

DE
EN
RU



TECHNISCHES DATENBLATT
PRODUCT TECHNICAL PASSPORT



ARTIKEL
CODE

PF RVM 396

DREI-WEGE-MISCHVENTIL
THREE-WAY MIXING VALVE

1. VERWENDUNGSZWECK UND ANWENDUNGSBEREICH

Das 3-Wege-Mischventil PF RVM 396 stabilisiert das Verhältnis von kaltem und heißem Durchfluss im Kreislauf und hält die eingestellte Temperatur entsprechend den eingestellten Parametern am Stellantriebsregler oder am Thermostatkopf mit Kapillarrohr.

Die Richtung des Wärmeträgerflusses ist auf dem Ventil angegeben, wobei "A" die Vorlaufleitung der Rohrleitung, "B" die Rücklaufleitung der Rohrleitung und "AB" die Mischleitung der Rohrleitung ist. Dementsprechend wird das Ventil vor der Pumpe und nach den Absperrventilen installiert.

Das Ventil PF RVM 396 ist von seinen technischen Eigenschaften her sowohl für Wasserfußbodenheizungen als auch für Heizkörperheizungen geeignet.

Als Wärmeträger können Flüssigkeiten verwendet werden, die die Materialien des Erzeugnisses nicht angreifen: Wasser, Lösungen auf Glykolbasis. Maximaler Glykolgehalt 40%.

Das Ventil kann mit einem thermoelektrischen Stellantrieb oder einem Thermostatkopf gesteuert werden.

2. TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN

Nenngröße: DN25

Anschlussgewinde: Innen G1"

Gewinde zum Anschließen des Laufwerks / Thermostatkopfs: 30 1.5

Nominaler (bedingter) Druck, PN: 16 bar

Zulässige Mediumstemperatur: -10°C bis +150°C

Zulässige Umgebungstemperatur: -5°C bis +60°C

Voller Ventilhub: 3 mm

Kvs-Durchlassfähigkeit AB-A bei p = 1 bar: 5,17 m³/h

Kvs-Durchlassfähigkeit AB-B bei p = 1 bar: 3,87 m³/h

Leckage am Anschluss AB-A: 0,05% von Kvs

Leckage am Port AB-B: 1% von Kvs

Einbaulänge, A: 84 mm

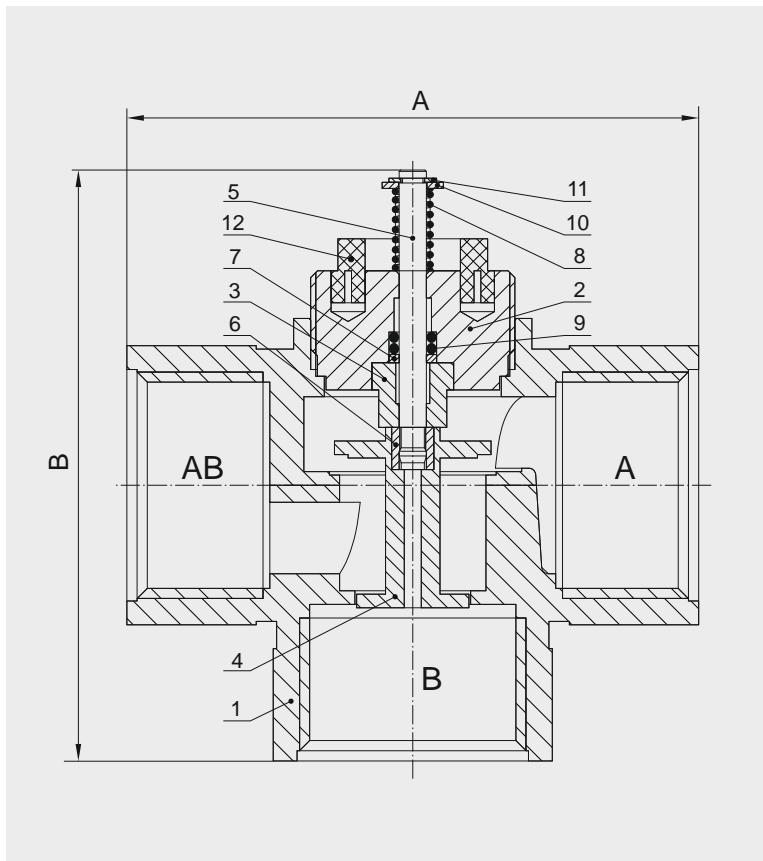
Ventilhöhe, B (Schaft angehoben): 87 mm

Ventilhöhe mit Handrad, C: 106 mm

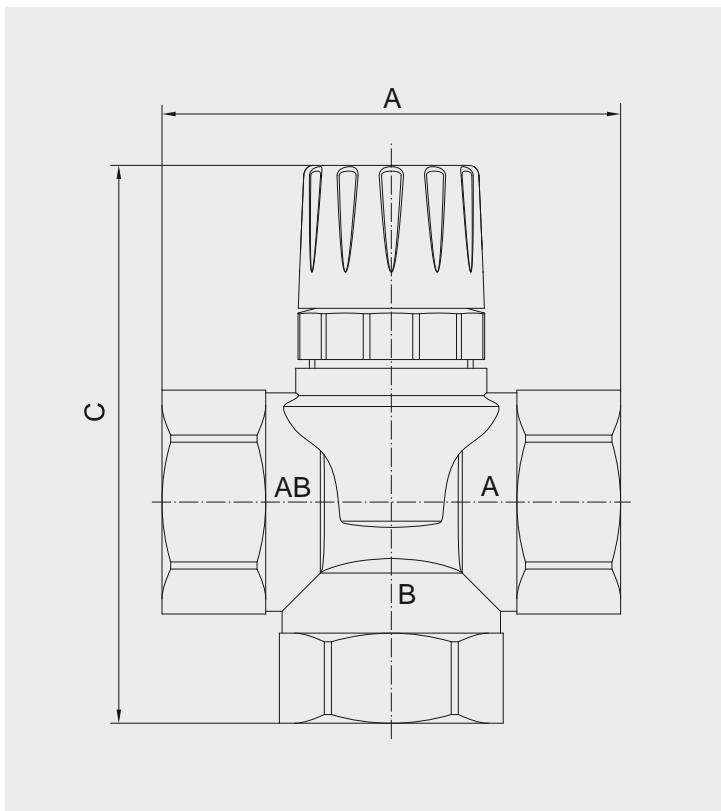
Ventilgewicht ohne Handrad / mit Handrad: 690 / 715 g



3. AUFBAU



- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1 – Ventilgehäuse | 7 – Kompressionsring |
| 2 – Stopfbuchsengehäuse | 8 – Feder |
| 3 – Stopfbuchsenhülse | 9 – Dichtring |
| 4 – Verschluss | 10 – Sicherungsring |
| 5 – Schaft | 11 – Federklemme |
| 6 – Verschluss hülse | 12 – Antriebshalterung |



Der Ventilkörper (1) ist T-förmig und hat drei markierte Abgänge mit einem G1" Innengewinde.

Das Stopfbuchsenventil besteht aus einem Stopfbuchsengehäuse (2), einer Stopfbuchsenhülse (3), einem Schaft (5), einem Kompressionsring (7) und zwei Dichtringen (9). Das Stopfbuchsengehäuse (2) hat ein metrisches Außengewinde M30x1,5 zum Einbau eines thermoelektrischen Antriebs oder Thermostatkopfes.

Der obere Teil des Stopfens (4) ist ein Teller, der beim Abwärtsbewegen des Schafts fest auf dem Sitz im Ventilkörper (1) sitzt und den Durchfluss im AB-A-Anschluss unterbricht. Der untere Teil des Tellerventils hat auch einen kleineren Durchmesser als der Anschluss B, so dass beim Schließen des Durchgang AB-B ein garantierter Spalt verbleibt, der es unmöglich macht, den Durchgang AB-B vollständig zu schließen.

Alle geraden Rohrgewinde entsprechen (ISO 228-1: 2000, DIN 259) und alle metrischen Gewinde entsprechen (ISO 261: 1998).

4. MATERIALIEN

Teile 1, 2, 3, 4, 6, 7, 10 sind aus Messing CW617N (DIN EN 12165-2011).

Vorbau 5, Feder 8 und Federklemme 11 — Edelstahl AISI 304 (DIN EN 10088-2005).

O-Ringe 9 — EPDM.

Antriebshalterung 12 — ABS-Kunststoff

5. FUNKTIONSPRINZIP

Bei angehobenem Ventilschaft ist der gerade Anschluss AB-A geöffnet und der Anschluss AB-B geschlossen. Aufgrund des garantierten Spiels zwischen dem unteren Ventilteller und dem B-Anschluss ist eine vollständige Überlappung des Anschlusses AB-B nicht möglich.

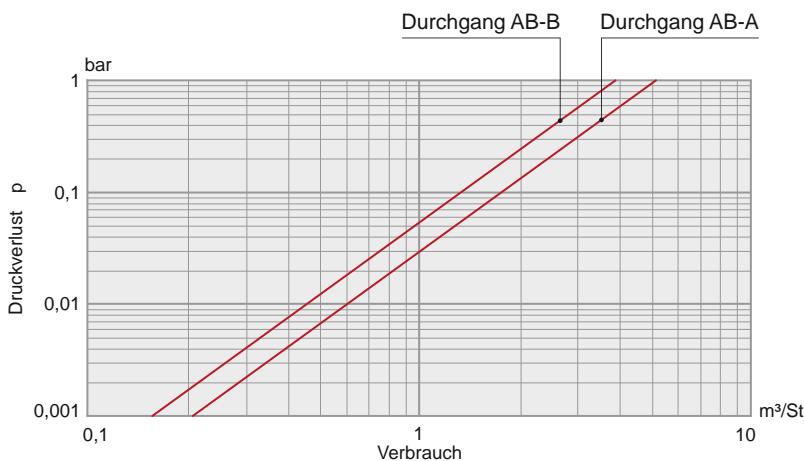
Wenn sich der Schaft nach unten bewegt, bewegt sich auch das Ventil nach unten, während sich die obere Ventilplatte allmählich auf den Sitz im Ventilkörper absenkt, wodurch der Wärmeträgerfluss durch den direkten Durchgang AB-A verringert wird und die untere Ventilplatte gleichzeitig aus der Durchgangsstellung des Auslasses B austritt, wodurch der Durchfluss des Wärmträgers durch den Durchgang AB-B erhöht wird. In der niedrigsten Position (Schaft abgesenkt) ist der Durchgang AB-A geschlossen und der Durchgang AB-B ist offen. Wenn sich der Schaft dagegen nach oben bewegt, öffnet sich der Durchgang AB-A allmählich und der Durchgang AB-B schließt sich.

Für die Standard-Ein / Aus-Steuerung wird empfohlen, die thermoelektrischen Stellantriebe PROFACTOR PF TA 633, PF TA 634, PF TA 635 und PF TA 636 zu verwenden, die normalerweise geschlossen sind (bei fehlender Spannung ist der Schaft abgesenkt, Durchgang AB-A geschlossen, Durchgang AB-B offen). Wenn Strom anliegt, ist das Gegenteil der Fall.

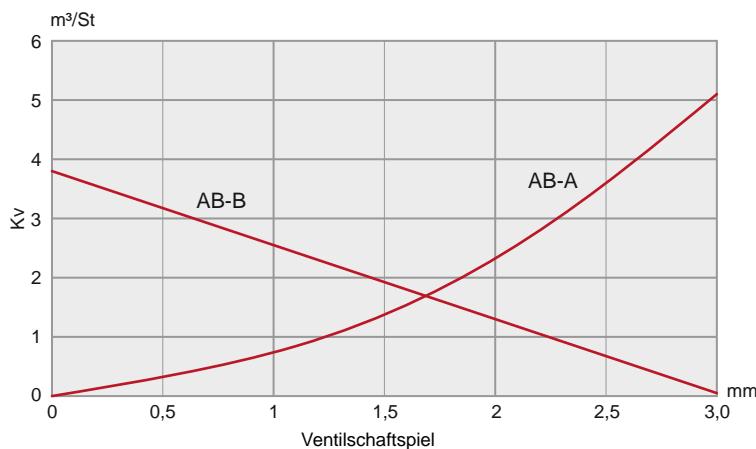
Für eine kontinuierliche, proportionale Steuerung wird empfohlen, PROFACTOR®-Thermostatköpfe mit Eintaucher (PF RVT 631, PF RVT 661, PF RVT 662) oder Fernsensor (PF RVT 632, PF RVT 663) zu verwenden. Thermostatköpfe benötigen keine Energiequelle und können Zwischenpositionen einnehmen. Wenn die Temperatur um den Sensor herum steigt, schließt sich der Durchgang AB-A und der Durchgang AB-B öffnet sich.



6. HYDRAULISCHE EIGENSCHAFTEN



Durchflusscharakteristik des Ventils PROFACTOR® PF RVM 396:

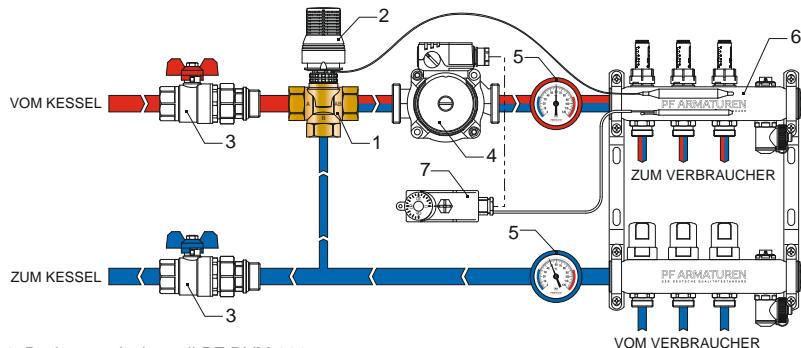


In Stellung «0» ist der Ventilschaft vollständig abgesenkt, Durchgang AB-A ist geschlossen, Durchgang AB-B ist geöffnet.



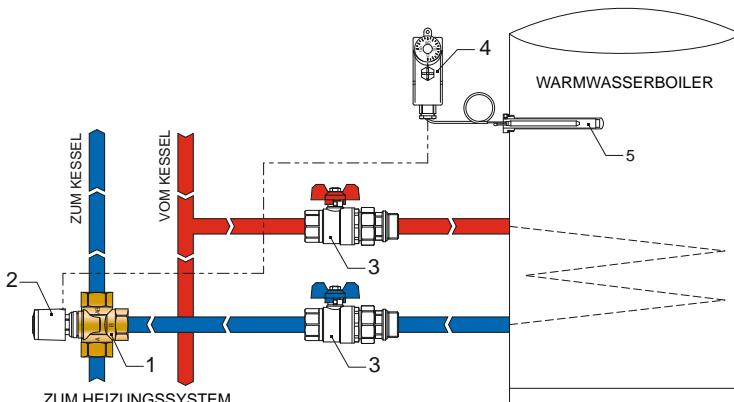
7. ANSCHLUSSBEISPIELE

Schaltplan einer Pumpenmischeinheit für einen Niedertemperaturheizkreislauf mit einem Ventil PF RVM 396:



1. Dreiweggemischventil PF RVM 396
2. Thermostatkopf PF RVT 631 oder PF RVT 661 mit Tauchsensor für das Fußbodenheizungssystem oder Thermostatkopf PF RVT 662 für Heizkörperheizung mit einem Temperatur-Einstellbereich von 30° bis 70°.
3. Kugelhahn mit Halbleiter PF MB 847.25
4. Umläufzpumpe
5. Bimetallthermometer mit Tauchhülse PF SG 868BP
6. Kollektorgruppe PF MB 806
7. Thermostat mit Tauchsensoren PF TC 641W (optional)

Schaltplan zum Anschluss eines indirekten Heizkessels an einen Zweikreiskessel mit dem Ventil PF RVM 396:



1. Dreiwege-Regelventil PF RVM 396
2. Thermoelektrischer Stellantrieb PF TA 635
3. Verteilerkugelhah Pf MB 847.25
4. Thermostat mit Tauchfühler PF TC 641W
5. Hülse für Tauchflüssigkeitstemperatursensor PF MB 850

8. INSTALLATIONSANLEITUNG

Vor der Installation des Ventils muss die Rohrleitung von Rost, Schmutz, Zunder, Sand und anderen Fremdkörpern, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen, gereinigt werden. Am Ende ihrer Installation müssen Heizungs-, Wärmeversorgungs- und Kältversorgungssysteme mit Wasser gespült werden, bevor es ohne mechanische Fremdkörper austritt.

Es wird empfohlen, vor dem Eintritt in das Ventil einen mechanischen Filter einzubauen, um Schäden an den Steuerkomponenten zu vermeiden.

Die Ventilinstallationsstelle muss leicht zugänglich sein und es muss ausreichend Platz für die Montage, Wartung und Demontage des Stellantriebs oder des Thermostatkopfs vorhanden sein.

Das Ventil wird in jeder Montageposition, mit Ausnahme der Position mit dem Stellantrieb nach unten, mit Anschluss am Innengewinde G1" installiert. Stellen Sie während der Installation sicher, dass das Installationsdiagramm der Rohrverbindungen zu den gekennzeichneten Ventilhähnen (A, B, AB) eingehalten wird.

Wenn Sie einen PROFACTOR®-Thermostatkopf mit einem Tauch- oder Fernbedienungssensor am Ventil installieren, entfernen Sie zuerst die Antriebshalterung (12) vom Ventil und stellen Sie die maximale Temperatur am Thermostatkopf ein, indem Sie das Handrad bis zum Anschlag gegen den Uhrzeigersinn drehen.

Bei der Installation des Stellantriebs oder des Thermostatkopfs sollte ein Schraubenschlüssel mit Gummibuchsen verwendet werden. Die Anzugskraft der Überwurfmutter darf 20 Nm nicht überschreiten.

Das Ventil sollte keinen Belastungen durch die Rohrleitung ausgesetzt sein (Biegen, Zusammendrücken, Dehnen, Torsion, Verformungen, Vibrationen, Fehlausrichtung der Rohre, ungleichmäßiges Anziehen der Befestigungselemente). Falls erforderlich, sollten Stützen oder Dehnungsfugen vorgesehen werden, um die Belastung des Erzeugnisses durch die Rohrleitung zu verringern. Die Fehlausrichtung der anzuschließenden Rohrleitungen sollte 3 mm bei einer Länge von bis zu 1 m plus 1 mm für jeden nachfolgenden Meter nicht überschreiten.

Das Ventil muss sicher an der Rohrleitung befestigt sein, das Arbeitsmedium darf nicht durch das Gewindeteil fließen. Gewindefverbindungen sollten mit PTFE-Dichtungsband (PTFE — Polytetrafluorethen, fluoroplastisches Dichtungsmaterial), Polyamidgewinde mit Silikon oder Flachs als Dichtungsmaterial hergestellt werden. Gleichzeitig ist darauf zu achten, dass kein Überschuss dieses Materials auf die Regelteile des Ventils fällt. Überprüfen Sie die korrekte Installation.



9. HINWEISE ZUR BEDIENUNG UND WARTUNG

Um Fehlfunktionen und Kalkablagerungen in Warmwasserheizsystemen zu vermeiden, muss die Zusammensetzung des Heizmediums der VDI-Richtlinie 2035 entsprechen. Der Gehalt an Mineralölen im Heizmedium oder Schmiermitteln jeglicher Art im Wärmeträger kann zum Versagen der Dichtringe (9) führen.

Die Installation und Demontage des Erzeugnisses sowie alle Reparaturarbeiten müssen ohne Druck im System durchgeführt werden. Lassen Sie das Gerät auf Umgebungstemperatur abkühlen.

Ein- und Ausbau eines Stellantriebs oder Thermostatkopfes an einem in Betrieb befindlichen Ventil, d.h. unter dem Einfluss von Druck und Temperatur, ist verboten. Sobald der Antrieb am Ventil installiert ist, ist keine Einstellung mehr erforderlich. Beim Anliegen von Strom passt sich der Antrieb automatisch dem Ventilschaft an.

Das in diesem technischen Datenblatt beschriebene Erzeugnis ist ein technisch komplexes Gerät, das von einem Spezialisten installiert werden soll, der über entsprechenden Qualifikationen und Erfahrungen mit diesem Gerät verfügt.

Installation und Inbetriebnahme müssen von einem autorisierten und zertifizierten Unternehmen durchgeführt werden.

Die Profactor Armaturen GmbH behält sich das Recht vor, Änderungen am Design des Geräts vorzunehmen, die die technischen Eigenschaften des Geräts sowie dessen Funktionsmerkmale nicht beeinträchtigen.



WRAS
Water Regulations Advisory Scheme



PROFACTOR
DER DEUTSCHE QUALITÄTSSSTANDARD

1. PURPOSE AND SCOPE

The mixing three-way valve PF RVM 396 stabilizes the ratio of cold and hot flows in the circuit and maintains the set temperature, according to the set parameters on the actuator controller or on the thermostatic head with a capillary tube.

The direction of the coolant flows is indicated on the valve, where "A" is the supply line of the pipeline, "B" is the return line of the pipeline, and "AB" is the mixed line of the pipeline. Accordingly, the valve is installed before the pump and after the shut-off valves.

In terms of its technical characteristics, the PF RVM 396 valve is suitable for water "underfloor heating" systems, as well as for radiator heating. Liquids that are not aggressive to the materials of the product can be used as a heat carrier: water, glycol-based solutions. Maximum glycol content 40%.

The valve can be controlled using a thermoelectric actuator or a thermostatic head.

2. SPECIFICATIONS

Nominal size: DN25

Connection thread: internal G1"

Thread for connecting the drive / thermal head: M30x1.5

Nominal (conditional) pressure, PN: 16 bar

Permissible medium temperature: -10°C to +150°C

Permissible ambient temperature: -5°C to +60°C

Full valve travel: 3 mm

Kvs rate of passage AB-A at p=1 bar: 5.17 m³/h

Kvs capacity of passage AB-B at p=1 bar: 3.87 m³/h

Leakage rate in port AB-A: 0.05% of Kvs

Leakage rate in port AB-B: 1% of Kvs

Installation length, A: 84 mm

Valve height, B (stem raised): 87 mm

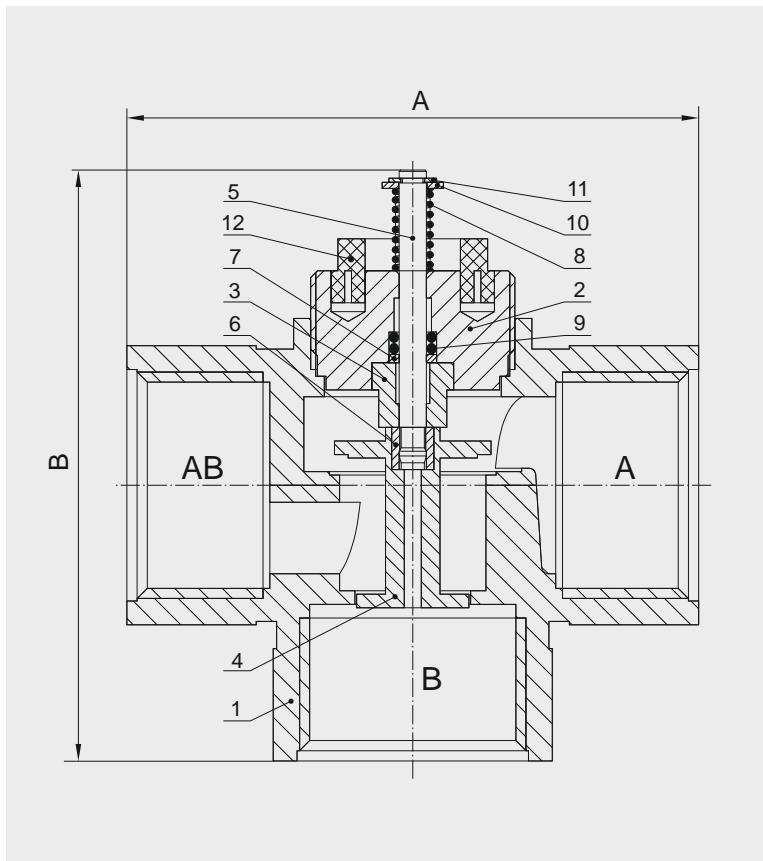
Valve height with manual handwheel, C: 106 mm

Valve weight without handwheel / with handwheel: 690 / 715 g

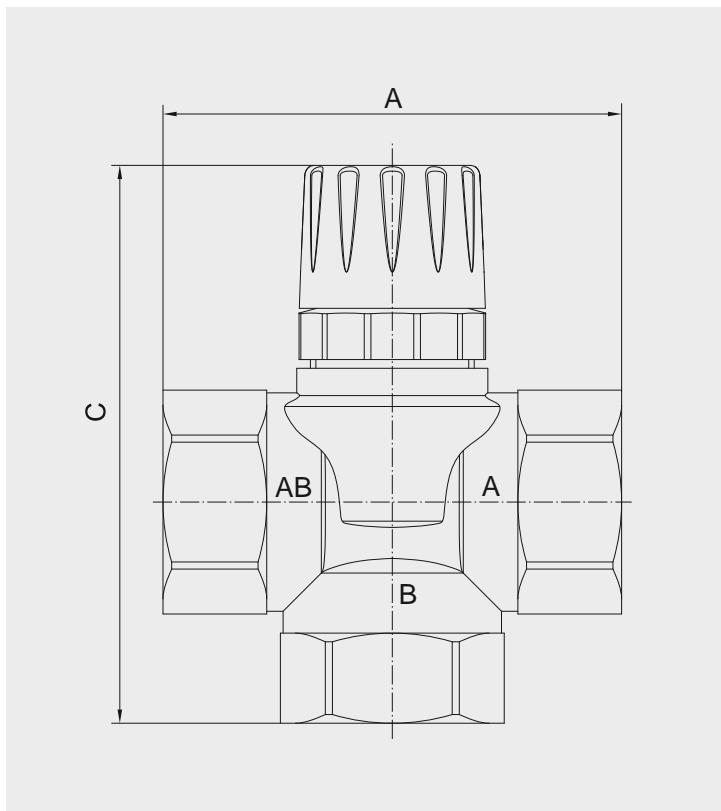
Average service life: 15 years



3. DESIGN



- | | |
|----------------|-----------------------|
| 1 – valve body | 7 – packing ring |
| 2 – gland body | 8 – spring |
| 3 – gland bush | 9 – O-ring |
| 4 – seat | 10 – retaining ring |
| 5 – stem | 11 – spring clip |
| 6 – seat bush | 12 – actuator support |



The valve body (1) is T-shaped and has three marked outlets with a G1" female thread.

The valve packing assembly consists of a packing box (2), a packing sleeve (3), a stem (5), a pressure ring (7) and two packing rings (9). The stuffing box body (2) has an external metric thread M30x1.5 for installing a thermoelectric actuator or thermostatic head.

The upper part of the plug (4) is a poppet, which, when the stem moves down, fits tightly on the seat in the valve body (1), shutting off the flow in the AB-A port. The lower part of the valve is also of the poppet type and has a smaller diameter than the B-port, leaving a guaranteed gap when the AB-B port is closed, which makes it impossible to completely close the AB-B port.

All internal G threads comply with (ISO 228-1: 2000, DIN 259), and all metric threads comply with (ISO 261: 1998).

4. MATERIALS

Parts 1, 2, 3, 4, 6, 7, 10 — brass CW617N (DIN EN 12165-2011).

Stem 5, spring 8 and spring clip 11 — stainless steel AISI 304 (DIN EN 10088-2005).

O-rings 9 — EPDM.

Actuator support 12 — plastic ABS

5. PRINCIPLE OF OPERATION

When the valve stem is raised, straight port AB-A is open and port AB-B is closed. Due to the guaranteed clearance between the lower valve disc and the B-port, a complete overlap of port AB-B is not possible.

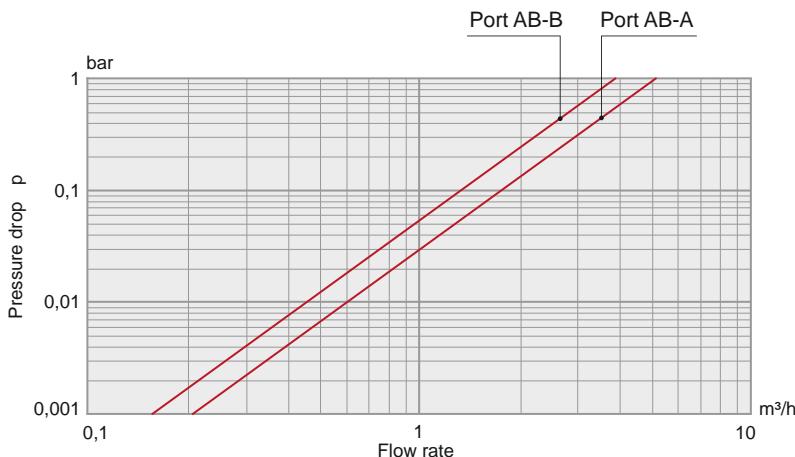
When the stem moves down, the valve also moves down, while the upper valve plate gradually lowers onto the seat in the valve body, reducing the movement of the coolant through the straight AB-A port, and the lower valve plate simultaneously exits the throughlet B, increasing the flow for the coolant through the orifice AB-B. In the lowest position (stem lowered), port AB-A is closed and port AB-B is open. Conversely, when the stem moves upwards, the AB-A port gradually opens and the AB-B port closes.

For standard on/off control, it is recommended to use the thermoelectric actuators PROFACTOR® PF TA 633, PF TA 634, PF TA 635 and PF TA 636 normally closed (in the absence of voltage, the stem is down, port AB-A is closed, port AB-B is open). When a duct occurs, vice versa.

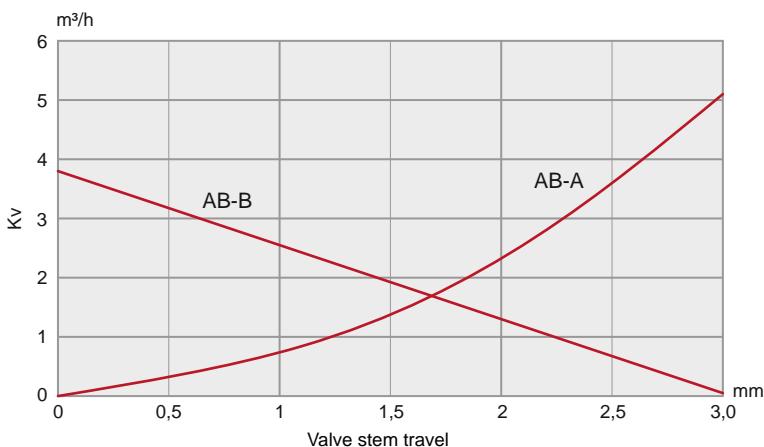
For continuous, proportional control, it is recommended to use PROFACTOR® thermostatic heads with immersion (PF RVT 631, PF RVT 661, PF RVT 662) or remote sensor (PF RVT 632, PF RVT 663). Thermostatic heads do not require any energy source and can take intermediate positions. When the temperature around the sensor rises, port AB-A closes and port AB-B opens.



6. HYDRAULIC SPECIFICATIONS



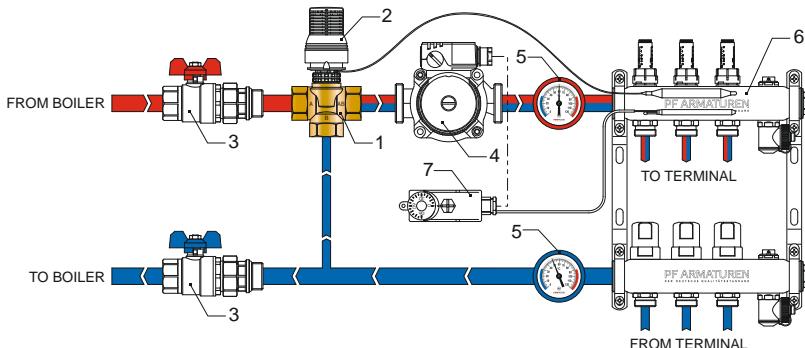
PROFACTOR® PF RVM 396 valve flow characteristic:



In the «0» position, the valve stem is fully lowered, port AB-A is closed, port AB-B is open.

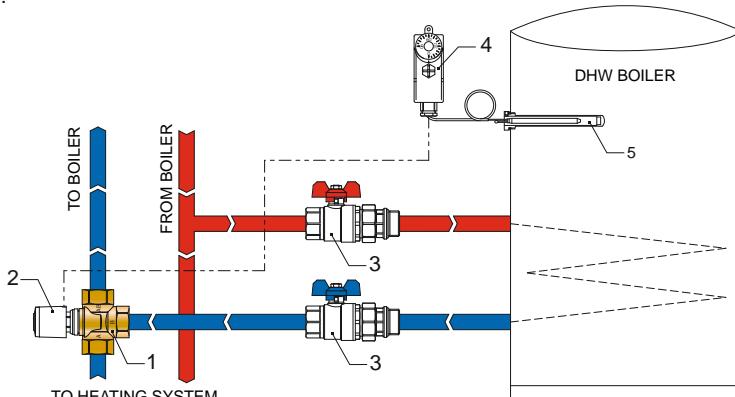
7. EXAMPLES OF CONNECTION

Diagram of a pump mixing unit for a low-temperature heating system using PF RVM 396 valve:



1. Three-way mixing valve PF RVM 396
2. Thermostatic head PF RVT 631 or PF RVT 661 with immersion sensor for the system
3. Ball valve with semiconductor PF MB 847.25
4. Circulation pump
5. Bimetallic thermometer with immersion sleeve PF SG 868BP
6. Collector group PF MB 806
7. Thermostat with immersion sensor PF TC 641W (optional)

Connection diagram of an indirect heating boiler to a dual circuit boiler using PF RVM 396 valve:



1. Three-way control valve PROFACTOR® PF RVM 396
2. Thermoelectric actuator PF TA 635
3. Union ball valve PF MB 847.25
4. Thermostat with immersion sensor PF TC 641W
5. Immersion temperature sensor well PF MB 850

8. INSTALLATION DIRECTIONS

Before the valve installation, the pipe must be clean of rust, dirt, scale, sand, and other foreign matter that affect the product performance. Heating, heat supply and cooling systems must be washed with water after the installation until water comes out with no mechanical impurities.

To prevent damage to regulating parts it is advised to install mechanical filtration systems at the valve inlets.

The valve installation site must be easily accessible and have sufficient space for mounting, dismounting and maintenance of the actuator or thermostatic head.

The valve is installed in any mounting position, except for the position with the actuator downward, with connection on the internal thread G1". During installation, make sure that the requirements of the installation diagram of the piping connections to the marked valve outlets (A, B, AB) are met.

When installing a PROFACTOR® thermostatic head with an immersion or remote sensor on the valve, first remove the actuator support (12) from the valve, and set the maximum temperature on the thermostatic head by rotating the hand wheel all the way counterclockwise.

A wrench with rubber jaws should be used when installing an actuator or thermostatic head. Nut tightening torque should not exceed 20 Nm.

The valve should not experience the stress from the pipe (bending, compression, elongation, torsion, skewness, vibration, misalignment of connectors, uneven tightening of the fasteners). If necessary, supports or compensators should be provided to reduce the load on the valve from the pipe. Misalignment of connected pipes should not exceed 3 mm with the length of up to 1 m, plus 1 mm for each subsequent meter.

The valve should be securely attached to the pipe, the leakage of the working fluid through the threaded parts is not allowed. Threaded connections must be completed using sealing material for winding up the threads — PTFE tape (PTFE — polytetrafluoroethylene, Teflon sealing material), polyamide thread with silicone or flax. It is necessary to ensure that excess sealing material does not reach the regulating parts of the valve. Inspect the accuracy of installation.



9. DIRECTIONS FOR USE AND MAINTENANCE

To avoid scale formation and damage to the water heating systems, the heat carrier composition must comply with the VDI 2035 directive. Any kind of mineral oil content in the heat carrier or lubricants may damage the O-rings (9).

Installation and dismounting of equipment, as well as any repair operation, must be carried out with no pressure in the system. Allow equipment to cool down to ambient temperature.

Installation and dismounting of the actuator or thermostatic head on the valves in use, i.e. under the influence of pressure and temperature, is prohibited. Once the actuator is installed on the valve, the adjustment is not required. When powered, the actuator automatically adjusts to the valve stem.

The product described in this technical passport, is a technically sophisticated device, which must be installed by a person having the appropriate qualifications and experience with the equipment.

Installation and commissioning must be carried out by an authorized and certified company.

Profactor Armaturen GmbH company reserves the right to make construction changes that do not affect the technical characteristics of the device, as well as its functional features.



1.

PF RVM 396

, « » — , « » —

PF RVM 396

« »,

40%.

2.

: DN25

G1"

/ : 30 1,5

() , PN: 16

: -10°C +150°C

: -5°C +60°C

: 3

Kvs AB-A p=1 : 5,17 ³/

Kvs AB-B p=1 : 3,87 ³/

AB-A: 0,05% Kvs

AB-B: 1% Kvs

, A: 84

, B () : 87

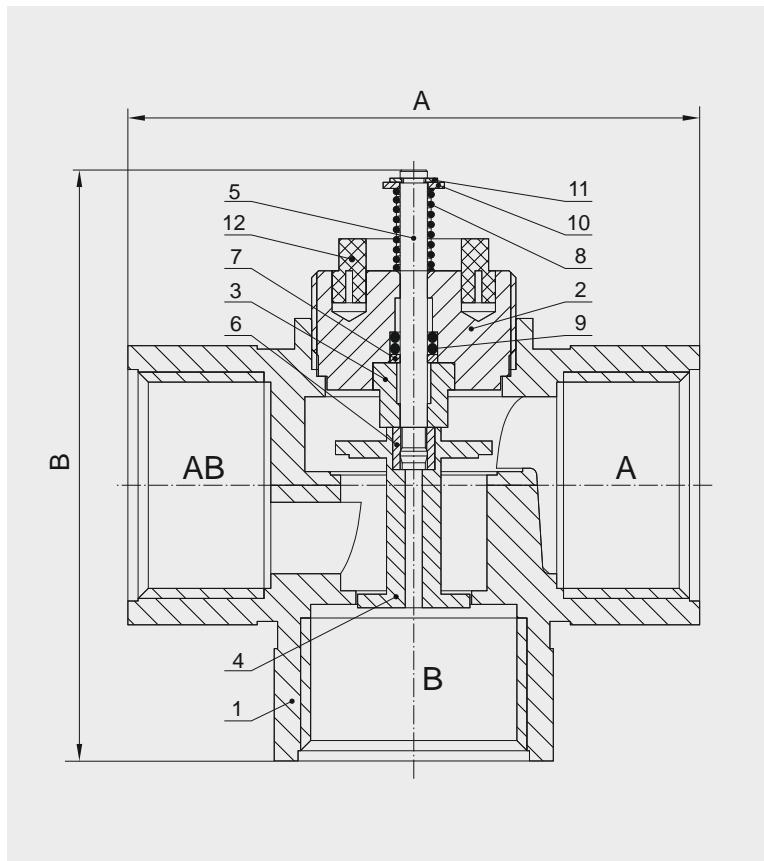
, C: 106

/ : 690 / 715

: 15



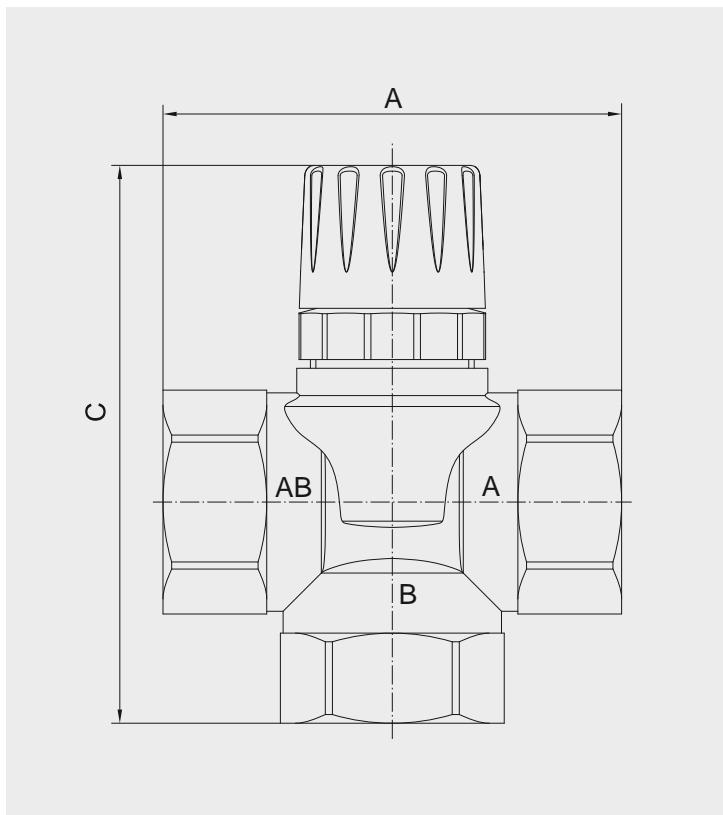
3.



- 1 –
2 –
3 –
4 –
5 –
6 –

- 7 –
8 –
9 –
10 –
11 –
12 –





(1) -
G1".

(5),	(7)	30 1,5	(2),	(3),
------	-----	--------	------	------

(4)	(1),	,
AB-A.	B,	AB-B
,		

G 6357-81 (ISO 228-1:2000, DIN 259),
 — 8724-2002 (ISO 261:1998).

4.

1, 2, 3, 4, 6, 7, 10 — CW617N (DIN EN 12165-2011).
 5, 8 11 — AISI 304
 (DIN EN 10088-2005).
 9 — EPDM.
 12 — ABS

5.

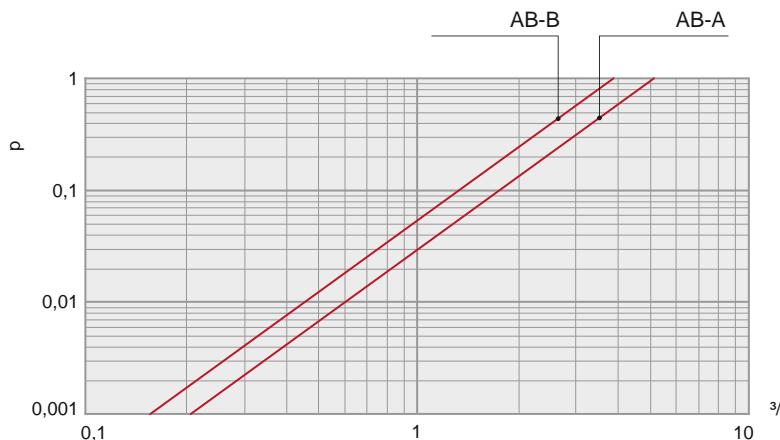
		AB-A	,	AB-B
B				
		AB-B		
		AB-A,		
		B,		
AB-B.			() AB-A
AB-B	,	,		,
			AB-A	AB-B.

PROFACTOR® PF TA 633, PF TA 634, PF TA 635 PF TA
 636 (,)
 AB-A , AB-B).

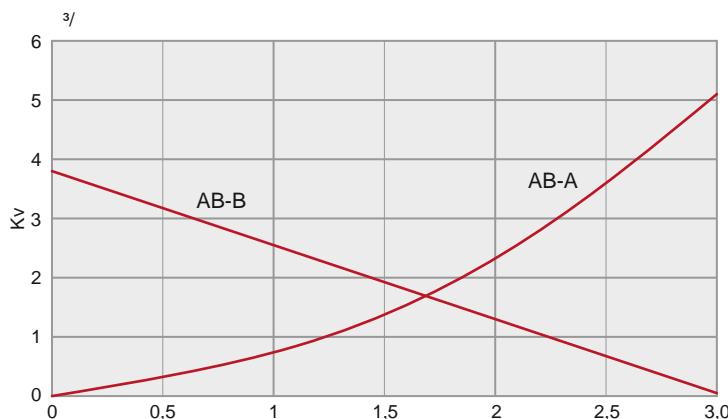
PROFACTOR® (PFRVT 631, PFRVT 661, PFRVT
 662) (PFRVT 632, PFRVT 663).
 AB-A , AB-B



6.



PROFACTOR® PF RVM 396:



«0»

,

AB-A

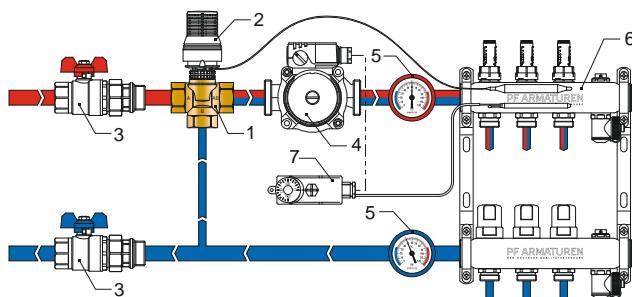
,

AB-B



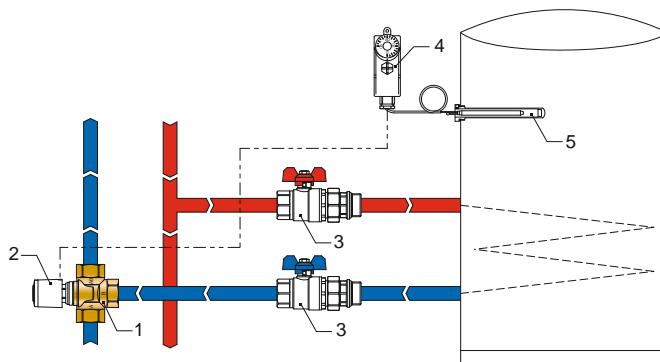
7.

PF RVM 396:



1. PF RVM 396
2. PF RVT 631 PF RVT 661 c
« »,
 30° 70°
3. PF MB 847.25
- 4.
5. PF SG 868BP
6. PF MB 806 PF TC 641W ()
- 7.

PF RVM 396:



1. PF RVM 396
2. PF TA 635
3. PF MB 847.25
4. PF TC 641W
5. PF MB 850

8.

03.05.01-85).

G1" 6357-81.

(A, B, AB).

PROFACTOR®

(12),

20

).

).

(53672-2009).

3

1

1

(3.05.01-85, .2.8).

(PTFE —

),

**PROFACTOR**
DER DEUTSCHE QUALITÄTSSTANDARDProfactor Armaturen GmbH
Adolf-Kolping-Str. 16, 80336 München, Germany, Telefon: +49 89 21546092
E-mail: info@pf-armaturen.de, Internet: www.profactor.de

9.

VDI 2035.

(9).

10.

3	15150.
5	15150.

11.

24

**PROFACTOR**
DER DEUTSCHE QUALITÄTSSTANDARDProfactor Armaturen GmbH
Adolf-Kolping-Str. 16, 80336 München, Germany, Telefon: +49 89 21546092
E-mail: info@pf-armaturen.de, Internet: www.profactor.de

Profactor Armaturen GmbH



WRAS
Water Regulation Agency Xcite



PROFACTOR
DER DEUTSCHE QUALITÄTSSTANDARD

Profactor Armaturen GmbH
Adolf-Kolping-Str. 16, 80336 München, Germany, Telefon: +49 89 21546092
E-mail: info@pf-armaturen.de, Internet: www.profactor.de

INTERNATIONAL WARRANTY CARD

NAME OF THE PRODUCT

PRODUCT CODE, SIZE

A

QUANTITY

SELLER NAME AND ADDRESS

DATE OF PURCHASE

SELLER STAMP

SELLER SIGNATURE

For the warranty term refer to the Warranty obligation clause in the technical manual

«

»

FOLD LINE

In case of any claims to the product quantity the following documents should be submitted:

1. Application with customer and product details:
 - Name of the customer, actual address and phone number
 - Article of the product
 - Reason for the claim and photo
 - Plumbing system where installed (name, address, phone number)
2. Invoice copy and receipt
3. Warranty card

1.

—

—

—

2.

(

3.

)

RETURN/EXCHANGE COMMENTS

DATE

SIGNATURE