



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на бытовой газовый котел

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

8 (800) 707 2 505
www.hitherm.ru
office@hitherm.ru

Мы искренне признательны Вам за выбор оборудования торговой марки **Hi-therm**, которое принесет тепло и комфорт в Ваше жилище.

Производственный профиль компании **Hi-therm** основывается на проектировании и изготовлении высокоэффективной продукции. Качественные материалы и комплектующие изделия, серийное производство, эффективный контроль качества обеспечивают высокие стандарты изготовления оборудования.

Внимание! Перед использованием оборудования необходимо внимательно ознакомиться с инструкцией по монтажу и эксплуатации. Гарантийный талон является собственностью компании **Hi-therm**, несанкционированное копирование и внесение изменений запрещено. Подделка преследуется законом.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок составляет **3 года** со дня ввода оборудования в эксплуатацию.

Пользователь оборудования обязан после каждого года эксплуатации обеспечить проведение технического обслуживания котла. Для этого необходимо обратиться в сервисный центр по оборудованию **Hi-therm** или уполномоченную организацию в течении 1 месяца после окончания ежегодного срока эксплуатации.* **Если пользователь не соблюдает этого требования, гарантийный срок оставляет 12 месяцев со дня ввода котла в эксплуатацию, но не более 18 месяцев от даты продажи.**

Гарантийные обязательства действительны при обязательном соблюдении следующих условий:

- монтаж оборудования выполнен специалистами организации, которая имеет соответствующие лицензии и разрешения на проведение данного вида работ;*
- работы по вводу оборудования в эксплуатацию выполнялись специалистам, уполномоченными для данного вида задач;*
- оборудование установлено с соблюдением действующих СНиП и других действующих нормативов и правил, а также инструкции завода-изготовителя.

Гарантийный ремонт осуществляется уполномоченной организацией на основании правильно и полностью заполненного гарантийного талона. В течение гарантийного срока пользователь имеет право на бесплатное устранение всех неисправностей, которые появились в результате заводского дефекта.

Гарантийный срок на замененные после окончания гарантийного срока узлы, агрегаты и запасные части составляет 6 месяцев.

В случае проведения гарантийного ремонта изделия гарантийный срок не изменяется.

В случае неправильно или не полностью заполненного гарантийного талона претензии по гарантийным обязательствам не принимаются.

В этом случае ремонт осуществляется уполномоченной организацией за счет пользователя.

Если вызов представителя сервисного центра оказался необоснованным, пользователь оборудования обязан возместить расходы, связанные с выездом мастера, в полном объеме.

Дата изготовления товара указывается в 10-значном серийном номере котла: 1,2 – цифры, определяющие год выпуска; 3,4 – цифры, цифры, определяющие неделю выпуска.

* Услуга платная, оплата осуществляется согласно прейскуранта сервисного центра.

Гарантия теряет силу в случае:

- Повреждения или удаления серийного заводского номера оборудования;
- Вмешательство в оборудование неуполномоченных лиц;
- Внесения в изделие конструктивных изменений;
- Если котел не прошел ежегодное техническое обслуживание.

Гарантия не распространяется на:

Расходные материалы;

Все виды неисправностей, вызванные:

- неправильной эксплуатацией, небрежным использованием, несоблюдением требований инструкции по монтажу и эксплуатации, СНиП и других действующих нормативов, и правил;
- неправильным монтажом или пусконаладочными работами;
- повреждениями при транспортировке;
- нарушением условий хранения;
- перепадами электрического напряжения или выходом значения напряжения за пределы рабочего диапазона;
- электронные платы, которые имеют механические повреждения, вызванные выходом параметров электрического питания за пределы рабочего диапазона (повышенное напряжение, сила тока и т.п.);
- уменьшением или увеличением давления газа за пределами нормы;
- ненадлежащей тягой в дымоходе и конденсацией водяных паров в дымоходе;
- образованием накипи в гидравлических узлах котла;
- использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих, некачественных или несоответствующих расходных материалов;
- природными явлениями, стихийными бедствиями, пожаром и т.п.;
- попаданием в изделие инородных тел, веществ, жидкостей, животных, насекомых и т.п., которые привели к выходу изделия из строя.

Для надежной, безотказной работы оборудования рекомендуется установление газового фильтра, фильтра для системы холодного водоснабжения (ХВС) и фильтра на обратном трубопроводе системы отопления. Для защиты электрической части оборудования желательно использовать устройство защиты от импульсных помех, стабилизатор напряжения или реле напряжения. Необходимо также обеспечить наличие контура заземления.

Для Вашей собственной безопасности!

Монтаж, ввод в эксплуатацию, ремонт и обслуживание должны осуществляться только уполномоченными специалистами, обученными и аттестованными производителем оборудования.

ТАЛОН
на ввод в эксплуатацию



Тип, модель, оборудования _____

Серийный номер _____

ПРОДАВЕЦ

(название организации)

(адрес, номер телефона)

ДАТА ПРОДАЖИ:

(Ф.И.О. продавца, подпись) М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ

(фамилия, имя)

(адрес)

(номер телефона)

Данным подтверждаю получение комплектности упакованного оборудования, пригодного к использованию, а также подтверждаю согласие с гарантийными условиями.

(подпись, покупателя)

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

(название организации)

(адрес, номер телефона)

(Ф.И.О. мастера, подпись, печать)

(дата установки оборудования)

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

(название организации)

(адрес, номер телефона)

ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ:

(Ф.И.О. мастера СЦ, подпись) М.П.

Данные при вводе в эксплуатацию:

Напряжение в сети электрического питания (В) _____

Давление газа перед котлом – статическое / динамическое (мбар)

_____/_____

Давление газа на выходе из горелки макс./мин. (мбар) ____/____

<u>Наличие дополнительных устройств:</u>		<u>Проверка герметичности:</u>	
Фильтр ХВС	да/нет	Подвода гидравлической	
Фильтр системы отопления	да/нет	части	да/нет
Стабилизатор напряжения	да/нет	Подвода газа	да/нет
Газовый фильтр	да/нет	Вывода продуктов	
Заземления	да/нет	сгорания	да/нет

Замечания сервисного центра: _____

Данным подтверждаю, что прибор, введен в эксплуатацию, работает исправно, претензий к внешнему виду, эксплуатационным характеристикам, комплектации не имею. Проведен инструктаж по правилам эксплуатации и технике безопасности. С гарантийными обязательствами производителя **Hi-therm** ознакомился и согласен.

(подпись, покупателя)

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
(после 2-го года эксплуатации)



Место нанесения
штрих-кодов
наклеек

ТИП ИЗДЕЛИЯ

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

Пользователь (Ф.И.О)

Область:

Район:

Город:

Улица:

Дом, кв.

Телефон:

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

Мастер:

Адрес:

Телефон:

Дата проведения ТО:

RU

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
(после 1-го года эксплуатации)



Место нанесения
штрих-кодов
наклеек

ТИП ИЗДЕЛИЯ

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

Пользователь (Ф.И.О)

Область:

Район:

Город:

Улица:

Дом, кв.

Телефон:

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

Мастер:

Адрес:

Телефон:

Дата проведения ТО:

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:

проверка и осмотр узлов и агрегатов оборудования	
чистка горелки	
чистка электрода контроля и ионизации пламени	
чистка газовоздушного тракта котла от пыли	
проверка давления воздуха в расширительном баке	
проверка герметичности газовых и гидравлических соединений	
проверка давления в системе отопления	
проверка расхода газа согласно паспортным данным	
проверка давления газа на входе и выходе газового клапана	
проверка тракта отвода продуктов сгорания	
проверка устройств защиты котла и общей работоспособности	

М.П.

(подпись мастера)

Подтверждаю выполнение работ по техническому обслуживанию изделия и дату выполнения работ. Замечаний к качеству проведенных работ не имею.

(подпись пользователя)**ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:**

проверка и осмотр узлов и агрегатов оборудования	
чистка горелки	
чистка электрода контроля и ионизации пламени	
чистка газовоздушного тракта котла от пыли	
проверка давления воздуха в расширительном баке	
проверка герметичности газовых и гидравлических соединений	
проверка давления в системе отопления	
проверка расхода газа согласно паспортным данным	
проверка давления газа на входе и выходе газового клапана	
проверка тракта отвода продуктов сгорания	
проверка устройств защиты котла и общей работоспособности	

М.П.

(подпись мастера)

Подтверждаю выполнение работ по техническому обслуживанию изделия и дату выполнения работ. Замечаний к качеству проведенных работ не имею.

(подпись пользователя)

ТАЛОН
на гарантийный ремонт №2



Место нанесения
штрих-кодов
наклеек

ТИП ИЗДЕЛИЯ

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

Пользователь (Ф.И.О)

Область:

Район:

Город:

Улица:

Дом, кв.

Телефон:

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

Мастер:

Адрес:

Телефон:

Дата гарантийного ремонта:

ТАЛОН
на гарантийный ремонт №1



Место нанесения
штрих-кодов
наклеек

ТИП ИЗДЕЛИЯ

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

Пользователь (Ф.И.О)

Область:

Район:

Город:

Улица:

Дом, кв.

Телефон:

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

Мастер:

Адрес:

Телефон:

Дата гарантийного ремонта:

УЧЕТ РАБОТ ПО ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Дата	Название работ	Содержание выполненных работ (перечень работ по ТО и ремонту, наименование замененных узлов)	Исполнитель	Подпись исполнителя
	ввод в эксплуатацию			
	техническое обслуживание			
	техническое обслуживание			

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**8 (800) 707 2 505****www.hitherm.ru****office@hitherm.ru**