

**Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон**

**Измельчитель
BQ CH1009**



Содержание

Условия транспортировки и хранения	2
Технические характеристики.....	2
Комплектация	2
Меры безопасности и рекомендации по использованию.....	3
Внешний вид и устройство измельчителя.....	4
Подготовка к эксплуатации.....	4
Насадки	4
Использование.....	5
Чистка и обслуживание	6
Возможные неполадки.....	7
Техническое обслуживание.....	7
Безопасная утилизация.....	7
Правовая информация.....	8
Информация о сертификации.....	8
Гарантийный талон.....	9

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от -25°C до $+40^{\circ}\text{C}$, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство вне помещений или в местах, подвер-

женных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от +10 до $+35^{\circ}\text{C}$, относительная влажность воздуха от 35 до 80 %. Оберегайте устройство от значительных перепадов температур.

Технические характеристики

Модель	BQ CH1009
Параметры электропитания	220–240 В, 50 Гц
Максимальная мощность	1200 Вт
Длина сетевого шнура	Приблиз. 1 м
Класс защиты от поражения электрическим током	Класс II

Комплектация

Моторный блок – 1 шт.
Чаша измельчителя – 1 шт.
Прорезиненное кольцо – 1 шт.
Двойной нож из нержавеющей стали – 1 шт.
Диск для насадок – 1 шт.
Насадка-шинковка – 1 шт.
Насадка-тёрка мелкая – 1 шт.
Насадка-тёрка крупная – 1 шт.
Насадка для взбивания – 1 шт.
Толкатель – 1 шт.
Руководство по эксплуатации – 1 шт.
Гарантийный талон – 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Меры безопасности и рекомендации по использованию

Перед использованием прочтите этот документ и следуйте всем инструкциям. Меры безопасности и рекомендации, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны и внимательны.

Сохраняйте инструкцию на протяжении всего времени использования данного прибора.

- Данный прибор предназначен для использования только в домашних условиях.

Внимание! Не используйте устройство в случае повреждений.

Внимание! Все ремонтные работы с измельчителем должны осуществляться квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

Внимание! Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими соответствующим опытом или знаниями, за исключением случаев, когда лицо, отвечающее за их безопасность, осуществляет надзор.

- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Выключите измельчитель и выньте вилку из розетки, если он не используется долгое время, а также перед чисткой и разборкой устройства, заменой насадок и их фиксацией. При отключении шнура питания возьмите и потяните за вилку, а не за шнур.

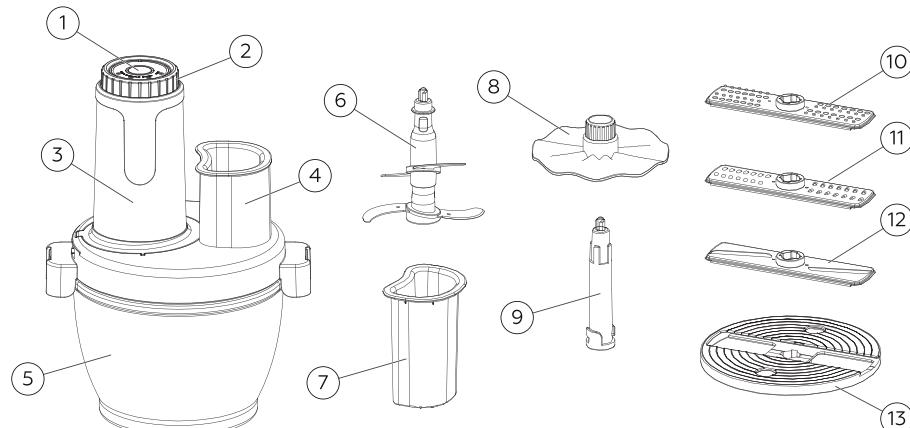
Внимание! Убедитесь, что напряжение, указанное в технических характеристиках прибора, соответствует напряжению сети.

- Не пользуйтесь устройством мокрыми руками и не допускайте попадания жидкостей на моторную часть измельчителя.

- Не допускайте попадания длинных волос и различных предметов во врашающиеся части прибора.
- Будьте осторожны при работе с ножом измельчителя и насадками во избежание порезов.
- Запрещается прикасаться к подвижным частям прибора во время его работы.
- Не допускайте соприкосновения шнура питания с горячими поверхностями и острыми предметами.
- Используйте только аксессуары, рекомендованные производителем.

Внимание! Никогда не перегружайте прибор большим количеством обрабатываемых продуктов и не используйте непрерывно более 60 секунд на максимальной скорости во избежание перегрева.

Внешний вид и устройство измельчителя



- | | |
|---|---------------------------|
| 1. Кнопка включения/выключения | 8. Насадка для взбивания |
| 2. Переключатель скоростей | 9. Ось для насадок |
| 3. Моторный блок | 10. Насадка-тёрка мелкая |
| 4. Крышка измельчителя с отверстием
для подачи продуктов | 11. Насадка-тёрка крупная |
| 5. Стеклянная чаша | 12. Насадка-шинковка |
| 6. Нож измельчителя | 13. Диск для насадок |
| 7. Толкатель | |

Подготовка к эксплуатации

1. Тщательно протрите все части прибора перед первым применением.
2. Дайте горячим ингредиентам остить (рекомендуемая температура не должна превышать 60 °C).
3. Крупные продукты перед использованием порежьте на кусочки размером не более 2 см.
4. Всегда используйте прибор на ровной устойчивой поверхности.

Насадки

- **Насадка для взбивания**
Используйте насадку для взбивания крема, яиц, бисквита или готовых десертов.
- **Измельчитель**
Используйте чашу с ножом-измельчителем для измельчения твёрдых продуктов, таких как мясо, сыр, овощи, орехи и др.

Внимание! Запрещается использовать прибор для измельчения слишком твёрдых продуктов, таких как кофейные зерна, кубики льда, мускатные орехи или крупы.

- Насадки-тёрки, насадка-шинковка**
Используйте чашу с данными насадками для нарезки продуктов кусочками разной формы и размера.

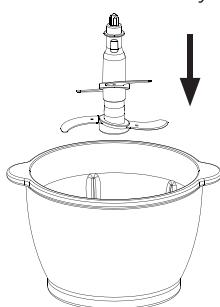
Примеры использования

Продукты	Количество	Время работы
Вареное яйцо	2 шт.	4 раза по 1 сек.
Шоколад	100 г	20 сек.
Мясо, рыба	200 г	10 сек.
Сыр	200 г	20 сек.
Орехи	100 г	25 сек.
Чеснок	50 г	5 раз по 1 сек.
Лук	200 г	5 раз по 1 сек.

Использование

Чаша с измельчителем

- Установите нож на ось внутри чаши.



Внимание! Ножи измельчителя очень острые. Во избежание травмы всегда беритесь только за верхнюю часть насадки. Всегда устанавливайте чашу измельчителя на нескользящую поверхность.

- Поместите ингредиенты в чашу.
- Закройте чашу крышкой так, чтобы ось насадки с ножом встала внутрь соответствующего паза внутри крышки. Пазы на верхнем краю чаши и крышки также должны сойтись.
- Поверните фиксатор на крышке.
- Прикрепите моторный блок к крышке. При этом ось на крышке должна войти в пазы на моторном блоке.

- Поверните переключатель для выбора подходящей скорости.
- Нажмите кнопку включения/выключения.
- Во время измельчения одной рукой держите корпус измельчителя, а другой — ёмкость для смешивания.
- По окончании работы нажмите кнопку включения/выключения снова, отсоедините шнур питания от сети, отсоедините моторный блок и откройте крышку чаши.

Насадка для взбивания

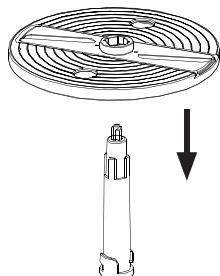
- Установите насадку для взбивания на ось для насадок, чтобы она встала в пазы, до фиксации.
- Поместите ингредиенты в чашу.
- Закройте чашу крышкой, чтобы ось насадки для взбивания встала внутрь соответствующего паза внутри крышки. Пазы на верхнем краю чаши и крышки также должны сойтись.
- Поверните фиксатор на крышке.
- Прикрепите моторный блок к крышке. При этом ось на крышке должна войти в пазы на моторном блоке.
- Поверните переключатель для выбора подходящей скорости.
- Нажмите кнопку включения/выключения.
- Во время взбивания одной рукой держите корпус измельчителя, а другой — ёмкость для смешивания.
- По окончании работы нажмите кнопку включения/выключения снова, отсоедините шнур питания от сети, отсоедините моторный блок и откройте крышку чаши.

Чаша с диском для насадки-шинковки и насадок-тёрок

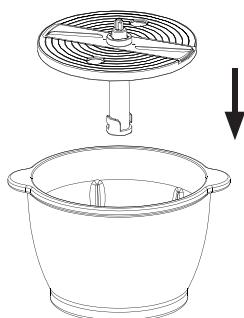
- Установите насадку-тёрку или насадку-шинковку на диск.

Внимание! Ножи насадок очень острые, будьте осторожны.

- Установите диск для шинковки на ось, как показано на рисунке.



- Установите насадку внутрь чаши.



- Закройте чашу крышкой, чтобы ось насадки встала внутрь соответствующего паза внутри крышки. Пазы на верхнем краю чаши и крышки также должны сойтись.

- Поверните фиксатор на крышке.

- Прикрепите моторный блок к крышке. При этом ось на крышке должна войти в пазы на моторном блоке.

- Поверните переключатель для выбора подходящей скорости.

- Нажмите кнопку включения/выключения.

- Осторожно подавайте продукты через отверстие на крышке, используйте толкатель.

- Не допускайте переполнения чаши.

- По окончании работы нажмите кнопку включения/выключения снова, отсоедините шнур питания от сети, отсоедините моторный блок и откройте крышку чаши.

Внимание! Используйте прибор непрерывно не более 60 секунд, после чего дайте ему остыть. При измельчении или взбивании очень густых или твёрдых ингредиентов устройство может нагреваться быстрее, в этом случае необходимо сократить время непрерывной работы.

Внимание! Не подключайте устройство к сети до полной его сборки. Прежде чем приступить к разборке устройства, его также следует отключить от сети.

Чистка и обслуживание

- Рекомендуется чистить устройство сразу же после окончания использования.
- Перед чисткой прибор должен быть отключен от электросети.
- Насадки после использования необходимо отсоединить от моторного блока и промыть под проточной водой, а затем вытереть насухо.
- Очищайте внешние поверхности моторного блока мягкой тряпкой с использованием неабразивных моющих средств. Вытирайте их насухо перед повторным использованием устройства.

Внимание! Не помещайте моторный блок измельчителя под проточную воду или в посудомоечную машину.

Возможные неполадки

Если прибор работает неправильно или не работает совсем, перед обращением в авторизованный сервисный центр убедитесь в следующем:

- Шнур питания подключен к розетке.
- Стеклянная чаша подключена правильно и зафиксирована.
- Не произошло короткое замыкание цепи.

Если во время работы прибора появился посторонний запах, возможно, прибор перегрелся. Дайте ему остыть, а также сократите время непрерывной работы прибора и увеличьте интервалы между включениями.

При появлении сильной вибрации прибора во время измельчения, убедитесь, что продукты нарезаны достаточно мелко.

Внимание! Самостоятельный ремонт может быть очень опасен. Для ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

Техническое обслуживание

Общая информация

Срок службы изделия: 2 года
Гарантийный срок: 1 год

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки.

Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.

Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.

Если ремонт устройства был осуществлён в другом месте, гарантия становится недействительной.

Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте www.bq.ru в разделе «Поддержка» > «Сервисные центры».

Безопасная утилизация



Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

Информация об уполномоченных лицах

Производитель:

BQ Devices Limited,
7F, MW Tower, 111 Bonham Strand,
Sheung Wan, Hong Kong
Бикью Девайсес Лимитед,
Гонконг, Сэнвань, Бонхэм Стрэнд,
111, MW Тауэр, 7 этаж

Импортер: ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:

ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки
8 (800) 500-32-90

В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки www.bq.ru

Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортёра и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внимание! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.



Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретённого Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительны просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретённого Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.
- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.
- При бережном и внимательном отношении данное изделие будет надёжно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей и насекомых.
- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.
- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в руководстве по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте www.bq.ru в разделе Поддержка/Сервисные центры <https://bq.ru/instructions/service/>. Телефон службы технической поддержки 8 800 500 32 90.
- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон).

Условия гарантии:

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.
2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при представлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.
5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
 - неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
 - механических, тепловых и иных повреждений, в т.ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
 - действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.д.);
 - попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей или насекомых;
 - сильного загрязнения и запыления;
 - повреждений животными;
 - ремонта или внесений несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
 - отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов);
 - подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации;
 - воздействия вредоносных программ;
 - некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
 - использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
 - выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации);
 - несвоевременной чисткой фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых);
 - других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).

7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеуказанных правил и условий гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно руководству по эксплуатации.



Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Сведения о продавце

Название магазина:

Место для
печати продавца

Адрес:

Телефон:

Товар получил в исправном состоянии.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя:

Телефон:

Внимание!

Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

Отрывной купон 1

Модель:

Место для печати продавца

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Отрывной купон 2

Модель:

Место для печати продавца

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Отрывной купон 3

Модель:

Место для печати продавца

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Информация о ремонте. Талон 1

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

Информация о ремонте. Талон 2

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

Информация о ремонте. Талон 3

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

www.bq.ru