

Настоящим подтверждаю, что с изделием (в т.ч. с техническими характеристиками, формой, габаритами, размером, цветом, условиями подключения и правилами эксплуатации) полностью ознакомлен.

Товар получен. Механических повреждений не имеет, к внешнему виду и комплектации товара претензий не имею, с гарантийными условиями ознакомлен.

Продавец _____

Покупатель _____ / _____ /

Сервисное обслуживание Москва и Московская область
+74952150771 доб. 2

Полный список сервисных центров указан на официальном сайте

www.ceramicanova.com



ceramicanova • sancos

Гарантийный талон №



На изделия, установленные в общественных местах, гарантийный срок составляет 1 год с даты продажи.

Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем при покупке, а так же при доставке (если покупка осуществлялась через маркетплейсы). В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

- Изделия из санфорофа 10 лет
- Сливной, наливной механизм керамического бачка 7 лет
- Мебель для ванной комнаты 2 года
- Сиденье с крышкой 2 года
- Акриловые ванны 10 лет
- Смесители 5 лет
- Душевые лейки, штанги, держатели 1 год
- Инсталляционные системы 10 лет
- Сливной, наливной мех-ы бачка инстал-ой системы 5 лет
- Резиновые детали (прокладки, мембраны и пр.) 1 год

СРОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантия на товар подразумевает под собой его бесплатный ремонт, либо замену на аналогичный товар, в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока. Гарантия распространяется только на производственные дефекты. При обращении в авторизованный сервисный центр у потребителя должны быть: кассовый или товарный чек с указанием артикула изделия, даты продажи, гарантийный талон, заверенный штампом магазина и товар в полной комплектации.

Наименование изделия(модель) _____

Артикул _____

Компания-продавец _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Штамп магазина _____

Обслуживание и уход за изделием

Поверхность акриловой ванны рекомендуем протирать губкой с жидким чистящим средством после каждого использования. Запрещается стирать в ванне вещи, мыть животных, курить, так как это может повредить поверхность.

Изделия из санфорофа необходимо оберегать от механических ударов. После каждого использования рекомендуем протирать губкой с мыльной водой. При уходе за изделием запрещается использовать металлические щетки и абразивные химические вещества (кислоты, щелочи и т.п.). Запрещается вставать на крышки унитазов, так как это может привести к их поломке.

Тумбы для раковины, рекомендуемая установка на расстоянии 10 см от ванны, душевой кабины, избегая прямого попадания воды на фасады. При попадании воды протирать мягкой сухой тканью. Запрещается использовать в уходе растворители, порошки, жесткие губки или щетки, так как это может привести к повреждению поверхности и изменению цвета материалов.

Смесители необходимо подключать к водопроводной сети с параметрами, соответствующими инструкциям по эксплуатации. Подключенные осушествлять через фильтры, исключающие попадание песка, механических примесей внутрь изделия. Для ухода за изделием необходимо использовать мыльную воду, после чего вытереть насухо мягкой тканью.

Бесплатному гарантийному обслуживанию не подлежат:

- Товар с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации, неравильным подключением.
- Товар со следами несанкционированного вмешательства и (или) ремонта (следы вскрытия, самостоятельные следы замены элементов и т.п.).
- Товар, получивший дефекты, возникшие в результате использования некачественных или выработавших свой ресурс прина,длжностей, имеющихся у Покупателя, либо приобретенных им у третьих лиц.
- Отсутствие кассового или товарного чека, гарантийного талона, оформленных надлежащим образом.
- Гарантия так же не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.