



ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ

версия 1.0

ДОРОГОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ!

Мы выражаем Вам искреннюю признательность за выбор и проявленное доверие к бренду Vstarcam. Наша команда преодолела большой путь и проделала кропотливую работу, чтобы Вы по достоинству смогли оценить преимущества и простоту использования нашей продукции. Мы по праву гордимся тем, что с 2010 года являемся первым брендом в России, массово внедрившим технологию P2P в устройства видеонаблюдения и сделавшим их простыми в настройке и доступными для бытового применения. Мы стремимся и будем стремиться сделать всё возможное, для дальнейшего совершенствования и улучшения нашей продукции и надеемся, что использование камеры Vstarcam оставит у Вас только приятные впечатления.

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|--|----|
| • ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ | 2 |
| • ПЕРВОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ | 2 |
| • ШАГ 1 - УСТАНОВКА КАРТЫ ПАМЯТИ | 2 |
| • ШАГ 2 - УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ EYE4 | 3 |
| • ШАГ 3 - ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ | 3 |
| • ШАГ 4 - УСТАНОВКА НОВОГО ПАРОЛЯ КАМЕРЫ | 10 |
| • ДОБАВЛЕНИЕ В ПРИЛОЖЕНИЕ УЖЕ НАСТРОЕННОЙ КАМЕРЫ | 11 |
| • МЕНЮ НАСТРОЕК КАМЕРЫ | 14 |
| • ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К СЕТИ WI-FI | 14 |
| • УДАЛЁННАЯ ПЕРЕЗАГРУЗКА КАМЕРЫ | 15 |
| • УДАЛЕНИЕ КАМЕРЫ ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ | 15 |
| • НАСТРОЙКА ОТОБРАЖЕНИЯ ВИДЕО | 16 |
| • ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ КАРТЫ ПАМЯТИ | 16 |
| • НАСТРОЙКА ТРЕВОГИ | 17 |
| • ПРОСМОТР ВИДЕОАРХИВА | 20 |
| • УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ | 21 |
| • ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА | 21 |

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

! ознакомьтесь с этикеткой на корпусе камеры, она содержит основные сведения об устройстве.



ПЕРВОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ

ШАГ 1 - УСТАНОВКА КАРТЫ ПАМЯТИ

- ! Вы можете установить в камеру карту памяти формата micro SD объемом до 128 Гб (карта памяти в комплект не входит).
- при необходимости записи видеоархива, установите в камеру карту памяти
- ! в уличных камерах, исключая модели С7816 и С8816, разъем карты памяти расположен внутри корпуса без возможности прямого доступа из вне, в моделях не уличного исполнения разъем карты памяти расположен на корпусе. При установке вставляйте карту до щелчка и её фиксации в разъеме.

ШАГ 2 УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ EYE4

- подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi
- установите в телефон приложение EYE4, выполнив поиск по слову «EYE4» в AppStore или Google Play, либо запустив на телефоне приложение для сканирования QR-кодов и считав соответствующий QR-код.



- запустите приложение и зарегистрируйте новую учётную запись пользователя, следуя инструкциям приложения.
- ! в качестве логина используется свободная комбинация букв, цифр и знаков подчёркивания от 6 до 50 символов, а в качестве пароля используется свободная комбинация букв и цифр от 8 до 31 символа, буквы пароля чувствительных к регистру.

ШАГ 3 - ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ

ВАРИАНТ №1 - БЕСПРОВОДНАЯ НАСТРОЙКА (ДЛЯ КАМЕР НЕ УЛИЧНОГО ИСПОЛНЕНИЯ)

- ! используйте вариант №2, если в камере нет микрофона
- разместите камеру в пределах 15 метров от Wi-Fi роутера (роутер в комплект поставки не входит)

- подключите к камере адаптер питания, после чего включите адаптер в электросеть, подключать к камере кабель сети передачи данных не нужно.
 - дождитесь голосового сообщения от камеры - «Ожидание подключения к сети Wi-Fi»
- ! если в течение минуты Вы не слышите голосовых сообщений, нажмите и удерживайте на корпусе камеры кнопку RESET и дождитесь голосового сообщения «Сброс на заводские настройки успешно выполнен, подождите пожалуйста пока устройство перезагрузится».



- запустите приложение EYE4 и нажмите на значок «+» в правом верхнем углу для добавления камеры

Главная



- отсканируйте QR-код с наклейки на корпусе камеры

Сканировать QR код



! если Вы не можете найти наклейку на камере используйте вариант настройки №2

- выберите способ подключения «По звуку (Sonic Transfer)»




По звуку (Sonic Transfer)




Рекомендуется этот способ настройки, если камера

- выполняя указания мастера настройки, введите пароль от сети Wi-Fi к которой подключается камера и нажмите кнопку «OK»

WiFi ×

 Название сети Wi-Fi

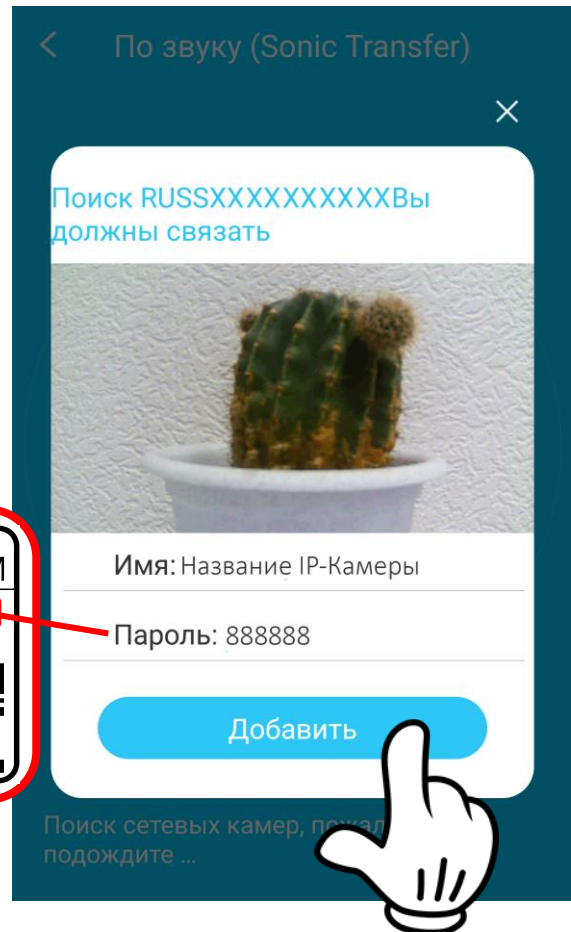
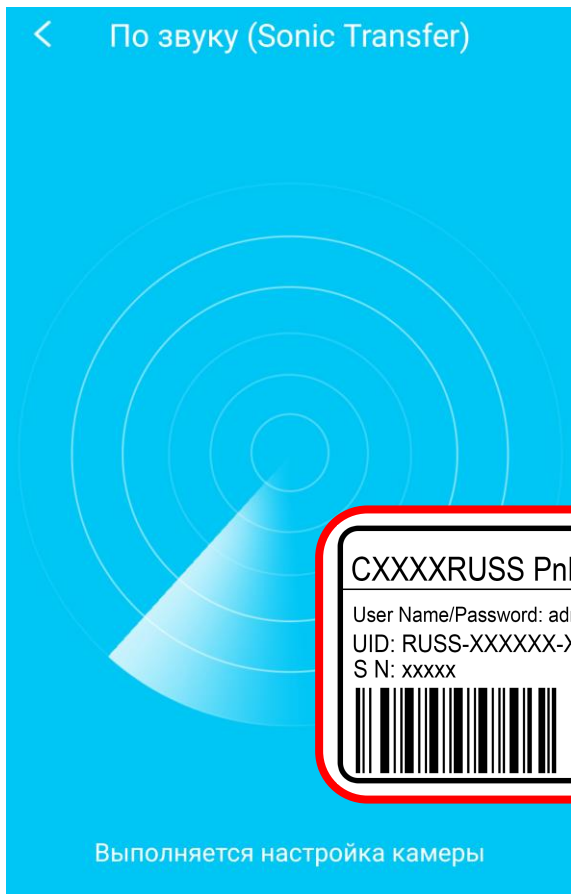
 Пароль от сети Wi-Fi

OK

- ! камера поддерживает сети Wi-Fi стандарта 802.11 b/g/n 2,4 ГГц, пароль от сети должен содержать только цифры и буквы и не превышать 16 символов
- установите максимальное значение громкости телефона
- разместите телефон в пределах 3-х метров от камеры, нажмите кнопку «Отправить» и дождитесь завершения настройки.
- ! если все шаги выполнены правильно, Вы услышите сообщение от камеры: «Камера подключается к беспроводной сети, пожалуйста подождите», а затем «Подключение к сети Wi-Fi выполнено, подождите пожалуйста, пока устройство перезагрузится».



- введите пароль в окне настройки камеры и нажмите кнопку добавить.
- ! заводской пароль от камеры находится на наклейке, по умолчанию - 888888



! проверьте правильность ввода пароля от сети Wi-Fi и повторите попытку отправки звукового сигнала если Вы слышите голосовое сообщение от камеры:

- «распознавание не удалось, пожалуйста попробуйте ещё раз»
- «подключение к сети Wi-Fi не выполнено, проверьте пароль и повторите попытку снова»
- «Камера подключается к беспроводной сети, пожалуйста подождите», а затем «Подключение к сети Wi-Fi выполнено, подождите пожалуйста, пока устройство перезагрузится», но при этом не открывается окно добавления камеры.

! используйте вариант настройки №2, если в течение нескольких попыток Вам не удалось настроить камеру

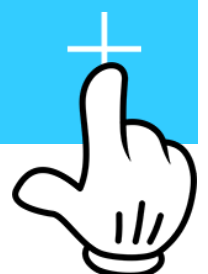
ВАРИАНТ №2 - ПРОВОДНАЯ НАСТРОЙКА КАМЕРЫ

- подключите к камере адаптер питания
- соедините камеру и роутер кабелем передачи данных
- включите адаптер питания камеры в электросеть.



- запустите приложение EYE4 и нажмите на значок «+» в правом верхнем углу для добавления камеры

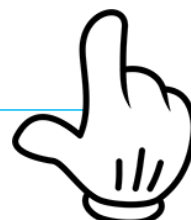
Главная



- нажмите кнопку «Другие» (если кнопка не видна, потяните экран вверх)

Сканировать QR код

Другие



- в списке устройств выберите «Добавлена камера»



Добавлена камера



- выберите способ «Поиск LAN» и следуйте указаниям мастера настройки



Поиск LAN



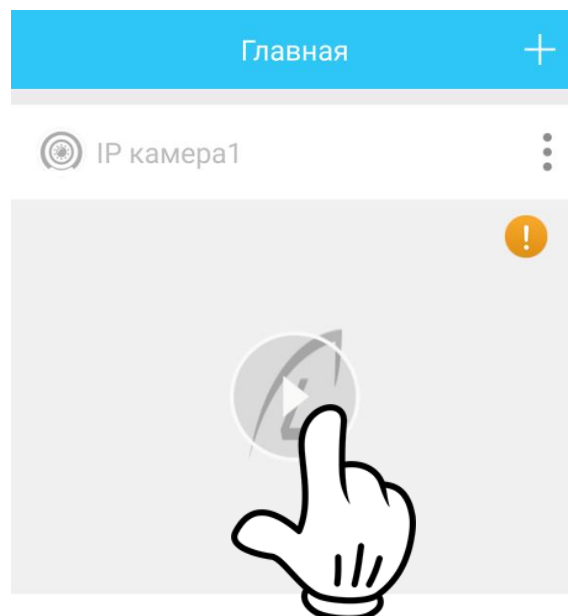
- введите пароль в окне настройки камеры и нажмите кнопку добавить.

! заводской пароль от камеры находится на наклейке, по умолчанию - 888888



ШАГ 4 - УСТАНОВКА НОВОГО ПАРОЛЯ КАМЕРЫ

- нажмите на значок ▶ для подключения к камере



- ! следуя указаниям мастера настройки, задайте новый пароль для камеры

- ! нажмите кнопку «Подтвердить» и дождитесь перезагрузки устройства
- ! в качестве пароля используется свободная комбинация букв и цифр от 6 до 31 символа, буквы пароля чувствительных к регистру.

< Изменение пароля устройства

Новый пароль

Подтвердить



ДОБАВЛЕНИЕ В ПРИЛОЖЕНИЕ УЖЕ НАСТРОЕННОЙ КАМЕРЫ

- нажмите «+» в правом верхнем углу для добавления камеры

Главная



- нажмите кнопку «Другие» (если кнопка не видна, потяните экран вверх)

Сканировать QR код

Другие



- в списке устройств выберите «Добавлена камера»



Добавлена камера



- выберите способ «Добавить вручную»



Добавить вручную



- введите имя камеры, которое будет отображаться в программе EYE4, введите UID и пароль от камеры и нажмите кнопку «ОК»

Имя: название камеры

UID: UID камеры

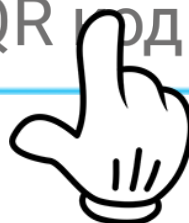
Пароль пароль от камеры

ОК



- ! можно не вводить UID вручную, а отсканировать QR-код с наклейки на корпусе камеры нажав кнопку «Сканировать QR-код»

Сканировать QR код



МЕНЮ НАСТРОЕК КАМЕРЫ

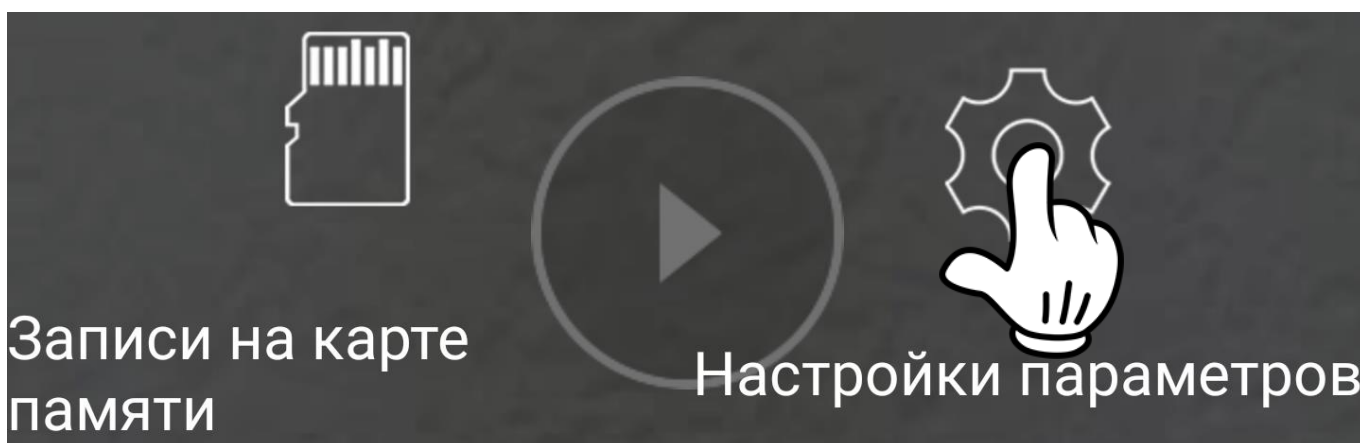
- для отображения меню настроек откройте меню видеокамеры



IP камера1



- выберите «Настройки параметров»



ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К СЕТИ WI-FI

- в меню настроек камеры нажмите «Настройка Wi-Fi»

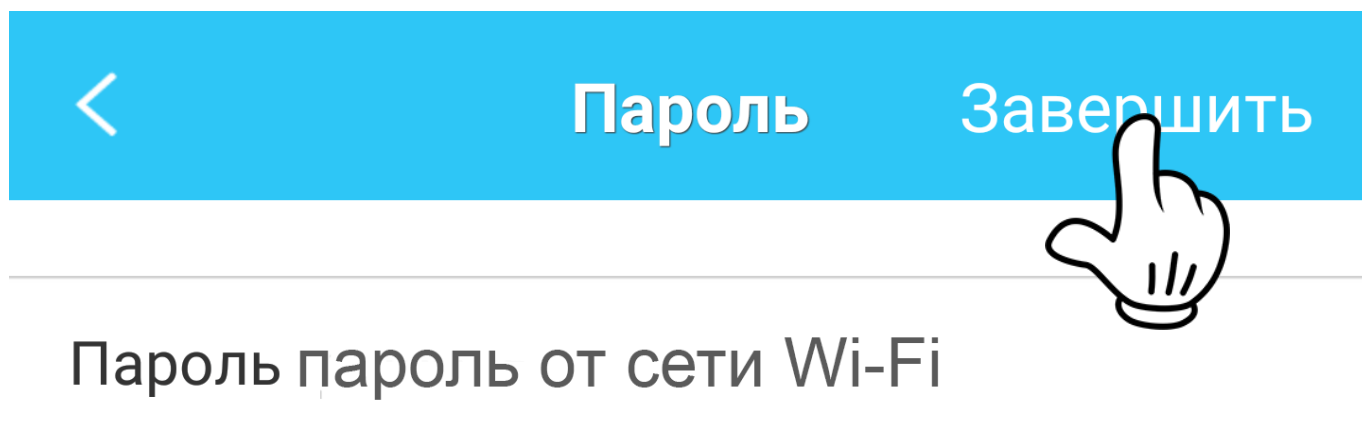


Настройка Wi-Fi



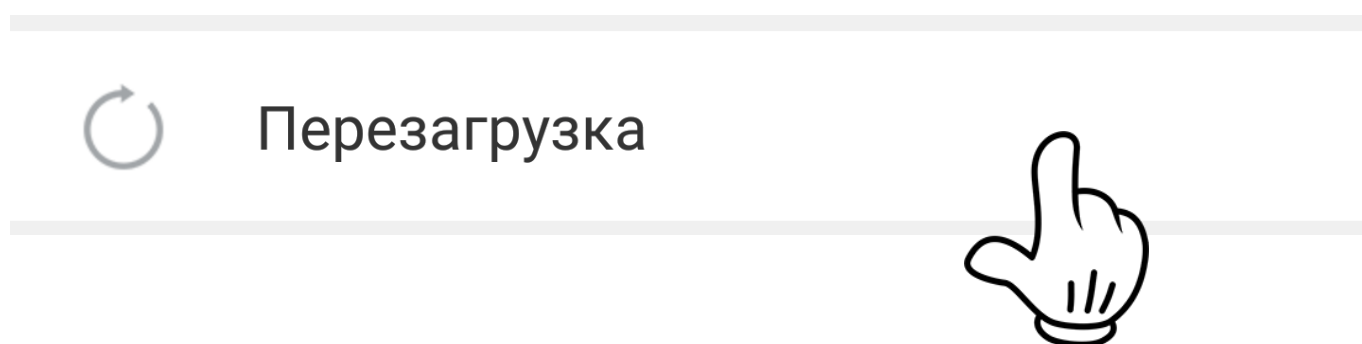
- ! камера выполнит поиск и выведет список найденных Wi-Fi сетей для подключения.

- ! камера поддерживает сети Wi-Fi стандарта 802.11 b/g/n 2,4 ГГц, пароль от сети должен содержать только цифры и буквы и не превышать 16 символов
- выберите нужную сеть Wi-Fi, введите пароль от сети, нажмите кнопку «Завершить» и следуйте инструкциям мастера.



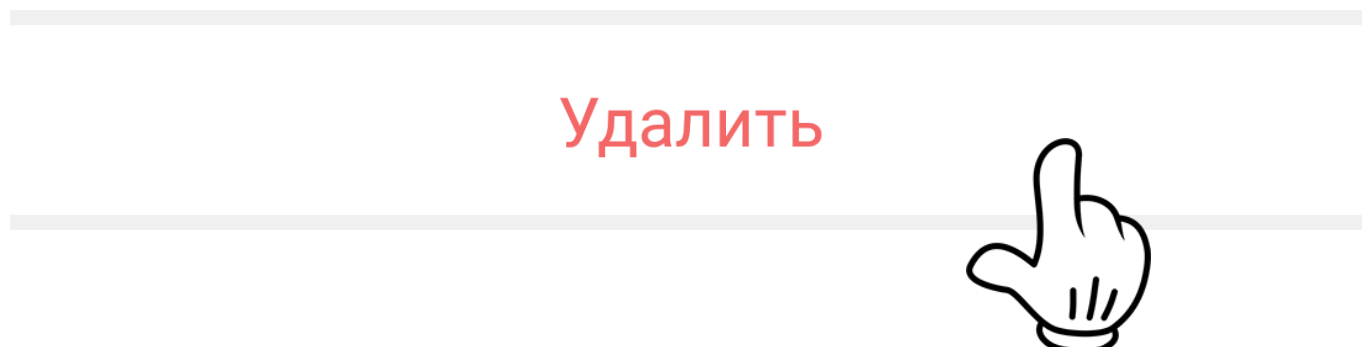
УДАЛЁННАЯ ПЕРЕЗАГРУЗКА КАМЕРЫ

- в меню «Настроек камеры» нажмите на кнопку «Перезагрузка»



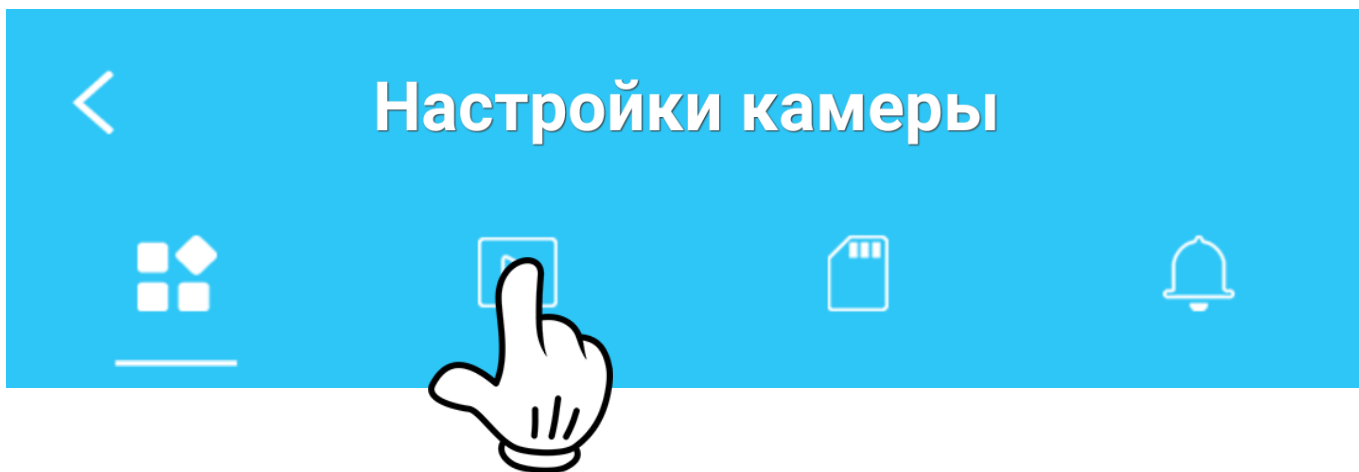
УДАЛЕНИЕ КАМЕРЫ ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ

- в меню «Настроек камеры» нажмите на кнопку «Удалить»



НАСТРОЙКА ОТОБРАЖЕНИЯ ВИДЕО

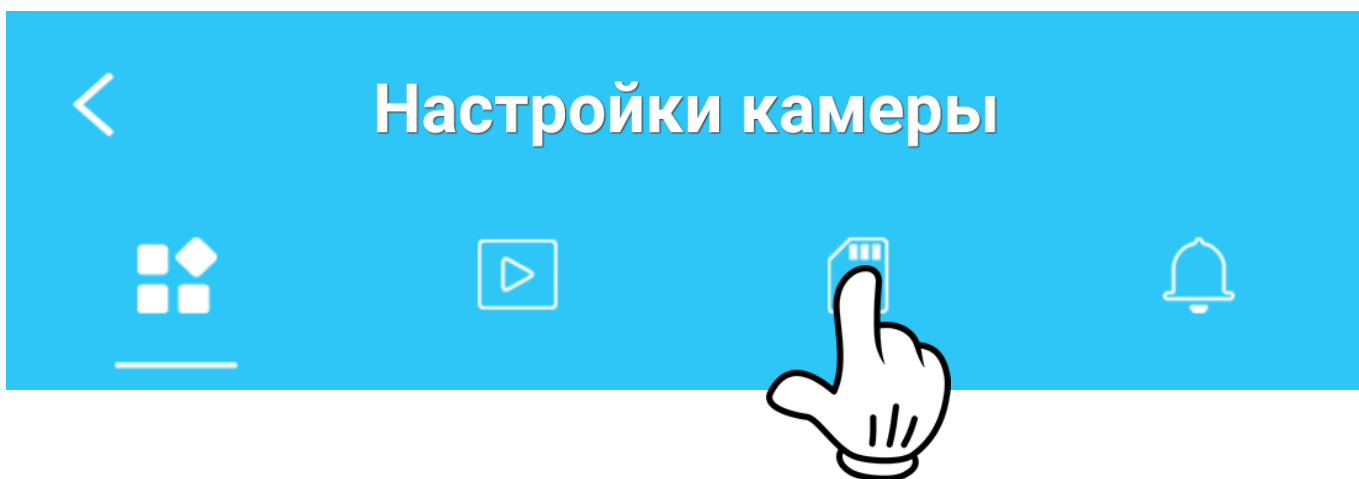
- в меню «Настроек камеры» нажмите на значок воспроизведения видео



- ! вы можете настроить работу подсветки ИК на автоматическое включение в темноте или оставить её постоянно выключенной, установить горизонтальное и вертикальное отражение изображения, настроить его яркость и контрастность.

ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ КАРТЫ ПАМЯТИ

- нажмите на значок карты памяти

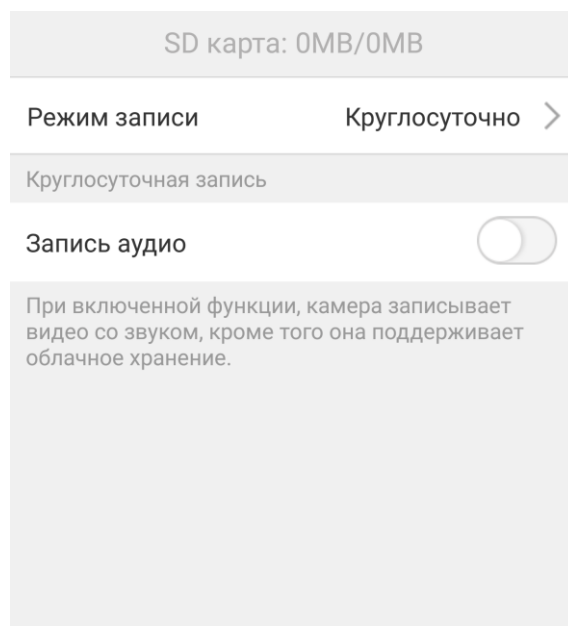


- нажмите кнопку «Форматировать» для инициализации новой карты и подождите окончания форматирования (все ранее сохранённые на карте памяти данные, будут удалены)

- ! после завершения форматирования в меню настроек карты памяти будет отражена информация о свободном и

максимальном объёме установленной карты памяти, а на камере автоматически запустится постоянная запись архива

- ! если объём карты памяти не отображается, повторите попытку форматирования
- ! если после форматирования вы видите сообщение, что «Карта памяти не найдена», отключите устройство, извлеките и заново вставьте карту памяти в разъём чтения

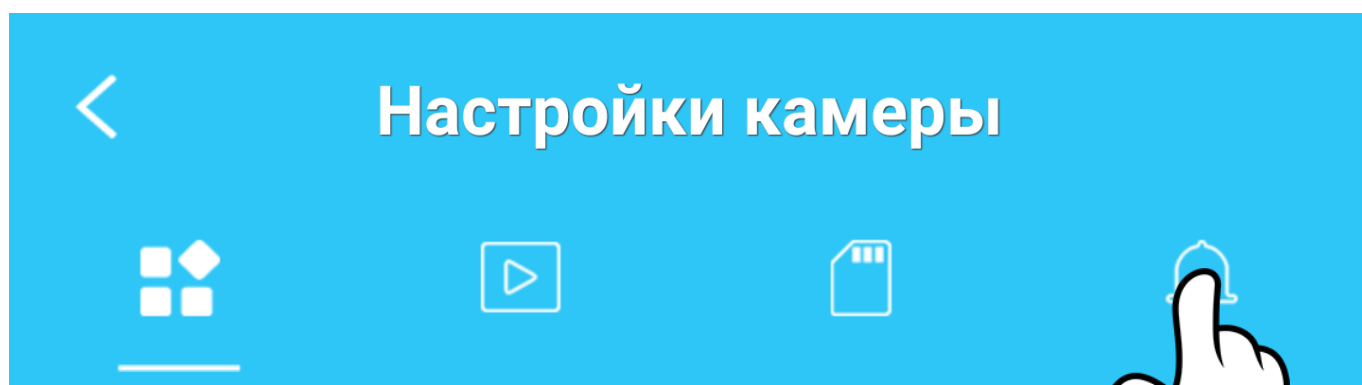


Форматировать



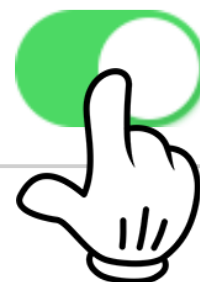
НАСТРОЙКА ТРЕВОГИ И ПРОСМОТР ВИДЕОАРХИВА

- нажмите на значок звонка



- включите уведомление по тревоге

уведомление о тревоге



- включите датчик движения

Детекция движения включена



- выберите степень чувствительности датчика

Уровень срабатывания на движение

Низкий

Средняя

Высокий



- детекция работает по принципу обнаружения движения в кадре, позволяя организовать простейшую систему оповещения о движении, использовать камеру в качестве самостоятельного охранного комплекса не рекомендуется, так как при данном принципе распознавания движения возможны как пропуски, так и ложное срабатывание в зависимости от условий съёмки.
- при включении детекции будет автоматически активирована запись видео на карту памяти по движению, для того, чтобы оперативно получать уведомления о тревоге перейдите к выбору способа уведомления

- выберите способ уведомления
-

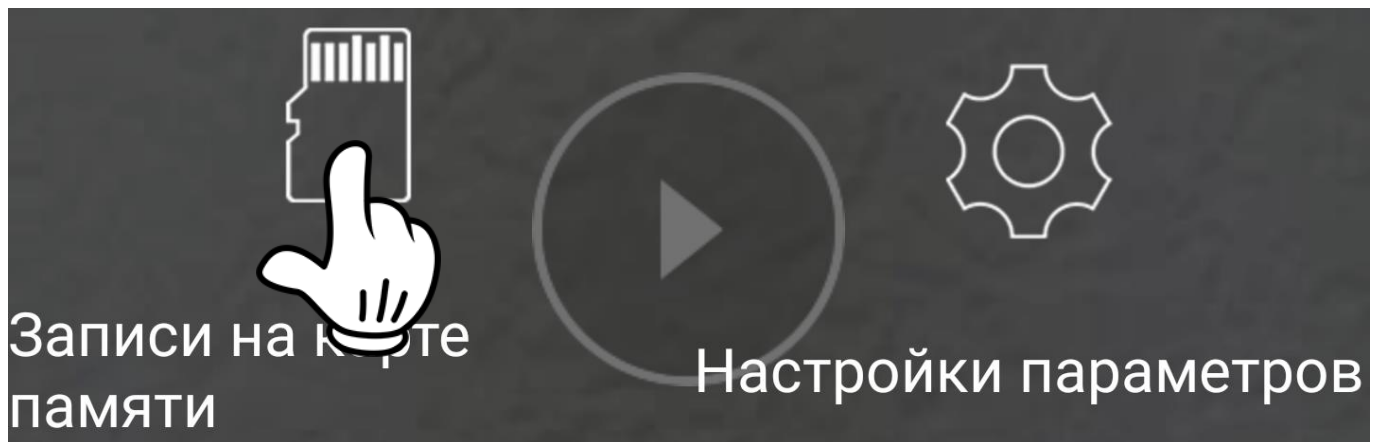
Выберите способ уведомления



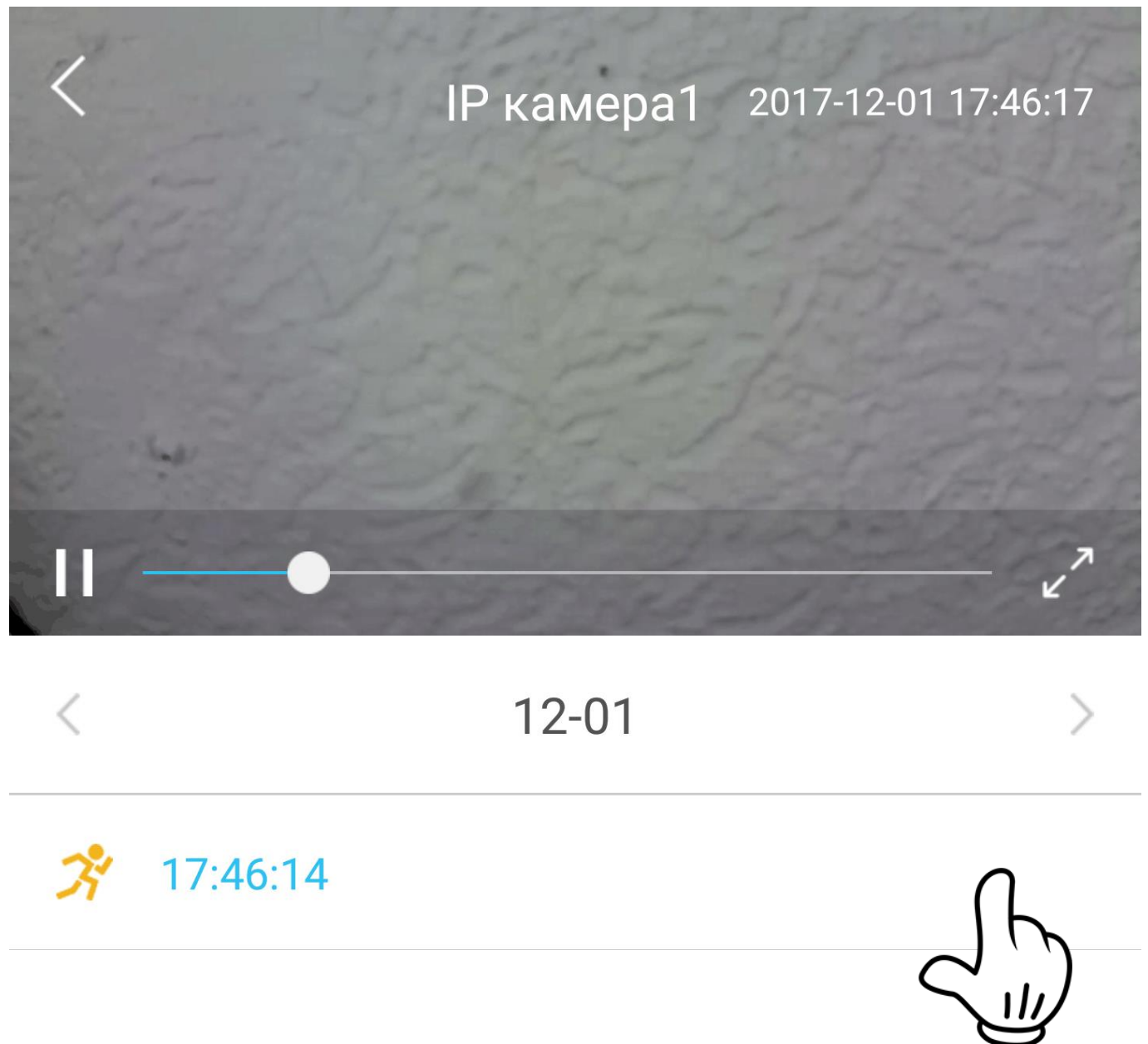
- можно выбрать один или оба возможных способа уведомления по тревоге:
 - «Получение уведомления в Eye4» - на экране телефона будут отображаться всплывающие уведомления о тревоге. Для своевременного получения уведомлений, при выборе этого способа, приложение EYE4 должно оставаться запущенным, а телефон подключённым к сети Интернет.
 - «Уведомления по почте» - при выборе данного способа потребуется указать адрес электронной почты, куда будут приходить уведомления, укажите адрес электронной почты и следуйте инструкциям мастера.
- если не выбран ни один из способов, уведомления по тревоге отсылаться не будут
- в связи с особенностью работы сервиса P2P получение уведомлений может проходить с задержкой
- ! уведомления по тревоге отсылаются без вложенных фото и видеофайлов, для просмотра события перейдите к просмотру видеоархива на карте памяти

ПРОСМОТР ВИДЕОАРХИВА

- в меню видеокamеры выберите «Записи на карте памяти»



- для просмотра выберите необходимое событие



УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Камера Vstarcam предназначена для организации видеонаблюдения в локальных сетях передачи данных или через сеть Интернет. Питание устройства осуществляется через адаптер питания, поставляемый в комплекте с видеокамерой и подключаемый к бытовым сетям переменного напряжения 220 Вольт +/-10%, 50 Гц +/-3%.

Видеокамеры уличного исполнения рассчитаны на работу вне помещений при температуре от -25 до 50 °С, если иное не указано в характеристиках устройства. Видеокамеры не уличного исполнения рассчитаны на работу внутри помещений, исключающих воздействие атмосферных факторов, при температуре от -10 до 50 °С и относительной влажности от 10 до 90 %. На месте установки должны отсутствовать пары агрессивных сред, а также посторонние предметы, размещённые непосредственно на видеокамере. Вне зависимости от климатического исполнения устройства место установки адаптера питания видеокамеры должно исключать воздействие атмосферных факторов.

ЗАПРЕЩЕНО!!! вставлять или вытаскивать карту памяти из видеокамеры, а также проводить монтаж или демонтаж устройства если оно находится под напряжением.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ПОЖАЛУЙСТА ПРОВЕРЬТЕ ПРАВИЛЬНОСТЬ ЗАПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА НА ПОСЛЕДНЕЙ СТРАНИЦЕ ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ. ВСЕ ПОЛЯ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЗАПОЛНЕНЫ, А В ПОЛЕ ДЛЯ ПЕЧАТИ ДОЛЖНА БЫТЬ ПРОШТАМПОВАНА ПЕЧАТЬ ПРОДАВЦА. В СЛУЧАЕ НЕПОЛНОГО ИЛИ НЕКОРРЕКТНОГО ЗАПОЛНЕНИЯ ТАЛОНА ОБРАТИТЕСЬ К ПРОДАВЦУ ВИДЕОКАМЕРЫ.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖАЛУЙСТА ОБРАТИТЕСЬ К ПРОДАВЦУ ВИДЕОКАМЕРЫ

Гарантийный срок составляет 1 год при условии соблюдения правил эксплуатации, исчисляется с даты продажи и распространяется на устройства, предназначенные для продажи и эксплуатации на территории Российской Федерации.

- Замена в устройстве неисправных деталей и узлов в рамках гарантии не ведет к установлению нового гарантийного срока.
- Гарантия не распространяется на документацию и соединительные кабели, входящие в комплектацию, если их замена не связана с разборкой видеокамеры,
- Устройство не подлежит бесплатному гарантийному обслуживанию в случаях:
 - использования камеры в целях, не соответствующих её прямому назначению;
 - нарушения условий эксплуатации и установки устройства,
 - если видеокамера имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - если дефект вызван изменением конструкции или схемы устройства, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
 - если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи камеры потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь камеры посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
 - если повреждения (недостатки) вызваны модификацией предустановленного ПО камеры, установкой и использованием ПО сторонних производителей.
 - если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам питающих и телекоммуникационных сетей, подключением к устройству других несоответствующих или неисправных внешних устройств;
 - если данные, указанные на маркировочных этикетках устройства, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии.

Производитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный устройством людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки устройства, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный устройством соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации

Дополнительная контактная, справочная и техническая информация, а также советы по использованию устройства представлены в разделе «Поддержка и гарантия» на сайте продукта по адресу: **www.vstarcam.ru**

E-Mail: info@vstarcam.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Модель видеокамеры | |
| Серийный номер | |
| Дата продажи | |
| Организация продавец | |
| Подпись продавца | М.П. |
| Подпись покупателя | |