



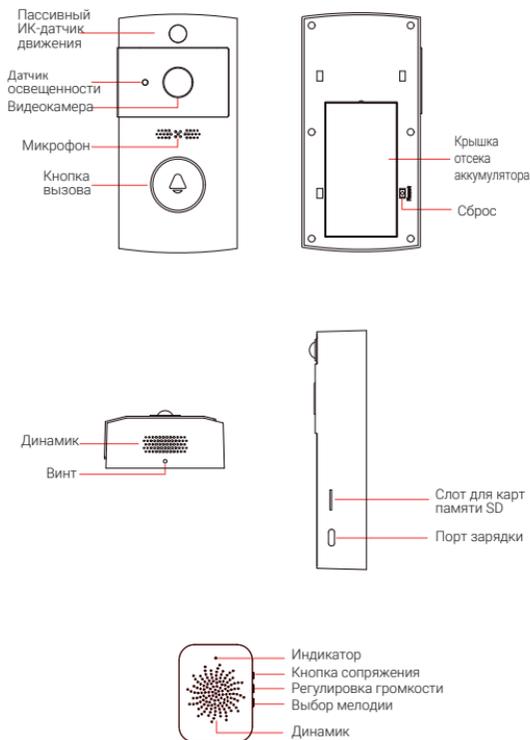
DECROSS

## Руководство по эксплуатации



### Умный дверной звонок с видеочкамерой DECROSS U9

#### Введение



#### Функции

**Видеовывод:** при нажатии кнопки вызова дверного звонка на привязанный к нему мобильный телефон поступает push уведомление от установленного приложения. При желании можно ответить на видеовывод посетителя. Длительность разговора составляет до 5 минут.

**Видеокамера:** дверной звонок постоянно подключен к сети Wi-Fi и имеет низкое энергопотребление. При необходимости через приложение в любом момент, находясь в любом месте, можно посмотреть в реальном времени изображение с видеокамеры звонка.

Таким образом, дверной звонок в том числе выполняет роль видеомонитора. Эта функция включена по умолчанию.

**Режим энергосбережения:** если режим энергосбережения включен и в течение 30 секунд не происходит никаких действий, дверной звонок автоматически выключается. Цель режима энергосбережения — экономия заряда аккумулятора звонка. В этом режиме доступ к изображению с камеры в реальном времени недоступен и push-уведомления приложения откладываются. Когда заряд аккумулятора снижается до 10% (включительно), дверной звонок принудительно переходит в режим энергосбережения, его следует поставить на зарядку. Для экономии заряда звонка в приложении можно самостоятельно выключить видеокамеру и включить режим энергосбережения.

**Ночной режим:** при низкой освещенности дверной звонок автоматически активирует ИК-подсветку. Данная функция включена по умолчанию, управлять ей можно в настройках приложения.

**Датчик движения:** дверной замок оснащен пассивным ИК-датчиком для обнаружения движения в пределах установленной дальности. Когда датчик регистрирует движение, камера дверного звонка автоматически включается и делает снимок. Снимок отправляется привязанный мобильный телефон. По умолчанию функция выключена, при необходимости ее можно включить в настройках приложения.

Уровень чувствительности и интервал передачи снимков на телефон также изменяются в настройках приложения.

**Групповой доступ:** для организации в приложении группового доступа к дверному звонку всем пользователям необходимо скачать приложение и авторизоваться в нем.

(Примечание: всего в групповом доступе может участвовать до 9 пользователей, но ответить на вызов может только 1 из них.)

**Предупреждение о низком заряде и зарядка аккумулятора:** когда аккумулятор звонка начинает садиться, на мобильный телефон поступает предупреждение. Красный индикатор горит во время зарядки и гаснет после ее полного завершения.

**Перед началом работы отсканируйте QR-код и скачайте руководство по эксплуатации.**



(Руководство по эксплуатации)

## Порядок использования дверного звонка

1. Загрузка приложения: отсканируйте показанный ниже QR-код и выберите операционную систему (iOS/Android).



2. Регистрация и авторизация: создайте учетную запись по адресу электронной почты или воспользуйтесь гостевой учетной записью. Гостевой учетной записью доступны все функции приложения, но после перезагрузки устройства все ее данные будут удалены.

3. Добавление устройства и его привязка к мобильному телефону: нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу и следуйте инструкциям.

4. Привязка устройства: дверной звонок не поддерживает стандарт Wi-Fi 5 ГГц, поэтому выберите сеть Wi-Fi 2,4 ГГц и выполните привязку. У двухдиапазонных маршрутизаторов сеть Wi-Fi на частоте 5 ГГц обычно в имени содержит суффикс «5G». НЕ ВЫБИРАЙТЕ эту сеть Wi-Fi для привязки устройства.

Например:

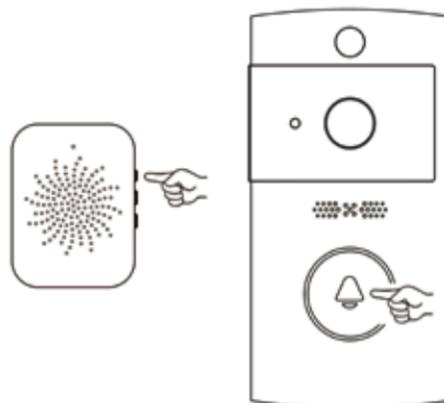
NAXCLOW\_2.4G Подходящая сеть  
NAXCLOW5G Неподходящая сеть

5. Принцип работы дверного звонка: после привязки нажмите кнопку вызова на дверном звонке и приложение выдает push-уведомление. Отклоните вызов или примите его и затем повесьте трубку. Далее дверной звонок перейдет в состояние ожидания. Если снова нажать кнопку вызова, устройство передаст сигнал, а приложение отобразит push-уведомление.

**Предупреждения:**

- Не забудьте включить Bluetooth, Wi-Fi и все разрешения для приложения.
- Размещайте звонок в пределах зоны устойчивого покрытия сети Wi-Fi и не устанавливайте его на металлическую дверь.
- Дверной звонок не поддерживает сети Wi-Fi 5 ГГц.
- Перед установкой дверного звонка убедитесь, что он будет нормально работать в этом месте. После установки снимите защитную пленку с объектива.

## Сопряжение дверного звонка и динамика



1. Подсоедините динамик к сети питания.
2. Нажмите и удерживайте кнопку сопряжения на динамике в течение 2 секунд. Загорится индикатор, подтверждающий готовность к сопряжению.
3. Нажмите кнопку дверного звонка 1 раз, чтобы выполнить сопряжение динамика и звонка. После успешного сопряжения индикатор гаснет.

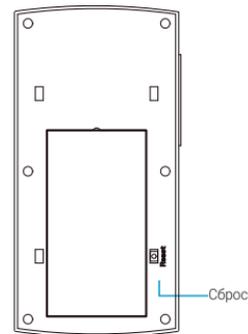
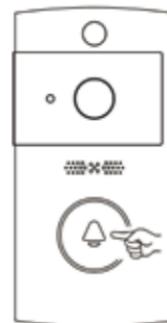
**Предупреждения:**

1. При сопряжении располагайте динамик и звонок максимально близко друг к другу.
2. Убедитесь, что аккумулятор дверного звонка полностью заряжен.
3. После сопряжения индикатор автоматически гаснет.
4. Если кнопка вызова дверного звонка не будет нажата в течение 10 секунд, индикатор динамика автоматически погаснет.
5. Если сопряжение не удалось или необходимо повторить попытку, выполните процесс сопряжения еще раз.

## Сброс и загрузка заводских настроек

Сброс: нажмите и удерживайте кнопку вызова на дверном звонке в течение 10 секунд. Когда раздастся звуковое подтверждение, сброс настроек завершен.

Загрузка заводских настроек: при необходимости или неисправности снимите дверной звонок и нажмите черную кнопку в отверстии на корпусе звонка.



Задняя сторона дверного звонка

## Диагностика неисправностей

1. Не приходит код подтверждения при регистрации учетной записи  
Проверьте правильность ввода номера вашего мобильного телефона или адреса электронной почты.
2. Превышено время ожидания сети или произошел сбой подключения к сети  
1. Данное устройство не поддерживает стандарт Wi-Fi 5 ГГц, поэтому не выбирайте сеть Wi-Fi с обозначением «5G» в имени. Подходит только сеть Wi-Fi 2,4 ГГц.  
2. Проверьте правильность ввода пароля для подключения к сети Wi-Fi.  
3. Откройте приложение доступ ко всем сервисам, включая Bluetooth, Wi-Fi, службы определения местоположения и т. д.  
4. Перезагрузите маршрутизатор и мобильный телефон, затем повторите попытку.
3. Ошибка привязки устройства  
Если приложение выдает ошибку привязки с указанием идентификатора устройства и сообщением «please unbind and try again» (отмените привязку и повторите попытку), сделайте скриншот ошибки и обратитесь к продавцу за решением проблемы.

- После установки приложения не удается подключиться к Bluetooth.
  - Выключите и снова включите функцию Bluetooth в телефоне или перезагрузите телефон и повторите попытку.
  - Удалите и снова установите приложение.
  - Если вышеуказанные способы не помогли, обратитесь к продавцу.
- Приложение в фоновом режиме или не удается отправить push-уведомления
  - Проверьте настройки push-уведомлений: Телефон Apple: перейдите в «Настройки» – «Уведомления» – «Core Mobile Home» и разрешите все уведомления, включая уведомления на разблокированном экране, центр уведомлений и баннеры. Телефон Huawei: перейдите в «Настройки» – «Уведомления» – «Core Mobile Home» и разрешите все уведомления, включая уведомления на разблокированном экране и баннеры. Телефон Samsung: перейдите в «Настройки» – «Уведомления» – «Core Mobile Home» и разрешите все уведомления, включая уведомления на разблокированном экране и баннеры.
  - Если после нажатия кнопки вызова дверного звонка в приложении не было выполнено никаких действий, дверной звонок не будет передавать push-уведомления на телефон в течение 30 секунд после нажатия кнопки вызова. Это сделано специально на случай многократных злонамеренных нажатий кнопки вызова.
  - Если дверной звонок выдает ошибку сети, проверьте, возможно его настройки были сброшены. Обратитесь к администратору, чтобы повторить привязку звонка (первой привязывается учетная запись администратора).
  - Проверьте настройки push-уведомлений приложения в телефоне.
  - Если устранить проблему одним из вышеуказанных способов не получилось, перезагрузите телефон. Если перезагрузка не помогла, обратитесь к продавцу.
- Большая задержка push-уведомлений при звонках
 

Причина в плохой работе сети Wi-Fi. Попробуйте перезагрузить маршрутизатор или телефон и проверьте еще раз.
- Ошибка сети после привязки дверного звонка
  - Возможно, расстояние между дверным звонком и маршрутизатором слишком большое, или звонок установлен на металлической двери или несущей стене здания. Все это может стать причиной плохого сигнала Wi-Fi. Чтобы проверить исправность дверного звонка, попробуйте поднести его ближе к маршрутизатору.
  - Возможно, настройки дверного звонка были сброшены. Обратитесь к администратору, чтобы повторить привязку звонка (первой привязывается учетная запись администратора).
  - Не удается подключиться к видеокамере, ошибка сетевого подключения. Проверьте снимки, сделанные по сигналу датчика движения. Если они есть, перезагрузите маршрутизатор или телефон (проблема в плохой сети).
  - Не удается ответить на вызов от дверного звонка, приложение сообщает об ответе на вызов другим пользователем или истечении времени ожидания
  - На вызов от дверного звонка необходимо ответить в течение 30 секунд, иначе время ожидания истечет.
  - Возможно, включен групповой доступ к дверному звонку и кто-то из членов группы ответил на него.
  - Возможно, кнопка вызова на дверном звонке нажимается слишком часто и это принимается за хулиганство. Закройте окно ответа на вызов, подождите некоторое время и попробуйте снова.
  - Размытие изображения с видеокамеры
    - Возможно, с объектива не снята защитная пленка.
    - Возможно, линза объектива грязная. При необходимости протрите ее подходящей материей.

- Изображение с видеокамеры получается черно-белым
 

Дверной звонок оснащен ночным режимом, который автоматически включается при низкой освещенности. В ночном режиме изображения с видеокамеры будут черно-белыми.
- При нажатии кнопки вызова дверного звонка сигнал не раздается и ничего не происходит
  - Возможно, сел аккумулятор дверного звонка. Зарядите его и попробуйте снова.
  - Проверьте состояние телефона при нажатии кнопки вызова дверного звонка. Если push-предупреждение на экране появляется, возможно, поврежден динамик. Если после зарядки аккумулятора проблема не решилась, обратитесь к продавцу.
- При попытке ответа на вызов на телефоне нет звука
  - Возможно, уровень громкости на телефоне выставлен на минимум. Если это не так, перезагрузите телефон и попробуйте снова.
  - Попробуйте воспользоваться другим телефоном. Если звук не появился, обратитесь к продавцу.
  - Возможно, отверстие микрофона над камерой закрыто защитной пленкой объектива. Снимите защитную пленку с объектива камеры и попробуйте снова.

#### Указания по использованию динамика

- Как правило, расстояние между дверным звонком и динамиком не должно превышать 15–20 м (при толщине стены 20 см). На большем удалении динамик не сможет нормально принимать сигнал.
  - Не рекомендуется устанавливать дверной звонок на металлическую дверь или несущую стену. Металл и толстая стена будут сильно ослаблять или полностью подавлять сигнал. Также убедитесь, что между дверным звонком и динамиком не расположены мощные электроприборы, которые могут стать причиной плохого приема сигнала динамиком.
- Что делать, если динамик не работает
- Разместите дверной звонок на расстоянии не более 1 м от динамика, чтобы проверить его исправность. Если звуковой сигнал раздается, значит, динамик исправен. При выборе места для дверного звонка соблюдайте требования к расстоянию и не устанавливайте его на металлическую дверь или несущую стену.
  - Если после сопряжения динамик не работает, повторите сопряжение с дверным звонком. Если проблема не решена, обратитесь к продавцу для возврата.
  - Помехи могут мешать нормальной передаче сигнала. Попробуйте снова через некоторое время. Если проблема не решена, обратитесь к продавцу для возврата.

4. Если все условия по работе динамика соблюдены, но он все равно не работает, обратитесь к продавцу для возврата.

5. Динамик может включаться из-за сигналов других приборов, работающих на этой частоте. Повторите сопряжение и проверьте еще раз.

Примечание: Мы постоянно улучшаем качество нашей продукции. Поэтому дизайн, функциональное оснащение и технические характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

#### Гарантия

Ограниченная гарантия на потребительские товары и аксессуары («Гарантия») распространяется на покупку этого изделия марки DECROSS. Что входит в данную Гарантию? С учетом нижеупомянутого, DECROSS гарантирует, что данное изделие («Изделие») или сертифицированные аксессуары («Аксессуары»), проданные для использования с данным изделием, кактественно изготовлены из материалов, не имеющих дефектов, и предназначены для использования в течение указанного ниже срока при соблюдении условий эксплуатации. Данная Гарантия является эксклюзивной и не подлежит передаче. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРАВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЮРИСДИКЦИЕЙ ВАШЕЙ СТРАНЫ. ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СОГЛАСНО ПОЛОЖЕНИЙ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НЕ ОГРАНИЧЕНЫ И ДОПОЛНЯЮТСЯ НОРМАМИ И ЗАКОНАМИ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ В СТРАНЕ, В КОТОРОЙ СОВЕРШЕНА ПОКУПКА, ИЛИ В СТРАНЕ, РЕЗИДЕНТОМ КОТОРОЙ ЯВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬ, ДЛЯ ПОЛНОГО ПОНИМАНИЯ ВАШИХ ПРАВ ОБРАТИТЕСЬ К ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНУ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ВАШЕЙ СТРАНЕ.

#### Для кого Гарантия имеет силу?

Данная Гарантия имеет силу только в отношении первого покупателя-потребителя и не подлежит передаче.

#### Срок действия Гарантии

1 (один) год, считая с даты первой покупки изделия первым покупателем - потребителем.

#### Исключения

Нормальный износ. Плановое техническое обслуживание, ремонт и замена деталей, вызванные нормальным износом, не покрываются Гарантией.

Аккумуляторные батареи. Данная Гарантия относится только к батареям, полная емкость которых при полной зарядке падает ниже 80% от номинальной емкости, и к батареям с утечкой.

Эксплуатация с нарушением установленных режимов и неправильное использование. Дефекты или повреждения, вызванные: (а) нарушением правил эксплуатации, хранения, ненадлежащим использованием или нарушением установленных режимов, происшествием или небрежным отношением, например, физическим повреждением (трещины, царапины и т.д.) поверхности изделия, являющимся следствием ненадлежащего использования; (б) контактом с жидкостью, водой, дождем, чрезвычайно влажными или (в) использование Изделия или Аксессуара в коммерческих целях или ненадлежащее использование Изделия или Аксессуара и использование их в ненадлежащих условиях; (г) другими воздействиями, возникшими не по вине DECROSS, – не покрываются Гарантией. Неразрешенное обслуживание или модификация. Дефекты или повреждения, вызванные обслуживанием, проверкой, настройкой, установкой, техническим обслуживанием, внесением изменений или модификацией каким-либо способом лицом, не уполномоченным DECROSS или их уполномоченными сервисными центрами, не покрываются Гарантией.

Если у Вас возникли проблемы с установкой или использованием устройства, пожалуйста, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов по электронной почте: [info@decross.eu](mailto:info@decross.eu)

