

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Электрический штабелер серии SES (F)

SES 1516F/SES 1525F/SES 1530F/SES 1535F



Version 01/2021

ПРЕДИСЛОВИЕ

Перед началом эксплуатации электрического штабелера внимательно ознакомьтесь с данным Руководством по эксплуатации и разберитесь в правилах использования данного оборудования в полном объеме. Неправильная эксплуатация может привести к опасности. Данное Руководство описывает эксплуатацию различных моделей штабелеров. При использовании и обслуживании оборудования удостоверьтесь, что Руководство соответствует вашей модели.

Инструкции по безопасности и важные предупреждения в данном руководстве отмечены следующими иконками:



указывает на существование опасности, которая может привести к получению травм в случае, если инструкция по безопасности не прочитана.



несоблюдение инструкций и предупреждений, отмеченных данным значком, может привести к повреждению оборудования.



указывает на общие инструкции и примечания перед использованием.

ВНИМАНИЕ:



Отходы, представляющие опасность для окружающей среды, такие как батареи, масло и электроника, могут нанести экологический ущерб или вред здоровью при неправильном обращении.

Отходы должны быть рассортированы и разложены в жесткие контейнеры для мусора в соответствии с нормами и собраны местным органом по защите окружающей среды.

Во избежание утечки технических жидкостей во время эксплуатации оборудования, пользователь должен подготовить впитывающие материалы (опилки или сухую ткань), чтобы собрать вытекшие жидкости вовремя. В целях избегания вторичного загрязнения окружающей среды, использованные впитывающие материалы должны быть переданы в специальные службы.



Наша техника непрерывно совершенствуется. Данное Руководство должно применяться только в целях эксплуатации/обслуживания штабелеров. Производитель не несет никакой ответственности за повреждения или несчастные случаи, которые возникают в связи с несоблюдением инструкций Руководства и указаний по технике безопасности.

Содержание

1.. Правильное применение.....	4
Модификация (изменения)	4
2. Описание электрического штабелера	5
Стандартная комплектация	5
Основные элементы.....	5
Основные технические характеристики.....	6
Описание предупреждающих надписей и наклеек	7
Идентификационная табличка	8
3. Предупреждения, остаточный риск	8
Инструкция по безопасности.....	8
4. Ввод в эксплуатацию, транспортировка, вывод из эксплуатации	9
Ввод в эксплуатацию.....	9
Подъем	9
Вывод из эксплуатации	10
5. Ежедневная проверка.....	10
6. Инструкция по эксплуатации.....	11
а. Остаточная грузоподъемность	11
b. Подъем	11
c. Спуск	11
d. Движение	12
e. Утилизация батареи	12
7. Регулярное обслуживание	12
Ежедневные проверки и обслуживание	12
Точки смазки.....	12
Гидравлическое масло.....	13
Обслуживание батареи.....	13
Снятие, переустановка защитного экрана	13
8. Выявление и устранение неисправностей.....	14
9. Схемы	14
10.Гарантийная политика	16

1. Правильное применение

Электрический штабелер разрешено использовать в соответствии с данным Руководством по эксплуатации.

Оборудование, описанное в данном Руководстве, — это самоходный электрический штабелер с функцией электроподъема на высоту. Оборудование предназначено для перевозки, подъема и спуска груза на паллетах.

- Неправильная эксплуатация может привести к травмам или порче оборудования.
- Оператор / обслуживающая компания должны гарантировать надлежащую эксплуатацию, а также факт того, что данное оборудование будет использоваться только специально обученным персоналом.
- Оборудование должно быть использовано только на достаточно твердой, гладкой, подготовленной, выровненной и подходящей поверхности. Оборудование может быть использовано внутри помещений со средней температурой от +5°C до +40°C без капитальных препятствий или углублений, которые находятся на пути движения. Работа на наклонной плоскости не разрешена. Во время работы груз должен быть расположен в середине продольной плоскости электроштабелера.
- Подъем или перевозка людей запрещена.
- Использование на гидроборте или загрузочной платформе запрещено.
- Номинальная и остаточная грузоподъемность указана на схеме распределения нагрузок, а также на маркировочной табличке. Оператор должен принять во внимание ограничения и соблюдать инструкцию по технике безопасности.
- Освещение во время работы должно быть не меньше 50 Люкс.

Модификация (изменения)

Не разрешается производить каких-либо изменений в оборудовании, которые могут повлиять, например, на его грузоподъемность, стабильность или безопасность, без предварительного письменного одобрения производителя оборудования, его уполномоченного представителя или правопреемника. В случае, если производитель или его правопреемник дают одобрение на выполнение изменений, они должны также произвести и одобрить соответствующие изменения в диаграмме грузоподъемности, предупредительных надписях, ярлыках и руководстве по эксплуатации.

Внимание!

При несоблюдении инструкции, гарантия становится недействительной.

2. Описание электрического штабелера

Стандартная комплектация

1. Электрический штабелер, модель SPN10/15 (C) – 1 шт.
2. Ключ запуска - 2 шт.
3. Руководство по эксплуатации - 1 шт.
4. Зарядное устройство - 1 шт.

Основные элементы

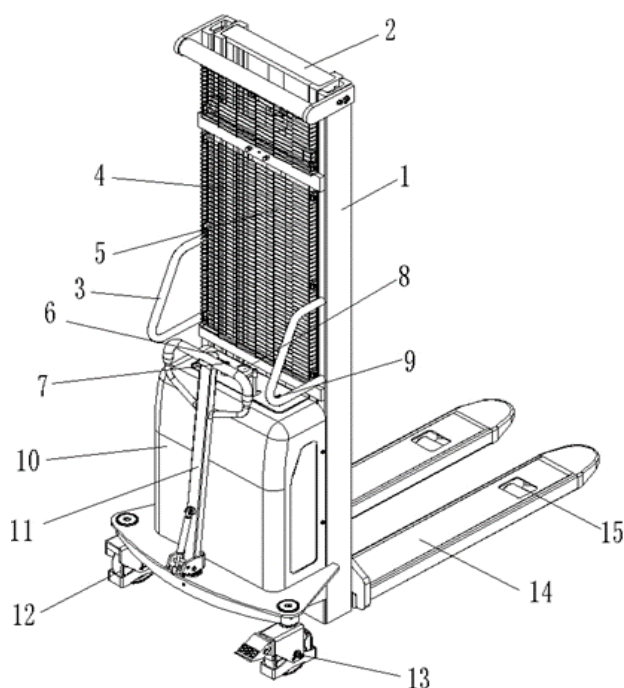


Рис. 1: Обзор основных компонентов

- | | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Внешняя мачта | 9. Индикатор разряда |
| 2. Внутренняя мачта | 10. Крышка отсека электрооборудования |
| 3. Поручни | 11. Рукоятка |
| 4. Защитный экран | 12. Поворотное колесо |
| 5. Гидроцилиндр подъема | 13. Рулевое колесо |
| 6. Разъем для подключения ЗУ | 14. Вилы |
| 7. Ключ запуска | 15. Нагрузочные ролики |
| 8. Аварийная кнопка | |

Основные технические характеристики

Таблица1: Основные технические характеристики (стандартное исполнение)

Технические характеристики *	Единицы измерения	Данные			
Бренд, Модель:		OXLIFT SES 1516F	OXLIFT SES 1525F	OXLIFT SES 1530F	OXLIFT SES 1535F
Грузоподъемность:	кг	1500	1500	1500	1500
Высота подъёма:	мм	1600	2500	3000	3500
Тип :		Полуэлектрический			
Положение оператора :		Пеший			
Центр загрузки :	с (мм)	600			
Расстояние от центра оси до вил :	х (мм)	808	802		
Колесная база :	у (мм)	1225			
Масса :	кг	440	518	543	567
Нагрузка на переднюю/заднюю ось с грузом :	кг	620/1320	674/1344	690/1353	707/1360
Нагрузка на переднюю/заднюю ось без груза :	кг	290/150	344/174	360/183	377/190
Тип колес :		Нейлон / Полиуретан (PU)			
Размер передних колес :		Ø180×50			
Размер задних колес :		Ø74×93			
Количество колес спереди/сзади :		2/2			
Колея передних колес :	b10 (мм)	740			
Колея задних колес :	b11 (мм)	400			
Габаритная высота (min) :	h1 (мм)	1978	1778	2078	2278
Габаритная высота (max) :	h4 (мм)	1978	2991	3491	3991
Высота ручки (min/max) :	h14 (мм)	770/1153			
Высота вил в нижнем положении :	h13 (мм)	83			
Общая длина :	l1 (мм)	1778	1786	1786	1786
Длина до фронта вил :	l2 (мм)	628	636	636	636
Общая ширина :	b1 (мм)	844			
Размеры вил :	s/e/l (мм)	60/180/1150			
Общая ширина вил :	b5 (мм)	570			
Клиренс в центре базы :	m2 (мм)	28			
Ширина прохода с паллетой 800×1200 :	Ast (мм)	2175			
Радиус разворота :	Wa (мм)	1400			
Скорость подъема (с грузом/ без груза) :	мм/с	70/150			
Скорость движения вил вниз (с грузом/ без груза) :	мм/с	140/110			
Стояночный тормоз :		Ручной			
Мощность двигателя подъема :	кВт	1.6			
Напряжение питания, номинальная емкость АКБ :	В/Ач	12/150			
Вес АКБ :	кг	46			

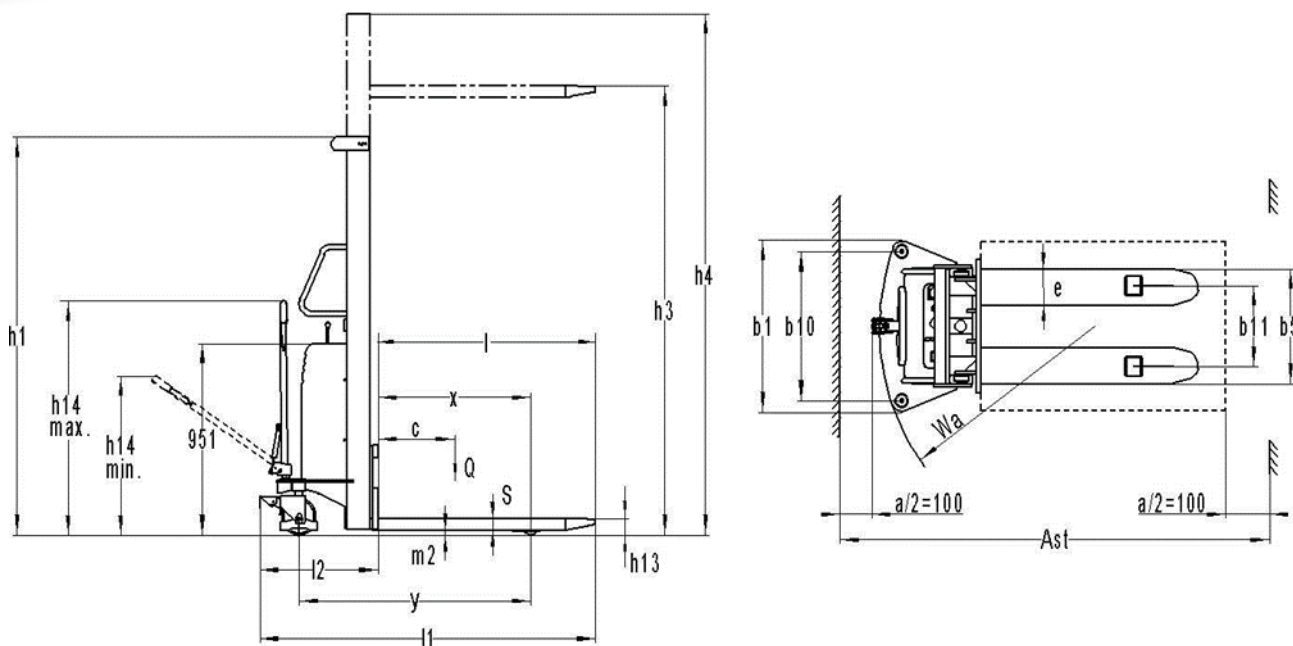


Рис. 2: Технические характеристики

Описание предупреждающих надписей и наклеек

- A - Места захвата крюком
- B - Грузоподъемность
- C - Наклейка "не вставать на или под вилы"
- D - Остаточная грузоподъемность
- E - Логотип OXLIFT
- F - Предупреждающая наклейка
- G - Наклейка управления подъемом
- H - Идентификационная табличка

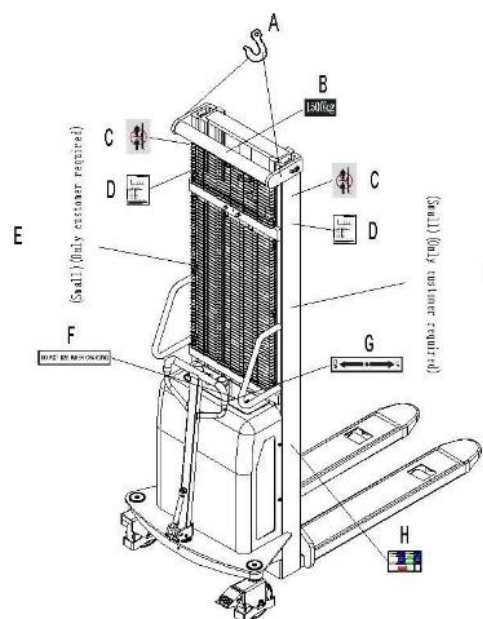


Рис. 3: Предупреждающие надписи и наклейки

Оборудование

имеет

аварийную кнопку (8), которая останавливает все функции по подъему, спуску.

Перед началом работы необходимо вставить ключ (7) и повернуть его по часовой стрелке. Во избежание несанкционированного доступа повернуть ключ против часовой стрелки и вытащить его, если оборудование не планируется использовать. Следуйте также инструкциям на табличках. Замените таблички, если они повреждены.

Идентификационная табличка

- 1 Модель
- 2 Серийный номер
- 3 Номинальная грузоподъемность в кг
- 4 Напряжение в В
- 5 Собственная масса в кг без АКБ
- 6 Наименование и адрес производителя
- 7 Масса АКБ (мин/макс)
- 8 Номинальная мощность в кВт
- 9 Центр загрузки
- 10 Дата производства
- 11 Опции

1	Type	xxx xx	Option	xx X xxxx	11
2	Serial No.	xxxxx	Year of Manuf.	MM/YYYY	10
3	Rated capacity	xxxx kg	Load center distance	xxx mm	9
4	System voltage	xx V	Nominal power	xx kW	8
5	Net weight without battery	xxx kg	Battery mass min/max	xxx / xxx kg	7
6	XXXX XXXX XXXXXXXXXX xx XXXXX / XXXXXX			CE	

Если продано в ЕС,

3. Предупреждения, остаточный риск

Инструкция по безопасности



ЗАПРЕЩЕНО

- Выезжать за пределы территории выполнения грузоподъемных работ с поднятым грузом.
- Помещать ноги или руки под/в механизм подъема.
- Позволять другому человеку, кроме оператора, стоять спереди или позади штабелера, когда он движется или поднимает/опускает груз.
- Превышать грузоподъемность.
- Ставить ноги перед колесами.
- Поднимать людей. Люди могут упасть и получить серьезную травму.
- Толкать или тянуть груз.
- Использовать штабелер на откидных бортах.
- Использовать штабелер без защитного экрана (Рис.1, п. 4).
- Сдвигать груз по краям вилок в продольном или поперечном направлении. Груз должен быть распределен равномерно.
- Использовать штабелер с незакрепленным и несбалансированным грузом.
- Использовать штабелер для целей, не предусмотренных производителем.
- Поднятый груз может стать неустойчивым под воздействием ветра. Не поднимайте груз, если существует возможность его падения.

Примите в расчет разницу уровня полов при движении. Груз может упасть, или штабелер может стать неуправляемым.

Следите за положением груза. Выключите штабелер, если груз стал неустойчивым.

Необходимо производить регулярный осмотр штабелера. Не является водонепроницаемым. Использовать оборудование в сухих условиях. Длительная непрерывная работа может привести к повреждению аккумулятора. Остановить работу, если температура гидравлического масла слишком высокая.



- При работе с оборудованием оператор должен надеть безопасную обувь.
- Оборудование может быть использовано внутри помещений со средней температурой между +5°C и + 40°C.
- Освещение при работе должно быть минимум 50 люкс.
- Не разрешается использовать штабелер на рампах.
- Чтобы предотвратить неожиданное движение оборудования, когда работа не производится, выключите штабелер и выньте ключ.

4. Ввод в эксплуатацию, транспортировка, вывод из эксплуатации

Ввод в эксплуатацию

Таблица 2: Данные ввода в эксплуатацию

Тип	SES 1516F	SES 1525F	SES 1530F	SES 1535F
Масса, кг	440	518	543	567
Высота подъема, мм	1600	2500	3000	3500

Для различных моделей вес указан на идентификационной табличке.

После получения нашего нового оборудования или для повторного ввода его в эксплуатацию, вы должны сделать следующее перед началом работы:

- Проверить, все ли части в наличии и не повреждены
- Подключить аккумулятор. Проверить уровень зарядки аккумулятора, уровень электролита и при необходимости зарядить его зарядным устройством, поставляемом в комплекте.
- Обязательно выполнить ежедневный осмотр и техническое обслуживание.

Подъем



ИСПОЛЬЗУЙТЕ СПЕЦИАЛЬНЫЙ КРАН ИЛИ ПОДЪЕМНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



НЕ СТОЙТЕ ПОД НЕЗАКРЕПЛЕННЫМ ГРУЗОМ

НЕ СТОЙТЕ В ОПАСНОЙ ЗОНЕ ВО ВРЕМЯ ПОДЪЕМА

Для подъема штабелера необходимо опустить вилы и остановить штабелер в безопасной зоне.

Закрепить штабелер согласно Рис. 5 с помощью специальных крепежных ремней, пропустив их через обозначенные крюками места на мачте штабелера с обеих сторон.

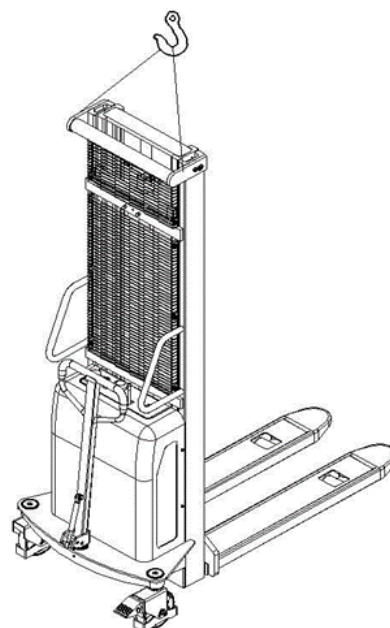


Рис.6: Точки фиксации

Транспортировка



**ВО ВРЕМЯ ПЕРЕВОЗКИ НА ГРУЗОВИКЕ ВСЕГДА НАДЕЖНО
ЗАКРЕПЛЯЙТЕ ШТАБЕЛЕР**

Для транспортировки штабелера необходимо опустить вилы и закрепить штабелер согласно Рис.6 с помощью специальных крепежных ремней, пропустив их через обозначенные крюками места на мачте штабелера с обеих сторон и закрепив со стороны транспортного средства.

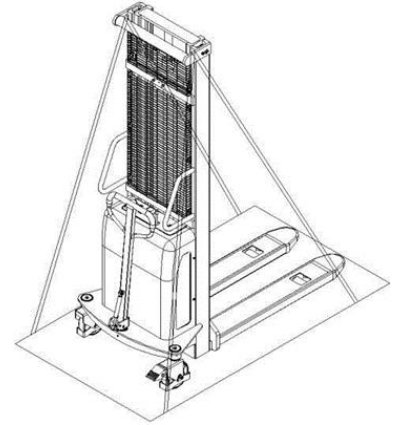


Рис.6: Точки фиксации

Вывод из эксплуатации

Для подготовки к хранению штабелера необходимо убрать груз, опустить вилы до самого низкого положения, смазать все точки, указанные в Руководстве (регулярный осмотр) для защиты оборудования от коррозии и пыли. Снять аккумулятор и аккуратно приподнять штабелер, сняв нагрузку с колес для предотвращения их деформации. Для окончательного вывода штабелера из эксплуатации передать его специальной перерабатывающей компании. Масло, аккумуляторы и электроэлементы должны быть переработаны в соответствии с действующими нормами.

5. Ежедневная проверка

Эта глава содержит информацию о проверках оборудования перед началом его работы.

Ежедневная проверка необходима для возможного обнаружения неисправности или неполадки в оборудовании. Проверка осуществляется согласно следующим указаниям:

- Снять груз и опустить вилы.
- Проверить на наличие царапин, деформации или трещин.
- Проверить нет ли утечки масла из цилиндра.
- Проверить штабелер на наличие деформаций.
- Проверить цепь и ролики на предмет повреждения или коррозии.
- Проверить плавность вращения колес.
- Проверить функции подъема и снижения путем нажатия соответствующих кнопок.
- Проверить защитный экран на отсутствие повреждений и правильности установки.
- Проверить надежность болтовых соединений.
- Проверить функцию замкового выключателя.
- Проверить шланги или электрические провода на наличие повреждений.



НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОБОРУДОВАНИЕ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ.

6. Инструкция по эксплуатации



ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ И ОГРАНИЧЕНИЯМИ

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ ШТАБЕЛЕРА УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ГРУЗ ИЛИ ДРУГОЕ ОБОРУДОВАНИЕ НЕ ЗАСЛОНЯЕТ ОБЗОР!

Удостоверьтесь, что груз надежно закреплен на паллете, и что ежедневная проверка проведена. Для начала работы необходимо вставить ключ и повернуть его по часовой стрелке до положения ВКЛ. Перед тем, как вставить ключ, проверьте, что аварийная кнопка отжата, при необходимости аккуратно потяните ее вверх.

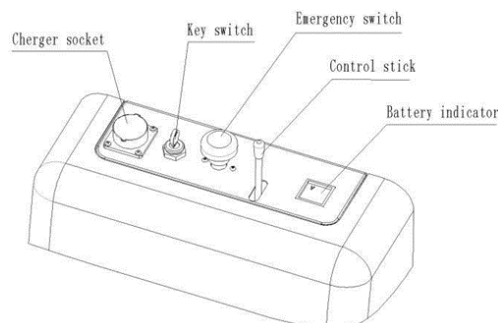


Рис.7: Элементы управления

Парковка



НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ ШТАБЕЛЕР НА НАКЛОННЫХ ПОВЕРХНОСТЯХ

По окончании работы полностью опустите вилы и переместите штабелер в безопасное место. Поверните ключ против часовой стрелки до положения ВЫКЛ и вытащите ключ.

а. Остаточная грузоподъемность

Схема расчета массы предельного груза (Рис. 8) показывает максимальный груз Q [кг] для данного центра загрузки s [мм] и соответствующей высоты подъема груза H [мм] для штабелера.

Обозначения на мачте показывают, на какую высоту может быть поднят груз.

Например, при расстоянии центра нагрузки s в 600 мм и максимальной высоте подъема груза H в 3500 мм, максимальная масса груза Q может составить 800 кг.

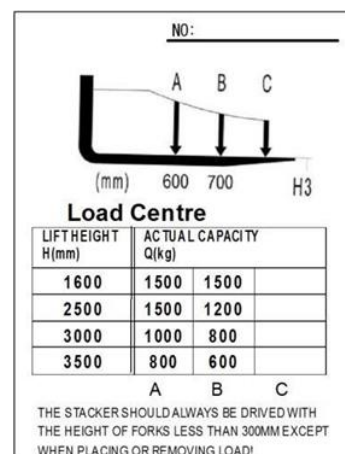


Рис.8: Остаточная грузоподъемность

б. Подъем



НЕ ПЕРЕГРУЖАЙТЕ ШТАБЕЛЕР! НОМИНАЛЬНАЯ ГРУЗОПОДЪЕМНОСТЬ СОСТАВЛЯЕТ 1500КГ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫБРАННОЙ МОДЕЛИ, ЗАПРЕЩЕНО ПРЕВЫШАТЬ ДОПУСТИМУЮ ОСТАТОЧНУЮ ГРУЗОПОДЪЕМНОСТЬ!

Для осуществления подъема груза необходимо полностью подвести вилы штабелера под паллет с грузом, нажать и удерживать рычаг в направлении подъема, пока не будет достигнута нужная высота подъема.

с. Спуск

Если вилы штабелера находятся в стеллажном пространстве, необходимо осторожно отъехать от стеллажа с паллетом или без паллета. Во время движения необходимо удостовериться, что вилы не задевают стеллаж. Для спуска нажмите и удерживайте рычаг в направлении снижения. Опускайте груз, пока вилы не освободятся от паллета, затем аккуратно переместите штабелер от груза.

д. Движение

При возникновении аварийных ситуаций или в случае опрокидывания штабелера отойдите на безопасное расстояние как можно скорее. Если возможно, нажмите аварийную кнопку. Все электрические функции будут отключены.

е. Утилизация батареи



Отработанные или поврежденные батареи должны быть утилизированы или переработаны в соответствии с требованиями по охране окружающей среды, и при необходимости, доставлены в компанию по переработке.

7. Регулярное обслуживание

- К проведению обслуживания допускается только специально обученный и квалифицированный персонал.
- Перед обслуживанием необходимо снять груз и опустить вилы.
- Если необходимо поднять оборудование, используйте специально предназначенное для этого подъемное оборудование или домкрат. Перед началом работ закрепите оборудование при помощи специальных приспособлений (например, специальным домкратом, клиньями или деревянными брусками), чтобы предотвратить случайное падение или другое движение.
- Газовый амортизатор ручки находится под давлением, будьте внимательны при замене.
- Используйте оригинальные запасные части, одобренные вашим дилером.
- **Внимание!** Утечка масла или гидравлической жидкости может привести к несчастным случаям и происшествиям.

Ежедневные проверки и обслуживание.

Необходимо осуществлять ежедневный осмотр штабелера. Особое внимание следует уделять колесам и нагрузочным роликам, осям, т.к. нитки, ветошь и т.п. могут намотаться на колеса и оси и заблокировать их. Вилы, мачта, цепи и батарея также должны быть осмотрены. По окончании работ следует опустить вилы в нижнее положение.

Точки смазки

Используйте жидкую или консистентную смазку для смазывания всех подвижных узлов.

1. Подшипник ручки
2. Подшипники поворотных колес
3. Цепь рулевого механизма
4. Подшипники опорных роликов
5. Цепь механизма подъема
6. Ролики мачты

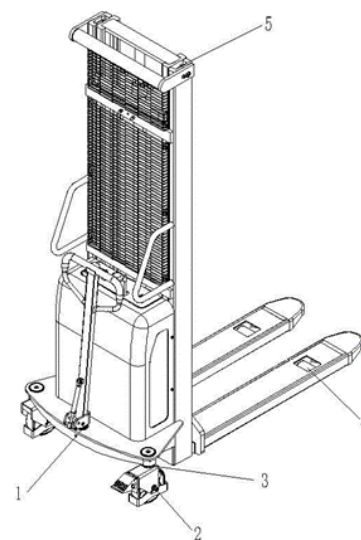


Рис.9: Точки смазки

Гидравлическое масло

Следует проверять уровень гидравлического масла каждые полгода. Рекомендуется использовать гидравлическое масло ISO VG32, с вязкостью 32сСт при 40°C, общий объем около 4,0л. Рабочий диапазон температур -20°C ~ +50°C. Заменяйте гидравлическое масло ежегодно.

Обслуживание батареи

Следите, чтобы батареи штабелера были сухими и чистыми. Каждый соединительный вывод и клеммы должны быть затянуты и покрыты смазкой. При зарядке батарею следует заряжать полностью.

- Только квалифицированному персоналу разрешено обслуживать или заряжать аккумулятор. Необходимо соблюдать правила по обслуживанию, содержащиеся в данном руководстве и установленные производителем аккумулятора.
- В свинцово-кислотном аккумуляторе находится электролит, следите за уровнем электролита, разрешен долив только дистиллированной воды. Возможно использование необслуживаемой аккумуляторной батареи; для такой батареи долив жидкостей запрещен.
- При обслуживании аккумулятора запрещено находиться вблизи открытого огня. Газы взрывоопасны!
- В зону зарядки аккумулятора не разрешено приносить легковоспламеняющиеся материалы или жидкости. Курение запрещено, зона зарядки должна проветриваться.
- Перед началом зарядки, установки или замены аккумулятора штабелер необходимо припарковать в безопасной зоне.
- Перед завершением работ по обслуживанию удостоверьтесь, что все провода подсоединены правильно, штабелер находится в исправном состоянии.

Снятие, переустановка защитного экрана



НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШТАБЕЛЕР, ЕСЛИ ЗАЩИТНЫЙ ЭКРАН ПОВРЕЖДЕН ИЛИ НЕ УСТАНОВЛЕН ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ.

В случае необходимости снятия защитного экрана следует открутить фиксирующие винты и аккуратно снять защитный экран. Для повторной установки защитного экрана требуется аккуратно прислонить его к штабелеру с совпадением винтов и крепежных отверстий, закрутить винты.

8. Выявление и устранение неисправностей



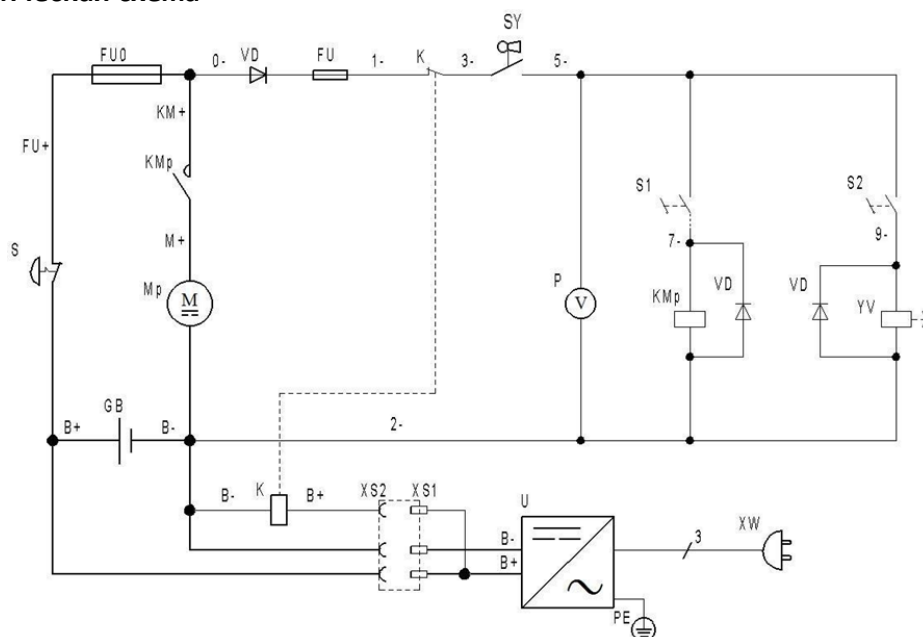
Если электрический штабелер имеет неисправности, нужно следовать инструкциям, указанным в главе 6.

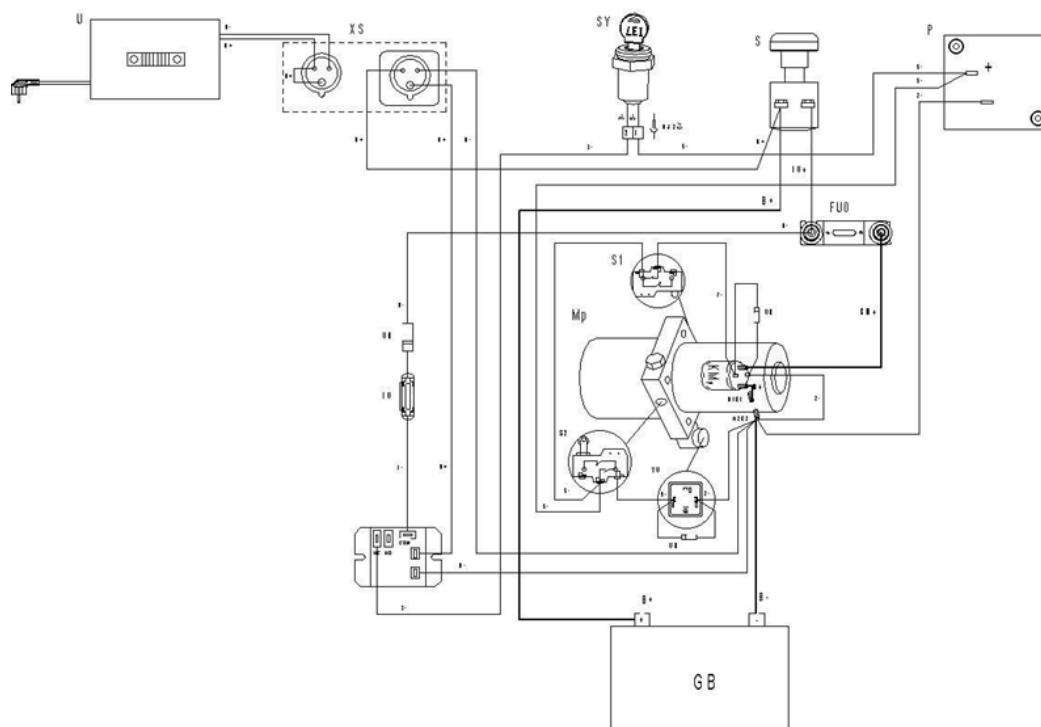
Таблица 3: Устранение неисправностей

Неисправность	Причина	Ремонт
Груз не поднимается	Масса груза слишком большая	Перегрузка запрещена
	Разряжен аккумулятор	Зарядить аккумулятор
	Неисправность подъемного предохранителя	Проверить и при необходимости заменить подъемный предохранитель
	Слишком низкий уровень гидравлического масла	Проверить и при необходимости долить гидравлическое масло
	Протечка масла	Заменить шланги и/или крышку цилиндра
Протечка масла из воздушного отведения	Слишком большое количество масла	Уменьшить количество масла
Штабелер не включается	Аккумулятор заряжается	Зарядить аккумулятор полностью и затем отсоединить провод от источника питания.
	Аккумулятор не подключен	Правильно подсоединить аккумулятор
	Предохранитель неисправен	Проверить и при необходимости заменить предохранители
	Аккумулятор разряжен	Зарядить аккумулятор
	Переключатель аварийной кнопки включен	Вытянуть кнопку

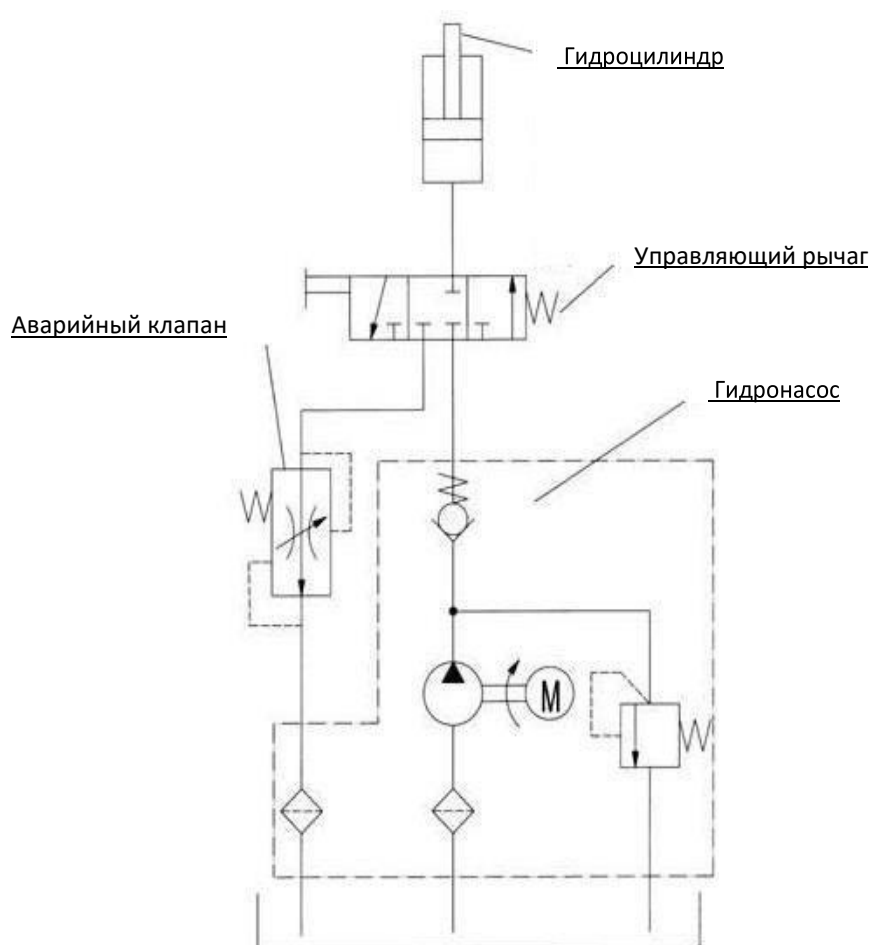
9. Схемы

Электрическая схема





Гидравлическая схема



Гарантийная политика

Определения

1. Производитель – завод, осуществляющий производство оборудования.
2. Официальный представитель - компания, уполномоченная вести переговоры от лица Производителя.
3. Дилер - компания, ответственная за продажу, гарантийное и после гарантийное обслуживание на территории СНГ.
4. Покупатель - юридическое или физическое лицо, купившее технику и осуществляющее ее эксплуатацию.

Обязательства производителя. Компания Производитель гарантирует поставку техники в рабочем состоянии. В случае обнаружения скрытого заводского дефекта изготовления или сборки Производитель обязуется провести бесплатный ремонт/замену поврежденного элемента через дилерскую сеть. Право принятия решения о необходимости ремонта или замены поврежденного элемента принадлежит Официальному представителю компании Производителя по представлению Дилера.

Гарантийный срок. Гарантийный срок на новую технику составляет 12 месяцев со дня продажи техники. Гарантийный срок продлевается на время, требующееся для ремонта техники. На запасные части, использованные при ремонте техники, также распространяется гарантия Производителя, которая истекает одновременно с окончанием гарантийного срока на технику.

Условия предоставления гарантии. Обязательным условием предоставления гарантии является соблюдение сроков прохождения технического обслуживания. Техническое обслуживание должно производиться специалистами Дилера или специалистами авторизованного сервисного центра. Нарушение графика прохождения технического обслуживания по вине Покупателя является основанием для автоматического снятия техники с гарантийного обслуживания. Смена владельца техники влечет за собой изменение условий предоставления гарантии, необходимо переоформление гарантийных документов. Замененные детали переходят в собственность Производителя. Производитель оставляет за собой право отозвать технику для внеочередного технического обслуживания, ремонта или выполнения иных видов работ. Данные мероприятия проводятся за счет Производителя. При непредставлении техники в срок, указанном в письменном уведомлении, Производитель имеет право снять с себя гарантийные обязательства, а также ответственность за последствия эксплуатации данной техники.

Порядок предоставления гарантии. Для предъявления Покупателем претензии в связи с обнаруженной неисправностью техники и для проведения гарантийного ремонта специалисту Дилера или авторизованного сервисного центра необходимо предоставить правильно заполненный гарантийный талон, содержащий отметки Дилера и Покупателя, подтверждающие согласие последнего с условиями предоставления гарантии. Покупатель обязан хранить и предъявлять по первому требованию гарантийный талон на технику, а также копии документов на все виды ремонтных работ, производимых на технике.

В случае возникновения неисправности Покупатель должен:

1. Обратиться в сервисную службу Дилера и авторизованный сервисный центр.
2. Предъявить правильно заполненный гарантийный талон с отметками о своевременно проведенных операциях в рамках технического обслуживания, регламентируемого Производителем.
3. Предоставить технику для подтверждения наличия неисправности, устранение которой возможно в рамках гарантии. При невозможности устранения неисправности на территории Покупателя, техника должна быть доставлена в службу сервиса Дилера или авторизованный сервисный центр Покупателем самостоятельно за свой счет.

Ограничения в рамках гарантийного обслуживания

Производитель, Дилер или авторизованный сервисный центр не несут ответственность за упущенную выгоду, вызванную возможным простоем техники в течение времени проведения гарантийного ремонта.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Технику, которая эксплуатировалась в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, (превышение максимальной грузоподъемности техники, использование техники в качестве буксирующего средства, эксплуатация на неровном покрытии и т.п)
- Детали, подвергшиеся конструктивным изменениям, а также последствия таких изменений (повреждения, преждевременный износ, старение и т.п) на других деталях и узлах техники или их влияние на изменение характеристик техники.
- Детали, подверженные естественному износу в ходе эксплуатации техники, интенсивность которого зависит от режима и условий эксплуатации. Гарантия не распространяется на следующие детали: аккумуляторная батарея, амортизаторы и пружины, тормозной диск, лампочки подсветки (если таковые имеются), ведущие, опорные колеса, а также подвальные ролики.
- Поврежденные детали, которые возникли в результате проведения ненадлежащего обслуживания сторонними лицами, в частности, при несоблюдении периодичности программы проведения технического обслуживания, а также при нарушении предписаний, приведенных в инструкции по эксплуатации техники. Детали, которым были причинены повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к технике факторов: удары, царапины, потертости, все механические повреждения, которые могли вывести из строя узлы и детали техники.
- Детали, повреждение которых было вызвано нарушением предписаний Производителя
- Детали, поврежденные вследствие применения загрязняющих, химических веществ.
- Повреждения, полученные в результате превышения максимально допустимой массы груза
- Неисправности, вызванные несоответствием параметров питающих кабельных сетей Государственным стандартам РФ и техническим условиям, установленным Производителем. 55-62
- Детали, поврежденные вследствие попадания внутрь техники посторонних предметов, веществ, жидкостей, грызунов и насекомых.

Производитель обязуется рассмотреть жалобу Покупателя в течение 14 дней.

 117403, г. Москва,
Востряковский проезд, дом 10Б, строение 7

 8 499 110 92 67

 sales@oxlift.ru

 www.oxlift.ru

