

ONIKA

МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННЫХ КОМНАТ



Паспорт изделия



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Условия предоставления гарантийного обслуживания Изготовителем:

- При покупке и приемке потребитель обязан проверить товар на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.
- Для получения обслуживания по гарантии необходимо обратиться в магазин (место) приобретения Изделия (реквизиты магазина указаны Продавцом в Гарантийном талоне) и предъявить гарантийный талон, заверенный печатью продавца.
- В случае осуществления ремонта Изделия у третьего лица гарантия Изготовителя прекращается и обязанность по доказыванию причин неисправности Изделия возложена на Потребителя.
- Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделий с выявленными недостатками не допускается.

Изготовитель оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании в следующих случаях:

1. Нарушены условия хранения, транспортировки, сборки, установки и эксплуатации, содержащиеся в Паспорте качества, Инструкции по монтажу и эксплуатации, Правилах ухода за Изделием, договорами поставки, в т.ч. к ним относятся повреждения, возникшие в результате:
 - прямого попадания на Изделие воды (влаги) и/или в результате воздействия конденсации, хранения влажных предметов на древесно-содержащих элементах;
 - попадания на поверхность Изделия агрессивных химических реактивов;
 - не проведенных мероприятий по защите силиконом мест соприкосновения элементов Изделия и/или периодического подтягивания резьбовых соединений;
 - отсутствия вентиляции в помещении, предусмотренной Инструкцией по монтажу.
2. Отсутствует отметка Покупателя при получении Изделия о проверке внешнего вида, его комплектности в Гарантийном талоне (недостатки, не являющиеся производственным браком, принятые Покупателем при передаче Изделия, не подпадают под обслуживание по гарантии).
3. Обнаружены механические повреждения Изделия.
4. Внесены изменения в конструкцию Изделия и/или применена фурнитура, не предусмотренные Изготовителем.
5. Получены повреждения в результате нормального физического износа и влияния агрессивной среды (сколы, царапины, разводы, расслоение, растрескивание и разбухание компонентов Изделия).
6. Выявлены следы небрежного обращения с Изделием.
7. Изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.

Изготовитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по гарантийному обслуживанию, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий третьих лиц или непреодолимой силы (запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары ит.д.). Кроме вышеуказанного, гарантия не распространяется на дефекты (механические повреждения, отсутствие комплектующих, разные оттенки компонентов Изделия и др.), имеющиеся у Изделия, приобретенного с выставки.

Гарантия на замененные компоненты прекращается вместе с гарантией на Изделие.

Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией компании ONIKA людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий установки, эксплуатации Изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

ONIKA гарантирует соответствие выпускаемой продукции требованиям технического регламента Таможенного союза "О безопасности мебельной продукции".

- Гарантийный срок эксплуатации Изделия составляет 24 месяца; при эксплуатации в местах общественного пользования, продаже/ эксплуатации юридическими лицами, а также на выставочные модели - 12 месяцев.
- Гарантийный срок на комплектующие - 6 месяцев (к ним относятся: осветительные компоненты (лампы, светодиодные ленты и т.п.), винты, шурупы, амортизаторы, стеклянные/зеркальные элементы).
- Гарантийный срок службы действует со дня передачи Изделия Потребителю. Если день передачи установить невозможно, отсчет срока гарантии ведется от даты изготовления.

Изделия ONIKA обеспечены гарантией при соблюдении условий хранения, транспортировки, сборки, установки и эксплуатации. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за изделием.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ талона

Наименование модели

Данные продавца

Дата продажи

Подпись продавца

М.П.

Без предъявления данного талона, при его неправильном заполнении или отсутствии печати торгующей организации претензии по качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.



Декларация о соответствии
ЕАЭС N RU Д-RU.МН33.В.00277/19

Сделано в России

Производитель: ООО «Трейд Групп», 249000, Калужская обл.,
Боровский р-н, г. Балабаново, ул. Мичурина, д. 25а

Инструкция по сборке
доступна по адресу
onika.ru/instruction/



Наведите камеру

www.onika.ru
[+7 \(499\) 404-19-99](tel:+74994041999)
info@onika.ru
service@onika.ru