

Умный автоматический выключатель Sibling Powerswitch-A16/A20/A25/A32 (2)

УМНЫЙ АВТОМАТ (ДВУХПОЛЮСНОЙ) РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Умный автомат (двухполюсной)
 Модели: Powerswitch-A16/A20/A25/A32 (2)
 Бренд: SIBLING
 Компания: ООО «Безопасный город»
 ИНН: 7816588728
 КПП: 781601001
 ОКТМО: 40902000000
 Адрес офиса: 192102, г. Санкт-Петербург, Салова ул., д. 53, корп. 1, литер А, офис 18А
 Вся продукция имеет необходимые сертификаты качества. Все права защищены (с)

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ
 Скачайте и установите приложение SIBLING на телефон или планшет.



Приложение доступно для скачивания по QR-коду, в Google Play или App Store.

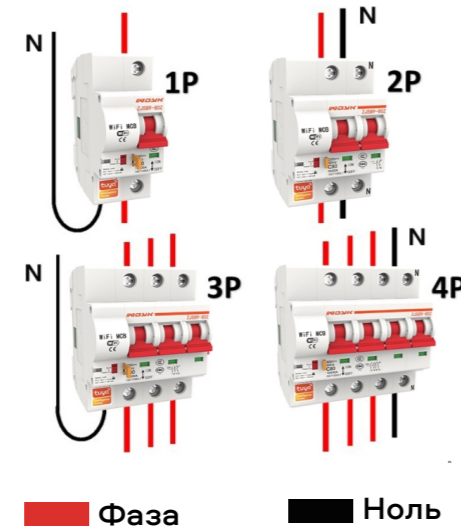
РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА

- 1) Зарегистрируйте новый аккаунт либо зайдите в уже созданную ранее учётную запись.
- 2) При регистрации нового аккаунта следуйте инструкциям в приложении.
- 3) Создание учётной записи возможно с привязкой к электронной почте. На неё будет отправлен проверочный код подтверждения аккаунта.

Монтаж устройства

Отключите сеть питания. Установите автоматический выключатель на DIN-рейку. Подключите провода L и N в соответствии со схемой, соответствующей модели автомата.

Схема подключения



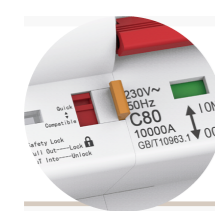
Настройка устройства

1. Установите автомат на DIN-рейку;
2. Подключите провода — фазный и нейтральный (при отключенном напряжении);
3. Переведите переключатель в положение «Compatible» (сопряжение);
4. Подайте напряжение на автомат — индикатор будет мигать;
5. Проведите процедуру конфигурации устройства согласно описанию ниже;
6. В случае успешной конфигурации выключателя индикатор HE мигает (фиолетовый свет);
7. Переведите переключатель в положение «Quick» (рабочий режим);
8. Убедитесь, что выключатель управляется и в ручном режиме — перемещением тумблера; Обратите внимание на индикацию на корпусе.
9. Убедитесь, что автомат управляется через приложение Sibling;
10. Для безопасности монтажных работ на корпусе предусмотрен желтый блокиратор цепи. Извлекая его из корпуса на 1см — отключается подача напряжения на выход выключателя. На корпусе LED индикатор становится красным! Для возврата в рабочее состояние — опустите желтый блокиратор в корпус.

Защита от токов утечки

Некоторые модели автоматов оснащены модулем обнаружения токов утечки. На устройстве расположена кнопка обнаружения утечки, которая используется для регулярной проверки надежности работы устройства (рекомендуется проверять 1 раз в месяц). Проверка возможна в ручном режиме путём нажатия кнопки, либо через интерфейс приложения.
 Если автомат находится во включенном состоянии, то он мгновенно выключается при нажатии кнопки обнаружения утечки, указывая на то, что модуль защиты от утечек работает. Чтобы восстановить электропитание, вручную замкните переключатель, откройте мобильное приложение и войдите в интерфейс настроек, чтобы снять остаточное напряжение с устройства.
 При использовании функции проверки от утечек через приложение, автомат так же мгновенно отключится (если он находится во включенном состоянии). Далее подождите 5-10 секунд и цепь питания будет восстановлена автоматически.

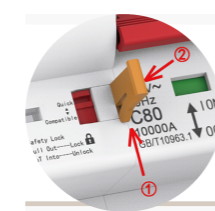
Ручная блокировка устройства



1. Выключатель имеет механизм ручного разрыва цепи для безопасного производства монтажных работ



2. Когда ключ извлечен из корпуса выключатель не имеет возможности подать напряжение на свой выход. РЕЖИМ БЛОКИРОВКИ!



3. Для возврата к рабочему состоянию Нажмите на фиксатор «1» и опустите ключ «2» в корпус до упора. РАБОЧИЙ РЕЖИМ!

Умный автоматический выключатель Sibling Powerswitch-A16/A20/A25/A32 (2)

Рекомендации по монтажу и эксплуатации

1. При установке устройства, убедитесь, что питание отключено, чтобы обеспечить личную безопасность.
2. Автоматический выключатель нужно подключать строго в соответствии со схемой подключения из данного руководства. В IN подключается провода со входным напряжением (из щитка), в OUT провода с выходным напряжением (на приборы).
3. Провода нейтральной линии (N) и фазы (L) нужно подключать строго в соответствии с требованиями схемы подключения (ЗАПРЕЩЕНО менять их местами!). В противном случае это приведет к неработоспособности или повреждению устройства.
4. Во время сопряжения (добавления устройства в приложение) автоматический выключатель должен быть выключен, чтобы избежать случайного срабатывания.
5. В автомате используется внутренний источник питания. Убедитесь, что входное напряжение на устройство стабильное (без перебоев). При первом включении автомата следует подождать 5-10 секунд перед тем как перевести устройство в режим сопряжения и приступить к добавлению устройства.
6. Для управления устройством достаточно 1 раз добавить его в приложение в вашу учётную запись (при условии, что ваша Wi-Fi сеть остаётся без изменений).
7. Для корректной работы устройства необходим стабильный и хороший сигнал Wi-Fi 2.4 ГГц (устройство не поддерживает работу через приложение на частоте сигнала Wi-Fi 5 ГГц). Если вы используете двухдиапазонный роутер, то на момент добавления устройства в приложение рекомендуется временно отключить сеть 5 ГГц. После успешного добавления автомата в приложение, сеть 5 ГГц можно снова включить. Если вы заметили, что автомат периодически становится офлайн (не в сети), то следует:
 а) Проверить стабильность сети Wi-Fi;
 б) Уровень сигнала Wi-Fi;
 в) Подключение к Интернету;
 г) Дальность расположения устройства от маршрутизатора.
8. Рекомендуемый температурный диапазон использования устройства от 0 °C до +40 °C. Но устройство так же может стабильно работать при экстремальных температурах окружающей среды от -25 °C до +65 °C.
9. Высота места установки автомата не должна превышать 2000 м над уровнем моря. Так же, рекомендуется снизить номинальную нагрузку на устройство в высокогорных районах на 10%-20% от заявленной в конкретной модели устройства.
10. Устройство поддерживает работу через приложение Sibling (подключение по Wi-Fi).
 Примечание: Для работоспособности WIFI модуля устройства необходимо предусмотреть Подключение нейтрального провода. Иначе WIFI модуль не будет функционировать!

Добавление устройства в приложение

Если после установки автомата и подачи на него питания индикатор сопряжения на устройстве не замигал 2 раза в секунду, то следуйте данным инструкциями:
 Включите устройство, переведите переключатель в положение «Compatible», индикатор мерцает - устройство в режиме конфигурации. Введите Wi-Fi и пароль в соответствии с запросом приложения, чтобы начать Соединение, подождите около 60 секунд для завершения настройки сети устройства.
 В главном окне приложения отображается состояние устройства. Также доступны меню расписания и таймера.

Устранение неполадок

Индикаторы на устройстве не горят.
 Убедитесь, что вы правильно подключили провода питания и не перепутали входное и выходное напряжение на автомате;
Индикация (обозначение).
 Когда выключатель получит команду от пользователя, произойдет перемещение тумблера, светодиод индикации состояния сменит цвет и в приложении на смартфон обновится статус выключателя. Световая индикация зависит от соединения с WIFI сетью!
Если WIFI сеть доступна:
 При обесточенном выходе автомата — LED индикатор **красного цвета**.
 Если на выходе автомата имеется напряжение — LED **фиолетовый**.
Если WIFI сеть недоступна для автомата по какой-либо причине:
 При обесточенном выходе автомата — LED индикатор **выключен**.
 Если на выходе автомата имеется напряжение — LED **синий**.

- Проблемы с сопряжением устройства (добавлением в приложение).**
1. Проверьте, насколько далеко Wi-Fi роутер расположен от устройства;
 2. Проверьте уровень сигнала Wi-Fi и доступ в Интернет;
 3. Удостоверьтесь, что во время добавления устройства в приложение имя вашей Wi-Fi сети и пароль введены корректно. Имя Wi-Fi сети и пароль не должны содержать пробелов и специальных символов;
 4. Частота Wi-Fi должна быть 2.4 ГГц. Если установлен двухдиапазонный роутер - то на время добавления устройства сеть 5 ГГц рекомендуется временно отключить;
 5. Убедитесь, что вы правильно перевели устройство в режим сопряжения (HE в режиме точки доступа) для добавления в приложение. Индикатор сопряжения должен мигать 2 раза в секунду. Если индикатор мигает 1 раз в 3 секунды - значит вы перевели устройство в режим точки доступа (HE рекомендуется использовать);
 6. Если в месте добавления устройства используется несколько точек доступа, то на время сопряжения автомата рекомендуется оставить включенным 1 точку доступа на частоте 2.4 ГГц;
 7. Смартфон должен быть подключен к той же Wi-Fi сети, к которой вы пытаетесь добавить устройство.

Устройство офлайн

1. Проверьте работу вашего WIFI-роутера;
 2. Проверьте работу Интернета;
 3. Проверьте, оснащен ли телефон антивирусным программным обеспечением или другими программами, ограничивающими доступ к приложению;
 4. Проверьте, в норме ли источник питания и что на автомат поступает входное напряжение;
 5. Если после всех проверок никаких проблем не было выявлено, то выйдите из приложения и повторите попытку входа;
 6. Если устройство так же осталось офлайн, то удалите его из приложения, сбросьте до заводских настроек, и добавьте заново. может превышать предел, и защитное открытие;
- Примечание: выключатель не меняет состояние при обесточивании и последующей подаче питания. При отключении WIFI роутера работа по заданному в приложении расписанию продолжается.

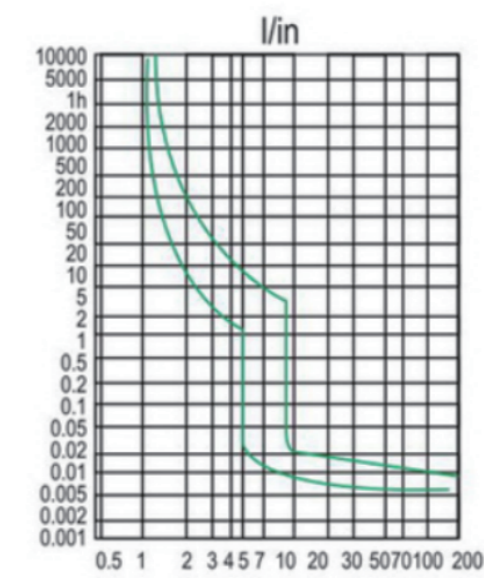
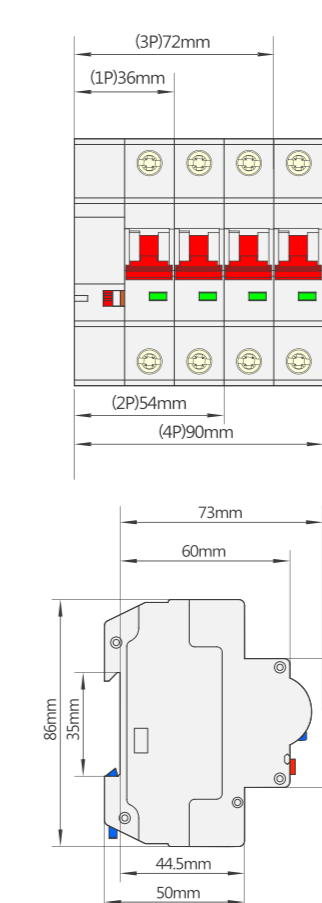
Обслуживание устройства

1. Удостоверьтесь, что выбранное сечение кабеля соответствует фактической нагрузке на линию питания;
2. Периодически проверяйте, не перетянуты или не ослаблены винты на устройстве;
3. Проверяйте устройство на наличие повреждений и пыли. При обнаружении следует своевременно устранить неполадки и протирать устройство от пыли, предварительно отключив входное напряжение на автомат;
4. Всегда соблюдайте правила эксплуатации устройства и допустимую нагрузку, заявленную в данном руководстве пользователя;
5. Не разбирайте, не вносите изменения в конструктив устройства и не пытайтесь починить автомат самостоятельно, в случае его неисправности;
6. Перед первой установкой и использованием устройства полностью прочтите данное руководство пользователя, чтобы убедиться в его исправности и устранить риски неправильной эксплуатации.

Технические характеристики

Умный автоматический выключатель соответствует стандарту: GB 16917.1 IEC 61009-1 SCCT1-3B2301.
 Протокол работы: Wi-Fi, 2.4 ГГц, 802.11 b/g/n
 Входное напряжение: AC 220В
 Выходное напряжение: AC 220В
 Максимальная нагрузка (зависит от модели): 3.5/4.4/5.5/7 кВт
 Максимальный ток (зависит от модели): 16/20/25/32 А
 Номинальная отключающая способность: 3кА
 Номинальное выдерживаемое импульсное напряжение: 3кВ
 Количество срабатываний: более 10000
 Поддерживаемые системы: IOS 8.0 и выше, Android 4.5 и выше
 Наличие расходомера: нет
 Wifi антенна: нет
 Защита от токов утечки: нет
 Цвет: серый
 Размеры: на схеме в зависимости от исполнения 1P, 2P, 3P, 4P
 Рекомендуемая рабочая температура: от 0 до +40°C
 Допустимый температурный диапазон: -25 °C до +65 °C.
 Степень защиты: IP20
 Способ установки: на DIN-рейку

Размеры устройства



Гарантия

Гарантия: 1 год с даты продажи.
 Гарантия не распространяется на следующие случаи:
 Естественный износ устройства (царапины, потертости, изменение цвета и другие изменения внешнего вида, возникающие со временем).
 Повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства, контакта с жидкостью, огнём, теплового, механического или другого внешнего воздействия.
 Повреждения, вызванные использованием устройства с нарушением условий и характеристик работы, установленных этим руководством пользователя.
 Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием устройства.
 Подробнее о гарантии и возврате:

www.sibling.ru

Возврат и обмен

Сроки: вернуть или обменять товар возможно в течении 14 дней с момента покупки, при условии сохранения чека, упаковки и товарного вида устройства.
 В случае неисправности: обмен товара ненадлежащего качества осуществляется в течении всего гарантийного срока, указанного в руководстве пользователя на конкретную модель устройства.
 Товар ненадлежащего качества возвращается силами покупателя продавцу, у которого данный товар был приобретен. Товар направляется на экспертизу в сервисный центр изготовителя. После получения заключения от сервисного центра:
Заводской брак. Изготовитель обязуется за свой счёт произвести замену неисправного устройства на аналогичный товар в течении 30 дней.
Неисправность по вине покупателя. Изготовитель своими силами отправляет сданный покупателем товар обратно покупателю.

Как с нами связаться?

На сайте www.sibling.ru написать онлайн-консультанту в чат

Отправить обращение на почту info@sibling.ru

Позвонить по номеру 8-800-775-74-75 (звонки по России бесплатны)

Мы всегда рады помочь и ответить на все интересующие Вас вопросы!