

FAQ

В.: Отсутствует изображение с камеры в приложении.

О.: Проверьте подключение камеры, наличие сети. Поднесите камеру ближе к роутеру. Если изображение не появилось, лучше сделать сброс настроек и осуществить поиск устройства в приложении еще раз.

В.: Почему камера сохраняется в карте устройств в приложении после сброса до заводских настроек?

О.: После осуществления сброса настроек, камера теряет настройки сети, но автоматически не удаляется из приложения. Для того чтобы обновит конфигурацию камеры в приложении, вам необходимо удалить её из вашего аккаунта вручную и вновь осуществить поиск устройства.

В.: Как подключить камеру к другому роутеру?

О.: При смене роутера вам необходимо произвести сброс настроек камеры до заводских (см. выше), подключиться к новой сети и осуществить повторных поиск камеры в приложении. Для этого удалите текущее устройство из вашего аккаунта вручную.

В.: Почему камера на распознаёт SD карту памяти?

О.: Рекомендуется устанавливать SD карту памяти при выключенном устройстве. Убедитесь, что SD карта установлена в слот корректным образом и её формат соответствует FAT32.

В.: Почему не приходят уведомления на телефон?

О.: Пожалуйста, убедитесь, что приложение SLS запущено на мобильном устройстве и ему даны соответствующие сетевые допуски для отправки и отображение push-уведомлений на вашем телефоне.

Предупреждение

- Не роняйте камеру, избегайте сильных внешних воздействий.
- Избегайте попадания камеры в чрезмерную влагу, пыль, экстремально высокие и низкие температуры, сильного электромагнитного воздействия.
- Не помещайте камеру в воду.

4. Не разбирайте камеру самостоятельно.

Технические характеристики

Камера

- Сенсор изображения: 1/2.7» CMOS цветной сенсор 1080P
- Разрешение камеры: 2Мп, 1080P(1920*1080)
- Минимальный световой поток: 0.1lux /F1.2
- Угол обзора: 85°
- IR дистанция: 20м
- Дневной/Ночной режимы: IR -CUT фильтр, автоматическое переключение
- Светодиоды: 4 IR LED
- Параметры линзы: 4мм
-

Видео и Аудио

- Сжатие изображения: H.264
- Сжатие звука: G.711
- Битрейт: 16Kbps-2Mbps
- Возможность стрим трансляции: да
- Разрешение: 2Мп, 1080P(1920*1080),VGA(640*480)
- Частота кадров изображения: 25fps
- Баланс белого: авто
- Настройка изображения: обнаружение изображения, поворот изображения

Сеть

- Триггер сигнала: обнаружение движения
- Беспроводная связь: WIFI .802.11 b/g/n
- Поддерживаемые OS: IOS7 и выше , Android 4.0 и выше

Основные

- Диапазон рабочих температур: −10 °C до +50 °C
- Материал: пластик
- Зона использования: Улица, IP66
- Хранилище: локальное, встроенный TF слот с поддержкой карты до 128GB
- RJ45 Port: да

Аккумулятор

- Мощность потребления: 10Вт
- Источники питания: DC12В/1А

Торговая марка:

SLS

Модель устройства:

SLSCAM_6

Информация о гарантии

Производитель:

MEGA-F HK LIMITED, UNIT A, 26/F., FORTIS BANK TOWER, 77-79 GLOUCESTER ROAD, WAN CHAI, HONG KONG
MEGA-Ф ХК ЛИМИТЕД, Юнит А, 26/Ф., Фортис Банк Тауэр, 77-79 Глоустер Роад, Ван Чай, Гонконг

Импортер:

ООО «ТФН», 108811, г. Москва, поселение Московский, деревня Говорово, 47 км МКАД

Информация для связи:

support@smartlifesystem.ru



Приступая к работе с устройством, прочтите эту информацию, в противном случае это может стать причиной травматизма или несоответствия устройства местному законодательству.

Беречь от детей

Не допускайте к устройству детей, чтобы исключить возможные травмы.

Использование и уход

Чтобы обеспечить надлежащий уход за этим устройством, не подвергайте его воздействию:

- Любой жидкости: Не подвергайте устройство воздействию воды, дождя, влаги, пота и других жидкостей.
- Сильного тепла или холода: Не подвергайте устройство воздействию

температуры ниже -10/14 или выше 55/131.

- СВЧ-излучения: Не пытайтесь сушить устройство в микроволновой печи.
- Пыли и грязи. Не подвергайте устройство воздействию пыли, грязи, песка, пищевых продуктов или других посторонних веществ.
- Жидких чистящих средств: Для очистки устройства пользуйтесь только мягкой сухой тканью. Не пользуйтесь спиртом или другими жидкими чистящими средствами.
- Механическому воздействию: Не роняйте устройство.

Внимание!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплектацию, техническое и программное обеспечение оборудования без предварительного уведомления. Несоблюдение данной инструкции может привести к выходу устройств из строя и снятию его с дальнейшего гарантийного обслуживания.

Электронная версия Руководства пользователя находится на сайте www.smartlifesystem.ru

Полный список авторизованных сервисных центров SLS также доступен на сайте www.smartlifesystem.ru

Гарантийная информация

Гарантия начинает действовать с момента покупки устройства.

Сроки гарантии:

Основное изделие – 12 (двенадцать) месяцев.

Батарея и зарядное устройство (при наличии в комплекте поставки) – 6 (шесть) месяцев.

Другие аксессуары – 3 (три) месяца.

Срок эксплуатации - 2 года

- Данная гарантия распространяется только на дефекты и поломки, произошедшие по вине изготовителя.
- Изготовитель устанавливает срок службы на основное изделие – 2 (Два) года с даты изготовления изделия при условии соблюдения правил эксплуатации. По истечении срока службы изделия изготовитель рекомендует обратиться в Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ) для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.

- Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае, если неисправность возникла из-за нарушений клиентом правил пользования устройством (например, в результате механических повреждений или попадания влаги).
- В случае обнаружения недостатков в приобретенном товаре потребитель вправе предъявить требования, пере-чень и порядок предъявления которых установлен Законом РФ «О защите прав потребителей».
- Перед началом использования устройств изучите прилагаемую инструкцию по эксплуатации и строго следуйте ей.
- Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Страна производства

Произведено на заводе в Китае

Правила и условия безопасной эксплуатации (использования)

Оборудование предназначено для использования в закрытых отапливаемых помещениях при температуре окружающего воздуха -10–55°С, и относительной влажности не выше 95%.
Оборудование не нуждается в периодическом обслуживании в течение срока службы.
Срок службы 2 года.

Правила и условия монтажа

Монтаж оборудования производится в соответствии с данным руководством пользователя.

Правила и условия хранения

Оборудование должно храниться в закрытых помещениях, в заводской упаковке, при температуре окружающего воздуха -20–45° С, и относительной влажности не выше 95%.

Правила и условия перевозки (транспортирования)

Перевозка и транспортировка оборудования допускается только в заводской упаковке, любыми видами транспорта, без ограничения расстояний.

Правила и условия реализации

Без ограничений

Правила и условия утилизации

По окончании срока службы оборудование устройство утилизируется в соответствии с правилами и законодательством страны эксплуатации, а также рекомендации производителя

Правила и условия подключения к электрической сети и другим техническим средствам, пуска, регулирования и введения в эксплуатацию

Производится в соответствии с данным руководством пользователя.

Сведения об ограничениях в использовании с учетом предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах

Оборудование предназначено для использования в жилых, коммерческих и производственных зонах без воздействия опасных и вредных производственных факторов.
Оборудование предназначено для круглосуточной непрерывной эксплуатации без постоянного присутствия обслуживающего персонала.

Информацию о мерах при неисправности оборудования

В случае обнаружения неисправности оборудования:
— выключите оборудование,
— отключите оборудование от электрической сети,
— обратитесь в сервисный центр.

Месяц и год изготовления

Дата изготовления устройства указана на упаковке.

Знак соответствия



For English version of User Manual, please, visit our website: www.smartlifesystem.ru



Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец

(фамилия)

(подпись)

(телефон)

.....
(адрес)

Гарантийный срок, условия гарантийного обслуживания и срок службы

Гарантийный талон