

Art & MAX

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
МЕБЕЛИ
И ГАРАНТИЙНЫЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
СТОРОН**



Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку и очень надеемся, что наша мебель будет служить Вам долгое время, но, чтобы в процессе эксплуатации не возникли проблемы, убедительно просим Вас ознакомиться с этой инструкцией для потребителей и обязательно придерживаться данных рекомендаций.

Приемка мебели

При оформлении покупки и получении мебели проверьте Изделие на укомплектованность и внимательно осмотрите мебель на предмет внешних повреждений/дефектов, а также убедитесь в соответствии качественным характеристикам.

Осмотрите все детали (лицевые панели, зеркала, стеклянные поверхности и т.п.), открыв их упаковку с целью нахождения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин и других повреждений).

Не является дефектом (недостатком) мебели несущественные отличия фактуры и оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. Кроме того, допускается разница в текстуре древесины (возможно использование массива с радиальным и тангенсальным срезом в одном заказе); неоднородной структуры дерева, отличие по цвету в зависимости от партии поставки мебели; незначительная (от полутона до тона) разница в цвете, связанная с различной впитываемостью красителей в древесину.

На деревянных и шпонированных элементах мебели допускаются недостатки древесины на лицевых поверхностях: сучки – светлые, темные или другие, до 15 мм; углубления длиной не больше 20 мм, шириной 1,5 мм, глубиной 3 мм.

Структура натурального дерева по своей природе не однородна и может включать в себя: сучки различных видов, пороки строения древесины – наклон волокон, свилеватость, завиток, глазки и т.д.

Допускаются незначительные дефекты при условии, если они не определяются с расстояния в 1 м в течение 10 секунд при угле зрения 90 градусов и естественном освещении.

Полный перечень возможных норм пороков древесины содержится в ГОСТ 16371-2014. Мебель. Общие технические условия.

Установка мебели

Обязательным условием при установке и навеске мебели является подготовка и выравнивание полов и стен комнат с качеством, достаточным для обеспечения прямолинейности монтажа мебели. Под этим подразумевается соблюдение горизонтальности пола и вертикальности стен. В противном случае добиться соблюдения необходимых технологических размеров и зазоров невозможно.

Перед установкой Изделия убедитесь, что плоскости, на которые производится монтаж, имеют ровную облицованную поверхность и не предполагают дальнейшего проведения ремонтно-отделочных работ.

Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу, обеспечьте наличие необходимого инструмента и проверьте наличие всех деталей для монтажа согласно перечню комплектации.

Установка мебели должна производиться только квалифицированными специалистами. Установка, навеска и регулировочные работы, должны осуществляться строго в соответствии с технологией выполнения данных работ (нельзя допускать чрезмерных усилий при затяжке и регулировке, необходимо соблюдать последовательность выполнения определенных операций), соблюдать необходимые технологические размеры (зазоры), способы и методы крепления и сборки.

Устанавливайте мебель таким образом, чтобы избежать прямого попадания воды. Места соприкосновения изделия и раковины необходимо промазать силиконовым герметиком для предотвращения попадания воды во внутренние области изделия.

Подвесные изделия необходимо зафиксировать на стене с помощью прилагаемого крепежа, умывальники необходимо закрепить на стене при помощи специального крепежа, приобретаемого отдельно. Место стыка умывальника со стеной необходимо обработать силиконовым герметиком для предотвращения затекания воды.

Убедитесь в соответствии месторасположения точек подводки воды и отвода в канализацию установочным размерам Изделия.

После сборки и установки Изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.

Общие условия эксплуатации и ухода за мебелью

Срок, в течение которого мебель сохраняет свой внешний вид и функциональность, зависит от условий ее эксплуатации.

Следуя требованиям и рекомендациям этой инструкции, Вы всегда сможете поддерживать в наилучшем состоянии все элементы Вашей мебели.

Влияние климатических факторов и условий окружающей среды на мебель

Важно знать, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешнее состояние и качественные характеристики мебели.

Поскольку предметы мебели чувствительны к свету, влажности, теплу, холоду, перепадам температуры, необходимо предотвращать длительное воздействию одного или нескольких указанных факторов, так как они вызывают ускоренное состаривание лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, быстрый износ и коррозию металлических покрытий элементов мебели.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Длительное прямое попадание солнечного света может привести к нарушению цветовых и структурных характеристик отдельных участков мебели.

Высокая, низкая температура, её резкие перепады могут повредить мебельное изделие или его часть, поэтому мебель не должна быть расположена ближе 1 метра от источников тепла, электрического освещения и микроволнового излучения.

Температура воздуха при хранении и эксплуатации должна быть в пределах от +10°C до +45°C. Воздействие этих факторов или контакт мебельных поверхностей с горячими предметами (электрошипцы, горячие фены и т.п.) могут привести к преждевременному состариванию мебели или к повреждению мебельных поверхностей. Не устанавливайте мебель для ванной комнаты в парилках саун и бань. Относительная влажность в месте, где находится мебельное изделие, должна быть в пределах 50% – 70%. Основным требованием для поддержания рекомендуемой влажности в ванной комнате является наличие исправной вентиляции.

Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более – их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если Вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещение ванной комнаты.

Поверхность мебели всегда должна быть сухой.

Несмотря на то, что вся мебель изготовлена из влагостойких материалов высшего качества, недопустимо прямое воздействие влаги. Распространенной ошибкой Покупателя является установка мебели для ванной комнаты непосредственно рядом с ванной в месте расположения душевой стойки. При включении душа вода неизбежно в большом количестве попадает на изделие, что приводит к его скорой порче. В данной ситуации фирма-изготовитель оставляет за собой право отказа от гарантийных обязательств. Во избежание набухания и расслоения не допускается скопление воды на поверхностях мебельных изделий! Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланелью, сукном, плюшем) сразу после попадания на нее влаги.

Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками с использованием средств, которые не содержат агрессивные вещества. Рекомендуется очищать мебель сразу после образования загрязнений на ее поверхности. Если вы немедленно не удалите такое загрязнение, это может привести к образованию разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.

Для сохранения первоначального блеска фасадов мебели необходимо не допускать высыхания на них капель и брызг. Нельзя использовать для очистки ткани, губки или перчатки, обработанные веществами, которые не должны контактировать с очищаемыми материалами.

Уход за мебелью из натурального дерева и за мебелью со шпонированным покрытием достаточно прост. Нужно только запомнить несколько несложных правил, позволяющих оставаться мебели красивой и эстетически привлекательной на протяжении долгих лет:

- поверхность шпона нужно регулярно протирать х/б тряпкой, так как неубранная пыль приносит мебели вред – спрессованные пылевые частицы способны поцарапать поверхность во время полировки;

- нельзя ставить на поверхность холодные и горячие предметы – могут появиться белые следы, которые удалить практически невозможно;
- протирая поверхность, пользуйтесь тряпкой, смоченной в теплом водном растворе моющего средства;
- смывайте остатки раствора чистой водой, затем тщательно вытрите поверхность чистой и сухой тканью;
- избегайте попадания воды на поверхность – набухая, шпон может отклеиваться от основы;
- обрабатывая мебель полиролью, помните – не стоит распылять средство прямо на шпон, нанесите его на ткань, которой обрабатываете поверхность;
- смочив водой ткань, протирайте шпон в направлении волокон древесины;
- насухо вытрите поверхность также в направлении волокон древесины.

При очистке изделий с пленочным ПВХ покрытием нельзя:

- применять абразивные порошки и пуды, способные поцарапать поверхность;
- использовать чистящие средства, содержащие отбеливатели, кислоты, растворители и хлораторы, а также сильные щелочи;
- использовать компоненты, применяемые для ухода за натуральным деревом – воск, полироль, мастика – они способны вызвать вздутие пленки либо изменение цвета;
- использовать чистящие средства, содержащие дисперсии полимеров и силиконовых масел, понижающих степень блеска пленки;
- очищать поверхности паром во избежание повреждений поверхности вследствие увлажнения;
- применять абразивные салфеток или посудомоечные мочалки, способные повредить пленочное покрытие.

Чтобы удалить пятна, можно применять:

- слабый мыльный раствор;
- разбавленный этиловый спирт.

Но учтите, что спирт может вызвать набухание пленки, ведущее к ее быстрому истиранию, поэтому при применении спиртосодержащих средств, время воздействия должно быть минимальным. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами.

Необходимо четко следовать инструкциям по применению от производителей, учитывать порядок и область их применения (для каких поверхностей и материалов предназначены).

Уход за высокоглянцевыми фасадами:

- фасады можно очищать исключительно мягкими тканями из микрофибры, увлажненными с применением слабого мыльного раствора или разбавленного средства для мытья посуды. Сразу после очистки необходимо насухо протереть поверхность. Нельзя использовать моющие средства, содержащие абразивные, кислотные, щелочные, спиртовые и хлорные добавки, пасты для полировки, в том числе восковые, а также протирать поверхность жесткими щетками и грубой тканью.

Уход за окрашенными и лакированными фасадами:

- фасады можно очищать исключительно мягкими тканями из микрофибры, увлажненными с применением теплой воды. Категорически запрещается использовать любые абразивные материалы, спиртовые добавки, пасты для полировки, в том числе восковые, кислотные, щелочные и хлорсодержащие средства по уходу за мебелью. Избегайте сильного нажима во избежание появления царапин.

Осуществляя уход за мебелью, независимо от покрытия, следует пользоваться только качественными средствами.

По завершении любой чистки необходимо насухо протереть все части, которые подвергались влажной чистке.

Агрессивные среды и абразивные материалы

Не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных веществ (кислот, щелочей, масел, растворителей, спиртов, ацетона, бензина и т.п.) или их испарений. Подобные вещества и соединения являются химически активными – реакция с ними приведет к негативным последствиям для мебели.

Необходимо помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) средства могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и абразивные составляющие. Применение подобных моющих средств запрещается.

Для ухода за мебелью применяйте специальные чистящие и полирующие средства. Зеркальные полотна следует очищать только чистой водой или специальными средствами для зеркал.

Категорически запрещается применение твердых предметов (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнистого материала) при чистке.

Условия эксплуатации и ухода за раковинами из искусственного камня

Не следует допускать длительного контакта раковин из искусственного камня с агрессивными жидкостями. Растворители, ацетонсодержащие вещества, кислоты и едкие щелочи не должны попадать на поверхность мебели. Небольшое количество химикатов, случайно оказавшееся на камне, необходимо сразу же удалить, смыв большим количеством воды, затем следует протереть раковину мыльным раствором и еще раз как следует промыть и протереть насухо. Если этого не сделать, на поверхности могут образоваться повреждения.

Искусственный камень – негорючий, достаточно термостойкий материал, однако, его структура может нарушаться под влиянием слишком высокой температуры. Поэтому горячие предметы на каменные Изделия ставить нельзя, также как и подвергать ее воздействию резких температурных перепадов (слишком горячая, а затем — ледяная вода). Непосредственно, перед тем как вылить кипящую воду, желательно открыть кран с холодной водой.

Композитный камень отличается высокой прочностью, но сильный удар острым режущим инструментом или падение тяжелого предмета могут повредить даже такой твердый материал и вызвать появление трещин, сколов. Для того чтобы предупредить образование мелких дефектов, поверхность следует очищать с помощью неабразивных чистящих средств.

Благодаря тому, что искусственный камень по своей структуре является очень плотным материалом, не имеющим даже микроскопических пор, он не способен впитывать посторонние частицы. Поэтому грязь, жир, легко удаляются с его поверхности мыльной водой и обычными моющими и чистящими средствами (без абразивов), а грибок и микробы не размножаются.

Для ухода за такими Изделиями выпускаются и специальные средства (маркируются как средства для композитов) – они безопасны, действуют более мягко, не оставляют разводов и царапин. Подбирать их следует в соответствии с видом материала и типа загрязнения. Для ежедневного применения идеально подходит обычное мягкое мыло на основе природных ингредиентов – оно хорошо очищает камень, не содержит воска и не образует пленку на поверхности.

Абразивный порошок для мытья посуды применяйте с крайней осторожностью. Прежде чем использовать для мытья раковины абразивный чистящий порошок (типа Пемолукс), его нужно слегка смочить до состояния пасты.

Быстро и полностью устранить известковый налет помогут специальные очистители, предназначенные для изделий из композитного камня. Их наносят на мокрую поверхность и, выдержав несколько минут, смывают водой (концентрация выбирается в зависимости от уровня загрязнения). Если под рукой нет специального средства, а налет нужно срочно убрать, можно использовать обычные универсальные средства для очистки налета или, что предпочтительнее, раствор уксуса (2,5%). Не следует оставлять средство надолго во избежание повреждения поверхности! Верхний защитный слой раковины может отреагировать на некоторые вещества при длительном контакте с ними. Одной-двух минут будет достаточно, после чего место появления налета нужно быстро потереть мягкой губкой и ополоснуть с большим количеством воды.

Для дезинфекции лучше приобрести специальные дезинфицирующие растворы, выпускаемые для ухода за изделиями из камня – они не содержат сильнодействующих кислот, хлора, великолепно справляются с удалением грязи, их можно использовать для регулярной очистки.

После мытья раковину желательно вытирать насухо, поскольку, испаряясь, капли воды могут оставлять заметные следы.

Особенности эксплуатации мебели для ванной комнаты

Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие.

Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям, более легкие – ближе к центру. Высокие элементы (пеналы и шкафы) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости.

При эксплуатации мебели для ванных комнат не допускается статическая вертикальная нагрузка, в особенности с приложением усилия в одной точке):

- на дно ящиков – более 3 даН;
- на полки (шкафов и пеналов) – более 5 даН;
- на полки зеркал и зеркальных шкафов – более 2 даН.
- нормальное усилие открытия дверей – до 3 даН;
- усилие выдвижения ящиков – до 5 даН.

Примечание: нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг.

Не проводите и не ударяйте по поверхностям мебели острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

Не храните внутри мебели мокрые и влажные вещи – это может повлечь деформацию корпусных деталей.

Во избежание перекосов дверей и ящиков предметов мебели их рекомендуется держать закрытыми.

Следует помнить, что стеклянные поверхности хрупкие и могут разбиться в результате удара или другого силового воздействия. Максимальная статическая нагрузка на столешницу из обычного стекла не должно превышать 8 кг, максимальная статическая нагрузка на столешницу из закаленного стекла – 25 кг. Не проводите и не ударяйте по стеклянным поверхностям тяжелыми твердыми предметами, распределяйте нагрузку на стеклянные столешницы и полки равномерно.

Используйте мебель для ванной комнаты в соответствии с её прямым функциональным назначением.

Полезная профилактика

После определенного периода эксплуатации некоторые механические части (петли, замки и т.п.) могут утратить оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут проявляться скрипом, тяжелым открыванием двери или выдвижением ящиков и т.д. Поэтому при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, ящиков и других подвижных частей. Их работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель или смазкой направляющих реек парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбового соединения необходимо их периодически затягивать, соблюдая осторожность, поскольку дополнительные усилия на узлы и соединения могут привести к их разрушению.

Механические повреждения (сколы отделочного покрытия, глубокие царапины, трещины), вызванные неаккуратным обращением, возникшие во время транспортировки, монтажа или эксплуатации, в дальнейшем могут привести к ухудшению эксплуатационных и эстетических качеств изделий мебели.

Не производите самостоятельный ремонт или изменения конструкции изделия (в том числе вырезы и сверления) – это может привести к порче или поломке изделия.

Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения Изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания.

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные:

- неправильной транспортировкой, монтажом и эксплуатацией изделия (в частности, на потерю, царапины, сколы и иные механические повреждения, возникшие в результате неаккуратной транспортировки или хранения);
- механическими повреждениями или воздействием агрессивных сред (резкие перепады температур, повышенная или пониженная влажность, затопление, использование неприемлемых средств по уходу, воздействием высоких температур на элементы мебели);
- самостоятельной сборкой, регулировкой, установкой сантехники, а также несанкционированной переделкой изделия;
- использованием изделия с фурнитурой, не предусмотренной изготовителем;
- неправильным подключением к электросети, а также неполадкам в электросети;
- на перегоревшие трансформаторы, электронные детали, осветительные приборы;
- потерю, царапины, сколы и иные механические повреждения, возникшие в результате транспортировки/эксплуатации с нарушением установленных в настоящем гарантийном талоне правил;

- хранением внутри мебели мокрых и влажных вещей, а также расслоение, растрескивание и разбухание фасадных деталей и частей корпуса вследствие попадания на них воды;
- отсутствием периодического подтягивания резьбовых соединений и проведения регулировок фурнитуры по мере необходимости;
- повреждения, связанные с попаданием на поверхность изделий едких веществ и жидкостей;
- повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, в частности, стихией, пожаром, бытовыми факторами и т.п.;
- если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым предназначением или в условиях, для которых оно не предназначалось;
- если дефекты изделия связаны с рассыханием или разбуханием, вызванными длительным контактом изделия с водой;
- дефекты, вызванные естественным износом изделия и составных частей;
- если изделие использовалось не по его прямому назначению.

Сроки гарантийного обслуживания:

- на мебель для ванных комнат – 2 года с даты продажи (фабричная гарантия 1 год и дополнительная гарантия от дистрибьютора 1 год);
- на остальные комплектующие изделий Art&MAX, за исключением резинотехнических изделий, электрических и электронных комплектующих – 3 года с даты продажи;
- на резинотехнические изделия – 1 год с даты продажи.
- на электрические, электронные изделия и осветительную арматуру – 3 месяца с даты продажи. При использовании изделий в общественных местах (пункты общественного питания, учебные заведения, офисы, здравоохранение) срок гарантии уменьшается:
- на мебель для ванных комнат – 6 месяцев с даты продажи;
- на резинотехнические изделия – 3 месяца с даты продажи.
- на электрические, электронные изделия и осветительную арматуру – 3 месяца с даты продажи.

В случае обнаружения скрытого производственного дефекта в течение гарантийного срока компания выполняет гарантийные обязательства в виде бесплатного ремонта и/или замены дефектных деталей, посредством сервисного отдела компании или авторизованной сервисной службой.

В случае возникновения повода для рекламации следует предоставить фото- или видеоматериалы, подтверждающие брак, фото гарантийного талона, прислать претензию на электронный адрес сервисной службы. Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится! При получении изделия внимательно проверьте целостность упаковки, внешний вид и комплектность.

Помните, что претензии по внешнему виду и комплектности доставленного Вам товара, в соответствии со ст. 458 и 459 ГК РФ, Вы можете предъявить только до передачи Вам товара экспедитором. Риск случайной утраты или повреждения изделия переходит к покупателю с момента передачи товара покупателю (с момента подписания накладных).

Приступая к монтажу, обязательно внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности при монтаже, правилами эксплуатации и руководством по сборке. Решение о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия, а также замены и ремонта узлов или всего изделия принимаются Сервисной службой. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисной службы. Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделия изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия. Подписанием настоящего гарантийного соглашения, конечный пользователь подтверждает свое согласие с условиями гарантии.

При правильной эксплуатации мебель прослужит Вам долгие годы и станет ярким украшением Вашей ванной комнаты.

Приобретая нашу мебель, Вы можете быть уверены в том, что приобрели продукцию высочайшего качества. Вся наша мебель изготавливается из материалов и комплектуется фурнитурой, качество которых отвечает как российским, так и европейским стандартам.

Дата продажи: /20

Изготовитель:

Наименование и артикул изделия:

ФИО покупателя:

Подпись покупателя:

Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею, с условиями гарантии, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за изделием ознакомлен

Магазин (название, адрес):

Подпись продавца:

МП

Дата подключения (установки, переустановки, переподключения)	ФИО специалиста, выполнившего подключение	Название организации, выполняющей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение



Сервисная служба торговой марки «Арт-Макс»:
+7 (901) 9832092, i.ivanov@artmax.su
Время работы сервисной службы: 9:00-17:00, пн-пт.