

ВНИМАНИЕ!

Перед эксплуатацией прибора необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.

ВНИМАНИЕ!

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10–20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

ВНИМАНИЕ!

Для первичной настройки WiFi подключения мобильное устройство должно быть в той же сети, на которую планируется настроить прибор, а также находится близко к прибору.

Назначение

Прибор предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

Устройство обогревателя*

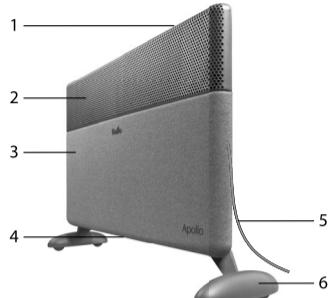


Рис.1

1. Блок управления
2. Воздуховыпускные решётки
3. Конвекционная камера
4. Воздухозаборная решётка
5. Электрический шнур с вилкой
6. Шасси для напольной установки

Блок управления Transformer Digital Inverter
BALLU BCT/EVU-3.1I:

- Энергосберегающая технология — плавная регулировка мощности;
- TFT-дисплей;
- 24/7 программирование;
- Родительский контроль.

Устройство блока управления



Рис. 2

1. Панель управления

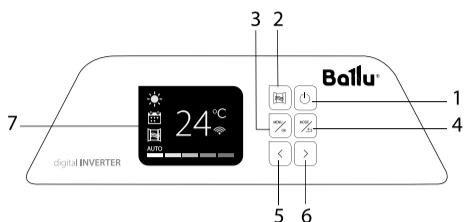
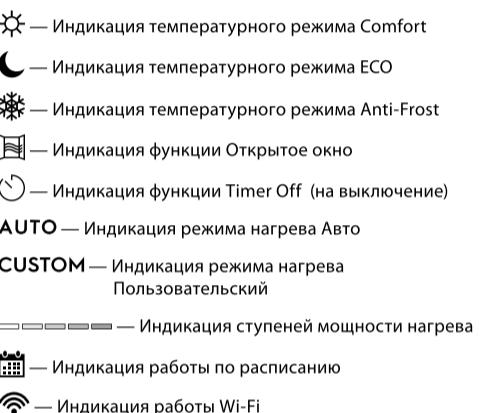


Рис. 3 Панель управления

1. Кнопка Включения/Выключения
2. Кнопка Включения/Выключения функции «Открытое окно»
3. Кнопка OK — подтверждение команды, MENU — переход в меню настроек устройства
4. Кнопка MODE — переключение между температурными режимами (Comfort, Eco, Anti-Frost), ← — навигация в меню, шаг назад
5. и 6. Увеличение и уменьшение температуры без дальнейшего обязательного подтверждения, навигация в меню, блокирование и разблокирование управления
7. Дисплей

Обозначение индикаторов на TFT-дисплее



Управление прибором

Подготовка к работе

1. Осторожно извлеките обогреватель из картонной коробки.
2. Перед эксплуатацией необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.
3. Не рекомендуется использовать одну и ту же электрическую розетку для одновременного включения в неё обогревателя и другого электрического прибора высокой мощности.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При настенной установке обогревателя термостат, расположенный на кабеле питания, не должен находиться между прибором и стеной для точного контроля температуры.

Включение прибора

Вставьте вилку в розетку. Нажмите кнопку для включения прибора. Температура, установленная на заводе, составляет +24°C.

Режимы работы и функции

Для настройки доступны 3 температурных режима работы:

- Comfort — диапазон от 10°C до 35°C.
Eco — диапазон отклонения от Comfort от 3°C до 7°C.
Anti-frost — диапазон от 3°C до 7°C.

Режимы мощности нагрева

Auto — осуществляется инверторное управление нагревательным элементом.
Custom — пользователь сам ограничивает максимальную мощность нагревательного элемента. На выбор 5 ступеней мощности.

Функция Programme

Данная функция позволяет устройству работать по недельному расписанию. Для каждого дня недели можно выбрать один вариант работы: Custom (настраиваемый) или P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7 (пресеты с преднастройками). В настройках Custom 24h пользователь для каждого часа выбирает один из 4 вариантов: Comfort (оранжевый) и Anti-Frost (синий), Off (stand by, черный), по умолчанию у всех часов выставлено ECO (белый). В течение дня можно задать не более 3 диапазонов Comfort.

Функция Timer OFF

Позволяет автоматически выключать устройство через заданное время. Когда заданное время истечет, система автоматически отключит обогреватель, переведя его в режим ожидания с отключением нагрева.

Функция Открытое окно

Когда данная функция активна то, при падении температуры в течение 10 минут (далее до 30 минут) на 5 и более градусов — на обогревателе включается режим Anti-frost. Если в интервале времени 10–30 минут, продолжается понижение температуры — устройство выключается. Далее обогреватель ожидает стабилизацию снижения температуры в помещении, если она повышается на 2 градуса, то включается последний установленный режим.

Функция «Родительский контроль»

Блокирует все кнопки на панели управления. Во время работы прибора нажмите и удерживайте одновременно кнопки стрелок влево и вправо в течение нескольких

секунд. На дисплее загорится индикатор Блокировки. Функция «Родительский контроль» активирована. Для отключения функции повторите ту же операцию, что и для включения.

Функция Auto Restart Resume

При кратковременном отключении электричества, и дальнейшим его включении, конвектор автоматически переходит в рабочий режим, с сохранением последнего режима работы прибора и установленной температуры (в случае если был установлен таймер, то установленное время отключения сохраняется). Если в момент отключения питания прибор находился в режиме ожидания, то при возобновлении подачи электричества останется в этом же режиме.

Подключение прибора к мобильному приложению

Процесс подключения зависит от особенностей операционной системы и выбранного мобильного приложения.

1. Установите на свой смартфон приложение, отсканировав QR-код.
2. Зарегистрируйтесь в приложении
3. Нажмите «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы.
4. Далее нажмите «Показать все устройства», найдите вашу модель и нажмите на него.
5. Следуйте пошаговой инструкции в приложении.

Для включения режима сопряжения на блоке управления необходимо в меню выбрать пункт «Настройки обогревателя» > Сервис > Подключения > Подключение»



apps.apple.com



play.google.com

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает установленных законом прав потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договора.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имеет штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо фотографии с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его ввода в эксплуатацию.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленным вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.ballu.ru.

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: 8 (800) 500-07-75

По России звонок бесплатный

E-mail: service@ballu.ru

Адрес в Интернет: www.ballu.ru

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченного изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) обращайтесь в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченный изготовителем организацию, Импортер, Импортёр, Импортёр, Импортёр не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкции комплектации или технологии изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просят Вас не избежание недоразумений от установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

При установке (подключении) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) обращайтесь в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченный изготовителем организацию, Импортер, Импортёр, Импортёр, Импортёр не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкции комплектации или технологии изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просят Вас не избежание недоразумений от установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) обращайтесь в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченный изготовителем организацию, Импортер, Импортёр, Импортёр, Импортёр не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкции комплектации или технологии изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просят Вас не избежание недоразумений от установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

При установке (подключении) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) обращайтесь в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченный изготовителем организацию, Импортер, Импортёр, Импортёр, Импортёр не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкции комплектации или технологии изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просят Вас не избежание недоразумений от установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

При установке (подключении) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) обращайтесь в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченный изготовителем организацию, Импортер, Импортёр, Импортёр, Импортёр не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкции комплектации или технологии изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просят Вас не избежание недоразумений от установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

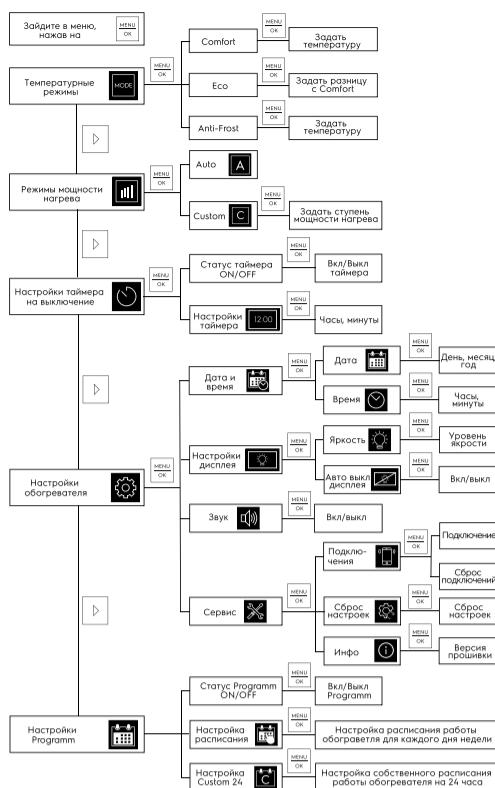
При установке (подключении) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) обращайтесь в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченный изготовителем организацию, Импортер, Импортёр, Импортёр, Импортёр не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкции комплектации или технологии изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просят Вас не избежание недоразумений от установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

При установке (подключении) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) обращайтесь в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченный изготовителем организацию, Импортер, Импортёр, Импортёр, Импортёр не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкции комплектации или технологии изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просят Вас не избежание недоразумений от установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или

Схема меню настроек



Технические характеристики

Параметр / Модель	BEC/ATI-1502 Space Black	BEC/ATI-2002 Space Black	BEC/ATI-2502 Space Black	BEC/ATI-1503 Black Infinity	BEC/ATI-2003 Black Infinity	BEC/ATI-2503 Black Infinity	BEC/ATI-1501 Moon Gray	BEC/ATI-2001 Moon Gray	BEC/ATI-2501 Moon Gray
Напряжение питания, В-Гц	230~50-60	230~50-60	230~50-60	230~50-60	230~50-60	230~50-60	230~50-60	230~50-60	230~50-60
Номинальная потребляемая мощность, кВт	1,5	2	2,5	1,5	2	2,5	1,5	2	2,5
Номинальный ток, А	6,5	8,7	10,8	6,5	8,7	10,8	6,5	8,7	10,8
Площадь обогрева, м ² *	до 20	до 25	до 30	до 20	до 25	до 30	до 20	до 25	до 30
Защита от перегрева	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Влагозащитное исполнение	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24
Класс электрозащиты	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	560x420x110	640x420x110	800x420x110	560x420x110	640x420x110	800x420x110	560x420x110	640x420x110	800x450x143
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	655x450x143	735x450x143	894x450x143	655x450x143	735x450x143	894x450x143	655x450x143	735x450x143	894x450x143
Вес нетто, кг	3,9	4,4	5,3	3,8	4,3	5,2	3,9	4,4	5,3
Вес брутто, кг	5,2	5,7	6,6	5,1	5,6	6,5	5,2	5,7	6,6

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Запах горелой пыли при первом включении	Не является неисправностью.	Запах исчезает через несколько минут работы конвектора.
E1	Обрыв температурного датчика.	Обратитесь в сервисный центр.
E2	Короткое замыкание на канале температурного датчика.	Обратитесь в сервисный центр.
E3	Перегрев температурного датчика. Показатель текущей температуры превышает +48°C.	Исключите соприкосновение датчика с нагреваемыми поверхностями.
E4	Температура окружающей среды опустилась ниже допустимой границы эксплуатации устройства.	Не является неисправностью прибора.

Если после всех попыток устранить неполадки, проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

Срок службы прибора

Срок службы обогревателя 10 лет.

Транспортировка и хранение

- Изделия можно транспортировать в упаковке изготовителя всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования (в зависимости от воздействия механических факторов) — легкие (Л) по ГОСТ 23216, а в зависимости от воздействия климатических факторов — по группе 5 ГОСТ 15150 (от -50 °C до +50 °C при относительной влажности до 80%).
- Изделия должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения по группе 1 (Л) ГОСТ 15150 (от +5 °C до +40 °C при относительной влажности до 80%).
- Транспортирование и хранение изделий должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
а

а — месяц и год производства.

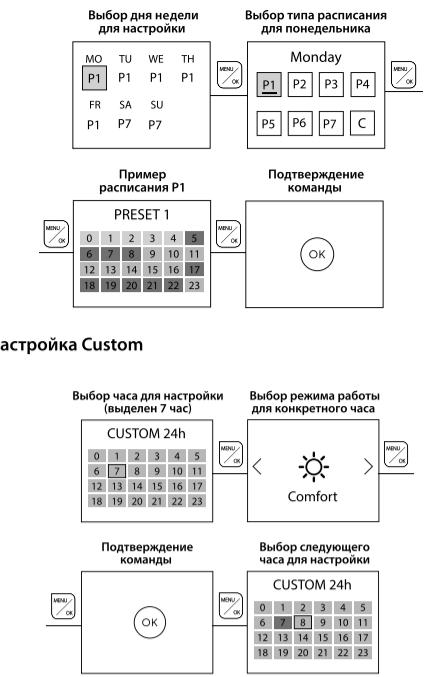
Гарантия

Гарантийный срок — 3 года. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

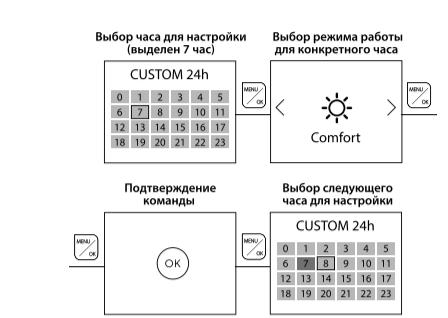
Комплектация

- Отопительный модуль.
- Блок управления (установлен на отопительный модуль).
- Настенный монтажный кронштейн.
- Набор крепежных элементов.

Настройка Programme



Настройка Custom



Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева. После устранения источника перегрева, обогреватель включается автоматически.

Выключение прибора

Чтобы выключить прибор, нажмите кнопку в любом режиме работы.

Уход и обслуживание

Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации

Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания. Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл. Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь. Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток. Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

Чистка задней панели обогревателя, установленного на стене

Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания. Опустите вниз две задвижки «P» (см. рис. 4) на задней панели обогревателя и потяните прибор на себя. Снимите прибор с кронштейнов и проведите чистку задней панели. После чистки обогреватель следует закрепить в обратном порядке.

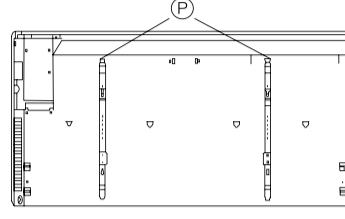


Рис. 4

Прежде чем убирать обогреватель на хранение, убедитесь, что он остыл. Рекомендуется очистить обогреватель и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место в случае, если планируете не использовать прибор в течение длительного времени.

Сервисное обслуживание

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр. Прибор необходимо предоставить в АСЦ в собранном виде (обогреватель + блок управления).

Монтаж прибора

1. Настенный вариант установки (кронштейн и монтажный шаблон в комплекте)

С помощью кронштейнов установите обогреватель на стене согласно рисункам ниже. Расстояние от прибора до пола и окружающих предметов должно быть не менее 10 см (рис. 5).

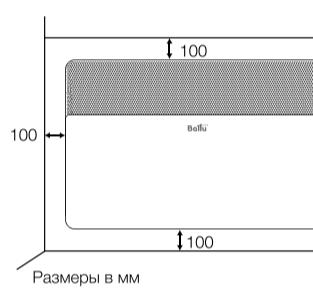


Рис. 5

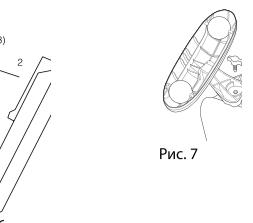


Рис. 6

Для установки кронштейна на стену нужно выполнить следующие операции:

- Приложить монтажный шаблон к стене в месте, где планируется поместить конвектор.
- Отметить и просверлить отверстия.
- Поместить кронштейн на стену и закрепить его с помощью крепежных элементов.
- Закрепить прибор на кронштейне необходимо следующим образом (рис. 6):
 - Наденьте на кронштейн нижнюю часть конвектора при помощи специальных отверстий, расположенных в нижней части конвектора.
 - Наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав его при помощи защелок на кронштейне.
 - При настенной установке конвектора, необходимо вертикально установить держатель Bullet Sensor с помощью самореза и дюпеля на стене как указано на рис. 7.
 - Освободить датчик Bullet Sensor от шнура электропитания.
 - Установить датчик Bullet Sensor на настенный держатель.

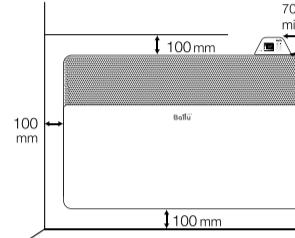


Рис. 7

2. Установка на полу

Используя стойки и ролики, предварительно изучив схему крепления (рис. 7), установите прибор на полу.

- Переверните конвектор нижней частью вверху.
- Возьмите одну из опорных ножек с роликами.
- Приложите планку опорной ножки к месту крепления на конвекторе так, чтобы выпуклая часть планки прилегала плотно к корпусу конвектора, винтовое отверстие должно совпасть.
- Закрепите опорную ножку с помощью специального крепления, которое входит в комплект.
- То же самое повторите для крепления второй опорной ножки.

Поиск неисправностей

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Нет нагрева	1) Отсутствует электропитание. 2) Конвектор находится в режиме охлаждения. 3) Фактическая температура в помещении превышает настройку терmostата.	1) Установите надежное соединение. 2) Переведите конвектор в рабочий режим. 3) Настройте температурный режим работы терmostата.

Заполняется продавцом

Ballu®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
Адрес продавца _____
Телефон продавца _____
Подпись продавца _____
Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Ballu®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
Ф.И.О. клиента _____
Адрес клиента _____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____



* На рисунке обогреватель представлен в собранном виде с блоком управления и шасси.
** Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.