COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте с∠viz [™] (http://www.ezviz.com).

История редакций

Новая версия — январь 2023 г.

Признание товарных знаков

EZVIZ [™], \$ ³ [™], и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, COOTBETCTВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

ЕZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ HE HECET ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О НАДЗОРЕ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ РАЗЛИЧАЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЮРИСДИКЦИИ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

B	АЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ1	
0	бзор2	
1.	В упаковке	
2.	Общее описание	
3.	Базовая информация	
И	менная карта4	
y	становка4	
1.	Загрузка приложения EZVIZ	
2.	Подключение	
3.	Установка	
4 .	Подключение видеодомофона EZVIZ к Вашему смартфону 10	
5.	Настройка магнитных (RFID) карт11	
6.	Три способа разблокировки	
П	росмотр видео с девайса в приложении EZVIZ12	
1.	Просмотр в режиме реального времени	
2.	Настройки	
П	одключение к EZVIZ14	
1.	Использование Amazon Alexa14	
2.	Использование Google Ассистента	

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ



- Перед установкой и использованием данного оборудования внимательно прочитайте руководство пользователя.
- Если вы устанавливаете данный продукт для третьего лица, не забудьте оставить руководство или его копию конечному пользователю.

Меры безопасности:

- Для обеспечения полной безопасности использования данной системы необходимо, чтобы монтажники, пользователи и технический персонал соблюдали все процедуры безопасности, описанные в данном руководстве.
- При необходимости для элементов приводятся специальные предупреждения и предупреждающие символы.
- Настройка оборудования должна производиться в соответствии со стандартами, действующими в стране, где она устанавливается.

Обзор В упаковке



Монитор (х1) Сенсорный 7-дюймовый монитор



Настенный кронштейн для монитора (х1) Адаптер питания для монитора (х1)







Шаблон сверления для панели(х1)

Или









Вызывная панель (дверной звонок) с защитой от атмосферных воздействий (x1)

The Swind's



Отвертка (х1)

Именная карта (x2)







Шаблон сверления для монитора (x1)



Комплект винтов (x2)

1 (12) (12)
Dark Star Late.
(BRC)?

Инструкция (х1)

Внешний вид магнитной карты зависит от комплектации.

2. Общее описание

Видеодомофон состоит из внутреннего сенсорного экрана и наружной панели с домофоном, позволяющей видеть посетителя, нажавшего кнопку дверного звонка, и общаться с ним. Его легко установить, поскольку для всех функций требуется только подключить только шесть элементов: дверной звонок, видеопередача, домофон и элементы управления открыванием (защитная пластина и автоматическое открывание ворот).

Провода и коннекторы (x1) Нормативная информация (x1)

Чтобы получить максимальную эффективность при работе с вашим домофоном, пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство по эксплуатации.

3. Базовая информация

Монитор



- Когда кто-то нажимает на кнопку дверного звонка, внутренний монитор звонит и на экран выводится видео.
 - Чтобы сменить этикетку на именном держателе, потяните лоток именного держателя с левой стороны устройства.

Название	Описание
Порт питания	Для питания монитора.
Кнопка включения/ выключения экрана	 Нажмите, чтобы включить / выключить экран. Нажмите и удерживайте 8 секунд.
Карта Micro SD (продается отдельно)	Инициализируйте карту в приложении EZVIZ, прежде чем использовать ее. Рекомендуемая совместимость: Класс 10, максимальный объем памяти 512 ГБ

3

Именная карта

- В вызывную панель, входящую в комплект поставки, была вставлена карточка с именем, и вы можете написать свое имя прямо на ней.
- В комплект поставки входят 2 дополнительные именные карточки, пожалуйста, сохраните их для дальнейшего использования.
- Именную карточку можно оторвать и наклеить вместо нее новую.
- Если вы не хотите приклеивать карточку с именем, вы также можете использовать маркер, чтобы написать имя непосредственно на держателе.
- Область именной карты может быть подсвечена, чем можно управлять с помощью приложения EZVIZ.
- Мы рекомендуем написать имя перед установкой вызывной панели на защищающий от атмосферных воздействий щит.

Установка

Следуйте шагам для настройки домофона:

- 1. Установите приложение EZVIZ и войдите в ваш аккаунт.
- 2. Подключите систему к питанию.
- 3. Установите вызывную панель и монитор.
- 4. Добавьте монитор в приложение EZVIZ.

1. Загрузка приложения EZVIZ

- 1. Подключите свой мобильный телефон к Wi-Fi (рекомендуется).
- 2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в Арр Store или Google Play™, загрузите и установите его.
- 3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

2. Подключение

Чтобы избежать риска возникновения помех и неисправностей, не пропускайте провода вашего видеодомофона через тот же кожух, что и электрические провода.

Предупреждение: Ни при каких обстоятельствах не скручивайте провода вдвое для увеличения поперечного



🔨 Предупреждение: Пожалуйста, убедитесь, что все провода хорошо подсоединены, прежде чем подключать

адаптер питания к настенной розетке.

Если вы оставили отверстие для источника питания постоянного тока 24 В на стене, вы можете установить монитор над отверстием и подключить монитор к источнику питания (24 В постоянного тока) с помощью соединительного кабеля для разъема питания 24 В (входит в комплект поставки), чтобы не оставлять незащищенных кабелей на стене.



Разъем питания постоянного тока 24 В Соединительный кабель

Пожалуйста, следуйте приведенным ниже инструкциям по подключению проводов, в противном случае это может привести к серьезному повреждению устройства.

1. Подсоедините красный провод (+24 В постоянного тока) от разъема питания 24 В постоянного тока к проводу +24 В постоянного тока от вашей стены.

 Подсоедините черный (заземляющий) провод от разъема питания постоянного тока 24 В к проводу заземления от вашей стены.



Предупреждение: Пожалуйста, убедитесь, что все провода хорошо подсоединены, прежде чем подключать другой конец кабеля разъема питания постоянного тока 24 В к разъему питания монитора.

via	питапия	постоян		UKA 24	DK	развему	питапи
		1-1	схема	подкл	юче	ния	

	Ø 2 x 0.75мм²	Ø 2 x 1.5мм ²	Витая пара (ВП)
<u></u>	0-50м	0-100м	до 120м
От — — От	1-10м	1-10м	1-10м

2.1. Connect the Video Doorphone (Monitor, Intercom Panel)

Правильно подсоедините провода в соответствии со схемой подключения (1-1). Клеммы DB- и DB+ монитора к клеммам вызывной панели DB и DB+.

2.2. Подсоедините электрическую защитную пластину или замок

Подключите его непосредственно к клеммам LOCK- и LOCK+ на задней панели домофона.

Сведения о подключении приведены на этикетке на задней панели домофона.

Обратите внимание, что эта функция действительна только в том случае, если на экране отображается внешняя видеопередача. Появится индикатор для подтверждения.

ДВажно: чтобы убедиться, что электрическая защитная пластина или замок могут быть разблокированы с помощью видеодомофона, вы должны выполнить следующие два условия:

- 1. Электрическая защитная пластина или замок, которые вы заказываете, должны иметь механическую память.
- 2. Напряжение питания электрической защитной пластины или замка не должно превышать 12 В/1,1 А
- Если напряжение питания электрической ударной пластины или замка превышает 12 В/1.1 А, выполните следующие действия.



2.3. Подсоединение двигателя затвора

Непосредственно подсоедините провода двигателя ворот к клеммам GATE- и GATE+ на задней панели домофона. Вызывная панель обеспечивает подключение 'сухим' контактом, без подачи электрического тока, для подключения к кнопке ваших автоматических ворот.

Обратите внимание, что эта функция действительна только в том случае, если на экране отображается внешняя видеопередача. Появится индикатор для подтверждения.

Важно: Управление затвором: Отключающая способность: 12В/2А.

2.4. Подключение монитора

Подключите монитор к электрической розетке с помощью адаптера питания. (Переменный ток 100-240 В).

👔 Когда монитор подключен к источнику питания, экран включается автоматически.

Baжно: Если провода в вашем доме не могут быть надежно подсоединены к клеммным колодкам на задней панели устройства (монитор и вызывная панель), например:

Вопрос: Что делать, если провода имеют слишком большой диаметр кабеля и являются кабелем BVR, и их нельзя сварить?

Ответ: Мы рекомендуем вам попробовать одно из следующих решений по мере необходимости.

• Вариант 1: Используйте устройство для подрезки проводов, чтобы отрегулировать толщину кабеля..

До	Во время	После
		Подсоедините конец провода к клеммной колодке

• Вариант 2: Подсоедините провода к клеммным колодкам с помощью проводов и соединителей, входящих в комплект поставки.



3. Установка



Совет и важные инструкции:

- Если вы тестируете свое устройство перед его установкой, убедитесь, что вы не тестируете его с помощью вызывной панели и монитора в одном помещении, чтобы избежать резкого звука видеодомофона.
- Не подвергайте объектив вызывной панели воздействию прямых солнечных лучей или бликов отражающих поверхностей.

Совет: мы рекомендуем вам использовать защитный кожух при прокладке кабелей, чтобы защитить их от обрыва и плохих погодных условий.

• Для эффективного использования функции Wi-Fi на домофоне EZVIZ, мы рекомендуем вам проверить, доступна ли ваша сеть Wi-Fi в запланированном месте установки.

3.1. Установка вызывной панели





3.2. Установка монитора





3.3. Установка карты Micro SD (опционально)

1. Вставьте карту microSD (продается отдельно) в гнездо для SD-карты, как показано на рисунке ниже.



После установки карты microSD вам следует инициализировать карту в приложении EZVIZ, прежде чем использовать ее.

- В приложении EZVIZ коснитесь списка записей в интерфейсе настроек устройства, чтобы проверить состояние SD-карты.
- 3. Если состояние карты памяти отображается как неинициализированное, нажмите, чтобы инициализировать ее.

Затем статус изменится на нормальный, и вы сможете сохранять видео.

4. Подключение видеодомофона EZVIZ к Вашему смартфону

1. Нажмите "Кнопку включения/выключения экрана", чтобы включить экран.



- 2. Следуйте инструкциям на экране для подключения монитора к Wi-Fi (рекомендуется).
- На своем смартфоне войдите в учетную запись EZVIZ, на главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к интерфейсу сканирования QR-кода.
- 4. Отсканируйте QR код на экране монитора.



- 5. Следуйте подсказкам в приложении EZVIZ, чтобы добавить монитор в приложение.
 - Если вам не удалось подключить монитор к Wi-Fi или вы пропустили этот шаг (шаг (1/2) на мониторе), вы можете использовать приложение EZVIZ для завершения настройки Wi-Fi:
 - 1) Подключите смартфон к Wi-Fi (рекомендуется)
 - 2) Войдите в приложение EZVIZ и отсканируйте QR-код на мониторе.

3) Следуйте инструкциям приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить видеодомофон в приложение EZVIZ.

5. Настройка магнитных (RFID) карт

1) Добавление магнитных карт:

При первом включении устройства важно настроить магнитные карты в приложении EZVIZ:

- 1. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
- Перейдите на страницу настроек монитора, выберите Управление магнитными картами > добавить карты.
- 3. Укажите название карты и нажмите "Следующий шаг".
- 4. Установите срок действия и нажмите "Следующий шаг".
- Поместите RFID-карту в зону считывания карты, индикатор дверного звонка мигнет 3 раза, указывая на успешное добавление карты.
- 6. Нажмите "Готово".

2) Удаление магнитных (RFID) карт

- 1. Войдите в свою учетную запись в приложении EZVIZ.
- 2. Перейдите на страницу настроек монитора, выберите Управление картой.
- Выберите карту, которую хотите удалить, и нажмите "Удалить" -> "ОК", чтобы удалить карту.

6. Три способа разблокировки

(1) Открытие ворот/дверей через монитор

- 1. Перейдите в главное меню на вашем мониторе
- 2. Нажмите От или ШШ, чтобы отпереть замок или ворота.

(2) Открытие ворот/дверей через приложение EZVIZ

- 1. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
- 2. Перейдите на страницу просмотра вызывной панели в режиме реального времени, нажмите От или ШШ, чтобы отпереть замок или ворота.

(3) Открытие ворот/дверей умной магнитной (RFID) картой

• Разблокируйте электрическую защитную панель/замок:

Быстро проведите своей запрограммированной магнитной картой по зоне считывания RFID. Один короткий звуковой сигнал подтверждает открытие электрической защитной пластины/замка.

• Разблокируйте двигатель ворот

Удерживайте карту в зоне считывания RFID не менее 3 секунд. Один короткий звуковой сигнал подтверждает открытие ворот.

🕦 Три коротких звуковых сигнала указывают на невозможность открытия замка/ворот

Просмотр видео с девайса в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может отличаться из-за обновления версии, превалирует интерфейс приложения, которое вы установили на свой телефон.

1. Просмотр в режиме реального времени

Когда вы запускаете приложение EZVIZ, отображается страница устройства, как показано ниже.

Вы можете просматривать и прослушивать прямую трансляцию, делать снимки, записывать видео и выбирать разрешение видео по мере необходимости.



Иконка	Описание
Ľ	Поделиться. Поделитесь своим устройством.
0	Настройки. Просмотр и изменение настроек девайся.
ľ	Всплывающий режим. Видео будет отображаться поверх других приложений, которые вы используете.
_ >	Полноэкранный режим. Нажмите, чтобы просмотреть видео на полном экране.
6	Снимок. Сделайте снимок экрана.
	Запись. Вручную начните/остановите запись.
S	Журнал вызовов. Просмотрите журнал вызовов.
Ŷ	Разговор. Нажмите на значок, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы разговаривать с людьми перед камерой или слушать их.
Оп	Замок. Нажмите, чтобы разблокировать электрическую защитную пластину или замок.
	Ворота. Нажмите, чтобы открыть ворота.
\triangleleft	Разрешение. Выберите разрешение видео из списка Quad HD, Full HD или Hi-Def.
	Мульти-экранный просмотр в реальном времени. Нажмите, чтобы выбрать макеты окон.

Проведите пальцем влево и вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

2. Настройки

2.1 Вызывная панель (Звонок)

На странице настроек вы можете выбрать параметры вызывной панели.

Параметр	Описание
Имя	Просмотрите или нажмите, чтобы настроить название вашего устройства здесь.
Умное обнаружение	Здесь вы можете выбрать различные режимы обнаружения для вашего устройства. Notification
Уведомления	Здесь вы можете настроить уведомления из приложения EZVIZ.
Настройки звука	Здесь вы можете выбрать параметры звука для вашего устройства.
Настройки изображения	Здесь вы можете выбрать параметры изображения для вашего устройства.
Настройки освещения	Здесь вы можете выбрать параметры освещенности для вашего девайса.
Управление картой	Здесь вы можете управлять магнитными картами.
Cloudplay	Здесь вы можете управлять подпиской на облако.
Список записей	Здесь вы можете просмотреть состояние карты памяти.
Настройки безопасности	Вы можете настроить зону конфиденциальности здесь.
Информация об устройстве.	Здесь вы можете посмотреть информацию об устройстве.
Поделиться устройством	Здесь вы можете поделиться доступом к устройству с вашей семьей или гостями.
Перезапуск устройства	Нажмите, чтобы перезагрузить устройство.

2.2 Монитор

На странице настроек вы можете установить параметры монитора.

Параметр	Описание	
Имя	Просмотрите или нажмите, чтобы настроить название вашего устройства здесь.	
Настройки звука	Вы можете включить / выключить звонок на экране и выбрать мелодии звонка в дверь.	
Настройки экрана	Здесь вы можете регулировать яркость экрана и устанавливать время автоблокировки.	
Лист записей	Здесь вы можете отслеживать состояние карты памяти.	
Настройки безопасности.	Вы можете зашифровать свои видео с помощью пароля шифрования.	
Настройки сети	Здесь вы можете увидеть название Wi-Fi и статус подключения.	зой
Информация об устройстве	Здесь вы можете посмотреть информацию об устройстве.	
Перезапуск устройства	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.	
Удаление устройства	Нажмите, чтобы удалить устройство из приложения EZVIZ	

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

Перед подключением убедитесь, что:

- 1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- Откройте приложение EZVIZ и отключите «Image Encryption» (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Настройки устройства).
- У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
- 4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

- 1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
- 2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
- 3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь ENABLE TO USE (Разрешить использование).
- 4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
- Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
- Появится сообщение «EZVIZ has been successfully linked» (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА), чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
- Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

• Например, имя вашего устройства: «Показать камеру ххх» можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус «Не в сети» в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

🚺 Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

- 1. Приложение EZVIZ.
- Откройте приложение EZVIZ, отключите «Image Encryption» (Шифрование изображений) и включите «Audio» (Аудио) в окне Device Settings (Настройки устройства).
- 3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
- 4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

- 1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
- 2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ войдите в свою учетную запись Google.
- 3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
- 4. Нажмите «Работа с Google» и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
- 5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
- Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
- 7. Коснитесь Вернуться в приложение.
- Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
- 9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

For additional information about the device, please refer to www.ezviz.com/ru.