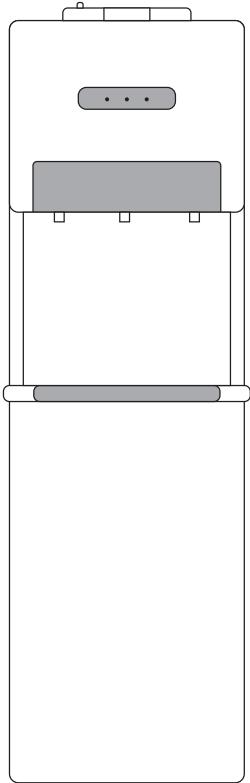


# SONNEN®



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## FSE-03B

---

КУЛЕР ДЛЯ ВОДЫ  
с нижней загрузкой  
бутыли

[www.sonnen.me](http://www.sonnen.me)

арт. 454998

**Уважаемый покупатель!** Благодарим Вас за выбор продукции SONNEN®! Сохраните данное руководство для обращения к нему в дальнейшем. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте руководство, в котором содержится информация по правильному использованию устройства.

ru/by Содержание:

Техническая спецификация .....	2
Комплект поставки .....	2
Меры предосторожности и безопасности .....	3
Эксплуатация аппарата .....	4
Диагностика и устранение неисправностей .....	6
Схема .....	7
Электронная схема .....	8
Правовая информация .....	8
Гарантийный талон .....	16

**Құрметті сатып алушы!** Сізге SONNEN® өнімін таңдағаныңыз үшін алғыс білдіреміз! Кейін жүгіну үшін осы нұсқаулықты сақтаңыз. Пайдалануды бастар алдында құрылғыны дұрыс пайдалану бойынша ақпаратты қамтитын нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз.

kz Мазмұны:

Техникалық ерекшелігі .....	9
Жеткізу жыныстыры .....	9
Сақтық пен қауіпсіздік шаралары .....	10
Аппарат пайдалану .....	11
Ақаулықтарды диагностикалау және жою .....	13
Сұлба .....	14
Электрондық схема .....	15
Құқықтық ақпарат .....	15
Кепілдік талоны .....	16

### Техническая спецификация:

- Электропитание - 220-240 В, ~ 50-60 Гц
- Мощность нагрева - 500Вт
- Мощность охлаждения - 65Вт
- Тип охлаждения - электронное
- Температура и производительность нагрева - > 90°C, 5 л/ч
- Температура и производительность охлаждения - < 15°C, 0,8 л/ч
- Энергопотребление - 1,2кВт\*ч/сутки
- Класс энергетической эффективности - Класс В

### Комплект поставки:

- Кулер
- Руководство пользователя / Гарантийный талон

## Меры предосторожности и безопасности:

Несоблюдение указаний, содержащихся в данном руководстве, может привести к травмам или к повреждению кулера. Для снижения риска травм и повреждений изделия пользователю необходимо полностью прочитать руководство перед сборкой, установкой и эксплуатацией.

### ВАЖНО!!!

Данное изделие предназначено для разлива холодной, горячей воды и воды комнатной температуры. При эксплуатации кулера необходимо соблюдать базовые меры предосторожности, т.к. несоблюдение их может привести к травмам.

- Перед использованием кулер необходимо собрать и установить согласно данному руководству.
- Данный кулер предназначен только для бутилированной воды (19л., 12л.), использование других жидкостей может привести к поломке изделия.
- Устанавливать кулер необходимо на ровной, твердой поверхности, вдали от попадания прямых солнечных лучей. Не используйте кулер, где присутствуют взрывоопасные газы.
- При установке кулера необходимо оставить свободное место между задней панелью и стеной, не менее 20 см. Для обеспечения потока воздуха следует также оставить зазор не менее 20 см по бокам кулера.
- Используйте только розетки с надежным заземлением. Не используйте удлинитель для подключения кулера.
- При выключении кулера всегда тяните за вилку шнура питания. В случае повреждения кабеля или вилки необходимо прекратить использование кулера.
- Для предотвращения поражения электрическим током и иных травм, не погружайте части кулера в воду.
- Перед чисткой кулера необходимо удостовериться, что кулер выключен из сети.
- Не позволяйте детям наливать горячую воду без присмотра взрослых. Выключайте кулер из розетки для предотвращения безнадзорного использования.
- Сервисное обслуживание должны проводить только сертифицированные специалисты.

## Меры предосторожности и безопасности:

- Данное устройство может использоваться детьми старше 7-ми лет, если они осведомлены о мерах безопасности, и если они осознают связанные с этим опасности. Лицам с физическими отклонениями должны оказывать помощь их опекуны. Держите устройство и кабель питания вне досягаемости детей до 7 лет.
- Не храните внутри и вблизи данного устройства легко воспламеняющиеся вещества.

## Эксплуатация аппарата:

1. Убедитесь, что изделие не подключено к сети.
2. Откройте дверь в нижней части корпуса.
3. Поставьте полную бутыль (19л/12л) на пол рядом с изделием. Снимите пластиковую крышку с горлышка бутыли.
4. Поместите трубку из нержавеющей стали внутрь бутыли, а затем закройте специальной крышкой.
5. Подсоедините шланг к верхней части крышки с помощью системы быстрого подключения.
6. Задвиньте бутыль внутрь изделия и закройте дверь.
7. Подключите изделие к сети и включите тумблеры нагрева и охлаждения на задней части корпуса.
8. Изделие начнет свою работу, но перед началом использования его прямых функций должно пройти около 30 мин после включения.
9. Данная модель оборудована тумблерами на задней части корпуса для включения/выключения функций нагрева/охлаждения. Если Вы не собираетесь использовать какую-либо из функций выключите тумблер, чтобы сэкономить электроэнергию.

**ВАЖНО!!!**

Не позволяйте проводить загрузку бутыли детям и людям с ограниченными возможностями.

**ВАЖНО!!!**

В случае, если насадка помпы присоединена к бутыли не правильно, помпа будет работать, но вода не будет поступать в резервуары для нагрева/охлаждения воды. Это может повредить помпу. Перед использованием убедитесь, что насадка на помпу установлена корректно.

**ВАЖНО!!!**

Не используйте кулер, пока работает помпа. Если резервуар для воды не наполнен до заданного уровня, при нажатии кнопки подачи воды, ничего не произойдет.

## Установка бутыли:

1. Данная модель кулеров оборудована системой быстрой установки бутыли. Для правильного использования, убедитесь, что соединительная трубка установлена корректно.(Рис.1)

## Установка бутыли:

2. Соединительную трубку можно легко снять для очистки. Используйте теплый мыльный раствор.(Рис.2)

3. Трубка из нержавеющей стали для подачи воды может регулироваться по высоте для установки в бутыли разного объема – 19л, 12л. (Рис.3.)



Рис.1



Рис.2

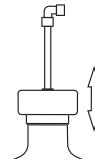


Рис.3

## Работа изделия:

Кулер готов к работе после подключения к нему бутыли с водой. Переведите тумблер включение в положение ON. После включения питания помпа начнет забор воды из бутыли. Помпа будет работать до тех пор, пока емкости для нагрева и охлаждения воды не наполнятся. Только после этого включится процесс нагрева и охлаждения воды. Поэтому перед первым использованием должно пройти около 30 минут до полной готовности.

На лицевой стороне корпуса кулера есть 3 световых индикатора:

- Горит красный индикатор (HEAT) - происходит процесс нагрева воды.
- Горит красный индикатор (EMPTY) – вода в бутыли закончилась. Необходимо заменить бутыль. Откройте дверь, замените бутыль и закройте дверь. Кулер автоматически начнет работу. Индикатор погаснет.
- Горит синий индикатор (COOLING) - происходит процесс охлаждения воды.

Для правильной эксплуатации кулера необходимо также соблюдать следующие правила:

- Перед упаковкой и отгрузкой данное устройство прошло тестирование и санитарную обработку. При перевозке в баке и трубах могут накапливаться пыль и запахи. Перед тем как пить воду, следует слить из кулера не менее одного литра воды.
  - Во избежание повреждений, вызванных замерзанием воды в холодное время года в неотапливаемых помещениях, необходимо слить всю воду из аппарата.
1. Выключите нагрев/охлаждение воды кнопкой на задней панели кулера.
  2. Извлеките вилку из розетки.
  3. Извлеките бутыль.
4. Убедитесь, что горячая вода в кулере остывла. Возьмите емкость для воды и слейте всю воду из аппарата путем последовательного нажатия на краны подачи холодной/горячей воды. Остатки воды слейте через сливное отверстие на задней панели кулера.

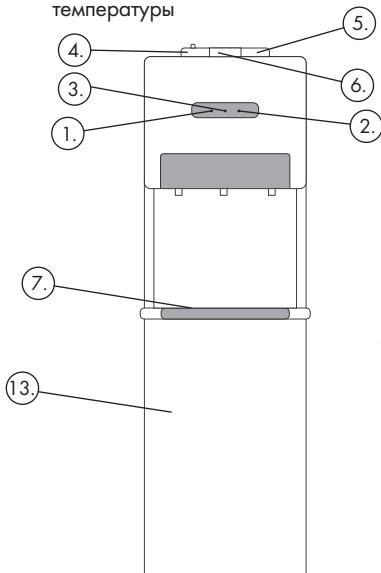
## Диагностика и устранение неисправностей:

Если аппарат функционирует неправильно или не работает вообще, проверьте следующие моменты, прежде чем обращаться в сервисный центр.

НЕИСПРАВНОСТЬ	КАК МОЖНО УСТРАНИТЬ
<ul style="list-style-type: none"><li>Происходит утечка воды.</li></ul>	Возможные причины: Место подключения помпы на бутыли не герметично. Нарушена целостность резервуаров для воды. Отсоедините помпу и подключите снова. Обратитесь в СЦ.
<ul style="list-style-type: none"><li>Из крана подачи воды не льется вода.</li></ul>	Возможные причины: Изделие не подключено к сети. Изделие имеет повреждения. Помпа плохо установлена на бутыли. Подключите вилку к сети. Обратитесь в сервисный центр. Установите помпу согласно инструкции.
<ul style="list-style-type: none"><li>Аппарат не включается</li></ul>	Возможная причина: неисправна розетка, в которую включен аппарат. Проверьте розетку на исправность, если розетка неисправна, подключите аппарат к другой исправной бытовой розетке.
<ul style="list-style-type: none"><li>Вода не охлаждается/не нагревается</li></ul>	Возможная причина: аппарат не подключен к электрической сети. <ul style="list-style-type: none"><li>- Выключатель охлаждения в положении «OFF»;</li><li>- После включения аппарата прошло мало времени;</li><li>- Слишком интенсивное использование аппарата, вследствие чего вода не успевает охлаждаться;</li><li>- Установите выключатель охлаждения в положение «ON».</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Аппарат работает с повышенным уровнем шума.</li></ul>	Возможная причина: аппарат установлен на неровной поверхности. Установите аппарат на ровную, твердую поверхность.

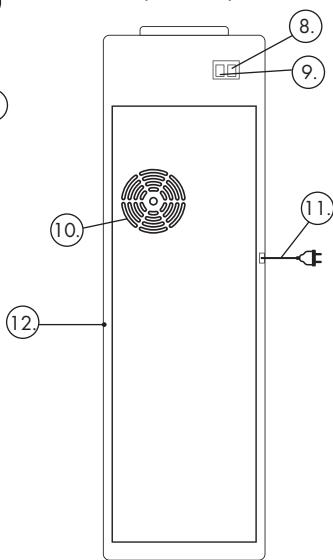
Схема:

1. Индикатор включения нагрева
2. Индикатор включения охлаждения
3. Индикатор работы кулера
4. Кнопка подачи горячей воды
5. Кнопка подачи охлажденной воды
6. Кнопка подачи воды комнатной температуры



Вид спереди

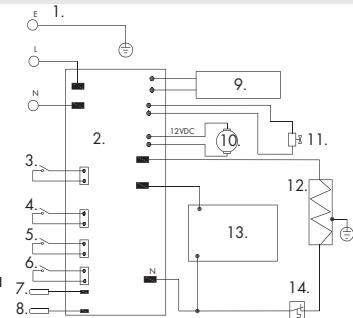
7. Лоток каплесборника
8. Выключатель функции нагрева воды
9. Выключатель функции охлаждения воды
10. Отверстие вентиляции
11. Кабель электропитания
12. Сливные отверстия
13. Дверца шкафчика



Вид сзади

## Электронная схема:

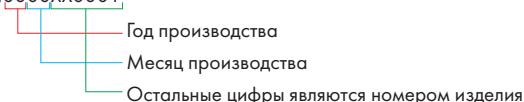
1. Блок питания
2. Панель управления
3. Поплавковое реле уровня воды
4. Тумблер включения охлаждения
5. Тумблер включения нагрева
6. Датчик закрытия двери
7. Индикатор холодной воды
8. Индикатор горячей воды
9. Плата дисплея
10. Помпа
11. Уровень воды
12. Термостат
13. Плата охлаждения воды



## Правовая информация:

Дата изготовления зашифрована в виде цифр серийного номера, расположенного на корпусе изделия.

Пример: SN0000XX0001



Вопросы и предложения по качеству направлять: ООО «Офис-импэкс» (импортер и дистрибутор), 394026, Россия, г. Воронеж, ул. 45 Стрелковой Дивизии, 261а. Предназначен для охлаждения/нагрева и дозирования воды. Особых условий хранения и транспортировки не требует. Безопасен при использовании по назначению. Срок годности не ограничен. Гарантийный срок 12 месяцев. Производитель: Нинбо Акварт Электрикал Эплайнс Ко., Лтд. 298 Бинхай Авеню, Ханжоу Бэй Нью Дистрикт, Цзиси Сити, Нинбо, Китай. (NINGBO AQUART ELECTRICAL APPLIANCE CO., LTD. NO.298 BINHAI AVENUE, HANGZHOU BAY NEW DISTRICT, CIXI CITY, NINGBO, CHINA).

Не выбрасывайте электроприбор вместе с бытовыми отходами. Позаботьтесь об окружающей среде. Неисправный электроприбор необходимо сдать в специальный пункт утилизации. Адреса пунктов приема бытовых электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных службах Вашего города.

### **Техникалық ерекшелігі:**

- Электр қуат беру - 220-240 В, ~ 50-60 Гц
- Қыздыру қуаты - 500Вт
- Салқындану қуаты - 65Вт
- Салқындану типі, хладагент – Электрондық
- Қыздыру температурасы және өнімділігі - > 90°C, 5 л/ч
- Салқындану температурасы және өнімділігі - < 15°C, 0,8 л/ч
- Энергия тұтыну - 1,2кВт\*ч/сутки
- Энергиялық тиімділік сыныбы - Класс В

### **Жеткізу жиынтығы:**

- Кулер
- Тұтынушыға арналған нұсқау / Кепілдік талоны

## **Сақтық пен қауіпсіздік шаралары:**

Осы нұсқаулықта көрсетілген нұсқаулардың сақталмауы жарақаттарға немесе салқын зақымдануына алып келуі мүмкін. Жарақаттанудың және бүйімның зақымдануының тәуекелін төмендегу үшін құрастыру, орнату және пайдалану алдында нұсқаулықты толықтай оқу керек.

### **МАҢЫЗДЫ!!!**

Осы бүйім ыстық және салқын суды құю үшін арналған. Салқын пайдаланған кезде негізгі сақтық шараларын сақтау керек, себебі олардың сақталмауы жарақаттарға алып келуі мүмкін.

- Пайдалану алдында салқын осы нұсқаулыққа сәйкес жинап, орнату керек.
- Осы диспенсер тек құтыға құйылған су (19 л, 12 л.) үшін арналған, басқа сұйықтықтардың қолданылуы бүйімның сиынуына алып келуі мүмкін.
- Салқын тегіс, қатты бетте, тұра күн сәулелерінің түсетін аймақтан қашық орнату керек. Жарылғыш-қауіпті газдар бар жерде салқын пайдаланбаңыз.
- Салқын орнатқан кезде артқы панель және қабырға арасында кем дегенде 20 см бос орын қалдыру керек. Ауда ағынын қамтамасыз ету үшін сонымен қатар салқын бүйір жақтарынан кем дегенде 20 см саңылау қалдыру керек.
- Тек сенімді жерге түйікталған розетканы пайдаланыңыз. Салқын жалғау үшін ұзартқышты пайдаланбаңыз.
- Салқын сөндірген кезде, әрқашан қоректену сымының айырынан тартыңыз. Шоғырсым немесе айыр зақымдалған жағдайда салқын пайдалануды тоқтату керек.
- Электр тоғына ұшыраудың және басқа жарақаттардың алдын алу үшін, салқын бөліктөрін суга батырманыңыз.
- Салқын тазарту алдында салқын желіден сөндірүлі екендігіне көз жеткізу керек.
- Балаларға ересектердің қарауынсыз ыстық су құюларына рұқсат берменіз. Бақылаусыз пайдаланудың алдын алу үшін салқын розеткадан сөндіріңіз.
- Сервистік қызмет көрсетуді тек сертификатталған мамандар жүргізу керек.

## **Сақтық пен қауіпсіздік шаралары:**

• Егер 7 жастан асқан балалар қауіпсіздік шаралары туралы хабардар болса, және егер олар сонымен байланысты қауіпперді ұғынса, олар осы құрылғыны пайдалана алады. Физикалық ауытқулары бар тұлғаларға олардың қамқоршылары көмек көрсету керек. Құрылғыны және қоректену шоғырсымын 7 жасқа дейінгі балалардың қол жетімділігінен тыс ұстаңыз.

- Осы құрылғының ішінде және жанында женіл тұтанатын заттарды сақтамаңыз.

## **Аппарат пайдалану:**

1. Өнімнің желіге қосылмағанын тексеріңіз.
2. Шкафтың төменгі жағындағы есікті ашыңыз.
3. Толық бөтөлкені (19л / 12л) еденге өнімнің жанына қойыңыз. Пластикалық қақпақты бөтөлкениң мойнынан алыңыз.
4. Тот баспайтын болаттан жасалған түтікті бөтөлкеге салыңыз да, оны арнайы қақпақпен жабыңыз.
5. Жылдам қосу жүйесімен шлангты қақпақтың жоғарғы жағына жалғаңыз.
6. Бөтөлкені өнімге салыңыз да, есікті жабыңыз.
7. Өнімді электр желісіне қосып, корпустың артындағы қыздыру және салқындану қосқыштарын қосыңыз.
8. Өнім жұмыс істей бастайды, бірақ тікелей функцияларды қолданбас бұрын, оны қосқаннан кейін шамамен 30 минут кетуі керек.
9. Бұл модель жылдыту / салқындану функцияларын қосу / өшіру үшін шассидің артындағы ауыстырып-қосқыштармен жабдықталған. Егер сіз кез-келген функцияны қолданбайтын болсаңыз, қуат үнемдеу үшін ауыстырып-қосқышты өшіріңіз.

## **МАҢЫЗДЫ!!!**

| Балаларға және мүмкіндіктері шектеулі адамдарға құтыны жүктеуге жол бермеңіз.

## **МАҢЫЗДЫ!!!**

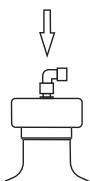
| Егер сорғы шүмегі бөтөлкеге дұрыс қосылмаған болса, сорғы жұмыс істейді, бірақ су жылдыту / салқындану үшін бактарға су кірмейді. Бұл сорғыны зақымдауы мүмкін. Қолданар алдында сорғыдағы саптаманың дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.

## **МАҢЫЗДЫ!!!**

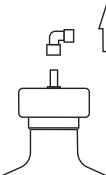
| Сорғы жұмыс істеп түрган кезде салқыннатқышты пайдаланбаңыз. Егер су ыдысы алдын ала белгіленген деңгейге толтырылмаған болса, су жіберу түймесін басқан кезде ештеңе болмайды.

## **Бөтөлкені орнату сипаттамасын:**

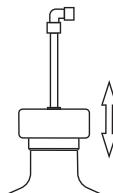
1. Бұл салқыннатқыш модель бөтөлке жылдам орнатылатын жүйемен жабдықталған. Дұрыс пайдалану үшін қосылым түтігінің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз (Сурет 1).
2. Қосылатын түтікті тазалау үшін онай алуға болады. Жылы сабынды суды қолданыңыз (Сурет 2)
3. Сүмен жабдықтауға арналған баспайтын болаттан жасалған түтікті әртүрлі көлемдегі бөтөлкелерге орнату үшін биіктігі бойынша реттеуге болады - 19л, 15л. (Сурет 3)



Сурет 1



Сурет 2



Сурет 3

### Өнімнің жұмысы:

Салқыннатқыш оған бір бөтөлке су қосқаннан кейін жұмыс істеуге дайын. Ауыстырып қосқышты ҚОСУ. Қуатты қосқаннан кейін сорғы бөтөлкеден су ала бастайды. Сорғы суды жылдытуға және салқыннатуға арналған ыдыстар толғанға дейін жұмыс істейді. Осыдан кейін суды жылдыту және салқыннату процесі қосылады. Сондықтан, алғашқы қолданар алдында толықтай дайындалу үшін 30 минут үақыт кетеді.

Салқыннатқыштың алдыңғы жағында 3 индикатор шамы орналасқан:

- Қызыл индикатор (HEAT) қосулы - су жылдыту процесі жүріп жатыр.
- Қызыл индикатор шамы (EMPTY) жаңып тұр - бөтөлкедегі су таусылды. Бөтөлкені ауыстыру керек. Есікті ашының, бөтөлкені ауыстырыңыз және есікті жабының.
- Салқыннатқыш автоматты түрде жұмыс істей бастайды. Индикатор сөнеді.
- Көк индикатор жаңып тұр (салқыннату) - суды салқыннату процесі жүріп жатыр.

### Сонымен қатар салқын дұрыс пайдалану үшін келесі ережелерді сақтау керек:

- Қаптау және жөнелту алдында осы құрылғы тестілеуден және санитарлық өндеуден өтті. Тасымалдау кезінде бакта және құбырларда шаң және істер жинақталуы мүмкін. Су ішу алдында салқын кем дегендे бір литр су ағызы керек.
- Жылдылмайтын орынжайларда жылдың салқын маусымында судың қатуымен тұдышылған зақымданулардың алдын алу үшін аппаратурдан барлық суды ағызы керек.
- 1. Салқын артқы панелінде судың қыздырылуын/салқыннатылуын сөндіріңіз.
- 2. Айырды розеткадан сұрыңыз.
- 3. Құтыны шығарыңыз.
- 4. Салқын ыстық судың салқындағандығына көз жеткізіңіз. Суға арналған сауытты алып, салқын/ыстық су жеткізу крандарына бірізді басу арқылы аппаратурдан барлық суды ағызыңыз. Су қалдықтарын салқын артқы панеліндегі ағызы саңылауы арқылы ағызыңыз.

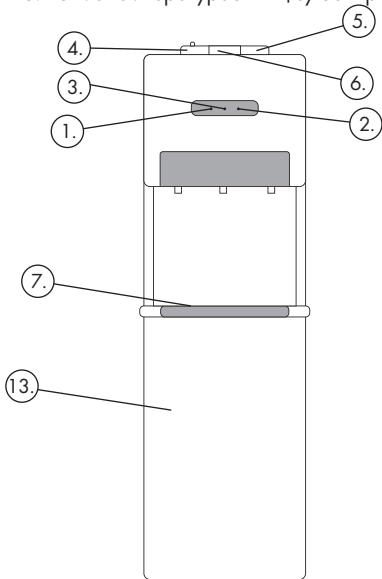
## Ақаулықтарды диагностикалау және жою:

Егер аппарат дұрыс әрекет етпесе немесе мүлдем жұмыс жасамаса, сервистік орталықта жүгінбес бұрын, келесі жәйттарды тексеріңіз.

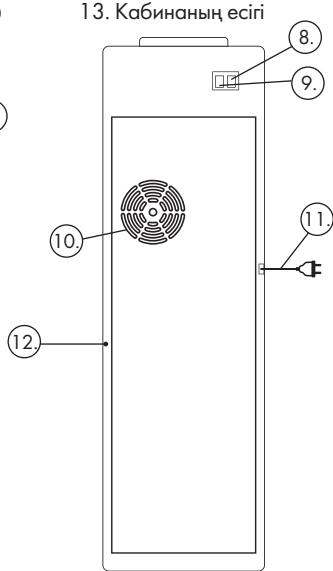
АҚАУЛЫҚ	ҚАЛАЙ ЖОЮФА БОЛАДЫ
<ul style="list-style-type: none"><li>Судың жылыштауы орын алады.</li><li>Су жеткізу кранынан су ақпайды.</li><li>Аппарат қосылмайды.</li><li>Су салқындамайды</li><li>Аппарат жоғары шу деңгейімен жұмыс жасайды.</li></ul>	<p>Ұқытимал себебі: сорғының бөтелкеге қосылу нүктесі тығыз емес. Су ыдысының тұтастығы бұзылған. Сорғыны ажыратып, қайта қосыңыз. SC-ге хабарласыңыз.</p> <p>Ұқытимал себебі: өнім желіге қосылмаған. Өнім бүлінген. Сорғы бөтелкеде дұрыс орнатылмаған. Желіге қосыңыз. Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Сорғыны нұсқауларға сәйкес орнатыңыз.</p> <p>Ұқытимал себебі: аппарат қосылған розетка ақаулы. Розетканың жарамдылығын тексеріңіз, егер розетка ақаулы болса, аппаратты басқа жарамды түрмистық розеткаға жалғаңыз.</p> <p>Ұқытимал себебі: аппарат электрлік желіге жалғанбаған. - Салқындану ажыратқышы «OFF» жайғасымында; - Аппаратты қосқаннан кейін аз уақыт өтті; - Аппараттың тым белсенді қолданылуы, нәтижесінде су салқынданап үлгермейді; - Салқындану ажыратқышын «ON» жайғасымынан орнатыңыз.</p> <p>Ұқытимал себебі: аппарат тегіс бетте орнатылмаған. Аппаратты тегіс қатты бетке орнатыңыз.</p>

## Сұлба:

1. Жылдызу индикаторы
2. Салқындау индикаторы
3. Салқындақшы жұмысының көрсеткіші
4. Істық су түймешіті
5. Суық сүмен түймесі
6. Бөлме температурасының су батырмасы
7. Тамшылау науасы
8. Суды қыздыру функциясы қосқышы
9. Суды суыту функциясының қосқышы
10. Желдету тесіктері
11. Тесіктерді төгу
12. Тоңазытқыш есірі
13. Кабинаның есірі



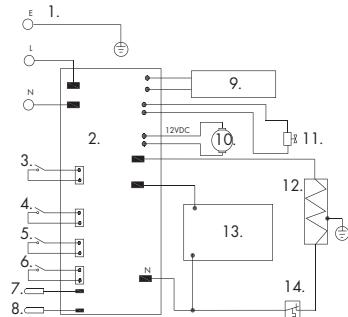
Алдыңғы көрінісі



Артқы көрінісі

## Электрондық схема:

1. Электрмен жабдықтау
2. Басқару тақтасы
3. Су деңгейінің өзгеруіне арналған ауыстырыш
4. Салқындану қосқышы
5. Қосқышты қыздыру
6. Есіктің жабылатын сенсоры
7. Суық судың индикаторы
8. Ыстық су индикаторы
9. Дисплей тақтасы
10. Сорғы
11. Су деңгейі
12. Термостат
13. Суды салқындану тақтасы



## Құқықтық ақпарат:

Дайындалған күні өнімнің жаһында орналасқан, сериялық нөмір түрінде шифрленген.

Мысал: SN0000XX0001

Өндірілген жылы

Өндірілген айы

Қалған сандар өнімнің нөмірі болып тобылады.

Суды салқындану/қыздыру және мөлшерлеу үшін арналған. Сақтаудың ерекше жағдайларын және тасымалдауды қажет етпейді. Тағайындалуы бойынша пайдалану кезінде қауіпсіз. Жарамдылық мерзімі шектелмеген. Кепілдік мерзімі 12 ай. Өндіруші: Нинбо Акварт Электрикал Эплаенс Ко., Лтд. 298 Бинхай Авеню, Ханжоу Бэй Нью Дистрикт, Цыси Сити, Нинбо, Қытай. (NINGBO AQUART ELECTRICAL APPLIANCE CO., LTD. NO.298 BINHAI AVENUE, HANGZHOU BAY NEW DISTRICT, CIXI CITY, NINGBO, CHINA).

Электрлік аспалты тұрмыстық қалдықтармен бірге лақтырмаңыз. Қоршаган орта туралы қамданыңыз. Ақаулы электрлік аспалты арналы қадеге жарастыру керек. Тұрмыстық электрлік аспалтарды өңдеуге қабылдайтын бекеттердің мекенжайларын Сіз өздің қаланың муниципалдық мекемелерінде ала аласыз.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛООН

WARRANTY CARD

### КЕПІЛДІК ТАЛООНЫ

RU / KZ

Настоящий талон действителен только при наличии печати и заполнения всех ниже приведенных граф. / Бұл талон, теменде көтірілген барлық жолдар толтырылған және мөрі болған жағдайда ғана іске жарамды.

Изделие / Product / Бұйым

Модель / Model / Модель

Серийный номер / Serial number / Сериялық нөмірі

Гарантийный срок / Warranty period

Кепілдік мерзімі

Печать продавца / Seller's stamp

Сатуши мөрі

Дата продажи / Date of sale / Сату күні

Фирма-продавец / The seller / Сатуши-фирма

С условиями гарантии ознакомлен.

К комплектации и внешнему виду претензий нет. / Кепілдік шарттарымен таныстым. Жинақтаудына және сыртқы пішініне шағым жоқ.

Подпись / Signature / Қолы

# SONNEN®

**RU.** Благодарим Вас за приобретение продукции торговой марки SONNEN®.

Настоящая гарантия действует в течении 12 месяцев с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия при обнаружении дефектов, связанных с заводским или производственным браком. В этом случае потребитель имеет право на бесплатный ремонт изделия.

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Изделие должно использоваться в точном соответствии с инструкцией по эксплуатации и с соблюдением правил и требований безопасности.
2. Обязанности изготовителя по настоящей гарантии исполняются продавцами и/или официальными обслуживающими (сервис) центрами.
3. Транспортные расходы не входят в гарантийные обязательства, за исключением предусмотренных законодательством РФ.
4. Настоящая гарантия не распространяется на дефекты изделия, возникшие в результате:
  - 4.1 химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых внутрь изделия;
  - 4.2 неправильной эксплуатации, включая использование изделия не по прямому назначению, установку и эксплуатацию изделия с нарушением правил и требований безопасности;
  - 4.3 повреждения или выхода изделия из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные тех. условия покупателя, хранения и транспортировки, воздействия влаги, высоких и низких температур, а также в результате некачественного сетевого питания;
  - 4.4 износа ламп, батарей, защитных экранов и иных деталей с ограниченным сроком использования;
  - 4.5 ремонта (нападки) изделия, если он произведен любыми иными лицами, кроме обслуживающих центров;
  - 4.6 изменения конструкции изделия и/или частей изделия, а также изменения ПО (программного обеспечения), кроме случаев, указанных в инструкции по эксплуатации;
  - 4.7 повреждения защитных знаков и/или серийных номеров;

5. Гарантия действительна при правильно заполненном гарантинном талоне с указанием серийного номера, даты продажи, наличием печати продавца, кассового чека или документа, подтверждающего покупку; в противном случае гарантинный срок исчисляется с даты производства, определяемой поставщиком по серийному номеру.

Список авторизованных сервисных центров представлен на сайте [www.sonnen.me](http://www.sonnen.me).

**KZ.** Сізге, SONNEN® сауда мерказсының бұйымын алғындыңға алғыс білдіреміз

Осы кепілдік бұйымды сатып алған күннен бастап 12 ай болы іске жаранды жөне зауыттық және өндірістік ақуаларға байланысты кемшіліктер табылса кепілдік жасайды. Бұл жағдайда, сатып алушу бұйымды тегін жөндегүे құрылғы.

Осы кепілдік келесі шарттардың устанаса іске жаранды:

- 1.Бұйым, қауіпсіздік талаптары мен ережелерін ұстану жөне пайдалану нұсқаулырна нақты сәйкестікте пайдаланылуы керек.
- 2.Осы кепілдік бойынша иедірушінің міндеттерін сатылыш және/немесе ресми қызметкерсүйек орталықтарынан (сервис) орындалады.
- 3.Транспорттық шағындар, РФ заңнамасымен карастырылғандардың көліганды міндеттерге жатпайды.
- 4.Осы кепілдік, төмөнделігерінің нотижесінде пайда болған бұйым кемшіліктегін дармайды:
  - 4.1 бұйым шінне химикалық, механикалық немесе басқа асерлер, бетен заттардың, сыйықтықтар, жандіктерден түсүл.
  - 4.2 бұйымды, қауіпсіздік талаптары мен ережелерінің бұзылған күйінде пайдалану жөне орнату, бұрыс бағыта пайдаланында коса қате пайдалану.
  - 4.3 косу, орнату шарттары мен ережелерінің бұзылуына байланысты іsten шығы немесе бұзылуы, сатып алушының жергілікте жағдайларына бейімделу, сақтау жөне орын ауыстыруы, ынталану және оның жағдайларынан жағдайлардағы басқа ЕК ережелері (бадалармалық жаңтылбы).
  - 4.4 шандар, батареялар, қорғаныш экрандарды жөне аз үзінгі колданынған басқа белшектерінін тозуы.
  - 4.5 егер, қызметкерсүйек орталықтардан басқа, екідермен жасалса бұйымының жәндегі (жамау).
  - 4.6 бұйымының куралуы жөне/немесе бұйым боліктегін өзертегі, сонымен қатар пайдалану нұсқаулырнда көрсетілген жағдайлардан басқа ЕК ережелері (бадалармалық жаңтылбы).
  - 4.7 когранаш белгілерінің жөне/немесе сериялық немірлірінін өшірілуі.
5. Кепілдік, кепілдік талонының сериялық немірі, сату күни, сатуы мөрі басылып дұрыс толтырылған, кассалық түбіртек немесе сатып алғандығын растайтын құжат болған жағдайда жаранды; кепілдік мәрзім жеткізуінің сериялық неміріден анықтайдын өндіріс күнінен есептеледі.

Үәкілдік қызметкерсүйек орталықтарының тізімі [www.sonnen.me](http://www.sonnen.me) сайтында көрсетілген.

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
COUPON  
УЗБЕ ТАЛОН

Изделие / Product / Бўйым

Модель / Model / Модель

Дата продажи / Date of sale / Сату күні

Дата поступления в ремонт / Date of applying to service center / Жөндеуге тускен күні

Дата окончания ремонта / Date of finishing the repair / Жөндеудің аяқталу күні

  
  
-----

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
COUPON  
УЗБЕ ТАЛОН

Изделие / Product / Бўйым

Модель / Model / Модель

Дата продажи / Date of sale / Сату күні

Дата поступления в ремонт / Date of applying to service center / Жөндеуге тускен күні

Дата окончания ремонта / Date of finishing the repair / Жөндеудің аяқталу күні

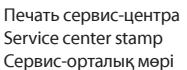
Заполняется в гарантийной мастерской.  
Жинақтауына және сыртқы пішініне шағым жоқ.

## Неисправности / Defects / Ақаулар

.....  
.....  
.....  
.....

### Замененные детали / Replaced details

## Ауыстырылған бөлшектер



## Неисправности / Defects / Ақаулар

#### Замененные детали / Replaced details

## Ауыстырылған бөлшектер

