

# SONNEN®

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## FSE-03Ri

КУЛЕР ДЛЯ ВОДЫ  
с функцией нагрева  
и электронного охлаждения

[www.sonnen.me](http://www.sonnen.me)

арт. 455743

**Уважаемый покупатель!** Благодарим Вас за выбор продукции SONNEN®! Сохраните данное руководство для обращения к нему в дальнейшем. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте руководство, в котором содержится информация по правильному использованию устройства.

## **Содержание:**

**RU/BY**

Техническая спецификация .....	4
Комплект поставки .....	4
Меры предосторожности и безопасности .....	5
Эксплуатация аппарата .....	6
Диагностика и устранение неисправностей .....	8
Схема .....	9
Электронная схема .....	10
Правовая информация .....	10
Гарантийный талон .....	35

**Құрметті сатып алушы!** SONNEN ® өнімдерін таңдағаныңыз үшін алғысымызды білдіреміз! Болашақта оған жүгіну үшін осы нұсқаулықты сақтаңыз. Жұмысты бастамас бұрын, құрылғыны дұрыс пайдалану туралы ақпаратты қамтитын нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз.

## **Мазмұны:**

**KZ**

Техникалық ерекшелігі .....	11
Жеткізу жынтығы .....	11
Қауіпсіздік шаралары .....	12
Аппарат пайдалану .....	13
Диагностика және ақауларды жою .....	15
Сұлба .....	16
Электр схемасы .....	17
Құқықтық ақпарат .....	17
Кепілдік талоны .....	35

**Шановний покупець!** Дякуємо Вам за вибір продукції SONNEN®! Збережіть цей посібник для звернення до нього в подальшому. Перед початком експлуатації уважно прочитайте керівництво, в якому міститься інформація щодо правильного використання пристрою.

### Зміст:

	UA
Технічна специфікація .....	18
Комплект поставки .....	18
Запобіжні заходи безпеки .....	19
Експлуатація апарату .....	20
Діагностика та усунення несправностей .....	22
Схема .....	23
Електрична схема .....	24
Правова інформація .....	24
Гарантійний талон .....	35

**Dear customer!** Thank you for choosing SONNEN® products! Keep this manual for future reference. Before starting operation, carefully read the manual, which contains information on the correct use of the device.

### Content:

	EN
Technical Specification.....	25
Scope of delivery.....	25
Safety precautions.....	26
Operation of the device .....	27
Diagnostics and troubleshooting.....	29
Scheme .....	30
Electrical diagram.....	31
Legal information.....	31
Warranty card .....	35

**Техническая спецификация:**

- Электропитание - 220-240 В, ~ 50-60 Гц
- Мощность нагрева - 500 Вт
- Мощность охлаждения - 70 Вт
- Тип охлаждения - электронное
- Температура и производительность нагрева - 85-95°C, 5 л/ч
- Температура и производительность охлаждения - < 15 °C, 0,5 л/ч
- Энергопотребление - 1,2 кВт\*ч/сутки
- Класс энергетической эффективности - Класс В

**Комплект поставки:**

- Кулер
- Руководство пользователя / Гарантийный талон

## **Меры предосторожности и безопасности:**

Несоблюдение указаний, содержащихся в данном руководстве, может привести к травмам или к повреждению кулера. Для снижения риска травм и повреждений изделия пользователю необходимо полностью прочитать руководство перед сборкой, установкой и эксплуатацией.

### **ВАЖНО!!!**

**ДАННОЕ ИЗДЕЛИЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ РАЗЛИВА ХОЛОДНОЙ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ. ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КУЛЕРА НЕОБХОДИМО СОБЛЮДАТЬ БАЗОВЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, Т.К. НЕСОБЛЮДЕНИЕ ИХ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ТРАВММАМ.**

- Перед использованием кулер необходимо собрать и установить согласно данному руководству.
- Данный кулер предназначен только для бутилированной воды (19 л., 12 л.), использование других жидкостей может привести к поломке изделия.
- Устанавливать кулер необходимо на ровной, твердой поверхности, вдали от попадания прямых солнечных лучей. Не используйте кулер, где присутствуют взрывоопасные газы.
- При установке кулера необходимо оставить свободное место между задней панелью и стеной, не менее 20 см. Для обеспечения потока воздуха следует также оставить зазор не менее 20 см по бокам кулера.
- Используйте только розетки с надежным заземлением. Не используйте удлинитель для подключения кулера.
- При выключении кулера всегда тяните за вилку шнура питания. В случае повреждения кабеля или вилки необходимо прекратить использование кулера.

## **Меры предосторожности и безопасности:**

- Для предотвращения поражения электрическим током и иных травм, не погружайте части кулера в воду.
- Перед чисткой изделия необходимо удостовериться, что изделие выключено из сети.
- Не позволяйте детям наливать горячую воду без присмотра взрослых. Выключайте кулер из розетки для предотвращения безнадзорного использования.
- Сервисное обслуживание должны проводить только сертифицированные специалисты.
- Данное устройство может использоваться детьми старше 7-ми лет, если они осведомлены о мерах безопасности, и если они осознают связанные с этим опасности. Лицам с физическими отклонениями должны оказывать помощь их опекуны. Держите устройство и кабель питания вне досягаемости детей до 7 лет.
- Не храните внутри и вблизи изделия легко воспламеняющиеся вещества.
- Не переворачивайте устройство вверх дном и не наклоняйте более чем на 45°

## **Эксплуатация аппарата:**

1. Возьмите новую бутыль с водой и поместите ее перед кулером.
2. У бутыли с водой с горлышка снимите гигиеническую пленку.
3. Поднимите бутыль и аккуратно поместите ее в держатель бутыли таким образом, чтобы игла кулера вошла в отверстие бутыли, вытолкнув собой защитную пробку.

**ВАЖНО!!!**

**НЕ ПОЗВОЛЯЙТЕ ПРОВОДИТЬ ЗАГРУЗКУ БУТЫЛИ ДЕТЬЯМ И ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.**

## **Эксплуатация аппарата:**

4. Перед подключением поднесите ёмкость к кранам кулера и откройте краны, пока не польется вода.
5. Только после того, как вода заполнит все ёмкости в кулере, его можно подключить к сети.
6. Для включения функций нагрева/охлаждения воды нажмите на соответствующую кнопку на задней панели кулера. Чтобы охладить/нагреть воду, после включения может потребоваться до 1 часа. В течение этого времени нагревательный элемент, компрессор/охл. элемент может работать непрерывно.
7. Для подачи холодной/горячей воды или воды комнатной температуры поверните соответствующий поворотный кран по часовой стрелке.

## **Для правильной эксплуатации кулера необходимо также соблюдать следующие правила:**

- Перед упаковкой и отгрузкой данное изделие прошло тестирование и санитарную обработку. При перевозке в баке и трубах могут накапливаться пыль и запахи. Перед тем как пить воду, следует слить из кулера не менее одного литра воды.
- Во избежание повреждений, вызванных замерзанием воды в холодное время года в неотапливаемых помещениях, необходимо слить всю воду из аппарата.
  1. Выключите нагрев/охлаждение воды кнопкой на задней панели кулера.
  2. Извлеките вилку из розетки.
  3. Извлеките бутыль.
  4. Убедитесь, что горячая вода в кулере остыла. Возьмите ёмкость для воды и слейте всю воду из аппарата путем последовательного нажатия на краны подачи холодной/горячей воды. Остатки воды слейте через сливное отверстие на задней панели кулера.

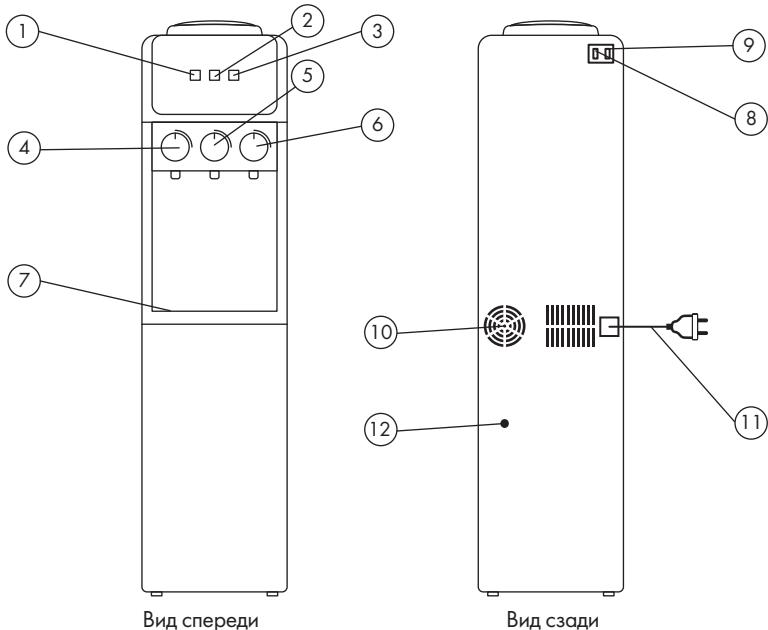
## Диагностика и устранение неисправностей:

Если аппарат функционирует неправильно или не работает вообще, проверьте следующие моменты, прежде чем обращаться в сервисный центр.

НЕИСПРАВНОСТЬ	КАК МОЖНО УСТРАНИТЬ
<ul style="list-style-type: none"><li>Происходит утечка воды.</li><li>Из крана подачи воды не льется вода.</li></ul>	<p>Возможная причина: микротрещина бутыли с водой. Выключите кулер из розетки, извлеките бутыль и замените на новую.</p> <p>Возможная причина: закончилась вода в бутыли. Проверьте, не опустела ли бутыль, если она пуста, замените её.</p> <p>Возможная причина: воздушная пробка заблокировала проток воды. Одной рукой нажмите на кран (клавишу) подачи воды, другую руку положите на бутыль и слегка наклоните сначала в одну сторону, затем в другую до момента, пока не увидите пузырек воздуха внутри.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Аппарат не включается.</li><li>Вода не охлаждается.</li></ul>	<p>Возможная причина: неисправна розетка, в которую включен аппарат. Проверьте розетку на исправность, если розетка неисправна, подключите аппарат к другой исправной бытовой розетке.</p> <p>Возможная причина: аппарат не подключен к электрической сети. - Выключатель охлаждения в положении «OFF»; - После включения аппарата прошло мало времени; - Слишком интенсивное использование аппарата, вследствие чего вода не успевает охлаждаться; - Установите выключатель охлаждения в положение «ON».</p>
Аппарат работает с повышенным уровнем шума.	Возможная причина: аппарат установлен на неровной поверхности. Установите аппарат на ровную, твердую поверхность.

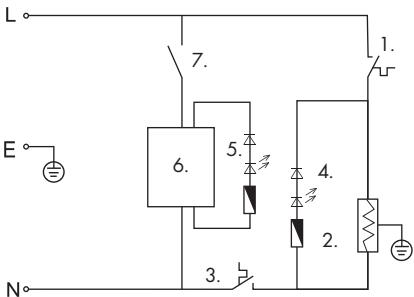
## Схема:

1. Индикатор нагрева
2. Индикатор подключения к сети
3. Индикатор охлаждения
4. Поворотный кран подачи горячей воды
5. Поворотный кран подачи воды комнатной температуры
6. Поворотный кран подачи охлажденной воды
7. Лоток каплесборника
8. Выключатель охлаждения
9. Выключатель нагрева
10. Решетка вентиляции
11. Кабель питания
12. Сливное отверстие



## Электронная схема:

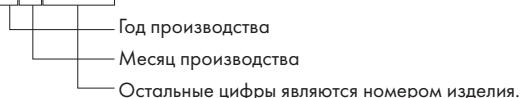
1. Выключатель нагрева воды
2. Нагреватель
3. Датчик поддержания температуры
4. Индикатор нагрева
5. Индикатор охлаждения
6. Система охлаждения
7. Охлаждение вкл/выкл



## Правовая информация:

Дата изготовления зашифрована в виде цифр серийного номера, расположенного на корпусе изделия.

Пример: SN0000XX0001



Вопросы и предложения по качеству направлять: ООО «Офис-импэкс» (импортер и дистрибутор), 394026, Россия, г. Воронеж, ул. 45 Стрелковой Дивизии, 261а. Предназначен для охлаждения/нагрева и дозирования воды. Перевозку кулера для воды с компрессорным охлаждением производить в вертикальном положении. Безопасен при использовании по назначению. Срок службы 10 лет. Гарантийный срок 12 месяцев. Производитель: Нинбо Айхом Индастри Ко., Лтд. 15-37 598 Цзяннань Роад, Хайтек Зоун, Нинбо, Чжэцзян, Китай.

Не выбрасывайте электроприбор вместе с бытовыми отходами. Позаботьтесь об окружающей среде. Неисправный электроприбор необходимо сдать в специальный пункт утилизации. Производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в технические характеристики, комплектацию и конструкцию данной модели для улучшения эксплуатационных свойств без предварительного уведомления.

**Техникалық ерекшелігі:**

- Электр қуат беру - 220-240 В, ~ 50-60 Гц
- Қыздыру қуаты - 500 Вт
- Салқындау қуаты - 70 Вт
- Салқындау типі, хладагент – электрондық
- Қыздыру температурасы және өнімділігі - 85-95 °C, 5 л/сағ
- Салқындау температурасы және өнімділігі - < 15 °C, 0,5 л/сағ
- Энергия тұтыну - 1,2к кВт\*сағ/тәулік
- Энергиялық тиімділік сыныбы - В класы

**Жеткізу жиынтығы:**

- Қулер
- Тұтынушыға арналған нұсқау / Көпілдік талоны

## **Қауіпсіздік шаралары:**

Осы нұсқаулықта көрсетілген нұсқаулардың сақталмауы жарақаттарға немесе салқын зақымдануына алып келуі мүмкін. Жарақаттанудың және бұйымның зақымдануының тәуекелін тәмендету үшін құрастыру, орнату және пайдалану алдында нұсқаулықты толықтай оқу керек.

### **МАҢЫЗДЫ!!!**

**ОСЫ БҰЙЫМ ҮСТҮҚ ЖӘНЕ САЛҚЫН СУДЫ ҚҰЮ ҮШІН АРНАЛҒАН. САЛҚЫН ПАЙДАЛАНҒАН КЕЗДЕ НЕГІЗГІ САҚТАҚ ШАРАЛАРЫН САҚТАУ КЕРЕК, СЕБЕБІ ОЛАРДЫҢ САҚТАЛМАУЫ ЖАРАҚАТТАРҒА АЛЫП КЕЛУІ МҮМКІН.**

- Пайдалану алдында өнімді осы Нұсқаулыққа сәйкес жинап, орнату керек.
- Бұл өнім тек бөтелкедегі суға арналған (19 л., 12 л.), басқа сұйықтықтарды пайдалану өнімнің бұзылуына ақелуі мүмкін.
- Өнімді тікелей күн сәулемесінен алыс, тегіс, қатты бетке орнату керек. Жарылғыш газдар бар өнімді пайдаланбаңыз.
- Өнімді орнатқан кезде артқы панель мен қабырға арасында кемінде 20 см бос орын қалдыру керек. аяғының қамтамасыз ету үшін өнімнің бүйірлерінде кемінде 20 см бос орын қалдыру керек.
- Тек сенімді жерге қосылған розеткаларды қолданыңыз. Өнімді қосу үшін ұзартқышты пайдаланбаңыз.
- Өнімді өшірген кезде әрқашан қуат сымын шанышқымен тартыңыз. Кабель немесе шанышқы зақымдалған жағдайда өнімді пайдалануды тоқтату керек.
- Электр тогы мен басқа жарақаттардың алдын алу үшін өнімнің бөліктерін суға батырмаңыз.

## **Қауіпсіздік шаралары:**

- Өнімді тазаламас бұрын, өнімнің желіден өшірілгеніне көз жеткізу керек.
- Балалардың ересектердің қарауынызы ыстық су құйуына жол берменіз.
- Қарауызы пайдалануды болдырмау үшін өнімді розеткадан өшіріңіз.
- Сервистік қызмет көрсетуді тек сертификатталған мамандар жүргізу керек.
- Ұыл құрылғыны 7 жастан асқан балалар, егер олар қауіпсіздік шаралары туралы білсе және олармен байланысты қауіптерді түсінсе, пайдалана алады. Физикалық ауытқулары бар адамдарға олардың қамқоршылары көмек көрсетуі керек. Өнім мен қуат кабелін 7 жасқа дейінгі балалардың қолы жетпейтін жерде ұсташыз.
- Өнімнің ішінде және жанында жанғыш заттарды сақтамаңыз.
- Құрылғыны төңкермеңіз және  $45^{\circ}$  - тан артық еңкейтпеніз

## **Аппарат пайдалану:**

- 1.Жаңа су бөтелесін алып, оны салқыннатқыштың алдына қойыңыз.
- 2.Су бөтелесінде гигиеналық пленканы мойыннан алыңыз.
- 3.Көтеріңіз бутыль және ұқыпты қойыңыз, оны ұсташы бөтелкелер, яғни үшін ине қулера кірді тесік бөтелкелер, вытолкнув өзара қорғау тығынды.

**МАҢЫЗДЫ!!!**

**БАЛАЛАРҒА ЖӘНЕ МУМКІНДІКТЕРІ ШЕКТЕУЛІ АДАМДАРҒА ҚҰТЫНЫ ЖҮКТЕУГЕ  
ЖОЛ БЕРМЕНІЗ.**

## **Аппарат пайдалану:**

4. Қоспас бұрын, контейнерді салқындақтыш шүмектерге әкеліп, су төгілгенше шүмектерді ашыңыз.
5. Су салқындақтыштағы барлық контейнерлерді толтырғаннан кейін ғана оны желіге қосуға болады.
6. Суды жылдыту/салқындау функцияларын қосу үшін салқындақтыштың артындағы тиісті түймені басыңыз. Суды салқындау/жылдыту үшін оны қосқаннан кейін 1 сағатқа дейін уақыт кетуі мүмкін. Осы уақыт ішінде қыздыру элементі, компрессор / Ohl. элемент үздіксіз жұмыс істей алады.
7. Суық/ыстық сүмен немесе бөлме температурасындағы сүмен қамтамасыз ету үшін тиісті айналмалы кранды сағат тілімен бұраңыз.

## **Салқындақтышты дұрыс пайдалану үшін келесі ережелерді сақтау қажет:**

- Бұл бұйымды буып-тую және тиеп жөнелту алдында сынақтан және санитариялық өндөуден етті. Тасымалдау кезінде резервuarда және құбырларда шаң мен иіс жиналуды мүмкін. Су ішер алдында салқындақтыштан кем дегенде бір литр су ағызы көрек.
  - Жылдың суық мезгілінде жылдытылмайтын үй-жайларда судың қатып қалуынан туындаған зақымдарды болдырмау үшін аппараттан барлық суды ағызы қажет.
1. Салқындақтыштың артындағы батырмамен суды жылдытуды/салқындауды өшіріңіз.
  2. Штепсельді розеткадан алыңыз.
  3. Бөтелкені алыңыз.
  4. Салқындақтыштағы ыстық судың салқындағанына көз жеткізіңіз. Су ыдысын алыңыз және суық/ыстық сүмен жабдықтау шүмектерін кезекпен басу арқылы аппараттан барлық суды ағызыңыз. Су қалдықтары босатыңыз арқылы ағызы тесігі артқы жағында кулера.

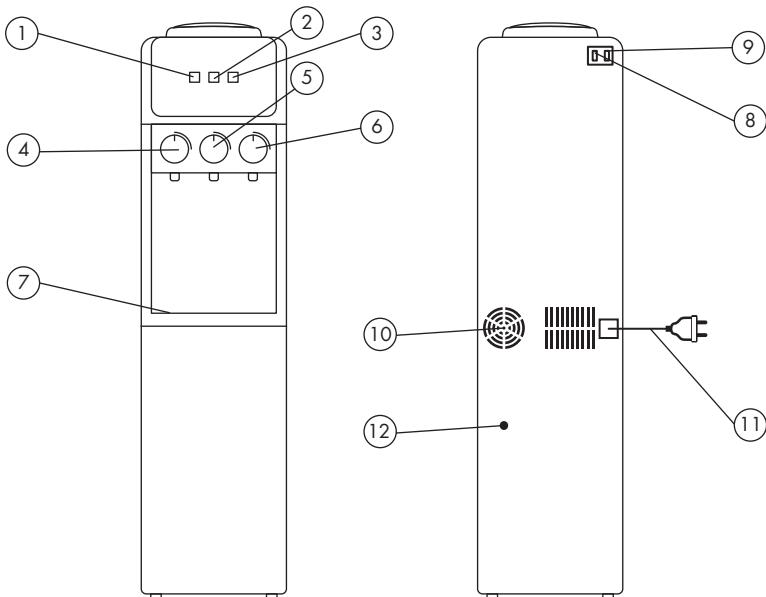
## **Диагностика және ақауларды жою:**

Егер аппарат дұрыс әрекет етпесе немесе мүлдем жұмыс жасамаса, сервистік орталықта жүгінбес бұрын, келесі жәйттарды тексерініз.

<b>ҚАТЕЛІК</b>	<b>ҚАЛАЙ АЛЫНАДЫМ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жүреді, судың бос ағызылуы.</li> </ul>	<p>Мүмкін себебі: су бөтелкесіндегі микрокрек. Розеткадан салқындақтышты өшіріңіз, бөтелкені алышыз және жаңасына ауыстырыныз.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Су беру кранынан су құйылмайды.</li> </ul>	<p>Мүмкін себебі: бөтелкедегі су таусылды. Бөтелкенің бос екенін тексеріңіз, егер ол бос болса, оны ауыстырыныз.</p> <p>Мүмкін себебі: ауа штепселі су жолын бітеп тастады. Бір қолыңызбен су беру шумегін (пернесін) басыңыз, екінші қолыңызды бөтелкеге салыңыз да, алдымен бір жағына, содан кейін екінші жағына ауа көпіршігін көргенше сөл еңкейтіңіз.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Аппарат қосылмайды</li> </ul>	<p>Мүмкін себеп: құрылғы қосылған розетка ақаулы. Розетканың жарамдылығын тексеріңіз, егер розетка ақаулы болса, құрылғыны басқа тұрмыстық розеткаға қосыңыз.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Су салқындаамайды</li> </ul>	<p>Ықтимал себеп: өнімді пайдалану кезінде қате</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "OFF" күйіне салқындану қосыбы,</li> <li>- Құрылғыны қосқаннан кейін аз үақыт өтті,</li> <li>- Аппаратты тым қарқынды пайдалану, соның салдарынан судың салқындауға үақыты болмайды,</li> <li>- Салқындану қосқыбыны "ON" күйіне орнатыңыз.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Құрылғы жоғары шу деңгейімен жұмыс істейді</li> </ul>	<p>Мүмкін себебі: құрылғы тегіс емес бетке орнатылады. Құрылғыны тегіс, қатты бетке орнатыңыз.</p>

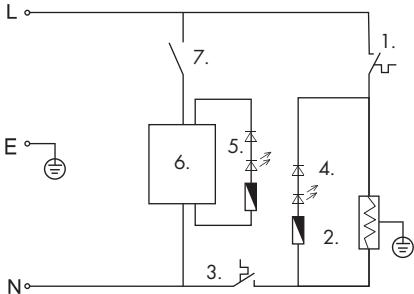
## Сұлба:

1. Қыздыру индикаторы
2. Желіге қосылу индикаторы
3. Салқындану индикаторы
4. Ыстық сүмен жабдықтау краны
5. Бөлмө температурасында сүмен жабдықтау краны
6. Салқындастылған сүмен жабдықтау краны
7. Тамшы жинағыш науасы
8. Салқынданту қосқышы
9. Жылтыу қосқышы
10. Желдету торы
11. Қуат кабелі
12. Су төгетін тесік



## Электрондық схема:

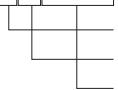
1. Суды жылдыту қосқышы
2. Жылдытыш
3. Температуралық қызмет көрсету сенсоры
4. Қызыдыру индикаторы
5. Салқындану индикаторы
6. Салқындану жүйесі
7. Салқындану қосу/өшіру



## Құқықтық ақпарат:

Дайындалған күні өнімнің жаңында орналасқан, сериялық нөмір түрінде шифрленген.

Мысал: SN0000QX0001,



Өндірілген жылы  
Өндірілген айы  
Қалған сандар өнімнің нөмірі болып табылады.

Суды салқындану/жылдыту және мөлшерлеуге арналған. Компрессорлық салқынданумен су үшін салқындастырылған тасымалдау тік жағдайда жүргізіледі. Мақсаты бойынша пайдалану кезінде қауіпсіз. Қызмет мерзімі -10 жыл. Кепілдік мерзімі -12 ай.

Өндіруші: Нинбо Айхом Индастри Ко., Лтд. 15-37 598 Цзяннань Роад, Хайтек Зоун, Нинбо, Чжэцзян, Китай.

Электрлік аспапты түрмисстық қалдықтармен бірге лақтырмаңыз. Қоршаган орта туралы қамданыңыз. Ақаулы электрлік аспапты арнайы көдеге жарату бекетіне тапсыру керек. Өндіруші алдын-ала ескертүсіз пайдалану қасиеттерін жақсарту үшін осы модельдің техникалық сипаттамаларына, жынтығына және дизайнына өзгерістер енгізу құқығын сақтайтын.

## **UA. Керівництво користувача. Кулер для води.**

### **Технічна специфікація:**

- Електроживлення - 220 - 240 В, ~ 50-60 Гц
- Потужність нагріву - 500 Вт
- Потужність охолодження - 70 Вт
- Тип охолодження - електронне
- Температура і продуктивність нагрівання - 85 - 95 °C, 5 л/год
- Температура і продуктивність охолодження - < 15 °C, 0,5 л/ч
- Енергоспоживання - 1,2 кВт \* год/добу
- Клас енергетичної ефективності - Клас В

### **Комплект поставки:**

- Кулер
- Посібник користувача / Гарантійний талон

## **Запобіжні заходи безпеки:**

Недотримання вказівок, що містяться в цьому посібнику, може привести до травм або до пошкодження диспенсера. Для зниження ризику травм і пошкоджень вироби користувачеві необхідно повністю прочитати керівництво перед складанням, установкою і експлуатацією.

### **ВАЖЛИВО!!!**

**ЦЕЙ ВИРІБ ПРИЗНАЧЕНИЙ ДЛЯ РОЗЛИВУ ХОЛОДНОЇ ТА ГАРЯЧОЇ ВОДИ. ПРИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ КУЛЕРА НЕОБХІДНО ДОТРИМУВАТИСЯ БАЗОВИХ ЗАПОБІЖНИХ ЗАХОДІВ, ТОБТО НЕДОТРИМАННЯ ІХ МОЖЕ ПРИВЕСТИ ДО ТРАВМ.**

- Перед використанням виріб необхідно зібрати і встановити згідно з цим посібником.
- Цей виріб призначений тільки для бутильованої води (19 л., 12 л.), використання інших рідин може привести до поломки вироби.
- Встановлювати виріб необхідно на рівній, твердій поверхні, далеко від попадання прямих сонячних променів. Не використовуйте виріб, де присутні вибухонебезпечні гази.
- При установці вироби необхідно залишити вільне місце між задньою панеллю і стіною, не менше 20 см. для забезпечення потоку повітря слід також залишити зазор не менше 20 см з боків вироби.
- Використовуйте тільки розетки з надійним заземленням. Не використовуйте подовжувач для підключення виробу.
- При виключенні виробу завжди тягніть за вилку шнура живлення. У разі пошкодження кабелю або вилки необхідно припинити використання виробу.

## **Запобіжні заходи безпеки:**

- Для запобігання ураження електричним струмом та інших травм, не занурюйте частини виробу в воду.
- Перед чищенням виробу необхідно упевнитися, що виріб вимкнено з мережі.
- Не дозволяйте дітям наливати гарячу воду без нагляду дорослих. Вимикайте виріб з розетки для запобігання бездоглядного використання.
- Сервісне обслуговування повинні проводити тільки сертифіковані фахівці.
- Цей пристрій може використовуватися дітьми старше 7-ми років, якщо вони обізнані про заходи безпеки, і якщо вони усвідомлюють пов'язані з цим небезпеки. Особам з фізичними відхиленнями повинні надавати допомогу їх опікуни. Тримайте виріб і кабель живлення поза досяжністю дітей до 7 років.
- Не зберігайте всередині і поблизу вироби легкозаймисті речовини.
- Не перевертайте пристрій догори дном і не нахиляйте більш ніж на 45°

## **Експлуатація апарату:**

- 1.Візьміть нову пляшку з водою і помістіть її перед кулером.
- 2.У бутлі з водою з горлечка зніміть гігієнічну плівку.
- 3.Підніміть бутель і аккуратно помістіть її в тримач бутлі таким чином, щоб голка кулера увійшла в отвір бутлі, виштовхнувши собою захисну пробку.

**ВАЖЛИВО!!!**

**НЕ ДОЗВОЛЯЙТЕ ПРОВОДИТИ ЗАВАНТАЖЕННЯ БУТЛІ ДІЯМ І ЛЮДЯМ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ.**

## **Експлуатація апарату:**

4. Перед підключенням піднесіть ємність до кранів кулера і відкрийте крани, поки не поплеться вода.
5. Тільки після того, як вода заповнить всі ємності в кулері, його можна підключити до мережі.
6. Для включення функцій нагріву / охолодження води натисніть на відповідну кнопку на задній панелі кулера. Щоб охолодити / нагріти воду, після включення може знадобитися до 1 години. Протягом цього часу нагрівальний елемент, компресор / охл. елемент може працювати безперервно.
7. Для подачі холодної / гарячої води або води кімнатної температури поверніть відповідний поворотний кран за годинниковою стрілкою.

## **Для правильної експлуатації диспенсера необхідно також дотримуватися таких правил:**

- Перед упаковкою і відвантаженням даний виріб пройшов тестування і санітарну обробку. При перевезенні в Баку і трубах можуть накопичуватися пил і запахи. Перед тим як пити воду, слід злити з кулера не менше одного літра води.
  - Щоб уникнути пошкоджень, викликаних замерзанням води в холодну пору року в неопалюваних приміщеннях, необхідно злити всю воду з апарату.
1. Вимкніть нагрівання / охолодження води кнопкою на задній панелі кулера.
  2. Вийміть вилку з розетки.
  3. Вийміть бутель.
4. Переконайтесь, що гаряча вода в кулері охолола. Візьміть ємність для води і злийте всю воду з апарату шляхом послідовного натискання на крани подачі холодної/гарячої води. Залишки води злийте через зливний отвір на задній панелі кулера.

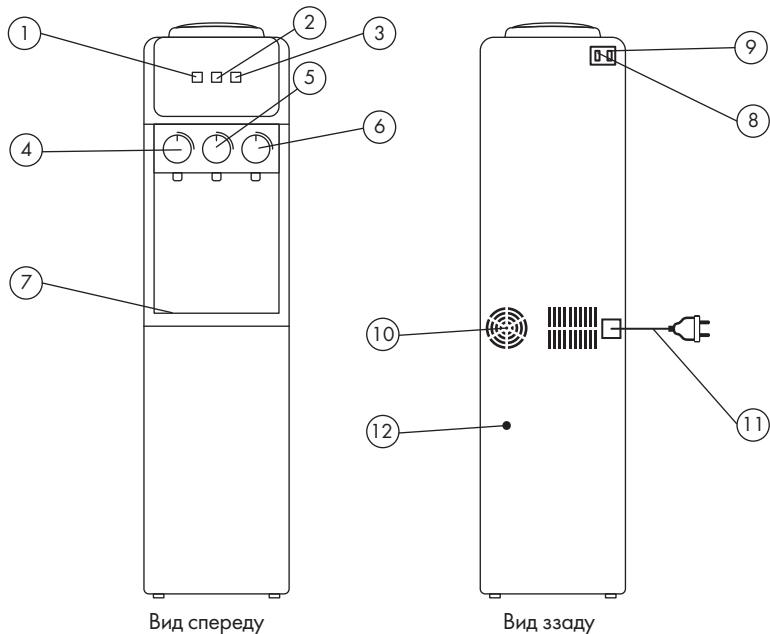
## Діагностика та усунення несправностей:

Якщо апарат функціонує неправильно або не працює взагалі, перевірте наступні моменти, перш ніж звертатися в сервісний центр.

НЕСПРАВНІСТЬ	ЯК МОЖНА УСУНУТИ
<ul style="list-style-type: none"><li>• Відбувається витік води.</li></ul>	Можлива причина: мікротріщина в бутлі з водою. Вимкніть кулер з розетки, вийміть бутель і замініть на нову.
<ul style="list-style-type: none"><li>• З крана подачі води не ллється вода.</li></ul>	Можлива причина: закінчилася вода в бутлі. Перевірте, чи не спорожніла бутель, якщо вона порожня, замініть її.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Апарат не включається</li></ul>	Можлива причина: повітряна пробка заблокувала протоку води. Однією рукою натисніть на кран (клавішу) подачі води, іншу руку покладіть на бутель і злегка нахиліть спочатку в одну
<ul style="list-style-type: none"><li>• Вода не охолоджується</li></ul>	Можлива причина: несправна розетка, в яку включений апарат. Перевірте розетку на справність, якщо розетка несправна, підключіть апарат до іншої справної побутової розетки.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Апарат працює з підвищеним рівнем шуму</li></ul>	Можлива причина: помилка при використанні виробу - Вимикач охолодження в положенні " OFF", - Після включення апарату пройшло мало часу, - Занадто інтенсивне використання апарату, внаслідок чого вода не встигає охолоджуватися, - Встановіть вимикач охолодження в положення "ON".
	Можлива причина: апарат встановлений на нерівній поверхні. Встановіть апарат на рівну, тверду поверхню.

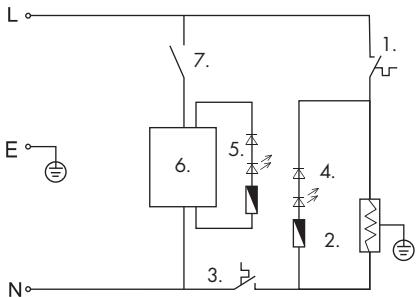
## Схема:

1. Індикатор нагріву
2. Індикатор підключення до мережі
3. Індикатор охолодження
4. Поворотний кран подачі гарячої води
5. Поворотний кран подачі води кімнатної температури
6. Поворотний кран подачі охолодженої води
7. Лоток каплесборника
8. Вимикач охолодження
9. Вимикач нагріву
10. Решітка вентиляції
11. Кабель живлення
12. Зливний отвір



## Електронна схема:

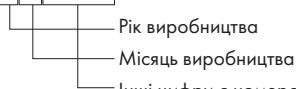
1. Вимикач нагрівання води
2. Нагрівач
3. Датчик підтримки температури
4. Індикатор нагрівання
5. Індикатор охолодження
6. Система охолодження
7. Охолодження вкл/викл



## Правова інформація:

Дата виготовлення зашифрована у вигляді цифр серійного номера, розташованого на корпусі виробу.

Пример: SN0000XX0001



Призначений для охолодження / нагрівання і дозування води. Перевезення кулера для води з компресорним охолодженням виробляти у вертикальному положенні. Безпечний при використанні за призначенням. Термін служби 10 років. Гарантійний термін 12 місяців.

Виробник: Нинбо Айхом Индастри Ко., Лтд. 15-37 598 Цзяннань Роад, Гайтек Зоун, Нинбо, Чжэцзян, Китай.

Не викидайте електроприлад разом з побутовими відходами. Подайте про навколишнє середовище. Несправний електроприлад необхідно здати в спеціальний пункт утилізації. Виробник зберігає за собою право на внесення змін в технічні характеристики, комплектацію і конструкцію даної моделі для поліпшення експлуатаційних властивостей без попереднього повідомлення.

**Technical Specification:**

- Power supply - 220-240 V, ~ 50-60 Hz
- Heating power - 500 W
- Cooling capacity - 70 W
- Cooling type - electronic
- Temperature and heating performance - 85-95 °C, 5 L/h
- Temperature and cooling performance - < 15 °C, 0,5 L/h
- Power consumption - 1.2 kW \* h/day
- Energy efficiency class - Class B

**Scope of delivery:**

- Water dispenser
- User's Guide/ Warranty card

## **Safety precautions:**

Failure to follow the instructions contained in this manual may result in injury or damage to the water dispenser. To reduce the risk of injury and damage to the product, the user must fully read the manual before assembly, installation and operation.

### **IMPORTANT!!!**

**THIS PRODUCT IS DESIGNED FOR POURING COLD AND HOT WATER. WHEN OPERATING THE WATER DISPENSER, BASIC PRECAUTIONS MUST BE OBSERVED, I.E. FAILURE TO COMPLY WITH THEM MAY LEAD TO INJURY.**

- Before use, the product must be assembled and installed according to this manual.
- This product is intended only for bottled water (19 liters, 12 liters), the use of other liquids may cause damage to the product.
- The product must be installed on a flat, hard surface, away from direct sunlight. Do not use the product where explosive gases are present.
- When installing the product, it is necessary to leave a free space between the back panel and the wall, at least 20 cm. To ensure air flow, you should also leave a gap of at least 20 cm on the sides of the product.
- Use only sockets with reliable grounding. Do not use an extension cord to connect the product.
- Always pull the plug of the power cord when turning off the product. In case of damage to the cable or plug, it is necessary to stop using the product.

## **Safety precautions:**

- To prevent electric shock and other injuries, do not immerse parts of the product in water.
- Before cleaning the product, make sure that the product is disconnected from the mains.
- Do not allow children to pour hot water without adult supervision. Unplug the product from the outlet to prevent unsupervised use.
- Maintenance should be carried out only by certified specialists.
- This device can be used by children over 7 years old if they are aware of the safety measures and if they are aware of the dangers associated with it. Persons with physical disabilities should be assisted by their guardians. Keep the product and the power cord out of the reach of children under 7 years old.
- Do not store flammable substances inside or near the product.
- Do not turn the device upside down and do not tilt it more than 45°

## **Operation of the device:**

1. Take a new bottle of water and place it in front of the water dispenser.
2. Remove the hygienic film from the neck of the water bottle.
3. Lift the bottle and carefully place it in the bottle holder so that the water dispenser needle enters the opening of the bottle, pushing out the protective stopper.

**IMPORTANT!!!**

**DO NOT ALLOW CHILDREN AND PEOPLE WITH DISABILITIES TO LOAD THE BOTTLE.**

## **Operation of the device:**

4. Before connecting, bring the container to the taps of the water dispenser and open the taps until the water pours.
5. Only after the water fills all the containers in the water dispenser, it can be connected to the mains.
6. To turn on the water heating / cooling functions, press the corresponding button on the back of the cooler. It may take up to 1 hour to cool/heat water after switching on. During this time, the heating element, compressor/cooler element can work continuously.
7. To dispense cold/hot water or room temperature water, turn the corresponding rotary tap clockwise.

## **For proper operation of the dispenser you must also observe the following rules:**

- Before packing and shipping, this product has been tested and sanitized. During transportation, dust and odors may accumulate in the tank and pipes. Before drinking water, you should drain at least one liter of water from the water dispenser.
- In order to avoid damage caused by freezing of water in the cold season in unheated rooms, it is necessary to drain all the water from the device.
  1. Turn off the water heating/cooling by pressing the button on the back of the water dispenser.
  2. Remove the plug from the outlet.
  3. Remove the bottle.
  4. Make sure that the hot water in the water dispenser has cooled down. Take a water container and drain all the water from the machine by pressing the cold/hot water taps sequentially. Drain the remaining water through the drain hole on the back of the water dispenser.

## Diagnostics and troubleshooting:

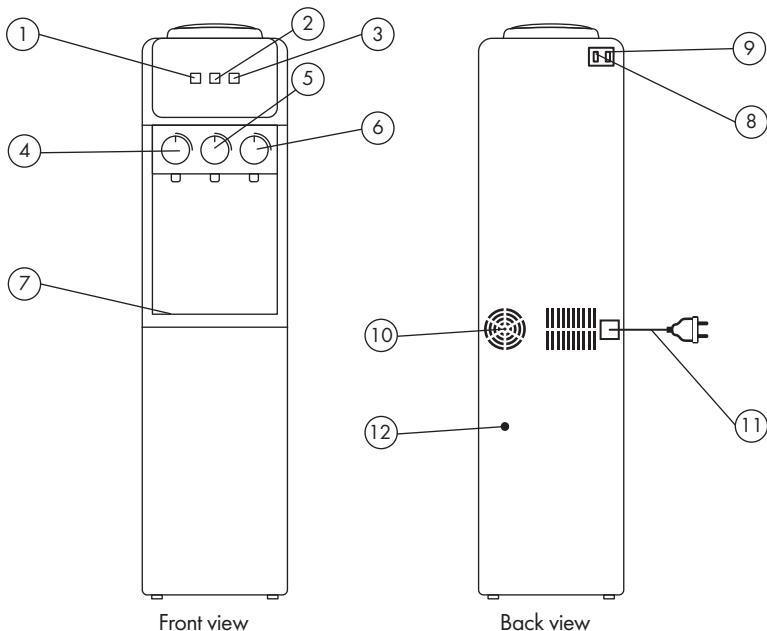
If the device does not function properly or does not work at all, check the following points before contacting the service center.

FAULT	FIXING WAY
<ul style="list-style-type: none"><li>• There is a water leak.</li><li>• No water is flowing from the water supply tap.</li></ul>	<p>Possible cause: microcrack in the water bottle. Turn off the water dispenser from the outlet, remove the bottle and replace it with a new one.</p> <p>Possible reason: the water in the bottle ran out. Check if the bottle is empty, if it is empty, replace it.</p> <p>Possible cause: an air plug blocked the water flow. With one hand, press the water tap (key), put the other hand on the bottle and tilt it slightly first to one side, then to the other until you see an air bubble inside.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• The device does not turn on</li><li>• The water is not cooled</li></ul>	<p>Possible cause: the outlet into which the device is connected is faulty. Check the outlet for serviceability, if the outlet is faulty, connect the device to another serviceable household outlet.</p> <p>Possible cause: error when using the product <ul style="list-style-type: none"><li>- The cooling switch is in the "OFF" position,</li><li>- Little time has passed after turning on the device,</li><li>- Too intensive use of the device, as a result of which the water does not have time to cool down,</li><li>- Set the cooling switch to the "ON" position.</li></ul></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• The device works with an increased noise level</li></ul>	<p>Possible reason: the device is installed on an uneven surface. Place the device on a flat, hard surface.</p>

## Scheme

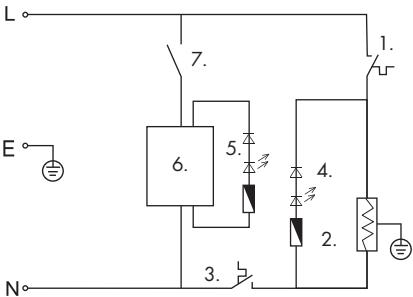
1. Heating indicator
2. Power indicator
3. Cooling indicator
4. Swivel hot water tap
5. Swivel room temperature water tap
6. Swivel cold water tap

7. Drip Tray
8. Cooling switch
9. Heating switch
10. Ventilation grille
11. Power cable
12. Drain hole



## Electrical diagram

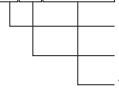
1. Water heating switch
2. Heater
3. Temperature maintenance sensor
4. Heating indicator
5. Cooling indicator
6. Cooling system
7. Cooling on/off



## Legal information:

The date of manufacture is encrypted in the form of digits of the serial number located on the body of the product.

Example: SN0000XX0001



Production year

Production month

The rest figures are the product number

Designed for cooling/heating and dosing of water. Transportation of the compressor-cooled water water dispenser should be carried out in an upright position. It is safe when used for its intended purpose. The service life is 10 years. The warranty period is 12 months.

Manufacturer: Ningbo Ihom Industry Co., Ltd. 15-37 No.598 Jiangnan Road, Hi-tech Zone, Ningbo, Zhejiang, China.

Do not throw out device together with household waste. Take care of the environment. The defective device must be handed over to a special recycling station. The manufacturer reserves the right to make changes to specifications, equipment and considerations that result in enhanced use of features without the need to make demands.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН / КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ / ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН / WARRANTY CARD RU/BY/KZ/UA/EN

Настоящий талон действителен только при наличии печати и заполнения всех ниже приведенных граф. / Бұл талон, төменде көтірілген барлық жолдар толтырылған және мөрі болған жағдайда ғана іске жарамды. / Справжній талон дійсний тільки при наявності печатки і заповненні всіх нижче наведених граф / This coupon is valid only if you have a seal and fill in all the following columns

Изделие / Бұйым / Виріб / Product

Модель / Модель / Model

Серийный номер / Сериялық номірі / Серийний номер / Serial number

Гарантийный срок / Кепілдік мерзімі / Гарантійний термін / Warranty period

Печать продавца / Сатушы мөрі /  
Друк продавця / Seller's stamp

Дата продажи / Сату күні / Дата продажу / Date of sale

Фирма-продавец / Сатушы-фирма/Фірма- продавець / The seller

С условиями гарантии ознакомлен. К комплектации и внешнему виду претензий нет. / Кепілдік шарттарымен таныстым. Жинақтаудың және сыртқы пішініне шағым жоқ / З умовами гарантії ознакомлений. До комплектації і зовнішнім виглядом претензій немає. / I have read the terms of the guarantee. There are no complaints about the configuration and appearance.

Подпись / Қолы / Підпіс / Signature

**RU/BY.** Благодарим Вас за приобретение продукции торговой марки SONNEN®.

Настоящая гарантия действует в течение 12 месяцев с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия при обнаружении дефектов, связанных с заводским или производственным браком. В этом случае потребитель имеет право на бесплатный ремонт изделия.

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Изделие должно использоваться в точном соответствии с инструкцией по эксплуатации и с соблюдением правил и требований безопасности.
2. Обязанности изготовителя по настоящей гарантии исполняются продавцами и/или официальными обслуживающими (сервис) центрами.
3. Транспортные расходы не входят в гарантийные обязательства, за исключением предусмотренных законодательством РФ.
4. Настоящая гарантия не распространяется на дефекты изделия, возникшие в результате:

  - 4.1 Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых внутрь изделия;
  - 4.2 Неправильной эксплуатации, включая использование изделия не по прямому назначению, установку и эксплуатацию изделия с нарушением правил и требований безопасности;
  - 4.3 Повреждения или выхода изделия из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные тех. условия покупателя, хранения и транспортировки, воздействия влаги, высоких и низких температур, а также в результате некачественного сетевого питания;
  - 4.4 Износа ламп, батареи, защитных экранов и иных деталей с ограниченным сроком использования;
  - 4.5 Ремонта (надлажки) изделия, если он произведен любыми иными лицами, кроме обслуживающих центров;
  - 4.6 Изменения конструкции изделия и/или частей изделия, а также изменения ПО (программного обеспечения), кроме случаев, указанных в инструкции по эксплуатации;
  - 4.7 Повреждения защитных знаков и/или серийных номеров;

5. Гарантия действительна при правильно заполненном гарантином талоне с указанием серийного номера, даты продажи, наличием печати продавца, кассового чека или документа, подтверждающего покупку; в противном случае гарантинный срок исчисляется с даты производства, определяемой поставщиком по серийному номеру.

Список авторизованных сервисных центров представлен на сайте [www.sonnen.me](http://www.sonnen.me).

**KZ, Сізге, SONNEN® сауда маркасының бұйымын алғаныңызға алыс білдіреміз**

Осы кепілдік, бұйымды сатып алған күннен бастап 12 ай болы іске жарнамды және зауыттық және өндірістік ақауларға байланысты кемшіліктер табылса кепілдік жасайды. Бұл жағдайда, сатып алушу бұйымды тегін жөндегүे құқызы.

Осы кепілдік, келесі шарттардың устанаса іске жарнама:

1. Бұйым, қауіпсіздік талаптары мен ережелерін ұстану және пайдалану нұсқауларына нақты сәйкестік пайдаланулы керек.
2. Осы кепілдік бойнаның индүстрійлі міндеттері сатышынан және/немесе ресми қызмет корсету орталықтарымен (сервис) орындалады.
3. Транспорттың шынында, РДЗ зананасымен қарастырылады және көлігінде міндеттерге жаттайды.
4. Осы кепілдік, төмөнде берілген нәтижесінде пайдалану болған бұйым кемшіліктіне дарынайды:
  - 4.1 Бұйым шінне химикалық, меканикалық немесе басқа асерлер, бетен заттардың, сұйықтықтар, жәндіктердің түсү.
  - 4.2 Бұйымды, қауіпсіздік талаптары мен ережелерінің бұзылуынан және орнату, бұрыс бағыт пайдаланудың қоса қате пайдалану.
  - 4.3 Қосу, орнату шарттары мен ережелерінің бұзылуынан және орнату, бұрыс бағыт пайдаланудың қоса қате пайдалану.
  - 4.4 Шамдар, батареялар, көрганыш экрандары және ал аз үакыт колданылған басқа белгілектерінің тозуы.
  - 4.5 Егер, қызмет корсетуші орталықтардан басқа, өкілдермен жасалса бұйымның жөндеу (жамау).
  - 4.6 Бұйымның кұралынан және/немесе бұйым белгілілерин өзгерту, сонымен қатар пайдалану нұсқауларында корсетілген жағдайлардан басқа БҚ өзгерістері (байдарламалық құттылуы).
  - 4.7 Қорғаныш белгілілерінің және/немесе сериялық немірлерінің ешіруі.
5. Кепілдік, кепілдік талонының сериялық немірі, сату күни, сатыш мерзі басылып дұрыс толтырылған, кассалық түрбітек немесе сатып алғандығын растигайтын күжат болған жағдайда жарнама; кері жағдайда, кепілдік мерзін жеткізуі сериялық немірден анықтайды өндіріс күнінен есептеледі.

Үәкілдік қызмет корсету орталықтарының тізімі [www.sonnen.me](http://www.sonnen.me) сайтында көрсетілген.

**UA.** Дякуємо Вам за придбання продукції торгової марки SONNEN®.

Ця гарантія діє протягом 12 місяців з дати придбання виробу і має на увазі гарантійне обслуговування виробу при виявленні дефектів, пов'язаних із заводським або виробничим браком. У цьому випадку споживач має право на безкоштовний ремонт виробу.

Ця гарантія дієсна при дотриманні наступних умов:

1. Виріб повинен використовуватися в точній відповідності з інструкцією по експлуатації та з дотриманням правил і вимог безпеки;
2. Обов'язки виробника за цією гарантією виконуються продавцями і / або офіційними обслуговуючими (сервіс) центрами;
3. Транспортні витрати не входять в гарантійний зобов'язання, за винятком передбачених законодавством РФ.
4. Ця гарантія не поширяється на дефекти виробу, що виникли в результаті:
  - 4.1 Хімічного, механічного або іншого впливу, потрапляння сторонніх предметів, рідин, комах всередину виробу;
  - 4.2 Неправильної експлуатації, включаючи використання виробу не за прямим призначенням, встановлення та експлуатацію виробів з порушенням правил і вимог безпеки;
  - 4.3 Поподіжненні або виходу виробів з ладу у зв'язку з порушенням правил і умов установки, підключення, адаптації під місцеві тех. умови покупця, зберігання і транспортування, впливу погоди, високих і низьких температур, а також в результаті некінемого електрохвиляння;
  - 4.4 Износа ламп, батарей, захисних екранів і інших деталей з обмеженим строком использования;
  - 4.5 Ремонта (надання) изделия, якщо он произведений любими іншими лицами, кроме обслуговуючих центрів;
  - 4.6 Змінення конструкції изделий и/или частей изделия, а також змінення ПО (программного обеспечения), крім случаюв, указаных в инструкции по эксплуатации;
  - 4.7 Повреждення захисних знаков и/или серійних номерів;
5. Гарантія дієсна при правильно заповненному гарантійному талоні із зазначенням серійного номера, дати продажу, наявності печатки продавця, касового чека або документа, що підтверджує покупку, в іншому випадку гарантійний строк обчислюється з дати виробництва, яка визначається постачальником за серійним номером.

Список авторизованих сервісних центрів представлений на сайті [www.sonnen.me](http://www.sonnen.me).

**EN.** Thank you for purchasing a SONNEN® product.

This warranty is valid for 12 months from the date of purchase of the product and implies warranty service for the product in case of defects associated with factory or manufacturing defects. In this case, the consumer has the right to have the product repaired.

This warranty is valid under the following conditions:

1. The product must be used in strict accordance with the instructions for use and in compliance with the rules and safety requirements.
2. The manufacturer's obligations under this warranty are performed by sellers and / or authorized service (service) centers.
3. Transportation costs are not included in the warranty, with the exception of those stipulated by the legislation of the Russian Federation.
4. This warranty does not cover product defects resulting from:
  - 4.1 Chemical, mechanical or other effects, ingress of foreign objects, liquids, insects into the product;
  - 4.2 Improper operation, including the use of the product for other than its intended purpose, installation and operation of the product in violation of the rules and safety requirements;
  - 4.3 Damage or failure of the product due to violation of the rules and conditions of installation, connection, adaptation to local tech. conditions of the buyer, storage and transportation, exposure to moisture, high and low temperatures, as well as a result of poor-quality mains supply;
  - 4.4 Wear of lamps, batteries, protective screens and other parts with a limited period of use;
  - 4.5 Repair (adjustment) of the product, if it was made by any other person, except for service centers;
  - 4.6 Changes in the design of the product and / or parts of the product, as well as changes in software, except for cases specified in the operating instructions;
  - 4.7 Damage to security signs and / or serial numbers;
5. The warranty is valid with a correctly completed warranty card indicating the serial number, date of sale, seller's stamp, sales receipt or document confirming the purchase; otherwise, the warranty period starts from the date of manufacture, as determined by the supplier using the serial number.

For a list of authorized service centers, visit [www.sonnen.me](http://www.sonnen.me).

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

УЗБЕ ТАЛОН / ВІДРИВНИЙ ТАЛОНCOUPON / COUPON

Изделие / Бўйым / Виріб / Product

Модель / Модель / Model

Дата продажи / Сату куні / Date of sale

Дата поступления в ремонт / Жөндеуге түскен күні / Date of applying to service center

Дата окончания ремонта / Жөндеудің аяқталу күні / Date of finishing the repair

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

УЗБЕ ТАЛОН / ВІДРИВНИЙ ТАЛОНCOUPON / COUPON

Изделие / Бўйым / Виріб / Product

Модель / Модель / Model

Дата продажи / Сату куні / Date of sale

Дата поступления в ремонт / Жөндеуге түскен күні / Date of applying to service center

Дата окончания ремонта / Жөндеудің аяқталу күні / Date of finishing the repair

Заполняется в гарантийной мастерской.

Жинақтауына және сыртқы пішініне шағым жок.

Заполняется в гарантийной мастерской

To be completed at the warranty workshop

Неисправности / Ақаулар / Несправності / Defects

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Замененные детали / Ауыстырылған бөлшектер /

Заменное деталі / Replaced details

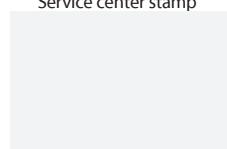
Печать сервис-центра

Сервис-орталық мәрі

Друк сервіс-центру

Service center stamp

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



Неисправности / Ақаулар / Несправності / Defects

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Замененные детали / Ауыстырылған бөлшектер /

Заменное деталі / Replaced details

Печать сервис-центра

Сервис-орталық мәрі

Друк сервіс-центру

Service center stamp

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

