



Апарат плазменной резки TWP40

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**



ВНИМАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЕ ЭТО РУКОВОДСТВО ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

Предисловие	4
Введение	5
Назначение изделия	6
Меры безопасности	6
Общие меры безопасности	6
Информация об опасных воздействиях	7
Требования безопасности	8
Описание	9
Технические характеристики спецификации	9
Устройство аппарата плазменной резки	10
Электрическая схема	13
Маркировка	14
Упаковка	14
Упаковочный лист	14
Использование по назначению	15
Эксплуатационные ограничения	15
Эксплуатация аппарата плазменной резки	15
Панель управления аппаратом плазменной резки	16
Подготовка к работам по плазменной резке металла	17
Проведение работ по резке металла	17
Действия в экстремальных ситуациях	18
Возможные неисправности и их устранение	19
Техническое обслуживание	20
Хранение и транспортирование	21
Заказ запасных частей и аксессуаров	21
Особые замечания	22
Гарантийные условия	22
Свидетельство о приемке	24
Гарантийный талон	24

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ СИМВОЛЫ

Символы используются, чтобы предупредить Вас о потенциальной опасности получения травмы, поломки оборудования, или о важности указанной далее информации.



Указывает опасную ситуацию, которая может привести к смерти или серьезной ране.



Указывает опасную ситуацию, которая может привести к материальному ущербу или к поломке оборудования.



Важная информация.

ПРЕДИСЛОВИЕ

За повреждения, нанесенные оборудованию во время транспортировки, ответственность несет транспортная компания.

Производитель принял все меры предосторожности, обеспечивающие безопасность оборудования. Однако качественная подготовка операторов и правильная эксплуатация также способствуют повышению безопасности. Не допускайте персонал к эксплуатации и ремонту оборудования без предварительного изучения работниками данной инструкции.

Подключение электропитания к оборудованию должно проводиться только опытными профессиональными техническими специалистами с учетом задекларированной потребляемой мощности, и с соблюдением технических требований, предъявляемых к монтажу электроустановок.

Надежность заземления оборудования - неременное условие гарантии личной безопасности работников при эксплуатации электроустановок.

Производитель может менять конструкцию оборудования без предварительного уведомления потребителей в интересах улучшения функциональных характеристик оборудования и его безопасности

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантии и проконтролируйте заполнение гарантийного талона предприятием — поставщиком оборудования. В случае необходимости гарантийного ремонта оборудования, предъявите гарантийный талон уполномоченному сервисному центру. Без предоставления гарантийного талона бесплатное гарантийное сервисное обслуживание не выполняется (проводится за счет владельца).

Внимательно ознакомьтесь с предупреждающими знаками на оборудовании.

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для персонала, работающего с аппаратом плазменной резки и обслуживающего его. Работающие на аппарате плазменной резки должны тщательно изучить данное руководство перед выполнением любой операции на оборудовании и быть квалифицированными для подключения, эксплуатации и обслуживания оборудования. Руководство содержит важную информацию:

- личная безопасность операторов и обслуживающего персонала;
- сохранность оборудования;
- безопасность поднимаемых транспортных средств.

СОХРАНЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Это руководство является неотъемлемой частью аппарата плазменной резки. Оно должно храниться непосредственно возле рабочего места так, чтобы операторы или обслуживающий персонал могли быстро воспользоваться им в любое время. Особенно рекомендуется внимательно изучить информацию и предупреждения по безопасности.

Установка, наладка, первичный запуск и испытание, техническое обслуживание и ремонт аппарата плазменной резки должны выполняться специально обученным персоналом. Изготовитель не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный людям, транспортным средствам или имуществу, если любая из выше перечисленных операций была выполнена неправомочным персоналом, или, когда сварочный аппарат был использован не по прямому назначению.

НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Аппарат плазменной резки TWP40 предназначен для резки металлов плазменной дугой, образующейся в результате ионизации сжатого воздуха. Аппарат плазменной резки устанавливается на устойчивую, токоизолирующую опору.



Аппарат плазменной резки разработан и изготовлен только для резки металлов в соответствии с настоящим руководством, никакое другое использование его недопустимо. Пользователь несет полную ответственность за ущерб оборудованию или людям в результате использования оборудования не по его прямому назначению, или с нарушениями требований безопасности, изложенных в настоящем руководстве.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



Внимательно прочитайте все требования безопасности и рекомендации, изложенные в настоящем руководстве. Их несоблюдение может привести к серьезным телесным повреждениям и/или материальному ущербу

Предупреждения и рекомендации, изложенные в этом руководстве, не могут охватить все возможные опасные условия и ситуации. Здравый смысл не может быть встроен в изделие, но оператор должен им обладать.

ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

	Аппарат плазменной резки разработан для проведения работ по разделке металлов в защищенных от вредных атмосферных явлений помещениях. Любое другое использование аппарата плазменной резки является неправомерным. В частности, нельзя использовать аппарат плазменной резки для: - резки газовых баллонов; - резки резервуаров под давлением; - резки токопроводящих носителей под напряжением. Изготовитель не несет ответственности за ущерб здоровью людей или имуществу в результате неправомерного или неправильного использования аппарата плазменной резки.
	Присутствие людей в опасной зоне категорически запрещено.
	При проведении работ по плазменной резке всегда используйте средства индивидуальной защиты кожи, органов зрения, слуха и дыхания.
	НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ АППАРАТ ПЛАЗМЕННОЙ РЕЗКИ БЕЗ ЗАЩИТНОГО ЗАЗЕМЛЕНИЯ ИЛИ С НЕИСПРАВНЫМ ЗАЗЕМЛЕНИЕМ. НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЭТОГО ПРАВИЛА МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНОМУ УЩЕРБУ ЗДОРОВЬЮ ЛЮДЕЙ, ВПЛОТЬ ДО ИХ ГИБЕЛИ, А ТАКЖЕ К ПРИЧИНЕНИЮ УЩЕРБА СОБСТВЕННОСТИ.

	Наклейки безопасности на аппарате плазменной резки предназначены для предупреждения оператора об опасности неправильного использования оборудования. Лейблы должны сохраняться чистыми, и заменяться при износе и повреждении. Пожалуйста, прочитайте внимательно значение каждого лейбла и запомните их для будущей работы
ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПАСНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЯХ	
	ЭЛЕКТРОМАГНИТНАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ Перед установкой аппарата плазменной резки пользователю необходимо оценить возможные электромагнитные проблемы в окружающей среде, в том числе (но не ограничиваясь): другие сетевые кабели, кабели систем жизнеобеспечения, провода управления, кабели охранных и информационных систем; компьютеры и другую оргтехнику; всевозможные приемники и передатчики; оборудование, отвечающее за безопасность объектов; устройства, обеспечивающие здоровье окружающих людей (например кардиостимуляторы); электронные контрольно-измерительные приборы.
	РИСК ОЖОГОВ Излучение дуги, искры, горячий металл и шлак могут нанести серьезный урон глазам и коже. Поэтому оператору оборудования и всем людям, находящимся в зоне проведения работ, необходимо использовать соответствующие условиям средства индивидуальной защиты.
	РИСК ПОВРЕЖДЕНИЯ ОРГАНОВ ДЫХАНИЯ В процессе плазменной резки могут выделяться летучие соединения, представляющие опасность при вдыхании. Используйте соответствующие средства индивидуальной защиты для предотвращения нежелательных воздействий.
	РИСК УШИБОВ При необходимости сварочный аппарат может быть остановлен на относительно небольшой высоте (ниже, чем 1 м от уровня пола). В данном случае будьте внимательны, чтобы избежать повреждения от падения ненадежно закрепленного аппарата.
	РИСК ОБЛУЧЕНИЯ Плазменная дуга излучает в широком спектре. Различные части этого излучения могут нанести повреждения незащищенным органам зрения и открытым участкам кожи. Используйте подходящие и полностью исправные сварочную маску и средства для защиты кожи (краги, костюмы сварщика, специальную обувь и т.д.) для защиты от нежелательных воздействий.
	РИСК ЭЛЕКТРОШОКА Риск удара электротоком в местах нарушенной изоляции электрооборудования. Не используйте водные моющие растворы или другие растворители вблизи элементов управления аппаратом плазменной резки. Избегайте появления взрывоопасных и пожароопасных паров в зоне работы электрооборудования.

	РИСКИ ВЗРЫВА И ПОЖАРА Баллоны с газом находятся под давлением; искры, расплавленный металл и горячий шлак могут достигать высоких температур — это может стать причиной взрывов и/или пожаров. Для предотвращения взрывов или пожаров всегда используйте подходящие аксессуары, освободите место проведения работ от взрыво- и огнеопасных материалов и держите средства пожаротушения непосредственно рядом с площадкой проведения работ.
	РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕДОСТАТОЧНЫМ ОСВЕЩЕНИЕМ Освещение рабочего места выполняется в соответствии с нормами, принятыми в стране установки оборудования. Рабочая зона должна быть однородно освещена. Оператор при выполнении операций должен непрерывно наблюдать за процедурой с рабочей позиции оператора.
ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	
	К работе на аппарате плазменной резки и его обслуживанию допускается только квалифицированный, специально обученный персонал.
	Предупреждение — аппарат плазменной резки создает сильный электрический ток в рабочей цепи.
	Перед началом резки удалите все горючие и взрывоопасные материалы из зоны проведения работ.
	Запрещается находиться посторонним людям в рабочей зоне при использовании аппарата плазменной резки.
	При выполнении работ по плазменной резке всегда используйте средства индивидуальной защиты.
	После окончания работ всегда отключайте электропитание аппарата плазменной резки, чтобы случайный посторонний человек не смог воздействовать на пульт управления.

Данная модель аппарата плазменной резки устанавливается на надежную, токоне-проводящую поверхность.

Конструктивно аппарат плазменной резки состоит из одного блока со встроенной панелью управления, кабелем питания и разъемами для подключения плазмотрона и клеммы массы.

Конструкция аппарата плазменной резки позволяет проводить ручную настройку тока резки.

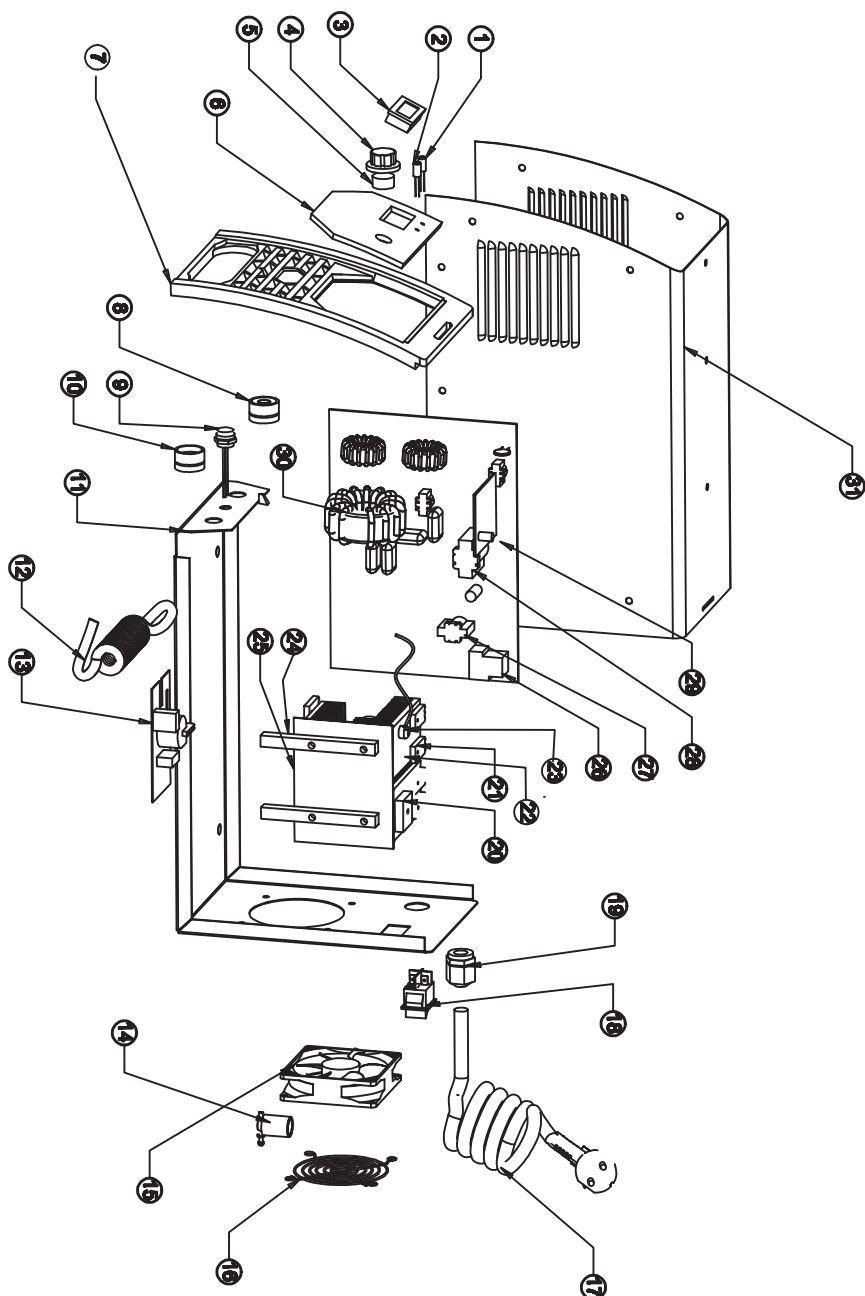
Внимательно изучите это руководство, прежде чем включите аппарат плазменной резки или начнете работать на нем.

Устанавливать аппарат следует на ровное, устойчивое, горизонтальное, токоне-проводящее основание.

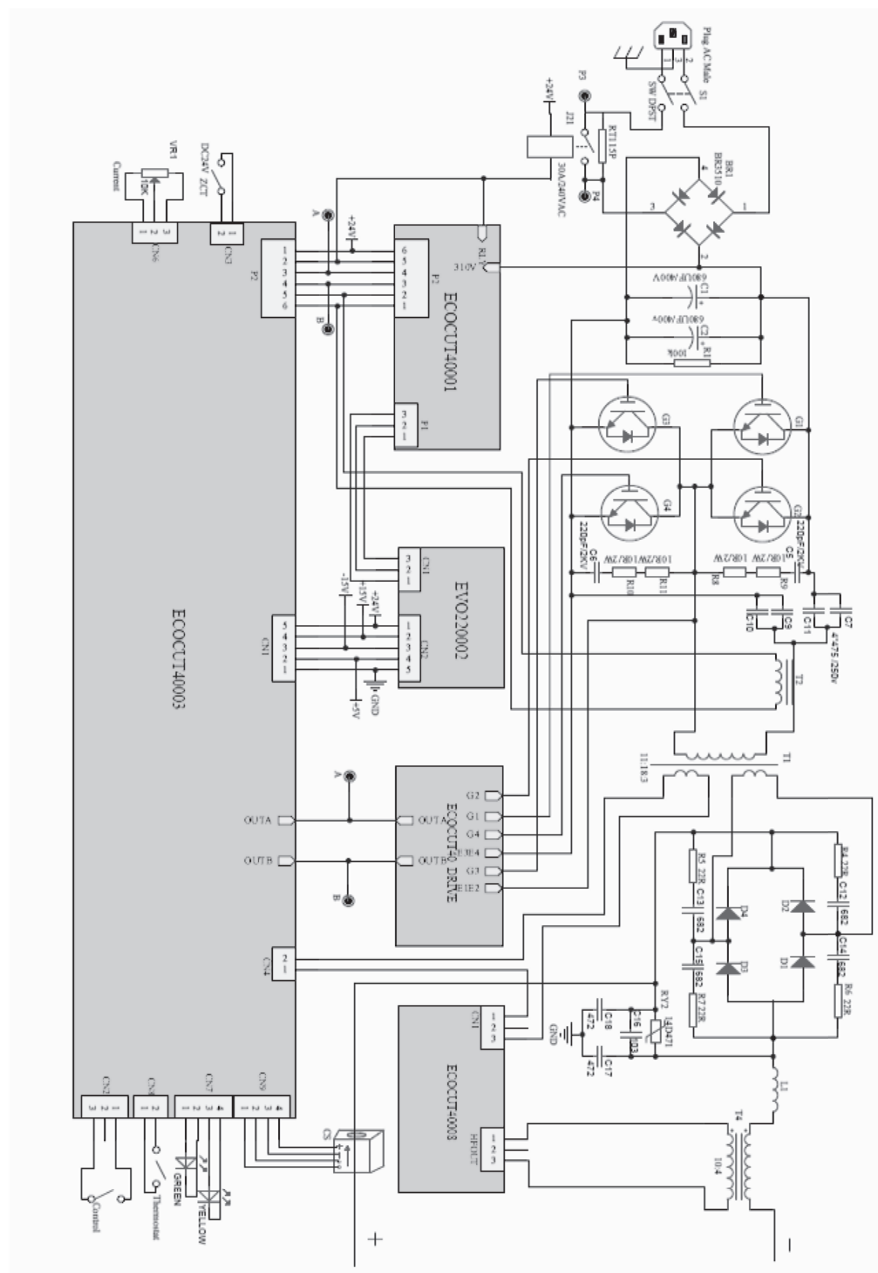
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Режим работы	Плазменная резка
Напряжение питания	220В, 1ф
Максимальный ток резки	40 А
ПВ при 40С, %	35
КПД, %	85
Класс защиты IP	IP 21S
Класс изоляции	F
Напряжение холостого хода	до 270 В
Максимальная потребляемая мощность, кВт	5,5
Оптимальная толщина реза	до 10 мм
Максимальная толщина реза	15 мм
Вес нетто, кг	5,1
Вес брутто, кг	445x200x305
Габариты аппарата, мм	320x120x230
Габариты упаковки, мм	397x230x275

УСТРОЙСТВО АППАРАТА ПЛАЗМЕННОЙ РЕЗКИ



NO.	
1	Индикатор
2	Индикатор
3	Дисплей
4	Ручка потенциометра
5	Потенциометр
6	Панель управления
7	Лицевая панель
8	Панельная розетка
9	Разъем управления
10	Газовый разъем
11	Корпус
12	Катушка зажигания
13	Плата ВЧ
14	Клапан соленоид
15	Вентилятор
16	Крышка вентилятора
17	Кабель питания
18	Выключатель
19	Кабельная защита
20	Диодный мост
21	IGBT
22	радиатор
23	Термопара
24	Вертикальный брус
25	Дефлектор
26	Реле
27	Ведущий трансформатор
28	Вспомогательный трансформатор
29	Основная плата
30	Основной трансформатор
31	Плата



МАРКИРОВКА

Табличка с паспортными данными крепится на корпусе изделия.

TWP40		NO.			
		EN 60974-1			
		15A/86V-40A/96V			
	U ₀ =270V	X(%)	60	80	100
		I ₂ (A)	40	30	23.7
		U ₂ (V)	96	92	89.5
	U ₁ =220V	I _{1max} =25.2A		I _{1eff} =14.9A	
IP2 1SH					

Рис. 3. Табличка с паспортными данными.

УПАКОВКА



Все работы по упаковке, подъему, перемещению и распаковке должны выполняться опытными, квалифицированными специалистами.

При поставке аппарат плазменной резки упакован в одну коробку.

Габаритные размеры упаковки.

	Тип упаковки	Длина (мм)	Ширина (мм)	Высота (мм)
Аппарат плазменной резки	Картон	397	230	275

УПАКОВКОВОЧНЫЙ ЛИСТ

Поз.	Наименование	Состав	Кол-во, шт
1	Аппарат плазменной резки	Аппарат плазменной резки	1
		Плазмотрон	1

		Регулятор давления воздуха со встроенным фильтром	1
		Электроды	2
		Сопла	5
		Газовый шланг	1
		Кабель массы с клеммой массы	1
		Инструкция	1

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Минимальное напряжение питания

198 В, 1 ф



ВСЕГДА ПРОВЕРЯЙТЕ ПОДВОДИМУЮ ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ МОЩНОСТЬ, СОСТОЯНИЕ И СЕЧЕНИЕ ПИТАЮЩИХ КАБЕЛЕЙ

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ



Перед началом работы аппарат должен находиться в помещении проведения работ не менее 2 часов для избежания образования конденсата.



Подключение аппарата плазменной резки к электрической сети должно производиться квалифицированным персоналом в соответствии с действующими нормативными документами и руководствуясь здравым смыслом.



Спланируйте место установки аппарата плазменной резки с учетом размеров рабочей зоны.

Для установки аппарата плазменной резки необходимо:

- Подходящая электрическая сеть;
- Пожаробезопасное рабочее место;
- Пассатижи, отвертки, диэлектрические материалы и проч.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ АППАРАТА ПЛАЗМЕННОЙ РЕЗКИ



К работе на аппарате плазменной резки и его обслуживанию допускаются только квалифицированный, специально обученный персонал.



Перед началом работ удалите незадействованный персонал из зоны проведения работ



Запрещается находиться посторонним людям в рабочей зоне при использовании аппарата плазменной резки.



Во время проведения работ по плазменной резке металлов оператор должен находиться возле аппарата.



После окончания работ выключите аппарат плазменной резки, закройте баллоны с газом (либо выключите и отсоедините компрессор) и полностью отключите аппарат от электрической сети.



Запрещается использовать аппарат при любом повреждении изоляции проводов.



Деактивация защитных устройств недопустима.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ АППАРАТОМ ПЛАЗМЕННОЙ РЕЗКИ

ПОДГОТОВКА К РАБОТАМ ПО ПЛАЗМЕННОЙ РЕЗКЕ МЕТАЛЛА



Убедитесь, что зона проведения работ полностью безопасна.



Подключите аппарат к электрической сети и источнику сжатого воздуха (баллону либо компрессору).

Для того, чтобы проверить качество воздуха подуйте его струей на чистую белую ткань или платок. При появлении загрязнений устраните их причину.



Используйте исправные средства индивидуальной защиты

ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО РЕЗКЕ МЕТАЛЛА



Перед началом проведения работ удалите людей из рабочей зоны



Перед включением аппарата убедитесь в исправности изоляции всех проводов и кабелей.



Запрещается находиться посторонним людям в рабочей зоне при использовании сварочного аппарата.

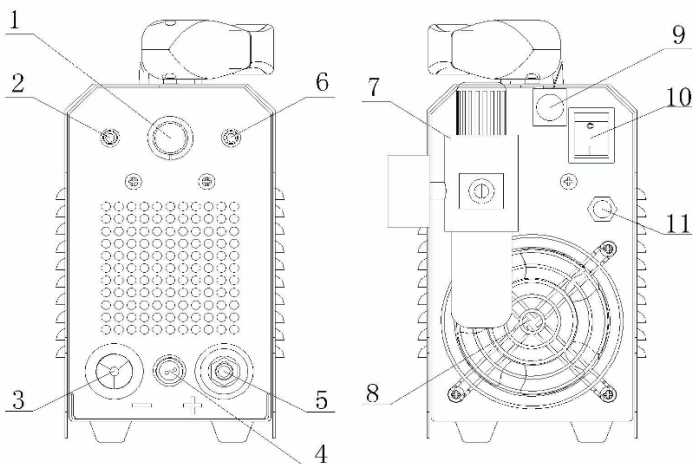


Рис. Общий вид аппарата плазменной резки

- 1 — регулятор силы тока
- 2 — индикатор включения
- 3 — разъем подключения плазматрона

- 4 — разъем подключения кабеля управления
- 5 — разъем подключения кабеля массы
- 6 — индикатор перегрузки
- 7 — регулятор давления
- 8 — вентилятор
- 9 — кабель питания
- 10 — выключатель
- 11 — газовый штуцер («елочка»)

1) Откройте газовый баллон (или подсоедините компрессор) и установите подходящее давление газа с помощью регулятора (от 3,5 до 6 бар).

2) Включите аппарат плазменной резки с помощью кнопки включения, подсоедините клемму массу к аппарату и детали. После включения на лицевой панели загорится индикатор питания, пройдет автоматическая проверка газовой системы (в течение 10 секунд), автоматическая проверка электронных систем (в течение 5 секунд)

3) С помощью панели управления выставьте требуемое значение силы тока. Для черной стали можете использовать примерное правило: 1 мм толщины детали = 4 А тока резки.

4) При нажатии на кнопку плазматрона происходит автоматическая продувка в течение 2 секунд, после чего зажигается пилотная дуга. После поднесения плазматрона к детали пилотная дуга переключится на рабочую.

5) Проведите тестовую разделку на аналогичном заготовке куске материала, если качество реза не устраивает вас — отрегулируйте сварочные параметры. По окончании резки уберите плазматрон от детали и отпустите его кнопку — на 15 секунд автоматически включится продувка для охлаждения плазматрона.

6) Во время работы вы также можете отрегулировать параметры — силу тока и давление газа.

ДЕЙСТВИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ



В случае возникновения возгорания устранили его подручными средствами пожаротушения. При невозможности незамедлительно вызовите профессиональных пожарных и удалите людей из опасной области.



При несоблюдении требований безопасности и отсутствии надлежащих средств индивидуальной защиты возможно получение разнообразных травм. При наступлении такого случая незамедлительно обратитесь к врачу.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ



Действия, описанные в этом разделе должны выполняться только квалифицированным персоналом.

Неисправность	Возможная причина	Устранение неисправности
Аппарат не включается	Проблемы с электрической сетью	Проверьте исправность электрической сети и при необходимости восстановите её работоспособность
Недостаточная глубина реза	Слабый контакт массы	Проверьте контакт кабеля массы с аппаратом и клеммой массы, клеммы массы с деталью.
	Недостаточный ток	Увеличьте ток резки
	Высокая скорость резки	Снизьте скорость резки
Большое разбрызгивание	Высокая скорость резки	Снизьте скорость резки
	Износились детали плазматрона	Замените износившиеся детали или замените плазматрон целиком
Вентилятор не работает или вращается медленно	Плохой контакт соединения с вентилятором	Проверьте соединение
	Вентилятор сломан	Обратитесь в сервисный центр
	Кнопка включения не работает	
Нет газа	Повреждение или пережатие газового шланга	Проверьте газовый шланг
	Неравильное подключение горелки	Проверьте подключение горелки
	Газовый шланг некорректно подключен	Проверьте подключение газового шланга
Дуга загорается, но потом гаснет	Сильный износ сопла и катода	Замените изношенные детали
	Давление сжатого воздуха слишком мало	Отрегулируйте давление воздуха
	Низкое напряжение питания	Устраните причину

Недостаточная глубина реза	Слишком низкий ток резки	Увеличьте ток резки
	Слишком высокая скорость резки	Снизьте скорость резки
Сопло быстро изнашивается	Низкое давление сжатого воздуха	Повысьте давление воздуха
Другие неисправности		Обратитесь в сервисный центр

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Действия, описанные в этом разделе должны выполняться только квалифицированным персоналом.

- **каждые полгода проводите продувку аппарата плазменной резки сжатым воздухом. При необходимости проводите эту процедуру чаще**
 - **при проведении продувки убедитесь в том, что воздух сухой и чистый.**
- Не допускайте загрязнения электрических плат, электро-механических и механических узлов сварочного аппарата.**



Периодическое обслуживание аппарата для плазменной резки требует минимальных затрат времени и инвентаря, но обязано выполняться регулярно, обеспечивая поддержание в чистоте внешних и внутренних деталей оборудования.



Если при работе аппарата Вы увидите искры или дым из аппарата, услышите повышенный шум или обнаружите какие-то предпосылки аварийной ситуации, **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАБОТУ**, осмотрите аппарат и приведите в надлежащее состояние для дальнейшей работы.

Ежегодное обслуживание

- Продувка аппарата для плазменной резки со снятием крышки.
- Проверка и при необходимости замена всех электрических кабелей.
- Проверка и при необходимости замена всех электрических и газовых соединений и соединителей.

Работы, подлежащие выполнению только обученным сервисным персоналом.



Замена любых элементов аппарата плазменной резки.



Замена любых элементов цепи питания.



Замена или заправка газовых баллонов.

ХРАНИЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ



ВСЕ РАБОТЫ ПО РАСПАКОВКЕ, И ХРАНЕНИЮ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ОБУЧЕННЫМ ПЕРСОНАЛОМ.

По прибытии товара необходимо проверить комплектность поставки по сопроводительным документам и целостность упаковки. При обнаружении отсутствующих частей, возможных дефектов или повреждений, нужно проверить поврежденные картонные коробки согласно упаковочному листу. О поврежденных или отсутствующих частях немедленно **ПИСЬМЕННО** информировать отправителя. Аппарат плазменной резки является тяжелым оборудованием. При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировке соблюдайте необходимые меры безопасности

ХРАНИЕНИЕ:

- Оборудование должно храниться в складском помещении, если хранится на улице, должно быть защищено от влаги.
- Температура хранения: -25° С - +50° С.

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ:

- К потребителю оборудование доставляется транспортными средствами или судами.
- Для транспортировки использовать крытые автомобили или контейнеры.
 - При транспортировке комплект оборудования должен быть увязан (опалечен) во избежание разукрепления.

ЗАКАЗ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ И АКСЕССУАРОВ

Заказы на запчасти сварочных аппаратов АЕ&Т принимаются электронным письмом по адресу help@ae&t-auto.ru . Обратитесь по указанному адресу электронной почты для получения детального чертежа, списка запасных деталей, а также для уточнения артикула и наименования запасной части.

УТИЛИЗАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Срок эксплуатации аппарата плазменной резки 5 лет. Если аппарат поврежден так, что его больше нельзя использовать, утилизируйте его. При разборке аппарата плазменной резки следуйте инструкции по безопасности, соблюдая все меры предосторожности. К разборке оборудования допускаются только уполномоченные специалисты, как и при сборке. Для предотвращения загрязнения окружающей среды все отходы, образующиеся при утилизации изделий и их частей, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиНом 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления». Если это необходимо для налогового учета, операции по утилизации должна быть отражена в бухгалтерских документах в соответствии с законодательством той страны, в которой установлено оборудование.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации исчисляется со дня продажи товара и составляет 1 календарный год. В течение гарантийного срока, в случае обнаружения неисправностей, вызванных заводскими дефектами, покупатель имеет право на бесплатный ремонт. При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи, заверенной печатью организации-продавца, срок гарантии исчисляется со дня выпуска изделия. Все претензии по качеству будут рассмотрены только после получения Акта Рекламации. После получения акта рекламации сервисный центр в течение 3 рабочих дней выдает Акт Проверки Качества.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

-На изделия с механическими повреждениями, следами химического и термического воздействия, а также любыми воздействиями, происшедшими вследствие действия сторонних обстоятельств, не вызванных заводскими дефектами.

-На изделия, работоспособность, которых нарушена вследствие неправильной установки или несоблюдения требований технической документации.

-На изделия, вскрытые потребителем или необученным ремонту данного изделия персоналом.

-На расходные материалы, а также любые другие части изделия, имеющие естественный ограниченный срок службы (клапана, плунжера, прокладки, уплотнения, сальники, манжеты и т.п.).

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

Адреса уполномоченных сервисных центров ООО "Атланта": Адреса сервисных центров, уполномоченных ООО «Атланта» на проведение гарантийных ремонтов оборудования торговой марки AE&T, Вы можете посмотреть по ссылке: <http://aet-auto.ru/ru/service.html>

Образец Акта Рекламации вы можете получить по ссылке: <http://aet-auto.ru/ru/service.html>

Оперативную информацию, связанную с рекламациями на оборудование торговой марки AE&T, Вы можете получить по телефону горячей линии: 8-800-333-94-97

Гарантийный ремонт производится в уполномоченном сервисном центре или на месте установки (для оборудования, требующего монтажа, при наличии акта о техническом освидетельствовании или об установке).

Покупатель - юридическое лицо - самостоятельно доставляет оборудование в сервисный центр в соответствии с инструкциями изготовителя о транспортировке и упаковке. Условия гарантии не предусматривают профилактику и чистку изделия, а также выезд мастера к месту установки изделия с целью его подключения, настройки, ремонта, консультации. Транспортные расходы не входят в объем гарантийного обслуживания.

Гарантийный ремонт оборудования осуществляется в течение 21 рабочего дня с момента получения акта экспертизы и при наличии запасных частей на складе. В случае признания ремонта гарантийным пересылка запчастей в другой город (в пределах РФ) осуществляется за счет поставщика только транспортной компанией по выбору поставщика.

СРОКИ ПРИЕМА РЕКЛАМАЦИЙ

Рекламация по количеству принимается в течение 10 дней с даты получения товара клиентом или его представителем. Для региональных клиентов к этому сроку прибавляется срок доставки товара транспортной компанией.

Рекламация по качеству на изделия с заводским дефектом принимается в течение всего гарантийного срока, указанного в инструкции.

Рекламация на изделия с механическим повреждением принимается в течение месяца с даты получения товара клиентом или его представителем.

Товар на экспертизу должен быть представлен в неповрежденной заводской упаковке. Эта исключит вероятность, что товар был поврежден при транспортировке или на складе покупателя.

С условиями гарантии ознакомлен:

Дата _____ Подпись _____

Свидетельство о приемке	
Товар соответствует заявленным техническим параметрам	
Серийный номер	
Артикул	
Дата проверки	
Отдел контроля качества	место печати

Гарантийный талон

Наименование изделия: аппарат плазменной резки

Модель TWP40 Серийный номер изделия _____

Торгующая
организация _____

Дата покупки _____

Срок гарантии ДВЕНАДЦАТЬ месяцев со дня продажи.

М.П

