



# Условия гарантии

Эргономичные кресла,  
компоненты



\*Подробные условия в гарантийных  
обязательствах.

Действует на продукцию,  
изготовленную с 01.02.2023 г.



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Повседневная домашняя и офисная жизнь предъявляет к мебели строгие требования. Эрго - номичные кресла Компании были проверены на соответствие высочайшим Европейским стандартам и требованиям непрерывного использования EN 1335-1 «Office furniture. Office work chair. Dimensions. Determination of dimensions» и EN 1335-2 «Office furniture. Office work chair. Safety requirements», что подтверждено сертификатом соответствия Швейцарской независимой организации Swiss Approval Technische Bewertung S.A. Поэтому мы можем предложить бесплат - ную 10-летнюю гарантию, применимую в случаях обнаружения дефектов или производственного брака в каркасе, и гарантию на подвижные элементы эргономичных кресел, компонентов в соответствии с условиями и сроками предоставления гарантии, приведенными в этой брошюре.

### **Срок действия бесплатной гарантии 10 лет**

Гарантия исчисляется со дня совершения покупки и действует в течение 10 (десяти) лет. Доказательством покупки товара является документ, подтверждающий его приобретение.

### **На что распространяется бесплатная гарантия 10 лет:**

Гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака в следующих компонентах:

- **Несущий каркас – гарантия 10 лет**

Несущим каркасом являются стальные каркасы спинок, сидений, подлокотников.

- **Гарантия на подвижные элементы**

Подвижными элементами являются компоненты, отвечающие за функции движения или регулирования, подверженные естественному износу: механизм регулировки отклонения (качания) спинки, газлифт, ролики, механизм регулировки подлокотников.

Основная гарантия предусматривает бесплатную замену компонента и действует на: механизм регулировки отклонения (качания) спинки – 4 года, газлифт – 2 года, ролики – 3 года, механизм регулировки подлокотников – 3 года.

Дополнительная гарантия предусматривает замену компонента за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании. Цены на все комплектующие у нас низкие! Дополнительная гарантия действует на: механизм регулировки отклонения (качания) спинки – 6 лет, газлифт – 8 лет, ролики – 7 лет, механизм регулировки подлокотников – 7 лет.

- **Гарантия на пятилучье**

Основная гарантия на пятилучье действует 5 лет, на пластиковое пятилучье (производство Россия) – 1 год и в указанные сроки предусматривает бесплатную замену компонента.

Дополнительная гарантия на пятилучье действует еще 5 лет, на пластиковое пятилучье (производство Россия) – 9 лет и в указанные сроки предусматривает замену компонента за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании.

- **Гарантия на обивочные материалы**

Основная гарантия действует 2 года и предусматривает бесплатную замену компонента.

Дополнительная гарантия действует еще 8 лет и предусматривает замену компонента за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании. В случае повреждения обивочного материала замене подлежит весь компонент (например, спинка, сиденье, подлокотник).

Для решения возникшей проблемы Компания, оценив товар примет решение, распространяют - ся ли на него гарантийные условия. Могут быть устранены дефекты товара, либо товар может быть заменён на такой же или аналогичный товар.

В случае, если Компания несёт ответственность за гарантийный ремонт, Компания обязуется возместить затраты на ремонт, запасные части, рабочее время и поездки рабочего персонала при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжён с особыми расходами. Данные условия гарантии не действуют, если ремонтные работы выполнены не сертифицированными сотрудниками Компании или уполномоченными мастерами Компании либо имеются следы попыток некачественного ремонта. Любая неисправная деталь, заменённая в результате ремонта, остаётся в собственности Компании. Если товар вышел из ассортимента, Компания предложит подходящую замену или возместит стоимость неисправного товара.



## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия исчисляется со дня покупки товара.

Для доказательства покупки товара требуется документ, подтверждающий его приобретение.

Гарантия на замененные компоненты распространяется с даты замены.

### **Исключения**

Гарантия не действует в случае небытового использования товара.

Гарантия не действует, если изделие хранилось, было собрано или установлено неправильно, использовалось с нарушением правил/норм эксплуатации или не по назначению, а также в случае нарушения инструкций по уходу. Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные стихийными бедствиями.

Гарантия не распространяется на нормальный износ деталей и материалов, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие с течением времени использования изделия, а также в результате удара или аварии.

Гарантия не распространяется на изменение уровня шума механизмов кресел.

Гарантия не распространяется на естественные следы, заломы и морщины на обивке из натуральной кожи, несоответствие по оттенку, цвету и структуре материалов, также в местах стыков швов, пилинг текстиля, истирание, заломы, сминание ворса, закрасы светлых материалов от одежды.

Гарантия не распространяется на изменения отделки поверхностей компонентов и материалов, включая стойкость цвета, из-за старения, воздействия света или прямых солнечных лучей

Гарантия не действует, если товар содержался на открытом воздухе или во влажном помещении (если в описании товара или инструкции к нему не указано иное).

Гарантия также не распространяется на случайные повреждения и дефекты, вызванные умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

Гарантия не распространяется на повреждения и вышедшие из строя комплектующие у кресел, проданных с выставочных залов торговых точек при условии, что данные недостатки имелись в момент продажи и покупатель был письменно уведомлен о них.

Больше информации вы найдёте в описании к каждому товару.

### **Инструкции по уходу**

Покупатель имеет право требовать выполнения гарантийных обязательств, если он тщательно соблюдал все инструкции по уходу за изделием, опубликованные в инструкции к изделию или на сайте Компании.

### **Общие правовые требования**

Настоящая гарантия на товар наделяет покупателя дополнительными правами. Она никоим образом не ущемляет права потребителя, определённые законодательством.

### **Куда обращаться за гарантийным обслуживанием?**

Чтобы воспользоваться гарантийным обслуживанием, обратитесь на сайт [www.su-rf.ru](http://www.su-rf.ru), [www.ergolife.pro](http://www.ergolife.pro).

Гарантия на товар действительна при наличии документа, подтверждающего его приобретение.

### **ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ ДОКУМЕНТ О ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРА!**

**Данный документ является доказательством приобретения товара.**

**Гарантия действительна при наличии данного документа.**

В случае возникновения проблемы или если Вы не удовлетворены нашим товаром, просто свяжитесь с нами на сайте [www.su-rf.ru](http://www.su-rf.ru), [www.ergolife.pro](http://www.ergolife.pro).