

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Производитель	Индивидуальный предприниматель Гайнутдинов Анатолий Николаевич, ОГРНИП 314744919000039, ИНН 432500888349, почтовый адрес: 610000, г. Киров, А/Я 154
Номер гарантийного талона:	а
Наименование изделия:	а
Серийный/ заводской номер:	р
ТСТ (технически сложный товар)	а
Номер установленных на изделии пломб:	
Наименование комплектующих	Номер пломбы
Блок	р
Сроки гарантии производителя:	
Срок гарантии на изделие:	а
Комплектующие (при их наличии): электродвигатель	электродвигатель 12 месяцев ТЭН(ТЭН-спираль) 6 месяцев
Дата продажи:	р1
Дата производства:	а
Данные о потребителе:	
ФИО:	
Адрес:	
Контактный телефон:	
Адрес электронной почты:	
Информация об обращениях:	
Акт проверки качества товара	№ дата
Акт проверки качества товара	№ дата

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

1. Продолжительность гарантийного срока на продукцию (изделие) и его комплектующие указана в настоящем талоне. При продаже товаров по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, гарантийные сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю, если потребитель может документально подтвердить срок доставки ему товара. В противном случае гарантийный срок исчисляется со дня продажи изделия.

2. Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующих, в течение гарантийного срока на такие комплектующие. После истечения гарантийного срока на комплектующие предъявление требований об их недостатках невозможно, даже если гарантийный срок на основную продукцию (изделие) не истек.

3. Условия настоящей гарантии устанавливаются для потребителя в определении, данном ему в Законе о защите прав потребителей № 2300-1 от 07.02.1992 г. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных, семейных, домашних нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных, профессиональных и иных нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. Гарантийный ремонт изделия производится при предъявлении потребителем настоящего гарантийного талона (ГТ). Талон должен быть полностью и правильно заполнен производителем и продавцом, в ГТ должны быть четко и разборчиво указаны: название продукции (изделия), его модель, серийный номер изделия и номера установленных пломб, дата продажи, штамп торговой организации, подпись покупателя и продавца. Гарантийный обслуживание не выполняется при предъявлении ГТ, чья подлинность вызывает сомнение.

5. Гарантия распространяется на недостатки изделия, возникшие по вине изготовителя. Неисправные узлы, детали ремонтируются или заменяются новыми, при этом гарантия не возобновляется, а продолжается дальше. Заменяемые детали переходят в собственность сервисного центра, осуществляющего гарантийный ремонт. Срок гарантийного ремонта изделия устанавливается сервисным центром индивидуально, в зависимости от выявленных недостатков, и составляет не более 45 календарных дней. Гарантийный срок продлевается на период нахождения изделия в ремонте.

6. Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией, если такой вред причинен в результате несоблюдения потребителем правил эксплуатации продукции, в результате нарушения руководства по эксплуатации продукции и (или) его частей, использования продукции не по назначению.

7. Гарантия теряет силу в случаях:

7.1. использования изделия с нарушением инструкции по его эксплуатации, несоблюдения руководства по эксплуатации изделия и (или) его частей, применения продукции не по назначению;

7.2. наличия неисправностей в результате нарушения правил эксплуатации, ошибочных и (или) умышленных действий потребителя;

7.3. наличия механических или иных повреждений изделия, вызванных любым механическим воздействием, ударными или вибрационными нагрузками, примене-

нием внешней силы к частям и узлам изделия: внешние повреждения (вмятины, зубрины, деформация корпуса и т.п.); внутренние повреждения изделия;

7.4. наличия химических повреждений, вызванных попаданием на изделие едких химических веществ, растворителей и т.п.

7.5. разборки или иного постороннего вмешательства в конструкцию изделия; несанкционированного вскрытия блока управления и (или) попытки ремонта изделия неуполномоченными на то сервисными центрами и ремонтными мастерскими;

7.6. неполной или неоригинальной комплектации изделия, поступившего в сервисный центр от потребителя для проведения ремонта;

7.7. несоответствия серийного номера предъявляемого на гарантийное обслуживание изделия серийному номеру, указанному в ГТ, наличие следов изменения серийного номера, нанесенного на изделия, указанного в талоне;

7.8. деформации корпуса вследствие перекрытия верхнего штуцера отвода воды;

7.9. деформации корпуса вследствие повышенного давления воды в системе водоснабжения (не более 4,5 атм.).

8. Гарантия не распространяется на недостатки (неисправности) изделия, вызванные следующими признаками:

8.1. естественным износом частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов (фильтрующая ткань, манжеты, прокладки, уплотнители и т.п.);

8.2. использование некачественных комплектующих, при самостоятельной замене их потребителем в период гарантийного срока; использование выработавших свой ресурс комплектующих и принадлежностей;

8.3. транспортировкой и (или) неправильным хранением изделия;

8.4. действием непреодолимой силы (пожар, наводнение, неисправность электрической сети и др.).

9. Гарантия не распространяется на регулировки, чистку и прочий уход за изделием.

10. В случае, если выявленная неисправность изделия не подпадает под критерии гарантийных обязательств, его ремонт может быть произведен по тарифам сервисной службы, доставка выполняется за счет потребителя.

11. Информация для потребителя:

11.1. Информация о том, относится товар к технически сложным товарам (ТСТ), или нет, указаны в ГТ.

11.2. В соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей, в отношении ТСТ потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение срока устранения недостатков товара (максимальный срок - 45 дней); невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

11.3. При приобретении ТСТ ненадлежащего качества в интернет-магазине (дистанционным способом) действуют те же правила возврата, что и при совершении покупки в обычном магазине.

При приобретении ТСТ бытового назначения дистанционным способом его возврат (применительно к товару надлежащего качества) возможен в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней, при условии соблюдения следующих требований: сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (отсутствие такого документа не лишает потребителя возможности ссылаться на другие доказательства его приобретения).

11.4. При наличии у потребителя претензии о недостатках ТСТ, его возврат продавцу (изготовителю) обязателен. Продавец (изготовитель): проводит проверку качества такого товара для выявления недостатков и причин их образования; вправе потребовать от потребителя отправки фото/видео материалов, подтверждающих выявленные в изделии недостатки; оставляет за собой право рассмотреть претензию на основании предоставленных потребителем фото/видео материалов, либо потребовать отправки товара потребителем в адрес продавца (изготовителя)

11.5. Продавец (изготовитель) обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель) обязан провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

12. Действия потребителя при обнаружении неисправности в изделии:

При обнаружении в изделии неисправностей в период действия настоящей гарантии, Вы можете обратиться за помощью по следующим контактам:

тел. 8-800-250-59-32, сайты <https://zabota.gradushaus.ru/>

СЦ <https://zabota.gradushaus.ru>,

эл.почта service@gradushaus.ru, канал Telegram: UserServiceBot,

адрес для направления изделий (СЦ):

610000 г. Киров, Октябрьский пр., д. 24/2, корп. 3, пом.1001.

Просим сохранять настоящий ГТ до конца гарантийного срока.

С условием гарантии ознакомлен и согласен:

_____ (фамилия покупателя)

_____ (подпись покупателя)

« _____ » _____ г. (дата ознакомления)

p=заполняется вручную, p1 только в магазинах ритейл и конечников

a =автоматическая загрузка данных при оформлении талона в ОПО