

Руководство по эксплуатации Гарантийный талон



Тепловая завеса водяная

MEGA40W20 | MEGA45W25
STYLE30W20 | STYLE40W25

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с инструкцией.
Производитель оставляет за собой право на изменение характеристик без предварительного уведомления потребителя.

Оглавление

1. Общие указания.....	3
2. Меры предосторожности.....	3
3. Технические характеристики.....	4
4. Устройство прибора.....	4
5. Комплектация.....	5
6. Подготовка к работе.....	6
7. Управление.....	8
8. Обслуживание.....	8
9. Транспортировка и хранение.....	9
10. Возможные неисправности и способы их устранения.....	9
11. Утилизация.....	10
12. Сертификация продукции.....	10
13. Срок службы и гарантийные обязательства.....	11
14. Гарантийный талон.....	13
15. Свидетельство о приемке.....	15
16. Отметка о продаже.....	15
17. Свидетельство о подключении.....	15

Уважаемый покупатель!

Благодарим за приобретение тепловой завесы Tropik-Line. Данный прибор предназначен для нагрева и отсекающего холодного уличного воздуха в холодное время года и для защиты от теплого воздуха летом.

Воздушные тепловые завесы Tropik-Line отличаются хорошими характеристиками по производительности нагретого воздуха, безопасностью в работе и прочным корпусом, надежно защищенным от коррозии. Эти аппараты безопасны в работе, надежны и отвечают техническим регламентам таможенного союза, принятым для такой техники. При соблюдении правил эксплуатации, тепловая завеса прослужит Вам долго и надежно защитит вас от холода.

1. Общие указания

1. Перед вводом изделия в эксплуатацию внимательно ознакомьтесь с настоящим Руководством.
2. Тепловые завесы предназначены для создания узкого направленного воздушного потока. Завеса предназначена для работы в периодическом и продолжительном режимах. Рабочее положение – вертикальное сбоку проема.



Внимание! В ситуации, когда воду в теплообменник еще не подали, а в помещении температура ниже 15°C, вентиляторы работать не будут!

3. Завеса предназначена для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80% в условиях, исключающих попадание в нее капель и брызг, а также атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ4 по ГОСТ 15 150). Степень защиты оболочки IP21 по ГОСТ 14254-96.
4. Приобретая завесу, проверьте комплектность изделия и убедитесь:
 - в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
 - в соответствии заводского номера на этикетке завесы, свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;
 - в отсутствии механических повреждений.
5. Не допускается эксплуатация завесы в помещениях с повышенным содержанием в воздухе агрессивных веществ (кислот, щелочей), горючих взрывоопасных смесей, пыли, волокнистых материалов и т.п.
6. Срок службы изделия 7 (семь) лет.
7. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

2. Меры предосторожности



Внимание! Все работы по подключению и техническое обслуживание завесы проводить только на обесточенной завесе с выключенным автоматическим выключателем.

При эксплуатации завесы соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

Завеса относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу 1 по ГОСТ Р МЭК 335-1-94.



ЗАПРЕЩЕНО:

- эксплуатировать завесу в помещениях с относительной влажностью более 80%; со взрывоопасной и с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию;
- эксплуатировать завесу без заземления;
- длительно эксплуатировать завесу в отсутствие персонала;
- подключать тепловую завесу к сети электропитания, не соответствующей требованиям данного руководства;
- подвергать кабель питания механическому воздействию, которое может привести к его повреждению;

- накрывать завесу и ограничивать движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;
- эксплуатировать завесу при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании устройства аварийного отключения;
- устанавливать завесу в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
- использовать завесу с программным устройством, таймером и любым другим устройством, автоматически включающим завесу, т. к. существует риск возгорания, если завеса закрыта или неправильно расположена.

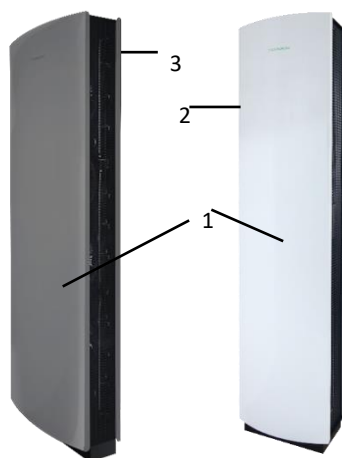
3. Технические характеристики

Таблица 1

Модель	STYLE30W20	STYLE40W25	MEGA40W20	MEGA45W25
Теплоотдача, кВт (t воды 95/70 °С, при t воздуха 15°С)	30	37	38	45
Напряжение питания, В	230В ~ 50Гц			
Максимальный ток (230В), А	3	3	3	3
Скорость тах, м/с	10		7	
Производительность (max/min), м³/ч	2700/3300/4200	2900/3500/4500	3300/4700/6000	4100/5900/7500
Δt воздуха на выходе Vmax/Vmin, °С	18/26	18/26	14/22	15/24
Габаритные размеры (LxВxН), мм	2000 x 320 x 450	2500 x 320 x 450	2000 x 533 x 546	2500 x 533 x 546
Вес (нетто/брутто), кг	76 / 88	76 / 88	88 / 100	88 / 100
Рекомендуемая ширина проёма, м	до 4		до 4	
Уровень шума, дБ(А)	56	57	63	64

4. Устройство прибора

Рис.1. Устройство прибора

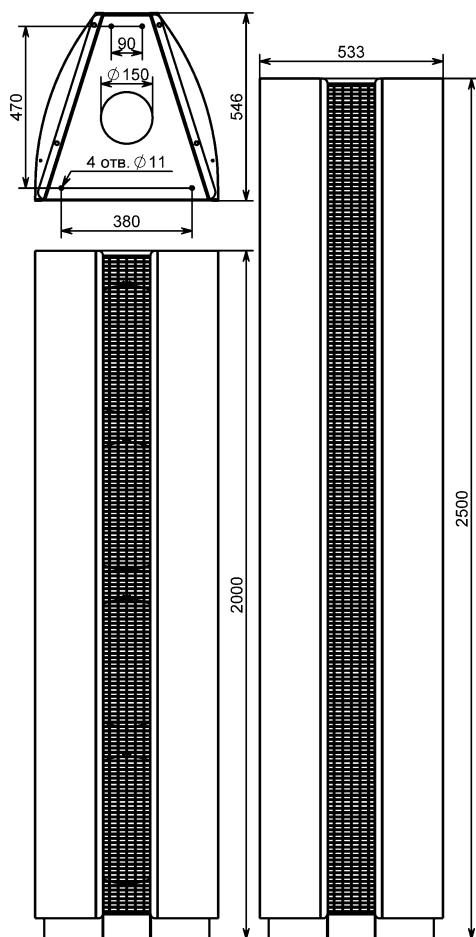
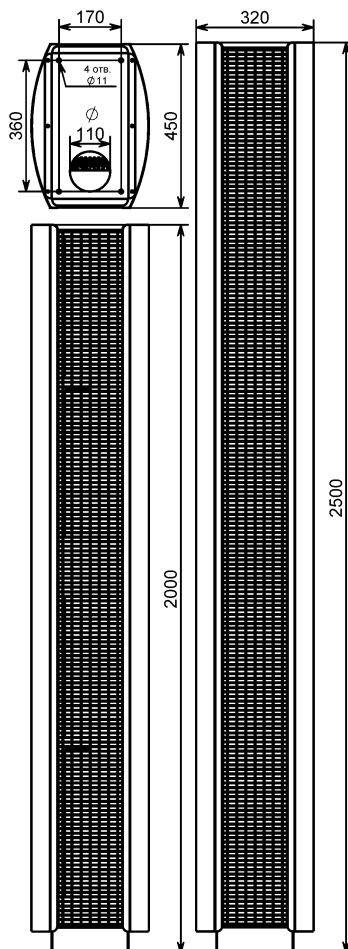


1. Корпус тепловой завесы
2. Решетка забора воздуха
3. Сопло выхода воздуха

Наименование	Количество	Примечание
Завеса	1	
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон	1	
Выносной пульт управления	1	
Упаковка	1	

Габаритные и установочные размеры тепловых завес

Рис. 2. Габаритные и установочные размеры приборов

*Модели**MEGA40W20, MEGA45W25**Модели**STYLE30W20, STYLE40W25*

6. Подготовка к работе

Подготовка к установке

1. При установке, монтаже и запуске в эксплуатацию необходимо соблюдать правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) и межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок (ПОТЭУ 2014). Подключение к электросети осуществляется через автоматический выключатель в соответствии с «Правилами эксплуатации электроустановок».
2. К установке и монтажу завесы допускается только подготовленный электротехнический персонал.
3. Габаритные и установочные размеры указаны на рисунке 2. В башмаке имеются отверстия для крепления завесы к полу. В качестве крепежа рекомендуются анкерные болты под отверстия 11 мм. Завеса устанавливается как можно ближе к стене, граничащей с проёмом.

Установка

MEGA

1. Вынуть завесу из упаковки и положить на тыльную решётку.
2. Открутив болты М6 и саморезы снять башмак и крышку лючка.
3. Наложив башмак на пол в качестве шаблона просверлить отверстия.
4. Закрепить башмак анкерами.
5. Установить завесу на башмак и прикрутить болты.
6. Гофрошланги из нержавеющей стали надо упаковать в трубки теплоизоляции. Прикрутить два гофрошланга подвода и отвода воды. Гофра подвода имеет красную метку, а гофра отвода синюю. Две гофры из нержавеющей стали с накидными гайками на G 1/2" поставляются с паронитовыми прокладками.
7. Подключить завесу к сети и пульту по схеме подключения (стр. 8). Для удобства завода в клеммник желательно использовать жёсткий одножильный провод.
8. Установить лючок обратно и закрепить его саморезами.

STYLE

1. Вынуть завесу из упаковки и положить на тыльную решётку.
2. Открутив болты М6 снять башмак.
3. Наложив башмак на пол в качестве шаблона просверлить отверстия.
4. Закрепить башмак анкерами.
5. Гофрошланги из нержавеющей стали надо упаковать в трубки теплоизоляции. Прикрутить два гофрошланга подвода и отвода воды. Гофра подвода имеет красную метку, а гофра отвода синюю. Две гофры из нержавеющей стали с накидными гайками на G 1/2" поставляются с паронитовыми прокладками.
6. Подключить завесу к сети и пульту по схеме подключения (стр. 8). Для удобства завода в клеммник желательно использовать жёсткий одножильный провод.
7. Установить завесу на башмак и прикрутить болты.



Внимание! Перед подключением завесы к электросети убедитесь, что сеть имеет контур заземления.

Установите на подводящей линии магистральный фильтр очистки воды. При использовании воды низкого качества, без фильтра и водоподготовки, внутри теплообменника будут откладываться соли жёсткости. В результате теплоотдача завесы резко упадёт. Регулярно очищаете или меняйте фильтр.

Подключение к сети



Внимание! Не допускайте попадания воды, масел и других загрязнений в ВПУ, это может привести к повреждению устройства!

1. Электропитание устройства во время установки пульта должно быть отключено.
2. Место установки пульта должно быть в том же помещении, где установлена воздушная завеса, управляемая этим пультом. Место установки пульта не должно находиться непосредственно под воздушным потоком, чтобы воздушный поток не искажал показание температуры пульта. Расстояние должно быть не менее 1.4 м от пола помещения. Пульт не должен находиться под воздействием прямых солнечных лучей и других источников тепла, чтобы измерение комнатной температуры было корректно.
3. Подключите схему в соответствии с электрической схемой на обратной стороне задней крышки, фазный и нулевой провод не должны быть перепутаны во избежание повреждения пульта. Если используемый пульт не соответствует чертежу установки, пожалуйста, свяжитесь с дилером или заводом-изготовителем. Подключение проводов производится в соответствии с нумерацией клемм на ВПУ и клеммной колодке обогревателя (1-1, 2-2, 3-3, 4-4, 8-8).
4. Нагрузка должна быть подключена в соответствии с допустимым током, перегрузка запрещена.
5. При подключении обогревателя необходимо предусмотреть отдельный выключатель для отключения устройства от электрической сети, когда оно не используется. При подключении воздушной завесы таким выключателем является автомат подключения завесы.
6. Для работы электронного пульта требуется стабильное напряжение. Пропадание питания или всплески напряжения могут привести к сбоям в работе пульта.



Подсоедините провода к клеммной колодке в соответствии с электрической схемой.



Используя шлицевую отвёртку шириной ~3,5мм аккуратно надавите на фиксаторы в отверстиях и отсоедините плату управления



Прикрепите корпус термостата к боксу для настенного или внутреннего крепления. Шляпки винтов не должны выступать из посадочных мест во избежание поломки печатной платы.



Оденьте сперва крышку на верхние фиксаторы под углом примерно 30°, затем плавно опустите нижнюю часть вниз до щелчка.



Внимание! ВПУ не должен располагаться в зоне воздушного потока завесы, иначе срабатывание терморегулятора будет зависеть от температуры потока. Это приведёт к частому переключению реле, включающих обогрев, что снизит ресурс их работы. **Пульт должен располагаться в том же помещении, где установлена завеса!**

1. Подключить сетевой кабель и кабель управления согласно маркировке на клеммных колодках (см. схему подключения завесы к электросети и пульту на рис. 3.)

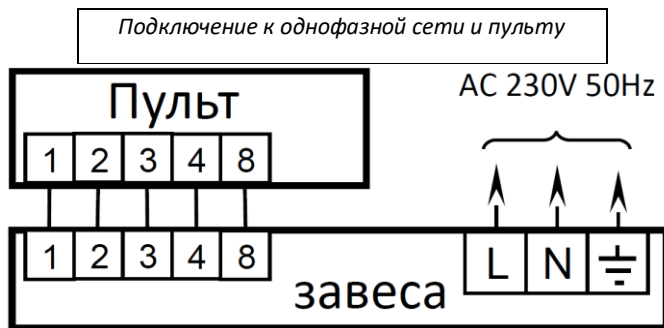


Рис. 3. Схемы подключения завес к электросети и пульту управления



Внимание! Подключение проводов производится в соответствии с нумерацией клемм на термостате и клеммной колодке обогревателя (1-1, 2-2, 3-3, 4-4, 8-8). При использовании кабеля с одноцветными жилами рекомендуется промаркировать выводы для исключения ошибок подключения.

Автоматический выключатель и сечение сетевого кабеля должны соответствовать таблице 4.

В случае, если длина сетевого кабеля более 20 м, необходимо учитывать падение напряжения.

Таблица 4.1

Модель	STYLE30W20	STYLE40W25	MEGA40W20	MEGA45W25
Автоматический выключатель, А	6	6	6	6
Сечение сетевого кабеля, (медного) мм ²	1,5	1,5	1,5	1,5
Сечение кабеля пульта, мм ²	0,75÷1	0,75÷1	0,75÷1	0,75÷1

7. Управление

Управление тепловой завесой осуществляется с помощью выносного пульта управления TLA10a для серии STYLE, TLA3a для серии MEGA со встроенным терморегулятором. Подробная инструкция по управлению режимами работы тепловой завесой прилагается к пульту TLA3a/TLA10a.

8. Обслуживание

Срок службы тепловых завес составляет 7 лет. В течение этого времени мы гарантируем наличие запчастей и обеспечиваем ремонт воздушных завес при необходимости. Необходимо регулярно проводить техническое обслуживание.

При работе завесы возможно загрязнение элементов ее конструкции (в частности входной решетки, нагревательных элементов, крыльчатки), что может привести к перегреву нагревательных элементов и выходу их из строя.

Для обеспечения бесперебойной работы тепловой завесы рекомендуется регулярно проводить следующие работы:

- Проверять работу тепловой завесы на всех режимах нагрева и скоростях воздушного потока. Это необходимо для подтверждения работоспособности двигателей, электронагревателей, деталей электрических схем тепловой завесы и пульта управления. **Любую неисправность, при ее наличии, необходимо устранить.**
- Производить чистку узлов и корпуса завесы с помощью воздушной струи **переносного ресивера**. Бытовые и промышленные пылесосы не подходят для данной задачи.
- Производить протяжку проводов в клеммных колодках воздушной завесы.



Внимание! Перед началом чистки или технического обслуживания необходимо обесточить устройство во избежание поражения электрическим током.

Для устранения неисправностей необходимо обращаться в ближайший авторизированный сервисный центр или на завод - изготовитель (см. адреса сервисных центров).

9. Транспортировка и хранение

Завесы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от -50°C до $+50^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности 80% в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства. Завесы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать завесу в помещении, где предполагается её эксплуатация без включения в сеть не менее 2-х часов.

10. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Причина	Способ устранения
Завеса не включается	Отсутствует напряжение в сети	Проверить напряжение в электросети и автоматический выключатель
	Обрыв сетевого кабеля	Проверить целостность кабеля, при необходимости заменить
	Неисправен выключатель / пульт управления	Проверить срабатывание выключателя или пульта, в случае неисправности заменить
Снижение скорости потока воздуха	Сильное загрязнение воздухозаборной решетки и внутренних элементов	Произвести очистку тепловой завесы, при необходимости обратиться в сервисный центр

11. Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

12. Сертификация продукции

Декларация о соответствии таможенного союза:



ЕАЭС N RU Д-РУ.КА01.В.15346/19, срок действия с 02.10.2019 по 01.10.2024 г.

Завеса соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011

Изготовлено в соответствии с техническими условиями:

ТУ 4864-001-18529758-2015 «Промышленные тепловые завесы»

Сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015):



MSS.RU.02989.17, срок действия с 23.11.2020 по 23.11.2023 г.

Изготовитель:

ООО «Тропик Лайн»

Адрес: 129344, г. Москва, ул. Енисейская, д. 2, стр. 2

13. Срок службы и гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует надежную и бесперебойную работу изделия при обязательном соблюдении условий установки, эксплуатации, хранения, транспортировки и техобслуживания. Срок службы прибора составляет 7 лет.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 36 месяцев со дня продажи тепловой завесы.

1. Гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия. Гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей. Для осуществления гарантийного ремонта изделие в сервисный центр доставляется Покупателем.
2. Гарантийный ремонт изделия производится сервисным центром или изготовителем только при предъявлении гарантийного талона и заполненного свидетельства о подключении.
3. При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему, изделие снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.
4. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения изделия после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления изделия.

Изготовитель не несет ответственность (гарантия не распространяется) за неисправности изделия в случаях:

- нарушения правил хранения, установки, эксплуатации и транспортировки;
 - наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.п.), следов воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности, запыленности;
 - наличия дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
 - установки, разборки и ремонта изделия потребителем или лицом, не имеющим права на его установку, ремонт и техническое обслуживание;
 - неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
 - отсутствия гарантийного талона на изделие, а также полного или частичного изменения, удаления, неразборчивости серийного номера изделия;
 - возникших при обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор).
5. В случае обнаружения заводского брака (при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации, при наличии правильно заполненного гарантийного талона), Покупателю следует предъявить рекламацию в письменном виде продавцу (поставщику, изготовителю) сразу после обнаружения брака, но не позднее даты истечения гарантийного срока.
 6. Услуги по установке (монтажу, демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием, не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой за дополнительную плату.

Сервисные центры

Актуальную информацию о сервисных центрах Tropik-Line можно узнать на сайте www.tropik-line.ru/service-center/ или по телефонам 8 (800) 505-18-56 и 8 (499) 189-18-65.

Наши сервисные центры представлены в следующих городах:

Москва	Кострома	Петрозаводск
Альметьевск	Комсомольск-на-Амуре	Ростов-на-Дону
Астрахань	Краснодар	Самара
Барнаул	Красноярск	Санкт-Петербург
Брянск	Курск	Саратов
Белгород	Курган	Ставрополь
Владивосток	Липецк	Сыктывкар
Волгоград	Магнитогорск	Таганрог
Вологда	Махачкала	Томск
Воронеж	Набережные Челны	Тула
Екатеринбург	Нижний Новгород	Тюмень
Иркутск	Новокузнецк	Ульяновск
Ижевск	Новосибирск	Улан-Удэ
Казань	Омск	Хабаровск
Кемерово	Оренбург	Чебоксары
Киров	Пермь	Челябинск
Клин	Пенза	Ярославль

14. Гарантийный талон

Гарантийный талон действителен только при заполненных
отрезных купонах, с обязательным наличием печатей продавца!

Корешок купона №1 (заполняется сервис-центром)	Купон №1 (заполняется продавцом)
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ Дата сдачи в ремонт _____. _____. ____ Выявленный дефект _____ Дата ремонта _____. _____. ____ Подпись мастера _____ Печать Сервисного центра Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____. _____. ____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ Печать продавца Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____
Корешок купона №2 (заполняется сервис-центром)	Купон №2 (заполняется продавцом)
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ Дата сдачи в ремонт _____. _____. ____ Выявленный дефект _____ Дата ремонта _____. _____. ____ Подпись мастера _____ Печать Сервисного центра Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____. _____. ____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ Печать продавца Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____
Корешок купона №3 (заполняется сервис-центром)	Купон №3 (заполняется продавцом)
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ Дата сдачи в ремонт _____. _____. ____ Выявленный дефект _____ Дата ремонта _____. _____. ____ Подпись мастера _____ Печать Сервисного центра Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____. _____. ____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ Печать продавца Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____

15. Свидетельство о приемке

Штамп ОТК
«__» _____ 20__ г.

☐ STYLE30W20	☐ STYLE40W25
☐ MEGA40W20	☐ MEGA45W25
Серийный № _____	

16. Отметка о продаже

С момента подписания Покупателем данного документа считается, что:

- Покупатель получил всю необходимую информацию об изделии и его потребительских свойствах в полном объеме;
- Покупатель получил Руководство по эксплуатации купленного изделия / Гарантийный талон;
- Покупатель ознакомлен с правилами хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и техобслуживания изделия;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания;
- Покупатель претензий к внешнему виду и комплектности купленного изделия не имеет.

С изложенной информацией и правилами Покупатель согласен и обязуется их выполнять.

Продавец

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____ / _____

Дата продажи:

«__» _____ 20__ г.

Печать продавца

Покупатель

Ф.И.О. / название покупателя _____

Адрес покупателя _____

Серийный № _____

Подпись покупателя _____ / _____

Дата покупки:

«__» _____ 20__ г.

17. Свидетельство о подключении

Установщик

Ф.И.О. / название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Серийный № _____

Группа по электробезопасности _____

Подтверждающий документ _____

Подпись специалиста _____ / _____

Дата установки:

«__» _____ 20__ г.

Печать установщика

