

INNOVATIVE **МЕТТА**[®] ERGONOMICS

Условия гарантии

Эргономичные кресла,
компоненты

12^{*} лет



**бесплатная
гарантия**



20 лет
срок эксплуатации

*Подробные условия в гарантийных
обязательствах.

Действует на продукцию,
изготовленную с 01.02.2023 г.





ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Повседневная домашняя и офисная жизнь предъявляет к мебели строгие требования. Эргономичные кресла Компании были проверены на соответствие высочайшим Европейским стандартам и требованиям непрерывного использования EN 1335-1 «Office furniture. Office work chair. Dimensions. Determination of dimensions» и EN 1335-2 «Office furniture. Office work chair. Safety requirements», что подтверждено сертификатом соответствия Швейцарской независимой организации Swiss Approval Technische Bewertung S.A. Поэтому мы можем предложить бесплатную 12-летнюю гарантию, применимую в случаях обнаружения дефектов или производственного брака в каркасе, и гарантию на подвижные элементы эргономичных кресел, компонентов в соответствии с условиями и сроками предоставления гарантии, приведенными в этой брошюре.

Срок действия бесплатной гарантии 12 лет

Гарантия исчисляется со дня совершения покупки и действует в течение 12 (двенадцати) лет. Доказательством покупки товара является документ, подтверждающий его приобретение.

На что распространяется бесплатная гарантия 12 лет:

Гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака в следующих компонентах:

- **Несущий каркас – гарантия 12 лет**

Несущим каркасом являются стальные каркасы спинок, сидений, подлокотников.

- **Гарантия на подвижные элементы**

Подвижными элементами являются компоненты, отвечающие за функции движения или регулирования, подверженные естественному износу: механизм регулировки отклонения (качания) спинки, газлифт, ролики, механизм регулировки подлокотников.

Основная гарантия предусматривает бесплатную замену компонента и действует на: механизм регулировки отклонения (качания) спинки – 6 лет, газлифт – 10 лет, ролики – 5 лет, механизм регулировки подлокотников – 3 года.

Дополнительная гарантия предусматривает замену компонента за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании. Цены на все комплектующие у нас низкие! Дополнительная гарантия действует на: механизм регулировки отклонения (качания) спинки – 6 лет, газлифт – 2 года, ролики – 7 лет, механизм регулировки подлокотников – 9 лет.

- **Гарантия на пятилучье**

Основная гарантия на пятилучье действует 5 лет и предусматривает бесплатную замену компонента.

Дополнительная гарантия на пятилучье действует еще 7 лет и предусматривает замену компонента за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании.

- **Гарантия на обивочные материалы**

Основная гарантия действует 5 лет и предусматривает бесплатную замену компонента.

Дополнительная гарантия действует 7 лет и предусматривает замену компонента за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании. В случае повреждения обивочного материала, замене подлежит весь компонент (например, спинка, сиденье, подлокотник).

Для решения возникшей проблемы Компания, оценив товар, примет решение, распространяют -ся ли на него гарантийные условия. Могут быть устранены дефекты товара либо товар может быть заменён на такой же или аналогичный товар.

В случае, если Компания несёт ответственность за гарантийный ремонт, Компания обязуется возместить затраты на ремонт, запасные части, рабочее время и поездки рабочего персонала Компании при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжён с особыми расходами. Данные условия гарантии не действуют, если ремонтные работы выполнены не сертифицированными сотрудниками Компании или уполномоченными мастерами Компании либо имеются следы попыток неквалифицированного ремонта. Любая неисправная деталь, заменённая в результате ремонта, остаётся в собственности Компании. Если товар вышел из ассортимента, Компания предложит подходящую замену или возместит стоимость неисправного товара.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия исчисляется со дня покупки товара. Для доказательства покупки товара требуется документ, подтверждающий его приобретение.

Гарантия на замененные компоненты распространяется с даты замены.

Исключения

Гарантия не действует в случае бытового использования товара.

Гарантия не действует, если изделие хранилось, было собрано или установлено неправильно, использовалось с нарушением правил/норм эксплуатации или не по назначению, а также в случае нарушения инструкций по уходу. Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные стихийными бедствиями.

Гарантия не распространяется на нормальный износ деталей и материалов, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие с течением времени использования изделия, а также в результате удара или аварии.

Гарантия не распространяется на изменение уровня шума механизмов кресел.

Гарантия не распространяется на естественные следы, заломы и морщины на обивке из натуральной кожи, несоответствие по оттенку, цвету и структуре материалов, также в местах стыков швов, пилинг текстиля, истирание, заломы, сминание ворса, закрасы светлых материалов от одежды.

Гарантия не распространяется на изменения отделки поверхностей компонентов и материалов, включая стойкость цвета, из-за старения, воздействия света или прямых солнечных лучей.

Гарантия не действует, если товар содержался на открытом воздухе или во влажном помещении (если в описании товара или инструкции к нему не указано иное).

Гарантия также не распространяется на случайные повреждения и дефекты, вызванные умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

Гарантия не распространяется на повреждения и вышедшие из строя комплектующие у кресел, проданных с выставочных залов торговых точек при условии, что данные недостатки имелись в момент продажи и покупатель был письменно уведомлен о них.

Больше информации вы найдёте в описании к каждому товару.

Инструкции по уходу

Покупатель имеет право требовать выполнения гарантийных обязательств, если он тщательно соблюдал все инструкции по уходу за изделием, опубликованные в инструкции к изделию или на сайте Компании.

Общие правовые требования

Настоящая гарантия на товар наделяет покупателя дополнительными правами. Она никоим образом не ущемляет права потребителя, определённые законодательством.

Куда обращаться за гарантийным обслуживанием?

Чтобы воспользоваться гарантийным обслуживанием, обратитесь на сайт www.metta.ru.

Гарантия на товар действительна при наличии документа, подтверждающего его приобретение.

ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ ДОКУМЕНТ О ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРА!

Данный документ является доказательством приобретения товара.

Гарантия действительна при наличии данного документа.

В случае возникновения проблемы или если Вы не удовлетворены нашим товаром, просто свяжитесь с нами на сайте www.metta.ru.