <имя устройства>»
«Алекса, отключи питание <имя устройства>»

Установка температуры (требуется в режимах охлаждения и нагрева):

«Алекса, установи на <имя устройства> температуру (25) градусов»
«Алекса, установи <имя устройства> на (25) градусов»

Настройки режима:

«Алекса, установи <имя устройства> на охлаждение»
«Алекса, установи <имя устройства> на нагрев»

Увеличение/уменьшение температуры на заданное значение:

«Алекса, увеличь < имя устройства > на (2~4) градуса»
«Алекса, снизь < имя устройства > на (2~4) градуса»
«Алекса, сделай < имя устройства > теплее»
«Алекса, сделай < имя устройства > холоднее»

Запрос статуса устройства:

«Алекса, какая температура у < имя устройства > ? »
«Алекса, на сколько установлен < имя устройства > ? »
«Алекса, какой режим у < имя устройства > ? »

Устранение неполадок Amazon Алекса

1. Бытовой прибор не подключается

По Цельсию температура 16°C~32°C; По Фаренгейту температура 61°F~90°F.

2. Как изменить температуру между шкалой Фаренгейта и Цельсия?

- 1. Откройте приложение Алекса;
- 2.Нажмите пункт «Ещё» снизу;
- 3.Выберите «**Настройки устройства**»;
- 4.Найдите «**Единицы измерения**», выберите между Цельсием и Фаренгейтом.

3. Как удалить или сбросить соединение между Amazon Echo и моими бытовыми приборами?

Можно удалить соединение на странице Умный Дом. Для удаления соединения выполните, пожалуйста, следующие действия:

- 1. Выберите значок Устройства ;
- 2.Выберите «**ВАШИ НАВЫКИ УМНЫЙ ДОМ**»;
- 3.Коснитесь навыка и нажмите «**Отключить НАВЫК**» рядом с навыком, который вы хотите отключить. В окне подтверждения выберите «**ОТКЛЮЧИТЬ**», либо нажмите «**ОТМЕНА**», если не хотите сбрасывать соединение.

Либо выберите **Устройства** . Выберите тип **Устройства умного дома** или выберите **Все Устройства**. Выберите устройство умного дома, затем **Настройки** . Выберите **Корзина** .

4. Что делать, если Алекса говорит «Извините, <имя устройства> не отвечает»?

Наиболее вероятная причина в том, что устройство **ConnectLife** не подключено к сети. Пожалуйста, проверьте сеть и питание устройства. Войдите в приложение **ConnectLife** и убедитесь, что Ваше устройство подключено к сети.

5. Что делать, когда Алекса говорит «Извините, я могу установить температуру только от (X) до (X) градусов»?

Алекса придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 16°C (61°F), а Вы просите Алексу установить температуру на 15°C (60°F) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 16°C (61°F), а текущая температура составляет 17°C (62°F), и Вы просите снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 32°C (90°F), и Вы просите Алексу установить температуру 33°C (91°F) или выше;
- Если максимальная температура составляет 32°C (90°F), а текущая температура составляет 31°C (89°F), и Вы просите увеличить температуру на 2 градуса.

6. Что делать, если Алекса говорит «Извините, я не понимаю запрос»?

Говорите медленно и четко, а также убедитесь, что фоновый шум минимален.

Вы можете перейти в «**Настройки – Персональные Алекса**» и проверить, верно ли Алекса записала то, что Вы хотите сказать, если нет, Вы можете отправить подробный отзыв с названием «**Голосовое обучение**».

7. Что делать, если Алекса говорит: «XX находится в режиме, в котором невозможно принять запросы. Пожалуйста, измените его режим в Приложении или на самом устройстве»?

Запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

8. Что делать, если Алекса говорит: «Пожалуйста, попробуйте ещё раз, используя проценты яркости или градусы температуры»?

Для настройки температуры слово «**градусы**» должно следовать за значением.

9. Что делать, если Алекса говорит: «Извините, мне не удалось найти устройства или группы с именем <имя устройства> в Вашей учетной записи»?

Этот ответ означает, что Алекса могла не понять имя Вашего устройства. Пожалуйста, убедитесь, что Вы используете правильное имя устройства и его легко понять (следуйте инструкциям в разделе «**Установите подходящие имена для устройств**».

10. Что делать, если Алекса говорит: «Поиск завершен. Мне не удалось найти ни одного устройства»?

Если Алекса не может найти Ваши устройства, выполните шаги, указанные ниже:

- а) Убедитесь, что Amazon Echo и Ваше устройство подключены к сети Wi-Fi. Убедитесь, что устройство присутствует в Вашей учетной записи **ConnectLife** и находится в сети;
- б) Убедитесь, что навык «**ConnectLife**» находится в разделе «**Навыки умного дома**», выберите для навыка статус «**Включен**», введите адрес электронной почты и пароль, затем нажмите «**Авторизовать**».

11. Как мне проверить, подключено ли мое устройство к Amazon Echo?

Пожалуйста, выберите значок Устройства . Вы найдете список устройств.

12. Должны ли мои бытовые приборы и Amazon Echo находиться в одной сети Wi-Fi?

Нет необходимости находиться в одной сети Wi-Fi, возможно нахождение в разных сетях.

Соединение с Google Ассистентом



Пользователям необходимо иметь учетную запись **ConnectLife** в приложении **ConnectLife**. Чтобы создать учетную запись, загрузите приложение ConnectLife из Google Play (Android) или App Store (iOS) и создайте Облачную учетную запись для Вашего бытового прибора.

Шаг 1: Вход в приложение ConnectLife

Войдите в приложение ConnectLife с помощью своей учетной записи ConnectLife. Убедитесь, что учетная запись подтверждена, и устройства, которыми необходимо управлять с помощью Echo, сохранены в учетной записи.

Шаг 2: Соедините умные бытовые приборы со своим звуковым устройством

- 1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Нажмите **Добавить** в левом верхнем углу -> **Настроить устройство** -> Было ли что-то уже установлено?
- 3.Найдите **ConnectLife** и Выберите его из списка.
- 4.Следуйте инструкциям в приложении, чтобы завершить настройку.

Шаг 3: Управляйте умными бытовыми приборами Установка имен для устройств

Вы можете выбрать имена для вызова умных бытовых приборов.

- 1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Выберите **Ваше устройство** -> **Настройки**  -> **Имя**.
- 3.Введите имя - >нажмите **Сохранить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Имена устройств являются альтернативным способом обозначения умных приборов в приложении Google Home. Имена, которые Вы присвоили умным приборам в приложении Google Home, не отображаются в приложении производителя устройства.

Привязка устройств к комнате

Для простоты управления устройствами привяжите их к комнате в доме. Вы можете создать новый дом или добавить устройства в уже существующую комнату. Каждое устройство можно добавить только в одну комнату.

Примечание: Все живущие в доме могут управлять всеми бытовыми приборами в этом доме.

Добавить устройство в комнату в Вашем нынешнем доме

Вы можете выбрать имена для вызова умных бытовых приборов.

- 1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> **Комната** -> **Выбрать комнату** -> **Сохранить**.

Сменить комнату для устройства

- 1. Коснитесь устройства -> **Настройки** -> **Комната** -> **Выберите комнату** -> **Далее**.

Добавить устройство в новую комнату в Вашем нынешнем доме

- 1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> **Дом** -> выберите дом -> **Далее** -> выберите комнату -> **Далее**.

Добавить устройство в комнату другого дома

- 1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> **Дом** -> выберите дом -> **Далее** -> выберите комнату -> **Далее**.

ПРИМЕЧАНИЕ: данное действие удалит устройство из комнаты, где оно находилось ранее. Устройство по-прежнему связано с первым домом, но будет отображаться в разделе «Локальные устройства», а не в комнате.

Создание и управление комнатами Добавить устройство в новую комнату в Вашем нынешнем доме

- 1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Выберите сверху дом, в котором Вы хотите добавить комнату.
- 3.Сверху справа коснитесь своей учетной записи.
- 4.Нажмите **Настройки Ассистента** -> **Ассистент** -> **Управление домом**.
- 5.Коснитесь любого из Ваших устройств -> **Комната**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Выбранное устройство будет удалено из комнаты, в которой оно находилось, и добавлено в новую. Вы можете переместить устройство обратно в первую комнату после создания новой комнаты.

- 6.Проклистайте вниз и нажмите **Добавить новую комнату** -> введите название комнаты -> **ОК**.

Переименовать комнату

- 1. Сверху выберите дом с комнатой, которую хотите переименовать.
- 2.Коснитесь названия комнаты, которое Вы хотите изменить.
- 3.Нажмите **Настройки**  -> **Имя** -> Введите имя -> **Сохранить**.

Удалить комнату

- 1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Сверху выберите дом с комнатой, которую хотите удалить.
- 3.Коснитесь названия комнаты, которую хотите удалить.
- 4.Нажмите **Настройки**  -> **Удалить комнату** -> **Удалить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Все устройства будут удалены из этой комнаты. Вы можете добавить их в другую комнату.
Поиск новых устройств
Синхронизировать все устройства
«Синхронизировать мои устройства»

Шаг 4: Управление умными бытовыми приборами

После настройки устройств Вы можете использовать голосовые команды и приложение Google Home для управления ими. Узнайте, как

О голосовых командах

После того, как установлены имена устройств/приборов, нужно начать с пробуждающего слова «ОК Google», затем сообщить Google Home, какое действие необходимо выполнить устройствам/приборам. Текущие голосовые команды Google для бытовых приборов приведены ниже (следите за обновлениями, поскольку мы продолжаем добавлять голосовые команды):

Управление ВКЛ/ВЫКЛ:

«ОК Google, включи/выключи <имя устройства>.»

Установка температуры (требуется в режимах охлаждения и нагрева):

- «ОК Google, установи для <имя устройства> температуру (75) градусов. »
- «ОК Google, установи <имя устройства> на (75) градусов.»
- «ОК Google, увеличь/снизь <имя устройства> на (2~4) градуса.»

Установка режима:

«ОК Google, установи <имя устройства> на охлаждение/нагрев.»

Установка скорости вентилятора:

«ОК Google, установи для <имя устройства> низкую/среднюю/высокую скорость вентилятора.»

Запрос статуса устройства:

- «ОК Google, какая температура у < имя устройства > ? »
- «ОК Google, что установлено для < имя устройства >? »
- «ОК Google, какая скорость вентилятора < имя устройства > ? »
- «ОК Google, какой режим у < имя устройства >? »

управлять умными бытовыми приборами с Google Nest and Home devices.

Шаг 5: Отключение устройств от приложения Google Home

При удалении устройства из дома:

- Произойдет отключение устройства от всех жильцов дома.
- Оно будет отвязано от учетной записи Google.
- Данные, связанные с этим устройством, такие, как архив видео, будут удалены.

Примечание: некоторые основные данные устройства могут остаться связанными с домом.

- 1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Коснитесь устройства-> **Настройки**  -> **Отключить** или **Удалить устройство, Отключить** или **Удалить**.

Устранение неполадок Google Ассистента

1. В каком диапазоне устанавливается температура?

По шкале Фаренгейта температура 61°F~90°F; по шкале Цельсия температура 16°C~32°C.

2. Что делать, если Google Home говорит: «<имя устройства> нельзя установить на эту температуру»?

Google Home придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 61°F (16°C), а Вы просите Google Home установить температуру на 60°F (15°C) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 61°F (16°C), а текущая температура составляет 62°F (17°C), и Вы просите Google Home снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 90°F (32°C), и Вы просите Google Home установить температуру 91°F (33°C) или выше;
- Если максимальная температура составляет 90°F (32°C), а текущая температура составляет 89°F (31°C), и Вы просите Google Home увеличить температуру на 2 градуса.

3. Что нужно делать, если Google Home говорит «Данный режим недоступен для устройства <имя устройства>»?

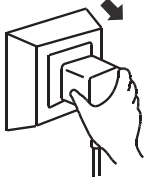
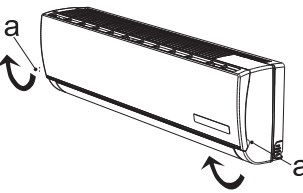
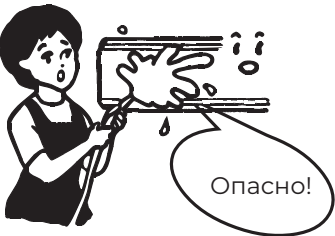
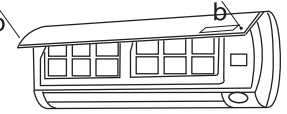
При переменном токе запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

4. Должны ли мои устройства Hisense HiSmart и Google Home находиться в одной сети Wi-Fi?

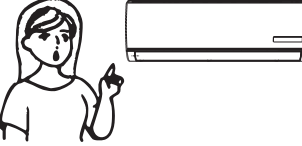
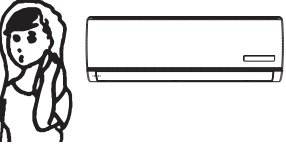
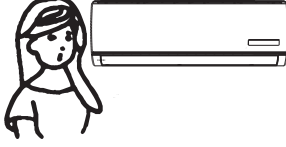
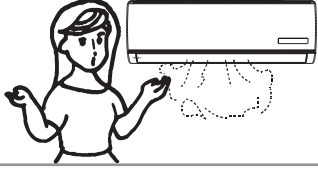
Нет необходимости находиться в одной сети Wi-Fi, возможно нахождение в разных сетях.

Примечание:

Не во всех странах может поддерживаться голосовой помощник Google. Свяжитесь, пожалуйста, с местной службой поддержки.

Очистка передней панели	
1	Отключите питание прибора Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ 
2	Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя 
3	Протрите панель мягкой и сухой тряпкой При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40 °C) 
4	Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора 
5	Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок 
6	Установите и закройте панель 

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратиться в сервисный центр

Ошибка		Возможные причины и пути устранения ошибок
Прибор не работает		• Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством. • Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ • Проверьте подключение к сети питания
Отсутствует подача теплого/холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)		• Проверьте степень загрязнения фильтра • Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего воздуха • Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ • Проверьте, закрыты ли окна, двери
Задержка при переключении режима работы		• Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут
При работе слышен звук журчащей воды		• Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы. • Данный звук также характерен для прибора в режиме размораживания наружного блока при работе в режиме нагрева
Слышно потрескивание		• Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса
Возникновение конденсата в виде тумана		• Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности
Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает		• Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания

Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 200 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.

Название ошибки	Код ошибки
Норма	0
Ошибка связи дисплея и платы управления внутреннего блока	EA
Неисправность двигателя внутреннего блока (некоторые модели)	E4
Недостаток хладагента	E9
Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока (трубного) (для некоторых моделей)	1
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)	33
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)	34
Ошибка ЭСППЗУ (EEPROM) внутреннего блока	38
Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	39
Ошибка при переходе через ноль во время работы (защита по отсутствию заземления)	41
Защита по переохлаждению теплообменника внутреннего блока	42
Защита по перегреву теплообменника внутреннего блока	43

Параметр / Серия	ERA Classic A				
Модель, комплект	AS-07HW4RLRKC00A	AS-09HW4RLRKC01A	AS-12HW4RLRKC01A	AS-18HW4RMSKC00	AS-24HW4RBSKC00
Модель, внутренний блок	AS-07HW4RLRKC00AG	AS-09HW4RLRKC01AG	AS-12HW4RLRKC01AG	AS-18HW4RMSKC00G	AS-24HW4RBSKC00G
Модель, наружный блок	AS-07HW4RLRKC00AW	AS-09HW4RLRKC01AW	AS-12HW4RLRKC01AW	AS-18HW4RMSKC00W	AS-24HW4RBSKC00W
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1
Холодопроизводительность, кВт	2,40	2,70	3,45	5,50	7,00
Теплопроизводительность, кВт	2,50	2,70	3,55	5,70	7,10
Номинальный ток (охлаждение/нагрев), А	3,41 / 3,14	3,45 / 3,13	5,00 / 4,60	7,40 / 6,80	10,00 / 9,30
Номинальная мощность (охлаждение/нагрев), Вт	732 / 687	799 / 705	1075 / 978	1660 / 1525	2180 / 2076
Коэффициент EER / Класс энергоэф-ти (охлаждение)	3,28 / A	3,28 / A	3,21 / A	3,31 / A	3,21 / A
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	3,64 / A	3,83 / A	3,63 / A	3,74 / A	3,42 / B
Расход воздуха внутреннего блока, м³/ч	300/350/400/450/500	330/380/450/520/550	330/380/450/530/580	550/600/690/820/860	600/660/760/910/950
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	23,5/25/28/30/31,5	23,5/25/28/30/31,5	27,5/30/31,5/33/34	33,5/36/38/40/42	33,5/37/39/41/43
Расход воздуха наружного блока, м³/ч	1600	1600	1600	2300	3300
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	52	52	53	54	56
Бренд компрессора	GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	GMCC
Тип хладагента	R32	R32	R32	R32	R32
Заводская заправка, кг	0,45	0,45	0,56	1,13	1,07
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20	20	20	20
Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм	822×258×203	822×258×203	822×258×203	920×300×227	920×300×227
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм	890×260×320	890×260×320	890×260×320	995×310×365	995×310×365
Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм	660×482×240	660×482×240	660×482×240	780×540×260	860×667×310
Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм	770×530×315	770×530×315	770×530×315	910×600×360	995×720×420
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	7,0 / 8,3	7,5 / 9,0	7,5 / 9,2	11,0 / 13,0	11,0 / 13,0
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	23,0 / 26,0	23,0 / 26,0	24,0 / 27,0	35,5 / 38,0	46,0 / 51,0
Максимальная длина труб, м	15	15	15	20	20
Макс. перепад по высоте между внутр. и наруж. блоками, м	8	8	8	10	10
Минимальная длина труб, м	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Номинальная длина труб, м	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Диаметр дренажа, мм	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	12,7 (1/2")	12,7 (1/2")	15,88 (5/8")
Рабочие температурные границы наруж. воздуха (охл.), °C	+19... +43				
Рабочие температурные границы наруж. воздуха (нагр.), °C	-10... +24				
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм²*	5×1,5	5×1,5	5×1,5	5×2,5	3×2,5+3×0,75
Силовой кабель, мм²*	3×1,5	3×1,5	3×1,5	3×2,5	3×2,5
Автомат защиты, А*	10	10	10	16	20
Максимальная потребляемая мощность, кВт	1,00	1,10	1,60	2,10	3,00
Максимальный потребляемый ток, А	5,3	5,5	7,5	10,5	16,1
Пусковой ток, А	18,0	18,0	25,0	38,0	54,5
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Класс электрозащиты, внутренний блок / наружный блок	I / I	I / I	I / I	I / I	I / I



ОСТОРОЖНО!
ОПАСНОСТЬ ПОЖАРА
R32



* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупаются отдельно.

Транспортировка и хранение

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от -30 до +50 °C и влажности воздуха от 15 до 85 % без конденсата.

Комплектация

Внутренний блок

- Кондиционер, сплит-система бытовая (внутренний блок), 1 шт.
- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока), 1 комплект
- Пульт ДУ
- Отрез теплоизоляции, 1 шт.
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

Наружный блок

- Кондиционер, сплит-система бытовая (наружный блок), 1 шт.
- Дренажный патрубок наружного блока, 1 шт.
- Комплект гаек для вальцовочных соединений, 1 комплект.

Дополнительные принадлежности:

- Угольный фильтр*
- LTC фильтр*

* Для 7k/9k/12k.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Утилизация

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избе-

жать возможного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

Сертификация

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Изготовитель:

Hisense International Co., Ltd,
No. 218 Qianwangang Road, Qingdao Economic & Technological Development Zone, P. R. China.
Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд,
No. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик &Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

Импортёр в РФ:

ООО «Компания БИС»
Россия, 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 42, стр 1, помещ. 7/5.
Тел.: 8 495 150-50-05
E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае



