

Чистить изделие следует мягкой влажной тканью с использованием нейтральных мыльных растворов.

После выполнения технологических вырезов и отверстий право на бесплатный гарантийный ремонт теряется.

Гарантийные обязательства и правила гарантийного обслуживания

1. ООО «СанТорг» гарантирует, что мебель на момент покупки, приобретенная Вами и обозначенная в гарантийном талоне (далее «Изделие»), является комплектной и соответствует установленным на момент покупки стандартам качества и безопасности при условии соблюдения правил транспортировки и хранения.

2. ООО «СанТорг» обеспечивает бесплатный ремонт Изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера путем замены дефектной детали. В отдельных случаях Изделие заменяется целиком. Гарантия на замененные детали прекращается вместе с гарантией на изделие.

3. Внешний вид и комплектность Изделия проверяется Покупателем при получении товара в присутствии Продавца. Послепродажные претензии по укомплектованности изделий не принимаются.

4. В соответствии со ст. 513 Гражданского кодекса РФ **покупатель обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товаров**, в том числе осмотреть Изделие и убедиться в отсутствии дефектов.

5. Изготовитель оставляет за собой **право отказа от бесплатного гарантийного ремонта** в следующих случаях:

- Если Изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.

- Если Изделие имеет следы **постороннего вмешательства** или была попытка самостоятельного ремонта.

- Если обнаружены **несанкционированные изменения конструкции Изделия** (в т.ч. технологические вырезы и отверстия).

Если Изделие использовалось с фурнитурой, не предусмотренной Изготовителем.

- Если обнаружены повреждения, вызванные **неправильным подключением к электросети**.

- Если обнаружены повреждения, вызванные **отсутствием периодического подтягивания резьбовых соединений**.

- Если обнаружены следы хранения внутри мебели мокрых и влажных вещей, а также расслоение, растрескивание и разбухание фасадных деталей и частей корпуса **вследствие прямого попадания на них воды**.

6. **Гарантия не распространяется** на следующие неисправности:

- **Механические повреждения**, внешние и внутренние, полученные в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки.

- Повреждения, вызванные попаданием на поверхность Изделия едких веществ.

- Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами.

- Перегоревшие лампы светильников.

Гарантийный срок эксплуатации изделия в домашних условиях - 36 месяцев

В местах общественного пользования - 12 месяцев.

Гарантия на изделие начинается с момента продажи.

Гарантия действительна при наличии Гарантийного талона, заверенного печатью Продавца и подписанного Покупателем. Все поля, указанные в Гарантийном талоне обязательны к заполнению!

По вопросам гарантийного обслуживания следует обращаться по месту покупки Изделия.

санта

МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННЫХ КОМНАТ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ФИРМОЙ-ПРОДАВЦОМ

НАИМЕНОВАНИЕ _____

Артикул _____

Дата продажи _____

Фирма-продавец _____

Адрес фирмы-продавца _____

Телефон фирмы-продавца _____

С условиями гарантии ознакомлен

Подпись покупателя _____

Печать организации

Москва, Сигнальный пр-д., д. 7Б

(495) 374-7177

www.santamebel.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. Производственная компания ООО “СанТорг” (далее “Изготовитель”) гарантирует, что приобретенный Вами умывальник является комплектным и соответствует установленным стандартам качества.

2. Изготовитель обеспечивает бесплатный ремонт “Изделия” или замену, только в случае обнаружения дефектов производственного характера.

3. Комплектность “Изделия” проверяется “Покупателем” при получении товара в присутствии “Продавца”. Послепродажные претензии по укомплектованности изделий не принимаются.

4. Изготовитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:

- если обнаружены несанкционированные изменения конструкции “Изделия”;
- неправильные условия эксплуатации;
- если “Изделие” использовалось с фурнитурой, не предусмотренной “Изготовителем”

5. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

- механические повреждения, как внутренние, так и внешние, полученные в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
- повреждения, вызванные попаданием на поверхность “Изделия” высоко агрессивных едких веществ и жидкостей (например, марганца гидрохлорат, раствор бриллианты зелёной спиртовой, раствор йода спиртовой и т.п.)

6. Гарантия действительна при наличии гарантийного талона, заверенного печатью “Продавца” и подписанного “Покупателем”. Все поля, указанные в Гарантийном талоне обязательны к заполнению!

7. Гарантийный срок 36 месяцев с момента продажи для эксплуатации в домашних условиях и 18 месяцев для мест общественного пользования.

8. Продолжительность гарантийного срока указывается в Гарантийном талоне и исчисляется начиная с даты продажи “Изделия”.

9. Дата продажи и изготовления указывается в Гарантийном талоне.

10. Гарантия на замененные компоненты (в том числе крепежные элементы) прекращается вместе с гарантией на “Изделие”.

11. Транспортировка неисправного “Изделия” в компанию “Продавца” для гарантийного обслуживания осуществляется “Покупателем”.

12. “Изготовитель” снимает себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией компании “Изготовителя” людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки “Изделия”, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

УСТАНОВКА УМЫВАЛЬНИКА НАД СТИРАЛЬНОЙ МАШИНОЙ

1. Высоту монтажа умывальника необходимо выбирать с учетом зазора над стиральной машинкой не менее 20 мм., чтобы исключить передачу вибрации в момент работы стиральной машинки.

2. В начале закрепите кронштейны к раковине.

3. Приложите раковину с кронштейнами на стену для отметки места крепления.

4. Снимите раковину, просверлите отмеченные отверстия в стене.

5. Для крепления кронштейнов к стене следует использовать дюбели и шурупы (анкеры) соответствующего типа, длины и диаметра, в зависимости от материала и толщины стены. Установите раковину, закрепите.

УСТАНОВКА УМЫВАЛЬНИКА НА ТУМБУ

1. Установите тумбу на место последующей эксплуатации. Если тумба навесная – закрепите её на стене (варианты и способы установки описаны в инструкции к тумбе).

2. Тонким слоем нанесите силиконовый сантехнический герметик на верхние кромки боковых стенок тумбы.

3. Во избежание возможного попадания воды под раковину и/или внутрь тумбы, рекомендуется обработать силиконовым сантехническим герметиком заднюю поверхность раковины, примыкающую к стене и место соприкосновения боковых стенок умывальника с тумбой. Рекомендуется использовать герметик прозрачного либо белого цвета.

4. Установите раковину на тумбу и плотно прижмите к тумбе и стене. Для удаления остатков герметика рекомендуется использовать влажную ткань.

5. После отверждения герметика, установите санитарно-техническую арматуру.

Процесс установки умывальника несложен, однако лучше это доверить профессионалам.

Композитный умывальник “CaHma” предназначен для использования в ванной комнате над стиральной машиной.

УХОД ЗА УМЫВАЛЬНИКОМ

Все загрязнения с поверхности легко удаляются с помощью мягкой ткани и мыльного раствора. Возможно применение других мягких, не содержащих абразивных частиц, моющих средств. Категорически запрещается использовать грубые средства очистки, такие как металлические, абразивные и прочие аналогичные губки, щётки. Избегайте попадания на поверхность концентрированных кислот, красителей, растворителей и щелочей, и не используйте их как средство очистки поверхности изделия из литьевого мрамора.