

Art & MAX

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
АКРИЛОВЫХ ВАНН
И ГАРАНТИЙНЫЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
СТОРОН**



Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор продукции компании Art&MAX и надеемся, что она полностью оправдает Ваши ожидания.

Новейшие технологические и дизайнерские разработки ведущих европейских компаний из Италии, специализирующихся на сантехнике, воплощены в изделиях под торговой маркой Art&MAX. Надежность заложена в используемых материалах, конструкции и технологии изготовления. Все изделия Art&MAX произведены по международным стандартам системы ISO, прошли тестирование и контроль, имеют длительные гарантийные сроки эксплуатации.

Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения Изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания.

Сложные формы классических ванн подчеркивают их элегантность, создают атмосферу красоты и роскоши. Изящные в своей простоте линии ванн из коллекции модерн удовлетворяют потребности сторонников современного минимализма в дизайне.

Ванны изготовлены из листового высококачественного акрила методом вакуумного формования. Который за счет своей низкой теплопроводности значительно повышает комфорт принятия ванн и предоставляет массу удовольствия своим владельцам.

Перед установкой и эксплуатацией акриловой ванны внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством по эксплуатации. Надежная работа ванны зависит от соблюдения приведенных в руководстве указаний.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- Во избежание несчастных случаев не позволяйте детям пользоваться ванной без присмотра взрослых. Люди с двигательными нарушениями должны пользоваться ванной особенно осторожно.
- Не оставляйте ванну без присмотра при наполнении её водой
- Перед использованием ванны необходимо проверить температуру воды. Для принятия ванны подходит вода температурой до 40°C. Набранная в ванну вода, температура которой превышает 60°C, может повредить материал ванны.
- Нельзя пользоваться ванной в нетрезвом состоянии. При принятии ванны не употребляйте успокоительные лекарства, поскольку это может привести к потере сознания.
- Во время нахождения в ванне не разрешается пользоваться другими электроприборами. Расположенное поблизости от ванны и включенное в электрическую сеть оборудование должно быть закреплено так, чтобы исключить возможность их падения.

НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К УСТАНОВКЕ ИЗДЕЛИЯ

- Необходимо обеспечить исправность кранов холодной и горячей воды.
- Исправность канализации
- Настоятельно рекомендуется установить фильтры тонкой очистки на холодное и горячее водоснабжение. Не допускается установка фильтров непосредственно на выводную арматуру к ваннам (из-за габаритных размеров и невозможности обслуживания без демонтажа ванны).
- Температура помещения не должна быть ниже $+0^{\circ}\text{C}$ и выше $+40^{\circ}\text{C}$, при относительной влажности до 95%.
- При получении ванны в зимнее время (температура при перевозке ниже 0°C), ванну следует оставить на сутки при комнатной температуре ($+15...+30^{\circ}\text{C}$ с относительной влажностью не более 95%) для её прогрева перед установкой и началом эксплуатации.
- Площадь для монтажа ванны должна быть очищена от строительного мусора и различных загрязнений. От чистоты помещения зависит срок качественной работы изделия. Все ремонтно-отделочные работы, включая отделку потолка, на этапе монтажа акриловой ванны должны быть в обязательном порядке завершены. Установка производится, на уже готовых и облицованных полу и стенах (без цоколя, плинтусов, обломов, выступов). Следует обеспечить вертикальность стен и горизонтальность полов.
- При установке сантехники следует предусмотреть возможность демонтажа оборудования
- При установке слив-перелива не перетягивайте крепления перелива.
- Установка смесителя должна производиться согласно схемы установки смесителя на борт ванны на специально оборудованную для этого площадку на борту ванны.
- Установить ванну на предназначенное для неё место. С помощью горизонтального строительного уровня, путем вращения опорных ножек добейтесь нужной высоты и горизонтального положения ванны.
- Вращая ножки, отрегулируйте (с помощью горизонтального строительного уровня) положение ванны, с учетом высоты декоративной панели обеспечив зазор между полом и панелью (около 5 мм). Отрегулируйте положение ванны, исключающее образование не сливаемых объемов воды при сливе ванны
- Место подключения ванны к системе канализации рекомендуется располагать внизу одной из стен или в полу. Центр сливного отверстия в стене должен располагаться не выше 6 см. от пола, что обеспечит уклон между сифоном и сливом не менее 3%.
- Сливная труба ванной комнаты не должна подниматься над полом более чем на 10 см. Если это обеспечить невозможно, то необходимо делать подиум.
- Для монтажа и последующего обслуживания акриловой ванны необходимо свободное пространство перед ванной не менее 50 см. для обеспечения доступа ко всем рабочим узлам и агрегатам.

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- Монтаж и демонтаж изделия должен проводиться специалистами, имеющими необходимые знания и опыт, допуски и сертификаты;
- При покупке акриловой ванны, проверьте комплектность, отсутствие внешних повреждений;
- При оформлении покупки убедитесь, что в Гарантийном талоне поставлен штамп магазина, разборчивая подпись или штамп продавца и дата продажи. Гарантийный талон, товарную накладную и чек следует сохранять в течение гарантийного срока;
- Акриловые ванны предназначены для использования в качестве бытовых ванн для проведения водных процедур;
- Хранение изделия до момента его установки на месте эксплуатации, должно осуществляться в упаковке производителя или в упаковке из полиэтиленовой пленки. В помещениях без строительной пыли или предметов, при хранении или перемещении которых, возможен контакт с изделием;
- Транспортировка ванн должна производиться согласно манипуляционных знаков;
- Не заполняйте Изделие водой температура которой более 60°C;
- Не пользуйтесь абразивными чистящими средствами и растворителями;
- Не ставьте на дно Изделия предметы с острыми краями;
- Не протирайте Изделие металлическими губками или щетками;
- Оберегайте Изделие от ударов и падения на борта и дно тяжелых и острых предметов;
- Во время ремонта избегайте попадания строительной пыли на поверхность Изделия (содержание взвешенных частиц в такой пыли крайне высоко и может при последующей непрофессиональной уборке привести к царапинам);
- Пыль и сухую грязь удаляйте мягкой, увлажненной тканью без размазывания по поверхности Изделия;
- Не допускайте образования на поверхности Изделия жирных и масляных пятен;
- Горячий пепел от сигарет, сигар, папирос, курительных трубок при попадании на поверхность Изделия приводит к образованию не удаляемых следов;
- Акриловые ванны не предназначены для замачивания белья и одежды;
- Акриловые ванны не предназначены для мытья, купания и содержания животных, обслуживания растений и прочих бытовых нужд, кроме оздоровительных и гигиенических процедур.
- Запрещается устанавливать на любые поверхности ванны лестницы, стулья, табуретки, металлические предметы и т.д
- Следует с осторожностью относиться к использованию в ванной косметических средств с химическим и натуральным составом (отвары трав, цветные соли для ванн, краска для волос и т.д.), т.к это может привести к изменению цвета акрила, либо к образованию не смываемых пятен;

- Чтобы акриловая ванна дольше сохраняла свой вид, после каждого купания ее необходимо мыть теплой водой и протирать мягкой губкой. Тогда сама чистка превратится больше в косметический уход, чем в крайнюю необходимость, и ваша ванна будет сверкающей и белоснежной еще долгие годы.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ПОВЕРХНОСТЬЮ

Сохранение Изделия в первоначальном состоянии на протяжении всего срока службы возможно при соблюдении несложных правил:

Категорически не приемлемы воздействия на поверхность изделий следующих средств:

- препараты, содержащие формальдегиды и муравьиную кислоту;
- стиральный порошок;
- абразивные (царапающие) средства и пасты на их основе;
- средства с высоким содержанием этилового спирта;
- средства, содержащие ацетон, химические очищающие средства, разбавители для красок, бензин, скипидар и т.п.;
- растворители и очищающие средства, относящиеся к химическим классам кетонов, сложных эфиров и ароматических растворителей;
- концентрированные кислоты (как минеральные - серная, азотная и хромовая кислоты и другие, так и органические);
- разбавленные фтористоводородные и цианистоводородные кислоты;
- галогеносодержащие углеводороды;
- хлорированные углеводороды (дихлорэтан, хлороформ);
- альдегиды;
- бензол, трихлорэтилен;
- неочищенные спирты: метиловый, бутиловый, этиловый и др.

Чистить ванну можно только жидкими или кремообразными средствами, не содержащими гранул или компонентов, деформирующих поверхность.

Для чистки поверхности употребляются специальные тканевые салфетки, мягкие губки. При сомнении, можно ли использовать средство, необходимо провести тест-проверку. Для этого небольшое количество жидкости нанесите на незаметный участок ванны и оставьте на 15 минут, не растирая, затем смойте водой. Если на поверхности нет повреждений, то смело используйте средство. Перед использованием любых моющих и дезинфицирующих средств в инструкции к этим средствам необходимо найти рекомендации производителя к использованию для обслуживания изделий с акриловым покрытием.

Не допускайте контакта чистящих средств с Изделием более 5 минут при комнатной температуре.

Удалите чистящее средство с поверхности Изделия сразу после чистки интенсивным смывом теплой (до 40°C) водой;

СРОКИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- на акриловые ванны Art&MAX – 10 лет с даты продажи;
- на остальные комплектующие изделий Art&MAX, за исключением резиновых изделий – 3 года с даты продажи;
- на резиновые изделия – 1 год с даты продажи.

При использовании изделий в общественных местах (пункты общественного питания, учебные заведения, офисы , здравоохранение) срок гарантии уменьшается:

- на акриловые ванны Art&MAX – 6 месяцев с даты продажи;
- на остальные комплектующие изделий Art&MAX, за исключением резиновых изделий – 6 месяцев с даты продажи;
- на резиновые изделия – 3 месяца с даты продажи.

В случае обнаружения скрытого производственного дефекта в течение гарантийного срока, необходимо оформить претензию в произвольной форме, указать артикул изделия, приложить фото или видео материалы, подтверждающие брак, скан правильно оформленного гарантийного талона. Компания выполняет гарантийные обязательства в виде бесплатного ремонта и/или замены дефектных деталей, посредством сервисного отдела или авторизованной сервисной службой.

Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится!

Приступая к сборке Изделия, обязательно внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности при монтаже, правилами эксплуатации и руководством по сборке. Решение о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия, а также замены и ремонта узлов или всего изделия принимаются Сервисной службой. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисной службы.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке Изделия после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае некавалифицированной установки изделия;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы взаимодействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;

- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования Изделия не по назначению;
- в случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°C;
- на дефекты, вызванные естественным износом Изделия и его составных частей: уплотнителей, прокладок;
- на царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием;
- на ремонт изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
- на случаи повреждения декоративного покрытия слива-перелива (хром, бронза, золото), вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона, хлорид аммония и других хлор содержащих компонентов.
- на Изделия, демонтированные после установки, либо установленные повторно.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети, при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

Подписанием настоящего гарантийного соглашения конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.

Дата продажи: /20

Изготовитель:

Наименование и артикул изделия:

ФИО покупателя:

Подпись покупателя:

Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею, с условиями гарантии, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за изделием ознакомлен

Магазин (название, адрес):

Подпись продавца:

МП

Дата подключения (установки, переустановки, переподключения)	ФИО специалиста, выполнившего подключение	Название организации, выполняющей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение



Сервисная служба торговой марки «Арт-Макс»:
+7 (901) 9832092, i.ivanov@artmax.su
Время работы сервисной службы: 9:00-17:00, пн-пт.