

## Гарантийный талон

Наименование, модель .....

Серийный номер (на корпусе).....

Дата продажи ..... Подпись продавца.....

(штамп или печать  
торгующей организации)

Изделие получено мною полностью, видимых повреждений нет,  
с условиями гарантийных обязательств ознакомлен.

Подпись покупателя.....

Все вопросы касающиеся сервисного обслуживания Вы можете  
задать по телефону: +7 800 302 42 10  
[www.npksarmat.ru](http://www.npksarmat.ru)

*Производитель оставляет за собой право вносить изменения в  
конструкцию изделия, не ухудшающие технические характеристики.*



# САРМАТ

## НАСОСЫ ПОВЫШЕНИЯ ДАВЛЕНИЯ СЕРИИ UPSR

### РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И МОНТАЖУ



# САРМАТ

+7 800 302 42 10  
[www.npksarmat.ru](http://www.npksarmat.ru)

**УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ,**  
благодарим Вас за выбор нашего оборудования.

**ВНИМАНИЕ!** Перед началом монтажа и эксплуатации оборудования внимательно ознакомьтесь с данным руководством во избежание возникновения несчастных случаев и исключения поломки оборудования. Расчет системы водоснабжения должен производиться квалифицированными специалистами. Любое вмешательство в систему насоса должно производиться в авторизованном сервисном центре.

#### **Область применения**

Насосы для повышения давления SARMAT серии UPSR с «мокрым» ротором предназначены для повышения давления в бытовых системах холодного и горячего водоснабжения.

**ВНИМАНИЕ!** Категорически запрещается перекачивание насосом загрязненной воды, содержащей абразивные вещества. Насосы нельзя использовать в системах, связанных с питьевым водоснабжением и областях, связанных с продуктами питания.

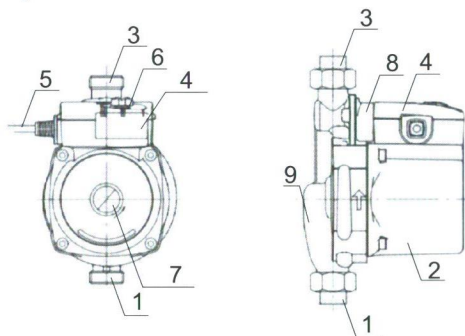
#### **Комплект поставки**

Насос в сборе – 1шт.  
Штуцер с накидной гайкой – 2шт.  
Прокладка – 2шт.  
Руководство по эксплуатации – 1шт.  
Упаковка – 1шт .

#### **Описание модели**

Насос состоит из гидравлической части и электродвигателя. Ротор электродвигателя располагается непосредственно в перекачиваемой среде, что позволяет охлаждать насос перекачиваемой жидкостью. Ротор от статора отделяет гильза из нержавеющей стали. Керамические подшипники, на керамическом валу, смазываются перекачиваемой жидкостью. Корпус гидравлической части изготовлен из чугуна, рабочее колесо из композитного пластика,

штуцера с накидными гайками из латуни, в который встроен датчик протока. Электродвигатель в алюминиевом корпусе, однофазный, с медными обмотками и термозащитой. Устойчив к токам блокировки. На клеммной коробке имеется переключатель с тремя положениями: OFF, MANUAL, AUTO.



- 1 - всасывающий патрубок;
- 2 - корпус электродвигателя;
- 3 - нагнетательный патрубок;
- 4 - клеммная коробка;
- 5 - кабель;
- 6 - переключатель режимов;
- 7 - отверстие для удаления воздуха и доступа к ротору;
- 8 - датчик протока;
- 9 - корпус гидравлической части.

### Условия эксплуатации

Температура перекачиваемой жидкости: от 1°C до +70°C;  
 Максимальная температура окружающей среды: +40°C;  
 Максимальное давление в системе: 10 бар;  
 Минимальное давление на входе в насос: 1,5 бар;  
 Параметры электрической сети\*: ~230 В±10%, 50 Гц±1.

\*При колебаниях напряжения сети выше параметров, указанных в таблице, подключение насоса производится через стабилизатор напряжения.

### Технические характеристики

Характеристика	Модель	
	UPSR15-9	UPSR20-15
Максимальный нагнетаемый напор, м	9	12
Макс. производительность, л/мин.	25	50
Мощность, Вт	120	270
Присоединительные размеры	3/4"x1/2"	1"x3/4"
Степень защиты	Ip44	
Длина эл. кабеля с вилкой, м	0,9	

### Меры безопасности

**ВНИМАНИЕ!** Монтаж и ввод в эксплуатацию должен осуществляться квалифицированным специалистом с соблюдением требований техники безопасности в строгом соответствии с нормами и правилами эксплуатации электрических насосных систем (электроустановок) и настоящим руководством. Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного монтажа и эксплуатации.

1. Запрещается эксплуатация насоса без заземления.
2. Запрещается перекачивать насосом воспламеняющиеся и взрывоопасные жидкости.
3. Перед началом проведения любых работ с насосом необходимо убедиться, что электропитание отключено и приняты все меры, чтобы исключить его случайное включение;
4. Разборка и ремонт насоса должны осуществляться только специалистами сервисной службы.

**ВНИМАНИЕ!** Монтаж насоса следует производить только после окончания всех сварочных и слесарных работ и промывки трубопроводов. Загрязнения могут привести к выходу насоса из строя.

### Монтаж насоса

Насос встраивается непосредственно в трубопровод. Рекомендуется монтировать его в хорошо доступном месте, для упрощения дальнейшей проверки или замены. Также рекомендуется установить запорные краны до и после насоса, для удобства демонтажа, ремонта или технического обслуживания. Стрелка на корпусе насоса указывает направление движения рабочей жидкости.

**ВНИМАНИЕ!** Подшипники насоса смазываются перекачиваемой жидкостью. Не допускается включать насос без воды. Не допускается работа насоса в ручном режиме «MANUAL» с закрытыми водоразборными кранами.

Электрическое подключение насоса должно производиться только квалифицированным специалистом в соответствии с Правилами эксплуатации электроустановок. Перед подключением обязательно проверьте соответствие условий эксплуатации изделия параметрам Вашей электрической сети.

Насос должен быть заземлен в соответствии с утвержденными правилами эксплуатации электроустановок. Подключение должно быть выполнено через штепсельное соединение. Электрокабель должен быть проложен таким образом, чтобы он не касался трубопровода, корпуса насоса и электродвигателя. **Запрещается эксплуатировать насос с поврежденным электрическим кабелем.**

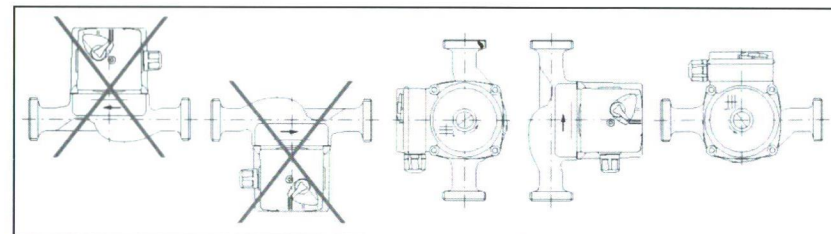
### Ввод в эксплуатацию

Перед включением насоса пропустите жидкость по трубопроводу через насос, дав возможность жидкости заполнить полости насоса. Если насос установлен на магистраль с использованием запорных вентилей не забудьте их открыть. **ВНИМАНИЕ! Не допускать работу насоса без воды!** Подключите насос к электрической сети и включите соответствующий режим работы: ручной «MANUAL» (постоянная работа) или автоматический «AUTO» (работа по датчику протока).

**ВНИМАНИЕ! Запрещено использовать ручной режим в отсутствие воды, т.к. насос будет работать без охлаждения и смазывания, что приведет к выходу его из строя.** Запрещается работа насоса в ручном режиме «MANUAL» при закрытых водоразборных кранах, это приведет к перегреву насоса и выходу его из строя. Если насос работает в магистрали горячего водоснабжения будьте осторожны, корпус насоса нагревается. **При прикосновении к насосу можно получить ожог!**

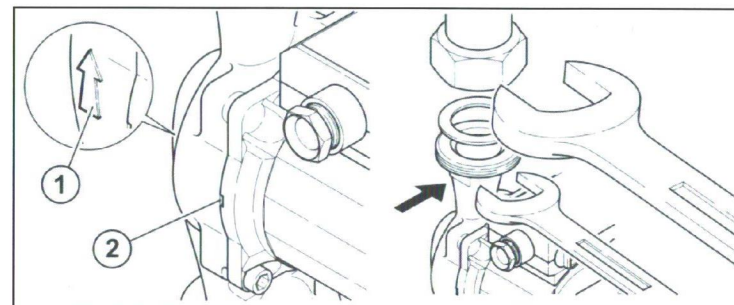
При монтаже насоса на него не должно передаваться напряжение от трубопроводов, вал насоса должен быть расположен строго по горизонтали.

Допустимые положения установки насосов показаны на рисунке:



**ВНИМАНИЕ!** Клеммная коробка не должна быть направлена вниз, так как в нее может попасть вода в момент отвинчивания заглушки вала двигателя.

Процедура установки насосов с резьбовым присоединением показана на рисунке:



1- стрелка указывающая направление движения жидкости; 2-паз для отделения двигателя.

При затягивании резьбовых соединений удерживайте корпус насоса ключом.

**ВНИМАНИЕ!** При необходимости теплоизоляции трубопроводов изолировать можно только гидравлическую часть насоса. Двигатель и клеммная коробка должны оставаться открытыми.

### Техническое обслуживание

Во время эксплуатации насос не требует технического обслуживания. После длительного простоя перед включением насоса убедитесь в свободном вращении ротора. Для этого перекройте вентиля отсекающие насос. Если таковые не установлены прекройте подачу воды и откройте водоразборные краны. Отвинтите заглушку ротора на лицевой части насоса и проверните плоской отверткой ротор двигателя. Если он свободно вращается, заверните заглушку и приступите к эксплуатации насоса. Если ротор не вращается свободно, обратитесь в сервисный центр.

### Транспортировка, хранение, утилизация

Транспортировка изделий производится в упаковках любыми видами транспорта. Перед хранением убедиться в отсутствии жидкости внутри насоса. Хранить в сухом не доступном для детей месте. Изделие не утилизируется вместе с бытовыми отходами. Для утилизации данного оборудования обращайтесь в специализированные службы Вашего региона или обслуживающие коммунальные службы. Упаковка изделия выполнена из картона и может быть повторно переработана.

### Возможные неисправности и методы их устранения

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Насос не работает при включенном электропитании в режиме AUTO, но работает в режиме MANUAL	1. Засорился датчик протока 2. Датчик протока не исправен.	1. По возможности очистите полость размещения датчика протока. Или обратитесь в сервисный центр. 2. Обратитесь в сервисный центр.

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Насос не работает при включенном электропитании в режимах AUTO и MANUAL	1. Отсутствует напряжение в сети. 2. Вал двигателя заблокирован (например, загрязненными или отложениями солей жесткости).	1. Проверьте наличие напряжения в питающей сети и надежность электроподключения. 2. Отключить насос от электросети, закрыть запорную арматуру до и после насоса, дать насосу остыть, выкрутить винт для удаления воздуха. Не прикладывая усилий, вращать шлицевой конец вала при помощи отвертки до тех пор, пока не будет обеспечен его свободный ход.
Шум в насосе.	1. Недостаточное давление на входе насоса. 2. Появление примесей в перекачиваемой жидкости.	1. Повысить давление в системе в пределах допустимого. 2. Установить фильтр механической очистки перед насосом.
Насос включается и через короткое время самостоятельно останавливается	1. Отложения или загрязнения между ротором и статором. Отложения между крыльчаткой и корпусом насоса.	1. Проверьте, свободно ли вращается вал. При наличии загрязнений и (или) отложений солей жесткости произведите чистку, или обратитесь в сервисный центр.

### **Гарантийные обязательства**

Гарантия на изделие наступает с момента продажи его конечному покупателю, что подтверждается отметкой в паспорте на изделие и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. В гарантийный период владелец оборудования имеет право на бесплатный ремонт и устранение неисправностей, являющихся производственным дефектом, а также замену оборудования в случае невозможности его ремонта.

Срок службы изделия составляет 5 (пять) лет с момента начала эксплуатации. Ремонт проводится только в авторизованном сервисном центре с предоставленным от владельца полностью заполненным гарантийным талоном. Сервисный центр вправе отказать в осуществлении гарантийных обязательств по следующим причинам:

- гарантийный талон отсутствует, не читается или имеет исправления;
- оборудование подвергалось механическим повреждениям (вмятины на корпусе, следы ударов, падений и т.п.)
- оборудование подвергалось разборке или ремонту вне сервисного центра.

Производитель не несет ответственность за материальный ущерб и травмы, возникшие в результате нарушения правил монтажа и эксплуатации.

### **Гарантия не распространяется:**

- на проведение работ по очистке проточной части;
- на повреждения, связанные с нарушением условий эксплуатации (например: содержание твердых частиц в воде, скачки напряжения питающей сети и т.п.);
- на неисправности, возникшие в результате неправильного монтажа оборудования;
- на механические повреждения корпуса насоса вследствие небрежного хранения, эксплуатации, транспортировки;
- на повреждения, возникшие вследствие эксплуатации и хранения оборудования в условиях отличающихся от допустимых условий эксплуатации, включая неисправности, возникшие в результате работы насоса без жидкости.