



ROYAL®
CLIMA

RAGGIO 2.0

**ОБОГРЕВАТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ
ИНФРАКРАСНЫЙ**

RIH-R800S/II
RIH-R1000S/II
RIH-R2000S/II

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед началом работы внимательно прочитайте
и сохраните данное руководство

ERC

СОДЕРЖАНИЕ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.....	2
ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ.....	3
НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ПРИБОРА	4
УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ ПРИБОРА.....	5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	6
ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	7
УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРАМИ	9
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	10
УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	11
ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....	11
СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ	11
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ.....	11
ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ.....	11
СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ	12
ПРИЛОЖЕНИЕ А	13
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	15
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	17

Code - 128

Свидетельство о приемке

М.П.

Уважаемый покупатель! Поздравляем вас с покупкой и благодарим за удачный выбор электрического инфракрасного обогревателя ROYAL Clima.

Перед началом эксплуатации прибора просим вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

Примечания:

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой.
2. Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
4. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки.
5. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
6. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
7. Перед началом эксплуатации все цветные наклейки с лицевой панели должны быть удалены.
8. Обязательно сохраните упаковку для межсезонного хранения прибора.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



ВНИМАНИЕ!

- Электрообогреватель является электрическим прибором и, как всякий прибор, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги. Особенно осторожно нужно относиться к теплоизлучающей пластине.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор от электросети.
- Термостойкость материала покрытия потолка – не менее 80 °С.
- В случае подключения обогревателя непосредственно к стационарной проводке, в ней должен быть предусмотрен разъединитель, обеспечивающий отключение прибора от сети питания.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
- Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку картон) без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!
- Не устанавливайте и не используйте прибор вблизи занавесок и воспламеняемых материалов.
- Если нагреватель не оборудован устройством контроля комнатной температуры, то не используйте этот нагреватель в небольших помещениях, когда в них находятся лица, не способные покинуть помещение самостоятельно, за исключе-

нием, если за ними осуществляется постоянное наблюдение.

- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не допускайте его падения.
- Во избежание поражения электрическим током замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Недопустимо эксплуатировать неправильно установленный прибор.
- Не использовать данный обогреватель вблизи ванны, душа или плавательного бассейна.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Во избежание перегрева обогреватель не накрывать.



ОСТОРОЖНО!

- Температура излучающих панелей при работе обогревателей может достигать 250 °С. Для предотвращения получения ожогов следует исключить возможность прикосновения, в том числе случайного, к излучающим панелям обогревателя (инструктаж, размещение обогревателя в недоступном месте).
- Не допускайте касания шнуром электропитания горячих поверхностей.
- Не протирайте теплоизлучающую пластину обогревателя легковоспламеняющимися жидкостями во время эксплуатации.
- Не допускается устанавливать обогреватели в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
- Запрещается включать обогреватель при снятых крышках.
- Запрещается эксплуатация обогревателя в помещениях: со взрывоопасной средой; с биологоактивной средой; с

запыленной средой; со средой вызывающей коррозию материалов.

- Не допускается эксплуатация обогревателя без заземления.
- Не допускается эксплуатация прибора в вертикальном расположении.

НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ПРИБОРА

Обогреватели электрические инфракрасные RИH-R800S/II, RИH-R1000S/II, RИH-R2000S/II (далее обогреватели) представляют собой электронагревательные приборы с теплоотдачей преимущественно инфракрасным излучением. Обогреватели предназначены для основного, дополнительного и местного обогрева промышленных, производственных, бытовых и аналогичных помещений (квартиры, офисы, предприятия торговли, спортзалы, учебные заведения, предприятия общественного питания, склады, ангары, предприятия агропромышленного комплекса и т. п.).

Инфракрасное излучение проходит сквозь воздух и обогревает предметы, стены и пол помещения, от которых, в свою очередь, нагревается воздух. Нагретый воздух, поднимаясь к потолку, постепенно остывает, при этом на уровне головы стоящего человека температура воздуха оказывается на 1-2 °С ниже температуры пола. В отличие от систем конвективного отопления (тепловентиляторы, электрорадиаторы, стационарные батареи), при использовании которых, сначала нагревается воздух по всему объему помещения, а от него предметы и тела находящиеся в нем, система лучистого отопления, примененная в данных обогревателях имеет ряд преимуществ:

- более низкая температура воздуха в помещении, при комфортной температуре на поверхности предметов, пола, стен;
- оказывает минимальное воздействие на относительную влажность воздуха, благодаря чему, воздух не высушивается;
- экономия электроэнергии;
- более низкая конвекция (тепловое дви-

жение объемов воздуха) снижает количество пыли, поднимаемой с пола; обогреватели не создают «эффекта жженного воздуха» в отличие от обогревателей с высокой температурой рабочей поверхности.

Конструкция обогревателей позволяет применять их как единичный обогреватель, так и в любых необходимых количествах при соблюдении расстояний между обогревателями не менее, указанных в Приложении А.

УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ПРИБОРА

Несущая конструкция состоит из стального корпуса, крышек и одной или двух алюминиевых излучающих панелей.

1. Корпус
2. Излучающая панель
3. Крышка
4. Провод для подключения прибора

В верхней части корпуса расположен вывод провода для подключения прибора. Принцип действия обогревателя: при замыкании контактов выключателя нагреваются излучающие панели и испускают направленное инфракрасное излучение, нагревающее поверхности предметов. При этом температура на поверхности предметов будет различной в зависимости от их поглощательных свойств (цвет поверхности, материал), угла падения инфракрасных лучей, формы и площади поверхности.

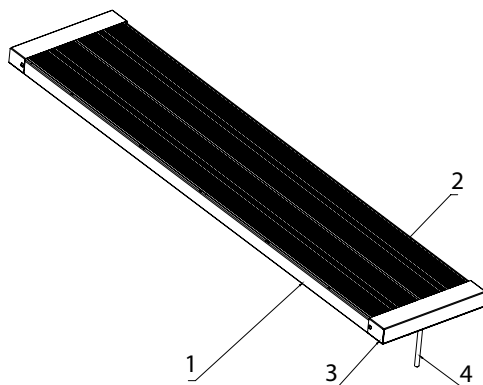


Рис. 1

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Модель	RIH-R800S/II	RIH-R1000S/II	RIH-R2000S/II
Номинальная мощность, кВт	0,8	1,0	2,0
Электропитание, В/Гц	230/50		
Номинальный ток, А	3,5	4,4	8,7
Степень защиты	IP20		
Класс электрозащиты	I класс		
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	1090×40×140	1200×40×140	1200×40×260
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	1120×55×150	1260×55×150	1260×55×280
Вес нетто, кг	3,0	3,4	6,1
Вес брутто, кг	3,4	3,9	6,8

Примерная площадь обогрева:

Модель	Площадь обогрева	
	Дополнительный обогрев (м²)	Основной обогрев (м²)
RIH-R800S/II	до 16	до 8
RIH-R1000S/II	до 20	до 10
RIH-R2000S/II	до 40	до 20

Ориентировочные размеры зоны обогрева можно определить исходя из угла инфракрасного излучения в 120°.

Примечание – Площадь обогрева зависит не только от мощности обогревателя, но и от типа помещения, высоты потолка, материала стен, потолков, количества и площади остекления, наличия дверей и др.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Обогреватель электрический инфракрасный, 1 шт.
2. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон, 1 шт.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Монтаж обогревателей и подключение их к сети должны проводить аттестованные работники специализированных мастерских в строгом соответствии с требованиями безопасности, и с требованиями ПУЭ («Правила устройства электроустановок»).

Правила установки обогревателя

Для комфортного пребывания людей в жилых, офисных и рабочих помещениях мощность инфракрасного обогревателя необходимо подобрать таким образом, чтобы температура пола составляла 20 °С, в этом случае температура воздуха на уровне головы человека будет 18-19 °С (см. рис 2).

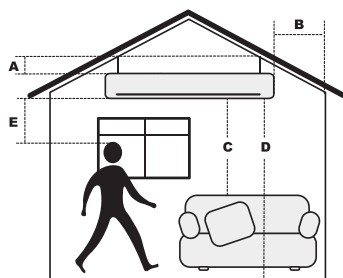


Рис. 2

Минимальные расстояния от прибора до других поверхностей

Модель (мм)	A	B	C	D	E
RIH-R800S/II	120	200	500	1800	700
RIH-R1000S/II	120	200	500	1800	700
RIH-R2000S/II	120	200	500	1800	1500

- A - Расстояние от прибора до потолка.
- B - Расстояние от прибора до стен (наличие штор и занавесей не допускается).
- C - Расстояние от прибора до легковоспламеняющихся предметов (мебель, бытовая техника).
- D - Расстояние установки прибора от уровня пола.
- E - Расстояние от прибора до людей при продолжительном нахождении под ним.



ВНИМАНИЕ!

При длительном нахождении в зоне обогрева расстояние от излучающих панелей обогревателя до человека или животного при температуре воздуха в помещении ниже +11 °С должно быть не менее 0,7 м для RIH-R800S/II, RIH-R1000S/II, не менее 1,5 м для RIH-R2000S/II.

Монтаж обогревателей

1. Для монтажа на обогревателях имеются откидные кронштейны.
2. На каждом кронштейне имеются три отверстия для крепления обогревателя. Обогреватель может крепиться за существующие отверстия в кронштейнах любым удобным способом, удовлетворяющим требованиям безопасности.

Примечание – Прочность потолка, либо конструкций, на которые крепится обогреватель, должна быть достаточной, чтобы выдерживать 5-кратную массу обогревателя. В зависимости от материала и устройства потолочных конструкций, могут потребоваться другие крепежные элементы.

Подключение обогревателей

Подключение обогревателей к стационарной проводке следует производить кабелем с сечением жил не менее 1,5 мм², в соответствии со схемами подключения, приведенными в приложении.



ВНИМАНИЕ!

При подключении обогревателя к электрической сети обратить особое внимание на выполнение надежного электрического соединения заземляющего контакта блока зажимов с заземляющей жилой кабеля стационарной проводки.

Примечание – При монтаже двух и более обогревателей должно быть обеспечено их параллельное подключение к стационарной проводке и установка кабелей и общего выключателя на суммарный ток и соответствующего автомата защиты.



ВНИМАНИЕ!

Подключение нескольких инфракрасных обогревателей к одному терморегулятору необходимо проводить через коммутирующее устройство (магнитный пускатель,

контактор, силовое реле). Выбор коммутирующего аппарата осуществляется по току, значение которого зависит от количества подключенных обогревателей. Терморегулятор включается в цепь управления коммутационного аппарата, таким образом исключается протекание токов нагрузки через терморегулятор (см. Приложение Б).



ВНИМАНИЕ!

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания технического масла с поверхности нагревательных элементов. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 мин. в хорошо проветриваемом помещении.

- Перед включением обогревателя, с целью исключения появления жженных пятен, следует тщательно протереть поверхность излучающих панелей сначала мягкой тряпкой, смоченной в спирте, а затем сухой.
- После включения и выхода на установившийся режим, прибор начинает излучать инфракрасные лучи и обогревать предметы и тела.
- Для исключения неприятного жженого запаха рекомендуется содержать обогреватель в чистоте, не допуская скапливания пыли.
- При работе прибора в экстремальных условиях возможно изменение цвета корпуса, что является безопасным и не влияет на работу изделия.

Примечание – При монтаже обогревателей следует избегать прикосновения руками к излучающим панелям для исключения загрязнения рабочих поверхностей.



УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

Вариант 1

Установка без термостата

В случае, если нет необходимости контроля температуры в зоне работы инфракрасных обогревателей, то управление происходит путем подключения к стандартному выключателю. В данном случае работа приборов регулируется механическим способом.

Примечание — При подключении необходимо учитывать суммарное количество ампер подключаемых инфракрасных обогревателей и максимальный рабочий ток выключателя, в случае если суммарное количество ампер выше максимального рабочего тока, то необходимо использовать магнитные пускатели*.

Вариант 2

Установка с термостатом ZA-1*

Назначение

Терморегуляторы позволяют управлять работой инфракрасных обогревателей для поддержания в помещении заданной температуры. При этом инфракрасные обогреватели работают в максимально экономичном режиме, исключая недогрев или перегрев помещения. В отсутствие людей в помещении достаточно поддерживать температуру +5 °С, что позволяет дополнительно сэкономить электроэнергию и избежать вымораживания помещения.

Примечание — При подключении необходимо учитывать суммарное количество ампер подключаемых инфракрасных обогревателей и максимальный рабочий ток выключателя, в случае если суммарное количество ампер выше максимального рабочего тока, то необходимо использовать магнитные пускатели*.

Выбор места подключения

Для обеспечения эффективной работы терморегулятора его необходимо устанавливать в зоне, свободной от воздействия каких-либо источников тепла (в том числе и инфракрасного обогревателя), а так же возле окна или двери во избежание его неточной работы. Высота точки монтажа должна составлять 1,5 м над уровнем пола. В каждое отдельное помещение устанавливается один терморегулятор. К одному терморегулятору возможно подключить несколько инфракрасных обогревателей, установленных в одном помещении.

Монтаж терморегулятора

Инфракрасные обогреватели подключаются к терморегулятору согласно схеме подключения (см. приложения к данной инструкции). Обогреватели работают пока в помещении не достигнута заданная на терморегуляторе температура, после чего отключаются и не включаются до того момента, пока температура не упадет на 2-3 °С меньше заданной.

Подбор терморегулятора

Для регулирования температуры в помещении к инфракрасному обогревателю необходимо подобрать терморегулятор с датчиком температуры воздуха. Значение силы тока терморегулятора должно быть на 15-20 % больше значения силы тока инфракрасного обогревателя.

* Терморегулятор и магнитный пускатель не входят в комплект поставки.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Отсутствует излучаемое тепло	Отсутствует напряжение в сети или неисправен кабель питания	Необходимо проверить наличие напряжения в сети и целостность кабеля питания, при необходимости заменить неисправный кабель
	Не работает разъединитель (выключатель)	Проверить срабатывание выключателя, при необходимости неисправный выключатель заменить
	Обрыв в цепи питания нагревательных элементов	Устранить неисправность



ВНИМАНИЕ!

Ремонт и подключение прибора должен производить квалифицированный специалист. Если подключение будет выполнено неквалифицированным специалистом, то это может стать причиной поломки прибора, а также удара электрическим током или пожара. Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

Примечание – Не считать дефектом изменение цвета краски в процессе эксплуатации на стенке корпуса обогревателя, обращенной к потолку.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Обогреватели практически не нуждаются в обслуживании.

Для их надежной работы необходимо выполнять только следующие пункты:

- при загрязнении, после обязательного выключения и остывания обогревателя, корпус протирать влажной тряпкой, а теплоизлучающую панель спиртом.
- проверять исправность контактов кабеля питания, затяжку клеммных разъемов (1 раз в год).

Примечание – Излучающие панели протирать мягкой тряпкой смоченной в спирте, не оставляющей после себя на поверхности царапин. Использование других жидкостей запрещается.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Обогреватель в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта, с исключением возможных ударов и перемещений внутри транспортного средства.

- Обогреватель должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 5 до + 40 °C и относительной влажности до 65 % при температуре 25 °C.
- Транспортирование и хранение обогревателей должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 8 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.



Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Информация о сертификации может изменяться. При необходимости, обращайтесь к продавцу за получением информации о сертификации.

Произведено под контролем:

“Clima Technologie S.r.l.”,

Via Marco Polo 7, 35040 Sant'urbano, Italy.

«Клима Технолоджи С.Р.Л.»,

Виа Марко Поло 7, 35040 Сант-Урбано,
Италия.

Изготовитель:

ООО «ИЗТТ»

Россия, 426052, Удмуртская Республика,
г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д.23/110

Тел.: +7 (3412) 905-410, Факс: +7 (3412) 905-411,

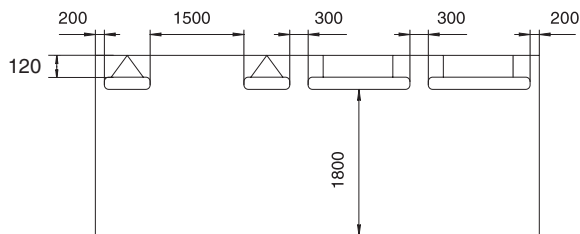
E-mail: office@iztt.ru

Сделано в России



ПРИЛОЖЕНИЕ А

СХЕМЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

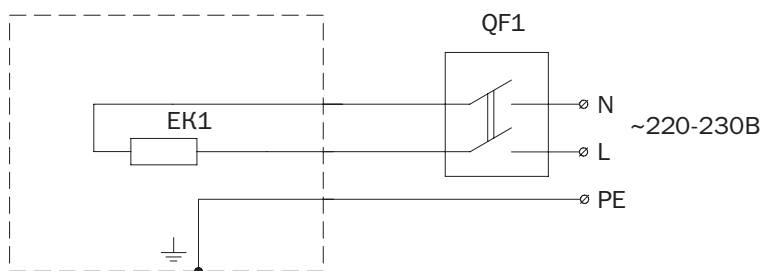


Размеры даны в мм

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ПРИНЦИПИАЛЬНЫЕ СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

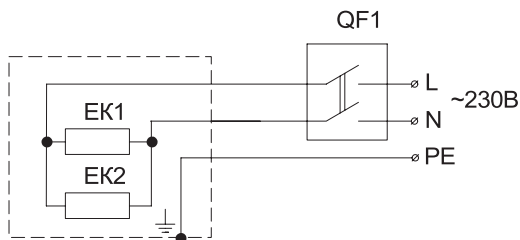
Для моделей RИH-R800S/II, RИH-R1000S/II



EK1 - нагревательный элемент

QF1 - выключатель автоматический

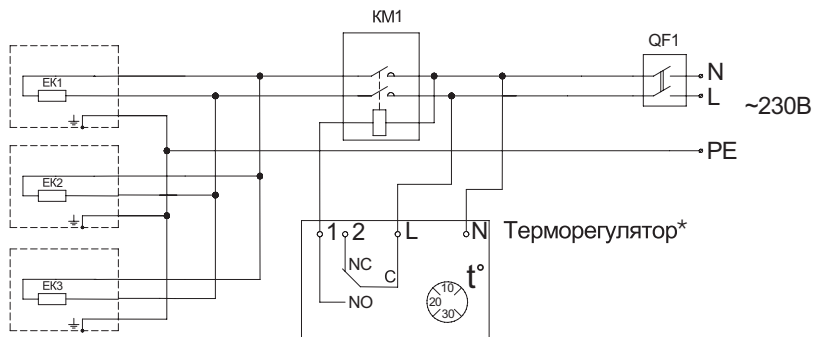
Для моделей RИH-R2000S/II



EK1; EK2 - нагревательные элементы

QF1 - выключатель автоматический

Пример принципиальной схемы группового подключения ИК-обогревателей RIH-R800S/II, RIH-R1000S/II

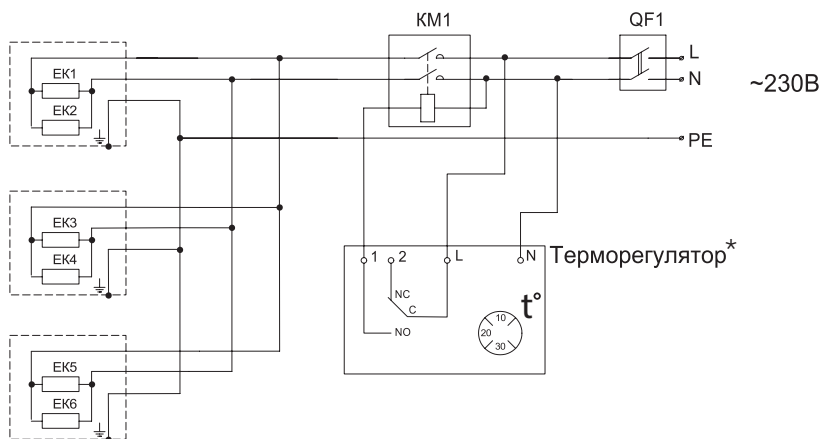


EK1, EK2, EK3 - нагревательные элементы

KM1 - пускатель магнитный

QF1 - выключатель автоматический

Пример принципиальной схемы группового подключения ИК-обогревателей RIH-R2000S/II



EK1, EK2, EK3, EK4, EK5, EK6 - нагревательные элементы

KM1 - электромагнитный пускатель

QF1 - выключатель автоматический

Примечание – Выключатель, терморегулятор и магнитный пускатель в комплект поставки не входят.

* Терморегулятор изображен условно, для отображения принципа подключения. Для подключения модели своего терморегулятора руководствуйтесь инструкцией к нему.

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию ROYAL Clima.

Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.

Убедительно просим вас во избежание недо-разумений до подключения/эксплуатации из-делия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесе-ны изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучше-нию ранее выпущенных изделий.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет **18 месяцев** с мо-мента продажи Изделия.

Гарантийное обслуживание производится в со-ответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, мон-тажную организацию, проводившую установ-ку прибора, специализированные сервисные центры.

Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, список сервис-ных центров вы можете получить у Продавца или на сайте **ROYAL.ru**

По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров заполните форму обраще-ния на сайте в разделе «Контакты».

Внимание!

Оборудование лишается гарантии Изготови-теля в случае, если монтажные, ремонтные или профилактические работы были выпол-нены несертифицированной организацией/лицом.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным та-лоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсут-ствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или пе-реписывать указанные в нём данные. Гаран-тийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату про-дажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной га-рантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмеще-ние и покрытие ущерба, произошедшего в ре-зультате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соот-ветствие с национальными или местными тех-ническими стандартами и нормами безопас-ности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Обеспечение гарантийного обслуживания

В случае неисправности прибора по вине из-готовителя обязательство по устранению не-исправности будет возложено на уполномо-ченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Про-давцу или в авторизованный сервисный центр Изготовителя.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена де-фектных деталей изделия специалистами упо-лномоченного сервисного центра производят-ся в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней.

В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников и дренажных систем и пр.);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки изделия неуполномоченными (несертифицированными) на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;

- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, которые принесли вред изделию, находящимся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших в результате некорректной работы / неисправности / неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

ROYAL.ru

