

EAC

 **ZILON**
СДЕЛАНО В РОССИИ

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



**ОБОГРЕВАТЕЛЬ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ИНФРАКРАСНЫЙ**

ГЕЛИОС

**IR-0.6SN4 | IR-0.8SN4 | IR-1.0SN4 | IR-1.4SN4 | IR-1.5SN4 | IR-1.5EN4
IR-2.0EN4 | IR-3.0EN4 | IR-3.0SN4 | IR-4.0SN4**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие указания	2
2. Технические данные	3
3. Меры безопасности.	4
4. Устройство изделия	7
5. Подготовка к работе.	7
6. Порядок работы	9
7. Транспортирование и хранения.	9
8. Уход и обслуживание	10
9. Возможные неисправности и методы их устранения.	10
10. Срок службы изделия.	10
11. Утилизация.	11
12. Дата изготовления	11
13. Комплектация.	11
14. Сертификация.	11
Приложение А	12
Приложение Б	15
Гарантийный талон.	17

Code-128

Свидетельство о приемке

М.П.

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей.

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1. Обогреватели инфракрасные ZILON (далее - обогреватели) представляют собой электронагревательные приборы с теплоотдачей преимущественно инфракрасным излучением. Обогреватели предназначены для основного, дополнительного и местного обогрева промышленных, производственных, бытовых и аналогичных помещений (квартиры, офисы, предприятия торговли, спортзалы, учебные заведения, предприятия общественного питания, склады, ангары, предприятия агропромышленного комплекса и т.п.).
- 1.2. Обогреватели являются стационарными приборами, устанавливаемыми на высоком уровне, высота подвеса - от 2,5 до 4,2 метров от уровня пола. Термостойкость материала покрытия потолка - не менее 80 °С.
- 1.3. Инфракрасное излучение проходит сквозь воздух и обогревает предметы, стены и пол помещения, от которых, в свою очередь, нагревается воздух. Нагретый воздух, поднимаясь к потолку, постепенно остывает, при этом на уровне головы стоящего человека температура воздуха оказывается на 1-2 °С ниже температуры пола. Поэтому в отличие от систем конвективного отопления (тепловентиляторы, электрорадиаторы, стационарные батареи), при использовании которых сначала нагревается воздух по всему объему помещения, а от него предметы и тела находящиеся в нем, система лучистого отопления, примененная в данных обогревателях, имеет ряд преимуществ:
 - несколько более низкая температура воздуха в помещении, при комфортной температуре на поверхности предметов, пола, стен, создает «эффект свежести»;
 - воздух не высушивается;
 - экономия электроэнергии;
 - более низкая конвекция (тепловое движение объемов воздуха) снижает количество пыли, поднимаемой с пола.
- 1.4. Обогреватели не создают «эффекта жженого воздуха» в отличие от обогревателей с высокой температурой рабочей поверхности.
- 1.5. Конструкция обогревателей позволяют применять их как единичный обогреватель, так и в любых необходимых количествах при соблюдении расстояний между обогревателями не менее, указанных в приложении Б.
- 1.6. Заводом-изготовителем могут быть внесены в изделие незначительные конструктивные изменения, не ухудшающие его качество и надежность, которые не отражены в настоящем руководстве по эксплуатации.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Технические характеристики обогревателей IR-0.6SN4, IR-0.8SN4, IR-1.0SN4, IR-1.4SN4, IR-1.5SN4, IR-1.5EN4, IR-2.0EN4, IR-3.0EN4, IR-3.0SN4, IR-4.0SN4 приведены в табл. 1.

ТАБЛИЦА 1

Параметр / Модель	IR-0.6SN4	IR-0.8SN4	IR-1.0SN4	IR-1.4SN4	IR-1.5SN4	IR-1.5EN4	IR-2.0EN4	IR-3.0EN4	IR-3.0SN4	IR-4.0SN4
Номинальное напряжение, В	230	230	230	230	230	230	230	230	400	400
Номинальная частота, Гц	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	600	800	1000	1300	1500	1600	2000	3000	3000	4000
Номинальный ток, А	2,6	3,5	4,4	5,7	6,6	7,0	8,7	13,1	4,4	5,7
Габаритные размеры прибора, мм	ширина	835	1090	1200	1590	1765	1090	1200	1765	1654
	высота	40	40	40	40	40	40	40	40	54
	глубина	140	140	140	140	140	260	260	260	390
Габаритные размеры упаковки, мм	ширина	880	1120	1260	1650	1820	1150	1260	1820	1695
	высота	55	55	55	50	55	53	55	55	70
	глубина	150	150	150	155	150	275	280	280	405
Масса нетто, кг	2,4	3,0	3,4	4,3	4,9	5,4	6,1	8,8	17,4	17,4
Масса брутто, кг	2,8	3,4	3,9	4,8	5,4	5,9	6,8	9,7	18,3	18,3
Класс электрозащиты	I класс									
Степень защиты	IP20									

- 2.3. Климатическое исполнение обогревателей - УХЛ4.2. по ГОСТ 15150-69.
 2.4. Режим работы - продолжительный.
 2.5. Изделия по условиям эксплуатации относятся к приборам, работающим без надзора.

Площадь обогрева инфракрасных обогревателей:

ТАБЛИЦА 2

Модель	Площадь обогрева	
	Дополнительный обогрев	Основной обогрев
IR-0.6SN4	до 12 м ²	до 6 м ²
IR-0.8SN4	до 16 м ²	до 8 м ²
IR-1.0SN4	до 20 м ²	до 10 м ²
IR-1.4SN4	до 26 м ²	до 13 м ²
IR-1.5SN4	до 30 м ²	до 15 м ²
IR-1.5EN4	до 32 м ²	до 16 м ²
IR-2.0EN4	до 40 м ²	до 20 м ²
IR-3.0EN4, IR-3.0SN4	до 60 м ²	до 30 м ²
IR-4.0SN4	до 80 м ²	до 40 м ²

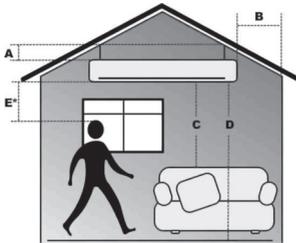
Ориентировочные размеры зоны обогрева можно определить исходя из угла инфракрасного излучения в 120°.

ПРИМЕЧАНИЕ – Площадь обогрева зависит не только от мощности обогревателя, но и от типа помещения, высоты потолка, материала стен, потолков, количества и площади остекления, наличия дверей и др.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 3.1. Обогреватели соответствуют требованиям безопасности по ГОСТ IEC 60335-1-2015 и ГОСТ IEC 60335-2-30-2013.
- 3.2. Обогреватели по типу защиты от поражения электрическим током относятся к I классу по ГОСТ IEC 60335-1-2015.
- 3.3. Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой, соответствует IP20 согласно ГОСТ 14254.
- 3.4. При подключении обогревателя к электрической сети следует обратить особое внимание на выполнение надежного электрического соединения между жилой заземления сетевого кабеля и проводом заземления прибора.
- 3.5. Перед монтажом обогревателя необходимо выполнить следующие мероприятия по безопасности работ:
 - снять напряжение с подводящего кабеля;
 - повесить предупредительные плакаты в местах возможного включения напряжения.
- 3.6. Подключение обогревателя к сети производить согласно приложению А, при этом в стационарной проводке должно быть установлено средство для отсоединения от источника питания с обеспечением полного снятия напряжения питания.

- 3.7. Для комфортного пребывания людей в жилых, офисных и рабочих помещениях мощность инфракрасного обогревателя необходимо подобрать таким образом, чтобы температура пола составляла 20 °С, в этом случае температура воздуха на уровне головы человека будет 18-19 °С (см. рисунок ниже).
- 3.8. Не устанавливайте прибор возле штор и других легковоспламеняющихся предметов.



Правила установки инфракрасного обогревателя
(минимальные расстояния от прибора до поверхностей).

Минимальные расстояния от прибора до других поверхностей

ТАБЛИЦА 3

Модель	А, мм	В, мм	С, мм	Д, мм	Е, мм
IR-0.6SN4, IR-0.8SN4, IR-1.0SN4	100	150	500	1800	700
IR-1.4SN4, IR-1.5SN4, IR-1.5EN4, IR-2.0EN4	100	150	500	1800	1500
IR-3.0EN4, IR-3.0SN4, IR-4.0SN4	120	200	1000	2500	2500/2000

*При длительном нахождении в зоне обогрева расстояние от излучающих панелей обогревателя до человека или животного при температуре воздуха в помещении ниже +11 °С должно быть не менее 1,8 м.

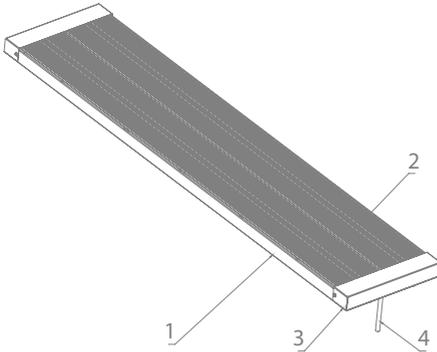
3.9. Запрещается:

- устанавливать обогреватели в непосредственной близости от сетевого электропитания. Не используйте данный обогреватель вблизи занавесок и воспламеняющихся материалов;
- устанавливать обогреватели в непосредственной близости от розетки;
- эксплуатировать обогреватели без подключения к проводу заземления;
- включать обогреватели при снятых крышках.

- 3.10. Запрещается эксплуатация обогревателей в помещениях:
- со взрывоопасной средой;
 - с биологоактивной средой;
 - с запыленной средой;
 - со средой вызывающей коррозию материалов.
- 3.11. Температура излучающих панелей при работе обогревателей может достигать 250 °С. Для предотвращения получения ожогов следует предотвратить возможность прикосновения, в том числе случайного, человека к излучающим панелям обогревателя (инструктаж, размещение обогревателя в недоступном месте).
- 3.12. Если прибор подключен непосредственно в стационарную проводку, то должен быть предусмотрен разъединитель, обеспечивающий отключение прибора от сети питания.
- 3.13. Во избежание поражения электрическим током замену поврежденного кабеля должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- 3.14. Если обогреватель не оборудован устройством контроля комнатной температуры, то не используйте этот нагреватель в небольших помещениях, когда в них находятся лица, не способные покинуть помещение самостоятельно, за исключением случаев, если за ними осуществляется постоянное наблюдение.
- 3.15. Недопустимо эксплуатировать неправильно установленный прибор.
- 3.16. Не протирайте обогреватель легковоспламеняющимися жидкостями во время эксплуатации.
- 3.17. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- 3.18. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- 3.19. Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. **Опасность удушья!**
- 3.20. Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку / картон) без присмотра.
- 3.21. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Если данный обогреватель не оборудован устройством управления температурой в комнате, то данный обогреватель не использовать в малых помещениях, когда в них находятся лица, не способные покинуть помещение собственными силами, если не обеспечено постоянное наблюдение за ними.

4. УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ

- 4.1. Несущая конструкция состоит из стального корпуса, а так же крышек и нагревателей с алюминиевыми излучающими панелями.



1. Корпус;
2. Излучающая панель;
3. Крышка;
4. Провод для подключения прибора.
(кроме IR-3.OSN4 и IR-4.OSN4)

- 4.2. В верхней части корпуса закреплен кабельный ввод с выводом кабеля, с опрессованными наконечниками, предназначенными для подключения к сети питания (для моделей: IR-1.5EN4, IR-1.5SN4, IR-0.6SN4, IR-0.8SN4, IR-1.0SN4, IR-1.4SN4, 2.0EN4, IR-3.0EN4). Для моделей IR-3.OSN4 и IR-4.OSN4 в верхней части корпуса закреплен кабельный ввод, подключение осуществляется внутри прибора под крышкой через клеммную колодку.
- 4.3. Принцип действия обогревателя состоит в следующем: при замыкании контактов выключателя нагреваются излучающие панели и испускают направленное инфракрасное излучение, нагревающее поверхности предметов. При этом температура на поверхности предметов будет различной в зависимости от их способностей (цвет, материал, формы и площади поверхности), угла падения инфракрасных лучей.

5. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

- 5.1. Монтаж обогревателей и подключение их к сети должны проводить аттестованные работники специализированных мастерских в строгом соответствии с требованиями безопасности, указанными в разделе 4 и с требованиями ПУЭ («Правила устройства электроустановок»).
- 5.2. **Монтаж обогревателей IR-0.6SN4, IR-0.8SN4, IR-1.0SN4, IR-1.4SN4, IR-1.5SN4, IR-1.5EN4, IR-2.0EN4, IR-3.0EN4, IR-3.OSN4 и IR-4.OSN4**
- 5.2.1. Для монтажа на обогревателях имеются откидные кронштейны. На каждом кронштейне имеются три отверстия для крепления обогревателя. В комплекте IR-3.OSN4 и IR-4.OSN4 имеются кронштейны с уголками.

5.2.2. Обогреватель может крепиться за существующие отверстия в кронштейнах любым удобным способом, удовлетворяющим требованиям безопасности.

ПРИМЕЧАНИЕ – В зависимости от материала и устройства потолочных конструкций, обогреватель крепится на соответствующие крепёжные элементы, выбираемые из условия прочности. Прочность потолка, либо конструкций, за которые крепится обогреватель, должна быть достаточной, чтобы выдерживать 5-кратную массу обогревателя.

5.3. **Подключение обогревателей IR-0.6SN4, IR-0.8SN4, IR-1.0SN4, IR-1.4SN4, IR-1.5SN4, IR-1.5EN4, IR-2.0EN4, IR-3.0EN4, IR-3.0SN4 и IR-4.0SN4**

5.3.1. Подключение обогревателей к стационарной проводке следует производить кабелем с сечением жил не менее 1,5 мм², особое внимание уделить на выполнение надежного электрического соединения заземляющего сетевого кабеля с проводом заземления прибора

5.3.2. При монтаже двух и более обогревателей должно быть обеспечено их параллельное подключение к стационарной проводке, установка кабелей и выключателя на общий суммарный ток и соответствующего автомата защиты.

5.4. **Установка терморегулятора***

5.4.1. Устройства терморегулирования (терморегуляторы) позволяют с высокой точностью управлять работой инфракрасных обогревателей для поддержания в помещении заданной температуры. При этом инфракрасные обогреватели работают в максимально экономичном режиме, исключая недогрев или перегрев помещения. В отсутствие людей в помещении достаточно поддерживать температуру +5 °С, что позволяет дополнительно сэкономить электроэнергию и избежать вымораживания помещения.

5.4.2. Для обеспечения эффективной работы терморегулятора его необходимо устанавливать в зоне, свободной от воздействия каких-либо источников тепла (в том числе и инфракрасного обогревателя), а так же возле окна или двери во избежание его неточной работы. Высота точки монтажа должна составлять 1,5 м над уровнем пола. В каждое отдельное помещение устанавливается один терморегулятор. К одному терморегулятору возможно подключить несколько инфракрасных обогревателей, установленных в одном помещении.

5.4.3. Инфракрасные обогреватели подключаются к терморегулятору согласно схеме подключения (см. приложения к данной инструкции), который поддерживает заданную температуру в помещении. Обогреватели работают пока в помещении не достигнута заданная на терморегуляторе температура, после чего отключаются и не включаются до того момента, пока температура не упадет на 2-3 градуса меньше заданной.

5.4.4. Для регулирования температуры в помещении к инфракрасному обогревателю необходимо подобрать терморегулятор с датчиком температуры по воздуху. Одной из технических характеристик терморегулятора является значение силы тока (А), т.е. максимальная подключаемая нагрузка. Значение силы тока терморегулятора должно быть на 15-20 % больше значения силы тока инфракрасного обогревателя.

* терморегулятор и магнитный пускатель являются опцией и не входят в комплект поставки.

ТАБЛИЦА 4

Модель	Номинальная сила тока
IR-0.6SN4	2,6 А
IR-0.8SN4	3,5 А
IR-1.0SN4	4,4 А
IR-1.4SN4	5,7 А
IR-1.5SN4	6,6 А

Модель	Номинальная сила тока
IR-1.5EN4	7,0 А
IR-2.0EN4	8,7 А
IR-3.0EN4	13,1 А
IR-3.0SN4	4,4 А
IR-4.0SN4	5,7 А

ВНИМАНИЕ! Подключение нескольких инфракрасных обогревателей к одному терморегулятору необходимо проводить через коммутирующее устройство (магнитный пускатель, контактор, силовое реле). Выбор коммутирующего аппарата осуществляется по току, значение которого зависит от количества подключенных обогревателей. Терморегулятор включается в цепь управления коммутационного аппарата, таким образом исключается протекание токов нагрузки через терморегулятор.

6. ПОРЯДОК РАБОТЫ

- 6.1. Перед включением обогревателя, с целью исключения появления жженных пятен, следует тщательно протереть поверхность излучающих панелей сначала мягкой тряпкой, смоченной в спирте, а затем сухой.
- 6.2. При включении выключателя обогреватель, после выхода на установившийся режим, начинает излучать инфракрасные лучи и обогревать предметы и тела (как указано в разделе 4).
- 6.3. При соблюдении требований разделов 3 и 5 контроль за работой обогревателя не требуется.
- 6.4. Для исключения неприятного жженого запаха рекомендуется содержать обогреватель в чистоте, не допуская скапливания пыли. При загрязнении корпуса протирать пыль влажной тряпкой. Излучающие панели протирать мягкой тряпкой смоченной в спирте, не оставляющей после себя на поверхности царапин (использование других жидкостей запрещается).

7. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- 7.1. Обогреватель в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от минус 50 до плюс 50 °С и относительной влажности до 80 % при температуре 20 °С, с исключением возможных ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- 7.2. Обогреватель должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от плюс 5 до плюс 40 °С и относительной влажности до 65% при температуре 25 °С.
- 7.3. Транспортировка и хранение обогревателей должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

8. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Обогреватели практически не нуждаются в обслуживании.

Для их надежной работы необходимо выполнять только следующие пункты:

- при загрязнении, после обязательного выключения и остывания обогревателя, корпус протирать влажной тряпкой, а теплоизлучающую панель спиртом.
- проверять исправность контактов кабеля питания, затяжку клеммных разъемов (1 раз в год).

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

9.1. При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности (см. раздел 3).

9.2. Перечень возможных неисправностей приведен в таблице 6.

ТАБЛИЦА 6

Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
Отсутствие излучаемого тепла	Отсутствует напряжение в сети	Проверить наличие напряжения в сети Проверить целостность кабеля питания, неисправный заменить
	Не работает разъединитель (выключатель)	Проверить срабатывание выключателя, неисправный заменить
	Обрыв в цепи питания нагревательных элементов	Устранить неисправность
Более низкая температура нагрева облучаемых поверхностей	Неисправен нагревательный элемент	Заменить неисправный нагревательный элемент

ВНИМАНИЕ!

Ремонт и подключение прибора должен производить квалифицированный специалист. Если подключение будет выполнено неквалифицированным специалистом, то это может стать причиной поломки прибора, а также удара электрическим током или пожара. Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

10. СРОК СЛУЖБЫ ИЗДЕЛИЯ

Срок службы 8 лет.

11. УТИЛИЗАЦИЯ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



12. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на шильдике прибора.

13. КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Обогреватель электрический инфракрасный - 1 шт.
2. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон - 1 шт.

14. СЕРТИФИКАЦИЯ

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Информация о сертификации может изменяться.

При необходимости, обращайтесь к продавцу за получением информации о сертификации.

Изготовитель: ООО «ИЗТТ», Россия, 426052, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/110. Тел./факс: (3412) 905-410/905-411

Сделано в России

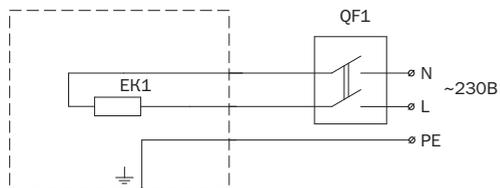
Произведено по специальному заказу **TM ZILON**

www.zilon.ru



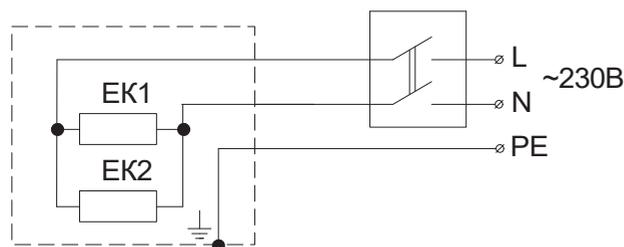
ПРИЛОЖЕНИЕ А

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ ЧЕРЕЗ АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ ДЛЯ IR-0.6SN4, IR-0.8SN4, IR-1.0SN4, IR-1.4SN4, IR-1.5SN4



ЕК1 - нагревательный элемент;
 QF1 - выключатель автоматический

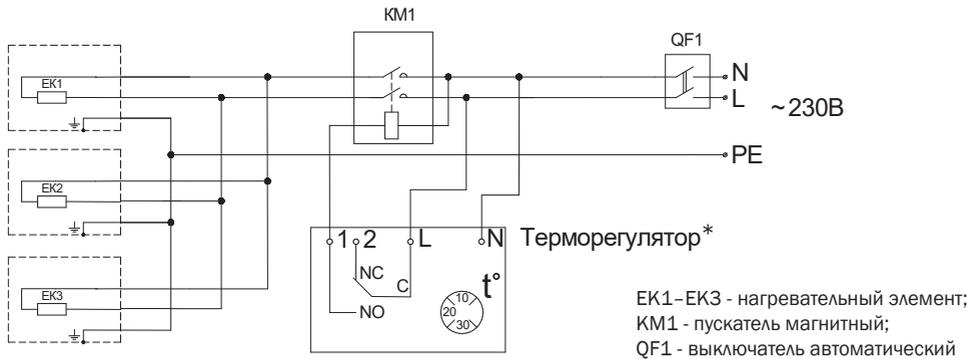
СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ ЧЕРЕЗ АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ ДЛЯ IR-1.5EN4, IR-2.0EN4, IR-3.0EN4.



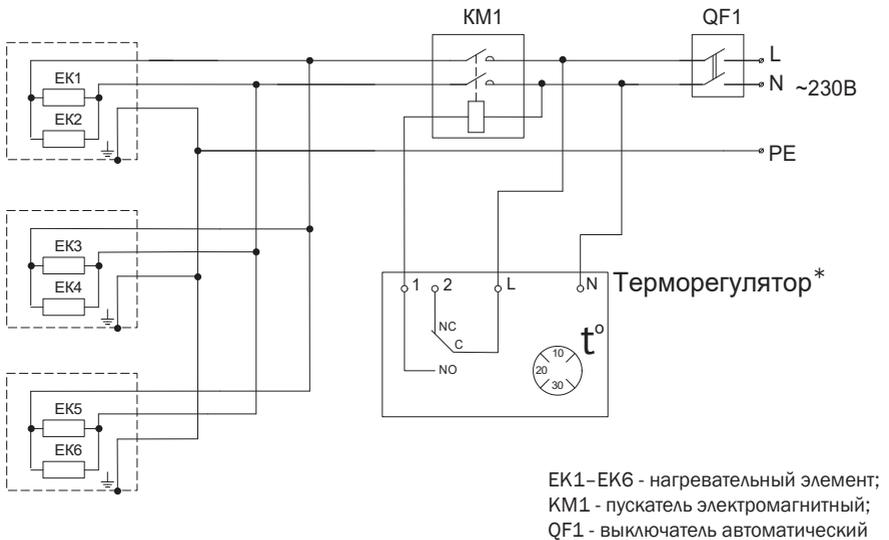
ЕК1; ЕК2 - нагревательные элементы
 QF1 - выключатель автоматический.

ПРИМЕЧАНИЕ – Выключатель автоматический в комплект поставки не входит.

СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПАЛЬНАЯ ИНФРАКРАСНЫХ ОБОГРЕВАТЕЛЕЙ ZILON ПРИ ГРУППОВОМ ПОДКЛЮЧЕНИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ ДЛЯ IR-0.6SN4, IR-0.8SN4, IR-1.0SN4, IR-1.4SN4, IR-1.5SN4



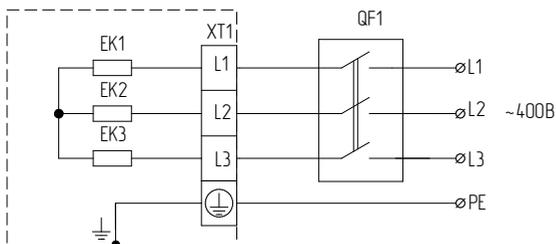
ДЛЯ IR-1.5EN4, IR-2.0EN4, IR-3.0EN4



ПРИМЕЧАНИЕ – Выключатель автоматический в комплект поставки не входит.

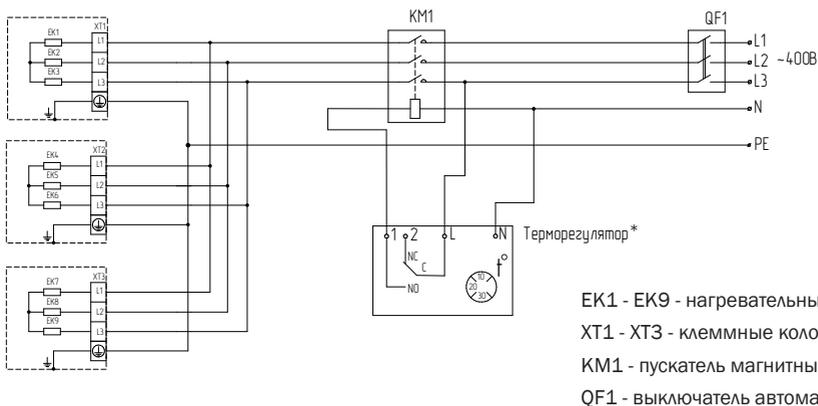
* - терморегулятор изображен условно, для отображения принципа подключения, для подключения модели своего терморегулятора руководствуйтесь инструкцией к нему.

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ ЧЕРЕЗ АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ ОБОГРЕВАТЕЛЕЙ IR-3.OSN4; IR-4.OSN4



ЕК1, ЕК2, ЕК3 - нагревательные элементы;
 XT1 - клеммная колодка;
 QF1 - выключатель автоматический

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ ПРИ ГРУППОВОМ ПОДКЛЮЧЕНИИ IR-3.OSN4, IR-4.OSN4



ЕК1 - ЕК9 - нагревательные элементы;
 XT1 - XT3 - клеммные колодки;
 KM1 - пускатель магнитный;
 QF1 - выключатель автоматический

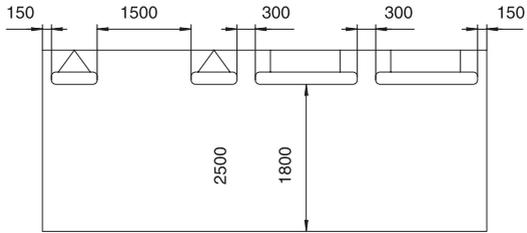
ПРИМЕЧАНИЕ

Терморегулятор и автоматический выключатель в комплект поставки не входят.

* - терморегулятор изображен условно, для отображения принципа подключения, для подключения модели своего терморегулятора руководствуйтесь инструкцией к нему.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

СХЕМА РАЗМЕЩЕНИЯ ОБОГРЕВАТЕЛЕЙ



Размеры даны в мм

**Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию ZILON.
Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.**

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до подключения/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

ВНЕШНИЙ ВИД И КОМПЛЕКТНОСТЬ ИЗДЕЛИЯ

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок составляет **24 месяца** с момента продажи Изделия.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора, специализированные сервисные центры.

Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, список сервисных центров вы можете получить у Продавца или на сайте zilong.ru

По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров заполните форму обращения на сайте в разделе «Контакты».

ВНИМАНИЕ!

Оборудование лишается гарантии Изготовителя в случае, если монтажные, ремонтные или профилактические работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.

ЗАПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца.

При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу или в авторизованный сервисный центр Изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ИЛИ КОНСТРУКЦИОННЫЕ ДЕФЕКТЫ ИЗДЕЛИЯ

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, шётки, трубки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или

платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, со ставляет 3 (три) месяца со дня выдачиотремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку, дезинфекцию теплообменников, дренажных систем и пр.);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ, ЕСЛИ НЕДОСТАТОК В ТОВАРЕ ВОЗНИК В РЕЗУЛЬТАТЕ:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки изделия неуполномоченными (несертифицированными) на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, которые принесли вред изделию, находящимся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших в результате некорректной работы / неисправности / неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Сведения о продавце:	
Название и адрес, телефон продающей организации	Место печати
Подпись покупателя	
(подтверждаю получение исправного изделия, с условиями гарантии ознакомлен и согласен)	

Информация о гарантийных ремонтах (заполняется авторизованным сервисным центром (АСЦ))

Название АСЦ	Дата обращения в АСЦ	Дата окончания ремонта	Описание дефекта	Замена запасной части	ФИО мастера	Печать АСЦ

