**Инструкция и гарантия на термосы Tiger**

Благодарим за то, что Вы остановили свой выбор на продукции TIGER.

Японские термосы TIGER всемирно известны качеством, эргономичностью и великолепным дизайном.

 При производстве термосов используется только коррозионностойкая жаропрочная сталь SUS304 (аналог 18/8), устойчивая к механическим повреждениям. Процесс создания абсолютного вакуума в колбе происходит при температурах около 1000° С, это и создает уникальные свойства теплосбережения. Лазерная сварка колбы, тщательная полировка внутренней части, использование медной фольги во внутреннем пространстве придают дополнительную прочность, износостойкость и термосбережение. В пластике, используемом для производства термосов, не применяется BPA (Бисфенол А), признанный вредным для здоровья и Teflon (последние научные исследования показали, что выделяемые из тефлона вещества вредны для здоровья).

**ГАРАНТИЯ 15 лет на ТЕПЛОСБЕРЕГАЮЩИЕ СВОЙСТВА КОЛБЫ ТЕРМОСА**

  На пробки и другие детали термосов сохраняется гарантия 2 года.

**ЧТО ТАКОЕ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК?**

Уникальность сроков гарантии обусловлена безупречным качеством термосов TIGER, подтвержденным международным стандартом JPS в 1958 году. В 1966 году корпорация TIGER была отмечена правительством Японии как производство с образцовым контролем качества.

Под гарантийным сроком мы понимаем полноценную функциональность термоса с сохранением заявленных в информации о товаре теплосберегающих характеристик на протяжении всей истории эксплуатации термоса.

**ОСМОТР ПРИ ПОКУПКЕ:**

Проверьте отсутствие повреждений корпуса, пластиковых изделий и наличие резиновых прокладок.

**ОСМОТР В ДОМАШНИХ УСЛОВИЯХ:**

 Проверьте правильность сборки и установки прокладок в гнездах. Прогрейте термос, залив его полностью горячей водой на 5-10 минут. После прогревания вылейте воду и заполните термос кипятком, плотно закупорьте пробку и оставьте на 25-30 минут. Если в течение 25-30 минут корпус термоса снаружи начнет нагреваться (Ваша рука ощутит тепло) – термос неисправен и его нужно вернуть в магазин. Допускается незначительный нагрев пробки и крышки термоса.

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ ТЕРМОСОВ TIGER**

Перед тем, как использовать термос, вымойте его в тёплой воде с мылом и прополощите. Для очистки термоса после использования применяйте воду и губку, смоченную в средстве для мытья посуды.

Если Вы не пользовались термосом в течение длительного времени, промойте его теплой водой для удаления постороннего запаха. При хранении не закрывайте плотно термос во избежание появления неприятного запаха.

Не используйте абразивные чистящие средства с хлором, для устранения пятен или неприятных запахов. В отличие от термосов других брендов, большинство термосов TIGER можно мыть в посудомоечной машине! При покупке термоса обратит внимание на значок «посудомоечная машина» или спросите у продавца.

Не разогревайте еду или напитки в термосе в микроволновой печи!

Не доливайте термос до краев, и оставляйте место, чтобы свободно завинтить пробку. Плотно, но без перетягивания завинчивайте пробку, чтобы содержимое не вылилось наружу.

Не рекомендуется заливать в термос газированные напитки, продукты брожения, раскаленный жир или масло, рассолы, сухой лед.

Для увеличения срока сохранности температуры горячих напитков необходимо перед использованием обдать термос кипятком.

Помните, что основной «сборщик» запахов – пробка. Всегда тщательно мойте ее после использования и потом высушивайте, не ввинчивая в термос.

Не позволяйте пользоваться термосом детям или людям с ограниченными возможностями в Ваше отсутствие, поскольку они могут обжечься.

**ВНИМАНИЕ!!! Помповые термосы c пневмонасосом моделей MAA-A222, MAA-A302, MAA-A402 являются настольными. Они предназначены только для использования с вертикальном положение. Не наклоняйте, не переворачивайте термосы с залитым в них кипятком во избежание ожогов!!!**

**В КАКИХ СЛУЧАЯХ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ?**

Термос, пробка или другие его части имеют механические, химические или термические повреждения: вмятины, сколы, оплавления, воздействие кислоты, трещины и т.п.,

Произведена замена деталей покупателем, изменена конструкция товара.

Товар использовался не по назначению.

Отсутствуют резиновые прокладки, пружины.

При проведении экспертизы результаты будут соответствовать данным, указанным на упаковке.

Отсутствует Гарантийный талон и документ, подтверждающий покупку.

Гарантия не распространяется на грязные и разукомплектованные изделия.

**КАК ОТПРАВИТЬ ТЕРМОС TIGER НА ГАРАНТИЙНОЕ или ПОСТГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?**

При наступлении гарантийного или постгарантийного случая Вам надлежит обратиться в сервисный центр, который проводит экспертизу качества товара или необходимости его ремонта, после чего производится обмен или ремонт товара.

В Москве можно сдать продукцию лично, из других городов товар принимается только по почте.

В посылку требуется вложить (или предъявить при личном обращении): гарантийный талон с указанием даты продажи, печатью (штампом) продавца, документ, подтверждающий покупку (чек или расходная накладная), записку с контактными данными покупателя.

Гарантийное и постгарантийное обслуживание термосов TIGER производится официальным сервисным центром в России: «Комфортайм-Сервис»:

﻿Тел.: 8 (495) 725-0411, info@comfortime-service.ru