

При изготовлении матрасов используются только сертифицированные и прошедшие лаборатория испытания материалы и комплектующие. В случае обнаружения дефектов, подлежащих устранению по гарантии, покупателю необходимо обратиться, в магазин в котором был приобретен товар. Обязательно при себе необходимо иметь товарный и кассовый чеки магазина, подтверждающие покупку товара.

Данный паспорт изделия считается гарантийным талоном.

Гарантийные обязательства:

Гарантия от производителя на матрасы составляет 24 (18) месяца со дня передачи товара покупателю с учетом соблюдения правил по уходу, эксплуатации, транспортировки и хранению матраса.

По гарантии если весь матрас признан дефектным, то он подлежит обмену или возврату.

Претензии по внешнему виду изделия, а также несоответствию заказа принимаются только непосредственно при получении продукции.

Срок службы матраса на основе пружинного блока «Боннель» составляет 2 года, на основе независимого пружинного блока - 5 лет, беспружинный матрас - 2 года

Гарантия распространяется на:

Дефекты пружинного блока и пружин, которые ослабли, лопнули или вышли наружу, проткнув поверхностные материалы.

Впадины в матрасе углублением не менее 4 см с каждой стороны, в случае, если под матрасом использовалось качественное основание (с центральной опорой, при ширине основания более 120 см; расстоянии между ламелями в основной части не более 6см). Брак или преждевременный износ тканевого покрытия по вине производителя.

Гарантия распространяется только на случай бытового использования товара.

Не являются гарантийными случаями:

Нарушение покрытия матраса, в том числе пятна краски, жира, крови, иных веществ, прожженные отверстия; дефекты, возникшие в результате не соблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенные в инструкции по эксплуатации.

Незначительные углубления по форме тела не являются дефектом и относятся к нормальной приработке матраса.

Нанесение ущерба изделию вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.).

Использование матраса на диване или панцирной сетке кровати, а так же любой вид оснований имеющих не ровную не жёсткую поверхность. Несоответствие матраса предпочтениям по комфортности и жесткости.

Деформация матраса, вызванная сгибанием матраса в процессе переноски, перевозки или эксплуатации матраса потребителем. Деформация структуры матраса, вызванная использованием некачественного основания кровати, а так же чрезмерных механических нагрузок (прыжки, хождение, перегибы, превышение максимальной нагрузки на одно спальное место и т.п.). Остаточная деформация мягких элементов в пределах 10% не является дефектом (ГОСТ 19917-2014).

Запах изделия (клей, различные наполнители матраса). Производственный запах полностью выветривается в течение 7-14 дней после снятия упаковки в хорошо проветриваемом помещении.

Ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа.

В случае не целевого использования и не соблюдения правил эксплуатации.

Иные повреждения, допущенные не по вине производителя.

Инструкция по транспортировке, хранению и эксплуатации матраса

Сохранность и долговечность матраса в значительной мере зависит от правильного использования и ухода за ним.

При транспортировке, хранении и эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной жесткой поверхности. Если нет иной возможности, тогда допустима исключительно недолгая перевозка в горизонтальном положении, в тщательно зафиксированном по всей высоте виде.

Максимальный срок хранения матраса в скрученном виде не должен превышать 90 дней с момента изготовления (дата изготовления указана на внешней этикетке матраса).

После извлечения матраса из пылезащитной упаковки, рекомендуется перед использованием проветрить матрас в течение не менее 48 часов в хорошо проветриваемом помещении, для исчезновения технологического запаха, который не является дефектом и абсолютно безопасен. Полное восстановление матраса, поставляемого в скрутке, после вскрытия упаковки происходит через 72 часа. Скрученный матрас перед распаковкой должен вылежаться не меньше 24 часов после приобретения в теплом помещении. Возможно присутствие технологического запаха, который безопасен и исчезнет в течение 7-14 дней.

Повторному скручиванию не подлежит.

Температура в помещении должна быть выше 5С и относительной влажностью 45- 70%.

Транспортировка и хранение матраса при минусовой температуре подразумевает выдержку в теплом помещении не менее суток без механических воздействий. Идеальная поверхность для матраса это ортопедическое основание, увеличивающее эффективность и срок службы готового изделия.

Допускается эксплуатация матраса на ровных, жестких поверхностях.

На трансформируемых основаниях допускается использовать матрасы только с отметкой «для трансформируемых оснований»

Матрасы должны эксплуатироваться и храниться в условиях, исключающих попадание влаги и образование конденсата.

Не удаляйте этикетки, прикрепленные к матрасу до истечения гарантийного срока.

Не допускается:

Запрещено прыгать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям.

Во избежание деформаций не сидите на одном и том же месте на краю матраса. Иначе тот край, на котором Вы сидите чаще, может деформироваться.

Укладывать матрас на основание меньших размеров.

Превышать допустимую нагрузку на матрас, согласно имеющимся ограничениям по весу на данную модель.

Складывать и сгибать матрас (за исключением матрасов для трансформируемых оснований).

Это повлечет за собой повреждение слоев матраса и блоков пружин.

Ставить на поверхность матраса горячие предметы, и предметы, имеющие острые и режущие опоры.

Подвергать поверхность матраса воздействию любых химически агрессивных веществ:

Рекомендации по уходу за матрасом

Для правильной адаптации матраса необходимо первые три месяца каждые две недели переворачивать матрас, меняя местами верхнюю и нижнюю поверхности матраса и изголовье с изношем. Дальнейшие переворачивания матраса необходимо осуществлять каждые четыре месяца для проветривания и равномерного распределения нагрузки.

Паспорт изделия

МАТРАСЫ

При эксплуатации матраса рекомендуется использовать топпер или наматрасник, которые позволяют продлить срок службы покрытия матраса, придать ему дополнительные свойства, например сделать его влагозащищенным или более мягким. Для предотвращения накопления избыточной влаги матрас полезно раз в месяц проветривать. Освободите его от постельных принадлежностей и оставьте на 5-6 часов при открытых окнах.

Категорически не рекомендуется выбивать пыль из матраса, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса. Для очистки используйте домашний пылесос со щадящей насадкой.

Если Вам необходимо удалить легкие загрязнения, рекомендуется использовать легкий мыльный раствор или средства для чистки текстиля (ковров и обивки), с минимальным содержанием воды.

Сушите матрас на воздухе, без использования утюга.

Если на матрас попала вода, соберите ее сухой, хорошо впитывающей влагу тканью, и до полного высыхания не закрывайте матрас постельным бельем.

Для выведения сильных поверхностных загрязнений рекомендуется применять только сухую чистку.

Важно помнить, что матрас может впитывать запахи, поэтому при проведении работ, сопровождающихся сильным резким запахом, рекомендуется закрывать матрас со всех сторон воздухонепроницаемым покрытием.

Эксплуатация матраса осуществляется при использовании постельного белья.



Производитель: ООО «Чезаторе», Россия, Московская обл,
г. Щелково, д. Никифорово, ул. Соборная, вл. 21, стр. 2, пом. 41
Продукция изготовлена в соответствии с ГОСТ 19917-2014 «Мебель
для сидения и лежания. Общие технические условия». Соответствует
ребованиям ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции».