

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;
  - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
  - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания.
  - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
    - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей.
    - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием.

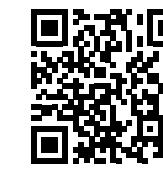
- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- 7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия.
- 7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя.
- 7.4.6. Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Производителем или официальными сервисными центрами Производителя.
- 7.4.7. Регулировки и/или изменения непользовательских настроек изделия без предварительного письменного согласия Производителя.
- 7.4.8. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

Произведено в Китае  
по заказу и под контролем ООО "Нови Индастри" Россия



Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.  
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом. Все права защищены © Copyright 2024 000 «Нови Индастри» (Novicam™)



ОТДЕЛ  
ТЕХНИЧЕСКОГО  
КОНТРОЛЯ  
**novicam**



01.08.2024

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

# novicam

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ АУДИОТРУБКА

# VOICE EXTRA



## ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### ОПИСАНИЕ

Аудиотрубка Novicam™ VOICE EXTRA предназначена для использования в качестве дополнительной к комплекту аудиодомофона VOICE KIT. Позволяет организовать домофонную голосовую связь с вызывными панелями, такими же аудиотрубками, а также управлять запирающим механизмом. При этом максимальная удаленность трубки от вызывной панели из комплекта VOICE KIT может достигать 100 м. Питание трубки осуществляется от внешнего блока питания (в комплект не входит). Novicam™ VOICE EXTRA подойдет для тех случаев, когда необходимо продублировать основные функции аудиодомофона в нескольких помещениях.

### ОСОБЕННОСТИ

- Прием вызова и интерком с комплектом аудиодомофона VOICE KIT
- Управление замком через вызывную панель
- Световые индикаторы
- 2-проводное подключение
- Максимальное расстояние между трубкой и панелью – 100 м
- Питание DC 12~15 В (блок питания в комплект не входит)

### КОМПЛЕКТАЦИЯ

- |   |       |
|---|-------|
| ▪ Аудиотрубка –                         | 1 шт. |
| ▪ 2-проводная подготовка –              | 3 шт. |
| ▪ Крепежный комплект –                  | 1 шт. |
| ▪ Форма для точного монтажа –           | 1 шт. |
| ▪ Паспорт изделия и гарантийный талон – | 1 шт. |

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта

## СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

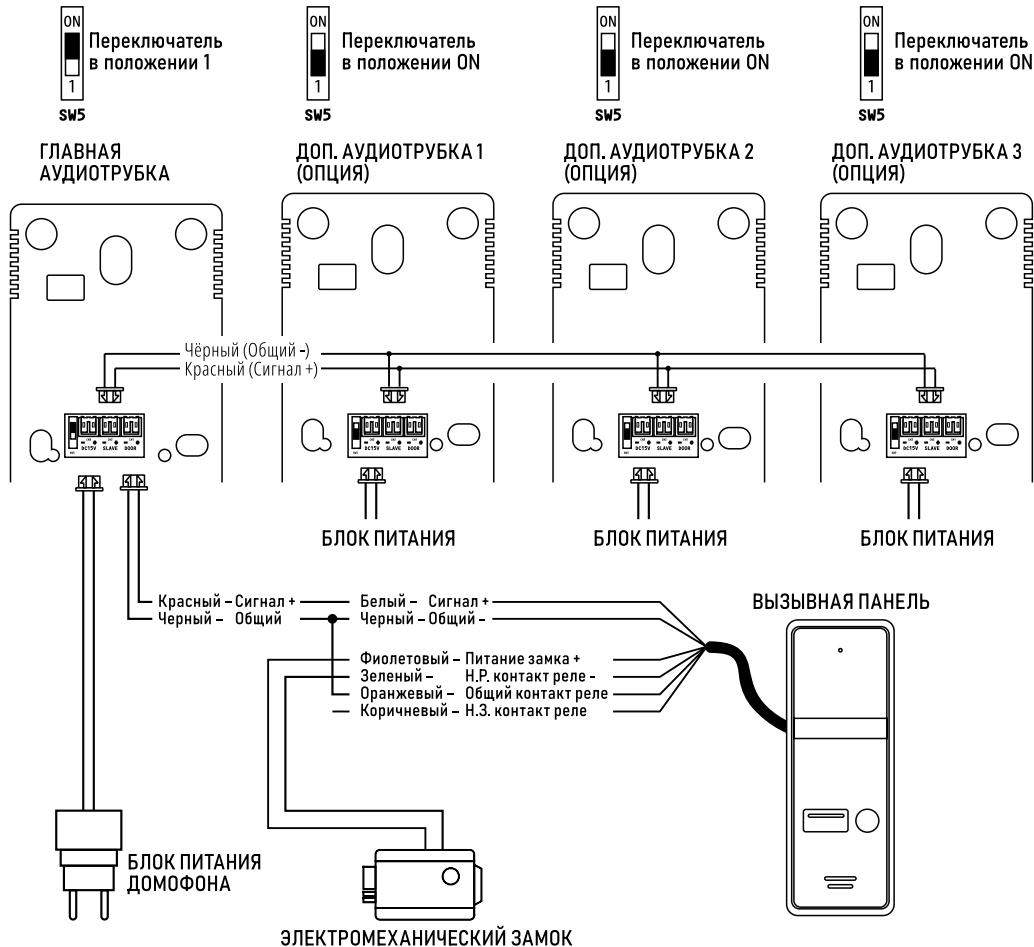
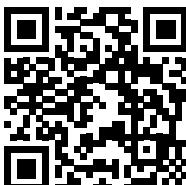


Рис.1 Схема подключения дополнительной аудиотрубку VOICE

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте [www.novicam.ru](http://www.novicam.ru) или отсканировав QR-код.

## СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	VOICE EXTRA (v.4189)
<b>СИСТЕМА</b>	
Стандарт	Аудио: Полудуплекс
Мелодии	1 (Ding Dong)
Динамик	Регулировка громкости разговора
Микрофоны	Всенаправленный
Управление	Механические кнопки
<b>ИНТЕРФЕЙС</b>	
Подключение	2-проводное
Управление замком	Через вызывную панель
Поддержка доп. трубок	Опционально до 3 трубок (Novicam™ VOICE KIT, VOICE EXTRA)
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>	
Материал	Пластик
Цвет корпуса	Белый
Монтаж	Накладной
Дальность передачи сигнала	до 100 м
Температурный режим	-10°C ...+50°C
Габаритные размеры	195×83×47 мм
Питание	DC 12~15 В, 1 А, 15 Вт (БП в комплект не входит)

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.

Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: [www.novicam.ru/tech-support](http://www.novicam.ru/tech-support)

Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для

подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки любым удобным способом.