

20042022-2.0



# **ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КРЮК ЧАЛОЧНЫЙ модель 320с**





## Оглавление

|                                           |          |
|-------------------------------------------|----------|
| <b>1. Описание и работа .....</b>         | <b>3</b> |
| 1.1 Назначение изделия .....              | 3        |
| <b>2. Гарантийные обязательства .....</b> | <b>3</b> |

**ВНИМАНИЕ!** Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

## 1. Описание и работа

### 1.1 Назначение изделия

**Крюк чалочный 320С** грузовой общего назначения применяется в качестве грузозахватного элемента строп и в различных грузоподъемных механизмах, от ручных талей до подъемных кранов. Для установки на цепь используется соединительное звено.

Для повышения безопасности при работе крюк снабжен пластинчатым замком.

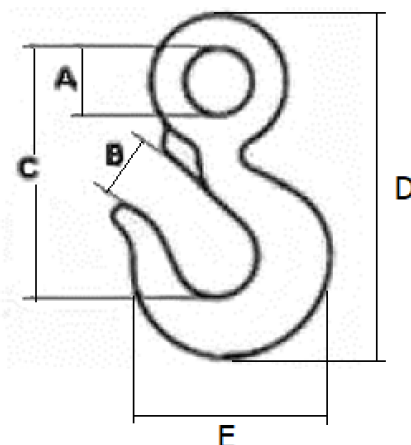
Рабочая нагрузка: 0,5 т.

Материал: сталь.

Класс прочности: 8.

Коэффициент запаса прочности: 4:1.

Обработка поверхности: окрашенная.



### 1.2 Основные характеристики

| Артикул | Грузоподъемность, т | Разрушающая нагрузка, т | А, мм | В, мм | С, мм | Д, мм | Е, мм | Вес, кг |
|---------|---------------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1021299 | 0,5                 | 3,75                    | 16    | 20    | 68    | 94    | 56    | 0,16    |

Дата продажи:

МП:

Кол-во:

шт

## 2. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю, но не более 30 месяцев со дня изготовления.

### ГАРАНТИИ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА:

- Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности оборудования, вызванные этими видами износа.



- Неисправности оборудования, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие вследствие использования оборудования не по назначению, во время использования при ненормативных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условий, в следствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода.

- При использовании оборудования, относящегося к бытовому классу, в условиях высокой интенсивности работ и тяжелых нагрузок.

- На профилактическое и техническое обслуживание оборудования, например, смазку, промывку, замену масла.

- На механические повреждения такие как трещины, сколы, деформация и т.д. если претензия предъявлена после ввода оборудования в эксплуатацию.

- Оборудование, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производиться техническая экспертиза сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования на диагностику. По результатам экспертизы принимается решение о замене/ремонте изделия. При этом изделие принимается на экспертизу только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Срок консервации 3 года.

#### **Порядок подачи рекламаций:**

- Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

- В случае действия расширенной гарантии, к рекламации следует приложить гарантийный сертификат расширенной гарантии.

- Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

- Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

- После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии оборудования не продлевается и не возобновляется.



Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **[www.tor-industries.com](http://www.tor-industries.com)** (раздел «сервис»).