

РОБОТ-ПЫЛЕСОС

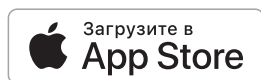
Серия

SMART AQUA

Руководство по эксплуатации
прочитайте внимательно перед эксплуатацией

ВНИМАНИЕ!

Для настройки и управления роботом-пылесосом рекомендуется установить на смартфон приложение, соответствующее вашей операционной системе*:



ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ

Товар сертифицирован на территории России.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕКЛАРАЦИИ СООТВЕТСТВИЯ

Товар (прибор, изделие) соответствует требованиям:

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», принят Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 октября 2016 г. N 113.

При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца. Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца, по телефону горячей линии или на сайте www.bbk.ru.

* Поддерживаются версии ОС Android 4.1 и выше; версии ОС Apple iOS 9.0 и выше. Приложение не является неотъемлемой частью устройства, предлагается в качестве дополнения, разрабатывается и поддерживается сторонней компанией. Работоспособность приложения не влияет на использование устройства по прямому назначению. Компания ВБК не несет ответственности за устанавливаемое ПО, его работоспособность, обновление, совместимость с конкретным устройством пользователя и пр.

ВВЕДЕНИЕ

Инструкция по мерам безопасности.....	4
Рекомендации по установке, эксплуатации, уходу и хранению	4
Особенности	5
Подготовка робота-пылесоса к работе	5

ОБЗОР УСТРОЙСТВА

Комплектация	6
Общий вид.....	6
Пульт дистанционного управления.....	7

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Подготовка к работе.....	7
Зарядка аккумуляторной батареи.....	7
Использование робота-пылесоса	8
Режимы работы робота-пылесоса	8
Влажная уборка.....	8
Управление с помощью приложения.....	9
Уход и чистка пылесоса	10

ПРОЧЕЕ

Технические характеристики.....	12
Поиск неисправностей	12
Сервисное обслуживание.....	13

ИНСТРУКЦИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ



Символ опасности

Напоминание пользователю о высоком напряжении.



Символ предупреждения

Напоминание пользователю о проведении всех действий в соответствии с инструкцией.

Уполномоченный сервисный центр.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

- Используйте устройство согласно данной инструкции.
- Не используйте устройство в помещениях, где в воздухе могут содержаться пары легко воспламеняющихся веществ.
- Используйте только приспособления, входящие в комплект устройства.
- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания в устройство воды и эксплуатации устройства в условиях высокой влажности.
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может стать причиной поражения электрическим током, привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки BBK.
- Для электропитания устройства используйте электросеть с надлежащими характеристиками. Напряжение сети электропитания должно соответствовать данным, указанным на панели устройства.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей, низких и высоких температур и повышенной влажности.

Избегайте резких перепадов температуры и влажности.

При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте устройство перед началом эксплуатации и подождите 1-2 часа, не включая его.

- Не устанавливайте на устройство посторонние предметы. Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и иных механических воздействий.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не устанавливайте устройство в местах, где нормальное охлаждение устройства во время работы невозможно.
- Не используйте при чистке устройства абразивные материалы и органические соединения (алкоголь, бензин и т.д.). Для чистки корпуса устройства допускается использование небольшого количества нейтрального моющего средства.
- В целях предотвращения поражения электротоком не допускайте погружения проводов или всего изделия в воду.
- Использование устройства детьми или лицами с ограниченными возможностями рекомендуется только под присмотром лиц, отвечающих за их безопасность. Не допускайте использования устройства детьми в качестве игрушки.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- По окончании пользования не забывайте отключать изделие от сети. Также обязательно отключайте его от сети перед началом мойки или протирки влажной тканью.
- Не эксплуатируйте робот-пылесос при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом. Обратитесь в

- Не используйте изделие вне помещений.
- Не допускайте перегибания шнура через острый край предметов или его касания нагретых поверхностей.
- Не устанавливайте изделие вблизи газовых и электрических плит, а также духовок.
- При отключении изделия от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод – это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание.
- Используйте изделие по прямому назначению.
- Не подключайте робот-пылесос к сети, перегруженной другими электрическими приборами, это может привести к тому, что он не будет функционировать должным образом.
- В случае использования сетевой вилки или приборного соединителя в качестве отключающего устройства отключающее устройство должно оставаться легкодоступным.
- Робот-пылесос предназначен только для бытового применения для уборки и чистки соответствующих поверхностей. Не применяйте устройство в промышленных и коммерческих целях.
- Не накрывайте пылесос во время работы. Это может привести к повреждению устройства и пожару.
- Запрещается смотреть внутрь работающего прибора или опускать туда руки. Это может привести к травме.
- Запрещается помещать внутрь робота-пылесоса посторонние предметы.
- Следите, чтобы панель управления всегда была в свободном доступе.
- При обнаружении дефектов, деформаций корпуса или неисправности отдельных элементов устройства немедленно выключите его и отключите штепсельную вилку от сети электропитания.
- Некорректное подключение устройства или использование не по назначению могут привести к повреждениям, которые не являются гарантийными случаями.
- Не рекомендуется использовать устройство во время грозы.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, УХОДУ И ХРАНЕНИЮ

- Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации. После чтения, пожалуйста, сохраните его для использования в будущем.
- Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематическими изображениями реальных объектов, которые могут отличаться от их реальных изображений.
- Осторожно распакуйте изделие и удалите весь упаковочный материал. Протрите корпус и внутренние части чистой влажной тряпкой для удаления пыли.

Не используйте для этих целей абразивные и органические моющие средства и жесткие мочалки.

- В случае возникновения дыма из робота-пылесоса при дальнейшей эксплуатации отключите его из розетки и обратитесь в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки BBK.
- Данный робот-пылесос не предназначен для использования в промышленных или лабораторных целях.
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен специалистом из сервисного центра BBK.
- Не устанавливайте устройство в замкнутом пространстве – под шкафами, в углу помещения, внутри ограждающих конструкций – это может привести к перегреву устройства и выходу его из строя.
- Перед подключением робота-пылесоса проверьте, чтобы на корпусе, контактах, шнуре питания, штепсельной вилке не было влаги.
- Не чистите влажные поверхности; пылесос не предназначен для удаления жидкости.
- Следите, чтобы в вентиляционные отверстия не попадали посторонние предметы и они не были заблокированы.
- Не включайте робот-пылесос без установленных фильтров.
- Запрещается использовать устройство в качестве игрушки детям, домашним животным и т.п.

ВНИМАНИЕ!

- Уберите все кабели, чтобы избежать запутывания в них робота-пылесоса.
- Запрещается использование робота-пылесоса на ковровых покрытиях с длинным ворсом или бахромой.
- Допустимая высота порогов в помещениях не должна превышать 1–1,5 см, чтобы не создавать препятствия для перемещения робота-пылесоса.
- При использовании устройства в помещении с лестницами/ступеньками/пьедесталами убедитесь, что периметр убираемого пространства оснащен защитными бортиками. В противном случае пылесос может упасть с возвышенности и получить повреждения, что не будет являться гарантийным случаем.
- Не используйте устройство для уборки строительного мусора и отходов.

ОСОБЕННОСТИ

- Управление со смартфона
- Голосовой помощник Алиса
- Уборка по расписанию
- Li-ion аккумулятор емкостью 2600 мАч
- Работа от аккумулятора до 120 минут
- Сухая и влажная уборка
- Пульт дистанционного управления
- Точная навигация
- Датчики для ориентации в пространстве

ПОДГОТОВКА РОБОТА-ПЫЛЕСОСА К РАБОТЕ

Подготавливайте робот-пылесос к работе, соблюдая меры безопасности. Перед первым использованием выполните следующие действия:

- Распакуйте устройство.
- Удалите весь упаковочный материал.
- Сохраните заводскую упаковку.
- Проверьте комплектацию.
- Ознакомьтесь с мерами безопасности.
- Осмотрите робот-пылесос на наличие дефектов и деформаций.
- Убедитесь, что параметры питания, указанные на панели изделия, соответствуют параметрам питающей сети.
- Убедитесь в отсутствии искрения в местах соединения штепсельной вилки (адаптера питания) и розетки, а также запаха гари. При искрении и присутствии запаха гари отсоедините штепсельную вилку от розетки и обратитесь в организацию, обслуживающую вашу электрическую сеть, и в специализированный сервисный центр BBK.
- Протрите корпус робота-пылесоса чистой сухой тканью.

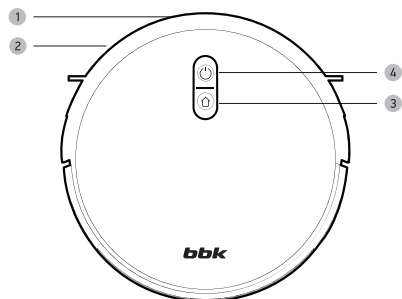
Уважаемый покупатель, благодарим вас за выбор техники компании ВВК!

Робот-пылесос – это устройство, предназначенное для бытового применения для уборки и чистки соответствующих поверхностей. Устройство предназначено для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Во избежание неправильной эксплуатации, а также для правильного подключения прочтите внимательно данное руководство. Дополнительную информацию вы можете получить у продавца или в компании ВВК.

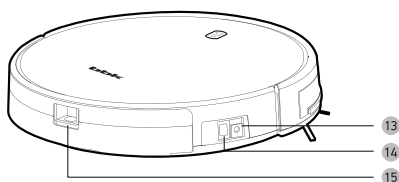
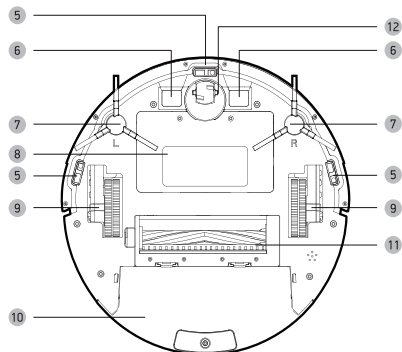
КОМПЛЕКТАЦИЯ

Пылесос	1 шт.
Щетка для чистки фильтра	1 шт.
Пульт дистанционного управления	1 шт.*
Зарядная база	1 шт.
Адаптер питания	1 шт.
Комплект щеток для пылесоса	2 шт.
Тряпка для влажной уборки	2 шт.
Фильтр тонкой очистки HEPA	2 шт.
Контейнер для влажной уборки	1 шт.
Контейнер для пыли	1 шт.
Магнитная лента	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.

ОБЩИЙ ВИД

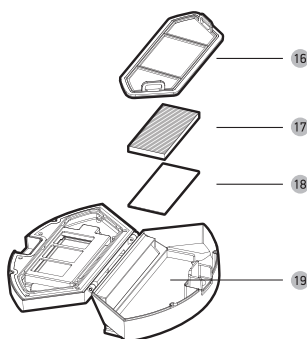


- 1 Приемник сигнала
- 2 Бампер
- 3 Кнопка "Домой"
- 4 Кнопка включения/выключения устройства



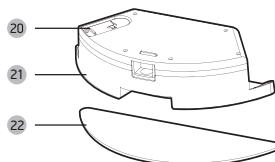
- 5 Датчики пространственного положения пылесоса
- 6 Контакты зарядной базы
- 7 Боковые щетки
- 8 Отсек аккумуляторной батареи
- 9 Колесо
- 10 Контейнер
- 11 Роликовая щетка
- 12 Направляющий ролик
- 13 Разъем для подключения адаптера питания
- 14 Клавиша включения/выключения устройства
- 15 Фиксатор контейнера

Контейнер для сбора пыли



- 16 Фильтр грубой очистки
- 17 Фильтр тонкой очистки HEPA
- 18 Губчатый фильтр
- 19 Контейнер для сбора пыли

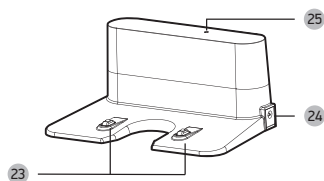
Контейнер для влажной уборки



- 20 Пробка заливной горловины контейнера для влажной уборки
- 21 Контейнер для влажной уборки
- 22 Тряпка для влажной уборки

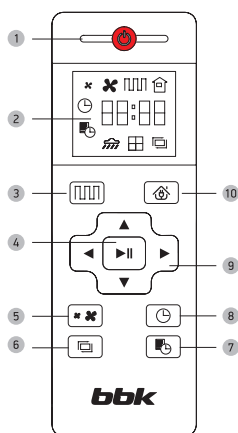
* Для питания ПДУ используйте 2 батарейки формата AAA (не входят в комплект поставки).

Зарядная база



- 23 Контакты зарядной базы
- 24 Разъем адаптера питания
- 25 Индикатор питания

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



- 1 Кнопка включения/выключения устройства
- 2 Дисплей
- 3 Кнопка включения автоматического режима уборки
- 4 Кнопка паузы/продолжения работы/подтверждения
- 5 Кнопки увеличения/уменьшения мощности всасывания
- 6 Кнопка режима уборки вдоль стен
- 7 Кнопка уборки по расписанию
- Нажмите кнопку для входа в меню уборки по расписанию (на дисплее загорится соответствующая иконка). Задайте время начала ежедневной уборки и подтвердите настройки клавишей ► (предварительно необходимо установить текущее время клавишей установки часов (как описано ниже)). Для отмены уборки по расписанию нажмите и удерживайте клавишу в течение 3 секунд.
- 8 Кнопка установок часов
- Нажмите кнопку для входа в меню установки времени. Клавишами направления ▲ и ▼ задайте текущие значения часов/минут. Используйте клавиши направления ◀ и ▶ для переключения между часами/минутами. Для подтверждения нажмите клавишу ►.
- 9 Клавиши направления
- 10 Кнопка "Домой" возврата на базу для зарядки

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

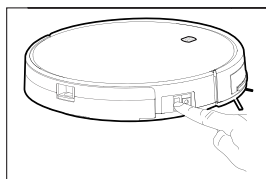
Робот-пылесос поставляется в собранном виде. Перед началом работы требуется установить щетки пылесоса на штатные места согласно маркировке - L - слева, R - справа - и закрепить их.

ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ

Перед первым включением пылесоса обязательно произведите зарядку аккумуляторной батареи в течение примерно 12 часов.

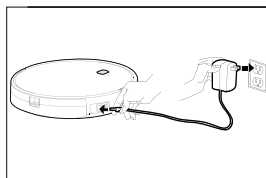
Возможны 2 варианта зарядки: прямое подключение устройства к сети питания через адаптер питания (входит в комплект), или подключение зарядной базы к сети через адаптер питания (входит в комплект) и размещение робота-пылесоса на контактах зарядной базы.

Включите пылесос клавишей включения/выключения на боковой панели устройства; индикатор на верхней панели загорится зеленым.



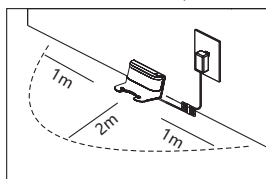
Подключение через адаптер питания

Подключите кабель адаптера питания к разъему на боковой панели устройства, а потом к сети с соответствующими параметрами питания. Подсветка клавиш на верхней панели устройства начнет мигать. По окончании зарядки индикация погаснет.



Подключение через зарядную базу

Расположите зарядную базу, как показано на рисунке ниже, подключите адаптер питания к базе, а затем к сети питания (на зарядной базе загорится индикатор питания, который горит постоянно). Поместите пылесос на зарядную базу. Подсветка клавиш на верхней панели устройства начнет мигать. По окончании зарядки индикация погаснет.



ПРИМЕЧАНИЯ

- Поиск базы и парковка робота-пылесоса происходит по ИК-сигналам, формируемым базой, поэтому не устанавливайте ее в местах с ограниченной зоной видимости.
- Базу необходимо всегда оставлять подключенной к сети питания, чтобы обеспечить возможность автоматической подзарядки робота-пылесоса, а также передачу сигналов от станции к устройству.
- Робот-пылесос оборудован системой контроля заряда аккумулятора. При снижении заряда пылесос автоматически направится к базе для подзарядки.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА

Включите пылесос клавишей включения/выключения на боковой панели устройства; робот-пылесос перейдет в режим ожидания. Нажмите клавишу  на верхней части устройства или клавишу  на пульте ДУ для начала работы.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Если устройство находится в спящем режиме (индикатор клавиши  не горит), однократное нажатие клавиши  на верхней части устройства или  на пульте ДУ переведет его в режим ожидания, повторное нажатие - запуск программы уборки.

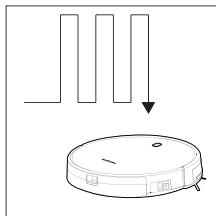
Для приостановки работы устройства нажмите клавишу  на верхней части устройства, или клавишу  на пульте ДУ или в приложении для смартфона.

Если в течение 10 минут не последует какая-либо команда, пылесос переходит в спящий режим, индикатор отключается. В режиме ожидания длительное нажатие на клавишу  выключает устройство.

РЕЖИМЫ РАБОТЫ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА

Автоматический режим

Данный режим рекомендуется выбирать для больших открытых пространств с минимальным количеством препятствий.

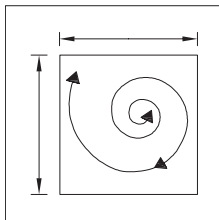


Точечная уборка

В данном режиме робот-пылесос работает на ограниченном пространстве с повышенным уровнем всасывания: из точки, в которой была дана эта команда, по расходящейся спирали, а затем в обратном направлении по сходящейся спирали в исходную точку. В данном режиме мощность всасывания увеличивается.

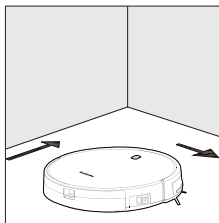
По завершении уборки рекомендуется переводить устройство в режим автоматической уборки. Запуск данного

режима уборки осуществляется через приложение.



Уборка вдоль стен и в углах/по краю

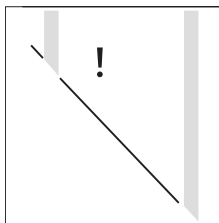
Данный режим рекомендуется выбирать для уборки вдоль стен и вокруг препятствий.



ПРИМЕЧАНИЕ

- При столкновении с препятствием траектория пылесоса изменится.

Для ограничения передвижения робота-пылесоса определенным пространством (например, для уборки только в одной из комнат, или чтобы обойти какое-то препятствие) рекомендуется применять специальный магнитную ленту из комплекта поставки. Достаточно разместить ленту на полу так, чтобы она ограничивала область перемещения робота-пылесоса; дополнительных настроек самого устройства делать не требуется.



Ручной режим

Для ручного управления роботом-пылесосом в режиме ожидания, или во время работы в одном из автоматических режимов, нажимайте и удерживайте кнопки выбора направления движения на пульте ДУ или в приложении:

- клавиша  (движение прямо). Робот-пылесос будет двигаться прямо пока удерживается кнопка.
- клавиша  (движение влево). Робот-пылесос будет вращаться влево вокруг своей оси пока удерживается кнопка.
- клавиша  (движение направо). Робот-пылесос будет

вращаться вправо вокруг своей оси пока удерживается кнопка.

- клавиша **V** (движение назад). Робот-пылесос развернется вокруг своей оси на 180° и продолжит движение прямо пока удерживается кнопка.

ПРИМЕЧАНИЕ

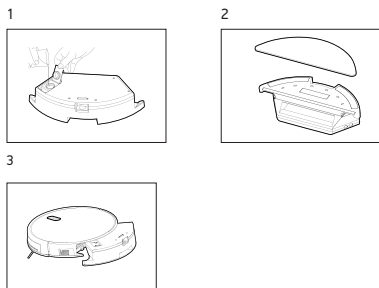
- Если при работе робота-пылесоса в автоматическом режиме задействовать ручное управление, то после прекращения управления вручную устройство продолжит работу в автоматическом режиме.

ВЛАЖНАЯ УБОРКА

Данная модель поддерживает режим влажной уборки помещения. Для проведения влажной уборки используйте контейнер и тряпку для влажной уборки, поставляемые в комплекте.

Сборка осуществляется следующим образом:

- 1) Заполните резервуар небольшим количеством воды (не превышайте максимальный уровень).
- 2) Установите тряпку на место.
- 3) Установите контейнер для влажной уборки вместо контейнера для сбора пыли (при этом может снизиться максимальная высота, преодолеваемая роботом-пылесосом).
- 4) Запустите процесс уборки.
- 5) Во избежание появления неприятных запахов после проведения влажной уборки необходимо слить остатки воды из контейнера, снять, постирать и высушить тряпку.



ПРИМЕЧАНИЯ

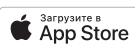
- Перед запуском влажной уборки выполните очистку пола от пыли.
- Рекомендуется использовать режим влажной уборки только на ровных гладких поверхностях. Избегайте пространств с коврами, высокими порогами, разложенными проводами и пр.

УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ

Робот-пылесос поддерживает управление с помощью приложения для смартфона. Для управления роботом-пылесосом требуется наличие сети Wi-Fi в помещении, где будет производиться уборка. Во время синхронизации робот-пылесос должен находиться на базе.

Управление через приложение BBK SMART

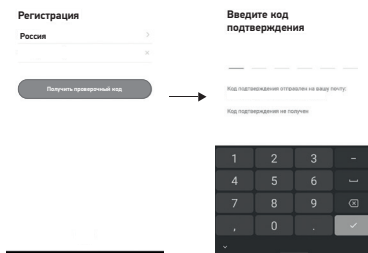
1. Установите на свой смартфон приложение BBK Smart, соответствующее вашей операционной системе*:



2. Зарегистрируйтесь в приложении, создав новую учетную запись (при условии первого подключения), или войдите в существующий аккаунт.

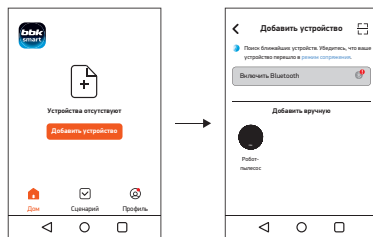


При создании новой учетной записи потребуется ввести адрес электронной почты, которая будет использоваться для идентификации в приложении, а также для информационных сообщений. В верхнем поле должна быть указана страна использования устройства - Россия (произведите выбор в выпадающем меню, если указан другой регион). После ввода адреса электронной почты на нее придет код подтверждения, который необходимо будет ввести в соответствующее поле в приложении.



После ввода кода подтверждения установите пароль для входа в приложение.

3. Установите робот-пылесос на базу. В приложении нажмите "Добавить устройство" или "+" в правом верхнем углу. В появившемся окне выберите "Робот-пылесос".



4. В появившемся окне выберите сеть Wi-Fi, к которой

подключен ваш смартфон (введите пароль от точки доступа). Обратите внимание, робот-пылесос работает на частоте 2,4 ГГц; смартфон также должен быть подключен к сети 2,4 ГГц.

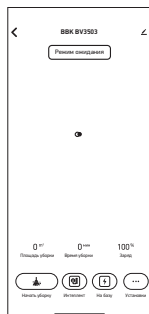
Если ваш роутер работает на частоте 5 ГГц, то пылесос может некорректно работать из-за проблем с нахождением сети Wi-Fi. Для того, чтобы этого избежать, необходимо отключить сеть 5 ГГц на роутере или переименовать ее (обратитесь к руководству по эксплуатации вашего роутера).

- Следуйте подсказкам на экране смартфона (потребуется перезагрузка робота-пылесоса) и дождитесь окончания синхронизации устройства. На включенном пылесосе удерживайте клавишу  для сброса настроек предыдущей сети и перевода в режим подключения. Отпустите клавишу после звукового сигнала, индикаторы клавиши включения и сети начнут мигать. В зависимости от частоты мигания индикатора робота-пылесоса произведите переключение с режима EZ (частое мигание) на режим AP (медленное мигание) в правом верхнем углу экрана. Подтвердите в окне "Сброс устройства" на экране смартфона, что индикатор мигает, и нажмите клавишу "Вперед". Откроется окно "Подключение устройства". Поднесите смартфон к роботу-пылесосу или положите сверху. Процесс может занять некоторое время. Нажмите клавишу "Завершить" в верхнем правом углу приложения. Для входа в меню управления роботом-пылесосом нажмите на строчку с названием этого устройства.



Меню управления роботом-пылесосом

В основном меню управления отображается модель робота-пылесоса, текущий статус устройства, статистическая информация (площадь, время уборки и пр.) и т.д.



Иконки в нижней части экрана дают доступ к соответствующим разделам приложения:



Интеллект

- Выбор режима уборки. Доступные значения: "Интеллект", "Вдоль стен", "Точечно", "Влажная уборка" и "Ручное управление". При смене значения режима уборки иконка выбранного режима будет отображаться в нижней части основного меню приложения.



Начать уборку

- Запуск автоматической программы работы робота-пылесоса.



На базу

- Возврат робота-пылесоса на базу для зарядки.



Установки

- Вход в подменю установок устройства. Здесь можно настроить расписание уборки, открыть журнал уборки, выбрать мощность всасывания, настроить уровень подачи воды, включение/выключение голосовых оповещений.

Уборка по расписанию

Робот-пылесос поддерживает уборку по расписанию. Войдите в меню "Установки", выберите пункт "Расписание" и далее "Добавить". В верхнем поле установите время (часы и минуты), в которое робот-пылесос должен **включиться** и начать уборку. По желанию выберите режим повтора, введите название в графе "Заметка", включите уведомления (на ваш телефон будут приходить уведомления о ходе выполнения расписания). После ввода всех параметров нажмите "Сохранить" в правом верхнем углу. В заданное время робот-пылесос начнет работу.

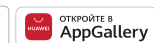
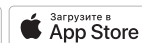


ПРИМЕЧАНИЯ

- Управление со смартфона через приложение может не работать при наличии проблем в локальной сети Wi-Fi или сети интернет.
- При задании времени таймера рассчитывайте, чтобы время начала работы робота-пылесоса отличалось от текущего времени минимум на 2 минуты. Это время необходимо для обработки задания программным обеспечением устройства.

Подключение к "Дому с Алисой"

1. Установите на свой смартфон приложение BKB Smart, соответствующее вашей операционной системе*:



2. Зарегистрируйтесь в приложении, создав новую учетную запись (при условии первого подключения), или войдите в существующий аккаунт.
3. Настройте робот-пылесос в приложении BKB Smart.
4. Войдите в приложение "Дом с Алисой".
5. В приложении "Дом с Алисой" нажмите кнопку "+".

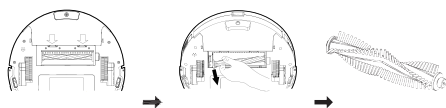
6. Выберите "Устройство умного дома".
7. Выберите "BBK Smart" из списка производителей.
8. Нажмите "Объединить аккаунты".
9. Авторизуйтесь в приложении "Дом с Алисой", используя данные учетной записи из шага 2.

УХОД И ЧИСТКА ПЫЛЕСОСА

Очистка компонентов устройства от пыли, волос и другого мусора не входит в гарантийное обслуживание и выполняется потребителем самостоятельно. Очистка фильтров, датчиков, колес, щеток, контейнеров для пыли, вентиляционных отверстий и других частей должна производиться регулярно, что обеспечит надежную и долговременную работу пылесоса.

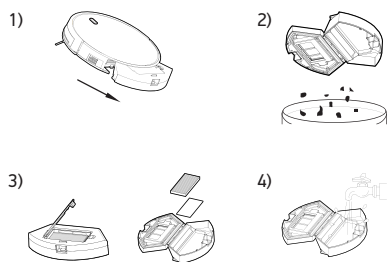
Чистка щеток для сбора пыли

Переверните пылесос для чистки щеток и их замены (в случае необходимости). Для замены потяните щетку на себя, прилагая небольшое усилие для преодоления сопротивления фиксатора, в котором она находится. Обратите внимание на маркировку правой R и левой L щеток. Установите новую щетку до щелчка, означающего ее фиксацию.



Чистка фильтров и контейнера для сбора пыли

Для извлечения контейнера для сбора пыли нажмите на фиксатор контейнера и потяните его на себя. Откройте крышку отсека фильтров. Извлеките HEPA-фильтр и очистите или замените его при необходимости. Используйте специальную щетку из комплекта поставки для чистки фильтра грубой очистки (сетки) и пылесборника, а затем промойте их теплой водой. Просушите фильтр и контейнер при комнатной температуре в помещении с хорошей вентиляцией. Не рекомендуется сушить фильтр под прямыми солнечными лучами, а также на отопительных приборах и сушилках.



ПРИМЕЧАНИЯ

- Всегда отключайте устройство перед проведением процедуры чистки и замены фильтров/щеток.
- Рекомендуется производить регулярную чистку контейнера для пыли и фильтров, чтобы обеспечить сохранение мощности всасывания и качество работы пылесоса.

- Мойку HEPA-фильтра рекомендуется осуществлять в теплой воде каждые 15-30 дней. После мойки фильтр необходимо просушить при комнатной температуре не менее 24 часов. Не рекомендуется сушить фильтр на отопительных приборах или открытом огне. Мойка и чистка фильтра не является полноценной альтернативой замене отработавшего фильтра.

Чистка сенсоров и контактов

Необходимо проводить очистку сенсоров и зарядных контактов на нижней части робота-пылесоса, а также контактов зарядной базы по мере загрязнения. Кабель питания при этом должен быть отключен.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Питание от сети	100-240 В ~ 50/60 Гц 0,5 А	
Параметры адаптера	19 В ~ 600 мА, 11,4 Вт	
Тип аккумулятора	Li-ion	
Параметры аккумулятора	14,4 В, 2600 мАч	
Потребляемая мощность	25 Вт	
Контейнер для сбора пыли	Да	
Объем контейнера для сбора пыли	0,6 л	
Контейнер для влажной уборки	Да	
Объем контейнера для влажной уборки	0,35 л	
HEPA-фильтр	Да	
Поддержка Wi-Fi	Да	
Частота Wi-Fi	2,4 ГГц	
Поддерживаемые стандарты Wi-Fi	802.11 b/g/n	
Уровень шума	≤ 70 дБ	
Класс защиты от поражения электрическим током	II класс	
Температурные требования*	Эксплуатация (°, C)	+5...+40
	Хранение и транспортировка (°, C)	-30...+40
Требования к влажности*	Эксплуатация (%)	15-75 (нет конденсата)
	Хранение и транспортировка (%)	
Размеры устройства (ШxВxГ)	330x330x75 мм	
Вес устройства	2,8 кг	

* Мы постоянно улучшаем качество нашей продукции, поэтому дизайн, функциональное оснащение, алгоритмы работы, комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Пожалуйста, проверьте возможные причины неисправности, прежде чем обращаться в сервис-центр.

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Робот-пылесос не включается.	1. Разрядился аккумулятор. 2. Адаптер питания не подключен к питающей сети или параметры питающей сети не соответствуют характеристикам электропотребления, заявленным в технических характеристиках устройства.	1. Зарядите аккумулятор. 2. Подключите адаптер к питающей сети с соответствующими параметрами.
Самопроизвольное отключение устройства.	Срабатывание системы защиты от перегрева.	Отключите устройство, дождитесь остывания двигателя устройства.
Снижение мощности всасывания.	1. Переполнения контейнера для сбора пыли. 2. Снижение эффективности системы фильтрации.	1. Очистите контейнер для сбора пыли. 2. Произведите чистку и/или замену фильтров.
Робот-пылесос остановился, индикатор мигает красным, раздается звуковой сигнал.	Робот-пылесос был поднят.	Установите робот-пылесос на ровную поверхность; нажмите клавишу  на верхней части устройства или клавишу  на пульте ДУ для начала работы.
Робот-пылесос не меняет траектории движения при столкновении с препятствием.	Ошибка сенсора бампера.	Проверьте, не закрыт ли датчик бампера посторонними предметами.
Устройство перестало двигаться, или движения не соответствуют выбранному режиму работы.	Некорректная работа колес или не соответствующее основание.	Пожалуйста, убедитесь, что основание ровное, уберите препятствия, которые блокируют работу колес устройства, и, если неисправность не устранена, очистите датчик перепада высоты в нижней части робота.
Не работает боковая щетка/центральная роликовая щетка.	Ошибка боковой щетки/центральной роликовой щетки.	Пожалуйста, снимите боковую щетку/центральную роликовую щетку, очистите запутывание и установите ее обратно.
Робот-пылесос не управляется через установленное приложение.	Ошибка Wi-Fi соединения	Проверьте правильность имени пользователя и пароля Wi-Fi, а также убедитесь, что сеть работает в режиме 2,4 ГГц. При подключении держите раздающее устройство, робот-пылесос и смартфон максимально близко.

* Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже - 30°C.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВВК выражает вам огромную признательность за ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

В случае если ваше изделие марки ВВК будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных сервисных центров (далее – УСЦ). С полным списком УСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте www.bbk.ru, а также позвонив по номеру бесплатного телефона Единого информационного центра (номера телефонов соответствующих стран напечатаны на обложке инструкции). В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией ВВК, просим вас обращаться в письменном виде по адресу: Россия, 125315, г. Москва, а/я 33, либо по электронной почте service@smc.com.ru.

Условия гарантийных обязательств

1. Гарантийные обязательства, предоставляемые УСЦ, распространяются только на модели, предназначенные для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
2. Изготовитель устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев	Гарантийный срок, месяцев
Робот-пылесос	36	12

3. Гарантийные обязательства действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
 4. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже (но не ограниченные ими) принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия. Для всех видов изделий:
 - соединительные кабели, антенны и переходники для них, носители информации различных типов (аудио-, видеодиски, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), элементы питания, фильтры;
 - чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документация, прилагаемую к изделию.
 5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:
 - Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, длительного использования изделия в предельных режимах его работы, а также любых механических повреждений.
 - Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной ремонтной организации.
 - Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов или нестандартных (нетиповых) форматов информации.
 - Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного к применению с данным товаром. Производитель не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования ВВК совместно с изделиями других производителей.
 - Если недостаток товара проявляется в случае неудовлетворительной работы сетей связи, теле- или радиовещания, вследствие недостаточной емкости или пропускной способности сети, мощности радиосигнала, эксплуатации товара в зоне со сложной помеховой ситуацией, на границе или вне зоны устойчивого приема радиосигнала сети связи, теле- или радиовещания, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки.
 - Если повреждения и дефекты товара вызваны засорением, загрязнением, запыленностью и т.п. (очистка компонентов устройства от пыли, мусора, волос и др. не входит в гарантийное обслуживание и должна РЕГУЛЯРНО производиться потребителем самостоятельно).
6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранения недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. При этом следует учитывать:
 - Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства Уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.
 - Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка приводов для считывания информации с носителей различных типов, чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т. п.) производятся на платной основе.
 7. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий

эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

8. Ни при каких обстоятельствах Изготовитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия или информации, хранящейся в нем или на сменном носителе, используемом совместно с данным изделием.

Использование изделия по истечении срока службы

1. Срок службы, установленный Изготовителем для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдения потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный Изготовителем.
2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделий и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.
3. Изготовитель не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т. к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

Утилизация изделия

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сэкономить природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



Дата производства

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрихкодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.

Дата производства располагается на упаковке и изделии.



BV2401133012345

1 2 3 4

- 1 Первые две буквы – соответствие товарной группе (Пылесос – BV)
- 2 Первые две цифры – год производства
- 3 Вторые две цифры – месяц производства
- 4 Последние цифры – порядковый номер изделия

ВНИМАНИЕ! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Единый информационный центр обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России, странах СНГ и Балтии. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России, стран СНГ и Балтии. Есть вопросы? Звоните - мы поможем!

Единый информационный центр (бесплатные звонки со стационарных телефонов):

Беларусь – 8 (820) 007-311-11

Казахстан – 8 (800) 080-45-67

Россия – 8 (800) 200-400-8 (бесплатные звонки со стационарных и мобильных телефонов)

Время работы Единого информационного центра:

Пн-пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).

Сб, вс – выходные дни. В дни государственных праздников информационный центр не работает.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).

Контактная информация:

1. Изготовитель: BBK ELECTRONICS CORPORATION LIMITED, UNIT A2, 10/F TML TOWER, No.3 HOI SHING ROAD, TSUEN WAN, NEW TERRITORIES, HONG KONG.
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (уполномоченное изготовителем лицо), – ООО «Управляющая сервисная компания», 125445, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Левобережный, ш. Ленинградское, д. 65, стр. 3. service@smc.com.ru, 8(499) 550-50-82.
3. Импортёр* – АО «Торговый дом ББК», 125445, город Москва, Ленинградское ш., д. 65, стр. 3.

* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, производственного филиала, импортера в РФ и/или страны ЕТС. В случае изменения данных актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещенной на упаковке изделия.

BBK ELECTRONICS CORPORATION LIMITED

СДЕЛАНО В КИТАЕ v2.0



bbk

Дарим подарки

за ОТЗЫВЫ

1. Опубликуй подробный отзыв (не менее 3 предложений + фото или видео) на технику bbk на маркетплейсах или популярных отзывах;
2. Подпишись на официальную группу bbk в социальной сети ВКонтакте или Телеграм;
3. Зарегистрируйся на сайте **otzyv.bbk.ru**, получи индивидуальный номер и жди розыгрыш.



Именно с индивидуальным номером ты сможешь принять участие в розыгрыше, который проходит в последний день каждого квартала — где мы в случайном порядке определяем номера победителей. Подробнее на **otzyv.bbk.ru** и в официальных группах в социальных сетях.



*Поделись
своим мнением
и прими участие
в розыгрыше
ценных призов!*



* Акция проводится только на территории РФ;
* Организатор вправе требовать от участника подтвердить факт покупки предоставлением чека.