

Art & **MAX**

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
САНТЕХНИЧЕСКИХ
ИЗДЕЛИЙ
И ГАРАНТИЙНЫЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
СТОРОН**



Уважаемый покупатель,

Благодарим Вас за выбор продукции Art&MAX и надеемся, что она полностью оправдывает Ваши ожидания!

Новейшие технологические и дизайнерские разработки ведущих европейских компаний из Италии, специализирующихся на сантехнике, воплощены в изделиях под торговой маркой Art&MAX. Надежность заложена в используемых материалах, конструкции и технологии изготовления. Все изделия Art&MAX произведены по международным стандартам системы ISO, прошли тестирование и контроль, имеют длительные гарантийные сроки эксплуатации.

Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытые дефекты материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения Изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания.

Все наши унитазы оснащены двухрежимной арматурой GEBERIT 3/6L.

Отличительной особенностью некоторых моделей унитазов является отсутствие обода, что соответствует новейшим стандартам гигиены. Эффективный смыв очищает чашу, а дизайн с открытым краем позволяет обеспечить чистоту поверхности Изделия. Экономия до 30% расхода воды по сравнению с обычным унитазом – полный смыв происходит на экономичном режиме 3/4,5 L.

Изделия комплектуются быстросъемными дюропластовыми сидениями с механизмами плавного опускания Microlift.

Стильный дизайн Изделий отвечает всем современным требованиям производства, все Изделия созданы из экологически чистых материалов, имеют правильную геометрию и оснащены качественными комплектующими. Они удобны в использовании, их легко поддерживать в чистоте.

Фаянсовая сантехника изготавливается из белой глины. Она отличается мелкопористой плотной структурой с коэффициентом влагопоглощения – 0,5%. В связи с тем, что изделия из санфаянса имеют низкий коэффициент влагопоглощения, на фаянс наносится специальное покрытие – глазурь (тонким слоем). Именно глазирование придает прочную влагостойкость фаянсовой сантехнике. Глазурь длительное время (при правильной эксплуатации) сохраняет свой первоначальный вид.

СРОКИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- на сантехнический фаянс в отношении дефектов изготовления и материалов (за исключением арматуры бачка, сидений, резинотехнических изделий) – 25 лет с даты продажи;
- на сиденья из МДФ, натурального дерева (орех) и дюропластовые сиденья – 1 год с даты продажи;
- на арматуру бачка, за исключением резинотехнических изделий – 3 года с даты продажи;
- на остальные комплектующие изделий Art&MAX, за исключением резинотехнических изделий – 3 года с даты продажи;
- на резинотехнические изделия – 1 год с даты продажи.

При использовании изделий в общественных местах (пункты общественного питания, учебные заведения, офисы, здравоохранение) срок гарантии уменьшается:

- на сантехнический фаянс (кроме комплектующих) – 8 лет с даты продажи;
- на сиденья из МДФ, натурального дерева (орех) и дюропластовые сиденья – 3 месяца с даты продажи;
- на арматуру бачка, за исключением резинотехнических изделий – 1 год с даты продажи;
- на резинотехнические изделия – 3 месяца с даты продажи.

ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Для установки Изделий рекомендуется пригласить квалифицированного специалиста.
- При транспортировке и переносе Изделий помните, что материалы и комплектующие детали Изделий чувствительны к ударам твёрдыми и тяжёлыми предметами, падению и опрокидыванию на твердые поверхности!
- Перед установкой Изделия убедитесь, что плоскости, на которые производится монтаж имеют ровную облицованную поверхность и не предполагают дальнейшего проведения ремонтно-отделочных работ. Не рекомендуется устанавливать Изделие на свежееуложенный бетон.
- Убедитесь в соответствии месторасположения точек подводки воды и отвода в канализацию установочным размерам Изделия.
- Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу, обеспечьте наличие необходимого инструмента и проверьте, согласно перечню комплектации наличие всех деталей для монтажа.
- После сборки и установки Изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.

- В процессе эксплуатации и ухода за Изделием применяйте для протирки только мягкие и предназначенные для этого текстильные материалы.
- Для установки керамических Изделий используйте только качественный крепёж, соответствующий материалам стен и пола, на которых производится монтаж.
- После завершения установки необходимо места примыкания Изделия к стене и к полу обработать силиконом.
- Запрещается вставлять на крышки унитазов, так как это может привести к их поломке.
- Если унитаз в зимнее время находится в неотапливаемом помещении, бачок и арматуру необходимо опорожнить и высушить. В гидрозатвор унитаза налейте 4 децилитра антифриза. Используйте всегда экологически безопасные средства.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ

Регулярно пользуйтесь щёткой для унитаза, чтобы избежать потемнения отводящего колена.

Не используйте абразивные чистящие средства, которые при продолжительном использовании повреждают эмаль. Не следует применять моющие средства, содержащие стальную стружку или абразивные салфетки с керамическими частицами.

Фаянсовые поверхности следует очищать с помощью обычных моющих средств с рН-числом ниже 10.

В случае прилипания грязи к стенкам чаши унитаза очистите поверхность немедленно. Для этой цели рекомендуем использовать моющие средства, предназначенные для чистки сантехнических изделий или универсальные моющие средства.

К видимым и невидимым поверхностям санфаянсовых изделий прилипают органические вещества, способствующие размножению бактерий, ввиду этого необходимо время от времени чистить поверхность бактерицидным моющим средством, соблюдая инструкции изготовителя.

Для предотвращения образования известкового налета целесообразно пользоваться кислым моющим средством (рН число 1-3).

Если в чаше унитаза постоянно протекает вода, необходимо обратиться за помощью к сантехнику, иначе это грозит появлением ржавчины и известкового налета.

Также не рекомендуется использовать вещества, содержащие щелочь (едкий натр) или гипохлориты (очистительные средства с хлорной основой).

Запрещается использовать соляную и серную кислоту, растворители, а также другие токсичные вещества и краски, так как они могут повредить поверхность санфаянса.

Не рекомендуется добавлять в бачок моющие средства или другие химические компоненты, так как они могут повредить пластиковые детали бачка.

Для очистки сидения следует использовать исключительно мыльный раствор или другое мягкое моющее средство. Никогда не используйте абразивные чистящие средства и средства на основе хлора. Впоследствии протрите сиденье чистой сухой тканью. Протрите следы от использования и под сиденьем. Если пятно осталось, протрите его неоднократно мягкой тканью, смоченной в теплом мыльном растворе.

Наши сиденья не подвергаются изменениям и повреждениям при правильной эксплуатации, тем не менее, нижняя сторона жесткого сиденья может деформироваться или видоизмениться, если не будет подвергаться регулярной чистке.

Избегайте попадания прямых солнечных лучей на поверхность Изделия, не ставьте на сидения твердые и тяжелые предметы.

Рекомендуется оставлять крышку и сиденье после очистки унитаза таким образом, чтобы дать возможность оставшимся моющим средствам и влаге стечь/ испариться.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- **Внимание!** Внешний вид и комплектация изделия проверяется Покупателем в момент получения товара.
- **Внимание!** Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится!
- Любые претензии по качеству изделия должны содержать фото и (или) видео материалы, подтверждающие брак. Каждый случай рассматривается только после его проверки уполномоченной сервисной компанией и на основании выданного ею технического заключения. Решение вопроса о замене или ремонте изделия или его составных частей остается в компетенции специалистов уполномоченной сервисной компании. Заменяемые детали и узлы переходят в собственность сервисной компании.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на изделия, неисправности которых вызваны неправильной транспортировкой изделий, возникшие после его передачи Покупателю, небрежным обращением или неправильным уходом (рекомендации по уходу приведены в инструкции, прилагаемой к каждому изделию);
- на изделия, неисправности которых вызваны неквалифицированной установкой, а также в случае, если будет установлен факт ремонта/разборки/переделки изделия неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих;
- на визуальные изменения эмали, в т.ч. черные точки, мушки (подобного рода дефекты допустимы как российскими, так и европейскими стандартами качества);

- на трещины, возникшие в результате транспортировки, неправильной установки и в процессе эксплуатации;
- на выплескивание воды при смыве, данная особенность обусловлена либо геометрической неровностью унитаза, либо несоответствием параметров инсталляции характеристикам чаши;
- на неисправности изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, коррозия водопровода, явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д;
- на царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием;
- на ремонт изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды (в т.ч. устранение посторонних звуков (шума, скрипа));
- на случаи повреждения декоративного хромированного покрытия изделия, вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона, хлорид аммония и других хлор содержащих компонентов;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования Изделия не по назначению;
- в случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°C;
- на дефекты, вызванные естественным износом Изделия и его составных частей.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

Подписанием настоящего гарантийного соглашения, конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.

Дата продажи: /20

Изготовитель:

Наименование и артикул изделия:

ФИО покупателя:

Подпись покупателя:

Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею, с условиями гарантии, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за изделием ознакомлен

Магазин (название, адрес):

Подпись продавца:

МП

Дата подключения (установки, переустановки, переподключения)	ФИО специалиста, выполнившего подключение	Название организации, выполняющей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение



Сервисная служба торговой марки «Арт-Макс»:
+7 (901) 9832092, i.ivanov@artmax.su
Время работы сервисной службы: 9:00-17:00, пн-пт.
