

# Руководство по эксплуатации (паспорт)

## СВЕТИЛЬНИК НАСТОЛЬНЫЙ

### VL5764N01 SATURNO

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с принципом работы, техническими характеристиками, его сборке, подключению, эксплуатации, транспортировке, хранению и утилизации.

Информация о видах опасных воздействий Изделие не содержит опасных и вредных для здоровья человека веществ, которые могут выделяться в процессе эксплуатации в течение срока службы изделия при соблюдении правил его эксплуатации.

**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: ПЕРЕМЕННОЕ НАПРЯЖЕНИЕ 220В ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ!**

#### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Светильник предназначен для общего освещения помещений.

Светильник соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Товар сертифицирован.

#### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение питания (переменное)/Supply voltage (AC), V	220 - 240
Частота сети/Network frequency, Hz	50
Мощность светильника/Lamp power, W	60
Напряжение лампы, В / Lamp voltage, V	230
Тип цоколя лампы / Socket	E27
Максимальная мощность лампы, Вт / Max. watts lamp, W	60
Количество ламп / Lights quantity	1
Степень защиты изделия/The degree of protection, IP	IP20
Тип подключения светильника/Lamp connection type	Клеммная колодка/ Terminal block
Цвета арматуры / Metal finish	Латунь, черный / Brass, black
Цвет плафонов, абажуров / ceiling color, lampshade	Черный / Black
Материал изделия/Product material	Металл/ Metal
Температура эксплуатации/Operating temperature	+5..+40°C
Относительная влажность/Relative humidity, %, не более/not more	80
Габаритные размеры/Overall dimensions, мм/	D300*H640
Высота/Height, mm/ (min-max)	640
Срок службы светильника, лет / Lamp service life, years	5

#### КОМПЛЕКТНОСТЬ

В комплект поставки входит:

Светильник, шт.....	1
Упаковка, комплект.....	1
Руководство по эксплуатации (Паспорт), экз.....	1
Набор крепежных элементов, комплект.....	1

#### ЭКСПЛУАТАЦИЯ

##### Меры безопасности

Внимание! Все работы по сборке и установке светильника должны осуществляться при отключенном питании сети!

- Для монтажа и подключения светильника мы рекомендуем обратиться к квалифицированному электрику.
- Запрещается пользоваться светильником в местах повышенной влажности (ванные комнаты и др.).
- Использование ламп, отличающихся большой мощностью или иной конструкцией от тех, что указаны в данном руководстве и на маркировке светильника, может привести к выходу светильника из строя и лишает прав на гарантийное обслуживание.
- При работе лампы и некоторые части светильника нагреваются.
- Расстояние до освещаемых объектов во избежание их перегрева за счет теплового излучения ламп не должно быть меньше 0,5 метра.
- Для чистки светильника необходимо использовать мягкую сухую ткань.
- Не используйте для чистки светильника химически активные и агрессивные чистящие средства.



#### СБОРКА, ПОДКЛЮЧЕНИЕ И УСТАНОВКА СВЕТИЛЬНИКА

В комплект поставки светильника включены крепежные элементы. Последовательность сборки и монтажа светильника, а также подключение к сети 220В, показана в рис. №1.

#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для замены ламп:

- Отключите светильник от сети питания.
- Дайте лампе и корпусу светильника полностью остить.
- Убедитесь в соответствии лампы для замены параметрам светильника по типу и мощности.
- Извлеките старую лампу и установите новую.

#### ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортировка и хранение изделия должны производиться в упаковке с соблюдением мер предосторожности от механических повреждений и воздействия атмосферных осадков.

#### УТИЛИЗАЦИЯ

Светильник соответствует требованиям, ГОСТ Р МЭК 60598-1-2011 и не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды после окончания срока службы. Светильник необходимо утилизировать согласно требованиям местного законодательства.

#### ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

**Внимание! Все работы связанные, с устранением возможных неисправностей изделия, должны осуществляться при отключенном питании сети!**



##### 1. Светильник не работает:

- проверьте наличие сетевого напряжения питания 220В убедитесь, что установленные лампы соответствуют требуемым напряжению и мощности
- удостоверьтесь в работоспособности ламп
- проверьте правильность установки ламп

##### 2. Не работает часть ламп:

- убедитесь, что установленные лампы соответствуют требуемым напряжению и мощности
- удостоверьтесь в работоспособности ламп
- проверьте правильность установки ламп

#### ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации светильника составляет 12 месяцев со дня продажи, при условии соблюдения условий эксплуатации, изложенных в данном руководстве.

Продукция не подлежит гарантийному обслуживанию в случае: наличия механических повреждений или следов вскрытия корпуса: нарушения условий эксплуатации, изложенных в данном руководстве.

Возврат/обмен светильника осуществляется у розничного продавца, реализовавшего товар потребителю, в сроки и по основаниям, установленным законодательством о защите прав потребителей.

#### СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия/Name of product:	Светильник/Lamp
Тип изделия/Product type	Настольный / Table lamp
Модель изделия/Model	VL5764N01
Товарный знак / Trademark	«VELE LUCE»
Страна изготовитель/Country of manufacture	Китай
Наименование изготовителя/ Manufacturer's name	ZHONGSHAN JIAJIN IMP&EXP.CO., LTD
Адрес изготовителя/Address of the manufacturer	No.22 New World F District, Sport Street, Guzhen Town, Zhongshan, Guangdong, China
Информация для связи с изготовителем/Consumer service	info@veleluce.ru
Импортер/Importer:	Информации об импортере указана на этикете, расположенной на индивидуальной упаковке.
Соответствие нормативным документам/Compliance with regulations	ТРТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТРТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
Месяц, год изготовления/Date of production:	



Рис. 1

VL5764N01

Руководство по эксплуатации (паспорт)  
светильник настольный

**VL5764N01 SATURNO**

 Кіраїніцтва па эксплуатацыі (пашпарт)  
VL5764N01 SATURNO свяцільня бытавая настольная

Сапраўднае кіраїніцтва па эксплуатацыі прызначана для азнаямлення з прынцыпам работы, тэхнічнымі харасцісткамі, яго зборцы, падключенню, эксплуатацыі, транспарціроўцы, захоўванню і ўтылізацыі.

 Інфармацыя аб відах небяспечных уздзеянняў

 Выраб не ўтрымлівае небяспечных і шкодных для здароўя чалавека рэчываў, якія могуць выдзеляцца ў працэсе эксплуатацыі на працыяту тэрміну службы вырабу пры захаванні правіл яго эксплуатацыі.

 **ПЕРАСЦЯРОГА:**  
ПЕРАМЕННАЕ НАПРУЖАННЕ 220В НЕБЯСПЕЧНА ДЛЯ ЖЫЦЦЯ!

**АГУЛЬНЫЯ ЗВЕСТКИ**

Свяцільня прызначана для агульнага асвятлення памяшкання. Свяцільня адпавядзе патрабаванням ТР МС 004/2011 «Аб бяспецы ніzkавольтнага абсталявання», ТР МС 020/2011 «Электрамагнітная сумяшчальнасць тэхнічных сродкаў». Тавар сертыфікаваны.

**КАМПЛЕКТНАСЦЬ**

У камплект паставікі ўваходзіць:

Свяцільня, шт 1, устаўка-основа 1, упакоўка, камплект 1, кіраїніцтва па эксплуатацыі (Пашпарт), экз 1

**ЭКСПЛУАТАЦЫЯ**

**МЕРЫ БЯСПЕКІ**

 Увага! Усе работы па зборцы і ўстаноўцы свяцільні павінны ажыццяўляцца пры адключаным сілкаванні сеткі!

• Забаранеца карыстацца свяцільнай у месцах падвышанай вільготнасці (ванныя пакоі і інш.).

• Для чысткі свяцільні неабходна выкарыстоўваць мяккую сухую тканіну.

• Не выкарыстоўвайце для чысткі свяцільні хімічна актыўныя і агрэсіўныя чысцільчыя сродкі.

**ЗБОРКА, ПАДКЛЮЧЭННЕ І ЎСТАНОЎКА СВЯЦІЛЬNI**

У камплект паставікі свяцільні ўключаюць крапежныя элементы.

Паслядоўнасць заборкі і мантажу свяцільні, а таксама падключэнне да сеткі 220В, паказана ў дадатку №1.

**АБСЛУГОЎВАННЕ**

У якасці крыніц святла ў свяцільні ўстаноўлены святловыпрамяняльныя дыёды, якія не патрабуюць замены.

**ТРАНСПАРТАВАННЕ І ЗАХОЎВАННЕ**

Транспартаванне і захоўванне вырабу павінны праводзіцца ў упакоўцы з выкананнем мер засцярогі ад механічных пашкоджанняў і ўздзеяння атмасферных ападак.

**УТЫЛІЗАЦЫЯ**

Выраб неабходна утылізаваць згодна з патрабаваннямі заканадаўства тэрыторыі реалізацыі.

**ГАРАНТЫЙНА АБАВЯЗАЦЕЛЬСТВА**

• Гарантыйны тэрмін эксплуатацыі свяцільні складае 12 месяцаў з дня продажу пры ўмове выканання ўмоў эксплуатацыі, выкладзеных у дадзеным кіраїніцтве.

• Зварот/абмен свяцільні ажыццяўляецца ў рознічнага прадаўца, які реалізуе тавар спажывчу, у тэрміны і на падставах, устаноўленых заканадаўствам аўтароне правоў спажывчу.

• Зварот/абмен свяцільні ажыццяўляецца без механічных пашкоджанняў і пры поўнай камплектацыі.

**МАГЧЫМЫЯ НЯСПРАЎНАСЦІ І СПОСАБЫ ІХ УСТАРАНЕНИЯ**

 Увага! Усе работы, звязаныя з устараннем магчымых няспраўнасцяў вырабу, павінны ажыццяўляцца пры адключаным сілкаванні сеткі!

Свяцільня не працуе - праверце наяўнасць сеткавага напружання сілкавання 220В

Калі гэтыя способы Вам не дапамаглі, для ліквідацыі няспраўнасці зварніцеся за дапамогай да кваліфікованых спецыялістў.



 Пайдалану жёніндегі нүсқаулық (төлкүжат)  
VL5764N01 SATURNO тұрмыстық үстел жарықшам

Осы пайдалану жёніндегі нүсқаулық жарықшамның жұмыс жасау қагидатымен, оның технікалькі сипаттамаларымен, сондай-ақ оны құрастыру, қосу, пайдалану, тасымалдау, сақтау және пайдага асыру әдістерімен танысуга арналған.

 Қауіпті өсер түрлери туралы ақпарат

Бұйымның құрамында – оны пайдалану ережелері сақталған жағдайларда бұйымның қызмет ету мерзімі ішінде оны пайдалану барысында белініп шығу мүмкін болатын адам денсаулығына зиянды және қауіпті заттар жок.

 ЕСКЕРТУ:

220В АЙНЫМАЛЫ КЕРНЕУ ӨМІР ҮШІН ҚАУІПТІ!

**ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР**

Шырагдан үй-жайларды жалпы жарықтандыруга арналған. Шырагдан КО ТР 004/2011 «Төмөн вольтты жабдықтардың қауіпсіздігі туралы», КО ТР 020/2011 «Техникалькі құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» талаптарына сейкес келеді. Тауар сертификатталаған.

**ЖЫЫНТЫҚТЫЛЫҒЫ**

Жеткілім жынтынына келесілер кіреді:

Шырагдан, дана 1, ендірме-табан 1, орам, жынтық 1, пайдалану жёніндегі нүсқаулық (төлкүжат), дана 1

**ПАЙДАЛАНУ**

Қауіпсіздік шаралары

 Назар аударыңыз! Шырагданы құрастыру және орнату жёніндегі жұмыстардың барлығы желінің кват көзінен ажыратулы күйінде жүзеге асырылуы тиіс!

- Үлгілардың жогары жерлерде (ванна бөлмелері және баск.) шырагандарды пайдалануға тыымы салынады.
- Шырагданы тазалау үшін жұмсақ құргақ матта пайдалану керек.
- Шырагданы тазалау үшін химиялық белсенді және агресивті тазарткыш заттарды пайдаланбаңыз.

Шырагданы құрастыру, қосу және орнату

Шырагданың жеткілім жынтынына бекіту элементтері кіреді.

Шырагданы құрастыру мен монтаждаудың бірізділігі, сондай-ақ 220В желіге қосылуы №1 қосымшада көрсетілген.

**ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ**

Жарық көздері ретінде шырагданда ауыстыруды қажет етпейтін жарық шағылыстырыш диодтар орнатылған.

**ТАСЫМАЛДАУ ЖӘНЕ САҚТАУ**

Бұйымды тасымалдау және сақтау – механикалькі зақымданудан және атмосфералық жауын-шашының өсерінен сақтау шараларының қолға алынудын, ез орамында жүзеге асырылуы тиіс.

**ПАЙДА АСЫРУ**

Бұйымды сатылған аумақтың заңамасы талаптарына сейкес пайдага асыру қажет.

**КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ**

• Шырагданы пайдаланудың кепілдікі мерзімі – осы нүсқаулықта баяндаган пайдалану шарттары сақталған жағдайда, сатылған күнінен бастап 12 айды құрайды.

• Шырагданы қайтару/ауыстыру – тауар тұтынушыға сатылған белшек сауда орнында, тұтынушылардың құқыбын қорғау туралы заңамамен белгіленген мерзімдерде және негізделемелер бойынша жүзеге асырылады.

• Шырагданы қайтару/ауыстыру – механикалькі зақымдануданыз және толық жынтығы болған жағдайда жүзеге асырылады.

**БОЛЖАЛДЫ АҚАУЛАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ЖОЮ ӘДІСТЕРІ**

 Назар аударыңыз! Бұйымның болжалды ақауларын жоюмен байланысты жұмыстардың барлығы желінің кват көзінен ажыратулы күйінде жүзеге асырылуы тиіс!

Шырагдан жұмыс істемейді - 220В желілік кват кернеуінің болуын тексерінз

Егер бұл әдістер Сізге көмектеспейтін болса, ақауды жою үшін білікті мамандардың көмегінде жүгініңз.

 Керівництво з эксплуатації (паспорт)  
VL5764N01 SATURNO світильник побутовий настільни

Дане керівництво з эксплуатації призначене для ознайомлення з принципом роботи, технічними характеристіками, збиранням, підключенням, эксплуатацією, транспортуванням, зберіганням та утилізацією.

 Інформація щодо видів небезпечних впливів  
Виріб не містить небезпечних та шкідливих для здоров'я людини речовин, які можуть виділятися в процесі експлуатації протягом строку служби виробу за умов дотримання правил його експлуатації.

 **СТЕРЕЖЕННЯ:**

**ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ**

Світильник призначений для загального освітлення приміщення. Світильник відповідає вимогам ТР TC 004/2011 «Про безпеку низьковольтного обладнання», ТР TC 020/2011 «Електромагнітна сумісність тэхнічных засобів». Товар сертыфікованый.

**КОМПЛЕКТНІСТЬ**

До комплекту поставки входить:

Світильник шт 1, вставка-основа 1, упаковка комплект 1, ерівництво з эксплуатації (Паспорт), прим 1

**ЕКСПЛУАТАЦІЯ**

Заходы безпеки

 Увага! Всі роботи із збирання та установка світильника мають здійснюватися при відімкеному живленні мережі!  
• Забороняється користуватися світильником у місцях підвищеної вологості (ванні кімнати тощо).

- Для чистки світильника необхідно використовувати м'яку суху тканину.
- Не використовуйте для чистки світильника хімічно активні та агресивні засоби чищення.

Збирання, підключення та установка світильника

До комплекту поставки світильника включено елементи кріплення. Послідовність збирання та монтажу світильника, а також підключення до мережі 220В, зображене в додатку № 1.

**ОБСЛУГОВУВАННЯ**

Я джерела світла в світильнику встановлені світловипромінювальні діоди, що не потребують заміни.

**ТРАНСПОРТУВАННЯ І ЗБЕРІГАННЯ**

Транспортування та зберігання виробу мають здійснюватися в упаковці з дотриманням запобіжних заходів від механічних ушкоджень та впливу атмосферних опадів.

**УТИЛІЗАЦІЯ**

Виріб необхідно утилізувати згідно з вимогами законодавства території реалізації.

**ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ**

• Гарантійний строк експлуатації світильника становить 12 місяців з дня продажу, за умов дотримання правил експлуатації, викладених в даному кірівництві.

• Повернення/обмін світильника здійснюється у роздрібного продавця, який реалізує товар споживачеві, в строки та на підставах, встановлених законодавством про захист прав споживачів.

• Повернення/обмін світильника здійснюється без механічних ушкоджень та при повній комплектації.

**МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ**

 Увага! Всі роботи щодо усуення можливих несправностей світильника мають здійснюватися при вимкненому живленні мережі!

Світильник не працює - перевірте наявність напруги в мережі живлення 220В

Якщо ці способы Вам не допомогли, для усуення несправності зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів.



**ENG** Operation instructions (certificate)  
Domestic table lamp VL5764N01 SATURNO

This operating manual is intended to familiarize the user with the device principle of operation, its technical characteristics, assembly, connection, operation, transportation, storage, and disposal.

**!** Hazardous exposures information. The product does not contain substances hazardous and harmful to human health that can be released in the process of its operation during the operational life of the product, subject to the rules of its operation.

**WARNING:** 220 V AC VOLTAGE IS LIFE-THREATENING!

**GENERAL DATA**

The light is designed for general indoor lighting. The light complies with requirements of TR CU 004/2011 "On safety of low-voltage equipment", and TR CU 020/2011 "Electromagnetic compatibility of technical equipment". This product is certified.

**COMPLETENESS**

The package content includes:

Light, pcs 1, Insert and base 1

Package, as a set 1

Operation instructions (certificate), copies 1

**OPERATION**

**Safety precautions**

**!** Attention! All assembly and installation works are to be carried out after turning the power off!

• Using the product in the places with increased humidity is forbidden (bathroom, etc.).

• The product must be cleaned with a dry, soft fabric.

• Do not use any chemically active and aggressive cleaners to clean the product.

**Assembling, connecting and mounting the product**

The package content includes fasteners.

The assembly and installation sequence for the product, including its connection to the 220 Volts mains is shown in Annex No. 1.

**MAINTENANCE**

The product use light-emitting diodes as its light source. The light-emitting diodes do not require any replacement.

**TRANSPORTATION AND STORAGE**

The product must be transported and stored in the package while observing precautions to avoid mechanical damage and exposure to atmospheric precipitation.

**DISPOSAL**

The product must be disposed of according to the requirements of the legislation of the territory of use.

**WARRANTY OBLIGATIONS**

• The warranty period of the light is 12 months from the date of sale, subject to the conditions of operation set out in this manual.

• The light can be returned/exchanged at the retailer who sold the product to the consumer, on time and on the grounds established by legislation on consumer protection.

• The light can be returned/exchanged having no mechanical damage as a complete package.

**POSSIBLE FAULTS AND METHODS OF THEIR ELIMINATION**

**!** Attention! All works relating to the elimination of the possible faults of the product are to be carried out after turning the power off! The light does not work check for mains voltage (220 V) If the above methods have not help you, contact a qualified professional for troubleshooting.

**Համագործման ձեռնարկ (անձնագիր)**  
**VL5764N01 SATURNO կենցաղային լուսամիտիվ՝ առաստաղի**

Համագործման տույն ձեռնարկը և ախտահատվածը է ծանրթանալու սարքի աշխատանքի սկզբանը և վերջը և դրա տեխնիկական բնութագրերին, այն հավաքելու, միացնելու, շահագործելու, տեխակիտելու, պահպանելու և օգնականելու մասին տեկնատվությանը:

**!** Կոնակավոր արդյունությունների տեսակների մասին  
տեղեկատվություններ:

Կրտարակներ չեն պարունակում մարդու կյանքի համար վտանգավոր նյութեր, որոնք կարող են արտադրվել սարքի ծառայության ժամկետի ընթացքում որևէ շահագործման կանոններին հետևելու պայմանում այն շահագործելիս:

ՆԱԽԱԳՈՐԾՎԱՌՈՒՄ:

220Վ ՓՈՓԻՆԱԿՎԱՆ ԼԱՐՈՒՄԸ ԿՅԱՆՔԻ ԴԱՍԱՐԱ

ԸՆԴԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Լուսամիտիվ և ախտահատվածը է տարածքների ընդհանուր լուսավորության համար: Լուսամիտիվ համապատասխանում է «Ցածր արտման ապրավորություն» ՏՄ ՏԿ 004/2011-ի,

«Տիվիական միջոցների էլեկտրամագիստրան համատեղելության մասին» ՏՄ ՏԿ 020/2011-ի պահանջներին: Ակրանքը հավաստագրված է:

ԼՐԱԿԱՉՈՒԹՅՈՒՆ

Լրակազմը ներառում է:

Լուսամիտիվ, հաս 1, Ներդիր-իմբ 1, Փաթեթավորում, լրակազմ 1

ԸՆԴԱԿՐՈՅԹՈՒՄ

Սևվուանգության միջոցներ:

**!** Ուշարտություն: Լուսամիտիվ հավաքելու և տեղադրելու հետ կապված բոլոր աշխատանքները պետք է կատարվն հնասնիք ցանցի անշատվասած ինտեր պայմանում:

• Վերակվում է օգտագործել լուսամիտիվը բարձր խոնավության վայրերում (լոգարաններում և այլն):

• Լուսամիտիվը մաքրելու համար պետք է օգտագործել փոփով չոր գրծձևները:

• Լուսամիտիվը մաքրելու համարի օգտագործեք քիմիական ակտիվ և հիկիչ մարդու կյանքի:

Լուսամիտիվի հավաքում, միացում և տեղադրում

Լուսամիտիվի մատակարարում լրակազմում ներառված են ամրացման տարրեր:

Լուսամիտիվի հավաքման և մրնածման, ինչպես նաև 220Վ ցանցին միացման հաջորդականությունը ներկայացված է հավելված №1-ում:

ՄՊԱՍՄԿՈՒՄ

Որպես լրյուղի արդյունի վիզոցներ լուսամիտիվի մեջ տեղադրված են լուսարձնող դիոդներ, որոնք փոփոխիներ պետք չեն:

ՏԵՂԱԳՈՒԽՈՒՄ և ՊԱՐՊԱՇՈՒ

Կրտարակների տեղափոխումը և պահպանը պետք է կատարվի փաթեթավորման՝ մեխանիկական վնասվածքներից և տեղադրելի ազգեցւությունը կախարգելիք միջոցների կիրառման պայմանում:

ՕԳՏԱՐԱՆԸՆԴ

Կրտարակները անհրաժեշտ է օգտահանել՝ իրացման տարածքի օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:

ԵՐԱԾՈՒՅՑԻՆ ՊԱՐՏԱԿԱՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

• Լուսամիտիվի շահագործման երաշիփրախն ժամկետը կազմում է 12 ամիս վաճառքի օրվանից՝ սույն ձեռնարկում ներկայացված շահագործման պայմանները կասարելու դեպքում:

• Լուսամիտիվի վերադարձը/փոխարիտումն իրականացվում է այն վաճառքի ժողովում, որի իրաղությունը է ապահով սպառողին՝ սպառողների իրավունքների պահպանության մասին օրենսդրությամբ սահմանված ժամկետներում և հիմնվերով:

• Լուսամիտիվի վերադարձը/փոխարիտումն իրականացվում է առանց միշտանիւան վնասվածքների և ամբողջ լրակազմությամբ:

ՐԱՄԱԿԱՆԸՆԴ

Վերացնելու հետ կապված բոլոր աշխատանքները պետք է կատարվն հնասնիք ցանցի անշատվասած ինտեր պայմաններում:

Լուսամիտիվը չի աշխատում - սույնից ցանցի 220Վ լրացման առկայությունը եթե այս միջոցները ծեց ցներ օգնելու ապա խնդիրը լուծելու համար դիմեր:



EAC

EAC