

## ГАРАНТИЯ И СЕРВИС

Компания HITCH представляет на каждый проданный продукт гарантию от производственного брака. По всем вопросам гарантии, технического и сервисного обслуживания и консультаций по работе оборудования HITCH обращайтесь к Вашему продавцу. Также Вы можете обратиться в Службу технического сервиса по электронной почте **service.gravitylifting.ru** или к ближайшему дилеру продукции HITCH в Вашем регионе.

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### СТРОПЫ ГРУЗОПОДЪЕМНЫЕ ЦЕПНЫЕ КЛАССА 680

### ГРУЗОПОДЪЕМНОСТЬ ОТ 500 КГ ДО 132000 КГ

На аксессуары предоставляется ограниченная гарантия сроком один год с даты покупки.

Расходные материалы - это запасные части или аксессуары, которые ожидаемо, выходят из строя после определённого периода использования и на которые распространяется 90-дневная ограниченная гарантия против производственного брака.

**На кого распространяется**
Гарантия распространяется только на первоначального покупателя продукции с даты доставки.

**На что распространяются**
Любые дефекты технологического процесса изготовления или материалов помимо перечисленных ниже исключений. Данная гарантия не распространяется на неисправности, появившиеся прямо либо косвенно из-за использования не по назначению, небрежного обращения, халатности или аварий, естественного износа, ненадлежащего ремонта, задержек в обслуживании или его отсутствия.

**Как получить техническую поддержку**

По всем вопросам гарантии, технического и сервисного обслуживания и консультаций по работе оборудования HITCH обращайтесь к Вашему продавцу. Также Вы можете обратиться в Службу технического сервиса по электронной почте **service.gravitylifting.ru** или к ближайшему дилеру продукции HITCH в Вашем регионе.

Отмечаем, что во время звонка вас попросят предоставить подтверждение, что вы являетесь первым покупателем соответствующего изделия. Если понадобится дополнительная экспертиза

#### Гарантийные сроки

СЕРИЯ	МОДЕЛЬ СТРОПА ЦЕПНОГО HITCH	ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК	РЕГИОН
		18* МЕСЯЦЕВ	СЕВЕРНАЯ, ЮЖНАЯ, ЦЕНТРАЛЬНАЯ АМЕРИКА
		18* МЕСЯЦЕВ	ЕВРОПА
PROFESSIONAL	СТРОП ЦЕПНОЙ	12 МЕСЯЦЕВ	БЛИЖНИЙ ВОСТОК, АФРИКА
		12 МЕСЯЦЕВ	АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН
		12 МЕСЯЦЕВ	РОССИЯ, ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ

**HITCHLIFTING.COM, T: +1 512 823 02 02**

**WFO FOR: HITCHLIFTING INC., 211 E. 7TH STREET, SUITE 620, AUSTIN, TX, 78701-3218, USA**

**WFO BY: LLC PKF «STROP», SEVERNYJ DRIVE, II, NOVOSIBIRSK, 630088, RUSSIA**

**HITCH IS A REGISTERED TRADEMARK OF HITCHLIFTING INC.**

продукции, сотрудник Службы технического сервиса даст и окажет помощь в дальнейших действиях.

**Дополнительная информация**
HITCH постоянно пополняет продуктовую линейку. Для получения полной и актуальной информации, свяжитесь с вашими местными дистрибутором продукции или посетите веб-сайт HITCH.

**Применение законодательных норм**
Данная гарантия дает вам определённые юридические права, применимые согласно местному законодательству.

**Ограничения гарантии**
HITCH ограничивает все возможные гарантийные обязательства по сроку ограниченной гарантии для каждого продукта. Помимо указанных в данном документе, любые иные возможные гарантийные обязательства по внешнему виду товару или его работоспособности исключены.

Некоторые территориальные образования запрещают ограничивать гарантийный срок, поэтому вышеописанные ограничения могут быть не применимы, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия ограниченной гарантии начинается со дня приобретения изделия, указанного в товарном чеке.

HITCH ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за смерть или травмы людей или ущерб собственности, или случайные, непредвиденные, особые или косвенные случаи ущерба от использования нашей продукции. Некоторые территориальные образования запрещают исключения или ограничения случайных или косвенных видов ущерба, поэтому вышеописанные ограничения или исключения могут быть не применимы в вашем случае.

HITCH продает свою продукцию только через дистрибуторов. Спецификации в печатных материалах HITCH и на официальном веб-сайте HITCH даны как общая информация и не является обязательными. HITCH оставляет за собой право внести изменений в запасные части, фурнитура и аксессуары по своему усмотрению в любое время без предварительного извещения.

**\*-18 МЕСЯЦЕВ HITCH ГАРАНТИЙНАЯ ПРОГРАММА** (только для рынков Северной, Центральной, Южной Америки и ЕС).

Для всего профессионального оборудования HITCH черного цвета, гарантийный срок продлевается до 18 месяцев, если владелец регистрирует его в течение 2-х (двух) недель с момента покупки.

Регистрация осуществляется только на сайте по адресу: **www.hitchlifting.com/warranty**

Подтверждением регистрации является регистрационная карточка, которую следует распечатать на принтере во время регистрации, а также оригинальный товарный чек с датой покупки оборудования. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

## ВВЕДЕНИЕ

Компания HITCH высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание и сервис. Данное руководство содержит важную информацию, которая поможет вам правильно установить, использовать и обслуживать ваши стропы HITCH для максимальной эффективности использования, экономии и безопасности.

Просим вас внимательно изучить содержание данного руководства перед первым использованием ваших стропов. Следуя правилам эксплуатации и выполняя рекомендованные инструкции по профилактическому обслуживанию, вы получите длительный, надёжный и безопасный период эксплуатации.

После ознакомления с содержанием данного руководства, мы рекомендуем бережно хранить его для будущего использования.

В случае возникновения вопросов или комментариев вы можете обращаться

к ближайшему к вам дилеру HITCH либо непосредственно к HITCH.

Вы также можете обращаться к HITCH на нашем веб-сайте:

**www.hitchlifting.com.**

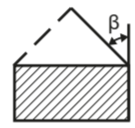

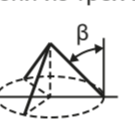
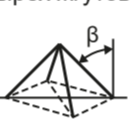
HITCH Стропы грузоподъемные цепные соответствуют стандартам EN 818-4.

## ПОЛИТИКА РЕМОНТА И ЗАМЕНЫ HITCH

Все изделия HITCH тщательно проверяются и испытываются в рабочих условиях перед отгрузкой. Если какое- либо из изделий HITCH, будучи обслуженным, согласно правилам, создаёт проблемы в работе из-за дефектов материалах или в технологическом процессе изготовления, что было подтверждено компанией HITCH или авторизованной сервисной

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Таблица 1. Грузоподъемность стропальных цепей

		Грузоподъемность, т				
Номинальная толщина звена стропальной цепи, мм	цепи из одного жгута	цепи из двух жгутов		цепи из трех и четырех жгутов		венцовой цепи для «шнуровочного хода»
						
		0° < β ≤ 45°	45° < β ≤ 60°	0° < β ≤ 45°	45° < β ≤ 60°	
		Коэффициент				
		1,4	1,0	2,1	1,5	1,6
4	0,50	0,71	0,50	1,06	0,75	0,80
5	0,80	1,12	0,80	1,60	1,18	1,25
6	1,12	1,60	1,12	2,36	1,70	1,80
7	1,50	2,12	1,50	3,15	2,24	2,50
8	2,00	2,80	2,00	4,25	3,00	3,15
10	3,15	4,25	3,15	6,70	4,75	5,00
13	5,30	7,50	5,30	11,20	8,00	8,50
16	8,00	11,20	8,00	17,00	11,80	12,50
18	10,00	14,00	10,00	21,20	15,00	16,00
19	11,20	16,00	11,20	23,60	17,00	18,00
20	12,50	17,00	12,50	26,50	19,00	20,00
22	15,00	21,20	15,00	31,50	22,40	23,60
23	16,00	23,60	16,00	35,50	25,00	26,50
25	20,00	28,00	20,00	40,00	30,00	31,50
26	21,20	30,00	21,20	45,00	31,50	33,50
28	25,00	33,50	25,00	50,00	37,50	40,00
32	31,50	45,00	31,50	67,00	47,50	50,00
36	40,00	56,00	40,00	85,00	60,00	63,00
40	50,00	71,00	50,00	106,00	75,00	80,00
45	63,00	90,00	63,00	132,00	95,00	100,00

**Основные характеристики и изготовление:**

- соответствуют нормам EN 818-4;
- материал изготовления – высокопрочная сталь;
- класс прочности T8 (G80);
- малый вес облегчает использование цепных стропов;

- сборка стропов происходит без применения сварки;
- минимальная температура эксплуатации -40°С, максимальная – +200°С без потери грузоподъемности, при температуре от +201°С до +300°С потеря грузоподъемности 10%, при температуре от +301°С до +400°С потеря грузоподъемности 25%, более

станцией, ремонт или замена изделия будет произведена первоначальному покупателю без взимания платы.

Данная Политика ремонта и замены применима только для изделий HITCH, которые были установлены, эксплуатировались и использовались, как описано в данном руководстве и которые не содержат узлов или запасных частей, которые изношены, эксплуатировались не по назначению, некорректно установлены, неправильно или недостаточно обслуживались, подвергались агрессивным воздействиям окружающей среды и/или неавторизованным ремонтам или модификациям.

Мы оставляем за собой право менять материалы или внешний вид, если по нашему мнению, такие изменения улучшат наши продукты.

Эксплуатация не по назначению, ремонт неавторизованными лицами или использование неоригинальных запасных частей, произведённых не HITCH, ведёт к потере гарантии и может вызвать небезопасную эксплуатацию.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ, УХОД И ХРАНЕНИЕ ЦЕПНЫХ СТРОПОВ



#### Предупреждение!

Неправильное использование цепной стропы может привести к смерти или серьезным травмам. Чтобы избежать этих опасностей:

- Никогда не используйте строп без обучения

- Всегда соблюдайте действующие федеральные и местные правила
- Всегда знайте вес груза
- Никогда не используйте стропу без четкой маркировки номинальной нагрузки

- Никогда не перегружайте стропу

- Никогда не катайтесь на поднимаемом грузе

- Никогда не используйте изношенный или поврежденный строп

Предупреждение!

Для изготовления цепных стропов HITCH применяется высокопрочная сталь. Производство осуществляется по европейским нормативам, прописанных в стандарте EN 818-4.

Технология, используемая HITCH, включает производство комплектующих для цепных стропов из особо прочного сплава легированной стали, обладающий меньшим весом и имеющим больший срок эксплуатации в сравнении с другими видами цепей.

Учитывая требования качества и безопасности, как основных критериев, предъявляемых к грузозачным устройствам, продукция HITCH отличается высокими стандартами обработки используемых материалов и характеризуется безупречным качеством готовой продукции. Строгий контроль технологического процесса производства и проведение приемо-сдаточных испытаний на специальных стендах с документированием их результатов являются гарантией качества и безопасности изделий.

#### Использование:

- Необходимо проверить, соответствие грузоподъемности и длины выбранного стропа.

- Перед эксплуатацией следует провести проверку стропов на предмет дефектов и повреждений. Строго запрещено использовать поврежденные стропы.

- Нельзя допускать максимальные параметры грузоподъемности.

- Прежде чем совершать подъемную операцию, следует удостовериться в следующем: при захвате был учтен центр тяжести, а вертикаль соответствует траектории подъема.

- Требуется обязательное использование идентичных стропов, если перемещение груза осуществляется с применением канатных или текстильных стропов убедитесь в правильности выбора вспомогательных стропов, а также учтите градус возможного отклонения от вертикали.

- Строго запрещено удлинять или укорачивать стропы с образованием узлов и завязок, для этих цепей в цепных строплах есть возможность установить специальные крюки — укротители.

- Строго запрещено осуществлять подъем груза, если на строплах есть перекусанные фрагменты или узлы.

- Поверхность цепных строп имеет специальное покрытие для предотвращения коррозии.

- Недопустимы резкие рывки при подъеме и ударные нагрузки при использовании цепных стропов.

- Строго запрещено тягать грузы за стропы. При перемещении стропов не допускается их волочение по полу.

- Для хранения цепных строп исполь-

**при наличии кассового чека или товарной накладной свидетельствующих о покупке.**

6. В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится техническая экспертиза сроком 10 рабочих дней. По результатам экспертизы принимается решение о замене/ремонте оборудования.

7. Гарантия не распространяется на:

- Быстроизнашивающиеся детали, например: угольные щетки, приводные ремни, защитные кожухи, направляющие и подающие резинзовые ролики. подшипники, зубчатые ремни и колёса и др. (см. «Политика ремонта и замены HITCH»). Замена их является платной услугой.

- Оборудование HITCH со стёртым полностью или частично серийным номером.
- Шнуры питания. В случае поврежденной изоляции замена шнура питания обязательна.

8. Гарантийный ремонт не осуществляется в следующих случаях:

- При использовании оборудования не по назначению, указанному в инструкции по эксплуатации.

- Необходимо регулярно проводить проверку цепных строп после их эксплуатации. Если на строплах обнаружены повреждения, они подлежат отбраковки.

#### Уход:

- Цепные стропы необходимо хранить в сухом чистом месте.

- Регулярно проводить проверки цепи, и концевых элементов на предмет износа и деформации, наличие бирки стропа и запирающих механизмов на крюках.

- В случае обнаружения на строплах повреждений или отсутствия замка на крюке следует немедленно отремонтировать или заменить строп.

- Нельзя допускать образования узлов на строплах, т.к. это может привести к их разрыву. Следует регулярно проверять состояние стропов.

- Если на стропе обнаружены деформация звеньев или концевых элементов, а также трещины, такие грузоподъемные приспособления должны быть заменены.
- При отсутствии или повреждении маркировочной бирки на строплах - строп изымается.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Оборудование HITCH соответствует паспортным данным при соблюдении потребителем эксплуатации, транспортирования и хранения.

2. **Гарантийный срок устанавливается со дня продажи конечному потребителю на модели серии PROFESSIONAL 18\* МЕСЯЦЕВ (см. табл. Гарантийные сроки, раздел «Гарантия и сервис»).**

3. Гарантийный ремонт производится только в авторизованных сервисных центрах официальных дилеров Hitchlifting Inc.

4. Гарантия распространяется только на производственные дефекты, выявленные в процессе эксплуатации оборудования в период гарантийного срока.

5. **В гарантийный ремонт принимается оборудование при обязательном наличии правильного оформленных документов: паспорта с указанием серийного номера, даты продажи, штампом торговой организации, а также**

• При механических повреждениях, признаках перегрузки оборудования

- При возникновении недостатков из-за действия третьих лиц, непреодолимой силы, а также из-за неблагоприятных атмосферных или иных внешних воздействий на изделие, таких как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды и др.

- При естественном износе оборудования (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение, ржавчина)
- При возникновении повреждений из-за несоблюдения предоступленных инструкцией условий эксплуатации (см. «Инструкция по технике безопасности»)

- При повреждении оборудования из-за скачков напряжения в электросети

- При попадании в оборудование посторонних предметов, например, песка, камней, насекомых, материалов или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими применение по назначению

- При повреждении изделия вследствие несоблюдения правил хранения, указанных в инструкции

(см. «Техническое обслуживание. Хранение»)

- После попыток самостоятельного вскрытия, ремонта, внесения конструктивных изменений, смазки изделия типом масла не соответствующим предписаниям производителя

9. Гарантийный ремонт частично или полностью разобранного оборудования исключен.

10. Профилактическое обслуживание оборудования, например, чистка, промывка, смазка, в период гарантийного срока и после него является платной услугой.

11. Срок службы оборудования, установленный в соответствии с действующим законодательством РФ- 5 (пять) лет. При условии правильной эксплуатации в соответствии с инструкцией, оборудование HITCH может безотказно работать в течение многих лет, превышая указанный срок.

12. По окончании срока службы рекомендуется обратиться в сервис-центр официального дилера HITCH для профилактического осмотра оборудования.

<p><b>PROFESSIONAL</b></p> <p><b>HITCH</b></p>	<p>Hitchlifting Inc., 211 E. 7th Street, Suite 620, Austin, TX, 78701-3218. Телефон/Факс: +1(512)823-0202, info@hitchlifting.com</p>
<p>Модель HITCH(MODEL)_____</p> <p>Серийный № (SER.NO)_____ Дата выпуска (MADE IN)_____</p> <p>Дата продажи «___» «_____» 20__ г.</p>	
<p>Подпись продавца_____</p>	
<p>Штамп торгующей организации</p>	
<p>По всем вопросам гарантий, технического и сервисного обслуживания и консультаций по работе оборудования HITCH обращайтесь к Вашему продавцу или официальным дилерам HITCH.</p>	
<p><i>Технические характеристики в этой инструкции актуальны на момент публикации. По политике непрерывного улучшения продуктов, Hitchlifting Inc. оставляет за собой право изменять технические характеристики в любое время и без предварительного уведомления, без дополнительных обязательств.</i></p>	