

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum CP1100 Series

Цветной лазерный принтер



Перед использованием принтера рекомендуется внимательно ознакомиться с данным Руководством

Предисловие

Добро пожаловать в мир продуктов Pantum!

Мы благодарим вас за выбор продуктов Pantum!

Для защиты ваших интересов внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями.

Для получения более подробной информации посетите наш официальный веб-сайт

(www.pantum.ru).

Правовые вопросы

Товарный знак

Pantum и логотип Pantum являются зарегистрированными товарными знаками Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista® являются товарными знаками корпорации Microsoft в США или других странах и регионах.

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2, and Wi-Fi Protected Access are marks of the Wi-Fi Alliance.

Права владения на названия программного обеспечения, упомянутого в данном руководстве пользователя, принадлежат соответствующим компаниям согласно их лицензионным соглашениям. Эти названия упоминаются исключительно для инструкций.

Все остальные упомянутые здесь продукты и торговые названия могут быть зарегистрированными товарными знаками, товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев и упоминаются исключительно для инструкций.

Авторское право

Авторское право на это руководство пользователя принадлежит Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Запрещается копировать, переводить, изменять и передавать это руководство пользователя любыми средствами и в любой форме без предварительного письменного разрешения Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Версия: V2.1

Заявление об ограничении ответственности

Для повышения качества услуг, предоставляемых пользователям, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. оставляет за собой право вносить изменения в это руководство пользователя.

Информация, изложенная в этом руководстве, может изменяться без предварительного уведомления.

Ответственность за любые повреждения, возникшие из-за несоблюдения требований этого руководства, возлагается на пользователей. При этом, кроме явных гарантий, предоставленных в руководстве или соглашении по обслуживанию, компания Zhuhai Pantum

Electronics Co., Ltd. не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий в дополнение к настоящему руководству пользователя (в том числе в отношении содержания или слов).

Использование данного продукта для копирования, печати, сканирования определенных документов или изображений либо другие операции могут быть запрещены местным законодательством. Если вы не уверены в законности использования данного устройства для работы с определенными документами или изображениями, вы должны заранее проконсультироваться с юристом.

Устройство можно безопасно использовать только в нетропических климатических зонах на высоте не выше 2000 м над уровнем моря.

Меры безопасности

Отключите питание

Устройство должно быть расположено вблизи источников электропитания для обеспечения легкого отключения питания!

Безопасность при эксплуатации лазерного устройства

Лазерное излучение вредит здоровью человека. Поскольку лазерные компоненты полностью изолированы в принтере, лазерное излучение не распространяется наружу. Чтобы не подвергнуться воздействию лазерного излучения, не разбирайте принтер произвольным образом!

Принтер соответствует положениям свода федеральных нормативных актов США для лазерных продуктов класса 1.

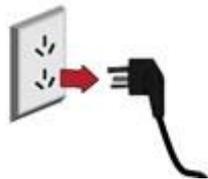


Принтер оснащен лазерным диодом класса III b, излучение которого не распространяется на другие лазерные компоненты.

Лазерные компоненты должны соответствовать требованиям свода Федеральных Правил США, 21 СФП 1040, ИЭК 60825-1.

Предостережения относительно безопасного использования

Прежде чем использовать принтер, обратите внимание на следующие предостережения относительно безопасности:

 Предупреждение		
	Внутри принтера находится электрод под высоким напряжением. Перед тем как чистить принтер, убедитесь, что он отключен от сети!	
	Запрещается вставлять и вынимать из розетки вилку кабеля питания мокрыми руками —это может послужить причиной поражения электрическим током.	
	При печати термозакрепляющее устройство нагревается и какое-то время остается горячим. Прикоснувшись к нему (в показанной затемненной области), можно получить ожоги!	
	На термозакрепляющее устройство наклеена этикетка с предупреждением о высокой температуре. Не удаляйте и не повреждайте эту этикетку.	

Информация по технике безопасности

Соглашение

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Предупреждение указывает на потенциально опасную ситуацию, которая может привести к травмам.

Примечание: Примечание указывает информацию, которая может помочь вам или что-то, что может повредить аппаратное или программное обеспечение продукта.

Различные типы предупреждений включают:



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ:

Указывает на риск травмирования.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Указывает на риск получить удар электрическим током.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ: Указывает на риск ожога в случае прикосновения.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК ОПРОКИДЫВАНИЯ: Указывает на риск опрокидывания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК ЗАЩЕМЛЕНИЯ: Указывает на риск защемления между движущимися деталями.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ЛОПАСТИ ВРАЩАЮЩЕГОСЯ ВЕНТИЛЯТОРА: Указывает на риск ранения движущимися лопастями вентилятора.

Заявления о товаре



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ:

Чтобы избежать риска возгорания или поражения электрическим током, подсоедините шнур питания к соответствующей номинальной и правильно заземленной электрической розетке, расположенной рядом с изделием и легкодоступной.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Во избежание возгорания или поражения электрическим током используйте только шнур питания, поставляемый вместе с данным изделием, или разрешенную производителем замену.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Не используйте изделие с удлинителями, удлинителями на несколько розеток или блоками бесперебойного питания. Эти типы аксессуаров с легкостью могут перегружены от лазерного принтера, что может привести к возгоранию, повреждению имущества или снижению производительности принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Не используйте это изделие со встроенным стабилизатором напряжения. Использование устройства защиты от перенапряжения может привести к возгоранию, повреждению имущества или снижению производительности принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска удара электрическим током, не размещайте и не используйте изделие вблизи воды или влажных мест.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска удара электрическим током, не устанавливайте изделие или какие-либо его электрические, или кабельные соединения во время грозы.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Не разрезайте, не скручивайте и не связывайте шнур электропитания, не надавливайте и не помещайте на него тяжелые предметы. Не подвергайте шнур питания истиранию или напряжению. Не заземляйте шнур электропитания между такими предметами, как мебель и стены. Если произойдет что-либо из перечисленного, это может привести к риску пожара или поражения электрическим током. Регулярно проверяйте шнур электропитания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром шнура электропитания извлеките его из электрической розетки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска поражения электрическим током, убедитесь в том, что все внешние соединения (например, Ethernet) установлены надлежащим образом в соответствующие порты со штепсельным контактом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска поражения электрическим током при осуществлении доступа к плате контроллера или установке дополнительного оборудования, или устройств памяти после первоначальной настройки принтера, выключите принтер и выньте шнур электропитания из электрической розетки перед тем, как продолжить. Если к принтеру присоединены какие-либо другие устройства, также выключите их и выньте какие-либо кабели, ведущие к принтеру.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ: Чтобы избежать риска поражения электрическим током при очистке внешней поверхности принтера, перед продолжением работы отсоедините шнур питания от электрической розетки и отсоедините все кабели от принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: Если принтер весит более 18 кг, для его безопасного подъема требуется два или более обученных персонала.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: При перемещении принтера следуйте этим рекомендациям, чтобы избежать телесных повреждений или повреждения принтера:

- Убедитесь в том, что все крышки и лотки закрыты.
- Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.
- Отсоедините все шнуры и кабели от принтера.
- Если на основании принтера есть колесики, осторожно переместите его в новое местоположение. С осторожностью пересекайте пороги и разрывы в половом покрытии.
- При поднятии принтера всегда пользуйтесь ручками.
- Какая-либо тележка, используемая при перемещении принтера, должна иметь поверхность, достаточную для всей площади основы принтера.
- Держите принтер вертикально.
- Избегайте сильных вибраций при движении.
- Убедитесь, что ваши пальцы не находятся под принтером, когда вы его кладете.
- Убедитесь, что вокруг принтера достаточно свободного пространства.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ: Внутренние части принтера могут быть горячими. Чтобы снизить риск получения травмы горячим компонентом, дайте поверхности остыть, прежде чем прикасаться к ней.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ: Некоторые части принтера все еще находятся при высокой температуре в течение короткого времени после использования. Во избежание ожогов, не прикасайтесь непосредственно к местам, обозначенным предупреждением о высокой температуре, при контакте с внутренними компонентами после открытия передней или задней крышки принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — РИСК ЗАЩЕМЛЕНИЯ: Чтобы избежать риска защемления, будьте осторожны в областях, обозначенных этой отметкой. Травмы от защемления могут происходить поблизости от движущихся деталей, таких как шестеренки, крышки и лотки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ЛОПАСТИ ВРАЩАЮЩЕГОСЯ ВЕНТИЛЯТОРА: Чтобы избежать риска получения травмы от движущихся лопастей вентилятора, выключите принтер и выньте шнур электропитания из электрической розетки перед тем, как осуществить доступ к областям, обозначенным этим символом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМИРОВАНИЯ: В этом продукте используются лазеры. Использование элементов управления, регулировок или выполнение процедур, отличных от указанных в Руководстве пользователя, может привести к опасному облучению.

Этот продукт разработан, протестирован и одобрен в соответствии со строгими мировыми стандартами безопасности с использованием компонентов конкретного производителя. Функции безопасности некоторых деталей не всегда могут быть очевидными. Для обслуживания или ремонта, отличного от описанного в пользовательском

документе, обращайтесь в Центр обслуживания клиентов. Для обслуживания или ремонта, отличного от описанного в пользовательском документе, обращайтесь в Центр обслуживания клиентов.

В этом изделии применяется процесс печати, при котором печатный материал нагревается, что приводит к выделению веществ. Прочитайте и запомните раздел инструкции по эксплуатации, в котором указаны рекомендации по надлежащему выбору печатного материала во избежание риска выделения вредных веществ.

При нормальной эксплуатации это изделие может производить малое количество озона, поэтому может быть оснащено фильтром, предназначенным для ограничения концентраций озона до уровней, находящихся ниже рекомендованных лимитов воздействия. Чтобы избежать высоких уровней концентрации озона в течение интенсивного использования, устанавливайте изделие в хорошо вентилируемой зоне, а также меняйте фильтры озона и выпускные фильтры, если это предусмотрено инструкцией по техническому обслуживанию изделия. Если в инструкции по техническому обслуживанию изделия нет упоминания фильтров, менять фильтр в этом изделии не требуется.

Сохраните эту инструкцию по технике безопасности.

Меры предосторожности

Меры предосторожности перед использованием принтера:

1. Прочитайте все инструкции и убедитесь, что вы их поняли.
2. Вы должны иметь представление об основах работы с электрическими устройствами.
3. Придерживайтесь всех предупреждений и инструкций, указанных на устройстве или в прилагаемом руководстве для обслуживания.
4. Если инструкции по эксплуатации противоречат информации по технике безопасности, повторно изучите последнюю, поскольку вы могли неправильно понять инструкции по эксплуатации. Если противоречие не удастся устранить, позвоните по горячей линии службы поддержки пользователей или обратитесь за помощью к представителю сервисной службы.
5. Перед очисткой оборудования выньте кабель питания из розетки питания переменного тока. Не используйте жидкие чистящие средства и аэрозоли.
6. Убедитесь, что оборудование расположено на устойчивой поверхности, чтобы предотвратить серьезные повреждения, которые может вызвать падение оборудования.
7. Не размещайте оборудование вблизи радиаторов, кондиционеров или вентиляционных труб.
8. Не ставьте предметы на кабель питания. Не размещайте оборудование в месте, где люди будут наступать на кабель питания.
9. Не перегружайте напряжением розетки и удлинители. Это может отрицательно отразиться на производительности и привести к пожару или ударом электрическим током.
10. Следите, чтобы животные не грызли кабель питания переменного тока и интерфейсный USB кабель.
11. Не допускайте попадания острых предметов в гнезда оборудования, избегайте прикосновений к устройству под высоким напряжением, это может привести к пожару или поражению электрическим током. Будьте осторожны и не проливайте жидкости на оборудование.
12. Не разбирайте оборудование, чтобы избежать риска поражения электрическим током. Необходимый ремонт могут выполнять только профессиональные специалисты по техническому обслуживанию. Открытие или снятие крышки может привести к поражению электрическим током или другим опасным ситуациям. Неправильная разборка и сборка также может привести к поражению электрическим током при дальнейшем использовании.
13. Если случится что-либо из следующего, отсоедините оборудование от компьютера и выньте вилку кабеля питания из розетки, затем обратитесь к квалифицированным техническим специалистам за обслуживанием:
 - внутрь оборудования попала жидкость.
 - оборудование попало под дождь или на него пролили воду.
 - оборудование упало или была повреждена крышка.
 - производительность оборудования значительно изменилась, снизилась скорость печати.
14. Настраивайте только элементы управления, упоминаемые в инструкциях. Неправильная настройка других элементов управления может привести к повреждениям, на исправление которых у профессиональных специалистов технического обслуживания уйдет больше времени.
15. Не используйте оборудование во время грозы, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током. По возможности, во время грозы вынимайте вилку кабеля питания.

-
16. При непрерывной печати нескольких страниц поверхность лотка сильно нагревается. Не трогайте эту поверхность и не давайте детям приближаться к ней.
 17. Сигнальный провод устройства, подключаемый к принтеру, не предназначен для использования вне помещений.
 18. Необходимо обеспечить регулярную вентиляцию в случае длительного использования или печати большого количества документов в плохо проветриваемом помещении.
 19. В состоянии ожидания устройство автоматически переходит в режим экономии энергии (сна), если в течение некоторого времени (например, 1 минуты) не получает задание на печать; устройство не потребляет энергию только в том случае, если оно не подключено ни к одному внешнему источнику питания.
 20. Устройство относится к классу оборудования 1 и в процессе эксплуатации должно быть подключено к электрической розетке с заземлением.
 21. Данное устройство необходимо транспортировать в соответствии с транспортировочными метками на упаковке.
 22. Это устройство является низковольтным оборудованием. При использовании этого устройства с напряжением ниже указанного диапазона, соблюдайте соответствующие меры предосторожности или обратитесь в центр послепродажного обслуживания Pantum, если тонер ложится на отпечатках или оборудование запускается медленно.
 23. Устройство продается в полной комплектации. Компоненты устройства при необходимости можно приобрести в сервисном центре послепродажного обслуживания Pantum. Если комплектация приобретенного устройства не соответствует указанной в спецификации, обратитесь в организацию где был приобретено устройство для решения проблемы.
 24. Устанавливайте это устройство в месте с температурой окружающей среды 10 °C–35 °C и относительной влажностью 20 %–80 %.
 25. Сохраните настоящее руководство пользователя надлежащим образом.

Информация о нормативных требованиях



Этот символ означает, что по истечении срока службы продукта его нельзя утилизировать как бытовые отходы. Использованное оборудование необходимо доставить в специальный сборный пункт по утилизации отходов электрического и электронного оборудования. См.: Директива 2002/96/ЕС по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE). Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь к своему продавцу или поставщику.



Этот продукт предназначен для эксплуатации только в помещениях.

Соответствие директивам Европейского сообщества (ЕС)

Этот продукт соответствует требованиям по защите, изложенным в директивах Совета Европейского сообщества 2014/30/EU и 2014/35/EU о сближении и согласовании законов стран-участниц в отношении электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в определенных пределах напряжения.



Директива радиоаппаратуры 2014/53/EU только для моделей, заканчивающихся суффиксом «W».

Производитель этого продукта: Компания Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., строение 02, 06 и 08, № 888 Шэнпин Авеню, административный центр Пинша, город Чжухай, провинция Гуаньдун, 519000 Китайская Народная Республика.

Заявление о соответствии требованиям директив предоставляется по запросу от уполномоченного представителя.

Данное изделие соответствует ограничениям Класса В EN 55032/EN 55035 и требованиям безопасности EN 62368-1.



Данный принтер полностью соответствует указанию ограничения вредных веществ 2011/65/ЭУ для управления ядовитыми и вредными веществами.

Содержание

1. Перед использованием принтера	1
1.1. Аннотация серии продукции	1
1.2. Поддерживаемые аксессуары	2
1.3. Вид устройства.....	3
1.4. Панель управления.....	5
1.4.1. Обзор контрольной панели	5
1.4.2. Функции индикатора состояния расходных материалов	8
1.4.3. Функции индикатора состояния бумаги	8
1.4.4. Функции индикатора состояния принтера	9
1.4.5. Индикатор Wi-Fi / индикатор экономии тонера.....	11
1.4.6. Функции индикатора питания.....	11
2. Бумага и материалы для печати	12
2.1. Выбор бумаги	12
2.1.1. Рекомендации по бумаге	12
2.1.2. Характеристики бумаги	12
2.1.3. Недопустимая бумага.....	13
2.1.4. Экономия бумаги	13
2.2. Спецификация бумаги	14
2.3. Специальная бумага.....	15
2.4. Загрузка Бумаги	17
2.4.1. Загрузка В Лоток Автоматической Подачи	17
2.4.2. Лоток ручной подачи бумаги.....	19
2.5. Непечатаемая Область	20
3. Установка и загрузка драйвера.....	21
3.1. Установка драйвера.....	21
3.1.1. Установка одним кликом(Для Windows и macOS).....	21
3.1.2. Дополнительные методы установки	36
3.2. Удалить драйвер.....	51
3.2.1. Способ удаления драйвера под Windows.....	51
3.2.2. Способ удаления драйвера под macOS	51
4. Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET).....	52
4.1. Настройка IP-адреса.....	52
4.1.1. Автоматическая настройка	52
4.1.2. Настройка вручную.....	52
5. Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)	53
5.1. Инфраструктурная модель.....	53
5.1.1. Инструменты подключения к беспроводной сети	53

5.1.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	57
5.1.3. Как отключить соединение с сетью Wi-Fi	58
5.2. Режим Wi-Fi Direct.....	58
5.2.1. Предварительная подготовка	58
5.2.2. Wi-Fi Direct.....	59
5.2.3. Как отключить Wi-Fi прямое подключение.....	60
5.3. Часто встречающиеся вопросы для установления беспроводной сети.....	61
6. Сервер Web	62
6.1. Запуск внутреннего сервера Web.....	62
6.2. Управление принтером с использованием сервера Web	63
6.2.1. Установка адреса IP	63
6.2.2. Настройка протокола SNMP	64
6.2.3. Беспроводная установка.....	65
6.2.4. Установка машины	65
6.2.5. Восстановить заводскую установку через сервер Web	66
7. Печать.....	67
7.1. Функция печати	67
7.2. Настройки Печати	68
7.2.1. Установка параметров печати.....	68
7.2.2. Настройки качества печати.....	69
7.2.3. Двусторонняя печать.....	73
7.2.4. Печать буклета	75
7.2.5. Установить параметры термопереносной печати.....	77
7.2.6. Открытие справки	79
7.3. Режим Печати	80
7.3.1. Печать С Использованием Лотка Автоматической Поддачи	80
7.3.2. Печать через лоток ручной подачи бумаги.....	81
7.4. Отмена печати	81
8. Мобильная печать.....	82
8.1. По "Pantum Притер"	82
8.1.1. Поддерживаемые операционные системы.....	82
8.1.2. Как скачать прикладное программное обеспечение печати Pantum.....	82
8.1.3. Как использовать приложение печати Pantum.....	82
8.2. Мобильная печать Mopria.....	86
8.2.1. Поддерживаемые мобильной печатью Mopria операционные системы и программное обеспечение.....	86
8.2.2. Как скачать услугу Mopria Print Service	86
8.2.3. Предварительная подготовка.....	86
8.2.4. Мобильная печать с помощью Mopria	86

8.3. Подвижное печать AirPrint.....	87
8.3.1. Операционная система, поддерживающая подвижным печатьм AirPrint	87
8.3.2. Предварительная подготовка	87
8.3.3. Мобильная печать с помощью AirPrint.....	87
9. Общие настройки	88
9.1. Настройка системы	88
9.1.1. Настройка языка	88
9.1.2. Параметр "Спящий режим"	89
9.1.3. Экономия тонера	90
9.1.4. Печать в тихом режиме	91
9.1.5. Восстановление заводских настроек	92
9.1.6. Автовключение	93
9.2. Настройки Печати	94
9.2.1. Плотность печати.....	94
9.2.2. Калибровка цвета	95
9.2.3. Настройки термopереносной печати.....	96
9.3. Настройка сети.....	97
9.4. Сведения о сети.....	98
9.5. Доклад о информации печати.....	99
9.6. Информация о расходных материалах.....	100
10. Уход за Принтером	101
10.1. Чистка Принтера	101
10.1.1. Очистка принтера	102
10.2. Замена деталей и расходных материалов	103
10.2.1. Замена тонер-картриджа	103
10.2.2. Замена бункера отработанного тонера	106
10.2.3. Замените лоток	107
10.3. Перемещение принтера	108
10.3.1. Перемещение принтера в другое место	108
10.3.2. Перевозка принтера	108
11. Устранение неполадок	109
11.1. Избежание замятия	109
11.1.1. Правильная загрузка бумаги.....	109
11.1.2. Используйте рекомендуемую бумагу	110
11.2. Обнаружение замятия бумаги	110
11.3. Удаление Замятой Бумаги	111
11.3.1. Замятие бумаги в автоматическом лотке	111
11.3.2. Замятие бумаги в ручном лотке	113
11.3.3. Замятие бумаги в задней крышке	114

11.4. Сбой Программного Обеспечения.....	116
11.5. Сообщение об ошибке.....	117
11.6. Устранение распространенных неполадок.....	118
11.6.1. Устранение распространенных неполадок.....	118
11.6.2. Дефекты качества печати	120
12. Технические характеристики продукта.....	126
12.1. Обзор технических характеристик.....	126

1. Перед использованием принтера

1.1. Аннотация серии продукции

Параметры серии продукции		CP1100 series	CP1100DN series	CP1100DW series
Тип соединения	USB	●	●	●
	NET		●	●
	Wi-Fi			●
Язык печати	PDL	●	●	●
Панель управления	LED	●		
	LCD		●	●
Скорость печати (односторонней)	A4 18ppm	●	●	●
	Letter 19ppm	●	●	●
Двусторонняя печать			●	●
Тихий режим		●	●	●

(● Поддержка, пробел отсутствие функции)

 **Примечание:** • Функции в новых устройствах могут быть изменены без извещения пользователя.

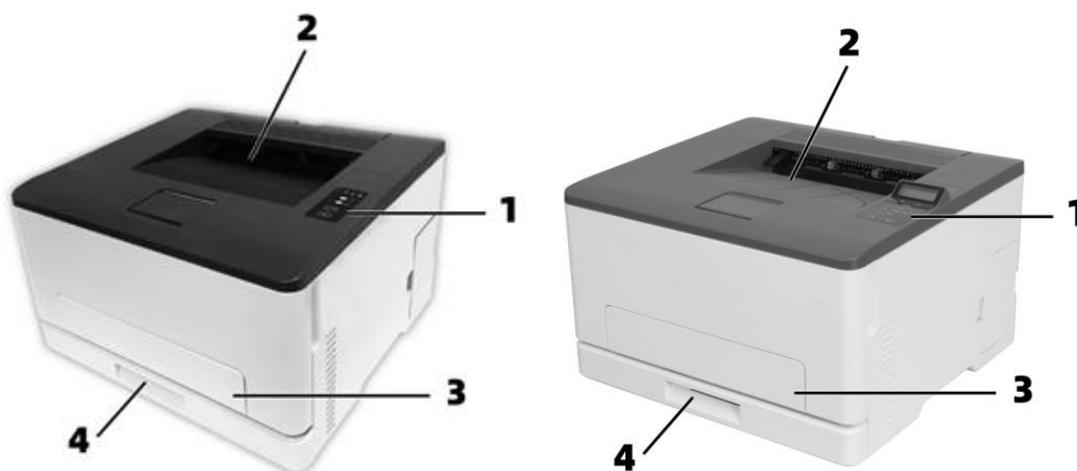
1.2. Поддерживаемые аксессуары

Наименование	Компонент
Лазерный картридж с тонером	
Бункер отработанного тонера	
Кабель интерфейса USB	
Кабель питания	
Компактный диск	
Краткое руководство по настройке	
Гарантия Pantum	

 **Примечание:** • В некоторых регионах гарантия Pantum может не предоставляться.

1.3. Вид устройства

Вид сбоку



1	Панель управления	С помощью панели управления происходит настройка принтера .
2	Стандартный выход	Для хранения распечатанных документов.
3	Лоток ручной подачи бумаги	Использовать для помещения среды, которая напечатается из лотка ручной подачи.
4	Автоматический лоток подачи	Используется для автоматической подачи бумаги.

 **Примечание:** • Внешний вид принтера может отличаться в зависимости от модели и конфигурации принтера, схема предназначена исключительно в справочных целях.

Вид сзади



:Чтобы избежать риска удара электрическим током, не устанавливайте изделие или какие-либо его электрические, или кабельные соединения во время грозы.



:Чтобы избежать риска возгорания или поражения электрическим током, подсоедините шнур питания к соответствующей номинальной и правильно заземленной электрической розетке, расположенной рядом с изделием и легкодоступной.



: Не разрезайте, не скручивайте и не связывайте шнур электропитания, не надавливайте и не помещайте на него тяжелые предметы. Не подвергайте шнур питания

истиранию или напряжению. Не заземляйте шнур электропитания между такими предметами, как мебель и стены. Если произойдет что-либо из перечисленного, это может привести к риску пожара или поражения электрическим током. Регулярно проверяйте шнур электропитания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром шнура электропитания извлеките его из электрической розетки.



: Чтобы избежать риска поражения электрическим током, убедитесь в том, что все внешние соединения (например, Ethernet) установлены надлежащим образом в соответствующие порты со штепсельным контактом.



: Во избежание возгорания или поражения электрическим током используйте только шнур питания, поставляемый вместе с данным изделием, или разрешенную производителем замену.



Примечание: • Во избежание потери данных или сбоя принтера во время печати не прикасайтесь к кабелю USB, адаптеру беспроводной сети или принтеру в указанной области.



1	Сетевой интерфейс (применяется к моделям, поддерживающим сетевую функцию)	Использовать для соединения продукции со сетью через локальную сеть
2	USB-интерфейс	Использовать для соединения продукции со компьютером через кабель USB
3	Интерфейс питания	Использовать для подключения питания .



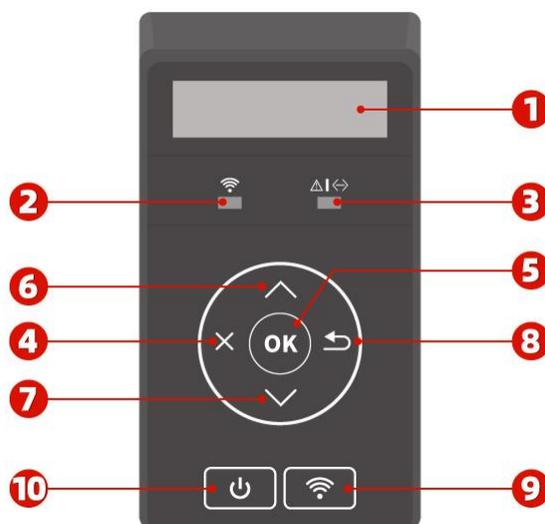
Примечание: • Внешности принтера может существенно отличаться, схема только для справок.

1.4. Панель управления

1.4.1. Обзор контрольной панели

Далее показана компоновка панели управления:

LCD котрольная панель



№	Наименование	Функции
1	ЖК-дисплей	Показывает оперативное состояние принтера.
2	Wi-Fi индикатор / индикатор режима экономии тонера	Положения соединения Wi-Fi (только для Wi-Fi моделей). Состояния режима экономии тонера (только для моделей без Wi-Fi). (Смотр. на статья 1.4.5)
3	Индикатор состояния картриджей	Указание состояний картриджей и принтера (смотри. на статья 1.4.5).
4	Отмена	Выполняйте операцию отменения.
5	OK	Подтвердите выбор на экране / откройте главное меню на панели управления.
6	Вверх	Передвижение вверх во всех меню. Для элементов меню, требующих ввода значения, выполняет изменение численного значения на одну единицу вверх.
7	Вниз	Передвижение вниз во всех меню. Для элементов меню, требующих ввода значения, выполняет изменение численного значения на одну единицу вниз.
8	Назад	Возвращать в прошлое меню.

9 Клавиша Wi-Fi/клавиша экономии тонера

Короткое нажатие на кнопку Wi-Fi, для включения функции прямого подключения через Wi-Fi на принтере, и автоматической печати "страницы руководства по подключению мобильных устройств через Wi-Fi" (Только для моделей с функцией Wi-Fi).

Длинное нажатие на кнопку Wi-Fi в течение более 2 секунд: при выключенном Wi-Fi запускает WPS; при включенном Wi-Fi прерывает соединение(Только для моделей с функцией Wi-Fi).

Открывайте функцию экономии чернил (только справедливо для типа вне Wi-Fi)

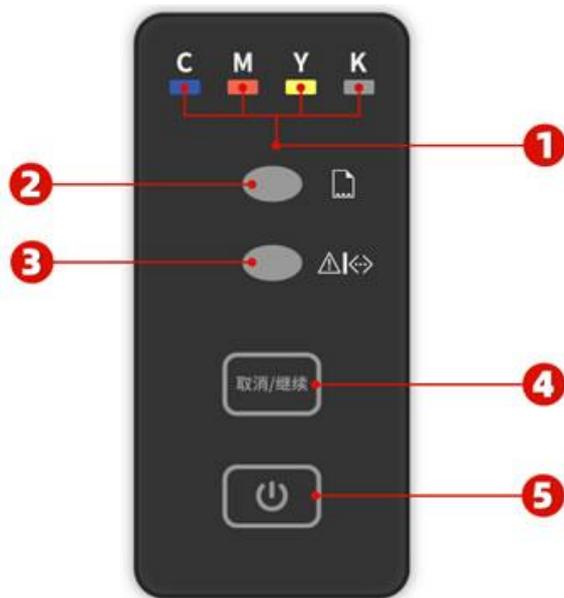
10 Кнопка «Питание»

- Включить или выключить принтер.

Примечание: Нажмите и удерживайте эту кнопку более 2 секунд, чтобы выключить принтер.

- Когда принтер находится в состоянии готовности, выполните короткое нажатие на эту кнопку, и принтер переходит в режим сна.
- Когда принтер находится в режиме сна, выполните короткое нажатие на эту кнопку, чтобы активировать принтер.

LED контрольная панель



№	Наименование	Функции
1	Индикатор состояния расходных материалов	Указывает состояние расходных материалов (см. Раздел 1.4.2).
2	Индикатор состояния бумаги	Указывает состояние бумаги (см. Раздел 1.4.3).
3	Индикатор состояния принтера	Указывает состояние принтера (см. Раздел 1.4.4).
4	Кнопка «Отмена/Продолжить»	<p>Если принтер находится в режиме сна, выполните нажатие или долгое нажатие на эту кнопку, чтобы активировать принтер.</p> <p>Нажмите и удерживайте эту кнопку во время печати, чтобы отменить текущее задание печати.</p> <p>Когда принтер находится в состоянии готовности, выполните долгое нажатие на эту кнопку, чтобы распечатать информационную страницу.</p>
5	Кнопка «Питание»	<ul style="list-style-type: none"> • Включить или выключить принтер. <p>Примечание: Нажмите и удерживайте эту кнопку более 2 секунд, чтобы выключить принтер.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Когда принтер находится в состоянии готовности, выполните короткое нажатие на эту кнопку, и принтер переходит в режим сна. • Когда принтер находится в режиме сна, выполните короткое нажатие на эту кнопку, чтобы активировать принтер.

1.4.2. Функции индикатора состояния расходных материалов

Светодиодный индикатор состояния расходных материалов

Состояние и описание состояния	С - Голубой	М - Пурпурный	Y - Желтый	К - Черный
Индикатор выключен: Норма				
Мигает: Тонер заканчивается				
Индикатор включен: Тонер израсходован, тонер-картридж не обнаружен или несоответствующий тонер-картридж				

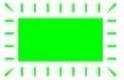
1.4.3. Функции индикатора состояния бумаги

Светодиодный индикатор состояния бумаги

№	Индикаторы состояния	Состояние	Описание о состояний
1		Не горит	Никаких отклонений бумаги в принтере нет
2		Свечение красной лампы	Ненормальное состояние бумаги в лотке принтера, например, замятие бумаги, отсутствие бумаги или сбой подачи бумаги.

1.4.4. Функции индикатора состояния принтера

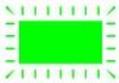
Жидкокристаллический индикатор состояния принтера

№	Индикаторы состояния	Состояние	Описание о состояний
1		Не горит	Принтер выключен или пребывает в режиме «Сон».
2		Светение зеленой лампы	Принтер готов.
3		Мерцание зеленой лампы	Принтер прогревается, печатает, обрабатывает или отменяет.
4		Свечение красной лампы	Сбой принтера
5		Светение оранжевой лампы	Укажите, что картридж с тонером в принтере неисправен (не найден, не соответствует требованиям, истек срок его службы), и что контейнер для отработанного тонера заполнен или не обнаружен.
6		Мерцание оранжевой лампы	Когда принтер находится в состоянии предупреждения (тонер в картридже заканчивается, или емкость для отработанного тонера почти заполнена).

Светодиодный индикатор состояния принтера

№	Индикаторы состояния	Состояние	Описание о состояний
1		Не горит	Принтер выключен или пребывает в режиме «Сон».
2		Светение зеленой лампы	Принтер готов
3		Мерцание зеленой лампы	Принтер прогревается, печатает, обрабатывает или отменяет.
4		Свечение красной лампы	Сбой принтера (за исключением сбоя бункера отработанного тонера).
5		Оранжевый свет горит обычно.	Бункер отработанного тонера не установлен в принтере, и бункер отработанного тонера полон.
6		Мерцание оранжевой лампы	Емкость для отработанного тонера почти заполнена.

1.4.5. Индикатор Wi-Fi / индикатор экономии тонера

№	Индикаторы состояния	Состояние	Описание о состояний (только для Wi-Fi моделей)	Описание о состояний (только для моделей без Wi-Fi)
1		Не горит	Отсутствие подключения Wi-Fi, состояние покоя	Отключение функции экономии тонера, состояние покоя
2		Мерцание зеленой лампы	Wi-Fi соединяется	Нет
3		Светение зеленой лампы	Wi-Fi соединя кабелья	Включение функции экономии тонера

1.4.6. Функции индикатора питания

№	Индикатор питания указывает	Состояние	Описание о состояний
1		Не горит	Принтер выключен.
2		Постоянное свечение	Принтер не находится в режиме сна (принтер готов, выполняется печать, выполняется обработка и т. д.).
3		Мигает	Принтер находится в состоянии режима сна.

2. Бумага и материалы для печати

2.1. Выбор бумаги

2.1.1. Рекомендации по бумаге

Используйте соответствующую бумагу, чтобы не допустить замятия бумаги и обеспечить бесперебойную печать.

- Рекомендуется использовать новую неповрежденную бумагу.
- Перед загрузкой бумаги ознакомьтесь с тем, какая сторона бумаги рекомендуется для печати. Обычно эта информация указывается на упаковке с бумагой.
- Не используйте бумагу, которая обрезалась или вырезалась вручную.
- Не смешивайте форматы, типы бумаги или бумагу различной плотности в одном лотке, смешанное использование может привести к замятию бумаги.
- Не используйте мелованную бумагу, за исключением случаев, когда такая бумага специально предназначена для электрофотографической печати.

2.1.2. Характеристики бумаги

Следующие характеристики бумаги влияют на качество и надежность печати. Изучите эти факторы перед началом печати.

Плотность бумаги

Лоток может подавать бумагу плотностью 60-200 г/м². Бумага плотностью меньше 60 г/м² может быть недостаточно жесткой для нормальной подачи и привести к замятию бумаги.

Волнистость бумаги

Есть тенденция появления волнистости на краях бумаги. Чрезмерная волнистость бумаги может вызвать проблемы при подаче бумаги. Волнистость может возникать после прохождения бумаги через принтер, где она подвергается воздействию высокой температуры. Хранение бумаги в распакованном виде в жарких, влажных, холодных или сухих условиях может привести к волнистости бумаги перед печатью и вызвать проблемы с подачей.

Гладкость

Гладкость бумаги непосредственно влияет на качество печати. Если бумага слишком шероховатая, тонер не сможет правильно на ней закрепиться. Если бумага слишком гладкая, это может вызвать проблемы с подачей бумаги или с качеством печати.

Содержание влаги

Количество влаги в бумаге влияет как на качество печати, так и на способность принтера правильно подавать бумагу. До использования бумаги храните ее в оригинальной оберточной бумаге. Изменение содержания влаги, вызванное воздействием внешних факторов на бумагу, может ухудшить ее эксплуатационные характеристики.

Храните бумагу в оригинальной упаковке в той же среде, что и принтер, в течение 24-48 часов перед печатью. Увеличьте это время на несколько дней, если условия хранения или транспортировки сильно отличаются от условий работы принтера. Плотная бумага также может потребовать более длительного периода кондиционирования.

Направление волокон бумаги

Под термином волокна бумаги подразумевается направление волокон бумаги в листе бумаги. Волокна могут быть либо длинными, проходящими по длине бумаги, или короткими, проходящими по ширине бумаги. Для бумаги плотностью 60-200 г / м² рекомендуется использовать длинноволокнистую бумагу.

Содержание волокон

Наиболее качественная ксерографическая бумага производится из 100% химически обработанной древесной массы. Такое содержимое обеспечивает высокое качество бумаги, что снижает количество проблем с подачей бумаги и повышает качество печати. Бумага, содержащая волокна, такие как хлопок, может негативно повлиять на обработку бумаги.

2.1.3. Недопустимая бумага

Следующие типы бумаги не рекомендуются для использования с принтером:

- Химически обработанная бумага, используемая для изготовления копий без копировальной бумаги, которая также называется бумагой с безугольным копировальным слоем, безуглеродной копировальной бумагой (ССР) или копировальной бумагой, не содержащей пигмента (NCR).
- Предварительно отпечатанная бумага с химическими веществами, способными загрязнить принтер.
- Предварительно отпечатанная бумага, на которую может повлиять температура в термоблоке принтера.
- Предварительно отпечатанная бумага, требующая точной ориентации при помещении в принтер (точное место печати на странице), превышающей $\pm 2,3$ мм, например, формы оптического распознавания текста (OCR). В некоторых случаях можно корректировать точную ориентацию при помощи программных приложений, чтобы успешно печатать в этих формах.
- Мелованная бумага (стираемая бумага), синтетическая бумага, термографическая бумага.
- Бумага с неровными краями, грубая бумага или бумага с сильно текстурированной поверхностью, или волнистая бумага.
- Бумага с плотностью менее 60 г/м².
- Формы или документы, состоящие из нескольких частей.

2.1.4. Экономия бумаги

Используйте эти рекомендации по хранению бумаги, чтобы избежать замятий и неоднородного качества печати:

- Храните бумагу в оригинальной упаковке в той же среде, что и принтер, в течение 24-48 часов перед печатью.
- Увеличьте это время на несколько дней, если условия хранения или транспортировки сильно отличаются от условий работы принтера. Плотная бумага также может потребовать более длительного периода кондиционирования.
- Чтобы достигнуть наилучших результатов, храните бумагу в месте, где температура составляет 21 °C при относительной влажности 40%.
- Большинство производителей этикеток рекомендуют печать в окружающей среде, где температура составляет 18-24 °C при относительной влажности 40~60%.
- Храните бумагу в коробках, на поддоне или полке, а не на полу.
- Храните отдельные упаковки на ровной поверхности.
- Не храните что-либо на отдельных упаковках бумаги.

- Извлекайте бумагу из коробки или обертки, только когда будете готовы загрузить ее в принтер. Коробка и обертка помогают сохранять чистоту, сухость и ровность бумаги.

2.2. Спецификация бумаги

	Тип материала	Обычная бумага (70~105 г/м ²), шелковая бумага (60~70 г/м ²)
Лоток автоматической подачи	Формат материала	A4,A5, A6,Legal,Letter,JIS-B5, ISO B5, Executive , Folio , Oficio , Statement ,16K,32K, Big 16K, Big 32K, B6,Настроить бумагу
	Плотность материала	660~105 г/м ²
	Максимальная емкость лотка	250 листов
	Тип материала	Обычная бумага (70~105 г/м ²), шелковая бумага (60~70 г/м ²), картонная бумага (105~200 г/м ²), прозрачная пленка, бумага карточки, бумага этикетки, конверт
Лоток ручной подачи	Формат материала	A4, A5, A6, Legal, Letter, JIS-B5, ISO B5, Executive , Folio , Oficio , Statement ,16K,32K, Big 16K, Big 32K, No.10 Env., Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, ZL, Japanese Postcard, Yougata4, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Postcard, B6, Настроить бумагу
	Плотность материала	660~200 г/м ²
	Максимальная емкость лотка	1 лист
	Тип материала	Обычная бумага (70~105 г/м ²), шелковая бумага (60~70 г/м ²), картонная бумага (105~200 г/м ²), прозрачная пленка, бумага карточки, бумага этикетки, конверт

 **Примечание:** • Рекомендуем использовать бумагу плотностью 80 г/м² .

- Частое использование специальной бумаги не рекомендуется, поскольку это может повлиять на срок службы принтера.
- Использование материалов для печати, не соответствующих инструкциям в данном руководстве пользователя, может привести к низкому качеству печати, более частому замятию бумаги и чрезмерному износу деталей принтера.
- Такие свойства, как плотность, состав, текстура и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати.

При выборе материалов для печати следует учитывать следующие факторы:

1. Желаемый результат печати: выбранный материал для печати должен соответствовать требованию заданий печати.
2. Гладкость поверхности: гладкость материала для печати может влиять на четкость получившегося отпечатка.
3. Некоторые материалы для печати, которые соответствуют всем указанным здесь инструкциям по использованию, могут не обеспечить желаемый результат. Причиной этого может быть неправильная эксплуатация, несоответствующая температура и влажность или другие факторы, находящиеся вне власти Pantum. Прежде чем приобретать материалы для печати большими партиями, убедитесь, что они соответствуют спецификациям, приведенным в этом руководстве пользователя.

2.3. Специальная бумага

Данная продукция обеспечивается печатью на необычной бумаге, необычная бумага включает бумагу этикетки, конверт, прозрачную пленку, картонную бумагу, бумагу карточки и шелковую бумагу.



Примечание: • Чтобы добиться наилучшего эффекта печати при использовании специальной бумаги или материалов, убедитесь, что в настройках печати выбран подходящий тип печати и формат бумаги.

Соблюдайте следующие стандарты:

Типы печатных материалов	Следует	Не следует
Бумага для этикеток	<p>Использовать только этикетки с не выступающей по краям подложкой.</p> <p>Во время использования этикетки следует располагать плашмя.</p> <p>Использовать только полные листы этикеток.</p> <p>Соответствие требованиям всех этикеток, доступных в продаже, не гарантируется.</p>	<p>Использовать смятые, пузырящиеся или поврежденные этикетки.</p>
Конверт	<p>Конверты следует загружать ровно.</p>	<p>Использовать сморщенные, смятые, порванные или испорченные конверты.</p> <p>Использовать конверты с зажимами, скобами, окошками или покрытием.</p> <p>Использовать конверты с самоклейкой или другими синтетическими материалами.</p>
Прозрачная пленка	<p>Использовать только прозрачные пленки, утвержденные для использования в лазерных принтерах.</p>	<p>Использовать прозрачные материалы для печати, не предназначенные для лазерных принтеров.</p>
Плотная бумага, картон	<p>Использовать только плотную бумагу, утвержденную для использования в лазерных принтерах и соответствующую спецификациям плотности для этого принтера.</p>	<p>Использовать бумагу, плотность которой больше спецификаций материалов рекомендуемых для этого принтера, если она не утверждена для использования в этом принтере.</p>

2.4. Загрузка Бумаги

 **Примечание:** • Во внешнем виде принтеров может существовать различия из-за типов и функций, схема только для справок.

2.4.1. Загрузка В Лоток Автоматической Подачи



: Во избежание риска поражения электрическим током, если вы обращаетесь к плате контроллера или устройствам памяти после настройки принтера, выключите принтер и выньте шнур питания из розетки, прежде чем продолжить. Если к принтеру подключены другие устройства, выключите их и отсоедините все кабели, идущие к принтеру.



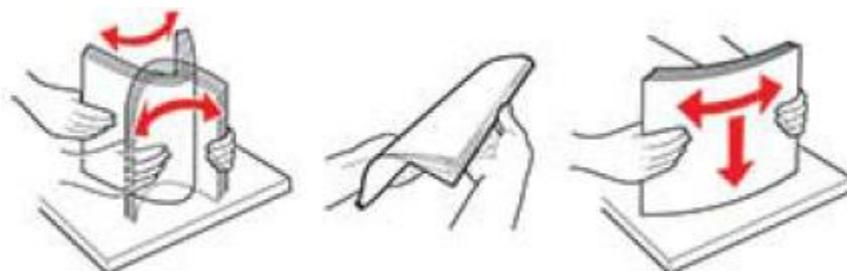
: Чтобы снизить риск нестабильности оборудования, загружайте каждый лоток отдельно. До необходимости держите все остальные лотки закрытыми.

1. Полностью выдвиньте лоток автоматической подачи из принтера.



 **Примечание:** • Во избежание замятия бумаги не извлекайте лоток, когда принтер работает.

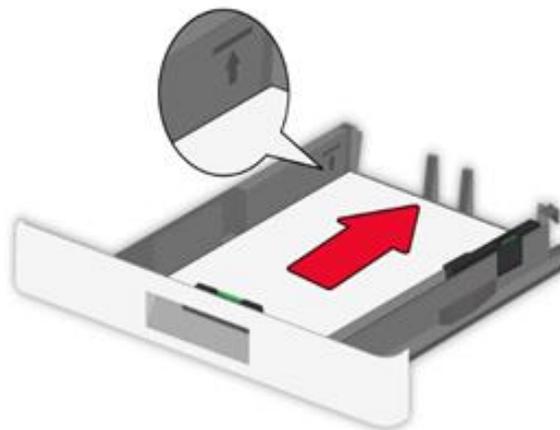
2. Разогните, расправьте и выровняйте края бумаги перед загрузкой.



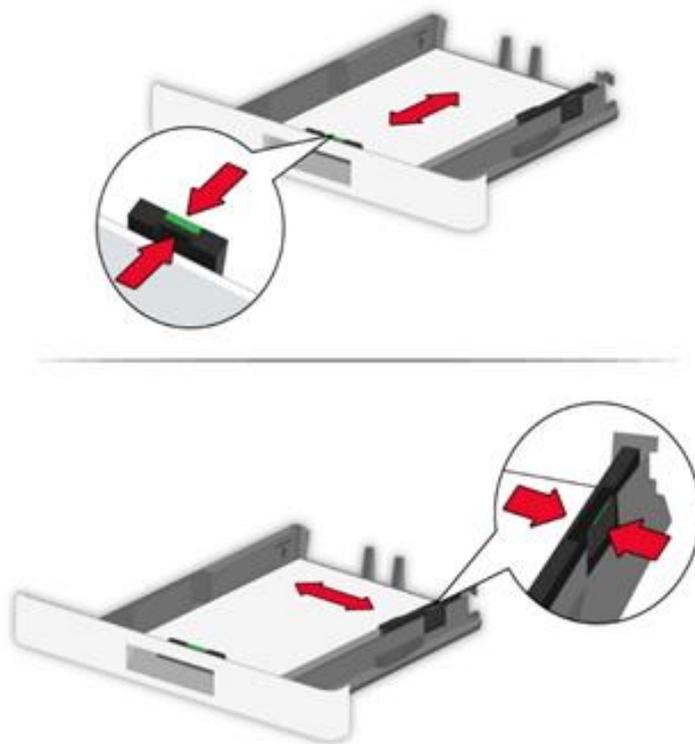
3. Загрузите бумагу стороной для печати вверх.



-
-  **Примечание:** • Для односторонней печати загрузите бумагу стороной для печати вверх, а заголовок - внутрь лотка.
- Не задвигайте бумагу в лоток.
 - Чтобы избежать замятия бумаги, высота пачки бумаги должна быть ниже индикатора максимальной загрузки бумаги.
-



4. Отрегулируйте направляющую в соответствии с форматом загружаемой бумаги.



5. Вставьте лоток.

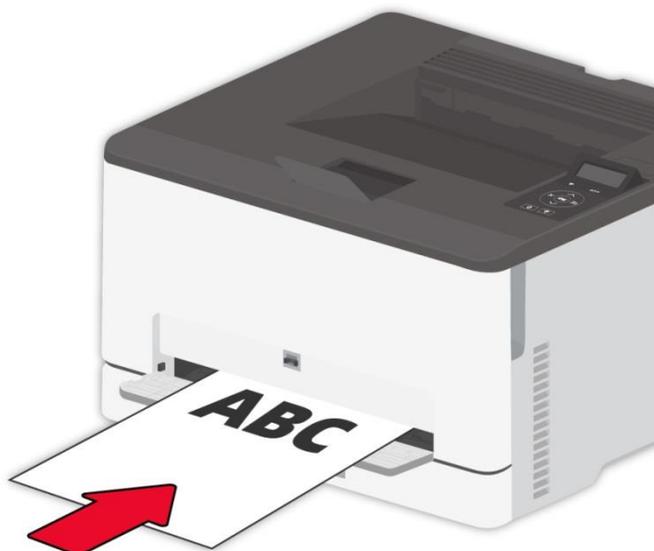
2.4.2. Лоток ручной подачи бумаги

1. Отрегулируйте направляющую в соответствии с форматом загружаемой бумаги.



2. Загрузите лист бумаги стороной для печати вверх.

-  **Примечание:** • Для односторонней печати загрузите бумагу стороной для печати вверх и верхним краем вперед в принтер.
- Для лучшего эффекта печати рекомендуется использовать новую неповрежденную бумагу.

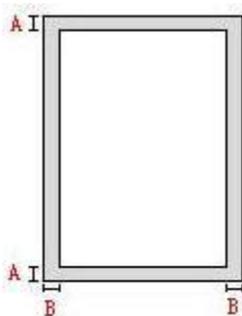


3. Подавайте бумагу, пока передний край не будет втянут внутрь.

-  **Примечание:** • Во избежание замятия бумаги не вставляйте бумагу в ручной лоток с силой.

2.5. Непечатаемая Область

Затемненная область является непечатаемой.



Использование	Размер бумаги	Верхнее и нижнее поля (A)	Левое и правое поля (B)
---------------	---------------	---------------------------	-------------------------

Печать	A4	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)
--------	----	----------------	----------------

3. Установка и загрузка драйвера

3.1. Установка драйвера

Данное устройство предоставляет приложения для установки драйверов для Windows и macOS. Мы рекомендуем Установка одним кликом, с помощью которой автоматическая установка драйверов будет быстрее и проще. В случае возникновения проблем при использовании Установки одним кликом, Вы можете попробовать другие методы установки.

 **Примечание:** • панель установки драйвера отличается из-за типов и функций, схема только для справки.

3.1.1. Установка одним кликом(Для Windows и macOS)

Установка в один щелчок предлагает варианты установки через «Wi-Fi», «USB» и «проводную сеть». Вы можете выбрать то, с чем Вы больше всего знакомы, в соответствии с методами подключения, поддерживаемыми Вашим принтером.

3.1.1.1. Подключение принтера через Wi-Fi

Перед установкой драйвера принтера проверьте, правильно ли принтер подключен к Wi-Fi. Если нет, пожалуйста, следуйте [Разделу 3.1.1.1.1](#) для установки; и если да, то следуйте [Разделу 3.1.1.1.2](#) для установки.

 **Примечание:** • Вы можете распечатать “Страницу конфигурации сети”, чтобы убедиться, что принтер подключен к сети, при помощи статуса подключения. (Пожалуйста, читайте [Разделу 9.5](#), чтобы узнать, как распечатать).

3.1.1.1.1. Принтер не подключен к Wi-Fi

3.1.1.1.1.1. Настройка Wi-Fi и установка драйвера через USB-кабель

В данном разделе представлена установка «ПК, подключенный к роутеру через Wi-Fi» и «ПК, подключенный к роутеру через кабель».

 **Примечание:** • Конфигурация Wi-Fi принтера поддерживает только сети 2,4 ГГц.

1. Соедините компьютер с роутером через проводное соединение

1. Соедините компьютер с роутером через проводное соединение.
2. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, после этого включите принтер.
3. Вставьте установочный CD-диск в дисковод компьютера:

Для Windows:

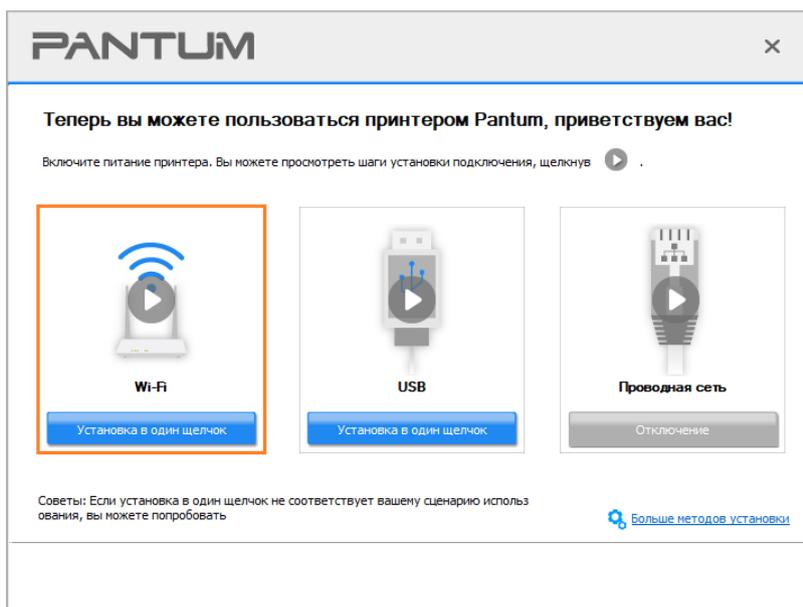
- Система Windows XP: автоматически начните установку.
- Системы Windows 7/Server 2012: включите автозапуск, нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 8: Когда окно “DVD RW драйвер” появится в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.

- Система Windows 10/11: Когда появится окно “DVD RW драйвер” в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.

 **Примечание:** • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

Для macOS:

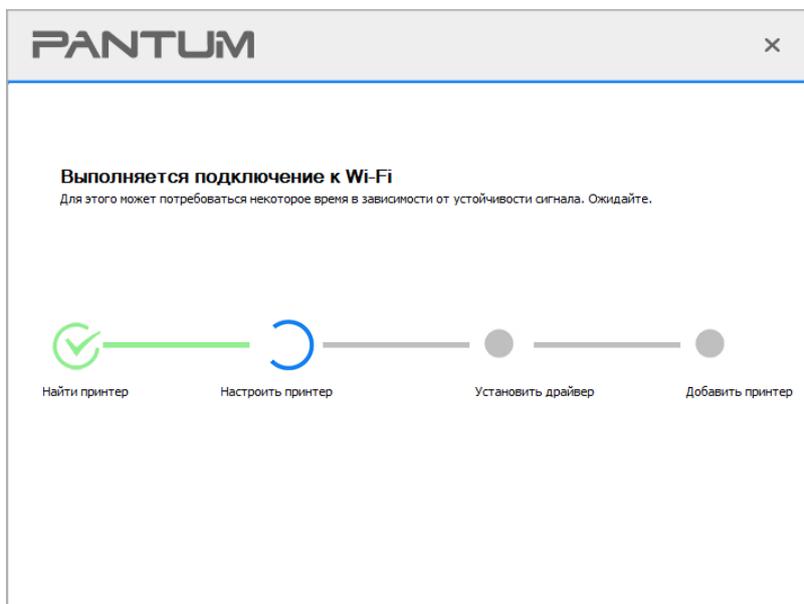
- Нажмите два раза «Pantum XXX Series_Mac_Driver» – «Pantum Install Tool». (XXX в Pantum XXX Series относится к модели продукта.)
- 4. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
- 5. Для Windows выполните шаг 6. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 6.
- 6. Нажмите кнопку «Установка в один щелчок» под Wi-Fi для установки драйвера.



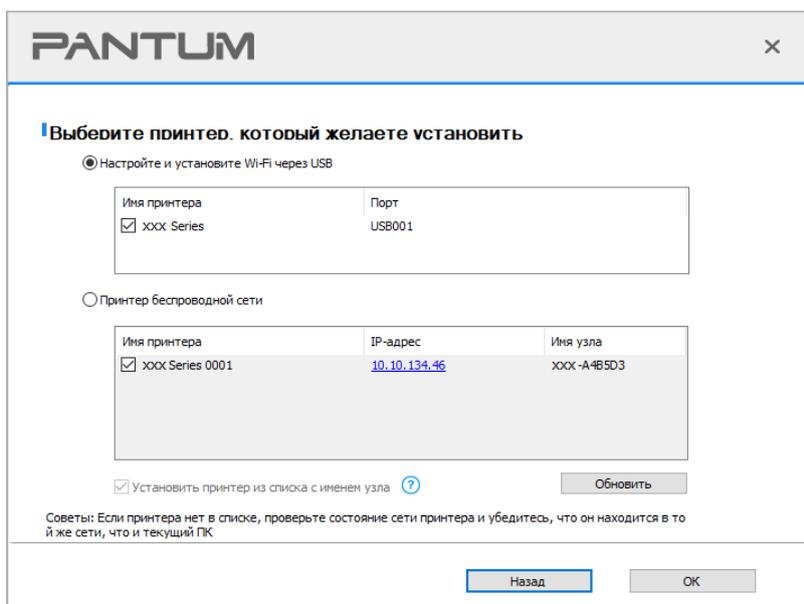
 **Примечание:** • Вы можете поместить курсор мышки на кнопку “Установка в один щелчок”, чтобы получить всплывающую информацию и убедиться, является ли текущий принтер тем принтером, который вы хотите установить при помощи IP-адреса, прежде чем нажмете на кнопку.

- Вы можете проверить IP-адрес принтера при помощи “Страницы конфигурации сети (Пожалуйста, прочитайте [Разделу 9.5](#), чтобы узнать, как распечатать).

- Если Инструмент установки находит только один принтер, он автоматически переходит к настройке сети и установке драйвера при нажатии «Установки одним кликом» в разделе Wi-Fi. (Для macOS требуется авторизация перед настройкой принтера Wi-Fi.)



- Если Инструмент установки находит более одного принтера, то при нажатии «Установки одним кликом» в разделе Wi-Fi появится список принтеров. Вам необходимо выбрать «Настроить Wi-Fi принтер и установить через USB-кабель», проверить USB принтер и нажать «ОК», чтобы инструмент мог перейти к настройке сети и установке драйвера автоматически. (Для macOS требуется авторизация перед настройкой принтера Wi-Fi.)





Примечание: • Когда IP-адрес принтера изменится из-за установленного с идентификатором хоста драйвера, вы сможете напрямую распечатывать без переустановки драйвера. Если вам нужно установить драйвер принтера с идентификатором хоста, нажмите на флажок “Установить принтер из списка с именем узла”.

7. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

II. Соедините компьютер с роутером через сетевой кабель

1. Соедините компьютер с роутером через сетевой кабель.
2. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, после этого включите принтер.
3. Вставьте установочный CD-диск в дисковод компьютера:

Для Windows:

- Система Windows XP: автоматически начните установку.
- Системы Windows 7/Server 2012: включите автозапуск, нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 8: Когда окно “DVD RW драйвер” появится в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 10/11: Когда появится окно “DVD RW драйвер” в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.

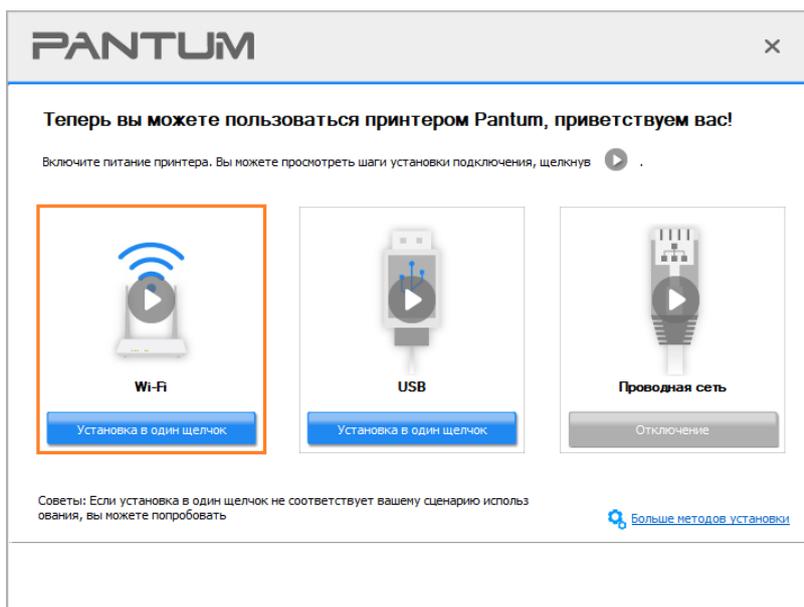


Примечание: • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

Для macOS:

- Нажмите два раза «Pantum XXX Series_Mac_Driver» – «Pantum Install Tool». (XXX в Pantum XXX Series относится к модели продукта.)
4. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
 5. Для Windows выполните шаг 6. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 6.

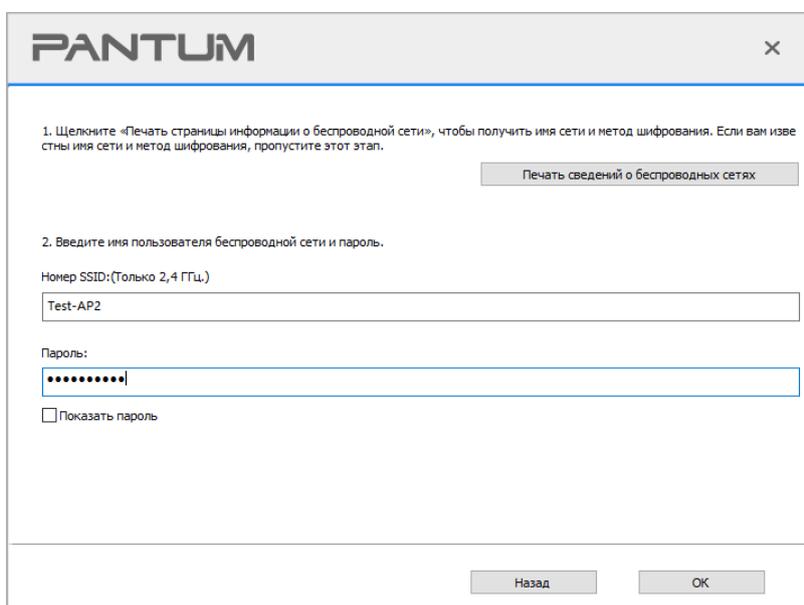
6. Нажмите кнопку «Установка в один щелчок» под Wi-Fi для установки драйвера.



 **Примечание:** • Вы можете поместить курсор мышки на кнопку «Установка в один щелчок», чтобы получить всплывающую информацию и убедиться, является ли текущий принтер тем принтером, который вы хотите установить при помощи IP-адреса, прежде чем нажмете на кнопку.

• Вы можете проверить IP-адрес принтера при помощи «Страницы конфигурации сети (Пожалуйста, прочитайте [Разделу 9.5](#), чтобы узнать, как распечатать).

• Если Инструмент установки находит только один принтер, то при нажатии «Установки одним кликом» в разделе Wi-Fi появится диалоговое окно настройки беспроводной сети. Введите SSID и пароль нужной сети, нажмите «ОК», и установка запустится. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



- Если ваше программное обеспечение нашло больше одного принтера, всплывет окно со списком принтеров. Вам нужно настроить текущий принтер, который подсоединен к беспроводной сети через USB-кабель и установить драйвер. Пожалуйста, выберите “Настройте и установите Wi-Fi через порт” в окне со списком принтеров и поставьте галочку возле “USB-принтер”. Нажмите на кнопку “Подтвердить”, после чего всплывет окно с настройкой беспроводной сети. Укажите SSID беспроводной сети и пароль, после этого нажмите на кнопку “Подтвердить” и начните процесс установки. Установка может занять некоторое время, а ее длительность зависит от конфигурации вашего компьютера. Пожалуйста, ожидайте.

PANTUM ×

Выберите принтер, который желаете установить

Настройте и установите Wi-Fi через USB

Имя принтера	Порт

Принтер беспроводной сети

Имя принтера	IP-адрес	Имя узла
<input checked="" type="checkbox"/> XXX Series 0001	10.10.134.46	XXX-A4B5D3
<input type="checkbox"/> XXX Series 0002	10.10.134.240	XXX-77DFAF

Установить принтер из списка с именем узла ? Обновить

Советы: Если принтера нет в списке, проверьте состояние сети принтера и убедитесь, что он находится в той же сети, что и текущий ПК

Назад OK

PANTUM ×

1. Щелкните «Печать страницы информации о беспроводной сети», чтобы получить имя сети и метод шифрования. Если вам известны имя сети и метод шифрования, пропустите этот этап.

Печать сведений о беспроводных сетях

2. Введите имя пользователя беспроводной сети и пароль.

Номер SSID: (Только 2,4 ГГц.)

Test-AP2

Пароль:

••••••••

Показать пароль

Назад OK

 **Примечание:** • Когда IP-адрес принтера изменится из-за установленного с идентификатором хоста драйвера, вы сможете напрямую распечатывать без переустановки драйвера. Если вам нужно установить драйвер принтера с идентификатором хоста, нажмите на флажок “Установить принтер из списка с именем узла”.

7. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.1.1.2. Соедините компьютер с принтером напрямую через Wi-Fi и установите драйвер

Соедините компьютер с принтером при помощи прямого Wi-Fi-соединения. Это подходит для беспроводной сети без режима инфраструктуры. Но все еще необходим сценарий временного использования принтера при помощи беспроводной сети. Вы можете напрямую соединить компьютер, у которого есть функция беспроводного соединения, с принтером для распечатки.

1. Включить источники питания принтера и компьютера.
2. Соединять компьютер со сетью Wi-Fi Direct (как распределить, смотри. на [Разделу 5.2.2](#)).
3. Вставьте установочный CD-диск в дисковод компьютера:

Для Windows:

- Система Windows XP: автоматически начните установку.
- Системы Windows 7/Server 2012: включите автозапуск, нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 8: Когда окно “DVD RW драйвер” появится в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 10/11: Когда появится окно “DVD RW драйвер” в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.



Примечание: • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

Для macOS:

- Нажмите два раза «Pantum XXX Series_Mac_Driver» – «Pantum Install Tool». (XXX в Pantum XXX Series относится к модели продукта.)
4. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
 5. Для Windows выполните шаг 6. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 6.

6. Установка запустится при нажатии «Установки одним щелчком» в разделе Wi-Fi. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



7. После установки нажмите на кнопку «Пробная печать». Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.1.1.2. Принтер уже подключен к беспроводной сети

1. Принтер уже подключен к беспроводной сети, вы можете распечатать “Страницу конфигурации сети” для проверки (Читайте [Разделу 9.5](#), чтобы узнать, как распечатать).
2. Подключите компьютер к сети принтера.
3. Вставьте установочный CD-диск в дисковод компьютера:

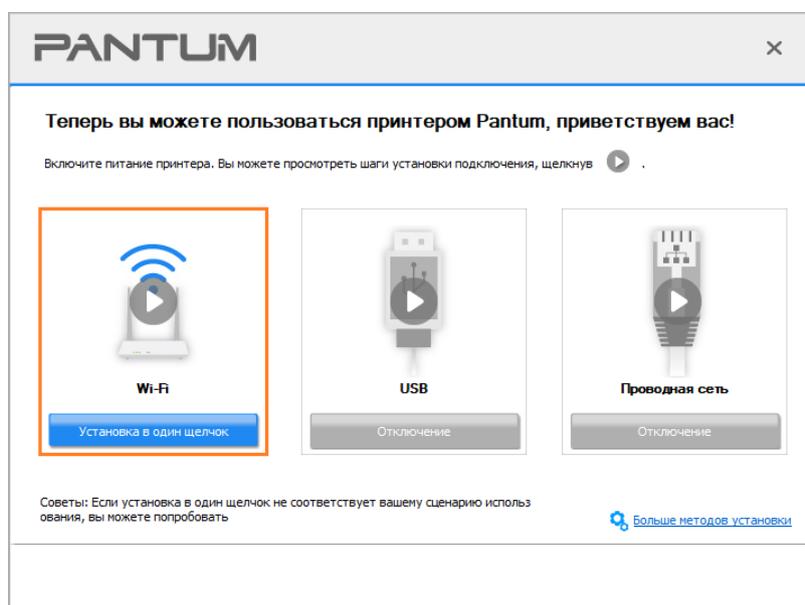
Для Windows:

- Система Windows XP: автоматически начните установку.
- Системы Windows 7/Server 2012: включите автозапуск, нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 8: Когда окно “DVD RW драйвер” появится в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 10/11: Когда появится окно “DVD RW драйвер” в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.

 **Примечание:** • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

Для macOS:

- Нажмите два раза «Pantum XXX Series_Mac_Driver» – «Pantum Install Tool». (XXX в Pantum XXX Series относится к модели продукта.)
4. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
 5. Для Windows выполните шаг 6. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 6.
 6. Нажмите кнопку «Установка в один щелчок» под Wi-Fi для установки драйвера.

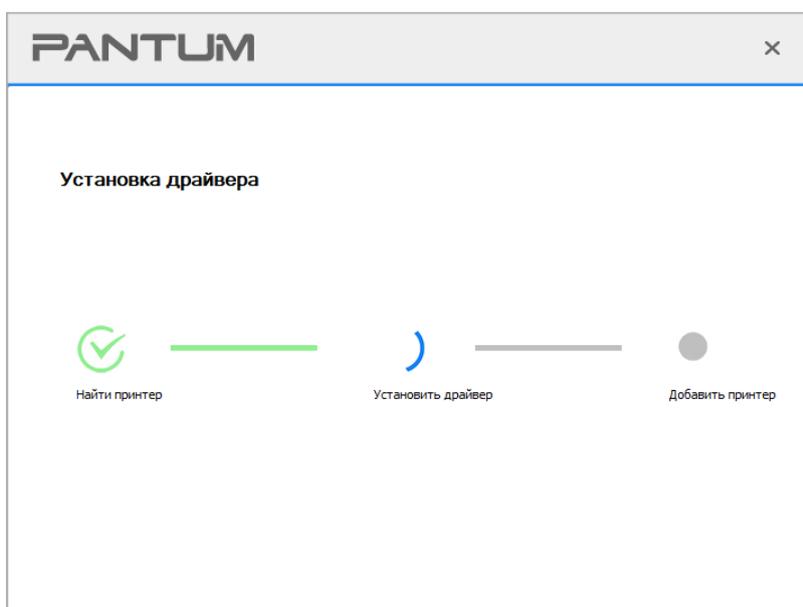




Примечание: • Вы можете поместить курсор мышки на кнопку «Установка в один щелчок», чтобы получить всплывающую информацию и убедиться, является ли текущий принтер тем принтером, который вы хотите установить при помощи IP-адреса, прежде чем нажмете на кнопку.

• Вы можете проверить IP-адрес принтера при помощи «Страницы конфигурации сети (Пожалуйста, прочитайте [Разделу 9.5](#), чтобы узнать, как распечатать).

• Если Инструмент установки находит только один принтер, то установка запустится при нажатии «Установки одним кликом» в разделе Wi-Fi. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



- Если Инструмент установки находит более одного принтера, отобразится список принтеров. Выберите нужный принтер на основе IP-адреса беспроводной сети для Вашего принтера или имени хоста.

Выберите принтер, который желаете установить

Настройте и установите Wi-Fi через USB

Имя принтера	Порт
--------------	------

Принтер беспроводной сети

Имя принтера	IP-адрес	Имя узла
<input checked="" type="checkbox"/> xxx Series 0001	10.10.134.46	xxx-A4B5D3
<input type="checkbox"/> xxx Series 0002	10.10.134.240	xxx-77DFAF

Установить принтер из списка с именем узла

Обновить

Советы: Если принтера нет в списке, проверьте состояние сети принтера и убедитесь, что он находится в той же сети, что и текущий ПК

Назад ОК

Примечание: • Если необходимый вам принтер не присутствует в списке, нажмите на кнопку “Обновить”, чтобы искать заново. Если принтер не найден, пожалуйста, проверьте, подсоединены ли принтер и компьютер к одной сети (пожалуйста, читайте [Разделу 5.3](#), чтобы узнать, как проверить).

- Когда IP-адрес принтера изменится из-за установленного с идентификатором хоста драйвера, вы сможете напрямую распечатывать без переустановки драйвера. Если вам нужно установить драйвер принтера с идентификатором хоста, нажмите на флажок “Установить принтер из списка с именем узла”.

7. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.1.2. Подключение принтера через USB-кабель

1. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, включите принтер и компьютер.
2. Вставьте установочный CD-диск в дисковод компьютера:

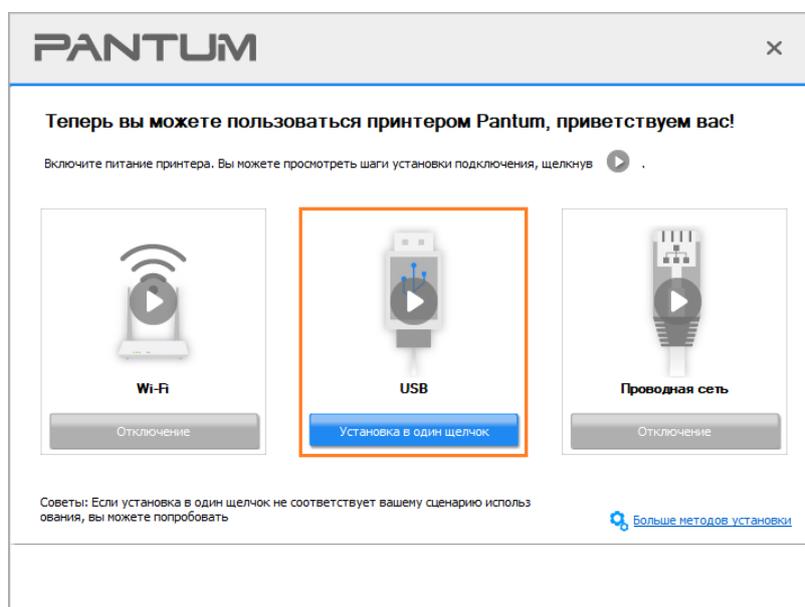
Для Windows:

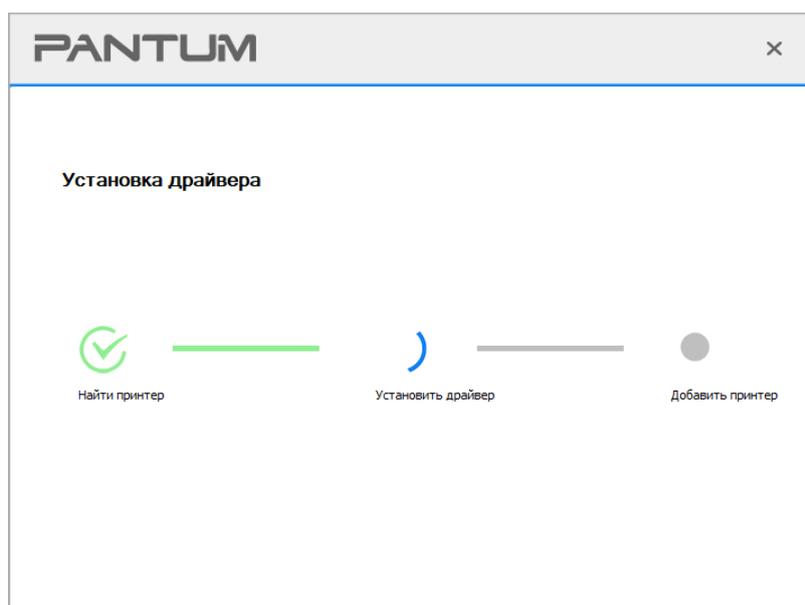
- Система Windows XP: автоматически начните установку.
- Системы Windows 7/Server 2012: включите автозапуск, нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 8: Когда окно “DVD RW драйвер” появится в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 10/11: Когда появится окно “DVD RW драйвер” в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.

 **Примечание:** • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

Для macOS:

- Нажмите два раза «Pantum XXX Series_Mac_Driver» – «Pantum Install Tool». (XXX в Pantum XXX Series относится к модели продукта.)
3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
 4. Для Windows выполните шаг 5. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 5.
 5. Установка запустится при нажатии «Установки одним щелчком» в разделе USB. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.





6. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.1.3. Подключите принтер посредством проводной сети

1. Включить источники питания принтера и компьютера.
2. Соединять компьютер с проводной сетью.
3. Соединять Ethernet кабель со соединением сети, обеспечить подключение принтера к сети, которая подключена к компьютеру (как настроить сеть, смотрите в [Разделу 4](#)).
4. Вставьте установочный CD-диск в дисковод компьютера:

Для Windows:

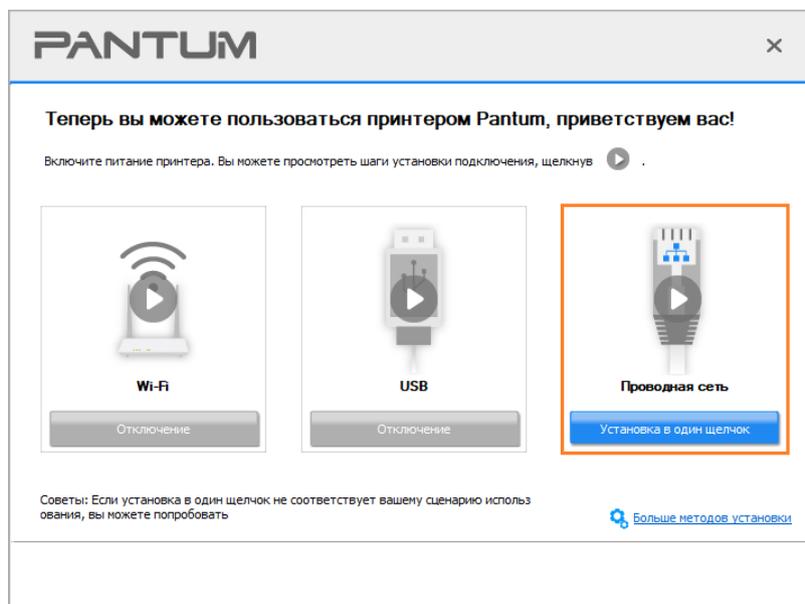
- Система Windows XP: автоматически начните установку.
- Системы Windows 7/Server 2012: включите автозапуск, нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 8: Когда окно “DVD RW драйвер” появится в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
- Система Windows 10/11: Когда появится окно “DVD RW драйвер” в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.

 **Примечание:** • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

Для macOS:

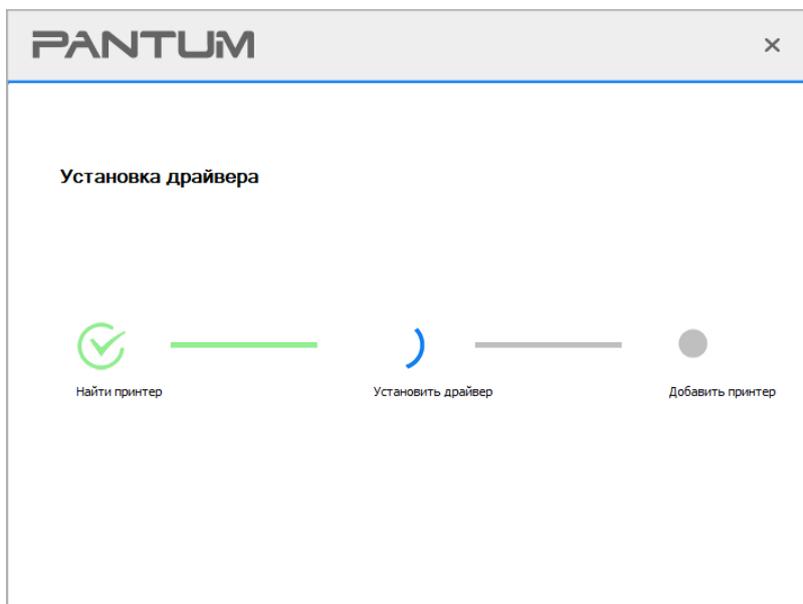
- Нажмите два раза «Pantum XXX Series_Mac_Driver» – «Pantum Install Tool». (XXX в Pantum XXX Series относится к модели продукта.)

5. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
6. Для Windows выполните шаг 7. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 7.
7. Нажмите кнопку «Установка в один щелчок» в разделе Проводная сеть для установки драйвера.

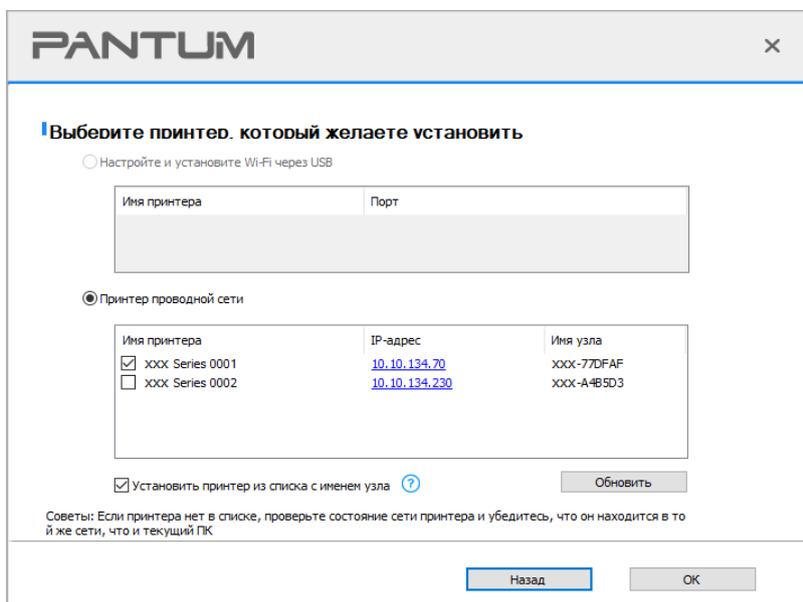


-
-  **Примечание:** • Вы можете поместить курсор мышки на кнопку “Установка в один щелчок”, чтобы получить всплывающую информацию и убедиться, является ли текущий принтер тем принтером, который вы хотите установить при помощи IP-адреса, прежде чем нажмете на кнопку.
- Вы можете проверить IP-адрес принтера при помощи “Страницы конфигурации сети (Пожалуйста, прочитайте [Разделу 9.5](#), чтобы узнать, как распечатать).
-

- Если Инструмент установки находит только один принтер, то установка запустится при нажатии «Установки одним кликом» в разделе Проводной сети. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



- Если Инструмент установки находит более одного принтера, отобразится список принтеров при нажатии «Установки одним кликом» в разделе Проводной сети. Выберите нужный принтер на основе IP-адреса проводной сети для Вашего принтера или имени хоста.





Примечание: • Если необходимый вам принтер не присутствует в списке, нажмите на кнопку “Обновить”, чтобы искать заново. Если принтер не найден, пожалуйста, проверьте, подсоединены ли принтер и компьютер к одной сети (пожалуйста, читайте [Разделу 5.3](#), чтобы узнать, как проверить).

- Когда IP-адрес принтера изменится из-за установленного с идентификатором хоста драйвера, вы сможете напрямую распечатывать без переустановки драйвера. Если вам нужно установить драйвер принтера с идентификатором хоста, нажмите на флажок “Установить принтер из списка с именем узла”.

8. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.2. Дополнительные методы установки

3.1.2.1. Дополнительные методы установки для Windows

- Перед установкой драйвера, вам нужно узнать тип принтера, напечатайте пожалуйста информационный лист принтера и просмотрите наименование (как не печатать, смотри [Разделу 9.5](#)).

3.1.2.1. Способ соединения и подключения USB

1. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, включите принтер и компьютер.
2. Вставьте установочный CD-диск в дисковод компьютера:
 - Система Windows XP: автоматически начните установку.
 - Системы Windows 7/Server 2012: включите автозапуск, нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
 - Система Windows 8: Когда окно “DVD RW драйвер” появится в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
 - Система Windows 10/11: Когда появится окно “DVD RW драйвер” в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.



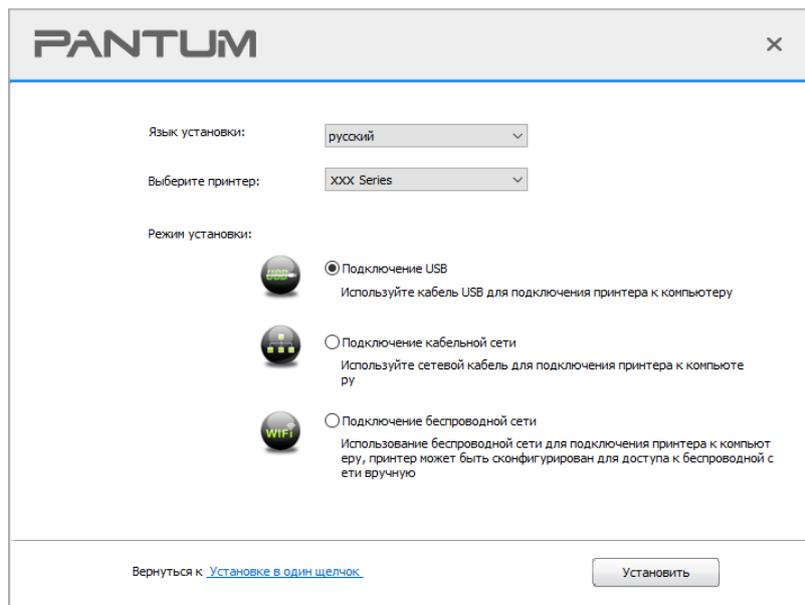
Примечание: • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.

4. Нажмите «Дополнительные методы установки» в нижней части интерфейса установки для доступа.

5. Пожалуйста, выберите язык установки и модель принтера.

6. Выберите “Подключение USB” и нажмите на “Установить”.



7. Программное обеспечение установит драйвер автоматически. Процесс установки может занять некоторое время. Его длительность зависит от конфигурации вашего компьютера. Пожалуйста, ожидайте.

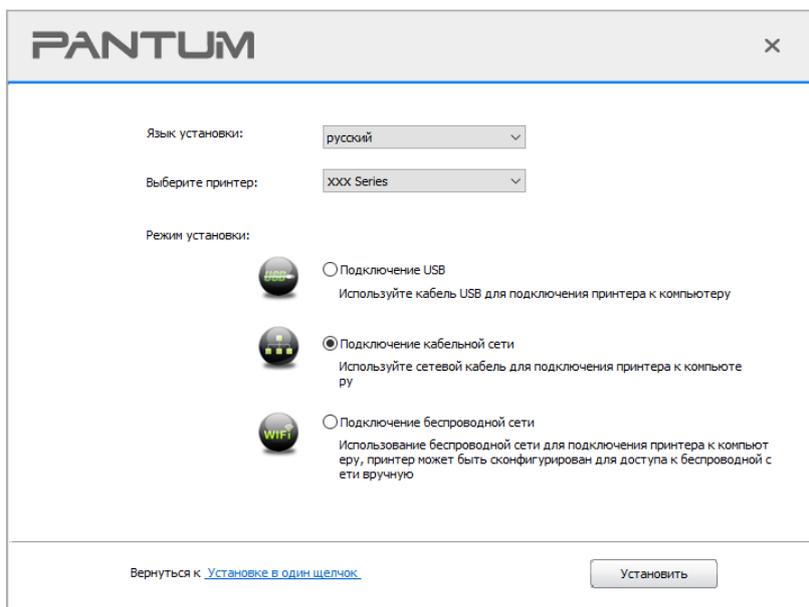
8. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.2.1.2. Способ соединения и установки проводной сети

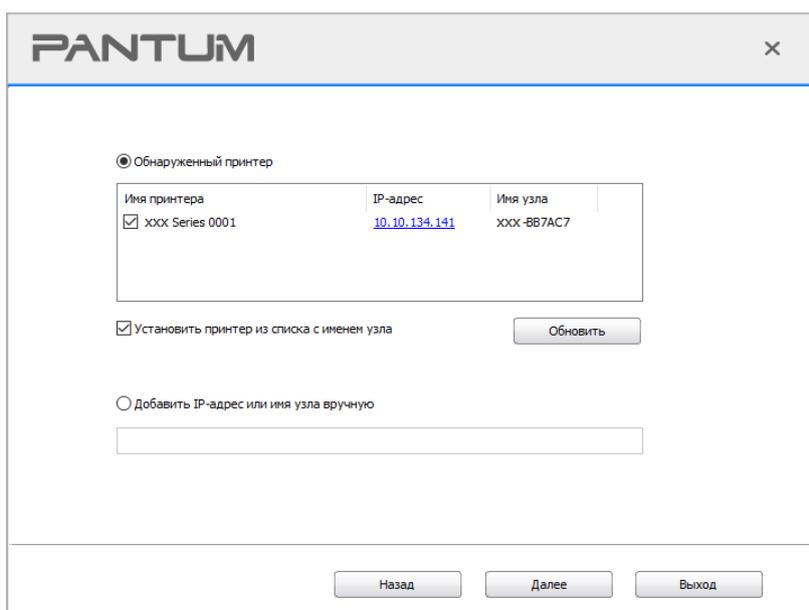
1. Включить источники питания принтера и компьютера.
2. Соединять компьютер с проводной сетью.
3. Соединять Ethernet кабель со соединением сети, обеспечить подключение принтера к сети, которая подключена к компьютеру (как настроить сеть, смотрите в [Разделу 4](#)).
4. Вставьте установочный CD-диск в дисковод компьютера:
 - Система Windows XP: автоматически начните установку.
 - Системы Windows 7/Server 2012: включите автозапуск, нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
 - Система Windows 8: Когда окно “DVD RW драйвер” появится в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
 - Система Windows 10/11: Когда появится окно “DVD RW драйвер” в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.

 **Примечание:** • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

5. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
6. Нажмите «Дополнительные методы установки» в нижней части интерфейса установки для доступа.
7. Пожалуйста, выберите язык установки и модель принтера.
8. Выберите «Подключение кабельной сети» и нажмите на «Установить».



9. Установщик найдет принтер автоматически, процесс поиска может занять некоторое время.
10. После поиска, выбирай принтер, с которым нужно соединять, кликните на «Далее».





Примечание: • Если в списке найденных принтеров отсутствует принтер, с которым вам нужно соединиться, то кликните на “обновление” для поиска еще раз.

- Когда IP-адрес принтера изменится из-за установленного с идентификатором хоста драйвера, вы сможете напрямую распечатывать без переустановки драйвера. Если вам нужно установить драйвер принтера с идентификатором хоста, нажмите на флажок “Установить принтер из списка с именем узла”.
- Если добавлять адрес IP или наименование ведущей машины вручную, то вам надо узнать адрес или наименование ведущей машины принтера, с которым вам надо соединиться. Если не узнаете, то напечатайте “страницу расположения сети” и просмотрите адрес IP и наименование ведущей машины (смотри. на [Разделу 9.5](#)).

11. Программное обеспечение установит драйвер автоматически. Процесс установки может занять некоторое время. Его длительность зависит от конфигурации вашего компьютера. Пожалуйста, ожидайте.

12. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.2.1.3. Способ соединения и установки беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)

Типы соединения беспроводной сети делятся на инфраструктурный режим и режим Wi-Fi Direct. (Обратитесь к [Разделу 5](#) для более подробной информации).

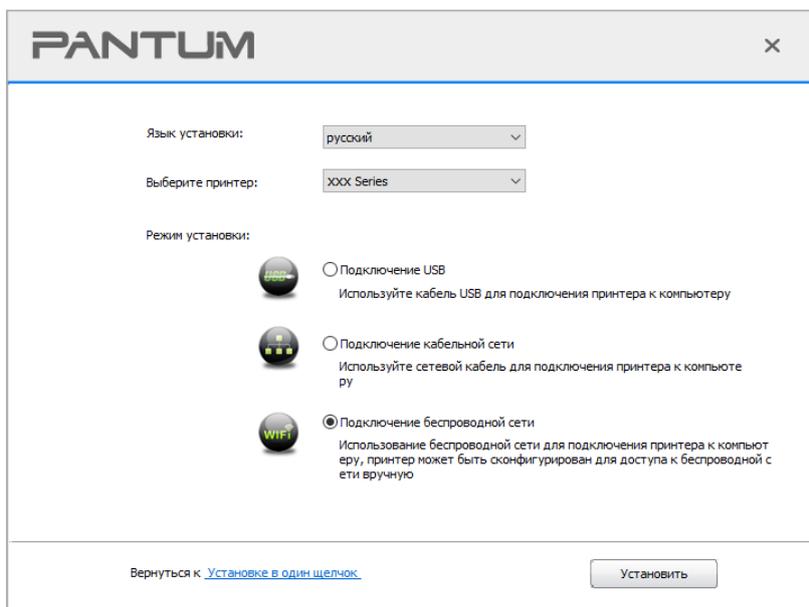
3.1.2.1.3.1. Установка инфраструктурного режима

1. Подключите компьютер к точке доступа (беспроводный маршрутизатор).
2. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, после этого включите принтер.
3. Вставьте установочный CD-диск в дисковод компьютера:
 - Система Windows XP: автоматически начните установку.
 - Системы Windows 7/Server 2012: включите автозапуск, нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
 - Система Windows 8: Когда окно “DVD RW драйвер” появится в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
 - Система Windows 10/11: Когда появится окно “DVD RW драйвер” в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.

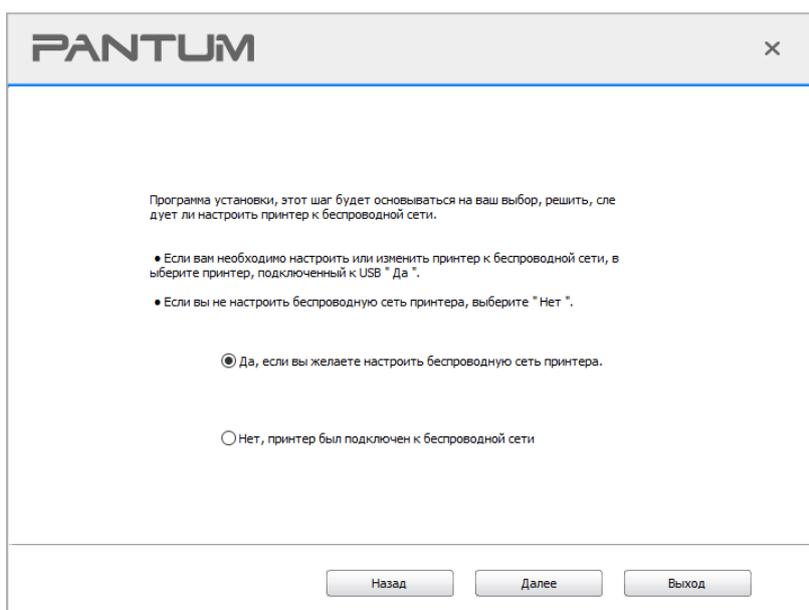


Примечание: • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

4. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
5. Нажмите «Дополнительные методы установки» в нижней части интерфейса установки для доступа.
6. Пожалуйста, выберите язык установки и модель принтера.
7. Выберите «Подключение беспроводной сети» и нажмите на «Установить».

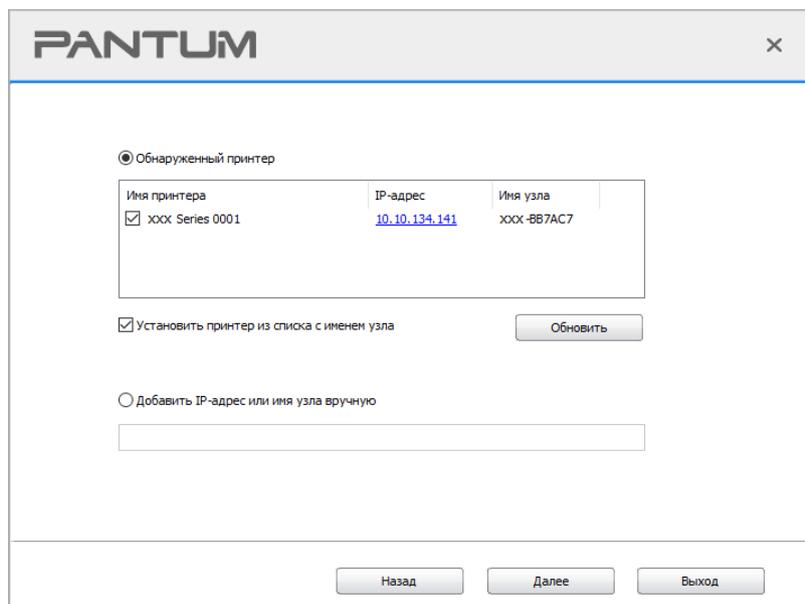


8. Выбирайте выбор «Да, если вы желаете настроить беспроводную сеть принтера» в окне расположения беспроводной сети, распределить принтер на беспроводную сеть согласно указанию (как распределить, смотри на [Разделу 5.1.1](#)).



9. Установщик найдет принтер автоматически, после чего беспроводная сеть успешно настроится. Процесс поиска может занять некоторое время.

10. Выберите принтер, с которым вам нужно соединять, кликните на “Далее”.



 **Примечание:** • Если в списке найденных принтеров отсутствует принтер, с которым вам нужно соединять, то кликните на “Обновить” для поиска еще раз.

- Когда IP-адрес принтера изменится из-за установленного с идентификатором хоста драйвера, вы сможете напрямую распечатывать без переустановки драйвера. Если вам нужно установить драйвер принтера с идентификатором хоста, нажмите на флажок “Установить принтер из списка с именем узла”.
- Если добавлять адрес IP или наименование ведущей машины вручную, то вам надо узнать адрес или наименование ведущей машины принтера, с которым вам надо соединять. Если не узнаете, то напечатайте “страницу расположения сети” и просмотрите адрес IP и наименование ведущей машины (смотри. на [Разделу 9.5](#)).

11. Программное обеспечение установит драйвер автоматически. Процесс установки может занять некоторое время. Его длительность зависит от конфигурации вашего компьютера. Пожалуйста, ожидайте.

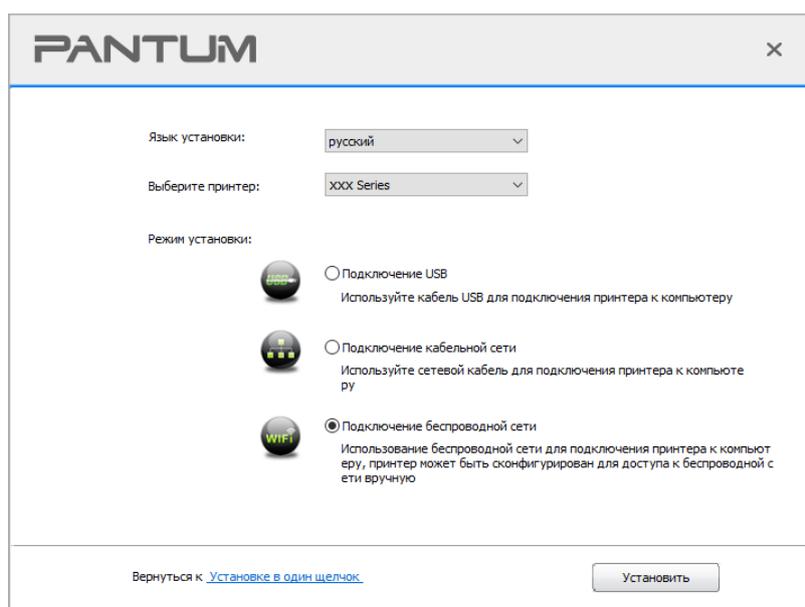
12. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.2.1.3.2. Режим Wi-Fi Direct

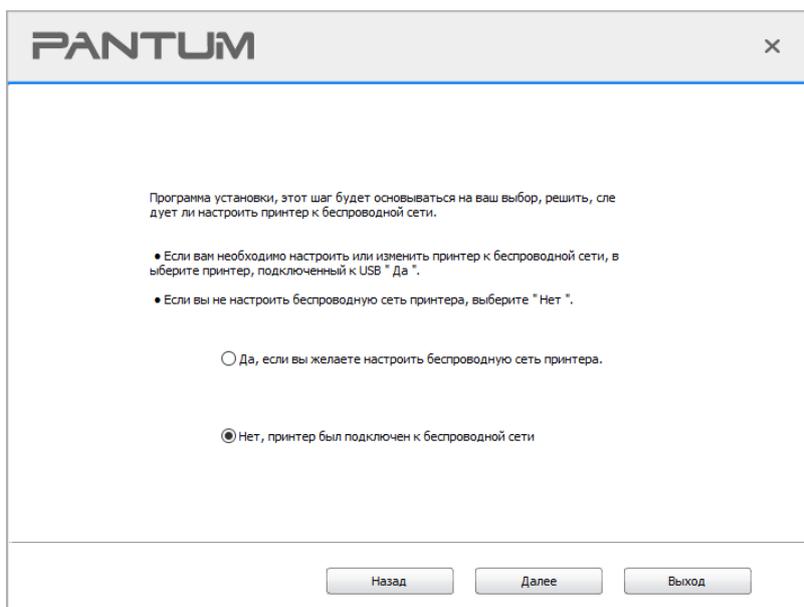
1. Включить источники питания принтера и компьютера.
2. Соединять компьютер со сетью Wi-Fi Direct (как распределить, смотри. на [Разделу 5.2.2](#)).
3. Вставьте установочный CD-диск в дисковод компьютера:
 - Система Windows XP: автоматически начните установку.
 - Системы Windows 7/Server 2012: включите автозапуск, нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
 - Система Windows 8: Когда окно “DVD RW драйвер” появится в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.
 - Система Windows 10/11: Когда появится окно “DVD RW драйвер” в правом верхнем углу рабочего стола, нажмите в любом месте всплывающего окна, а затем нажмите на “Setup.exe” для начала установки.

 **Примечание:** • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

4. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
5. Нажмите «Дополнительные методы установки» в нижней части интерфейса установки для доступа.
6. Пожалуйста, выберите язык установки и модель принтера.
7. Выберите “Подключение беспроводной сети” и нажмите на “Установить”.

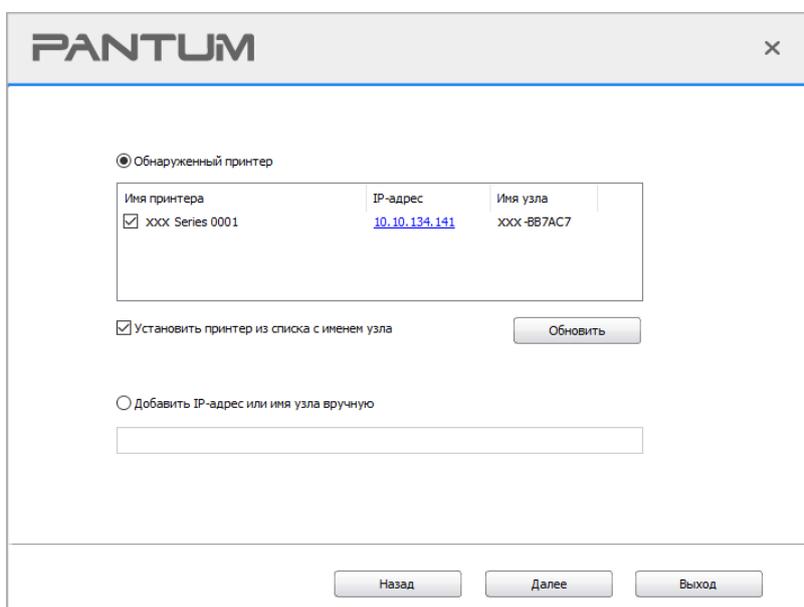


8. Выбирайте выбор “Нет, принтер был подключен к беспроводной сети” в окне беспроводной сети, кликните на “Далее”.



9. Установщик найдет принтер автоматически, процесс поиска может занять некоторое время.

10. Выбирайте принтер, с которым вам нужно соединять, кликните на “Далее”.





Примечание: Если в списке найденных принтеров отсутствует принтер, с которым вам нужно соединять, то кликните на “Обновить” для поиска еще раз.

- Когда IP-адрес принтера изменится из-за установленного с идентификатором хоста драйвера, вы сможете напрямую распечатывать без переустановки драйвера. Если вам нужно установить драйвер принтера с идентификатором хоста, нажмите на флажок “Установить принтер из списка с именем узла”.
- Если добавлять адрес IP или наименование ведущей машины вручную, то вам надо узнать адрес или наименование ведущей машины принтера, с которым вам надо соединять. Если не узнаете, то напечатайте “страницу расположения сети” и просмотрите адрес IP и наименование ведущей машины (смотри на [Разделу 9.5](#)).

11. Программное обеспечение установит драйвер автоматически. Процесс установки может занять некоторое время. Его длительность зависит от конфигурации вашего компьютера. Пожалуйста, ожидайте.

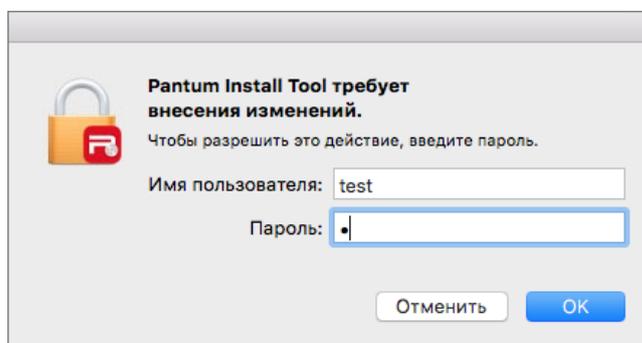
12. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.2.2. Дополнительные методы установки для macOS

3.1.2.2.1. Установка через USB-кабель

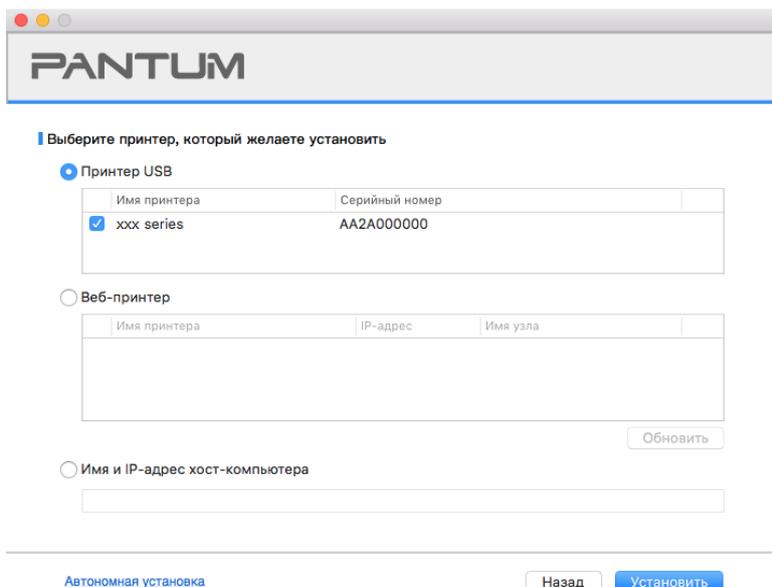
Нижеследующие операции возьмет macOS 10.14 в пример, информации в экране вашего компьютера могут существовать различия из-за разных операционных систем.

1. Включить источники питания принтера и компьютера.
2. Вставьте установочный компакт-диск, представленный на CD-ROM компьютера, и дважды нажмите на «Pantum XXX Series_Mac_Driver» – «Pantum Install Tool». (XXX в Pantum XXX Series относится к модели продукта.)
3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
4. Введите пароль ПК и нажмите «ОК».



5. Нажмите «Дополнительные методы установки» в нижней части интерфейса установки для доступа.

6. Из результатов поиска выберите USB-принтер.



7. В правом нижнем углу нажмите «Установить».

8. Программное обеспечение установит драйвер автоматически. Процесс установки может занять некоторое время. Его длительность зависит от конфигурации вашего компьютера. Пожалуйста, ожидайте.

9. После установки нажмите на кнопку «Пробная печать». Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.2.2.2. Установить как сетевой принтер

1. Включить источники питания принтера и компьютера.

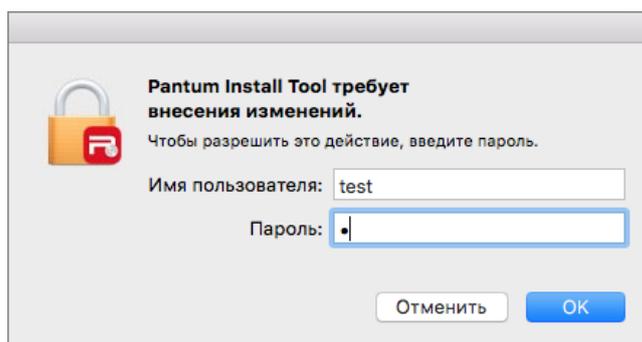
2. Подключить ПК к сети.

3. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и ПК (Смотрите [Разделу 4](#) или [5](#), чтобы узнать, как настроить сеть).

4. Вставьте установочный компакт-диск, представленный на CD-ROM компьютера, и дважды нажмите на «Pantum XXX Series_Mac_Driver» – «Pantum Install Tool». (XXX в Pantum XXX Series относится к модели продукта.)

5. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.

6. Введите пароль ПК и нажмите «ОК».



7. Нажмите «Дополнительные методы установки» в нижней части интерфейса установки для доступа.
8. Из результатов поиска выберите сетевой принтер.
9. В правом нижнем углу нажмите «Установить».

Выберите принтер, который желаете установить

Принтер USB

Имя принтера	Серийный номер
--------------	----------------

Веб-принтер

Имя принтера	IP-адрес	Имя узла
<input checked="" type="checkbox"/> xxx Series AC6883	10.10.134.194	xxx -A1B2C3
<input type="checkbox"/> xxx Series A4B5D3	10.10.134.230	xxx -A4B5D3

Имя и IP-адрес хост-компьютера

[Автономная установка](#)

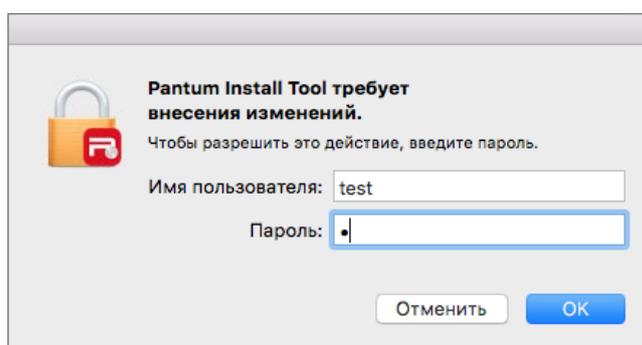
 **Примечание:** • Если в списке найденных принтеров отсутствует принтер, с которым вам нужно соединять, то кликните на “Обновить” для поиска еще раз.

- Когда IP-адрес принтера изменится из-за установленного с идентификатором хоста драйвера, вы сможете напрямую распечатывать без переустановки драйвера. Если вам нужно установить драйвер принтера с идентификатором хоста, нажмите на флажок “Установить принтер из списка с именем узла”.
- Если добавлять адрес IP или наименование ведущей машины вручную, то вам надо узнать адрес или наименование ведущей машины принтера, с которым вам надо соединять. Если не узнаете, то напечатайте “страницу расположения сети” и просмотрите адрес IP и наименование ведущей машины (смотри. на [Разделу 9.5](#)).

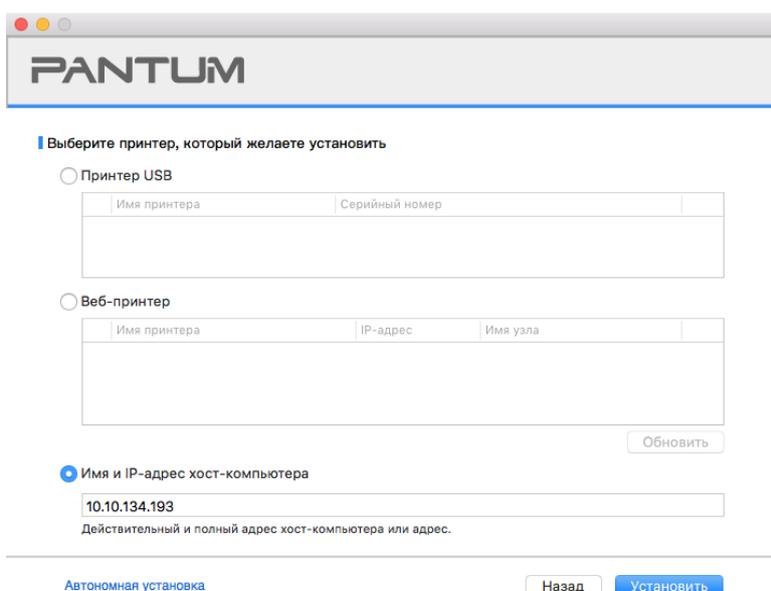
10. Программное обеспечение установит драйвер автоматически. Процесс установки может занять некоторое время. Его длительность зависит от конфигурации вашего компьютера. Пожалуйста, ожидайте.
11. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.2.2.3. Установить через имя хоста или IP-адрес

1. Включить источники питания принтера и компьютера.
2. Подключить ПК к сети.
3. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и ПК (Смотрите [Разделу 4](#) или [5](#), чтобы узнать, как настроить сеть).
4. Вставьте установочный компакт-диск, представленный на CD-ROM компьютера, и дважды нажмите на «Pantum XXX Series_Mac_Driver» – «Pantum Install Tool». (XXX в Pantum XXX Series относится к модели продукта.)
5. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
6. Введите пароль ПК и нажмите «ОК».



7. Нажмите «Дополнительные методы установки» в нижней части интерфейса установки для доступа.
8. Выберите имя хоста или IP-адрес и введите имя хоста или IP-адрес нужного принтера.
9. В правом нижнем углу нажмите «Установить».





Примечание: • Если в списке найденных принтеров отсутствует принтер, с которым вам нужно соединять, то кликните на “Обновить” для поиска еще раз.

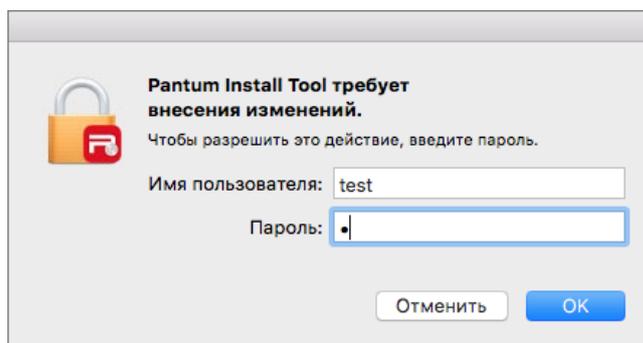
- Когда IP-адрес принтера изменится из-за установленного с идентификатором хоста драйвера, вы сможете напрямую распечатывать без переустановки драйвера. Если вам нужно установить драйвер принтера с идентификатором хоста, нажмите на флажок “Установить принтер из списка с именем узла”.
- Если добавлять адрес IP или наименование ведущей машины вручную, то вам надо узнать адрес или наименование ведущей машины принтера, с которым вам надо соединять. Если не узнаете, то напечатайте “страницу расположения сети” и просмотрите адрес IP и наименование ведущей машины (смотри на [Разделу 9.5](#)).

10. Программное обеспечение установит драйвер автоматически. Процесс установки может занять некоторое время. Его длительность зависит от конфигурации вашего компьютера. Пожалуйста, ожидайте.

11. После установки нажмите на кнопку “Пробная печать”. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

3.1.2.2.4. Установка офлайн

1. Включить источники питания принтера и компьютера.
2. Вставьте установочный компакт-диск, представленный на CD-ROM компьютера, и дважды нажмите на «Pantum XXX Series_Mac_Driver» – «Pantum Install Tool». (XXX в Pantum XXX Series относится к модели продукта.)
3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
4. Введите пароль ПК и нажмите «ОК».



5. Нажмите «Дополнительные методы установки» в нижней части интерфейса установки для доступа.

6. В левом нижнем углу нажмите на «Установка офлайн».

Выберите принтер, который желаете установить

Принтер USB

Имя принтера | Серийный номер

Веб-принтер

Имя принтера | IP-адрес | Имя узла

Обновить

Имя и IP-адрес хост-компьютера

Автономная установка | Назад | Установить

7. Программное обеспечение установит драйвер автоматически. Процесс установки может занять некоторое время. Его длительность зависит от конфигурации вашего компьютера. Пожалуйста, ожидайте.

8. Установка выполнена. Пожалуйста, завершите добавление принтера, следуя инструкциям, либо обратитесь к [Разделу 3.1.2.2.4.1](#).

3.1.2.2.4.1. Система macOS добавление принтер

I. Добавьте принтер через USB

1. Соединять принтер с компьютером путем кабель USB, включить источник питания.
2. Войдите в “Системные настройки” компьютера-“ Принтеры и сканеры”, просмотреть добавление ли принтера в списке принтера.
3. Кликните **+** на кнопку, выбирай “Добавить принтер или сканер”.
4. Выбирай принтер, потом выбирай соответствующий тип принтера из всплывающего меню “Использование”.
5. Кликните “Добавление”.

II. Добавьте принтер через проводное соединение (только для устройств с ETHERNET)

1. Включить источники питания принтера и компьютера.
2. Соединять компьютер с проводной сетью.
3. Соединять Ethernet со соединением сети, обеспечивать, принтер соединя кабелью со сетью, которая соединяется с компьютером (как распределить сеть, смотри на [Разделу 4](#)).
4. Войдите в “Системные настройки” компьютера-“ Принтеры и сканеры”, просмотреть добавление ли принтера в списке принтера.
5. Кликните **+** на кнопку, выбирай “Добавить принтер или сканер”.
6. Выбирай принтер, потом выбирай соответствующий тип принтера из всплывающего меню “Использование”.
7. Кликните “Добавление”.

III. Добавьте принтер через беспроводное соединение (только для моделей с Wi-Fi)

1. Включить источники питания принтера и компьютера.
2. Обеспечивать, что уже создали соединение беспроводной сети между компьютером и принтером.



Примечание: • Если быть инфраструктурной моделью, то соединять принтер беспроводной сети с входным пунктом (беспроводный маршрутизатор), как соединять, смотри. на [Разделу 5.1.](#)

• Если беспроводной сетью является моделей прямого включения, то Wi-Fi Direct сторону клиента со сетевым принтером, как включать, смотри [Разделу 5.2.](#)

3. Войдите в “Системные настройки” компьютера-“Принтеры и сканеры”, просмотреть добавление ли принтера в списке принтера.
4. Кликните **+** на кнопку, выбирай “Добавить принтер или сканер ”.
5. Выбирай принтер, потом выбирай соответствующий тип принтера из всплывающего меню “Использование”.
6. Кликните “Добавление”.

IV. Соединения через AirPrint

1. Включить источники питания принтера и компьютера.
2. Обеспечивать, что уже создали соединение между компьютером и принтером (соединение USB или сетевое соединение).
3. Войдите в “Системные настройки” компьютера-“ Принтеры и сканеры”, просмотреть добавление ли принтера в списке принтера.
4. Кликните **+** на кнопку, выбирай “Добавить принтер или сканер ”.
5. Выбирай принтер, потом выбирай “Secure AirPrint (шифрация данных)” или “AirPrint (нешифрация)” из выбора “Использование”
6. Кликните “Добавление”.



Примечание: • Использовать кабель USB для соединения принтера скомпьютером, система различится и добавление принтер AirPrint автоматически.

• Если добавлять принтер AirPrint сетевого соединения, нужно сначала выключать соединенную кабель USB, потом и добавлять принтер.

• Имя AirPrint принтера заключается “AirPrint”.

3.2. Удалить драйвер

3.2.1. Способ удаления драйвера под Windows

Нижеследующие операции Windows 7 взяты в пример, информации на экране вашего компьютера может иметь разницу из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Старт компьютера, потом кликните Все программы.
2. Кликните Pantum, потом кликните Pantum Серии XXX.
где XXX в Pantum Серии XXX означает тип продукции.
3. Кликните Удалить, исключать драйвер согласно указанию в окне удаления.
4. перезапускать компьютер после перезагрузки.

3.2.2. Способ удаления драйвера под macOS

Нижеследующие операции возьмет macOS 10.14 в пример, информации в экране вашего компьютера могут существовать разницы из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Finder нажмите кнопку «Переход» - «Программы» - «Pantum»-«Utilities» - «Pantum Un-install Tool».
2. Удалите драйвер согласно инструкции во всплывающем окне удаления.
3. Удаление завершено.

4. Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)

Устройство оборудованное разъемом Ethernet может подключаться и работать через локальную сеть.

4.1. Настройка IP-адреса

IP-адрес принтера можно получить автоматически с помощью функции DHCP или установить вручную.

4.1.1. Автоматическая настройка

Функция автоматической настройки DHCP включена на принтере по умолчанию.

1. Подключите принтер к сети с помощью сетевого кабеля, а затем выполните подготовку к запуску.
2. Принтер автоматически получит адрес IP, распределенный сервером. В зависимости от локальной сети, получение адреса IP может потребовать несколько минут.

Вы можете напечатать “страницу расположения сети” для просмотра адрес IP принтера (как напечатать, смотрите. на [статья 9.5](#)) или просмотреть информации сети через контрольную панель принтера (как просмотреть, смотрите. на [статья 9.4](#)). Если не список адреса IP не отображается, то надо просмотреть локальную сеть или ждать несколько минут, потом повторить запрос.



Примечание: • Если сервер DHCP распределяет адрес IP автоматически неудачно, принтер будет получит местный адрес следующий в цепи, распределенного системой: 169.254.xxx.xxx.

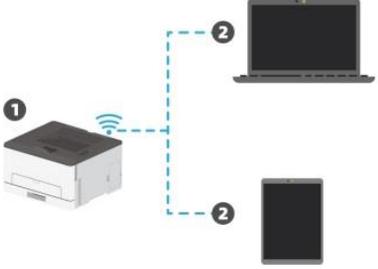
4.1.2. Настройка вручную

Устанавливать вручную адрес IP принтера путем контрольной панели принтера, подробности смотрите. на [статья 9.3](#).

Устанавливать вручную адрес IP принтера путем внутреннего сервера Web, подробность смотрите. на [статья 6.2.1](#).

5. Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)

Типы подключения беспроводной сети делятся на инфраструктурную модель и Wi-Fi Direct. Если у вас возникли вопросы в процессе установки беспроводной сети, смотрите [статья 5.3](#) часто встречающиеся вопросы.

	<p>Инфраструктурная модель: соединяется с беспроводным оборудованием с помощью маршрутизатора</p> <ol style="list-style-type: none">1. Беспроводный маршрутизатор2. Принтер с беспроводной сетью3. Соединяется с компьютером через беспроводную сеть4. Соединяется с компьютером с помощью Ethernet
	<p>Режим Wi-Fi Direct: организует беспроводную связь через принтером с функцией Wi-Fi</p> <ol style="list-style-type: none">1. Принтер беспроводной сети2. Беспроводное оборудование клиента, которая соединяется с принтером беспроводной сети напрямую

5.1. Инфраструктурная модель

Вы можете соединять компьютер с принтером через беспроводный маршрутизатор. К беспроводному маршрутизатору можно подключаться по средством беспроводной сети и Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Главное: перед подключением беспроводной сети, необходимо узнать наименование сети (SSID) и пароль беспроводного маршрутизатора, их следует использовать при подключении к беспроводной сети. Если вы не можете подключиться самостоятельно, то уточните эти данные у администратора сети.

5.1.1. Инструменты подключения к беспроводной сети

Если на ваш компьютер был установлен драйвер и подключался к беспроводной сети, но беспроводная сеть была изменена, то возможно создать новое подключение через инструменты беспроводной сети.

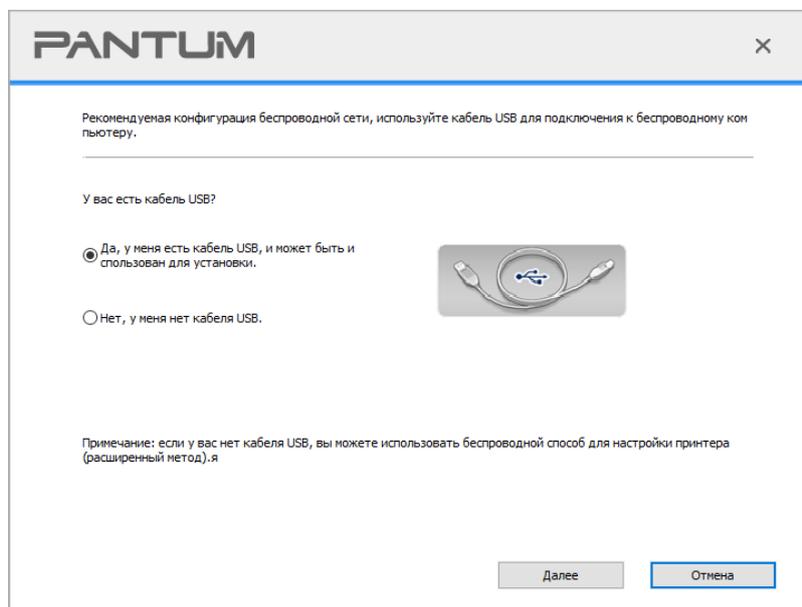
5.1.1.1. Подготовка к подключению

1. Беспроводный маршрутизатор.
2. Компьютер, который подключен к сети.
3. Принтер с функцией беспроводной сети.

5.1.1.2. Метод подключения средства подключения беспроводной сети

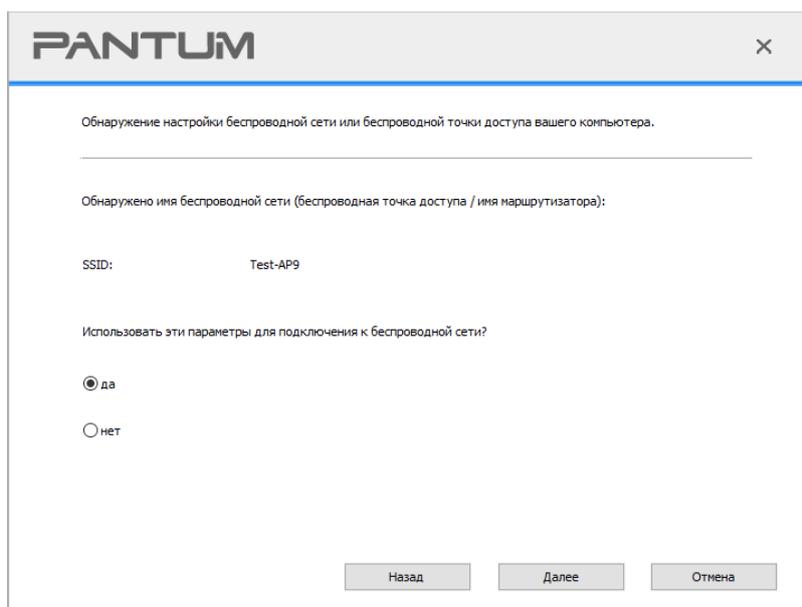
1. Запустите приложение настройки беспроводной сети на компьютере.

- 1) **Система Windows:** Кликни на меню начала компьютера- “Все программы”-“Pantum”-наименование продукции-“Средство подключения беспроводной сети”.
 - 2) **macOS система:** кликни меню Finder нажмите кнопку “Переход” - “Программы” - “Pantum”-“Utilities” - “Инструмент настройки беспроводной сети”.
2. При подключения кабеля USB. На следующем экране выберите “Да, у меня есть кабель USB, и может быть использован для установки”. Нажмите кнопку “Далее”.



2.1 Компьютер подключен к беспроводной сети.

- 1) Инструменты для настройки беспроводной сети, Выберите беспроводную сеть к которой в данный момент подключен компьютер, следуйте инструкциям на экране для завершения настройки.



 **Примечание:** • Наименование сети (SSID), выбранное вами, должно быть одинаковым с наименованием сети входного пункта (беспроводного маршрутизатора).

2) При предложении подключиться к другим сетям ответьте "Нет", чтобы настроить другие беспроводные сети, в соответствии с подсказками, чтобы завершить настройку.

SSID	Безопасный режим	Сила сигнала
Test-AP9	шифрования	100%
Tenda_Test-AP2	шифрования	100%
Tenda_test1	шифрования	100%

-  **Примечание:** • В настоящее время есть три режима безопасности, который поддерживается принтером: отсутствие шифрации, WEP и WPA/WPA2.
- 1) Отсутствие шифрации: не использовать любой способ шифрации.
 - 2) WEP: использовать WEP (проводная равнодействующая шифрация) в качестве секретного ключа безопасности для передачи и приемки данных. Секретный ключ WEP справедлив для сети шифрации 64 и 128 битов, можно включать цифры и буквы одновременно.
 - 3) WPA/WPA2: представляет собой предварительный разделенный секретный ключ защиты подклинивания Wi-Fi, который соединяет беспроводное оборудование с входной пункт с использованием TKIP или AES (WPS—Personal). WPA/WPA2 использует предварительный разделенный секретный ключ 8-63 битов (PSK).
- По умолчанию пароль скрыт, вы можете открыть написание пароля.

2.2 Компьютер не подключен к беспроводной сети. В следующем экране введите точку доступа (беспроводной маршрутизатор) имя SSID сети (SSID чувствителен к регистру) и пароль, в соответствии с подсказками, чтобы завершить настройку.

PANTUM ×

1. Щелкните пункт «Страница информации о беспроводной сети», чтобы узнать имя доступной для принтера сет и. Пропустите этот шаг, если уже знаете имя сети.

Печать сведений о беспроводных сетях

2. Введите имя пользователя беспроводной сети и пароль.

Номер SSID:

Пароль:

Показать пароль

Назад Далее Отмена

 **Примечание:** • Если вы не знаете наименование сети (SSID) входного пункта (беспроводного маршрутизатора), то кликни на “Печать сведений о беспроводных сетях” для просмотра наименование сети (SSID) входного пункта (беспроводного маршрутизатора).
• Если принтер не работает нормально после настройки беспроводной сети, пожалуйста, переустановите драйвер.

3. Используя WPS соединение.

На следующем экране выберите Нет, у меня нет кабеля USB. Нажмите кнопку “Далее”.

PANTUM ×

Рекомендуемая конфигурация беспроводной сети, используйте кабель USB для подключения к беспроводному компьютеру.

У вас есть кабель USB?

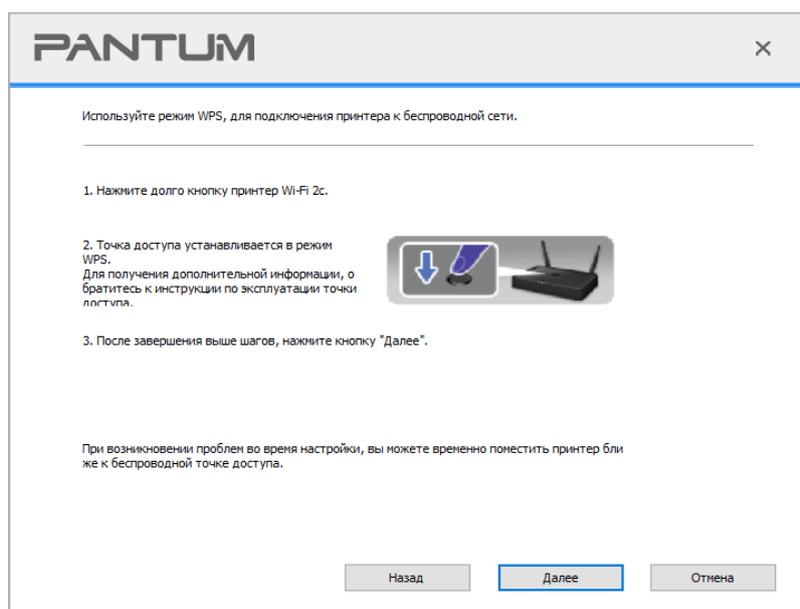
Да, у меня есть кабель USB, и может быть использован для установки.

Нет, у меня нет кабеля USB.

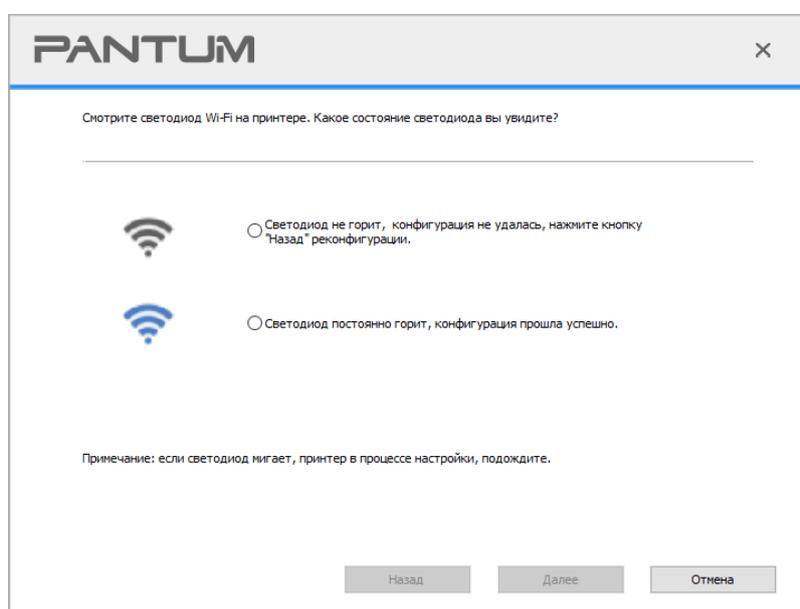
Примечание: если у вас нет кабеля USB, вы можете использовать беспроводной способ для настройки принтера (расширенный метод).я

Далее Отмена

1) Использование режима WPS, выполнить следующие шаги, начиная принтера беспроводной сети на принтере. (WPS конкретной конфигурации, см [раздел 5.1.2](#))



2) В соответствии с индикатором Wi-Fi принтера, определяется успешно ли соединение с принтером. Если конфигурация не удается, нажмите кнопку "Назад", реконфигурацию, если конфигурация прошла успешно, нажмите на кнопку "Готово", чтобы завершить настройку.



 **Примечание:** • Если принтер не работает нормально после настройки беспроводной сети, пожалуйста, переустановите драйвер.

5.1.2. Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Если беспроводный маршрутизатор поддерживает Wi-Fi Protected Setup (WPS), то можно нажать кнопку Wi-Fi в контрольной панели принтера и кнопку WPS в беспроводном маршрутизаторе, таким образом соединяют принтер с беспроводной сетью.

5.1.2.1. Предварительная подготовка

1. Беспроводный маршрутизатор поддерживает Wi-Fi Protected Setup (WPS).
2. принтер с функцией беспроводной сетью.

5.1.2.2. Метод установки Wi-Fi Protected Setup (WPS)

1. Включи источник питания принтера и беспроводного маршрутизатора.
2. принтер должен быть в готовном положении.

 **Примечание:** • Если принтер наступил в состояние покоя, то нажми любую кнопку в контрольной панели принтера, можно разбудить принтер.

3. Зажмите кнопку "Wi-Fi" на более чем 2 секунды, пока не начнет мигать синяя лампочка индикатора Wi-Fi на принтере.
4. Нажмите кнопку WPS в входном пункте, потом ее отпустите.
5. Беспроводный маршрутизатор и принтер начинают сетевое соединение, синяя лампа Wi-Fi мерцает. Синяя лампа Wi-Fi принтера светится после успешного подключения . Если не соединялись более 2с, принтер вернется в готовное состояние, лампа Wi-Fi гаснет, Wi-Fi Protected Setup (WPS) соединяется не произошло. Если нужно повторить попытку, то повторите вышеуказанные 3-4 шага.

 **Примечание:** • Как отменить и отключить соединение Wi-Fi, смотрите на [статья 5.1.3.](#)
• Если вы хотите распечатывать при помощи Wi-Fi Protected Setup (WPS), пожалуйста, установите драйвер.

5.1.3. Как отключить соединение с сетью Wi-Fi

Посредством описанных выше этапов подключите беспроводную сеть в режиме инфраструктуры. При подключении в нормальном режиме светится индикатор Wi-Fi на панели управления. Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение более 2 секунд, чтобы отключиться от сети Wi-Fi (при этом индикатор Wi-Fi погаснет).

5.2. Режим Wi-Fi Direct

Вы можете подключать беспроводные устройства (включая компьютеры и мобильное оборудование с функцией беспроводной сети) с принтером беспроводной сети без использования беспроводного маршрутизатора.

5.2.1. Предварительная подготовка

1. Wi-Fi Direct подключение к принтеру.
2. Клиент подключения (включая компьютер и мобильное оборудования с функцией беспроводной сети).

5.2.2. Wi-Fi Direct

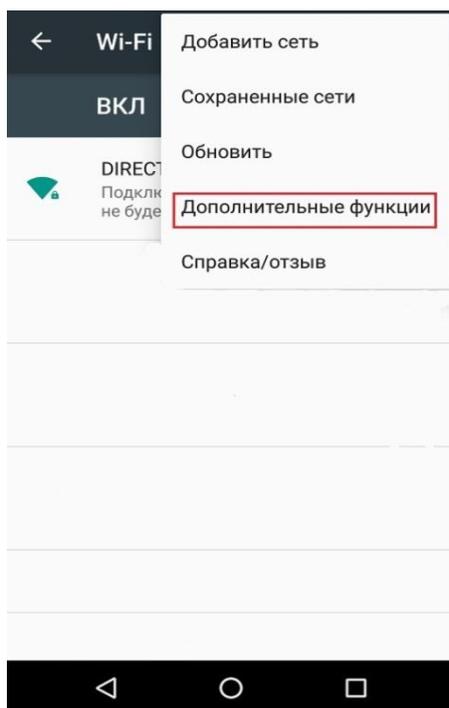
Перед подключением к точке доступа принтера, необходимо включить функцию прямого подключения через Wi-Fi на принтере. Способ включения: короткое нажатие на кнопку "Wi-Fi" на принтере для включения функции прямого подключения через Wi-Fi на принтере.

 **Примечание:** • Короткое нажатие на кнопку Wi-Fi на панели принтера, для автоматической печати "страницы руководства по подключению мобильных устройств через Wi-Fi". Используется для подключения мобильных устройств через Wi-Fi.

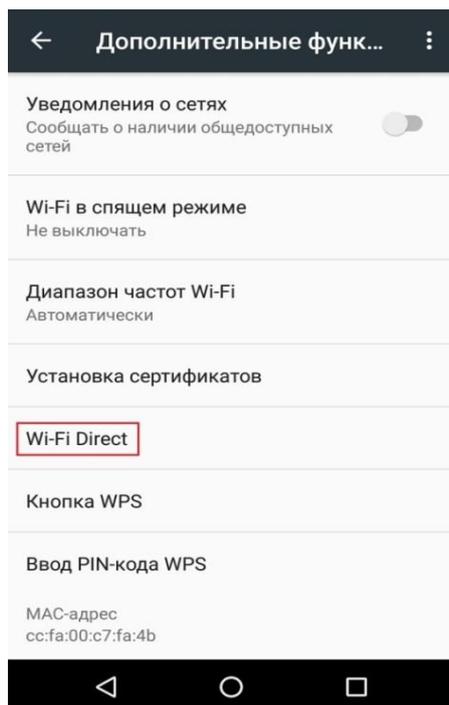
5.2.2.1.Способ подключение стороны клиента, которая поддерживает функцию Wi-Fi Direct (прямое приглашение подключение)

Вам необходимо использовать мобильное оборудование с функцией Wi-Fi Direct для прохождения прямого подключения Wi-Fi. Шаги операции могут быть различными для разного мобильного оборудования, использующее вами.

1. Включай источник питания принтера.
2. Включайте мобильное оборудование, выбирай установку, войдите в меню подключение Wi-Fi.



3. Выберите “Дополнительные функции”, выберите “Wi-Fi Direct” в верхнем меню WLAN.



4. Выберите сетевое наименование принтера в меню прямого подключения, начинайте приглашение подключения.

5. Нажмите клавишу “ОК” для подтверждения подключения после напоминания информации о соединении в панели, запустится Wi-Fi Direct.

 **Примечание:** • Если вы использовали автоматический способ соединения, то подтверждение не нужно после направления приглашения подключения, соединение будет автоматическим.

5.2.2.2. Подключение клиента который не поддерживает функцию Wi-Fi Direct (подключение путем ввода пароля)

1. Включай источник питания принтера.
2. Нажми клавишу меню в контрольной панели принтера- “Свед. о сети”- “Инфо Wi-Fi dir.”, просмотри наименование и шифр сети.
3. Включай компьютер или мобильное оборудование с функцией беспроводной сети, выбирай наименование сети Wi-Fi Direct принтера, соединяй путем ввода шифров.

5.2.3. Как отключить Wi-Fi прямое подключение

1. Включай источник питания принтера.
2. Нажмите “Кнопка Меню” на панели управления принтера “Настр.сети”- “Wi-Fi Direct” - “Выкл.”, отключится функция Wi-Fi Direct.

5.3. Часто встречающиеся вопросы для установления беспроводной сети

1. Не найден принтер

- Проверьте источники питания: компьютера, беспроводного маршрутизатора, принтера.
- Проверьте USB между компьютером и принтером.
- Принтер не поддерживает соединение беспроводной сети.

2. Не найдено наименование сети (SSID), при соединении сети

- Проверьте источника питания беспроводного маршрутизатора.
- Проверьте наименование сети маршрутизатора (SSID)
- Вам необходимо устанавливать беспроводную сеть принтера еще раз, если установки беспроводного маршрутизатора изменены.

3. Не удачное соединение.

- Просмотрите правильности режимов безопасности и пароль беспроводного маршрутизатора и принтера.
- Проверьте место установки принтера. Если маршрутизатор слишком далеко установлен от принтера или между ними существует препятствие, это может влиять на прием сигнала.
- Перегрузите беспроводной маршрутизатор и принтера, попробуйте еще раз после рестарта.

4. Если возникают вопросы при использовании принтера в сети, то просмотрите нижеследующие вопросы:

- Просмотрите настройки брандмауэра. Возможно брандмауэр блокирует сообщение. Закрывайте брандмауэр согласно руководству пользователя, потом попробуйте найти принтер еще раз.
- Проверьте правильность расположения адреса IP принтера, вы можете напечатать страницы информации о расположении сети принтера, чтобы просмотреть адрес IP.
- Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими шагами, чтобы проверить, в одной ли сети находятся компьютер и принтер.

1) Выберите “Командная строка” следующим образом.

a. Системы Windows 8/10: Нажмите на кнопку “Поиск” в меню Пуск и вставьте в поисковую строку “Командная строка”, после чего нажмите на кнопку “Enter”.

b. Системы Windows 7/Vista/XP: нажмите “Пуск” - “Все программы” - “Стандартные” - “Командная строка”.

2) Напишите ping и IP-адрес принтера в появившемся окне и нажмите кнопку “Enter”.

Например, ping XXX.XXX.XXX.XXX (“XXX.XXX.XXX.XXX.” - это IP-адрес принтера).

3) Если в окне указывается RTT, значит ваши принтер и компьютер находятся в одной сети. Если в окне не указывается RTT, пожалуйста, обратитесь к [главу 5](#) и перенастройте беспроводную сеть принтера.

 **Примечание:** Информацию о настройке беспроводного маршрутизатора, смотрите на руководство пользователей или уточните у его изготовителя.

6. Сервер Web

Вы можете управлять установками принтера с помощью внутреннего сервера Web.

6.1. Запуск внутреннего сервера Web

1. Включайте источники питания принтера и компьютера.
2. Подключайте принтер со сетью, обеспечьте подключение принтера к сети, к которой компьютер также подключен (как устанавливать сеть, смотри. на [раздел 4](#) или [раздел 5](#)).
3. Ведите адрес IP принтера в адресном поле браузера Web для старта внутреннего сервера Web.

Просмотри адрес IP принтера через контрольной панели (смотри. на [статья 9.4](#)) или непечатай“Стр.настр.сети” для просмотра IP-адрес принтера (смотри. на [статья 9.5](#)).

 **Примечание:** • Советуем пользователю Windows использовать майкрософт браузер IE8.0 (или больше версия) или браузер Chrome 1.0(или больше браузер), пользователю Mac использовать Сафари 4.0 (или больше версия). Вне зависимости от вид браузера, обеспечте, что всегда пользоваться JavaScript и Cookies. Если использовать другой браузер, то обеспечте его совмещать с HTTP 1.0 и HTTP 1.1.

- Если компьютер не может посещать внутренний сервер Web принтера, может быть компьютер и принтер не были в одинаковой сети, просмотри вашу локальную сеть или уточните администратора вашей сети.
-

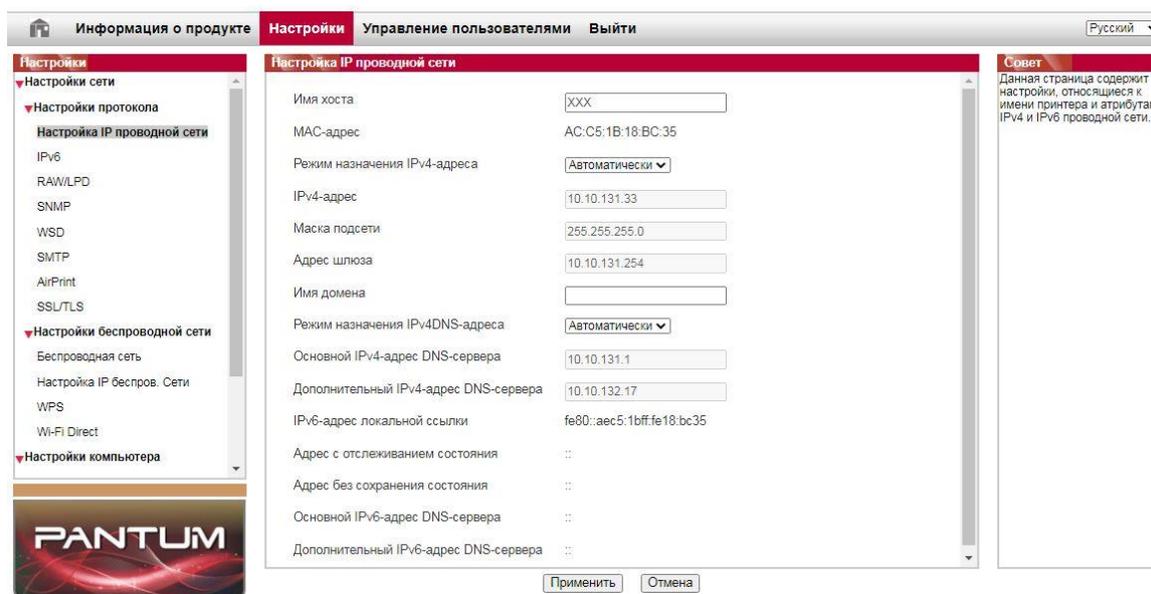
4. Кликнете на выбор Войти, ведите имя пользователя и пароль (имя потребителя по умолчанию представляет собой admin, начальный пароль-000000), кликните на “Войти”.

 **Примечание:** • Рекомендуем вам изменять пароль по умолчанию для безопасности, вы можете входить в меню “Управление пользователями” для изменения шифров

6.2. Управление принтером с использованием сервера Web

Вы можете управлять принтером с использованием внутреннего сервера Web.

1. Можно просмотреть основные информации принтера, включая наименование продукции, состояние принтера и состояние картриджей.
2. Настраивать сетевые протоколы, которые поддерживает принтер.
3. Можно настраивать соединение беспроводной сети принтера, включать или закрывать беспроводную сеть и функцию Wi-Fi Direct.
4. Можно настраивать клиентскую часть почтового сервера, получать состояние принтера путем извещения электронной почты.



6.2.1. Установка адреса IP

Перед установки адреса IP, вам надо соединять принтер со сетью.

1. Если модель была проводной сетью, то соединять Ethernet со сетевым соединением принтера, соединять принтер с проводной сетью.
2. Если модель была беспроводной сетью, то соединять принтер с беспроводной сетью путем средства подключения беспроводной сети или Wi-Fi Protected Setup (WPS) (смотри. на [статья 5.1.2](#)).

6.2.1.1. Установка IPv4

Установки адреса Pv4 принтера делятся на DHCP автоматическую установку и ручную установку, принтер по умолчанию включает функцию DHCP автоматическую установку. Если нужно устанавливать постоянный адрес IPv4 для принтера, то вы можете устанавливать адрес IPv4 принтера вручную.

1. Включайте источник питания принтера, подключайте принтер со сетью.
2. Регистрируй внутренний сервер Web (как регистрировать, смотри. на [статья 6.1](#)).
3. Кликнете на "Настройки"- "Настройки сети"- "Настройки протокола"- "Настройка IP проводной сети".
4. Установляй способ установки адреса IPv4 в "Вручную".
5. Вводи "IPv4-адрес", "Маска подсети", "Адрес шлюза", кликните на "Применить".

6.2.1.2. Установка IPv6

1. Включайте источник питания принтера, подключайте принтер со сетью.
2. Регистрируйте внутренний сервер Web (как регистрировать, смотри. на [статья 6.1](#)).
3. Кликните на “Настройки”- “Настройки сети” -“Настройки протокола”- “IPv6”.
4. Выбирай “Включить протокол IPv6” и “Включить DHCPv6”(выбирать по умолчанию), кликните на “Применить”.

Вы можете обновить браузер, промотреть “IPv6-адрес локальной ссылки” и “Адрес с отслеживанием состояния”.

 **Примечание:** Принтер поддерживает нижеследующие адреса IPv6 для печати и управления сетью.

- Адрес местного локального сети хода IPv6: адрес местного локальной сети IPv6 автоматической установки (адрес с началом FE80).
 - Адрес с состоянием: адрес IPv6, установленный сервером DHCPv6 (если в сети отсутствует сервер DHCPv6, адрес с состоянием не может устанавливаться).
 - Адрес без положения: адрес IPv6, установленный автоматически сетевым маршрутизатором. (смотри. на [статья 9.5](#), напечатай “Стр.настр.сети” и ее просмотри)
-

6.2.2. Настройка протокола SNMP

Вы можете настроить протокол SNMP посредством интерфейса SNMP, чтобы повысить сетевую информационную безопасность принтера.

1. Включайте источник питания принтера, подключайте принтер со сетью.
2. Регистрируйте внутренний сервер Web (как регистрировать, смотри. на [статья 6.1](#)).
3. Щелкните раздел «Настройка» — «Настройка сети» — «SNMP».
4. При необходимости выберите соответствующие протоколы SNMP, затем щелкните «Применить».

 **Примечание:** Протокол SNMP может повысить эффективность управления сетью, получать сообщения с уведомлениями и предупредительные отчеты о событиях от сетевых узлов, а также поможет своевременно выявлять и решать проблемы сети.

- Включить протокол SNMP v1/v2:
 - ① Принтер может подвергаться риску небезопасного сетевого окружения, пользуйтесь с осторожностью!
- Выключить протокол SNMP v1/v2:
 - ① Принтер может не работать надлежащим образом из-за ошибки при установке драйвера. Загрузите самый последний драйвер для этого принтера на официальном веб-сайте.
 - ② Стороннее программное обеспечение может быть неспособно получить информацию о состоянии SNMP принтера, пользуйтесь с осторожностью!

6.2.3. Беспроводная установка

Вы можете устанавливать настройки беспроводной сети и беспроводного IP, Wi-Fi Direct и WPS принтера через страницу беспроводной установки. Перед установкой, сначала надо зарегистрировать внутренний сервер Web (как регистрировать, смотри. на [статья 6.1](#)).

6.2.3.1. Беспроводная сеть

1. Кликнете на “Настройки”-“Настройки сети”-“Настройки беспроводной сети ”-“Беспроводная сеть”.

1) Если вам нужно настраивать сеть, кликните на наименование сети (SSID) беспроводного маршрутизатора, которые требуются соединять, в списке поиска, введите секретный ключ, кликните на “Применить”.

6.2.3.2. Установка беспроводного IP

Внутренний сервер Web показывает Настройка IP беспров. Сети после включения беспроводную сети принтера.

1. Кликнете на “Настройки”-“Настройки сети”-“Настройки беспроводной сети”-“Настройка IP беспров. Сети”.

1) По умолчанию согласиться выбирать DHCPv4. Если нужно настраивать адрес IP вручную, то отмените выбор DHCPv4, введите “IPv4-адрес ”, “Маска подсети ”, “Адрес шлюза”, кликните на “Применить”.

6.2.3.3. Установка WPS

1. Кликнете на “Настройки”-“Настройки сети”-“Настройки беспроводной сети ”-“ WPS”.

1) Выбирай “Метод запуска WPS”, кликните на “Применить”, и продолжайте согласно указанию в меню.

6.2.3.4. Установка прямого соединения Wi-Fi

1. Кликнете на “Настройки”-“Настройки сети”-“Настройки беспроводной сети”-“ Wi-Fi Direct ”.

6.2.4. Установка машины

Вы можете добавлять в адресную книгу почтовые адреса, распределять извещение по электронной почте, устанавливать время покоя, восстановить заводские установки через страницу установки машины.

6.2.4.1. Извещение по электронной почты

Если вы устанавливаете извещение по электронной почты, при отсутствии бумаги и других чрезвычайных случаях у принтера, будет направлять сообщение на указанную электронную почту вами. Вы сможете получать почту, только правильно настроив эту функцию, уточните у администратора сети для получения конкретных шагов установки электронной почты. Перед установкой извещения электронной почты, вам надо сначала зарегистрировать внутренний сервер Web (как регистрировать, смотри. на [статья 6.1](#)).

1. Настройка клиентской части SMTP

1) Кликни на “Настройки”-“Настройки сети”-“ Настройки протокола”-“SMTP”.

2) Введите адрес сервера SMTP, установите имя регистрации и пароль почты адресанта в странице SMTP, кликните на “Применить”.

2. добавление адреса почты адресанта

1) Кликни на “Настройки”-“Настройки компьютера”-“Адресная книга”.

2) Кликни на “Добавить”, введите имя и электронную почту адресата, кликни на “Применить”.

3. Установка извещения электронной почты

1) кликни на “Настройки”-“Настройки компьютера”-“ Уведомление по эл. почте”.

2) кликни на кнопку , выбирай адрес почты, который вы хотите добавлять, из всплывающего списка человек связи.

Вы еще можете выбирать "адрес X" (например адрес 1), вводить вручную почтовый адрес адресата, которые вы хотите добавлять.

3) выбирай адрес почты и содержание извещения, которые вы хотите получать, кликните на “Применить”.

6.2.4.2. Установка время покоя

1. Регистрирувай внутренний сервер Web (как регистрировать, смотри. на [статья 6.1](#)).

2. Кликни на “Настройки”-“Настройки компьютера”-“ Система ”.

3. выбирай время покоя согласно вашей требованию, кликни на “Применить”.

6.2.5. Восстановить заводскую установку через сервер Web

1. Регистрирувай внутренний сервер Web (как регистрировать, смотри. на [статья 6.1](#)).

2. кликни на выбор “Управление пользователями”, кликни на “Восстановить заводские настройки”, принтер перезапустит автоматически после совершения отправочной установки.

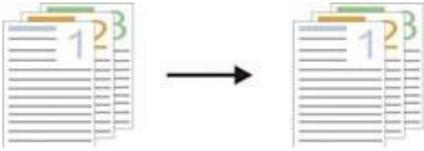
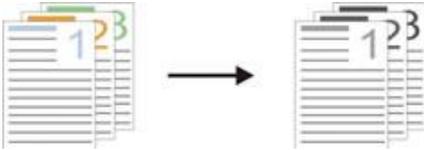
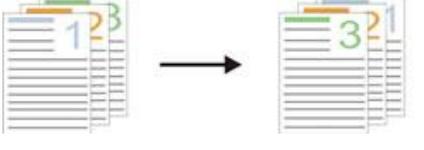
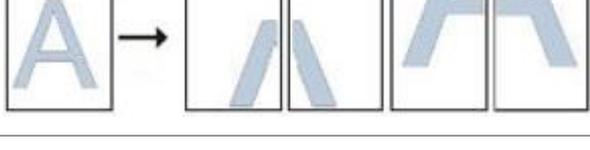
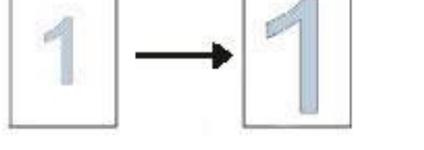


Примечание:• После установки отправочной установки принтера, имя пользователя и администратора восстановиться в admin, пароль регистрации-000000.
• Вы еще можете восстановить отправочную установку с помощью кнопки в контрольной панели принтера, смотри. на [статья 9.1.5](#) .

7. Печать

7.1. Функция печати

Для настройки функции печати выберите "Пуск"->"Устройства и принтеры", выберите соответствующий принтер, щелкните правой кнопкой мыши, настройте функцию печати в окне "Настройка печати". Далее приведены некоторые функции:

Функция	Диаграмма
Цветная печать ¹	
Черно-белая печать	
Разбор	
Обратный порядок печати	
N-на-1	
Печать плакатов(Только для систем Windows)	
Печать с масштабированием	
Печать буклета	



-  **Примечание:** • пример для Windows 7.
- Вы можете выбрать 2x2 печать для афиши из многих страниц, чтобы выполнить функцию печать афиши.
 - Вы можете открыть первый выбор печать, кликнуть на кнопку помощи, просмотреть конкретные объяснения функции. Как открыть файл помощи, смотрите на [статья 7.2.6](#)
 - Примечание 1: Если лазерный картридж с тонером Циан (Ц), Маджента (М) или Желтый (Ж) не может быть заменен сразу после истечения срока его службы, Вы можете продолжить с черно-белой печатью.

7.2. Настройки Печати

-  **Примечание:** Для следующей операции в качестве примера выбрана операционная система Windows 7.

7.2.1. Установка параметров печати

Можно устанавливать параметр печать (например вид бумаги, размер бумаги и источник бумаги) нижеследующими двумя способами перед направлением на печать.

Операционная система	Установка временного изменения	Постоянные изменения установки по умолчанию
Windows 7	1. Кликните на меню “Файл” - “Печать”- выбор принтера “свойство принтера” (конкретные шаги отлтчаются в зависимости от операционной системы).	1. Кликните на меню начало - “Панель управления” - “Устройства и принтеры”. 2. Кликните на иконку принтера правой клавишей, выбирай “Настройка печати”, изменяй установки и сохраняй.
macOS	1. Кликните на меню “Файл” - “Печать”. 2. Изменяй установки во всплывающем окне.	1. Кликните на меню начало-“Печать”. 2. Изменяй установки во выталкивающем окне, кликни на сохранение предварительного установки. (необходимо выбирать предварительное установки при печати каждый раз, иначе напечатать согласно установлению по умолчанию.)

-  **Примечание:** • Приоритет установки прикладного программного обеспечения выше установки принтера.

7.2.2. Настройки качества печати

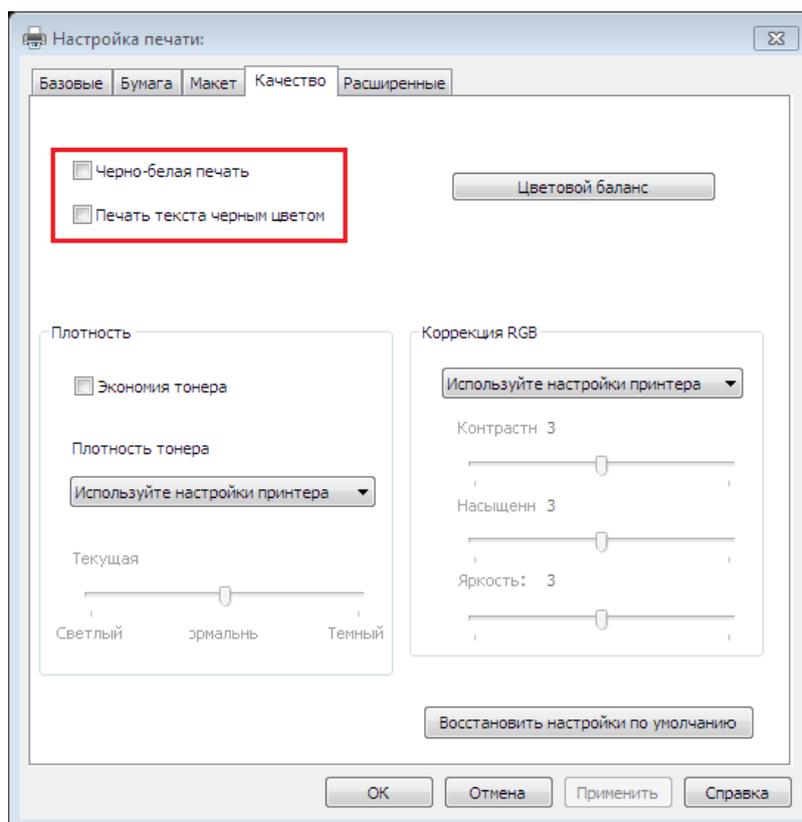
7.2.2.1. Цвет печати

Принтер поддерживает цветную печать, черно-белую печать и печать текста черным цветом. При необходимости вы можете изменить это выполнив следующие действия.

1. Откройте файл, который предполагается печатать, щелкните меню «Файл» в верхнем левом углу, затем выберите «Печать», чтобы включить драйвер печати.
2. Выбирай принтер соответственного типа.
3. Щелкните «Свойства/предпочтения принтера», чтобы настроить печать.
4. Войдите в интерфейс параметра «Качество».
5. Поставьте флажок на желаемом режиме печати согласно своим потребностям.

 **Примечание:** Если вы не поставите флажок ни на одном из режимов, режимом печати будет печать в цветном режиме.

- Если поставить флажок на «Черно-белая печать», режим печати будет печать в черно-белом режиме.
- Если поставить флажок на «Печать текста черным цветом», режим печати будет текст, напечатанный черным цветом, при этом графика и изображения будут напечатаны в цвете. Если приложение распознает шрифт как изображение, принтер может напечатать текст в цвете.

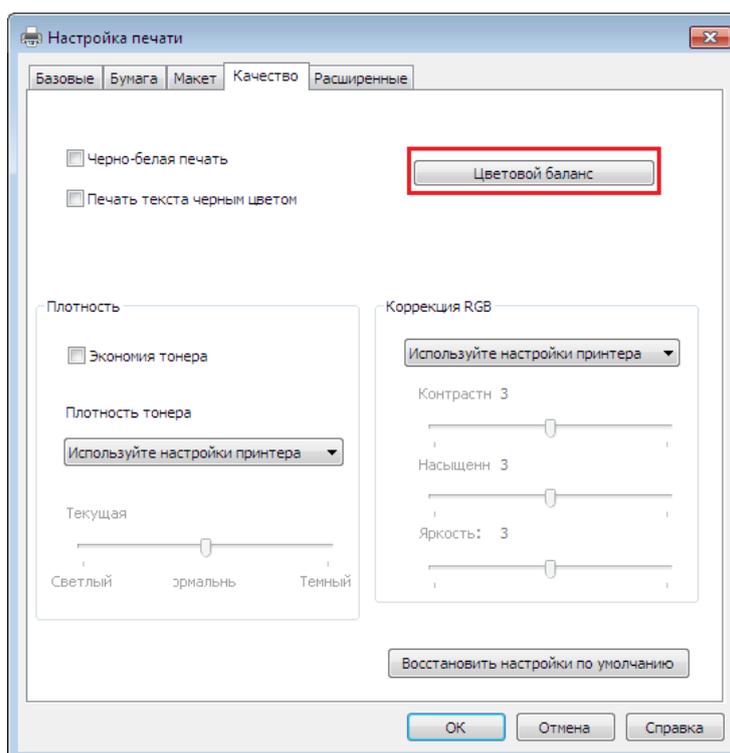


6. Нажмите «ОК»/«Применить» в нижнем левом углу, чтобы завершить настройки печати.
7. Нажмите «Печать», чтобы добиться желаемого режима печати.

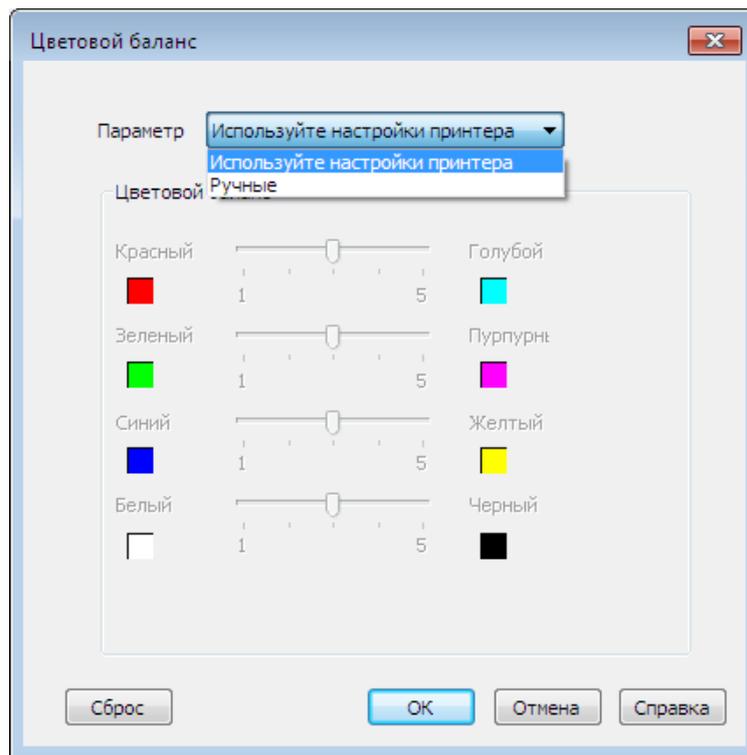
7.2.2.2. Цветовой баланс

Цветовой баланс используется для регулировки количества тонера, используемого для каждого цвета. При необходимости вы можете изменить это выполнив следующие действия.

1. Откройте файл для печати, щелкните меню «Файл» в верхнем левом углу и выберите «Печать», чтобы активировать драйвер печати.
2. Выбирай принтер соответственного типа.
3. Щелкните «Свойства/предпочтения принтера», чтобы настроить печать.
4. Войдите в интерфейс параметра «Качество». Щелкните «Цветовой баланс»



5. Выберите «Вручную» среди вариантов, чтобы настроить параметры количества тонера для каждого цвета, который будет использоваться в печатном документе.

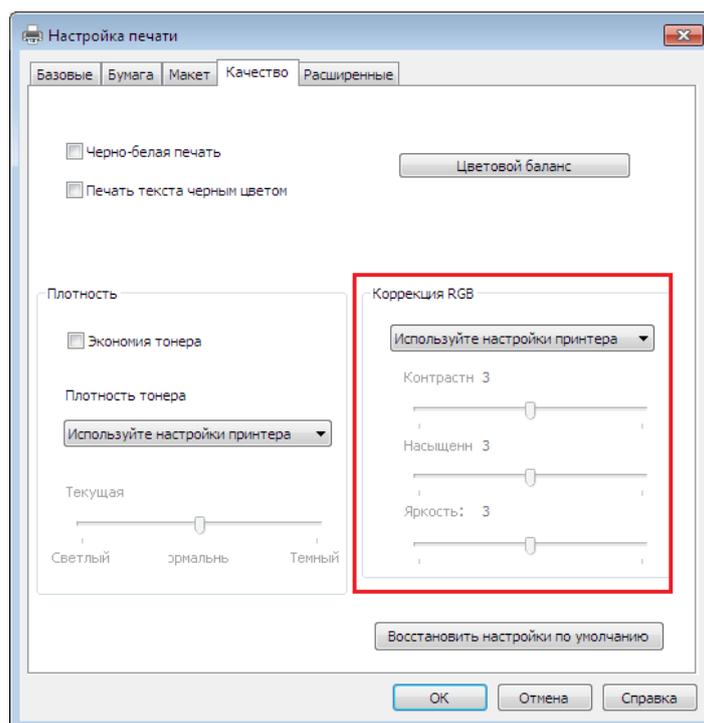


 **Примечание:** • Если выбрать «Использовать настройки принтера», параметры цветового баланса не могут быть изменены, будут применены настройки, заданные в принтере.

7.2.2.3. Коррекция RGB

Отрегулируйте контрастность, насыщенность и яркость цветного изображения. При необходимости вы можете изменить это выполнив следующие действия.

1. Откройте файл, который предполагается печатать, щелкните меню «Файл» в верхнем левом углу, затем выберите «Печать», чтобы включить драйвер печати.
2. Выбирай принтер соответственного типа.
3. Нажмите «Свойства / настройки принтера», чтобы настроить печать.
4. Войдите в интерфейс параметра «Качество». В параметре «Коррекция RGB» выберите «Вручную», чтобы регулировать «Яркость», «Контраст» и «Насыщенность».



 **Примечание:** • Если выбрать «Использовать настройки принтера», вы не сможете отрегулировать контрастность, насыщенность и яркость, при этом будут применены настройки, заданные в принтере.

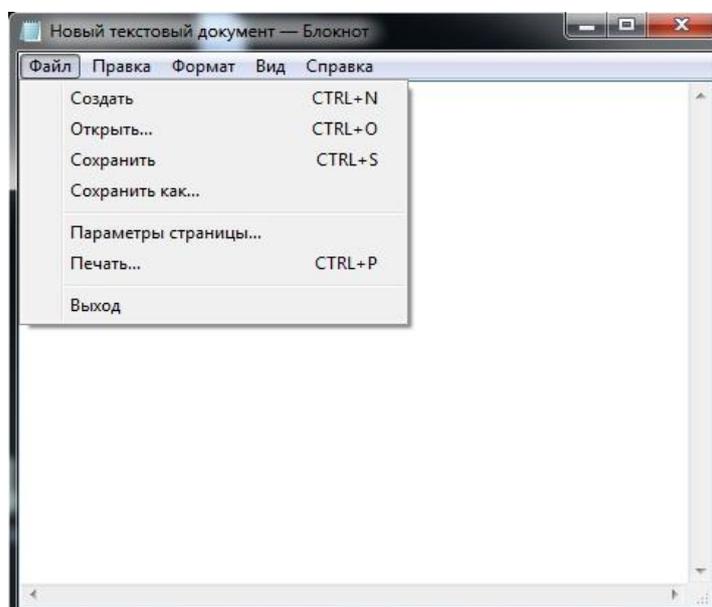
7.2.3. Двусторонняя печать

Принтер поддерживает двустороннюю печать на обычной бумаге. Размер бумаги, поддерживаемый при двусторонней печати: A4, Letter, Legal, Folio, Oficio.

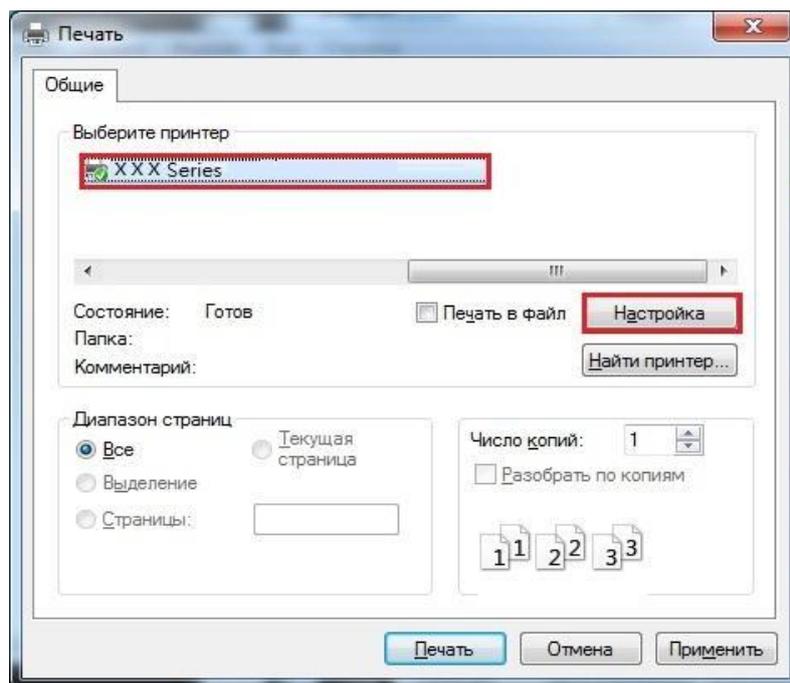
-
-  **Примечание:** • Некоторые бумажные носители не подходят для двусторонней печати, а попытка двусторонней печати может привести к повреждению принтера.
- Двусторонняя печать недоступна для печати плакатов.
 - Порядок загрузки бумаги и печатного носителя в лоток см. в [Разделе 2](#).
-

Этапы настройки:

1. Откройте задание печати, которое нужно распечатать из приложения (например, из Блокнота).
2. Нажмите меню «Файл» в верхнем левом углу, затем выберите «Печать», чтобы включить драйвер печати.

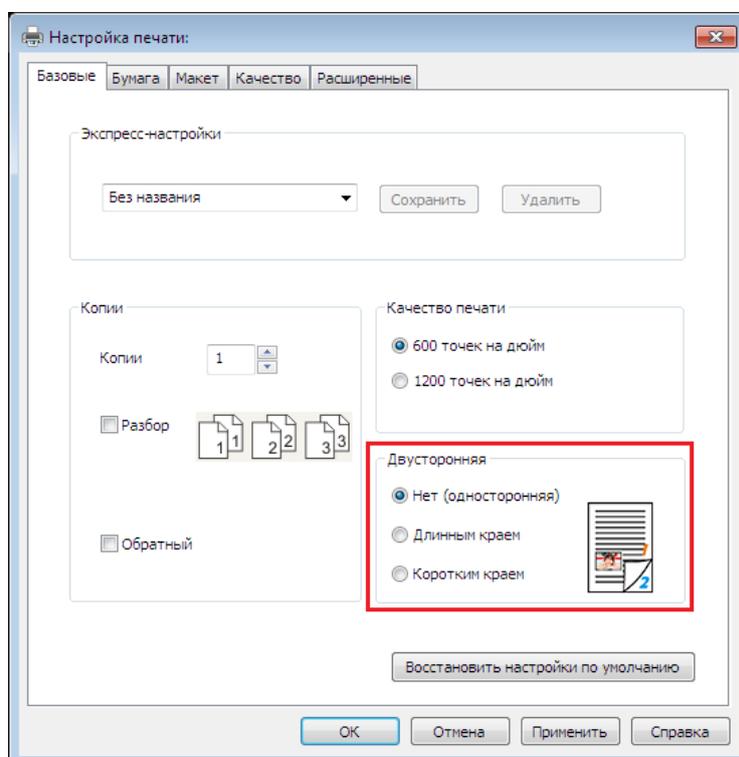


3. Выбирай принтер соответственного типа.

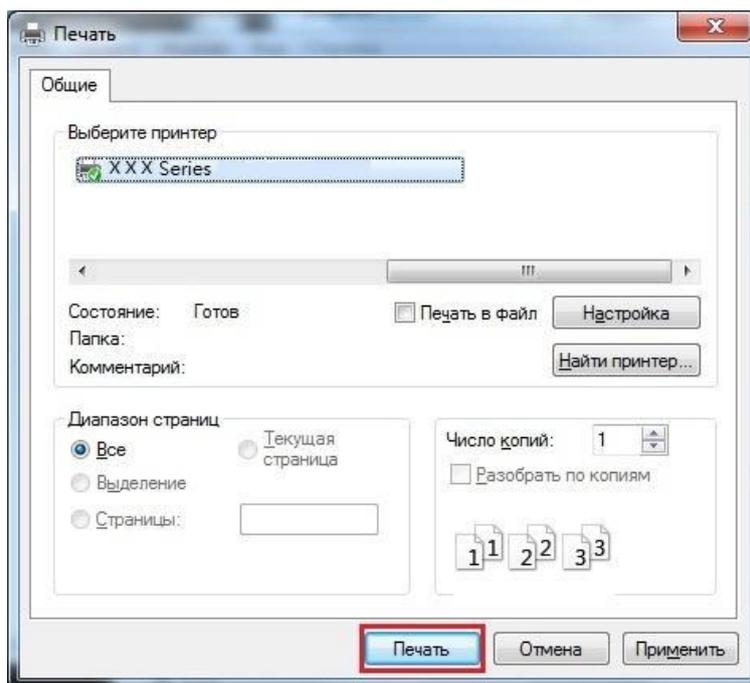


4. Ударь один раз “Настройка” для установления.

5. Выбирай “Двусторонняя” в “Базовые” выборе, выбирай выбор “Длинным краем” или “Коротким краем”.



6. Нажмите «Печать», чтобы активировать двустороннюю печать.



7.2.4. Печать буклета



Примечание: «Буклет» не должен использоваться одновременно с «многостраничным» режимом и «масштабированием»

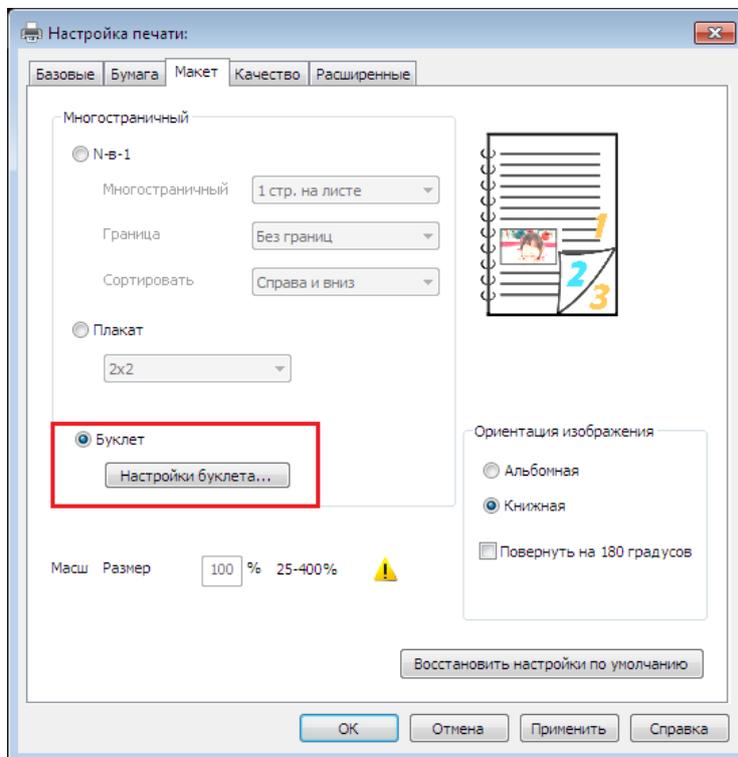
- Если не желаете включать функцию буклета, распечатайте страницы для использования по одной.
- Если вы желаете включить буклет, выберите любой из типов бумаги из A4, Letter, Legal, Officio или Folio.
- После выбора буклета вы должны использовать двустороннюю печать, при этом двустороннюю печать можно выбрать автоматически и нельзя отменить.

Шаги для печати буклета:

1. Откройте файл для печати, щелкните меню «Файл» в верхнем левом углу и выберите «Печать», чтобы активировать драйвер печати.
2. Выбирай принтер соответственного типа.
3. Щелкните «Свойства/предпочтения принтера», чтобы настроить печать.

4. Войдите в интерфейс параметра «Макет» и выберите «Буклет».

 **Примечание:**• Чтобы получить доступ к другим настройкам печати буклета, щелкните «Настройки буклета...», заполните настройки печати в интерфейсе «Настройки буклета» по мере необходимости, затем щелкните «ОК».



5. Нажмите «ОК» / «Применить», чтобы завершить настройку печати. Нажмите «Печать», чтобы распечатать буклет.

 **Примечание:**• После выбора параметра «Печать буклета» страницы в документах будут посчитаны повторно. Аппарат будет печатать по две страницы на каждой стороне бумаги, затем складывать листы, чтобы получился буклет в виде книжки.

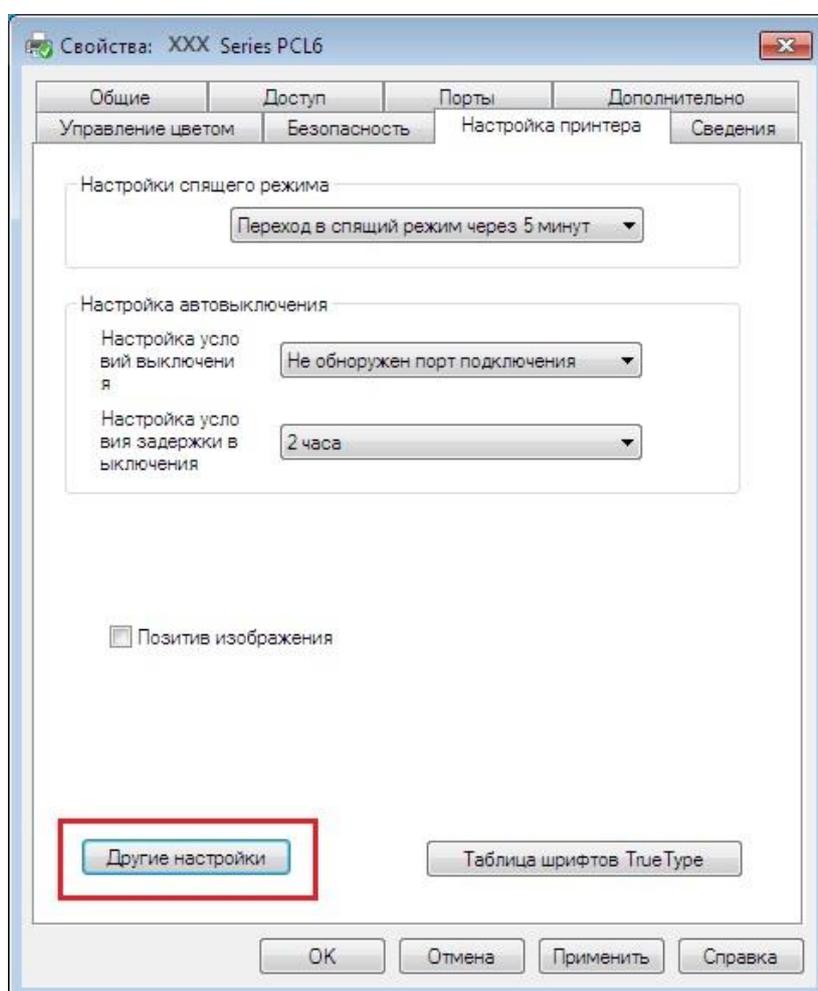
7.2.5. Установить параметры термопереносной печати

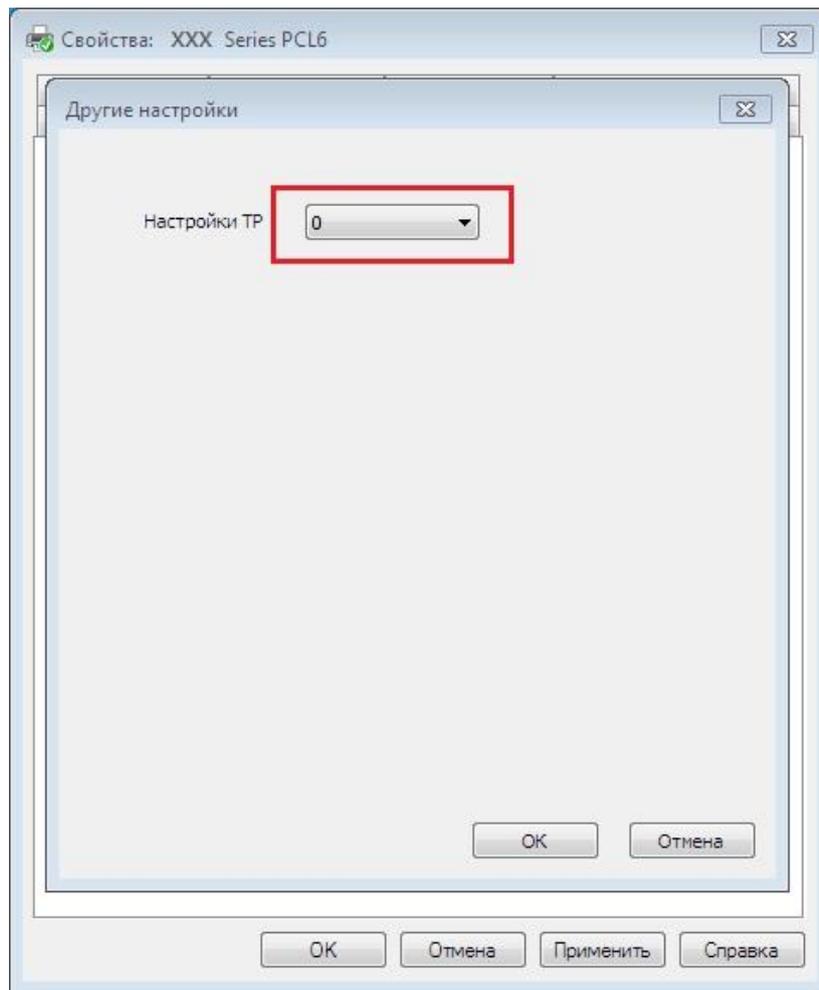
Если напечатанное изображение имеет пятнышки или неравномерно окрашено, Вы можете попробовать отрегулировать параметры термопереносной печати через Настройки принтера.

Шаги следующие: (подходит для принтеров, установленных через USB-соединение)

Нижеследующие шаги для Windows 7 в пример, информация экрана вашего компьютера может существовать разницу из-за разностей операционной системы.

1. Входи в меню старт компьютера - "Панель управления" - просмотрите "Устройства и принтеры".
2. Кликните на принтер правой клавишей, выбирай "Свойства принтера" из ниспадающего меню.
3. Войдите в опцию «Настройка принтера».
4. Нажмите «Другие настройки» для настройки параметров термопереносной печати.

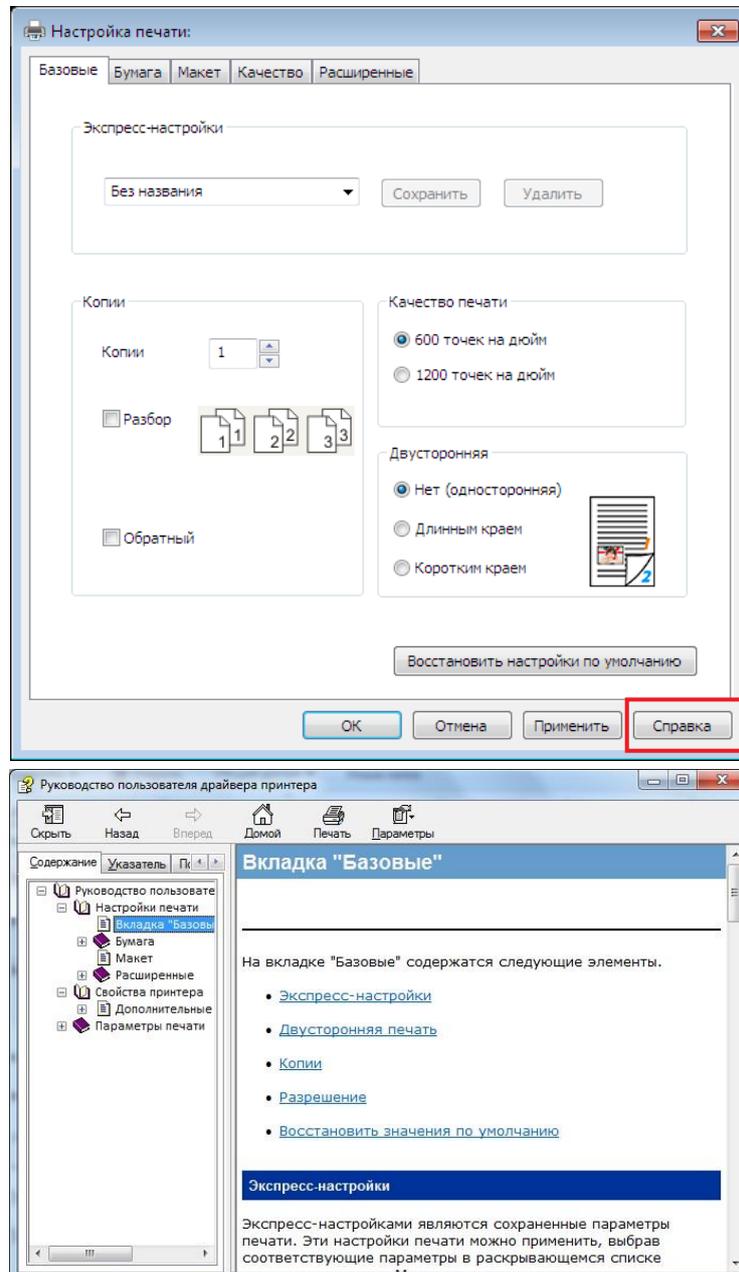




 **Примечание:** • Для принтеров с ЖК-панелью управления Вы можете установить параметры термостойкой печати с помощью кнопок на панели управления. См. [Раздел 9.2.3](#).

7.2.6. Открытие справки

Можно открыть экран "Настройка печати" и нажать кнопку "Справка" (только для операционной системы Windows). Справка содержит руководство пользователя, где можно найти информацию о настройках печати.



7.3. Режим Печати

Данный принтер может печатать из ручного лотка подачи бумаги и автоматического лотка подачи бумаги. Положением по умолчанию является автоматический выбор, если в лотке подачи бумаги ручном есть бумага для печать, то напечатать преимущественно бумаги в лотке подачи бумаги ручном.

7.3.1. Печать С Использованием Лотка Автоматической Подачи

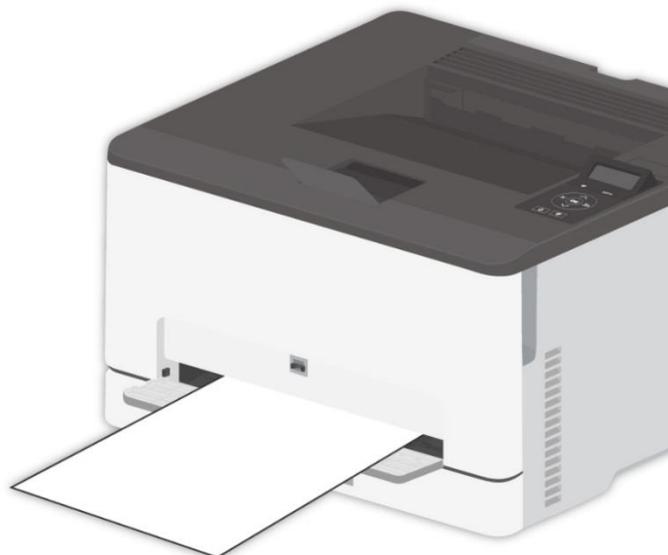
Проверьте что уже уложили бумагу соответствующих количеств в лоток подачи бумаги автоматический перед печатью, и в лотке подачи бумаги ручном отсутствует бумаги для печати.



 **Примечание:** • Подробнее о мерах предосторожности при загрузке бумаги см. в [главе 2](#).
• Подробнее о типах материалов для печати, используемых с лотком автоматической подачи, см. в [главе 2.1](#).

7.3.2. Печать через лоток ручной подачи бумаги

Когда вы загружаете бумагу в ручной лоток, принтер автоматически начинает печать бумаги из ручного лотка.



Примечание: • В ручной лоток одновременно можно загрузить только один лист бумаги.

- Информация о уложении бумаги в лоток подачи бумаги, смотрите на [раздел 2](#).

- Информация о видах сред для печать лотка подачи бумаги ручном, смотрите на [статья 2.2](#).

7.4. Отмена печати

Текущее задание печати можно отменить во время печати. Для принтеров с жидкокристаллической панелью управления нажмите «Отмена», чтобы отменить текущее задание печати; для принтеров со светодиодной панелью управления зажимайте «Отмена / Продолжить» более 2 секунд, чтобы отменить текущее задание на печать.

8. Мобильная печать

 **Примечание:** • Некоторые функции могут быть недоступными в зависимости от различных моделей принтера. Если у вас возникнут вопросы, обратитесь в службу по работе с клиентами.

8.1. По "Pantum Принтер"

Вы можете реализовать функции печати, сканирования, копирования и факса на мобильных устройствах (мобильных телефонах и планшетах) при помощи программного средства «печати Pantum».

8.1.1. Поддерживаемые операционные системы

Приложение «печати Pantum» подходит для версий системы Android 6.0-12.0, iOS 11.0-16.0 и HarmonyOS 2.0-3.0.

8.1.2. Как скачать прикладное программное обеспечение печати Pantum

Загрузка для Android мобильных устройств:

1. Вы можете скачать с официального сайта <http://www.pantum.ru> > услуга и поддержка > скачивание драйвера > выбор тип принтера и установка.
2. Вы можете скачать в Google Play Store > Apps > поиск мобильном печати > Pantum и установить.

Загрузка для iOS мобильных устройств:

Кликните на надпись иконки App Store в мобильном оборудовании iOS > поиск > введи PANTUM или напечатайте Pantum в столбце поиска > скачайте и установите.

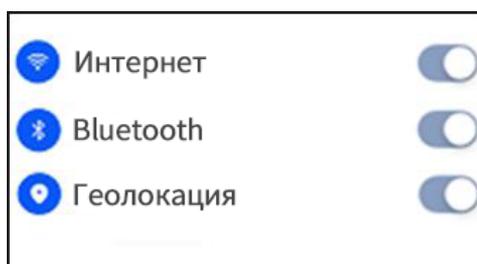
8.1.3. Как использовать приложение печати Pantum

8.1.3.1. Добавить принтер

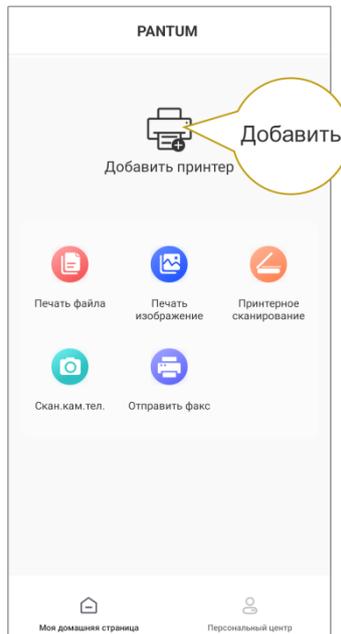
I. Добавьте принтер с помощью конфигурации сети Wi-Fi

1. Убедитесь, что на мобильном устройстве включен Bluetooth, разрешения на доступ к информации о местоположении и доступ к сети Wi-Fi.

 **Примечание:** • Для мобильных устройств iOS в приложении печати Pantum включите разрешение на доступ к местоположению следующим образом. Нажмите «Параметры» > «Приложение для печати Pantum» > «Местоположение» и выберите «Во время использования приложения».



2. Нажмите кнопку Wi-Fi на принтере, чтобы распечатать «Руководство по подключению мобильного устройства к сети Wi-Fi»
3. Перейдите в приложение «печати Pantum». Нажмите кнопку «Добавить принтер» и действуйте согласно инструкциям в интерфейсе.



4. Принтер успешно добавлен.



 **Примечание:** • Если найдено несколько принтеров, пожалуйста, распечатайте «Руководство по подключению мобильного устройства к сети Wi-Fi» и выберите принтер, к которому Вы хотите подключиться, согласно имени точки доступа.

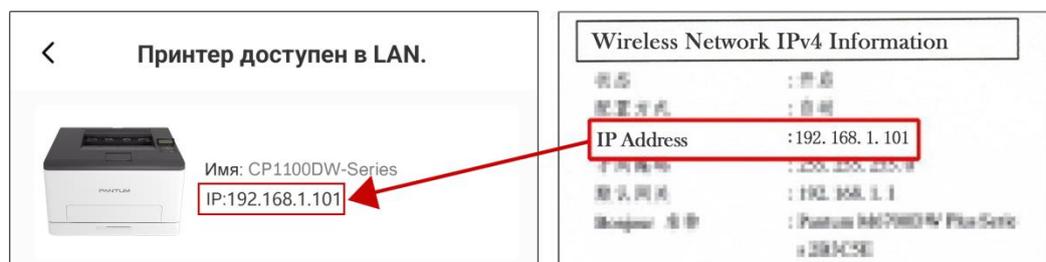


II. Поиск принтера в локальной сети

1. Принтер и мобильное устройство подключены к одной и той же локальной сети.
2. Перейдите в приложение «печати Pantum» > нажмите «Подключить» в интерфейсе «Устройства, найденные в локальной сети» > Выберите принтер > успешно добавлено.

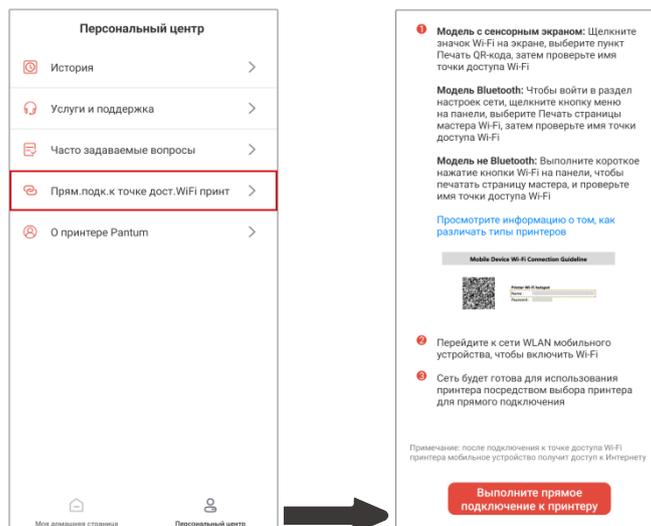


 **Примечание:** • Если найдено несколько принтеров, распечатайте «Страницу конфигурации сети» и выберите нужный принтер согласно IP-адресу. (Информацию о том, как получить IP-адрес принтера, можно найти в [Разделе 9.5](#) и распечатать «Страницу конфигурации сети»)



III. Добавьте принтер с помощью прямого подключения

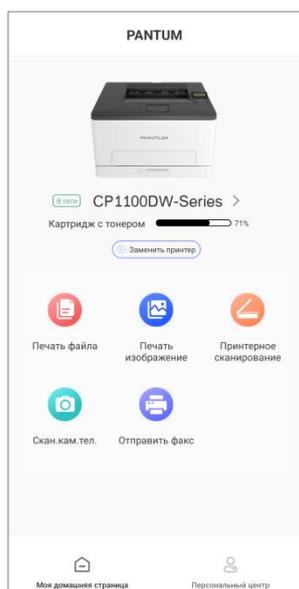
1. Перейдите в «Персональный центр», выберите «Прямое подключение к точке доступа Wi-Fi принтера» и действуйте согласно инструкциям в интерфейсе.



Примечание: • После прямого подключения к точке доступа Wi-Fi принтера текущая сеть Вашего мобильного устройства недоступна.

8.1.3.2. Используйте принтер

Перейдите на домашнюю страницу приложения и выберите, чтобы испытать различные функции по мере необходимости.



Примечание: • В разных моделях принтеров функции могут отличаться. Конкретные функции зависят от приобретенного Вами принтера.

- Если не удастся выполнить печать, проверьте, подключено ли мобильное устройство к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
- Если мобильное устройство не обнаруживает принтеры, проверьте, подключен ли принтер к сети и включен ли он.

8.2. Мобильная печать Mopria

Надо устанавливать услуги печати Mopria в мобильном оборудовании Android для прохождения Mopria Print Service. Вы можете печатать фото, электронную почту, веб-страницу и файл.

8.2.1. Поддерживаемые мобильной печатью Mopria операционные системы и программное обеспечение

1. Мобильная печать Mopria работает с Android 4.4 или более поздними версиями.
2. Мобильная печать Mopria поддерживает приложения Майкрософт Office 1.01(16.0.4201.1006) или более поздние версии, PDF(V11.7.1) или более поздние версии. Дополнительная информация о поддерживаемом принтере Mopria ПО: <https://mopria.org>

8.2.2. Как скачать услугу Mopria Print Service

1. Скачать Mopria Print Service из Google Play, и ее устанавливать в подвижном оборудовании Android.
2. Китайские пользователи, посетите < <https://app.mopria.org/MopriaPrintService> > Скачать Mopria службы печати, чтобы загрузить и установить.

8.2.3. Предварительная подготовка

1. принтер с функцией беспроводной сети.
2. Мобильное устройство Android.

8.2.4. Мобильная печать с помощью Mopria

До того как начать печатать, сначала откройте настройки Mopria Print Service.

1. Нажмите на иконку «Настройки» на основном дисплее мобильного устройства на операционной системе Android, затем выберите «Печать».
2. В настройках «Mopria Print Service» нажмите «включить».

Если хотите использовать функцию мобильной печати Mopria, то надо отключить прочие приложения.

Последовательность печати может различаться в зависимости от используемого приложения. В качестве примера ниже приведена последовательность для Adobe Reader.

1. Включай источник питания принтера.
2. Мобильное устройство Android подключается к беспроводной сети принтера (способ подключения см. [главу 5](#)).
3. Открыть ваш файл, который нужен печатать, в подвижном оборудовании Android с использованием Adobe Reader.

4. кликни на .

5. Нажать «Печать».

6. Убедиться, что принтер Pantum уже выбран.

Если выбран другой принтер (или принтер не выбран), нажмите на выпадающее меню, затем выберите принтер Pantum.

7. Настройте параметры печати, например, количество печатных страниц.

8. Нажать «Печать».



Примечание: • если печать неуспешно, то просмотри соединялись ли мобильное оборудование Android с беспроводной сетью, с которой соединяется принтер.

- Если мобильное устройство Android не распознало принтеры, проверьте подключен ли принтер к сети электропитания и включен ли он.
-

8.3. Подвижное печать AirPrint

Только принтер, который поддерживает функцию печати AirPrint, может осуществлять беспроводную печать. Просмотри есть ли на коробке принтера знак беспроводного печати, для того, чтобы определять поддерживает ли принтер функцию беспроводного печати.

8.3.1. Операционная система, поддерживающая подвижным печать AirPrint

Справедливо для iOS 7.0 и больше версий.

8.3.2. Предварительная подготовка

1. принтер с функцией беспроводной сетью.
2. Мобильное устройство iOS.

8.3.3. Мобильная печать с помощью AirPrint

Последовательность печати может различаться в зависимости от используемого приложения. В качестве примера ниже приведена последовательность для PDF.

1. Включай источник питания принтера.
 2. Мобильное устройство iOS подключается к беспроводной сети принтера (способ подключения см. [главу 5](#)).
 3. Открыть ваш файл, который нужен печать, в оборудовании iOS с использованием PDF.
 4. кликни на .
 5. Нажать «Печать».
 6. Убедиться, что принтер Pantum уже выбран.
- Если вы выбираете другой принтер (или не выбираете принтер), кликни выбор принтера, потом Выберите ваш принтер Pantum.
7. Устанавливать параметры принтера, например тираж печати.
 8. Нажать «Печать».



Примечание: • Если печать прошла неуспешно, то просмотрите подключено ли мобильном оборудование iOS с беспроводной сетью, с которой соединяется принтер.

- Если мобильное оборудование iOS не может найти любой принтер, то просмотри соединяется ли принтер с источником питания и включается ли принтер.
-

9. Общие настройки

В этой главе в основном рассматриваются некоторые общие параметры.

 **Примечание:** • Внешний вид принтера может отличаться из-за различных моделей и функций, поэтому структурная схема предназначена только для справки.

- Для принтеров с жидкокристаллическим экраном вы можете изменить настройки через панель управления принтера.
- Для светодиодных принтеров вы можете изменить настройки через компьютер (шаги: компьютер «Пуск» - «Панель управления» - «Устройства и принтеры» - выберите соответствующий принтер - щелкните правой кнопкой мыши - «Свойства принтера» - «Настройка принтера» - «Тонкие настройки »).

9.1. Настройка системы

9.1.1. Настройка языка

Пункт "Настройка языка" используется для выбора языка, на котором будут отображаться надписи в панели управления.

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», чтобы выбрать «Системные настройки» - «Настройка времени сна», и установите желаемое время сна.



9.1.2. Параметр "Спящий режим"

Режим покоя может понижать расход энергии принтером, "установление времени покоя" может выбирать бездействующее время оборудования перед входом в режим покоя.

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», чтобы выбрать «Системные настройки» - «Настройка времени сна», и установите желаемое время сна.



-
-  **Примечание:** • Принтер выйдет из режима пакоя после нажатия любой клавиши или получения задания на печать.
- Можно устанавливать время покоя сетевого принтера с помощью внутреннего сервера Web ((смотри. На [статья 6.2.4.2](#)).
-

9.1.3. Экономия тонера

Вы можете выбрать режим экономии тонера, чтобы снизить расход тонера и затраты на печать. Если для параметра экономии тонера установлено значение «ВКЛ», выходной цвет будет немного светлым.

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Системные настройки» – «Экономия тонера» и включите / выключите режим экономии тонера.



9.1.4. Печать в тихом режиме

Установите беззвучную печать, чтобы печатать с низким уровнем шума на пониженной скорости. При активированном отключении звука печать будет производиться на низкой скорости.

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Системные настройки» – «Беззвучная печать» и включите / выключите режим беззвучной печати.



9.1.5. Восстановление заводских настроек

“Возвращение заводских настроек” используется для возвращения установки по умолчанию, принтер перезапустит после совершения возвращения заводской установки.

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Системные настройки» – «Сбросить до заводских настроек» и сбросьте «настройки принтера», «сетевые настройки» и «все настройки» до заводских настроек.

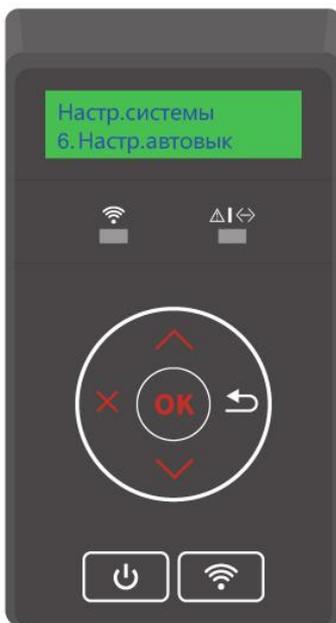


 **Примечание:** • Можно возвращать заводскую установку сетевого принтера с помощью внутреннего сервера Web(смотри. на [статья 6.2.5](#)).

9.1.6. Автовыключение

Автовыключение для установки состояние выключения и задержки выключения принтера.

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Системные настройки» – «Автоматическое выключение» и установите условия выключения и задержку выключения.



 **Примечание:** Настройка автовыключения:

- Выключеном устройстве порты не активны (заводская настройка по умолчанию) : все порты не подключены, Wi-Fi модель Wi-Fi выключен, принтер находится в режиме ожидания или спящего режима.
 - Свободное состояние выключения: принтер находится в режиме ожидания или спящего режима.
 - Принтер автоматически отключается, когда выполнить условия для автоматического отключения по истечении времени ожидания.
 - После выключения, потребляемая мощность ,5W или менее.
 - Отдельные страны (или регионы) не поддерживают функцию автоматической настройки выключения.
-

9.2. Настройки Печати

9.2.1. Плотность печати

Вы можете установить плотность тонера для более светлого или темного эффекта печати.

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Параметры печати» – «Плотность печати» для изменения плотности печати.



9.2.2. Калибровка цвета

Когда среда, в которой используется ваш принтер, сильно меняется, принтер может автоматически выполнять калибровку цвета для улучшения результатов печати. Вы также можете откалибровать цвет вручную следующим образом:

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Параметры печати» - «Калибровка цвета» и выберите «Полностью откалибровано» или «Грань откалибрована».



 **Примечание:** • Когда принтер выполняет определенное количество задач печати, он автоматически выполняет калибровку цвета.
• При замене лазерного картриджа с тонером на новый принтер автоматически выполнит калибровку цвета.

9.2.3. Настройки термопереносной печати

Если напечатанное изображение имеет пятнышки или неравномерно окрашено, Вы можете вручную отрегулировать параметры в разделе Параметры термопереносной печати следующим образом:

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Настр.печати» - «Другие настройки» - «Настройки TP», чтобы установить параметры в разделе «Настройки термопереносной печати».



 **Примечание:** • Вы также можете установить параметры передачи через интерфейс настройки принтера на компьютере. См. [Раздел 7.2.5](#)

9.3. Настройка сети

Вы можете просмотреть или устанавливать положение сети через сетевую установку.

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Настройки сети», чтобы установить параметры «Настройка проводной сети», «Настройка беспроводной сети» и «Wi-Fi Direct».

 **Примечание:**• Если хотите вручную установить IP-адрес, маску подсети, шлюз, нажмите клавишу направления “”, прибавить число циклически с до 9, нажмите клавишу “”, циркуляция смещает входное место влево направо, нажмите клавишу “OK” для сохранения установления, нажмите клавишу возврат для возвращения старшее меню.



9.4. Сведения о сети

Состояние сети можно установить с помощью меню "Данные сети".

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Информация о сети», чтобы просмотреть «Информацию о проводной сети», «Информацию о беспроводной сети» и «Информацию Wi-Fi Direct».



9.5. Доклад о информации печати

Печать информационных отчетов может помочь Вам быстро ознакомиться с информацией о продукте, выявить и устранить неисправности продукта. Если Вам нужно распечатать другие информационные страницы, Вы можете распечатать их, выполнив следующие шаги.

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Печать информационного отчета» для печати отчетов о продукте по мере необходимости.



Отчеты о продуктах, которые можно распечатать, включают в себя демонстрационную страницу, страницу информации, страницу структуры меню, страницу настройки сети, страницу списка точек доступа Wi-Fi, страницу проверки качества, страницу списка шрифтов PCL и страницу списка шрифтов PS.

 **Примечание:** • Вышеуказанные доклады продукции представлять собой полный доклад продукции, доклад продукции, использованная вами фактически, может иметь разницы с вышеуказанным докладом продукции.

9.6. Информация о расходных материалах

Вы можете просмотреть информацию о расходных материалах на панели управления принтера.

1. Нажмите «» на панели управления принтера, чтобы войти в интерфейс готовности.
2. Нажмите «» или «», выберите «Информация о расходных материалах», чтобы просмотреть информацию о расходных материалах.

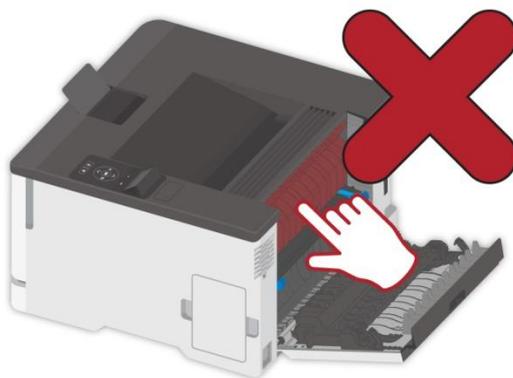


10. Уход за Принтером

 **Примечание:** • Внешности принтера существуют различия из-за разностей типа и функции, схема только для справки.

10.1. Чистка Принтера

 : Некоторые части принтера все еще находятся при высокой температуре в течение короткого времени после использования. Во избежание ожогов, не прикасайтесь непосредственно к местам, обозначенным предупреждением о высокой температуре, при контакте с внутренними компонентами после открытия передней или задней крышки принтера.



 **Примечание:** • Перед очисткой отключите принтер.

- Используйте мягкие моющие средства.
- Соблюдайте осторожность при использовании дисплея принтера, чтобы предотвратить нажатие или повреждение сенсорного дисплея. Пожалуйста, используйте мягкую сухую ткань или окуните ее в нейтральное моющее средство или этанол для очистки поверхности дисплея. Не используйте для очистки никаких органических растворителей, кислых или щелочных растворов.

10.1.1. Очистка принтера



: Чтобы избежать риска поражения электрическим током при очистке внешней поверхности принтера, перед продолжением работы отсоедините шнур питания от электрической розетки и отсоедините все кабели от принтера.



Примечание: • Выполняйте это задание каждые несколько месяцев.

- Повреждение принтера в результате ненадлежащего обращения не покрывается гарантией принтера.
-

1. Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.



2. Удалите бумагу из стандартного выходного и подающего лотка.

3. Удалите пыль, пух и клочки бумаги вокруг принтера с помощью мягкой щетки или пылесоса.

4. Протирайте внешнюю поверхность принтера влажной и мягкой тканью без пуха



Примечание: • Не используйте бытовые чистящие или моющие средства, так как они могут повредить поверхность принтера.

- После чистки убедитесь в том, что все области принтера сухие.
-

5. Подключите шнур электропитания к электрической розетке, затем включите принтер.



: Чтобы избежать риска возгорания или поражения электрическим током, подсоедините шнур питания к соответствующей номинальной и правильно заземленной электрической розетке, расположенной рядом с изделием и легкодоступной.

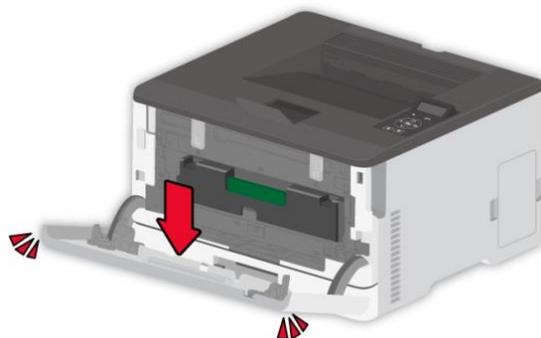
10.2. Замена деталей и расходных материалов

10.2.1. Замена тонер-картриджа

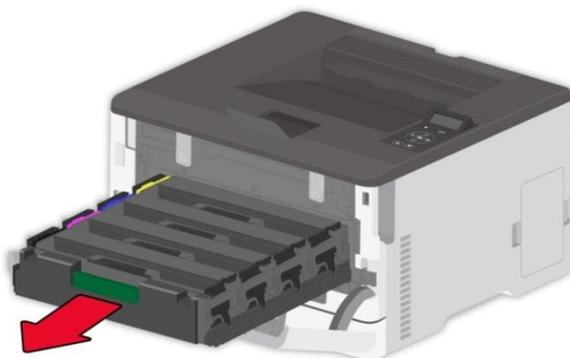


Примечание: • Если лоток разложен, извлеките его перед заменой тонер-картриджа.

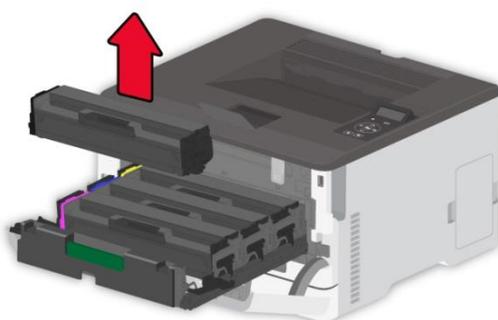
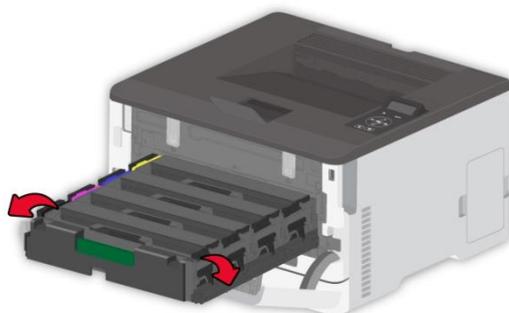
1. Откройте переднюю крышку и сильно надавите на нее.



2. Вытяните лоток для тонер-картриджа.



3. Извлеките использованный тонер-картридж

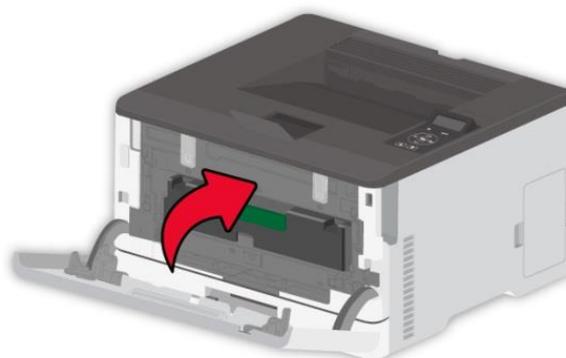
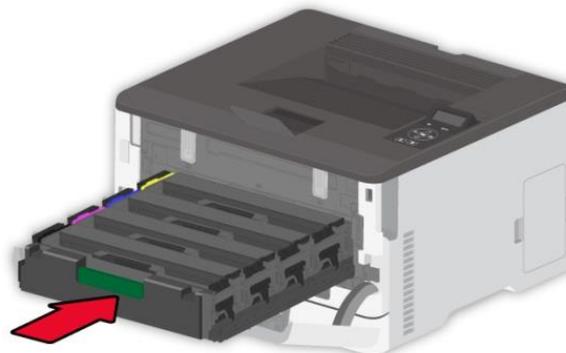


4. Распакуйте новый тонер-картридж

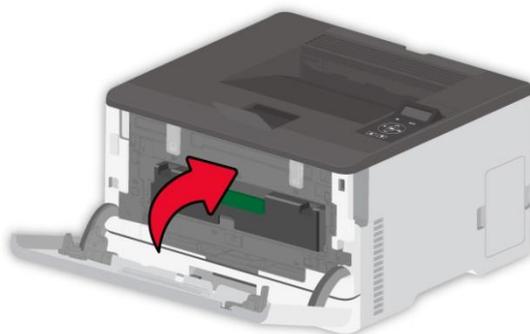
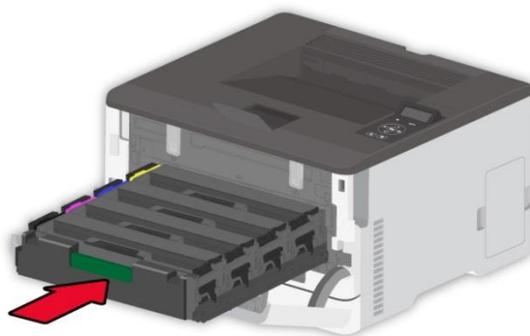
-  **Примечание:** • Не подвергайте нижнюю часть тонер-картриджа воздействию прямого света. Длительное воздействие света может привести к проблемам с качеством печати.
- Не прикасайтесь к нижней части тонер-картриджа. В противном случае это повлияет на качество печати.



5. Вставьте новый тонер-картридж.



6. Вставьте лоток для тонер-картриджа и закройте крышку.



10.2.2. Замена бункера отработанного тонера

1. Извлеките использованный бункер отработанного тонера.



 **Примечание:** • Чтобы избежать утечки тонера, держите бункер отработанного тонера вертикально.

2. Распакуйте новый бункер отработанного тонера.

3. Вставьте новый бункер отработанного тонера.



10.2.3. Замените лоток

1. Извлеките использованный лоток.



2. Распакуйте новый лоток.

3. Вставьте новый лоток.



10.3 Перемещение принтера

10.3.1. Перемещение принтера в другое место



: Чтобы избежать риска удара электрическим током, не размещайте и не используйте изделие вблизи воды или влажных мест



: Если принтер весит более 18 кг, для его безопасного подъема требуется два или более обученных персонала.



: Во избежание возгорания или поражения электрическим током используйте только шнур питания, поставляемый вместе с данным изделием, или разрешенную производителем замену.



: При перемещении принтера следуйте этим рекомендациям, чтобы избежать телесных повреждений или повреждения принтера:

- Убедитесь в том, что все крышки и лотки закрыты.
- Выключите принтер, выньте шнур электропитания из электрической розетки.
- Отсоедините все шнуры и кабели от принтера.
- Если на основании принтера есть колесики, осторожно переместите его в новое местоположение. С осторожностью пересекайте пороги и разрывы в половом покрытии.
- При поднятии принтера всегда пользуйтесь ручками.
- Какая-либо тележка, используемая при перемещении принтера, должна иметь поверхность, достаточную для всей площади основы принтера.
- Держите принтер вертикально.
- Избегайте сильных вибраций при движении.
- Убедитесь, что ваши пальцы не находятся под принтером, когда вы его кладете.
- Убедитесь, что вокруг принтера достаточно свободного пространства.



Примечание: Повреждение принтера в результате ненадлежащего обращения не покрывается гарантией принтера.

10.3.2. Перевозка принтера

При перевозке принтера используйте оригинальную упаковку.

11. Устранение неполадок

Внимательно прочтите этот раздел. Он может помочь вам устранить распространенные ошибки в процессе печати. Если возникли ошибки, которые не удается устранить, обратитесь в центр сервисного обслуживания Pantum.

Прежде чем искать решение распространенной ошибки, убедитесь, что:

- кабель питания подключен правильно и питание принтера включено.
- все защитные компоненты извлечены.
- картридж с тонером вставлен правильно.
- бумага правильно загружена в лоток.
- интерфейсный кабель правильно подключен между принтером и компьютером.
- выбран правильный драйвер принтера и установлен надлежащим образом.
- порт компьютера правильно настроен и подключен к нужному порту принтера.

11.1. Избежание замятия

11.1.1. Правильная загрузка бумаги

- Убедитесь в том, что бумага в лотке лежит ровно.



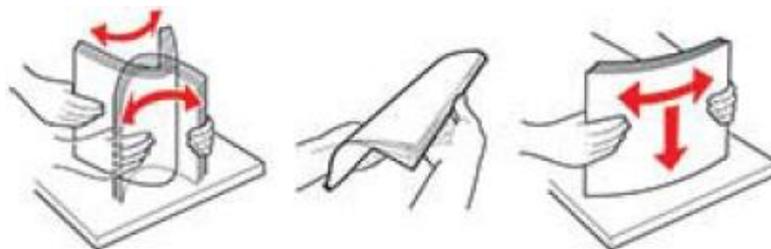
- Не загружайте и не извлекайте лоток во время печати.
- Не загружайте слишком большое количество бумаги. Убедитесь в том, что высота пачки бумаги ниже индикатора максимальной загрузки бумаги.
- Не задвигайте бумагу в лоток. Загрузите бумагу как показано на рисунке.



- Убедитесь, что направляющие для бумаги расположены правильно и не прижимаются плотно к бумаге или конвертам.
- После загрузки бумаги задвиньте лоток в принтер.

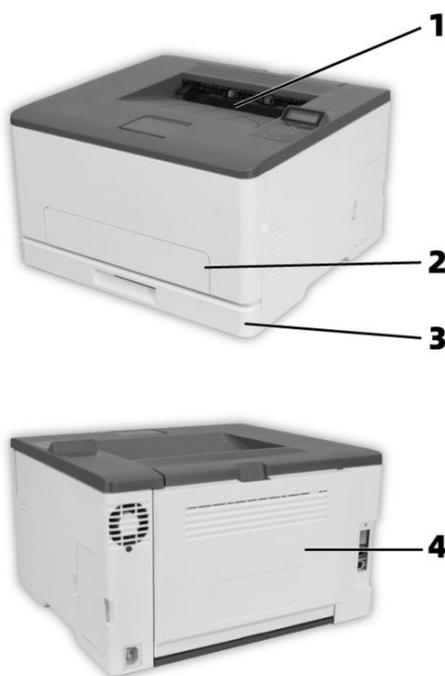
11.1.2. Используйте рекомендуемую бумагу

- Используйте только рекомендуемую бумагу или специальный печатный материал.
- Не загружайте бумагу, которая сморщена, помята, влажна, согнута или волниста.
- Разогните, расправьте и выровняйте края бумаги перед загрузкой.



- Не используйте бумагу, которая обрезалась или вырезалась вручную.
- Не смешивайте форматы или типы бумаги в одном лотке.
- Убедитесь в том, что в компьютере или панели управления принтера формат и тип бумаги установлены правильно.
- Храните бумагу в соответствии с рекомендациями производителя.

11.2. Обнаружение замятия бумаги



№	Места замятия бумаги
1	Стандартный выход
2	Лоток ручной подачи бумаги
3	Автоматический лоток подачи
4	Задняя крышка

11.3. Удаление Замятой Бумаги

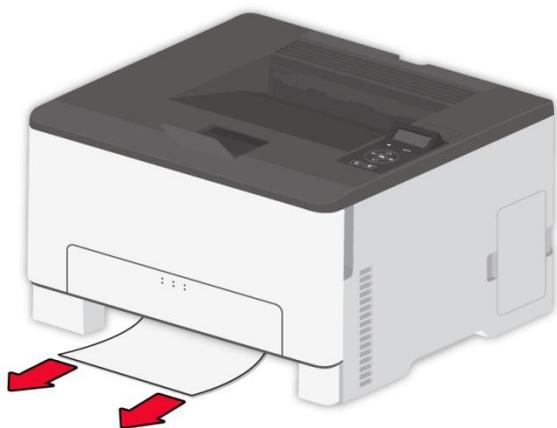
11.3.1. Замятие бумаги в автоматическом лотке

1. Извлеките лоток.



2. Удалите замятую бумагу.

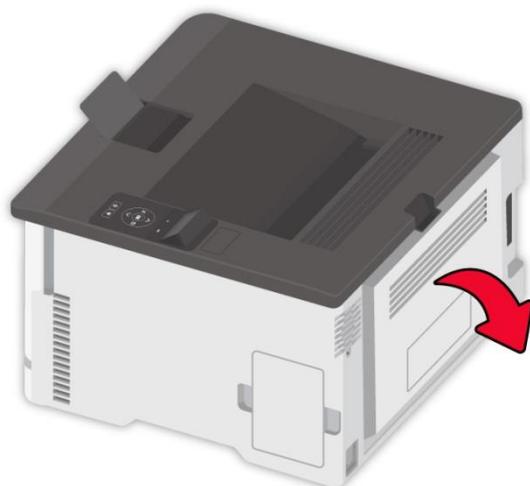
 **Примечание:** Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.



3. Вставьте лоток.

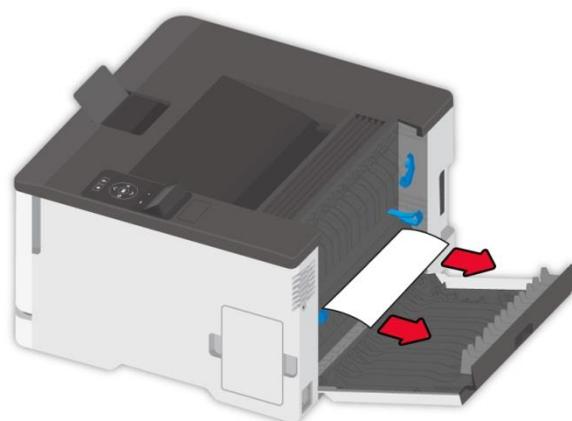
4. Откройте заднюю крышку.

 : Внутренние части принтера могут быть горячими. Чтобы снизить риск получения травмы горячим компонентом, дайте поверхности остыть, прежде чем прикасаться к ней.



5. Удалите замятую бумагу.

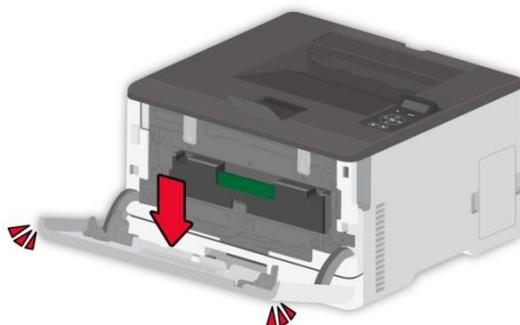
 Примечание: • Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.



6. Закройте крышку.

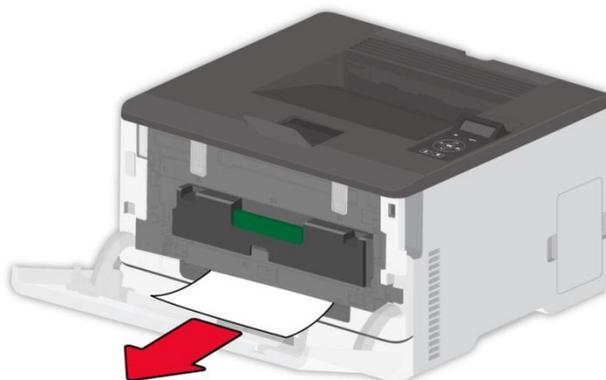
11.3.2. Замятие бумаги в ручном лотке

1. Откройте переднюю крышку и сильно надавите на нее.



2. Удалите замятую бумагу.

 **Примечание:** • Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.



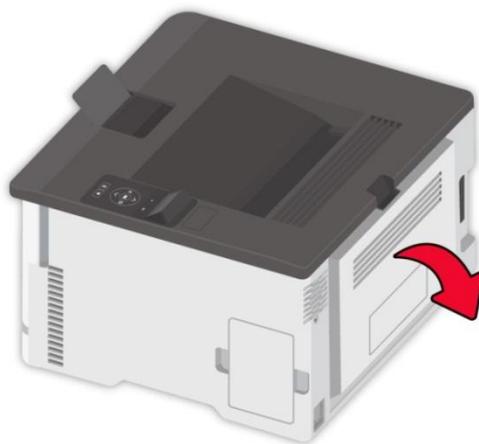
3. Закройте переднюю крышку.

 **Примечание:** • Если вопрос не решается, обратитесь в сервисный центр.

11.3.3. Замятие бумаги в задней крышке

1. Откройте заднюю крышку.

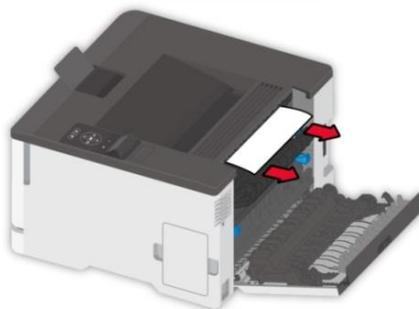
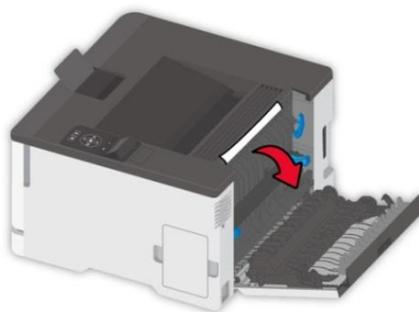
 : Внутренние части принтера могут быть горячими. Чтобы снизить риск получения травмы горячим компонентом, дайте поверхности остыть, прежде чем прикасаться к ней.



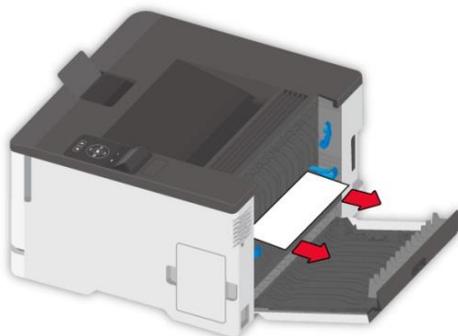
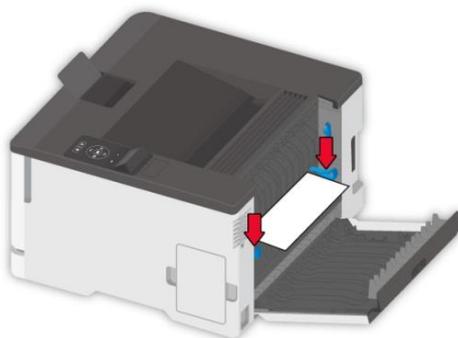
2. Удалите замятую бумагу.

 **Примечание:** • Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.

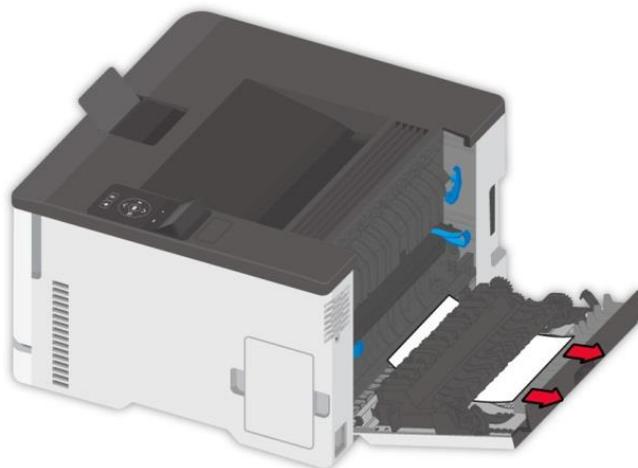
• Область термофиксатора



- Ниже области термофиксатора



- Блок двусторонней печати



3. Закройте крышку.

11.4. Сбой Программного Обеспечения

Проблема	Решение
Значок принтера не отображается в папке «Устройства и принтеры».	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB-интерфейса и сетевой кабель подключены правильно.
Принтер находится в режиме "Готово", но не выполняет заданий печати.	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Обеспечивая кабель USB и сеточник соединяются соправильно.
Не удалось установить драйвер.	Проверьте, включена ли функция очереди печати. Проверьте питание и подключение принтера.
После изменения IP-адреса принтера драйвер будет невозможно использовать	Измените IP-адрес для драйвера принтера. Если описанный выше способ не помогает, переустановите драйвер принтера. Рекомендуется задать постоянный IP-адрес для сетевого принтера. В сети DHCP рекомендуется связать IP-адрес с MAC-адресом принтера.

11.5. Сообщение об ошибке

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Картридж отсутствует	Тонер-картридж установлен неправильно или поврежден.	Установите тонер-картридж правильно или замените его новым.
Низкое количество тонера	У любого тонер-картриджа заканчивается тонер.	Подготовьте соответствующий новый тонер-картридж
Ошибка картриджа	Принтер не поддерживает данный тонер-картридж	Замените тонер-картридж, на поддерживаемый принтером.
Окончился срок службы тонера	Тонер израсходован.	Замените тонер-картридж
Ошибка подачи	Бумага установлена неправильно. Бумага выходит за рамки спецификации.	Установите бумагу правильно.
Замятие бумаги в принтере	Бумага установлена неправильно.	Установите бумагу правильно.
Емкость для отработанного тонера почти заполнена	Емкость для отработанного тонера находится не в рабочем состоянии.	Пожалуйста, подготовьте новую емкость для отработанного тонера.
Срок службы бутылки для отработанного тона закончился	Емкость для отработанного тонера заполнена.	Замените емкость для отработанного тонера.



Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

11.6. Устранение распространенных неполадок

11.6.1. Устранение распространенных неполадок

Проблема	Причина	Решение
Неполадки принтера		
Плохое качество печати	<ul style="list-style-type: none">См. главу 11.6.2 Дефекты изображения.	<ul style="list-style-type: none">См. главу 11.6.2 Дефекты изображения.
Принтер не работает	<ul style="list-style-type: none">Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом.Ошибка в указании порта печати.Принтер находится в автономном режиме, и выбрана функция "Работать автономно".Работа принтера не восстанавливается после ошибки, например замятия бумаги, отсутствия бумаги и т. д.установка драйвера принтера неправилен.	<ul style="list-style-type: none">Отключите, а затем повторно подключите кабель принтера.Проверьте настройки принтера в Windows, чтобы убедиться, что задание печати отправляется на правильный порт. Если на компьютере имеется несколько портов, убедитесь, что принтер подключен к правильному порту.Убедитесь, что принтер включен и подключён к сети.Устраняй ошибки, чтобы принтер восстанавливался в нормальное положение.Отгрузи и переустановите драйвер принтера.
Не выполняется оперативная печать	<ul style="list-style-type: none">Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом.установка драйвера принтера неправилен.Внутренняя ошибка принтера.	<ul style="list-style-type: none">Отключите, а затем повторно подключите кабель принтера.Отгрузи и переустановите драйвер принтера.
Неполадки, связанные с бумагой		
Сбой подачи бумаги	<ul style="list-style-type: none">Материалы для печати загружены неправильно.Материалы для печати не поддерживаются.Подающий ролик загрязнен.Бумаг в коробке слишком много.	<ul style="list-style-type: none">Установите режим печати правильно, если печать с использованием специального режиме печати, используйте лоток ручной подачи.Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.Очистите ролик подачи.Выньте лишнюю бумагу из лотка, если печать с использованием специальных материалов печати, используйте лоток ручной подачи.
Замятие бумаги	<ul style="list-style-type: none">Бумаг в коробке слишком много.Материалы для печати не	<ul style="list-style-type: none">Выньте лишнюю бумагу из лотка, если печать с использованием специальных

поддерживаются.

- В тракте бумаги находится посторонний предмет.
- Ролик подачи грязный.
- Повреждены внутренние детали.

материалов печати, используйте лоток ручной подачи.

- Используйте бумагу, которая соответствует норме. Если печать с использованием специального режима печати, используйте лоток подачи бумаги вручную.
- Очистите канал подачи.
- Очистите ролик подачи.

Подача при многостраничной печати

- Излишний статический заряд на материале для печати.
- Материалы для печати влажные и склеиваются.
- Повреждены внутренние детали.

- Разделите материалы для печати, чтобы снять часть статического заряда. Желательно использовать рекомендуемые материалы для печати.
- Разделите материалы для печати и выберите самые сухие из них.



Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

11.6.2. Дефекты качества печати

 **Примечание:** • Перед решением проблемы распечатайте «Страницу для проверки качества печати». Способ распечатки страницы для проверки качества печати см. в [Разделе 9.5](#)

Проблема	Причина	Решение
 Пустые или белые страницы	<ul style="list-style-type: none">• Тонер-картридж установлен неправильно.	<ul style="list-style-type: none">• Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
 Темная печать	<ul style="list-style-type: none">• При печати установлена более высокая плотность.• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати текстурированный, влажный или слишком грубый.• Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.	<ul style="list-style-type: none">• В зависимости от вашей операционной системы отрегулируйте плотность тонера в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать» в соответствии с вашей операционной системой; или настройте плотность печати на панели управления принтера.• Для правильного использования печатного носителя в пределах диапазона спецификации см. в Разделе 2.• Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.• С режимом установки настройки «Полная калибровка» можно ознакомиться в Разделе 9.2.2.
 Паразитные изображения	<ul style="list-style-type: none">• Лоток не загружает бумажный носитель должным образом.• Тонер-картридж установлен неправильно.	<ul style="list-style-type: none">• Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в Разделе 2.4.• Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.• С режимом установки настройки «Калибровка полей» или «Полная калибровка» можно ознакомиться в Разделе 9.2.2.



Серый или цветной фон

- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.



Неверные поля

- Лоток не загружает бумажный носитель должным образом.
- Поля печати установлены неправильно.

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Разделе 2.4](#).
- Установите правильные поля для печати.
- С режимом установки настройки «Калибровка полей» или «Полная калибровка» можно ознакомиться в [Разделе 9.2.2](#).



Светлая печать

- При печати установлена более низкая плотность.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати текстурированный, влажный или слишком грубый.
- В программе печати установлено слишком низкое разрешение или слишком низкая плотность.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Тонер-картридж установлен неправильно.
- Проверка заданного значения экономии тонера.

- Как надлежащим образом использовать печатный материал в пределах диапазона технических характеристик см. в [Разделе 2](#).
- В зависимости от вашей операционной системы отрегулируйте плотность тонера в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать» в соответствии с вашей операционной системой; или настройте плотность печати на панели управления принтера.
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Пожалуйста, проверьте, включен ли режим экономии тонера.
- С режимом установки настройки «Полная калибровка» можно ознакомиться в [Разделе 9.2.2](#).



Отсутствующий цвет

- Тонер-картридж установлен неправильно.
- Проявочный блок отсутствующего цвета не установлен надлежащим образом.

- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Удалите проявочную установку отсутствующего цвета и вставьте ее повторно.



Печать покрыта пятнами и точками

- Тонер-картридж загрязнен, или происходит утечка тонера.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати текстурированный, влажный или слишком грубый.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Тонер-картридж установлен неправильно.
- Неправильные настройки термопереносной печати.

- Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
- Как надлежащим образом использовать печатный материал в пределах диапазона технических характеристик см. в [Разделе 2](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Повторно отрегулируйте параметры термопереносной печати. Конкретные шаги см. в [Разделе 7.2.5](#) или [Разделе 9.2.3](#).



Бумага изогнута

- Лоток не загружает бумажный носитель должным образом.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Разделе 2.4](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.



Печать изогнута или перекошена

- Лоток не загружает бумажный носитель должным образом.
- Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат.
- Используемая бумага

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Разделе 2.4](#).
- Как надлежащим образом использовать печатный материал в пределах диапазона технических характеристик см. в [Разделе 2](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.

хранилась на открытом воздухе длительное время.



Одноцветные или черные изображения

- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Рекомендуется заменить на оригинальный картридж с тонером.



Текст или изображение обрезаны

- Лоток не загружает бумажный носитель должным образом.
- Тонер-картридж установлен неправильно.
- Внутри принтера есть посторонние предметы
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам — например, он слишком влажный или шероховатый.

- Загрузите бумагу правильно. Способ правильной загрузки бумаги см. в [Разделе 2.4](#).
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- Обратитесь в центр обслуживания клиентов.
- Рекомендуется заменить на оригинальный картридж с тонером.



Тонер легко отслаивается

- Используются печатные носители, не соответствующий техническим требованиям. Например, плотность печатного носителя не поддерживается принтером.
- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.

- Для правильного использования печатного носителя в пределах диапазона спецификации см. в [Разделе 2](#).
- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.



Неравномерная плотность печати

- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.
- С режимом установки настройки «Полная калибровка» можно ознакомиться в [Разделе 9.2.2](#).



Горизонтальные темные линии

- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.



Вертикальные темные линии

- Используемая бумага хранилась на открытом воздухе длительное время.
- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Перед использованием храните бумагу в оригинальной обертке.
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.



Горизонтальные белые линии

- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.



Вертикальные белые линии

- Печатный материал не соответствует техническим характеристикам для использования. Например, печатный материал текстурирован, влажен или слишком шероховат.
- Тонер-картридж установлен неправильно.

- Для правильного использования печатного носителя в пределах диапазона спецификации см. в [Разделе 2](#).
- Вытяните лоток для тонер-картриджей, извлеките тонер-картридж, затем вставьте тонер-картридж и лоток для тонер-картриджей.

- Картридж с тонером поврежден.

Страница проверки качества печати не соответствует ни одному из следующих критериев:

Картридж:

- 25.70мм
- 35.30мм
- 75.6мм
- 26.7мм

Термофиксатор:

- 56.5мм

Модуль передачи:

- 25.10мм
- 59.70мм
- 28.30мм
- 65мм
- 65мм

- Рекомендуется заменить на оригинальный картридж с тонером.
- Запишите данные и обратитесь в центр обслуживания клиентов.



Повторяющиеся дефекты



Примечание:• Приведенные выше ошибки можно смягчить посредством очистки или замены картриджа. Если проблема не исчезла, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

12. Технические характеристики продукта

 **Примечание:** • Значения характеристик немного отличаются для различных моделей принтеров с различными функциями. Кроме того, характеристики устройства отличаются в разных странах и регионах.

- Эти значения основаны на исходных данных. Последние сведения о технических характеристиках см. на веб-сайте: www.pantum.ru.

12.1. Обзор технических характеристик

Размеры(Ш*Г*В)	401mm*411mm*241mm
Вес изделия (без картриджа с тонером и упаковки, которые поставляются вместе с аппаратом)	13.8KG
Условия печати	Температурный диапазон напечатания: 10~35°C
	Влажный диапазон напечатания: 20%RH~80%RH
Напряжение питания	Модель 110 В: 100-127 В переменного тока, 50/60 Гц, 7А
	Модель 220 В: 220-240 В переменного тока, 50/60 Гц, 4.5А
шум (уровень звукового давления)	Печать :≤52дб(А)
	Барражирование:≤30дб(А)
	Беззвучный режим: ≤47 дб(А)
Вход в время ожидания сети	1 минуту
Потребление электроэнергии	Барражирование сети: 1.0W
	Барражирование: ≤12W
	Выключение: ≤0.15W
	ТЕС: Соответствует требованию Energy Star и уровень отдачи по энергии Китая
Операционная система	Microsoft Windows XP/Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11/ Windows Server 2012/ Windows Server 2016 (32/64 Bit)
	macOS 10.9/10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.6/12.1
	Linux (Ubuntu 16.04/ Ubuntu 18.04/ Ubuntu 20.04)
	iOS 11.0 -16.0
	Android 6.0-12.0
	HarmonyOS 2.0-3.0

Интерфейс связи	USB 2.0 (High Speed)
	IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx
	IEEE802.11b/g/n (поддерживаетWPS)
Время печати первой страницы	Моно: ≤10s
	Цвет: ≤11s
Максимальный формат напечатания	216mm*356mm

PANTUM